servicenow

Yokohama 모바일 구성 및 탐색

마지막 업데이트 날짜: 2025년12월17일

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

해당 자료는 사용자 편의를 위해 번역 소프트웨어를 사용하여 번역되었습니다. 정확한 번역을 제공하기 위해 합당한 노력을 기울였지만, 사람이 직접 번역하는 것을 대체할 수 있는 기계 번역은 없습니다. 번역은 "기계 번역 결과 그대로" 제공됩니다. 다른 언어로 번역한 내용의 정확성, 신뢰성 또는 무결성에 대해서 명시적이든 묵시적이든 어떠한 보증도 하지 않습니다. 일부 콘텐츠는 번역 소프트웨어의 한계로 인해 정확하게 번역되지 않을 수 있습니다. 해당 자료의 공식 언어는 영어입니다. 번역에서 발생한 불일치 또는 차이점은 구속력이 없으며 규정 준수나 시행을 위한 법적 효력이 없습니다.

여기에 표시된 일부 예와 그래픽은 설명을 위해서만 제공됩니다.
ServiceNow 제품 또는 서비스와의 실제 연관 또는 연결을 의도하지 않았으며 그렇게 유추해서는 안 됩니다.

ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 관련된 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 사이트에서 ServiceNow 웹 사이트 이용 약관을 읽어보십시오.
www.servicenow.com/terms-of-use.html

기계번역

본사
2225 Lawson Lane
Santa Clara, CA 95054
United States
(408) 501-8550

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

servicenow

목차

Mobile Platform..... 5
모바일 플랫폼 살펴보기..... 6
Now Mobile 앱..... 11
모바일 에이전트 앱..... 14
모바일 플랫폼 구성..... 20
ServiceNow 모바일용 기반 시스템 기능..... 21
테스트를 거친 장치 및 지원되는 ServiceNow 모바일 앱 버전..... 23
모바일 암호화 보안 준수..... 26
엔터프라이즈 이동성 관리(EMM)..... 29
모바일 애플리케이션 관리(MAM) 통합..... 30
모바일 인스턴스..... 34
모바일 넥스트 경험..... 39
ServiceNow 모바일 플랫폼 구성 상세 정보..... 39
모바일 보안..... 207
도메인 분리 및 모바일..... 222
특정 앱 사용량 제어..... 223
모바일 외부 사용자..... 227
모바일 인증..... 227
모바일 가장..... 241
모바일 URL..... 247
책갈피 설정 화면 및 웹 페이지 활성화..... 256
사용자 지정 브랜딩으로 모바일 앱 게시..... 257
모바일용 Next Experience 테마..... 312
레거시 모바일 테마..... 337
모바일에서 스크린 리더 지원 구성..... 361
ServiceNow 모바일에 캠페인 표시..... 363
모바일 앱 사용..... 373
모바일 인스턴스 작업..... 374
모바일 장치 웹 브라우저에서 인스턴스 액세스..... 378
모바일 앱 구조..... 380
모바일 앱 설정..... 386
모바일 장치의 언어..... 406
모바일 검색..... 409
모바일에서 결과 필터링 및 정렬..... 414
모바일 활동 스트림에 액세스 및 게시..... 419
모바일 알림..... 421
Mobile 경보 처리..... 423
중요 경보 사용..... 425
모바일 저장된 뷰..... 425

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

달력 화면 사용 428
Mobile Platform 대시보드 432
모바일 앱 피드백 447
맵 화면 사용 451
내부 길찾기 및 예약 457
모바일의 접근성 기능 477
모바일 앱 빌드 중 482
ServiceNow 모바일 용어 변경 483
모바일 앱의 설계 고려 사항 485
Mobile SDK 486
모바일 계층 구조 486
모바일 애플리케이션용 User Experience Analytics 491
모바일 앱 구축 도구 492
모바일 앱 구성요소 542
모바일용 Now Assist 932
모바일용 Now Assist 살펴보기 934
모바일용 Now Assist 구성 943
모바일용 사용 Now Assist 944
제품 및 솔루션에 대한 모바일 플랫폼 추가 자원 945

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Mobile Platform

를 사용하여 어디서든 인스턴스에 액세스할 수 있습니다 ServiceNow# 모바일 플랫폼. 를 모바일 플랫폼 사용하여 및 모바일 에이전트# 앱에서 사용자 지정 모바일 환경을 Now Mobile# 생성할 수 있습니다. 이러한 앱을 사용하여 사용자는 사용자 지정 보고서에 액세스하고 여러 작업을 실행하여 언제 어디서나 작업을 수행할 수 있습니다.

https://player.vimeo.com/video/995403813?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479

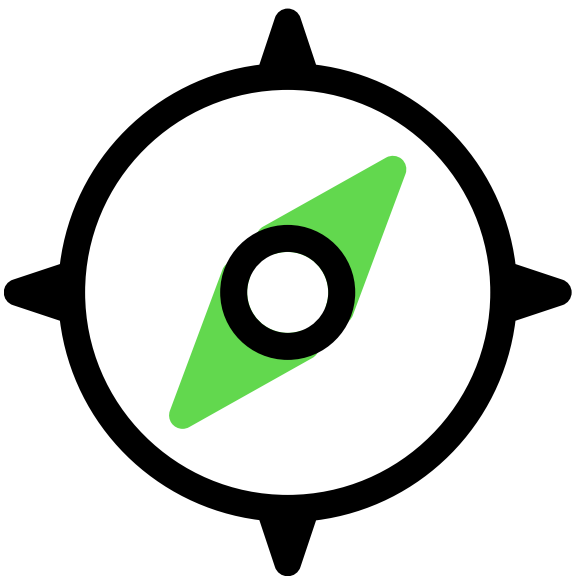
이 비디오는 2 ServiceNow# 개의 모바일 앱의 모바일 에이전트 기능 중 일부를 강조합니다 Now Mobile. 비디오는 각 앱의 목적, 앱 사용자, 워크플로우 및 ServiceNow 비즈니스 애플리케이션을 지원하는 방법을 정의합니다. 이 모바일 에이전트 앱은 현장 서비스 기술자와 엔지니어가 외부에 있는 동안 지원할 수 있도록 설계되었습니다. 전체 Now Mobile 조직에서 앱을 사용할 수 있습니다. Now Mobile 직원은 앱을 사용하여 작업 일정 보기, 지식 문서 보기 또는 회의실 예약과 같은 작업을 수행할 수 있습니다.

시작

다음 타일 중 하나를 선택하여 에 대해 ServiceNow 모바일 플랫폼자세히 알아봅니다. 모바일 앱을 사용하여 인시던트를 관리하고, 팀과 공동 작업하고, 지식베이스에 액세스하는 등의 방법을 알아봅니다.

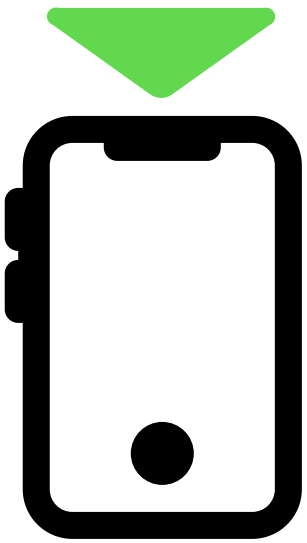
릴리스부터 YokohamaMobile Studio 는 향후 사용 중단을 준비 중입니다. 이 항목은 숨겨지고 새 인스턴스에서 더 이상 활성화되지 않지만 지원은 계속됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스에서 사용 중단 프로세스 〔KB0867184〕 문서를 참조하십시오.

탐색



및 Android에서 사용할 수 iOS 있는 모바일 앱에 대해 ServiceNow 알아봅니다.

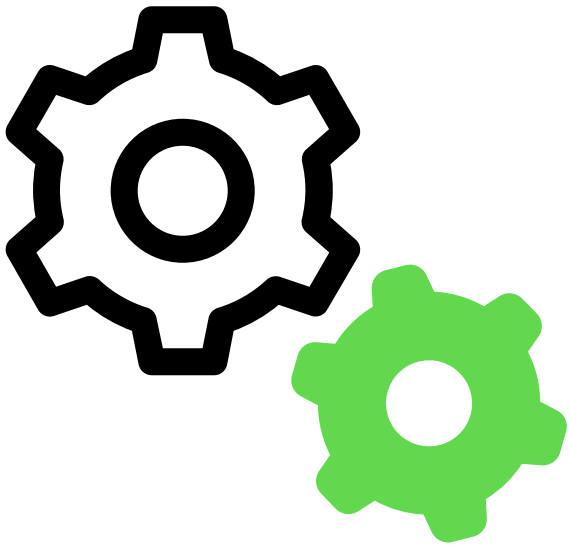
사용



모바일 앱을 사용하여 ServiceNow 모바일 장치를 사용하여 어디서나 작업을 수행하는 방법에 대해 알아봅니다.

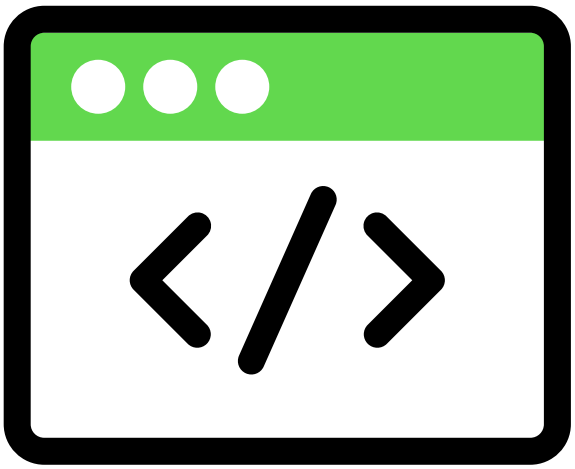
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성



모든 ServiceNow 모바일 앱에 대한 모바일 환경을 구성합니다.

빌드



모바일 앱에 대한 기본 시스템 모바일 앱 구성요소를 ServiceNow 생성하고 수정합니다.

추가 자원



추가 모바일 플랫폼 자원을 탐색하여 모바일 환경을 다음 단계로 업그레이드하십시오.

모바일 플랫폼 살펴보기

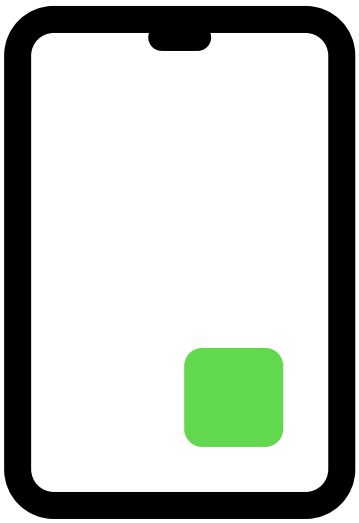
에 모바일 에이전트 대해 알아보고 사용자에게 모바일 앱을 사용하여 Now Mobile 리소스에 액세스할 수 있는 기능을 제공하는 방법에 대해 ServiceNow# 모바일 플랫폼 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작

타일 중 하나를 선택하여 이러한 ServiceNow 모바일 앱에 대해 알아보고 조직에서 모바일 앱을 사용하는 방법을 알아봅니다.

Now Mobile



직원이 작업, 기록, 인시던트를 관리하고 회사 자원에 액세스할 수 있도록 사용합니다 Now Mobile 앱 .

모바일 에이전트



모바일 에이전트 앱을 사용하여 에이전트를 지원하고 목적에 맞게 구축된 모바일 워크플로우를 통해 어디서나 작업할 수 있도록 지원합니다.

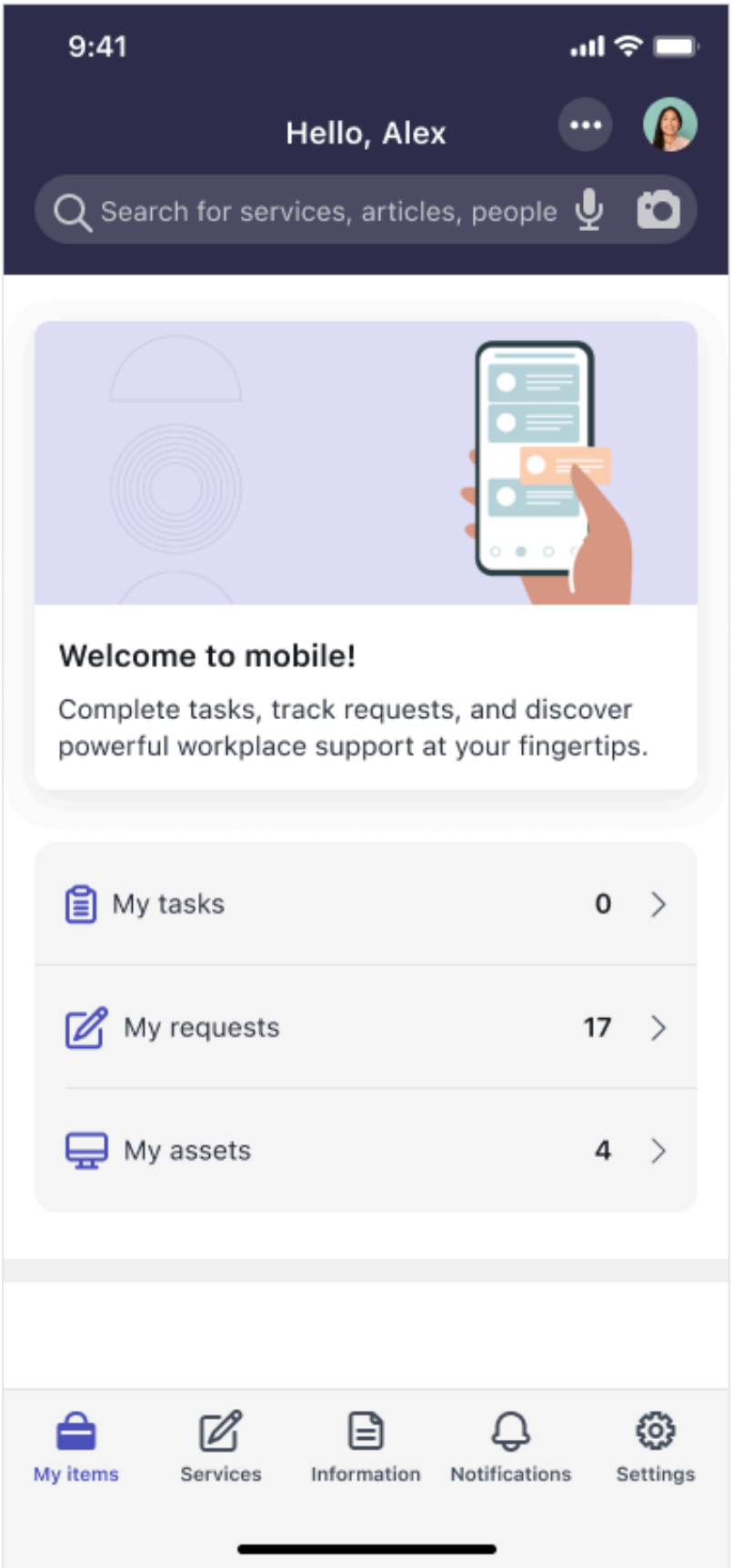
자세한 내용은 웹 사이트에서 모바일 시작하기 FAQ 를 ServiceNow 커뮤니티 참조하십시오.

Now Mobile

Now Mobile 은 일반 직원 또는 요청자 가상 사용자가 사용합니다. 이 앱을 사용하면 직원이 요청을 처리하고, 조직 전체에서 정보 또는 사람을 찾고, 가상 에이전트.

Now Mobile에는 , Employee Service Management , , IT Asset Management Strategic Portfolio Management , Customer Service Management , Workplace Service Delivery , 및 Legal Service Delivery Safe Workplace 에 대한 IT Service Management 워크플로우가 포함됩니다. 이러한 워크플로우에 사용하는 Now Mobile 방법에 관한 자세한 내용은 이러한 설명서 세트를 참조하십시오. 이 설명서에서는 모바일 플랫폼 인스턴스를 사용하도록 ServiceNow 구성하는 Now Mobile 방법에 대한 정보를 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



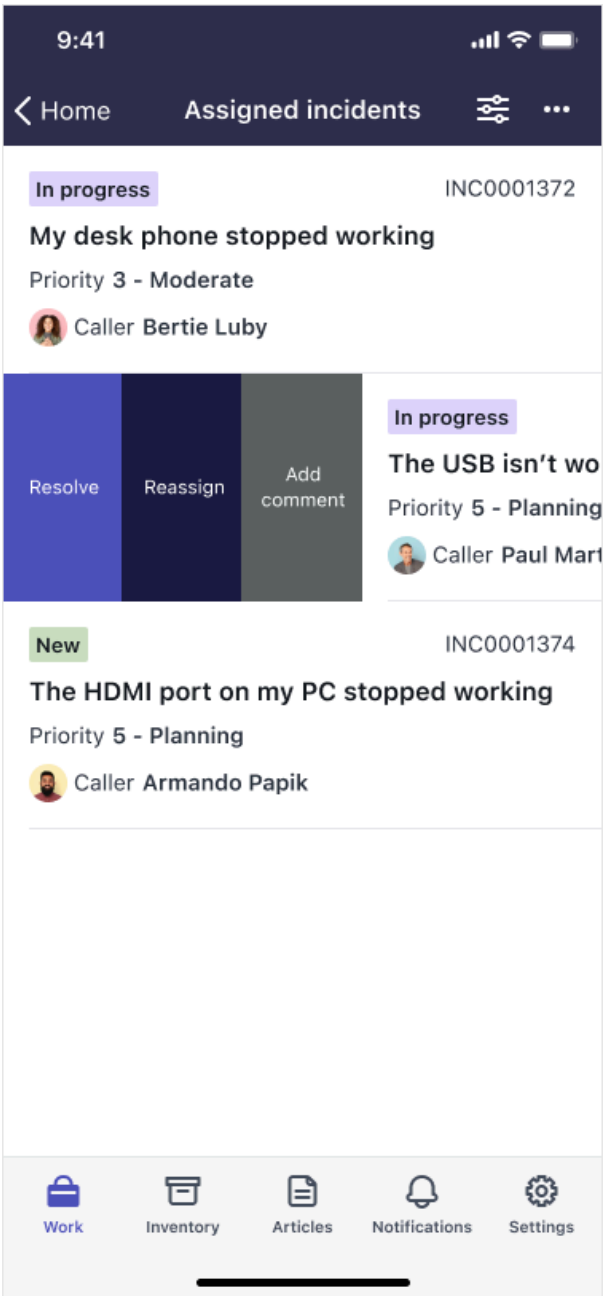
모바일 에이전트

모바일 에이전트 은 에이전트 또는 이행자 가상 사용자가 사용합니다. 이 앱은 가장 일반적인 서비스 데스크 에이전트 워크플로우에 대해 바로 사용 가능한 모바일 환경을 제공하므로 에이전트가

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

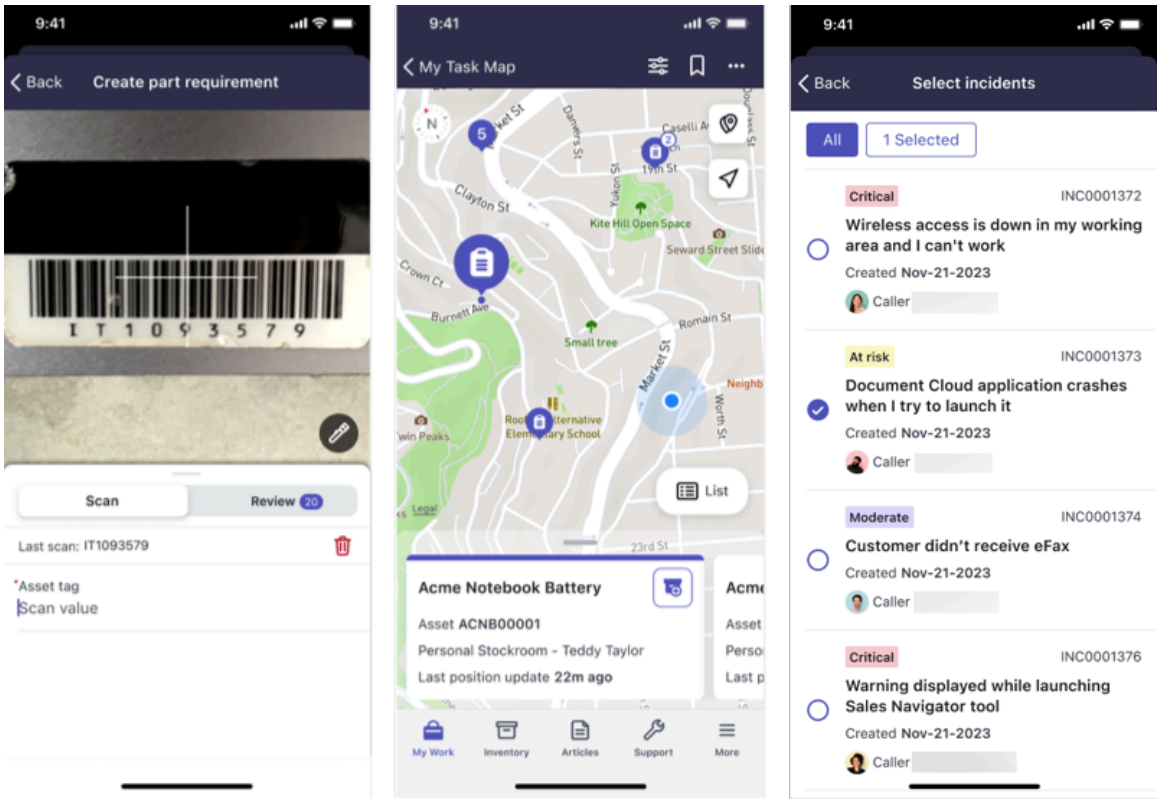
이동 중에도 요청을 쉽게 분류하고 조치를 취하며 해결할 수 있습니다. 모바일 에이전트 앱 데모는 각 역할에 대한 전체 범위의 가상 사용자와 컨트롤과 함께 선별된 앱 데모 모바일 에이전트 를 제공합니다.

모바일 에이전트, Field Service Management , Customer Service Management , Security Operations IT Operations Management IT Asset Management Strategic Portfolio Management , Governance, Risk, and Compliance Legal Service Delivery 및 에 대한 IT Service Management 워크플로우를 Procurement 포함합니다. 이러한 워크플로우에 사용하는 모바일 에이전트 방법에 관한 자세한 내용은 이러한 설명서 세트를 참조하십시오. 이 설명서에서는 모바일 플랫폼 인스턴스를 사용하도록 ServiceNow 구성하는 모바일 에이전트 방법에 대한 정보를 제공합니다.



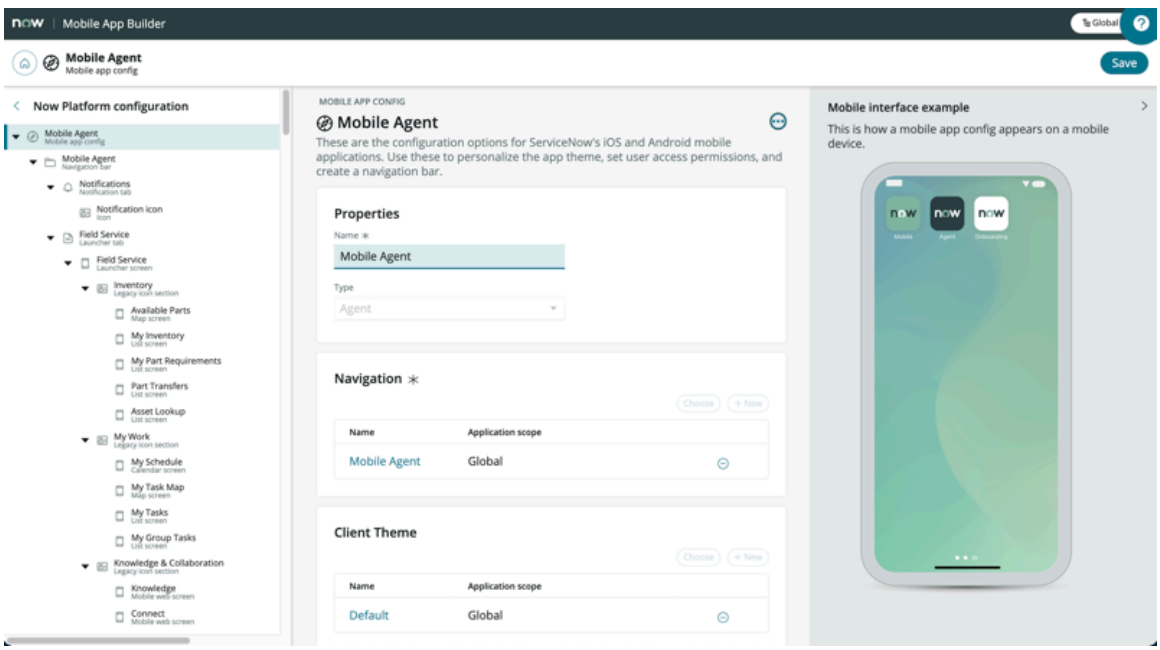
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 앱 사용



에서 Now Platform모바일 애플리케이션이 기업에 가장 적합하도록 만드는 데 필요한 모든 지식을 습득합니다.

모바일 앱 빌드 및 구성



에서 ServiceNow 모바일 플랫폼사용할 수 있는 모듈을 사용하여 비즈니스, 직원 및 고객과 함께 작동하도록 사용자 지정 구축된 모바일 환경을 개발합니다.

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Mobile 앱

앱을 사용하여 어디서든 인시던트와 요청을 제출하고, 작업을 관리하고, 회사 자원에 액세스할 수 있습니다 Now Mobile .

https://player.vimeo.com/video/995403813?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479
이 비디오에서는 모바일 앱의 몇 가지 기능을 ServiceNow# 중점적으로 설명합니다.

전체 Now Mobile 앱 설명서는 직원 서비스 관리 비즈니스 단위의 Now Mobile 앱을 참조하십시오.

Now Mobile 앱 기능

Now Mobile 앱은 다운로드 가능한 앱으로 직원들이 다음 작업을 수행할 수 있도록 지원하기 위해 설계되었습니다.

- 요청 및 문제를 제출하여 지원을 받습니다.
- 전역 검색과 지식베이스를 활용하여 답을 찾습니다.
- 자산 관련 문제를 확인 및 보고
- 작업 보기 및 완료
- ServiceNow 기록에 이미지 및 첨부 파일 업로드
- 에이전트 채팅과 가상 에이전트에 도움 요청
- Now Mobile 앱에 미리 구성된 Siri 바로 가기를 사용하여 일반적인 작업을 완료합니다.

주:
자세한 내용은 ServiceNow 모바일용 기반 시스템 기능 문서를 참조하십시오.

앱 다운로드

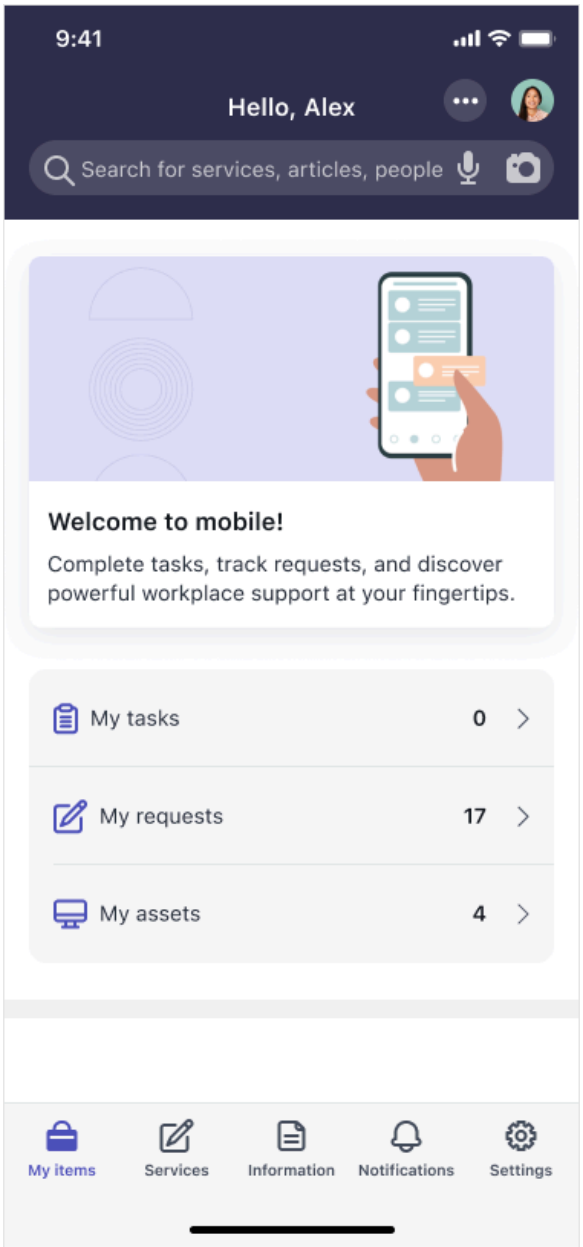
Now Mobile App Store에서 Apple Apple iOS 용 앱을 다운로드하거나 Play 스토어에서 Google Android 용 Google 앱을 다운로드합니다.

데모 액세스

앱 데모를 사용해 보세요 Now Mobile . 데모는 직원들이 어디서나 작업할 수 있는 방법을 보여주기 위해 고안된 선별된 경험입니다. 앱에 대한 자세한 내용은 Now Mobile 앱 데모 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱에 대한 **Now Mobile** 기본 시스템 경험



설치 시 앱은 다음과 같은 기능을 제공합니다.

홈

홈 탭을 사용하여 작업, 요청, 자산, 평가 및 설문 조사를 검토하고 업데이트합니다.

- 내 작업을 사용하여 할당된 작업을 보고, 업데이트하고, 완료할 수 있습니다.
- 내 요청을 사용하여 생성한 작업을 보고 업데이트합니다.
- 내 자산을 사용하여 하드웨어 및 소프트웨어 자산에 대한 정보를 보고 문제를 보고합니다.
- 내 평가 및 설문 조사를 사용하여 본인에게 할당된 평가 또는 설문 조사를 검토하고 완료합니다.

지원

지원 탭을 사용하여 지식베이스를 생성하거나 기존 지식베이스의 주제를 검토합니다.

알림

알림 탭을 사용하여 알림을 표시합니다. 이러한 알림은 웹 UI에서 받은 것과 동일하며 알림 구성에 따라 다릅니다. 알림 아래의 설정 탭에서 알림을 사용 중지할 수 있습니다.

설정

설정을 사용하여 기본 설정을 지정하고 앱에 대한 정보를 검토합니다. 설정 탭에는 현재 사용자 및 로그인 시간, 연결된 ServiceNow 인스턴스 및 앱 버전이 표시됩니다. 다음은 설정 페이지에 표시되는 몇 가지 옵션입니다.

- 인스턴스 섹션을 사용하여 사용할 수 있는 다른 인스턴스를 봅니다.
- 위치 추적 옵션을 사용하여 정의된 기간 동안 또는 작업을 수행하는 동안 위치 기록을 유지합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 오프라인 옵션을 사용하여 오프라인으로 작업하고 캐시를 다운로드합니다.
- 기본 설정 옵션을 눌러 추가 설정을 나열합니다. 다음은 기본 설정 페이지에 표시되는 몇 가지 옵션입니다.
  - 언어 섹션을 사용하여 모바일 앱의 언어를 선택합니다.
  - 알림 섹션을 사용하여 앱에서 알림을 사용하거나 사용 중지합니다.
  - 보안 섹션을 사용하여 앱에 액세스하기 위한 PIN을 만들거나 변경합니다. 관리자가 허용한 경우 기기의 생체 인식 센서로 앱의 잠금을 해제하도록 허용할 수도 있습니다.
  - 테마 옵션을 사용하여 모바일 앱에서 어두운 테마 또는 기본 테마를 활성화합니다.
  - 분석 섹션을 사용하여 앱에서 분석을 사용하거나 사용하지 않도록 설정합니다. 이 옵션을 활성화하면 사용자 여정을 분석할 수 있습니다. 자세한 내용은 사용자 경험 분석을 참조하십시오.
- 법무 섹션을 사용하여 의 개인정보 보호 정책, 오픈 소스 공개 및 최종 사용자 사용권 계약을 검토합니다ServiceNow.
- 피드백 제공 옵션을 사용하여 ServiceNow 모바일 앱 환경에 대한 피드백을 제공하십시오.

모바일 앱에서의 설정에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 모바일 앱 설정.

이 기능 외에도 다른 ServiceNow 많은 애플리케이션이 앱에 추가 기능을 Now Mobile 추가합니다.

사용자로서 앱과 상호 작용하는 Now Mobile 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일 앱 사용.

앱 사용자 지정 **Now Mobile**

커스터마이제이션 도구를 모바일 앱 작성기 사용하여 앱의 기존 기능을 Now Mobile 변경하거나 빌드합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱은 Now Mobile 구성 가능한 화면 구성요소를 사용하여 기록 정보와 모바일 기능을 표시하여 사용자에게 작업을 수행할 수 있는 기능을 제공합니다. 사용자 지정을 하기 전에 이러한 구성 요소와 기타 구성 요소가 함께 작동하여 사용자에게 모바일 계층 구조정보와 기능을 제공하는 방법을 알아봅니다.

ServiceNow 에는 앱을 구성하는 Now Mobile 데 사용할 수 있는 도구가 있습니다.

모바일 앱 작성기

모바일 앱 작성기 (MAB)는 모바일 앱 내에서 ServiceNow 워크플로우를 구성하는 화면과 기록을 빌드하고 관리하는 구성 도구입니다. 모바일 앱 작성기의 조직 레이아웃과 탐색 옵션을 통해 ServiceNow 모바일 애플리케이션을 한층 빠르고 직관적으로 만들 수 있습니다.모바일 앱 작성기

포털 구성

이 Now Mobile 앱은 네이티브 모바일 앱 기능과 웹 UI의 포털 페이지에서 사용되는 기능을 결합한 하이브리드 환경입니다.

클래식 환경

모바일 구성의 일부 요소는 클래식 환경에서 발생해야 합니다. 이러한 경우 기록을 직접 업데이트하여 모바일 구성요소의 동작을 변경할 수 있습니다. 설명서에서 특별히 지시하지 않는 한, 와 모바일 앱 작성기 같은 구성 도구를 사용하여 잘못된 구성의 위험을 줄입니다.

앱의 모바일 환경을 사용자 지정하는 방법에 대한 Now Mobile 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 모바일 플랫폼 구성.

앱에서 테마 및 색상 **Now Mobile** 변경

테마를 사용하여 넥스트 경험 인스턴스 웹 환경과 일치하는 색 구성표를 앱에 지정합니다 Now Mobile . 넥스트 경험 은 하드 코딩된 색상을 대체하는 색상 변수를 이용합니다. 이러한 변수를 사용하여 일관성 있는 모양의 구성요소를 만들 수 있습니다. 에서 모바일용 Next Experience 테마이러한 옵션에 대해 자세히 알아보십시오.

나만의 브랜드 **Now Mobile** 앱 게시

앱의 브랜드 버전을 Now Mobile 만들고 배포하는 데 사용합니다모바일 게시. 사용자 지정 이름, 시작 화면, 아이콘, 모바일 장치 관리(MDM) 벤더를 사용하여 고유한 회사 ID로 앱을 조정합니다. 에서 사용자 지정 브랜딩으로 모바일 앱 게시모바일 앱을 게시하는 프로세스에 대해 자세히 알아보십시오.

앱을 사용한 **Now Mobile** 인증

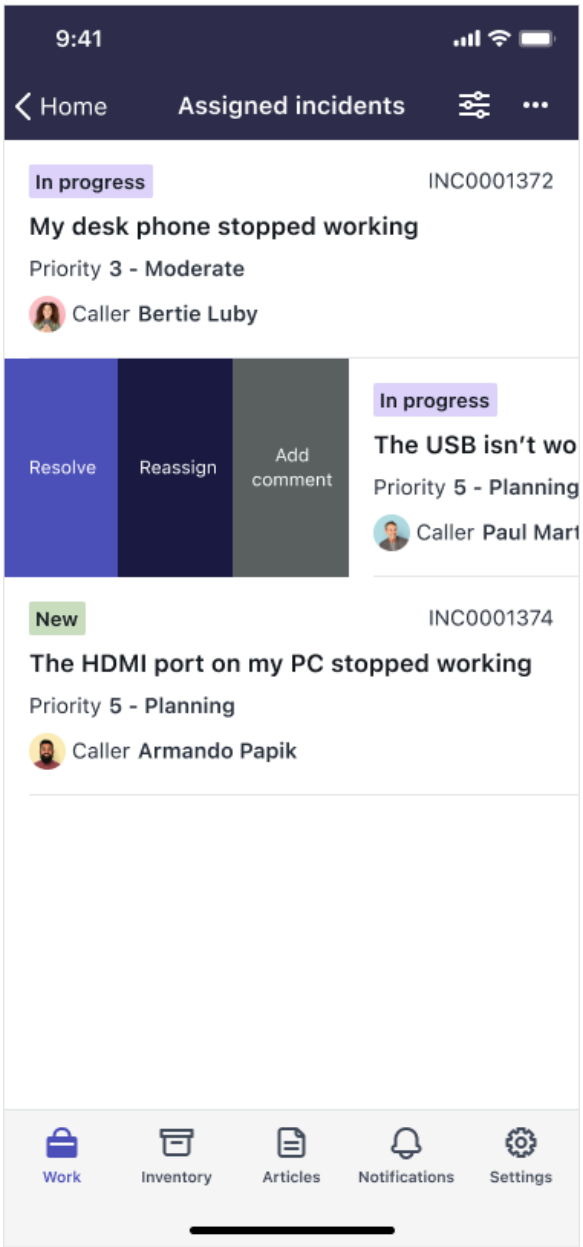
이 Now Mobile 앱은 보안 ServiceNow 플랫폼과 API를 사용하여 사용자에게 원활한 모바일 경험을 제공합니다. 플랫폼의 보안 기능에 ServiceNow 모바일 대한 전체 개요는 다음 문서를 참조하십시오 모바일 보안. 또한 에서 역할 및 권한으로 모바일 앱의 사용자 역할 권한앱을 보호하는 방법에 대해 자세히 알아볼 수 있습니다.

모바일 에이전트 앱

ServiceNow 모바일 에이전트 앱을 사용하여 기록을 업데이트하고, 동료와 조정하고, 위치를 추적하고, 인터넷 연결 없이 작업할 수 있으며, 이 모든 작업을 모바일 장치에서 수행할 수 있습니다. 모바일 에이전트 App Store에서 Apple Apple iOS 용 앱을 다운로드하거나 Play 스토어에서 Google Android 버전을 Google 다운로드합니다.

https://player.vimeo.com/video/995403813?badge=0&autopause=0&player_id=0&app_id=58479
이 비디오에서는 모바일 앱의 몇 가지 기능을 ServiceNow# 중점적으로 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



모바일 에이전트의 기능

- 에이전트에게 요청을 분류, 전달, 해결할 수 있는 모바일 인터페이스를 제공합니다.
- 앱의 오프라인 모드를 모바일 에이전트 사용하여 인터넷에 연결되지 않은 지역에서 작업하세요. 자세한 내용은 오프라인 모드 문서를 참조하십시오.
- 앱의 위치 추적 기능을 모바일 에이전트 사용하여 에이전트가 인스턴스에서 마지막으로 작업한 위치를 기록합니다. 자세한 내용은 모바일용 위치 추적 문서를 참조하십시오.

주: 자세한 내용은 ServiceNow 모바일용 기반 시스템 기능 문서를 참조하십시오.

앱 다운로드

Apple App Store나 Google Play 스토어에서 Apple iOS 또는 Google Android용 ServiceNow 모바일 에이전트을 다운로드하십시오.

데모 액세스

모바일 에이전트 데모를 살펴보십시오. 이 데모는 직원들이 어디서든 작업을 수행할 수 있는 방법을 제시하기 위해 고안된 선별된 경험을 제공합니다. 앱에 대한 자세한 내용은 모바일 에이전트 앱 데모 문서를 참조하십시오.

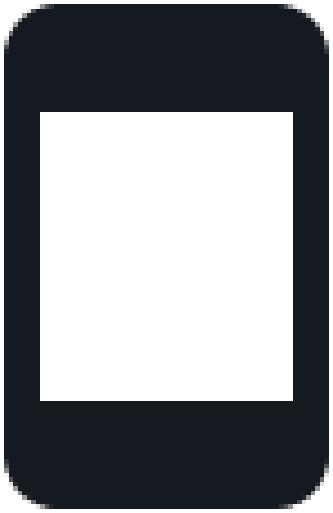
모바일 에이전트**Apple Vision Pro**™ 앱 스토어에서 사용 가능한 앱

앱의 베타 버전 ServiceNow 모바일 에이전트 (버전 17.5)은 Apple Vision Pro 앱 스토어. 자세한 내용은 담당자에게 문의하십시오 ServiceNow .

모바일 에이전트 앱 데모

모바일 에이전트 앱에서 데모에 액세스하여 모바일 장치를 사용하여 어디에서나 에이전트의 작업에 앱이 어떻게 도움을 줄 수 있는지를 알아보십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



앱 데모에는 모바일 에이전트 에이전트가 모바일 장치에서 작업을 수행하는 방법을 보여주는 선별된 데모가 포함되어 있습니다. 에이전트는 들어오는 작업을 추적하고, 중요한 지식베이스에 액세스하고, 이동 중 팀과 공동 작업할 수 있습니다.

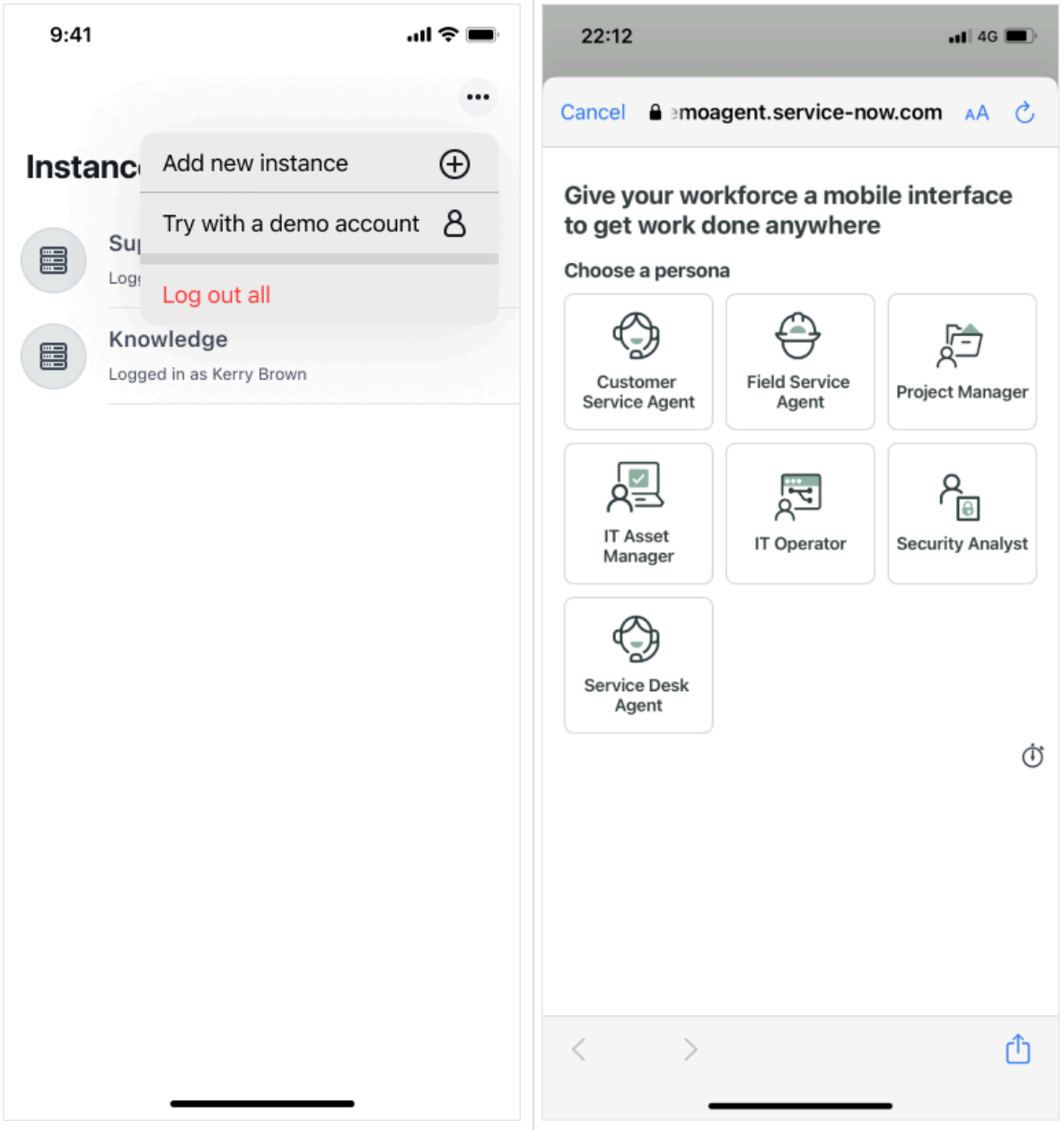
데모 액세스

모바일 에이전트 앱에서 데모 계정으로 시도를 탭합니다. 그런 다음, 보고 싶은 데모와 일치하는 역할을 선택합니다.

- 고객 서비스 에이전트 - 고객 문제를 해결하고 고객의 요청에 신속히 응답합니다.
- 현장 서비스 에이전트 – 일정을 관리하고, 지식베이스와 부품 인벤토리에 액세스하고, 해당 일의 작업을 추적합니다.
- 프로젝트 관리자 - 프로젝트를 시작, 설계, 실행, 모니터링 및 제어합니다.
- IT 자산 관리자 - 재무 및 규정 준수를 이행하기 위해 IT 자산 및 자산 지식 출처를 관리합니다.
- IT 운영자 – 경보를 분류/할당하고, 근본 원인을 조사하고, 공동 협력하여 문제를 빨리 해결하기 위한 조치를 취합니다.
- 보안 분석가 - 보안 인시던트를 처리하고 보안 운영 환경을 보호합니다.
- 서비스 데스크 에이전트 – 하루 작업의 우선순위를 정하고, 교대조를 관리하고, 중요 인시던트에 신속하게 응답합니다.

마지막으로, 데모 시작 버튼을 눌러 데모 사용을 시작합니다. 데모에서는 예시 계정으로 자동으로 ServiceNow 인스턴스에 로그인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



데모 하이라이트

앱 데모는 모바일 에이전트 섹션으로 구분된 시작 관리자 화면을 표시합니다. 아무 섹션에서 항목을 눌러 항목을 열거나 모두 보기를 눌러 해당 섹션의 모든 항목을 봅니다. 모바일 환경에서 시작 관리자 화면, 다른 화면 및 작업이 함께 작동하는 방식에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일 계층 구조.

고객 서비스 에이전트

우선순위 케이스 관리

에이전트는 응답을 필요로 하는 우선순위 케이스를 빠르게 식별하기 위해 주의가 필요한 케이스를 사용합니다. 이는 고객이 다시 응답했거나 내부 차단 작업이 완료된 케이스입니다. 에이전트는 케이스를 열어서 최신 업데이트를 보거나, 의견 또는 작업 메모를 추가하고, 케이스 세부 정보를 편집하고, 솔루션을 제안할 수 있습니다. 관련 목록에는 SLA, 작업, 하위 케이스 및 기타 케이스 관련 목록이 표시됩니다.

케이스 워크플로우 시작

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

에이전트는 새 케이스 목록에서 살짝 밀어서 케이스를 승인하거나 거부할 수 있습니다. 또한 활성 중요 케이스에 빠르게 접근할 수 있습니다. 이 케이스 목록에서 에이전트는 케이스 세부 정보를 확인하고, 중요 케이스 제안 또는 케이스 에스컬레이션 등의 표준 워크플로우를 시작할 수 있습니다.

에스컬레이션 및 변경 요청 승인

관리자와 감독자 등 승인 역할을 보유한 사용자는 에스컬레이션 승인 및 변경 요청 승인도 볼 수 있습니다. 승인을 열고, 세부 정보를 확인하고, 요청을 승인하거나 거부할 수 있습니다. 또한 관리자는 다른 팀 또는 개별 사용자에게 케이스를 간편하게 재할당할 수 있습니다.

현장 서비스 에이전트

내 일별 일정 최적화

내 작업 맵은 에이전트의 할당된 작업 각각에 대한 위치를 표시합니다. 오늘의 경로 최적화 옵션을 사용하여 작업 순서를 변경하고 작업 위치에 도달하기 위한 가장 빠른 방법을 나타냅니다.

지식 문서 및 부품 인벤토리 액세스

에이전트는 현재 할당된 작업에 필요한 부품을 보고, 보유 재고와 결함 재고의 전체 인벤토리도 봅니다. 에이전트는 필요한 부품을 찾고 필요한 부품을 전달하는 창고와 기술자 맵을 볼 수 있습니다. 모바일 에이전트 앱은 작업과 관련된 지식베이스에 즉시 액세스할 수 있는 Knowledge Management 기능을 포함합니다. 이러한 기능은 FAQ, 오류 코드, 구성도, 동영상을 포함합니다.

내 작업 주문 작업 관리

작업의 우선순위가 지정되면 에이전트는 첫 번째 작업 주문을 선택하고 수락합니다. 수락하면 디스패처가 이를 볼 수 있고 에이전트의 위치를 업데이트할 수 있습니다. 살짝 밀기로 문제를 수정하는 데 필요한 부품을 추적하거나 바코드를 스캔하여 인벤토리에서 자산을 사용할 수 있습니다. 특정 작업을 완료하는 과정에서 에이전트는 안전 검사 목록 준수를 문서화하거나, 장비 판독값을 기록하거나, 검사 질문을 채울 수 있습니다. 이러한 작업은 작업이나 장비의 유형 또는 심지어 고객의 유형에 특정한 양식을 사용하여 수행됩니다. 그런 다음 에이전트는 작업을 종결하고, 고객 서명을 캡처하고, 중요한 작업 메모를 추가할 수 있습니다.

모바일 애플리케이션을 사용한 현장 서비스 관리에 대한 자세한 내용은 현장 서비스 관리용 모바일 경험을 참조하십시오.

프로젝트 관리자

이동 중에도 모든 프로젝트 모니터링

이 단일 네이티브 모바일 앱에서 누르기 또는 살짝 밀기로 중요 프로젝트의 상태와 세부 정보를 빠르게 확인할 수 있습니다. 필터링을 통해 프로젝트 관리자, 포트폴리오 또는 비즈니스 단위별로 색상을 구분하여 프로젝트의 상태를 한눈에 볼 수 있습니다. 앱의 시작 페이지에서 중요 프로젝트 및 빨간색으로 표시된 프로젝트를 확인하고 눌러서 실행 가능한 통찰력을 확보합니다.

문제를 인식하고 조치 수행

전체 프로젝트 상태에 영향을 줄 수 있는 미해결 위험, 문제 결정 사항, 조치 및 변경(RIDAC) 수에 대해 모바일 가시성을 확보합니다. 프로젝트 수명주기 전체에 걸쳐 모바일 장치에서 바로 새 RIDAC 항목을 입력합니다.

프로젝트 이해 관계자와 공동 작업

언제 어디서나 적시에 프로젝트 업데이트를 제공합니다. 네이티브 모바일 앱을 사용하여 이메일을 보내거나, 작업 메모를 추가하거나, 프로젝트 문서를 업로드할 수 있습니다. 팀 구성원 및 프로젝트 이해 관계자가 언제나 프로젝트의 진행 상황을 정확하게 파악할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

IT 자산 관리자

휴대폰에서 직접 인벤토리 감사 수행

모바일 에이전트 앱으로 바코드를 스캔하여 재고 보관실, 데이터 센터 또는 사무실 위치에 대한 자산 인벤토리 감사를 예약을 통해 수행하거나 임시로 수행합니다. 복수의 기술자가 동시에 단일 감사에 대해 스캔할 수 있습니다.

모바일 바코드 스캔으로 하드웨어 자산 받기

열린 구매 주문에 대해 복수의 자산을 정확하게 스캔하고 수신합니다. 모바일 에이전트 앱에서 직접 새 자산 기록을 생성합니다.

폐기 프로세스 전체에서 하드웨어 자산을 쉽게 관리

폐기 준비가 된 하드웨어 자산을 확인하거나 처분할 하드웨어 자산을 확인할 수 있습니다. 창고, 데이터 센터 또는 재고 보관실에서 휴대폰을 사용하여 하드웨어 자산을 신속하게 스캔합니다.

IT 자산 관리 정확도 향상

자산 데이터에 대한 자동 업데이트로 간소화된 운영을 위해 자산을 정확하게 스캔하고 수신합니다. 한 번의 일괄 업로드로 복수의 자산을 스캔합니다. ServiceNow 정보와 감사 간의 불일치 문제를 신속하게 해결합니다. 모든 하드웨어 자산에 대한 정보를 즉시 조회합니다. 모바일 애플리케이션을 사용한 하드웨어 자산 관리에 대한 자세한 내용은 하드웨어 자산 관리용 모바일 앱을 참조하십시오.

IT 운영자

서비스 컨텍스트에서 경보 분류 및 할당

서비스 섹션을 사용하여 운영 경보를 처리하기 위해 주의를 기울여야 하는 서비스의 우선순위를 지정합니다. 서비스 세부 정보를 본 후에는 머신 러닝으로 그룹화된 기본 경보를 봅니다. 개별 경보를 보고 경보가 다른 서비스에 영향을 미치는지 확인한 다음 문제의 범위를 파악합니다.

경보의 근본 원인 조사

경보 세부 정보를 살펴보고, 경보로 자동으로 그룹화되는 보조 경보를 검토합니다. 이러한 경보는 문제의 근본 원인에 대한 주요 통찰력을 제공합니다. 관련 인시던트, 반복적인 경보, 관련 인시던트에 첨부된 로그 파일을 봅니다. 문제에 대한 추가 정보를 제공하는 지식 문서와 문제를 해결하기 위한 제안 조치에 액세스합니다.

공동 작업 및 조치 수행

근본 원인과 권장된 해결 방법으로 에이전트는 경보에 작업 메모를 추가하고 작업을 시작할 수도 있습니다. 워크플로우 시작 또는 중요 인시던트 제안 등과 같은 작업이 포함될 수 있습니다.

모바일 애플리케이션을 사용하는 이벤트 관리에 대한 자세한 내용은 이벤트 관리용 모바일 환경을 참조하십시오. 입니다.

보안 분석가

어디서나 보안 인시던트 관리

인시던트 우선순위, 영향을 받는 사용자, 구성 항목, 공격자 정보 등을 비롯한 보안 인시던트를 빠르게 확인하고 세부 정보를 검토합니다. 분석가는 키워드별로 검색하고 보안 인시던트, 사용자 및 취약성 그룹별로 필터링하여 원하는 항목을 정확하게 찾을 수 있습니다.

간편하게 조치 수행

IT 요청을 열고, 방화벽 차단과 호스트 격리 등의 오케스트레이션 작업을 시작하고, 영향을 받는 사용자와 통신하는 등의 작업을 모바일 장치의 보안 인시던트 내에서 모두 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

어디서든 활성 취약성 검토

분석가는 자신에게 할당된 취약성 그룹을 검토하여 다음 단계를 결정할 수 있으며 정정 상태, 할당 그룹, 개별 취약성 항목 등을 확인합니다. 그런 다음 변경 요청을 생성하고 취약성을 해결하거나 나중으로 연기하도록 선택합니다.

서비스 데스크 에이전트

내 작업 관리

내 작업 탭에서 새로 들어오는 인시던트, 현재 위험한 인시던트, 위반한 인시던트를 봅니다. 에이전트는 쉽게 의견을 추가하고, 인시던트와 작업을 다시 할당하고, 해결하고, 승인할 수 있습니다. 또한 에이전트는 교대조를 보고 관리하여 적당한 지원 범위를 확보할 수 있습니다. 앱에는 다른 에이전트에 대해 관리하는 교대조뿐만 아니라, 사용자의 일정도 나타내는 시각적 달력 뷰도 포함되어 있습니다. 앱을 통해 교대조 범위를 요청하거나 휴가도 바로 요청합니다.

팀의 작업 관리

에이전트는 내 팀 대시보드를 사용하여 어디에 있든 상관없이 자원을 관리합니다. 할당되지 않은 작업을 검토하고 중요 인시던트의 소유권을 가져옵니다. 신속한 인시던트 응답을 위해 가용성에 따라 팀 구성원에게 작업을 할당할 수도 있습니다. 앱을 사용하여 팀의 교대조 범위를 관리하여 모든 시간 슬롯이 적절하게 관리되도록 합니다. 에이전트는 휴대폰의 네이티브 VTT(Voice-To-Text) 기능을 사용하여 입력을 Virtual Agent에 제공하여 예정된 범위 간극이 있을 수 있는 모든 일정을 볼 수 있습니다.

사무실에 있는 것처럼 중요 인시던트에 참여

에이전트는 모바일 에이전트 앱을 사용하여 중요 인시던트에 참여하고 대응합니다. 제안된 중요 인시던트 후보를 확인하고, 신속하게 검토하고 승격시킬 수 있습니다. 앱에서 바로 전화 회의를 시작하여 팀과 실질적인 전략 회의를 수행하고 협업합니다.

모바일 애플리케이션을 사용한 인시던트 관리에 대한 자세한 내용은 ITSM 모바일 에이전트를 ITSM Mobile Agent 사용한 모바일 경험을 참조하십시오 .

모바일 에이전트 앱에 대해 자세히 알아보기

다음 링크를 사용하여 모바일 에이전트 앱을 사용하고 구성하는 방법에 대해 자세히 알아보십시오.

- 모바일 에이전트 앱
- 모바일 앱 빌드 중

모바일 플랫폼 구성

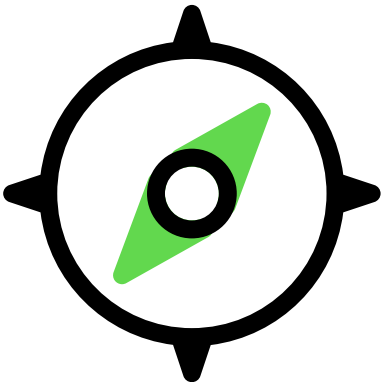
모든 ServiceNow# 모바일 앱에 대한 모바일 환경을 구성합니다.

시작

타일 중 하나를 선택하여 모바일 앱에서 기능을 사용하도록 인스턴스를 구성하는 ServiceNow 방법을 알아보십시오.

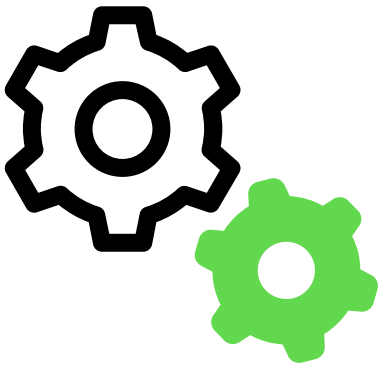
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 관리 살펴보기



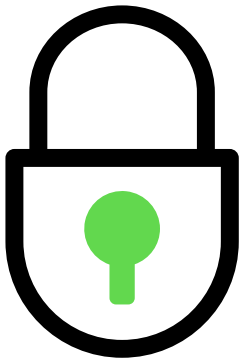
앱, 테스트된 장치, 지원되는 운영 체제 및 지원되는 모바일 애플리케이션 관리 벤더를 지원하는 ServiceNow 모바일 기본 시스템에 대해 알아봅니다.

ServiceNow 모바일 플랫폼 설정



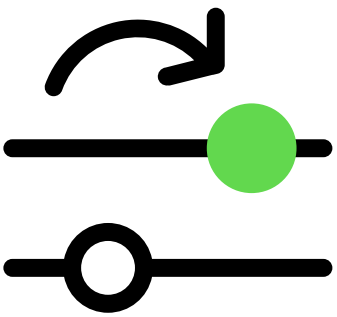
알림, 바코드 스캔, 시스템 및 모바일 속성, 내부 길찾기 모바일 Playbook, 플러그인 활성화 정보 등 인스턴스에서 모바일 앱에 대한 ServiceNow 모바일 환경을 설정합니다.

모바일 앱 보안 및 액세스 구성



의 ServiceNow 모바일 플랫폼 보안 기능과 이를 사용하여 장치 및 데이터를 안전하게 유지하는 방법에 대해 알아봅니다.

앱 모양 브랜딩 및 사용자 지정



고유한 회사 ID 및 관리 방법을 사용하는 안전한 브랜드 모바일 애플리케이션을 게시합니다.

접근성 기능 구성



화면 판독기 지원을 구성합니다.

ServiceNow 모바일용 기반 시스템 기능

ServiceNow# 모바일 앱에 포함된 기본 시스템 기능에 대해 자세히 알아봅니다.

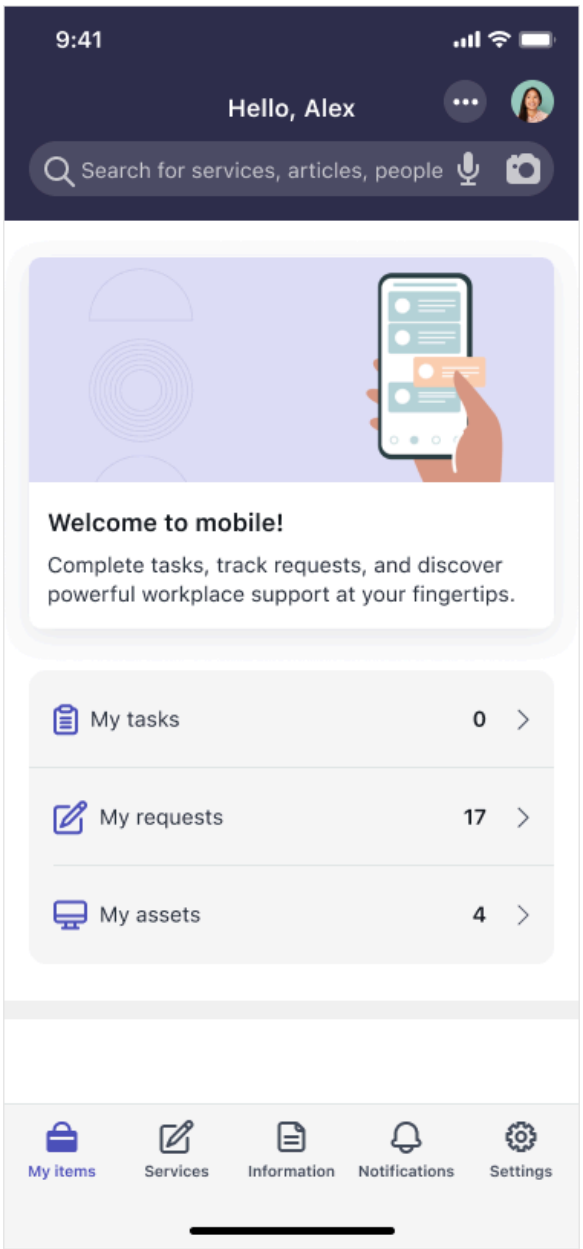
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 에이전트용 기반 시스템 기능

ServiceNow에서 사용할 수 있는 기본 시스템 애플리케이션을 활성화하여 모바일 에이전트 앱을 활용합니다. 모바일 에이전트에 사용 가능한 플러그인 목록은 모바일 에이전트용 모바일 플러그인 문서를 참조하십시오.

앱을 사용하려면 모바일 에이전트 고객 서비스, 자산 수령 또는 IT 서비스 관리와 같은 기능을 제공하는 추가 플러그인을 설치해야 합니다.

Now Mobile용 기반 시스템 기능



직원들은 Now Mobile 앱을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

검색

전역 검색과 지식베이스를 활용하여 답을 찾습니다.

자주 사용하는 서비스

Service Catalog에서 항목을 확인하고 요청합니다.

자주 사용하는 문서

회사 자원과 유용한 문서를 검색하고 확인합니다.

내 작업 탭

앱에 로그인하여 홈페이지를 확인합니다. 여러 항목을 눌러 추가 정보를 보십시오.

할 일 목록에서 내 할 일이 있는지 확인합니다. 예를 들어, 항목을 승인하거나 온보딩 작업을 마칩니다.

내 요청에서 요청 상태와 업데이트 요청 정보를 추적합니다. 요청 중 하나가 예상보다 오래 걸리고 있으면 업데이트를 요청할 수 있습니다.

서비스 탭

주문한 항목과 확보하고 있는 항목을 봅니다.

내 락커에서 랩톱, 휴대폰 등 사용자가 담당하는 회사 항목을 봅니다. 회사 항목 중 하나가 제대로 작동하지 않는 경우 여기로 가서 문제를 보고합니다.

정보 탭

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

회사 문서를 검색하거나 찾아봅니다. 문제에 대한 해결책을 찾거나 회사 정보를 알아봅니다.

알림 탭

여기에서 알림을 활성화하거나 비활성화합니다. 모든 알림을 한 곳에서 봅니다.

Siri 바로 가기

iOS 사용자인 경우, Siri를 사용하여 일부 페이지를 앱에서 열 수 있습니다. 다음과 같은 Siri 바로 가기를 사용할 수 있습니다.

- 채팅 창 열기.
- 항목 및 서비스 검색.
- 작업 열기.
- 요청 열기.

플러그인을 설치하여 Now Mobile 앱에 기능을 추가합니다. 사용 가능한 플러그인 목록은 Now Mobile용 모바일 플러그인 문서를 참조하십시오.

테스트를 거친 장치 및 지원되는 **ServiceNow** 모바일 앱 버전

다음 정보를 사용하여 모바일 장치와 운영 체제가 ServiceNow 모바일 앱을 사용할 준비가 되었는지 확인합니다.

운영 체제 버전 지원

ServiceNow 는 의 최신 버전 2 Apple iOS개와 의 최신 4개 버전을 Google Android지원합니다. ServiceNow 는 OS 역량 및 제품 개발 로드맵에 따라 지원을 추가로 재평가할 권리가 있습니다.

지원되는 운영 체제 및 인스턴스 버전

이 테이블을 사용하여 ServiceNow 모바일 앱을 사용하는 데 필요한 iOS 및 Android의 최소 버전을 확인할 수 있습니다.

앱 버전에 따라 지원되는 운영 체제 버전

ServiceNow 모바일 앱 버전	최소 iOS 버전	최소 Android 버전	최대 인스턴스 버전	최소 인스턴스 버전
6.x	iOS 11	5.0 Lollipop	Madrid	Madrid
7.x	iOS 11	5.0 Lollipop	Madrid	Madrid
8.x	iOS 11	5.0 Lollipop	New York	Madrid
9.x	iOS 12	5.0 Lollipop	Orlando	Madrid
10.x	iOS 12	6.0 Marshmallow	Paris	Madrid
11.x	iOS 13	7.0 Nougat	Quebec	Madrid
12.x - 12.4	iOS 13	7.0 Nougat	Rome	Madrid

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 버전에 따라 지원되는 운영 체제 버전

ServiceNow 모바일 앱 버전	최소 iOS 버전	최소 Android 버전	최대 인스턴스 버전	최소 인스턴스 버전
12.5 +	iOS 13	8.0 Oreo	Rome	Madrid
13.0	iOS 13	8.0 Oreo	San Diego	Madrid
13.1 - 13.x	iOS 14	8.0 Oreo	San Diego	Madrid
14.x	iOS 14	8.0 Oreo	Tokyo	Madrid
15.0 - 15.2	iOS 14	8.0 Oreo	Utah	Madrid
15.3 - 15.5	iOS 14	9.0 파이	Utah	Madrid
15.6	iOS 15	9.0 파이	Utah	Madrid
16.x	iOS 15	9.0 파이	Vancouver	Madrid
17.x	iOS 16	10.0 모과 타르트	Washington DC	Rome
18.0 - 18.3	iOS 16	10.0 모과 타르트	Xanadu	Rome
18.4 +	iOS 17	10.0 모과 타르트	Xanadu	Rome
19.0	iOS 17	11.0 레드 벨벳 케이크	Yokohama	Utah
19.1.0	iOS 17	11.0 레드 벨벳 케이크	Yokohama	Utah
19.2.0	iOS 17	11.0 레드 벨벳 케이크	Yokohama	Utah
19.3.0	iOS 17	11.0 레드 벨벳 케이크	Yokohama	Utah

주:

최신 모바일 앱은 이전 버전과 호환되며 모든 인스턴스 버전에 연결할 수 있습니다. 그러나 모바일 앱은 상위 버전과 호환되지 않습니다. 예를 들어 8.x 클라이언트는 New York 및 이전 인스턴스에서만 사용해야 합니다. 다음 최대 인스턴스 버전 가이드라인에 따라 환경 문제 또는 충돌 문제를 방지하십시오.

앱 버전 18.0 ServiceNow 부터 ServiceNow# 모바일 플랫폼은 더 이상 장치에 대한 Android x86 아키텍처를 지원하지 Intel# 않습니다. x86_64 아키텍처는 Intel# 현재 계속 지원됩니다.

테스트를 거친 모바일 장치

ServiceNow# 모바일 앱은 추가 장치에서도 잘 작동할 수 있지만, 다음 장치에서는 공식적으로 테스트되었습니다. ServiceNow# 모바일 앱은 ServiceNow의 Madrid 혹은 후속 릴리스를 필요로 합니다.

운영 체제	테스트를 거친 장치
Apple # iPhone #	• iPhone XR • iPhone XS • iPhone XS Max

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 체제	테스트를 거친 장치
	• iPhone 11 • iPhone 11 Pro • iPhone 11 Pro Max • 아이폰 12 • iPhone 12 Pro • iPhone 12 Pro Max • 아이폰 13 프로 • 아이폰 13 프로 맥스 • 아이폰 SE • 아이폰 14 • 아이폰 14 프로 • 아이폰 14 프로 맥스 • 아이폰 14 플러스 • 아이폰 15 프로 • 아이폰 15 프로 맥스 • 아이폰 16 프로 • 아이폰 16 프로 맥스
Apple# iPad#	• iPad • iPad mini(5세대) • iPad Pro(2세대) • iPad Pro(4세대) • iPad Mini 5 • iPad Air 10.5(3세대) • iPad 7.9″(5세대) • iPad 9.7" • iPad 10.2" • iPad Pro 11″(2세대) • iPad Pro 12.9″(4세대)
Android ™	• Huawei P20 • OnePlus 8 Pro • Samsung Galaxy Note10 • Samsung S10 및 S10+ • Samsung S20 및 S20+ • Samsung S20 Ultra 5G

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

운영 체제	테스트를 거친 장치
	• Samsung Galaxy Z Flip • Google Pixel 3 및 3a • Google Pixel 3 XL 및 3a XL • Google Pixel 4 • Google Pixel 4 XL • Google Pixel 5 • Google 픽셀 6 • Google 픽셀 6 프로 • Google 픽셀 7 • Google 픽셀 7 프로 • Xiaomi Mi 8 • Zebra TC51 중요사항: • Android 태블릿은 공식적으로 테스트되지 않았습니다. • 장치에 권장되는 Android 최소 RAM은 8GB입니다.
Apple 비전 프로™	베타 버전 ServiceNow 모바일 에이전트(버전 17.5)은 Apple Vision Pro 앱 스토어 . 자세한 내용은 담당자에게 문의하십시오 ServiceNow .

모바일 암호화 보안 준수

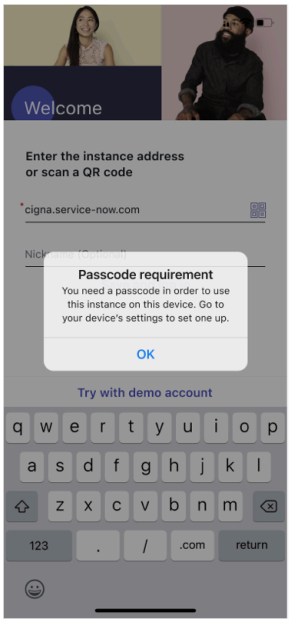
모바일 앱이 FedRAMP 및 DISA 환경에 대한 암호화 보안 표준을 준수하는 방법에 ServiceNow 대해 알아봅니다.

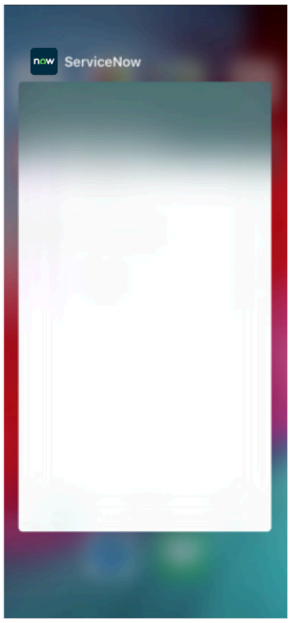
주:

이 Mobile Onboarding 앱은 사용 중단됩니다.

Rome 릴리스부터 Now Platform 앱에 대한 Mobile Onboarding 지원이 단계적으로 중단되기 시작했습니다. 더 이상 활성화할 수 없으며 개선 사항 및 중요하지 않은 버그 수정이 개발되지 않습니다. 모바일 온보딩 기능은 HR 서비스 제공을 위한 Now Mobile 앱에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.





ServiceNow 정부 커뮤니티 클라우드(GCC) 준수는 미국 연방, 주 및 지방 정부 고객을 대상으로 고안되었습니다. 이 환경은 FedRAMP High 등급이며 DoD 영향 수준 4 인증을 받았고 이를 준수합니다. 각 ServiceNow 모바일 앱(Now Mobile, 모바일 에이전트, 및 Mobile Onboarding)은 FIPS 140-2 유효성이 검사된 암호화 모듈을 사용합니다.

이러한 검증된 모듈 사용의 ServiceNow 일환으로 모바일 앱에는 다음이 포함됩니다.

암호화

ServiceNow 는 FedRAMP 및 DISA 인스턴스에 연결할 때 FIPS 140-2 확인 암호화를 사용합니다.

보안 기능 활성화 적용

FedRAMP 및 DISA 인스턴스에 연결할 때 장치 PIN 또는 생체 인식 활성화를 적용합니다.

로컬에 저장된 데이터에 대한 암호화

사용자 기본 설정과 오프라인 데이터 등 로컬에 저장된 앱 데이터가 암호화됩니다.

흐림 기능

앱이 백그라운드에 있을 때 흐림 기능이 자동으로 사용 설정됩니다.

iOS FIPS 140-2 준수

- iOS 장치에서 ServiceNow 모바일 앱은 Apple 인증 암호화 모듈을 사용합니다. 이 모듈은 iOS 11 이상을 사용하는 모든 장치에서 사용 가능합니다.
- FIPS 140-2 암호화를 ServiceNow 모바일 적용 iOS 하려면 앱에서 FedRAMP 또는 DISA 인스턴스에 연결할 때 사용자의 디바이스에 암호 코드가 활성화되어 있어야 합니다.
- 암호 활성화 여부가 확인되면 사용자 기본 설정과 오프라인 데이터 등 로컬에 저장된 모바일 앱 데이터가 FIPS 140-2 인증 암호화를 사용합니다.

검증된 암호화 모듈에 대한 Apple 자세한 내용은 Apple 플랫폼 인증을 참조하십시오

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Android FIPS 140-2 준수

- Android 기기에서 ServiceNow 모바일 앱은 FIPS 140-2 검증 모듈을 사용하는 타사 SDK와 통합됩니다.
- 이 SDK Android 를 ServiceNow 모바일 사용하면 앱 버전이 미사용 데이터에 대해 FIPS 140-2를 준수합니다. 사용자 기본 설정과 오프라인 데이터 등 로컬에 저장된 모든 앱 데이터가 동일한 수준의 암호화를 사용합니다.
- ServiceNow 모바일 또한 앱을 사용하려면 사용자가 FedRAMP 또는 DISA 인스턴스에 연결할 때 디바이스 패스 코드를 사용하도록 설정해야 합니다.

> **주:**
> 이 기능을 사용하려면 Android 버전 7.0 Nougat 이상이 필요합니다.

외부 공급업체 SDK와 함께 사용되는 인증서에 대한 자세한 내용은 https://csrc.nist.gov/projects/cryptographic-module-validation-program/certificate/3220 문서를 참조하십시오.

규정 준수와 관련된 모바일 시스템 속성

FIPS 140-2 암호화 적용

glide.sg.device_encryption_enabled 시스템 속성을 사용하여 암호화를 적용하고 장치 암호가 구성되도록 요구합니다. 이 시스템 속성은 자동으로 추가되며 FedRAMP 및 DISA 인스턴스에 대해 #### true 로 설정됩니다.

비 FedRAMP 및 비 DISA 인스턴스의 경우 이 속성의 기본값은 false입니다. 이러한 인스턴스에서 이 속성을 사용하도록 설정하여 암호화 및 장치 암호 활성화가 주는 이점을 활용하십시오.

오프라인 모드 비활성화

FedRAMP 및 DISA 인스턴스에서는 오프라인 모드 플러그인이 설치되면 오프라인 모드가 기본적으로 비활성화됩니다. FedRAMP 또는 DISA 인스턴스에서 오프라인 모드를 사용하도록 설정하려면 관리자가 〔sys_properties〕 테이블에서 시스템 속성을 만들고 *glide.sg.offline.enabled* 이 속성의 값을 true로 설정해야 합니다.

상업용 인스턴스의 경우 오프라인 모드 플러그인이 설치되면 오프라인 모드가 기본적으로 활성화됩니다. 상용 인스턴스에서 오프라인 모드를 사용하지 않도록 설정하려면 관리자가 〔sys_properties〕 테이블에서 시스템 속성을 만들고 *glide.sg.offline.enabled* 이 속성 값을 false로 설정해야 합니다.

오프라인 모드에 대한 자세한 내용은 오프라인 모드 문서를 참조하십시오.

백그라운드에서 화면 흐림 효과

백그라운드에서 앱 화면을 흐리게 하려면 *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* 시스템 속성을 사용합니다. 이 속성은 Madrid 릴리스에 도입되었습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

- *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* 시스템 속성은 및 Android 장치 모두에서 iOS 지원됩니다.
- 기본적으로 이 속성의 값은 false로 설정되어 해제되어 있습니다.
- 장치의 경우 Android 값을 true로 설정하여 이 속성을 사용하도록 설정하면 다음 제한 사항이 적용됩니다.
  - 화면 공유 기능이 지원되지 않으며 공유 앱 화면이 검은색으로 표시됩니다.
  - 사용자는 스크린샷을 찍을 수 없습니다.

  이러한 제한은 속성을 사용하도록 설정한 경우 *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* 장치에는 적용되지 iOS 않습니다.

Paris 릴리스로 업그레이드한 기존 고객에 대해서는 이 속성이 무효화되지 않습니다.

FedRAMP

연방 위험 및 인증 관리 프로그램(FedRAMP)은 정부의 클라우드 보안을 보장하기 위해 일련의 프로세스를 생성합니다. 이 프로그램에 대한 자세한 내용은 https://www.fedramp.gov/ 문서를 참조하십시오.

엔터프라이즈 이동성 관리(EMM)

EMM 도구 모음을 사용하여 ServiceNow 모바일 앱이나 ServiceNow Classic 모바일 앱을 배포합니다.

엔터프라이즈 이동성 관리(EMM)

EMM 제품군 또는 개인 장치에 포함된 모바일 애플리케이션 관리(MAM) SDK를 사용하여 회사 앱 보호 정책을 ServiceNow 모바일 앱에 적용합니다. ServiceNow에서는 Intune 및 BlackBerry SDK만 지원합니다.

AppConfig

AppConfig는 키와 값의 쌍을 사용하여 모바일 앱을 구성하는 표준 접근 방식입니다. AppConfig는 MobileIron, SAP, IBM, VMWare 등의 선도적인 EMM 공급자에 의해 생성되었습니다. 애플리케이션 구성에 대한 자세한 내용은 MDM 제품 설명서를 참조하십시오. ServiceNow에서는 두 개의 앱 구성을 지원합니다.

- 기본 인스턴스에 대한 사전 구성
- 기본 브라우저 변경

이러한 구성에 대한 자세한 내용은 모바일 앱용 AppConfig 문서를 참조하십시오.

모바일 애플리케이션 관리(MAM) 통합

고객이 자신의 모바일 장치를 사용하는 경우라도, Microsoft Intune 또는 BlackBerry Dynamics를 사용하여 모바일 애플리케이션에서 중요한 정보를 보호합니다. MAM 통합에 대한 자세한 내용은 모바일 애플리케이션 관리(MAM) 통합 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원되지 않는 **MDM/MAM** 기능

다음 MDM 및 MAM 기능은 ServiceNow에서 지원되지 않습니다.

- 애플리케이션 배포
- 앱 보호 정책
- GA(일반 가용성) 이진 파일(ipa 및 apk)은 배포되지 않습니다.
- 앱 래핑 및/또는 폐기는 허용되지 않습니다.
- 모바일 게이트웨이 또는 프록시 규칙 문제를 해결합니다.
- 온프레미스 MDM에 대한 앱 구성은 지원되지만 plist 파일 생성은 지원되지 않습니다.

모바일 애플리케이션 관리**(MAM)** 통합

고객이 자신의 모바일 장치를 사용하는 경우라도, Microsoft Intune 또는 BlackBerry Dynamics를 사용하여 모바일 애플리케이션에서 중요한 정보를 보호합니다.

Microsoft Intune 또는 BlackBerry Dynamics 모바일 관리 도구를 사용하여 ServiceNow 모바일 앱에 대한 정책을 제어, 보안, 적용하십시오. 이러한 도구는 모바일 장치의 소유자가 아닌 상황에서도, 모바일 앱에서 데이터를 보안하기 위한 중앙 제어점을 제공합니다.

이러한 앱은 Apple App Store, Google Play, BlackBerry 마켓플레이스 스토어에서 사용할 수 있습니다. 이러한 공개적으로 사용할 수 있는 웹 사용을 바로 시작하거나, 고유한 회사 ID로 이러한 앱의 사용자 지정 브랜드 버전을 요청하십시오.

버전별로 사용 가능한 앱

MAM 플랫폼	모바일 에이전트 가용성	Now Mobile 가용성
Microsoft Intune	Madrid 및 이후 릴리스에서 사용 가능합니다.	New York 및 이후 릴리스에서 사용 가능합니다.
BlackBerry Dynamics	Madrid 및 이후 릴리스에서 사용 가능합니다.	New York 및 이후 릴리스에서 사용 가능합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Microsoft Intune

중요사항:

Microsoft을 사용하려면 iOS 2024년 하반기에 Intune 앱을 Entra ID(이전의 Microsoft Entra ID)에 Microsoft 등록해야 합니다. 등록되지 않은 앱은 로그인 플로우에 Microsoft Intune 실패합니다.

공개적으로 배포되고 비공개로 배포된 iOS Intune 앱에 대한 의미:

- 공개적으로 배포된 iOS 앱은 빌드가 생성된 후와 앱을 배포하기 전에 테넌트에 등록해야 Microsoft 합니다.
- 비공개로 배포 iOS 되는 앱은 Entra ID 관리자의 동의를 받아야 Microsoft 합니다. 이 작업은 앱 빌드 프로세스의 어느 시점에서나 수행할 수 있지만 앱을 배포하기 전에 수행해야 합니다.

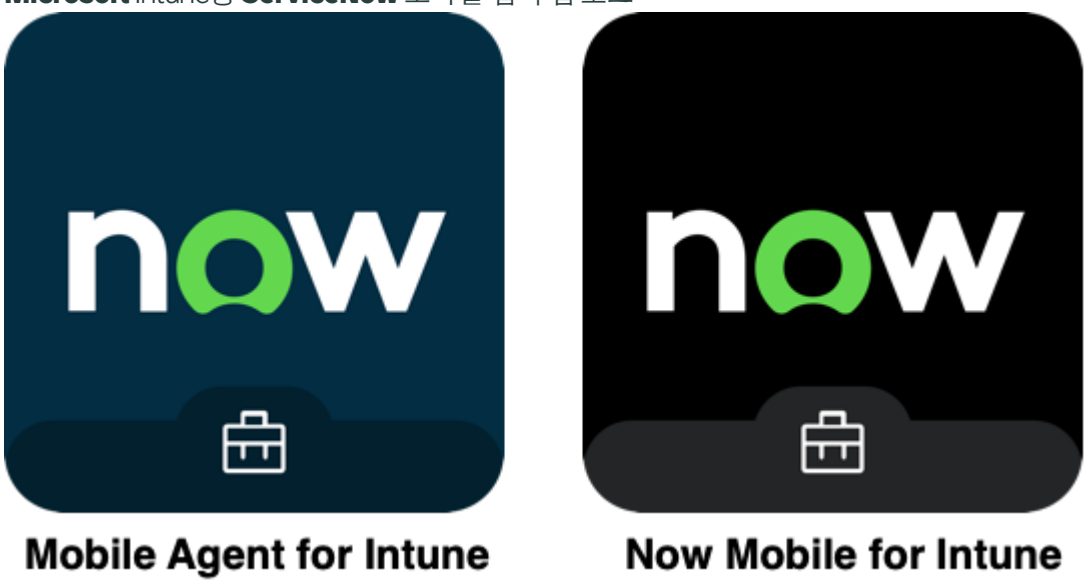
자세한 내용은 다음 자원을 참조하십시오.

- Microsoft 요구 사항 및 타임라인을 설명하는 웹 사이트.
- Microsoft 에 대한 Entra ID 앱 등록 필수 iOS Intune 모바일 앱 - 모바일 게시 (KB1640759). (이 ServiceNow 항목을 보려면 계정이 있고 로그인해야 합니다. KB)를 참조하십시오.

ServiceNow 모바일 앱용 Microsoft Intune의 정책 적용 및 관리 기능을 이용합니다.

ServiceNow는 Intune 모바일 관리 도구와 통합 Microsoft 되도록 설계된 및 앱 버전을 모바일 에이전트Now Mobile 제공합니다.

Microsoft Intune용 **ServiceNow** 모바일 앱의 앱 로고



이러한 앱을 사용하여 조직의 Intune 관리 포털을 사용하여 각 앱에 대한 정책을 설정하고 관리할 수 있습니다. 다음의 모바일 애플리케이션 관리 기능이 지원됩니다.

- 장치 등록 없이 앱 보호
- 복사/붙여 넣기 제한
- 첨부 파일 제어
- 원격 지우기
- MSFT 조건부 액세스

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BlackBerry Dynamics

조직의 BlackBerry Dynamics 이동성 관리 도구를 사용하여 ServiceNow 모바일 앱을 관리합니다.

ServiceNow 는 BlackBerry Dynamics 모바일 관리 도구와 통합되도록 설계된 및 앱 버전을 모바일 에이전트Now Mobile 제공합니다. ServiceNow의 BlackBerry 버전은 BlackBerry 마켓플레이스 스토어에서 사용할 수 있습니다.

BlackBerry Dynamics용 **ServiceNow** 모바일 앱의 앱 로고



Mobile Agent - BlackBerry



Now Mobile - BlackBerry

이러한 앱을 사용할 때, BlackBerry Dynamics SDK를 사용하여 각 앱의 정책을 설정하고 관리할 수 있습니다. 다음의 모바일 애플리케이션 관리 기능이 지원됩니다.

사용자의 브랜드 앱은 BlackBerry Dynamics SDK와 통합되어 정책 적용과 사용자의 데이터에 대한 직원 액세스 권한을 관리하는 데 도움을 줍니다. 다음의 모바일 애플리케이션 관리 기능이 지원됩니다.

- 장치 등록 없이 앱 보호
- 복사/붙여 넣기 제한
- 첨부 파일 제어
- 원격 지우기
- 동적 VPN

패키지 및 번들 **ID**

앱 정책을 적용하려면 모바일 애플리케이션 관리 소프트웨어에 모바일 앱과 연관된 번들 또는 패키지 ID가 필요합니다. 이러한 ID에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 모바일 앱의 번들 및 패키지 ID 문서를 참조하십시오.

ServiceNow 모바일 앱의 번들 및 패키지 **ID**

앱 정책을 적용하려면 모바일 애플리케이션 관리 소프트웨어에 모바일 앱과 연관된 번들 또는 패키지 ID가 필요합니다. 이러한 ID에 대해서는 다음 사항을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MAM이 통합되지 않은 **ServiceNow®** 모바일 앱

iOS 번들 **ID**

앱	번들 **ID**
ServiceNow Agent	com.servicenow.fulfiller
Now Mobile	com.servicenow.requestor
ServiceNow 온보딩	com.servicenow.onboarding
Now Support	com.servicenow.support

Android 패키지 **ID**

앱	패키지 **ID**
ServiceNow Agent	com.servicenow.fulfiller
Now Mobile	com.servicenow.requestor
ServiceNow 온보딩	com.servicenow.onboarding
Now Support	com.servicenow.support

Intune 및 **Entra** ID에 대한 **Microsoft** 모바일 앱 번들 및 패키지 **ID**

iOS 번들 **ID**

앱	번들 **ID**
ServiceNow# Agent - Intune	com.servicenow.intune.fulfiller
Now# Mobile - Intune	com.servicenow.intune.requestor
ServiceNow# Onboarding - Intune	com.servicenow.intune.onboarding

Android 패키지 **ID**

앱	패키지 **ID**
ServiceNow# Agent - Intune	com.servicenow.fulfiller.mam.intune
Now# Mobile - Intune	com.servicenow.requestor.mam.intune
ServiceNow# Onboarding - Intune	com.servicenow.onboarding.mam.intune

BlackBerry Dynamics용 모바일 앱 번들 및 패키지 **ID**

BlackBerry Dynamics용 **iOS** 번들 **ID**

앱	번들 **ID**
ServiceNow# Agent - BlackBerry	com.servicenow.blackberry.fulfiller
Now# Mobile - BlackBerry	com.servicenow.blackberry.requestor

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

BlackBerry Dynamics용 **Android** 패키지 **ID**

앱	패키지 **ID**
ServiceNow# Agent - BlackBerry	com.servicenow.fulfiller.mam.blackberry
Now# Mobile - BlackBerry	com.servicenow.requestor.mam.blackberry

모바일 인스턴스

앱에서 사용할 수 ServiceNow 모바일 있는 인스턴스는 플랫폼 웹 기반 UI의 ServiceNow 하나 이상의 인스턴스에 해당합니다. 설정에 따라 모바일 인스턴스에는 웹 기반 UI에 있는 일부 데이터와 기능이 포함됩니다.

플랫폼 구성에는 ServiceNow 하나 이상의 인스턴스가 포함될 수 있습니다. 각 ServiceNow 모바일 앱은 이러한 인스턴스 중 하나 이상에 연결되어야 합니다. 모바일 앱에 하나의 인스턴스만 추가되는 경우 이를 단일 인스턴스라고 합니다. 반면 둘 이상의 인스턴스가 추가되면 이를 다중 인스턴스 또는 다중 인스턴스라고 합니다.

인스턴스와 관련된 사용자측 설명서에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모바일 인스턴스 작업.

단일 인스턴스

단일 인스턴스를 가진 사용자는 인스턴스 관리 페이지를 우회하여 로그인 화면으로 직접 이동됩니다. 이 프로세스는 로그인 프로세스를 단축합니다. 앱 로그인 링크가 포함되어 사용자에게 표시되는 웹 페이지인 브랜드 방문 페이지를 구성할 수 있습니다 ServiceNow 모바일 . 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 단일 인스턴스에 대한 브랜드 방문 페이지.

여러 인스턴스

사용자는 인스턴스 관리 페이지에서 여러 인스턴스를 추가할 수 있습니다. 사용자는 현재 인스턴스에서 로그아웃할 필요 없이 현재 인스턴스에서 다른 인스턴스로 전환할 수 있습니다. 인스턴스 간 전환은 딥 링크, 푸시 알림을 통해 또는 기존 인스턴스를 수동으로 선택하여 이루어집니다.

여러 인스턴스를 사용할 때 사용자를 위한 고려 사항

- 알림: 사용자가 로그인한 모든 인스턴스에서 알림이 수신됩니다. 여기에는 사용자가 현재 상호작용하고 있지 않은 인스턴스가 포함됩니다.
- PIN 코드: 사용자는 PIN이 필요하지 않은 인스턴스에서 PIN이 필요한 인스턴스로 전환할 때 PIN 코드를 입력해야 합니다.
- 오프라인 동작: 사용자는 오프라인 상태에서 인스턴스를 변경할 수 없습니다. 여러 인스턴스로 작업하려면 사용자가 오프라인 옵션을 해제해야 합니다.

단일 인스턴스에 대한 브랜드 방문 페이지

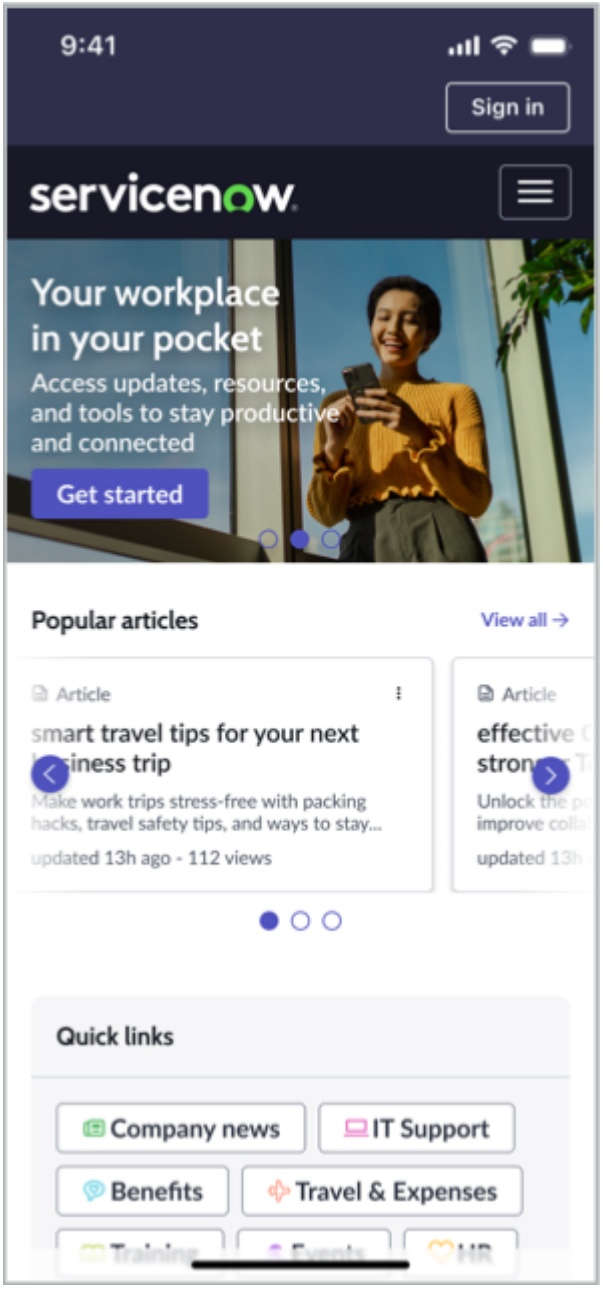
브랜드 방문 페이지는 사용자가 앱에 로그인 ServiceNow 모바일 하기 전에 표시되는 공개 웹 페이지입니다. 이 로그인 전 페이지에는 헤더에 로그인 버튼이 있거나 인스턴스를 선택할 필요 없이 사용자가 앱의 지정된 영역으로 ServiceNow 모바일 이동할 수 있는 딥 링크가 포함되어 있습니다.

브랜드 방문 페이지를 사용하면 사용자에게 앱과 모바일 에이전트 앱의 특정 영역으로 이동할 수 있는 사용자 지정 페이지를 만들 수 있습니다Now Mobile. 사용자의 특정 요구 사항에 따라 각 모바일 앱에 대해 동일한 방문 페이지를 사용할지 또는 다른 방문 페이지를 사용할지 선택합니다.

주:
브랜드 방문 페이지는 단일 인스턴스로 작업할 때만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정된 로그인 버튼을 표시하는 브랜드 방문 페이지



사용 케이스

지자체 홈페이지에는 티켓을 생성하는 버튼이 포함되어 있으며, 이 버튼을 통해 사용자는 의 기록을 Now Mobile 앱완료할 수 있습니다. 이 기능은 단일 인스턴스에서만 작동하므로 시스템은 인스턴스를 선택할 필요 없이 사용자를 로그인 페이지로 직접 안내합니다. 로그인하면 티켓을 생성하는 페이지가 표시됩니다.

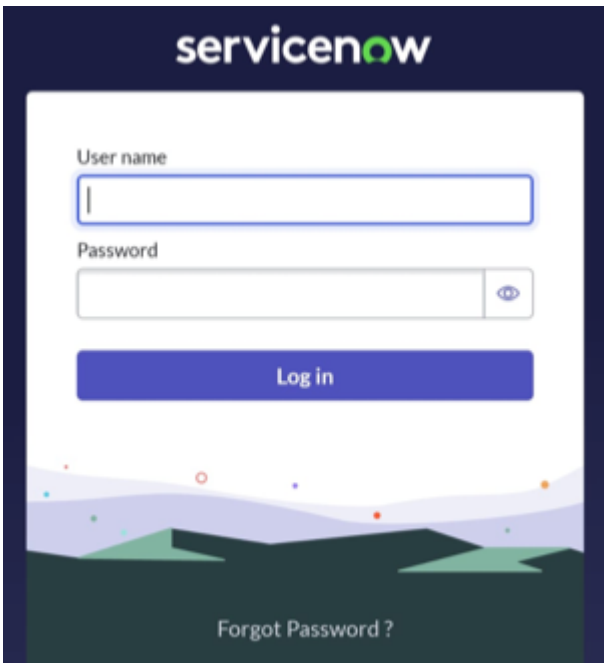
사용자가 로그인한 후 수행할 수 있는 작업의 다른 예로는 요청 보내기, 개인 정보 액세스 또는 특정 화면 보기가 있습니다.

모바일 앱 로그인 화면 사용자 지정

기본적으로 사용자가 앱에 로그인 ServiceNow 모바일 하면 표준 모바일 앱 로그인 화면이 표시됩니다. 이 로그인 화면은 모바일 게시 및 모바일 테마를 사용하여 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 사용자 지정 브랜딩으로 모바일 앱 게시 및 모바일용 Next Experience 테마 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 모바일 앱 로그인 화면



단일 인스턴스에 대한 브랜드 방문 페이지 생성

로그인 버튼 또는 모바일 딥 링크로 ServiceNow 모바일 브랜드 사전 로그인 방문 페이지를 생성합니다. 이러한 요소는 사용자를 앱 내의 ServiceNow 모바일 특정 영역 또는 로그인 화면으로 리디렉션합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

주:
이 기능은 앱 버전 19.0 이상에서 지원됩니다 ServiceNow 모바일 .

주:
버전 이하의 Xanadu 경우 이 기능은 API 이름이 global인 속성을 *sys_extension_point* 사용하여 지원됩니다 *. CustomPreAuthProperties*를 사용합니다. 에서 Yokohama속성을 사용하고 *preLoginLandingPage* API 이름이 global인 속성을 *sys_extension_point* 제거할 수 있습니다 *. CustomPreAuthProperties* 기존 스크립트에서.

API *sys_extension_point* 이름이 *#####. CustomPreAuthProperties* 는 Yokohama 속성이 정의되지 않은 경우에도 *preLoginLandingPage* 버전에서 계속 작동합니다. 그러나 두 속성이 모두 정의되면 속성이 *preLoginLandingPage* 우선합니다. 버전 및 이전 버전에서 Xanadu 브랜드 랜딩 페이지를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 허용된 앱에 대한 링크를 사용하여 고급 앱 허용 구성.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **sys_sg_properties.list**.
   모바일 속성 목록이 표시됩니다.
2. 새로 만들기를 선택하여 모바일 속성 기록을 생성합니다.
3. 이름 필드에 preLoginLandingPage 이름을 입력합니다.
4. 유형 필드에서 **JSON**을 선택합니다.
5. 값 필드에 사용자에게 표시할 URL을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음 스크립트를 입력합니다. {"url":"<URL>"}

예를 들어 홈페이지를 사용할 ServiceNow 때 스크립트는 다음과 같이 표시됩니다. {"url":"https://www.servicenow.com/"}

주:
URL은 공개적으로 액세스할 수 있는 웹 페이지여야 합니다. 이러한 URL에는 도메인과 도메인이 아닌ServiceNow 도메인이 모두 ServiceNow 포함됩니다.

6. 기본 레이블인 로그인 외에 다른 버튼 레이블을 원하는 경우 값 필드에서 다음을 수행합니다.

a. 값 필드에서 방문 페이지 URL 뒤에 다음 스크립트를 입력합니다. "login LabelTranslationKey":"<button label key>"

b. 다음과 같이 미리 정의된 버튼 레이블 키 중 하나를 복사합니다.

주:
미리 정의된 버튼 키는 앱에서 사용자가 선호하는 언어 설정에 따라 번역됩니다.

미리 정의된 단추 레이블 키	표시된 버튼 레이블 이름
login_label_txt	로그인
sign_in_label_txt	로그인
enter_label_txt	입력
access_account_label_txt	접근 계정
continue_label_txt	계속
get_started_label_txt	시작
proceed_label_txt	진행

예를 들어 Access account라는 버튼이 있는 홈페이지를 사용할 ServiceNow 때 스크립트는 다음과 같이 표시됩니다: {"url":" https://www.servicenow.com/","login LabelTranslationKey":"access_account_label_txt"}

7. 이 모바일 속성을 활성화하려면 활성 필드를 선택합니다.
8. 웹 페이지에 공개적으로 액세스할 수 있도록 하려면 공용 확인란을 선택합니다.

주:
공개임 옵션을 선택하면 모바일 앱 구성 필드가 사라집니다.

9. 모바일 애플리케이션 필드에서 브랜드 방문 페이지를 표시할 모바일 앱을 선택합니다. ####, ## 또는 사용자가 모바일 게시만든 사용자 지정 앱 유형의 이름을 입력합니다. 지원되는 모든 앱 유형 또는 변형에 대해 동일한 브랜드 방문 페이지를 표시하려면 필드를 비워 둡니다.

주:
각 모바일 앱에 대한 추가 모바일 속성 기록을 생성하여 여러 모바일 앱에 대한 속성을 정의할 *preLoginLandingPage* 수 있습니다. 이러한 서로 다른 *preLoginLandingPage* 각 속성 기록에서 각 앱의 요구 사항에 따라 특정 값을 정의합니다.

10. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
브랜드 방문 페이지의 스타일과 호환되도록 로그인 페이지를 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 사용자 지정 브랜딩으로 모바일 앱 게시 및 모바일용 Next Experience 테마 문서를 참조하십시오.

딥 링크 사용에 대한 자세한 내용은 해당 모바일용 딥 링크문서를 참조하십시오브랜드 방문 페이지 내의 탐색 링크.

브랜드 방문 페이지 내의 탐색 링크

브랜드 방문 페이지에서 신뢰할 수 있거나 신뢰할 수 없는 링크의 다양한 동작에 대해 알아봅니다.

사전 로그인 브랜드 방문 페이지에서 사용할 수 있는 링크에는 신뢰할 수 있는 링크와 신뢰할 수 없는 링크의 두 가지 유형이 있습니다.

신뢰할 수 있는 링크

신뢰할 수 있는 링크는 지원되는 링크이며 ServiceNow 다음 중 하나를 포함해야 합니다.

- *.servicenow.com 로 끝나는 URL 경로
- *.service-now.com 로 끝나는 URL 경로
- 브랜드 방문 페이지의 도메인 및 하위 도메인입니다.

이러한 경로 유형을 사용하면 대화 상자가 표시되지 않습니다. 이러한 신뢰할 수 있는 링크는 신뢰할 수 있는 도메인 또는 모바일 딥 링크 내의 다른 웹 페이지에 대한 일반 하이퍼링크일 수 있습니다. 자세한 내용은 모바일용 딥 링크 문서를 참조하십시오.

신뢰할 수 없는 링크

사용자가 앱 내에서 ServiceNow 모바일 신뢰할 수 없는 링크를 선택하면 다음 옵션이 포함된 대화 상자가 열립니다.

- 수용: 모바일 앱 외부에서 콘텐츠를 로드하고 있으며 보안 위험이 있을 수 있음을 사용자에게 알립니다.
- 외부 브라우저 사용: 모바일 앱 외부의 ServiceNow 외부 브라우저에서 콘텐츠를 엽니다.
- 취소: 팝업을 닫고 링크를 열지 않습니다.

Cabrillo JS 브랜드 방문 페이지 내 지원

네이티브 모바일 앱 내에서 사용자 지정 모바일 환경을 빌드하는 데 사용합니다 Cabrillo JS . 사전 Cabrillo JS 로그인 브랜드 방문 페이지에 특정 기능을 사용할 수 있습니다.

Cabrillo JS에 대한 자세한 내용은 Client mobile API reference 문서를 참조하십시오.

다음 표에는 사전 로그인 브랜드 방문 페이지에서 지원되는 Cabrillo JS 기능이 나열되어 있습니다.

Cabrillo JS 클라이언트에 연결	Cabrillo JS 브랜드 방문 페이지에 지원되는 기능
cabrillo.viewLayout - Client	• setTitle • getTitle • setNavigationBar버튼 • setBottom버튼 • showBack버튼 • hideBackButton

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Cabrillo JS 클라이언트에 연결	Cabrillo JS 브랜드 방문 페이지에 지원되는 기능
	• hideSpinner • 쇼스피너
cabrillo.message - Client	showMessage
cabrillo.navigation - Client	돌아가기

모바일 넥스트 경험

사용자 인터페이스와 인스턴스에서 활성화하는 방법에 대해 ServiceNow 넥스트 경험 알아봅니다.

사용자 인터페이스(UI)는 넥스트 경험 인스턴스의 앱을 통합합니다. 통합 탐색 단일 창에서 인스턴스의 콘텐츠에 액세스할 수 있으며, 작업해야 하는 항목에 대한 액세스를 간소화할 수 있습니다. 코어 UI와 동일한 창에서 작업 공간이미 익숙한 사용자 인터페이스인 에 액세스합니다. Contextual Navigation은 작업하는 동안 사용자의 위치를 보여줍니다.

자세한 내용은 Next Experience UI에서 작업 을 참조하십시오. UI 활성화에 넥스트 경험 대한 자세한 내용은 Next Experience 활성화에 대한 고려 사항을 참조하십시오.

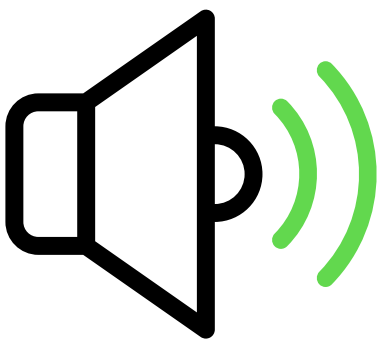
ServiceNow 모바일 플랫폼 구성 상세 정보

ServiceNow Mobile 플랫폼의 구성 상세 정보에 대해 알아봅니다.

시작

타일을 선택하여 모바일 앱에서 기능을 활성화하고 미세 조정하기 위해 인스턴스에서 사용할 수 ServiceNow 있는 모든 구성 옵션에 대한 자세한 정보를 확인합니다.

사용자에게 메시지 및 알림 전송



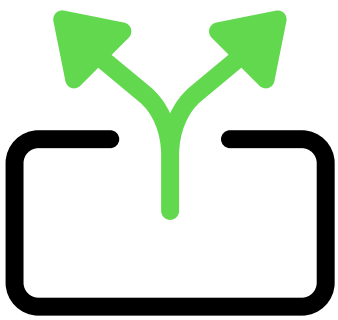
푸시 알림을 구성하고 사용자에게 메시지를 보냅니다.

위치 추적 켜기



에이전트 활동을 추적하고 에이전트가 안전하며 쉽게 찾을 수 있도록 합니다.

모바일 장치에서의 현지화 탐색



ServiceNow 모바일 앱은 20개 언어로 현지화됩니다. 모바일 앱에서의 현지화 및 이를 구성하는 방법에 대해 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Siri 단축어 켜기



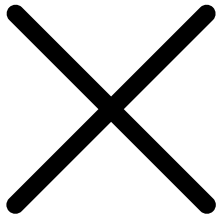
일반적인 앱 기능에 대한 Siri 단축어를 구성합니다.

바코드 스캔 사용



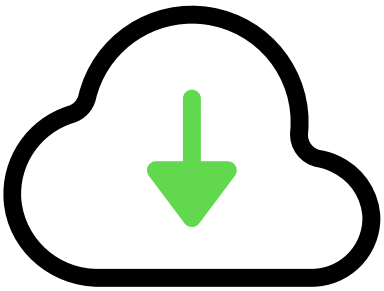
카메라로 바코드를 스캔하도록 모바일 장치를 구성합니다.

오프라인 모드 구성



오프라인 모드를 구성하여 사용자가 인터넷 연결 없이 계속 작업할 수 있도록 합니다.

모바일 플러그인 및 업그레이드 선택



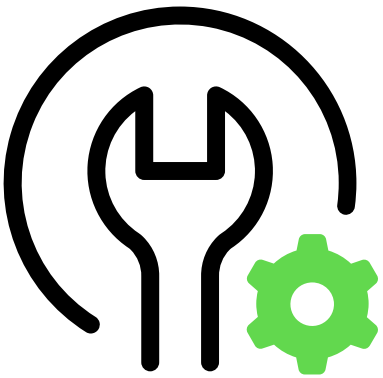
필요한 플러그인을 다운로드하고 활성화하는 방법과 인스턴스를 업그레이드하는 방법을 알아봅니다.

관리형 모바일 앱 구성



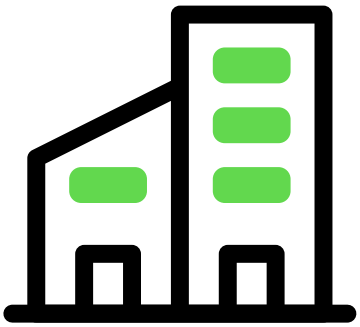
모바일 장치 관리 벤더와의 통합을 구성합니다.

시스템 및 모바일 속성 구성



인스턴스에서 시스템 속성을 설정하고 인스턴스를 업그레이드하지 않고도 앱에서 기능을 ServiceNow 모바일 켜거나 끕니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

실내 길 찾기 구성	모바일 앱 브리지로 웹 화면 구성	
		
사용자를 사이트의 지정된 위치로 안내하는 맵을 구성합니다.	최종 사용자가 모바일 장치에서 사용할 이벤트와 작업에 액세스합니다.	

구현 전 고려 사항

인스턴스에 ServiceNow# 모바일 구현 시 다음 지침과 고려 사항을 활용하십시오.

모바일 푸시 알림

모바일 푸시 알림은 모바일 앱에 직접 표시되는 구성 가능한 푸시 알림입니다. 이러한 푸시 알림은 실행 불가능 또는 실행 가능할 수 있으며 관리자가 사용자의 요구를 충족하도록 구성됩니다.

실행 불가능한 알림은 모바일 푸시 알림을 구성한 다음 모바일 딥 링크 생성기를 사용하여 사용자를 모바일 앱 내의 모든 화면 유형으로 안내하는 링크를 생성하는 방법으로 생성됩니다. 모바일 딥 링크 생성기에 대한 자세한 내용은 모바일용 딥 링크 문서를 참조하십시오.

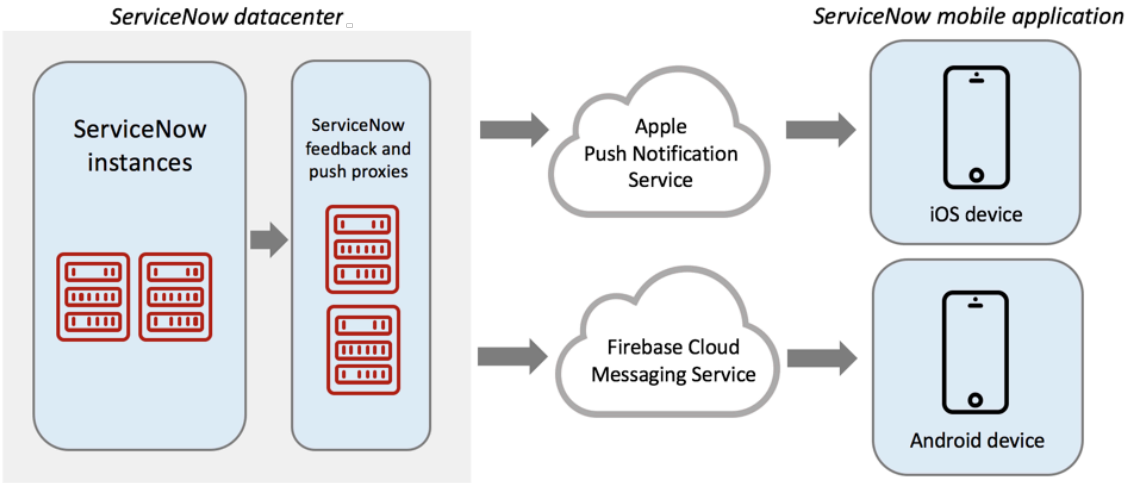
실행 가능한 푸시 알림을 사용하려면 각 푸시 작업에 대한 매핑 기능과 같은 추가 단계를 수행해야 합니다. 실행 가능 알림에 대한 자세한 내용은 작업 가능한 푸시 알림 구성 문서를 참조하십시오.

사용자에게 이벤트에 대한 즉각적인 경보를 제공해야 하는 경우 푸시 알림을 중요로 정의합니다. 중요 경보는 사용자의 모바일 장치에서 방해 금지 또는 무음 모드 설정을 재정의합니다. 자세한 내용은 모바일 중요 경보 문서를 참조하십시오.

특정 ServiceNow 모바일 플랫폼 모바일 앱에 대한 모바일 푸시 알림을 대상으로 지정할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

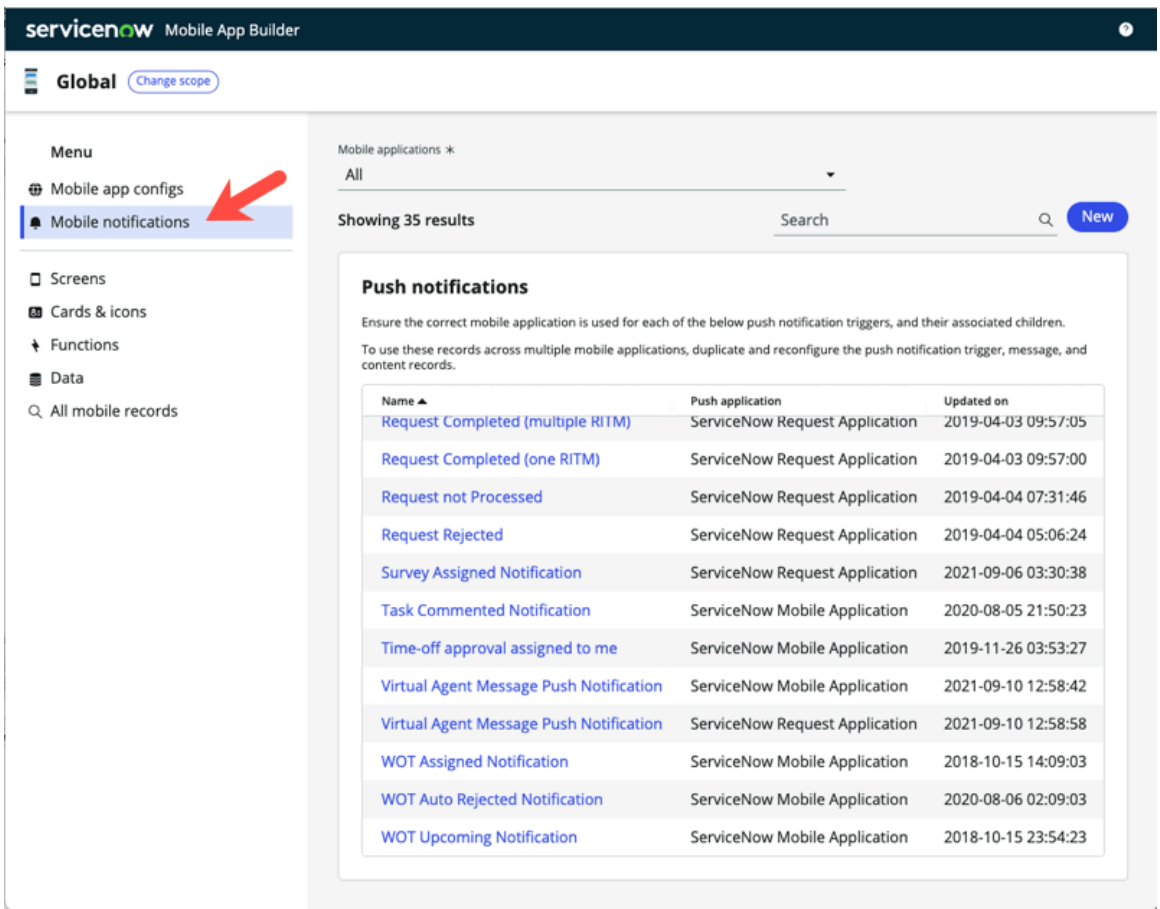
푸시 알림 구조 개요



사용자의 모바일 장치로 모바일 푸시 알림이 전송되도록 하려면 먼저 ServiceNow 인스턴스에 모바일 푸시 알림을 구성해야 합니다.

를 사용하여 모바일 앱에 푸시 알림 추가 모바일 앱 작성기

Washington DC 제품군 릴리스 이상에서는 다음을 사용하여 모바일 앱 작성기모바일 앱에 푸시 알림을 추가할 수 있습니다.



메뉴에서 모바일 알림을 선택한 다음 사용할 푸시 알림을 선택합니다. 모바일 앱 작성기에 대한 자세한 내용은 모바일 앱 작성기 문서를 참조하십시오.

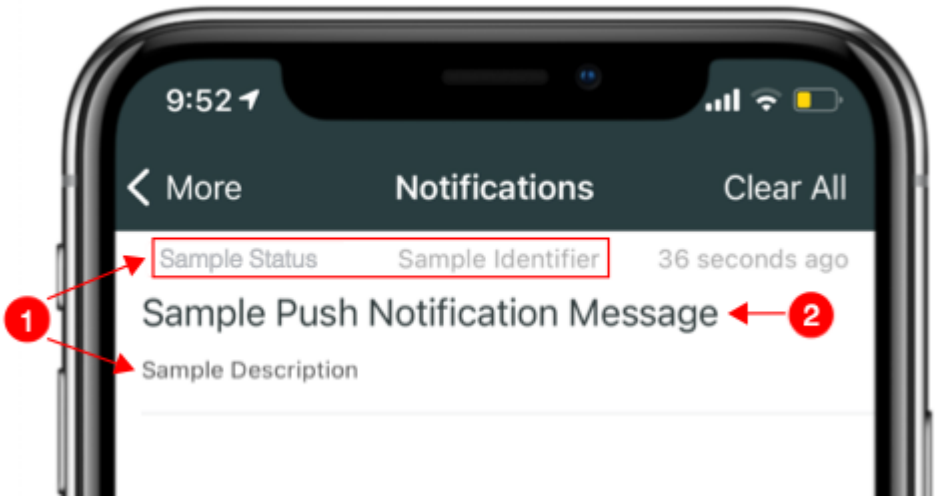
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 푸시 알림 구성요소

ServiceNow 모바일 플랫폼 애플리케이션 중 하나에서 특정 화면을 대상으로 하는 모바일 푸시 알림을 구성합니다.

이 구성은 알림의 구조, 사용자가 수신하는 텍스트, 메시지를 수신해야 하는 사람, 알림 제공을 트리거하는 대상을 결정합니다. 사용자가 알림을 누르면 연결된 딥 링크가 사용자를 원하는 화면으로 연결합니다.

푸시 알림 컨텐츠 및 메시지 예시



1. 푸시 알림 메시지 내용
2. 푸시 알림 메시지

각 구성요소가 다른 구성요소에 종속되기 때문에 푸시 알림의 각 구성요소를 구성합니다. 예를 들어, 푸시 알림 메시지를 생성하려면 푸시 알림 컨텐츠를 구성해야 합니다. 마찬가지로, 푸시 알림 이벤트에는 푸시 알림 메시지가 필요합니다.

모바일 푸시 알림 구성요소

알림 구성요소	설명
푸시 알림 메시지 내용	푸시 알림 메시지 내용에는 사용자가 알림을 누를 때 이동하는 위치와 알림의 모양 및 레이아웃도 포함됩니다. 컨텐츠 구성에 대한 자세한 내용은 푸시 알림 메시지 내용 구성 문서를 참조하십시오. 선택 사항으로, 알림에 최대 3개의 추가 필드를 표시할 수 있습니다. 이러한 필드는 모바일 앱의 알림 탐색 모음 탭에서 볼 수 있습니다. **주:** 추가 필드에 모바일 UI 스타일을 사용할 수 있습니다. 스타일 지정에 대한 자세한 내용은 모바일 UI 스타일 문서를 참조하십시오.
푸시 알림 메시지	푸시 알림 메시지에는 사용자가 알림을 받을 때 표시되는 텍스트가 포함되어 있습니다. 메시지는 장치의 알림 센터(사용자에 대한 구성 기준)와 알림 탭에 표시됩니다. 메시지 구성에 대한 자세한 내용은 푸시 알림 메시지 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 푸시 알림 구성요소

알림 구성요소	설명
푸시 알림 이벤트	푸시 알림 이벤트는 모바일 푸시 알림이 전송되는 시기와 알림을 전송할 대상을 결정합니다. 이벤트 구성에 대한 자세한 내용은 푸시 알림 이벤트 구성 문서를 참조하십시오.

푸시 알림 메시지 내용 구성

푸시 알림 메시지 내용을 구성하고 알림을 수신할 모바일 애플리케이션을 선택합니다. 중요 경보 알림을 구성하고, 메시지 모양을 사용자 지정하고, 사용자가 알림을 누를 때 사용되는 딥 링크를 결정할 수 있습니다.

시작하기 전에

푸시 알림 메시지 내용을 구성하려면 모바일 딥 링크 생성기를 사용하여 딥 링크를 생성해야 합니다. 자세한 내용은 모바일용 딥 링크 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

푸시 메시지 내용 양식을 작성하여 다음을 수행합니다.

- 알림의 이름 지정
- 알림이 전송되는 모바일 앱 선택
- 선택적으로 알림 메시지의 모양을 사용자 지정
- 사용자가 알림을 누를 때 사용되는 딥 링크 결정

푸시 알림 메시지 내용은 최대 3개의 추가 필드를 지원합니다. 이러한 필드를 선택적 텍스트 슬롯으로 사용하는 경우 슬롯은 소스 기록의 필드를 표시할 수 있습니다.

> **주:**
> 텍스트 슬롯은 모바일 앱에 고정되어 있으므로 위치나 크기를 변경할 수 없습니다. 각 슬롯은 푸시 알림 메시지 내용 스크립트에서 JSON 객체 내의 ##, ### 및 ##에 매핑됩니다.

추가 필드에 모바일 UI 스타일도 사용할 수 있습니다. 스타일 지정에 대한 자세한 내용은 모바일 UI 스타일 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 통보 〉 푸시 〉 푸시 메시지 내용.
2. 새로 만들기를 선택합니다.
3. 푸시 메시지 내용 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

푸시 메시지 내용 양식

필드	설명
이름	이 레코드의 문자열 값입니다. **주:** 이 이름은 알림에 표시되지 않으며, 구성하는 동안 참조용으로만 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
푸시 앱	알림을 보낼 모바일 앱을 참조합니다. ○ 모바일 에이전트용 ServiceNow 모바일 애플리케이션을 사용합니다. ○ Now Mobile 앱용 ServiceNow 요청 애플리케이션을 사용합니다.
푸시 메시지 생성	알림 링크가 포함된 스크립트 블록입니다. 스크립트 블록에서 JSON 객체는 링크를 반환해야 하고 ## 키가 있어야 합니다. 키에는 모바일 딥 링크 생성기를 통해 생성된 해당 딥 링크 값이 있어야 합니다.

Example

이 예시는 완료된 양식과 적절한 ## 키 및 해당 딥 링크 값이 있는 JSON 객체를



보여줍니다.

4. 옵션: 알림 컨텐츠에 텍스트 슬롯과 같은 필드를 추가합니다.

   (Optional) 푸시 메시지 생성 스크립트 블록에서 각 필드에 대한 레이아웃 필드 객체를 생성합니다.

   a. 알림 레이아웃 객체를 인스턴스화합니다.

   Example

   ```
   var layoutGen = new global.NotificationLayoutFieldGenerator();
   ```

   b. 알림 레이아웃 스크립트를 사용하고 레이아웃 필드를 생성하는 전역 애플리케이션 범위를 포함합니다.
   스크립트 포함에 대한 자세한 내용은 스크립트 포함 단원을 참조하십시오.

   > **주:**
   > 알림 레이아웃 생성기 스크립트 포함은 수정하지 마십시오.

   c. 레이아웃 필드를 생성합니다.
   각 레이아웃 필드에는 ###, Sys_Id 및 #이 필요합니다.

   > **주:**
   > ### 및 Sys_Id 값은 current.getTableName() 및 current.sys_id를 사용하여 현재 기록에서 직접 가져와야 합니다. 원하는 테이블에 대한 # 값이 있어야 하고 딕셔너리 열 이름과 정확히 일치해야 합니다.

   ```
   var text_01 = layoutGen.layoutField(current.getTableName(), current.sys_id, "priority");
   ```

   d. 레이아웃 필드를 다른 객체로 원래 JSON 객체에 전달합니다.

   (Optional) 모바일 애플리케이션은 원하는 추가 필드가 포함된 객체인 선택적 #### 키를 수신합니다. #### 객체에서 각 추가 필드를 ##, ### 또는 ## 키와 연결합니다. 참조로 다음 예시를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example

```
(function buildJSON( /*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {

   var layoutGen = new global.NotificationLayoutFieldGenerator();
   var text_01 = layoutGen.layoutField(current.getTableName(), current.sys_id, "priority");
   var text_02 = layoutGen.layoutField(current.getTableName(), current.sys_id, "state");
   var text_03 = layoutGen.layoutField(current.getTableName(),
current.sys_id, "short_description");

   var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("Request");
   var link =
deepLinkGenerator.getFormScreenLink("b71040b1533a33007bc2ddeeff7b1221",
current.getTableName(), current.getValue("sys_id"));

   var json = {

      "Link": link,

      "Layout": {

         "Status": text_01,

         "Identifier": text_02,

         "Description": text_03

      }

   };

   return json;

})(current, message, attributes);
```

5. 옵션: 사용자 지정 알림 제목을 추가합니다.

사용자 지정 알림 제목을 추가하지 않으면 알림에 기본 모바일 앱 이름이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



푸시 메시지 생성 스크립트 블록의 json 섹션에 다음 예제 코드를 추가합니다.

```
var json= {};
var msg_title  = "System updates!";
json= {
  "android_title" : msg_title,
  "aps": {
    "alert": {
      "title": msg_title,
    }
  }
```

샘플 JSON 코드의 요소는 다음과 같습니다.

- *msg_title*System updates!iOS 라는 변수는 및 Android.
- 노드json["android_title"] 은 에 대한 Android변수입니다.
- ## json["aps"]["alert"]["title"]은 에 대한 iOS변수입니다.

6. 다음 코드를 추가하여 알림을 트리거할 수 있도록 절전 모드 해제를 위해 디바이스를 활성화합니다 Android .

   사용자가 및 Android 장치를 모두 iOS 사용하는 경우 이 코드를 추가해야 합니다. 코드의 JSON 항목은 스크립팅에서 반환된 딕셔너리 이름 값입니다.

   Android 메시지 전달을 제어하는 특정 필드는 에서 *sncGoogleKeys*지원됩니다. 자세한 내용은 Firebase 클라우드 메시징 HTTP 프로토콜을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
priority 장치가 절전 모드인 경우 장치를 깨우 Android 기 위해 매개변수가 ##으로 설정됩니다. 이 매개변수는 최종 사용자에게 중요한 경보를 전달하는 데 도움이 됩니다.

```
json["sncGoogleKeys"] = {
   "priority": "high",
   "android": {
     "priority": "high"
   }
}
```

7. 업데이트를 선택합니다.

결과
딥 링크가 포함된 푸시 알림 메시지 내용 기록이 생성되었습니다.

다음에 수행할 작업
푸시 알림 메시지 내용을 구성한 후에는 푸시 알림 메시지 기록과 페어링해야 합니다. 푸시 알림 메시지 구성에 대한 자세한 내용은 푸시 알림 메시지 구성 문서를 참조하십시오.

푸시 알림 메시지 구성

푸시 알림을 받을 때 사용자에게 표시되는 메시지를 구성합니다.

시작하기 전에
푸시 알림 메시지를 생성하려면 먼저 푸시 알림 메시지 내용을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 푸시 알림 메시지 내용 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 통보 〉 푸시 〉 푸시 메시지.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 푸시 메시지 양식에서 다음 필드를 채웁니다.

푸시 메시지 양식

필드	설명
이름	이 기록의 문자열 값입니다. 주: 이 이름은 알림에 표시되지 않으며, 구성하는 동안 참조용으로만 사용합니다.
푸시 앱	알림을 보낼 모바일 앱을 참조합니다. ○ 모바일 에이전트용 ServiceNow 모바일 애플리케이션을 사용합니다. ○ Now Mobile 앱용 ServiceNow 요청 애플리케이션을 사용합니다.
푸시 메시지	푸시 메시지 내용 기록을 참조합니다.
테이블	메시지가 시작된 테이블을 선택하는 테이블 선택기입니다. 예를 들어, 새 인시던트가 생성되는 경우 알림을 보내려면 인시던트 (incident) 테이블을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
메시지	메시지로 사용되는 문자열 값입니다. 이 필드에는 단순 문자열이 포함될 수 있지만 소스 테이블의 필드 값 표시도 지원합니다. 주: 필드 값을 사용하려면 "${number} 변경이 사용자에게 할당되었습니다"처럼 원하는 열 이름을 ${} 형식으로 래핑합니다.

4. 제출을 클릭하여 기록을 만듭니다.

결과
푸시 알림 메시지를 구성하고 푸시 알림 메시지 내용 기록과 페어링되었습니다.

다음에 수행할 작업
알림을 완료하려면 푸시 알림 전송 시기 및 수신자를 결정하는 이벤트가 필요합니다. 자세한 내용은 푸시 알림 이벤트 구성 문서를 참조하십시오.

푸시 알림 이벤트 구성

푸시 알림 이벤트가 트리거되고 사용자에게 모바일 푸시 알림을 전송하는 시기를 구성합니다.

시작하기 전에
푸시 알림 이벤트를 생성하고 모바일 푸시 알림을 완료하려면 푸시 알림 메시지가 필요합니다. 자세한 내용은 푸시 알림 메시지 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 통보 〉 푸시 〉 푸시 알림 작성.

2. 푸시 알림 양식에서 다음 필드를 작성합니다.

푸시 알림 양식

필드	설명
이름	이 기록의 문자열 값입니다. 주: 이 이름은 개인 사용자 설정에서 알림 기본 설정을 관리할 때 사용자에게 표시됩니다.
테이블	메시지가 시작된 테이블을 선택하는 테이블 선택기입니다. 예를 들어, 새 인시던트가 생성되는 경우 알림을 보내려면 인시던트 [incident] 테이블을 선택합니다.
범주	사용자가 개인 사용자 설정에서 플랫폼 알림 기본 설정을 관리하는 경우 알림 기록을 저장할 위치를 선택합니다.

3. 전송할 시기 탭에서 다음 필드를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

보낼 시기 탭

필드	설명
삽입됨	**True**로 설정하면 지정된 테이블에 기록이 삽입될 때 알림이 전송됩니다.
업데이트됨	**True**로 설정하면 기록이 업데이트될 때 알림이 전송됩니다.
조건	지정된 테이블의 조건 작성기입니다. 조건이 추가될 때 알림을 보내려면 **True**로 설정해야 합니다. 이러한 조건은 삽입됨 및 업데이트됨 필드와 함께 작동합니다. 주: 삽입됨 필드가 **True**로 설정된 경우 조건도 **True**로 설정되어야 알림이 전송됩니다.

4. 수신인 탭에서 다음 필드를 작성합니다.

수신인 탭

필드	설명
사용자	이 알림을 받을 사용자 [sys_user] 테이블의 사용자 목록입니다.
필드의 사용자/그룹	이 알림을 수신해야 하는 지정된 테이블의 필드 중 하나에 있는 사용자 또는 그룹입니다.
그룹	이 알림을 받을 그룹 [sys_user_group] 테이블의 그룹 목록입니다.

5. 보낼 항목 탭에서 원하는 푸시 메시지를 선택합니다.

6. 제출을 클릭하여 구성 기록을 저장합니다.

결과
푸시 알림 이벤트가 구성되고 푸시 알림 메시지와 페어링되었습니다. 모바일 푸시 알림을 사용자에게 보낼 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
모바일 사용자가 옵트인하지 않고도 이 알림을 받을 수 있도록 푸시 등록을 추가할 수 있습니다. 자세한 내용은 표준 푸시 알림 등록 문서를 참조하십시오.

푸시 알림에 대한 소리 구성

푸시 알림에 소리와 신호음을 추가하여 메시지가 긴급하거나 사용자의 주의가 필요한 경우 사용자에게 알립니다.

푸시 알림에 소리를 추가하기 위한 **JSON** 예

다음 JSON은 푸시 알림에 신호음을 추가하는 방법의 예입니다. 예에 사용된 신호음의 이름은 NotificationAlert-2"입니다.

```
json["aps"]["sound"] = "NotificationAlert-2.caf";
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 항목의 끝에 있는 표에는 사용 가능한 모든 신호음이 나열됩니다. 각 소리의 톤을 들으려면 대상 소리 매개변수를 사용하여 알림을 구성해야 합니다.

주:
각 톤에 대해 접미사 -Short를 추가하여 링의 길이를 줄이는 옵션이 있습니다. NotificationAlert-5.caf를 제외한 모든 신호음을 단축할 수 있습니다.

소리를 포함한 중요 경보에 대한 **JSON** 예

다음 JSON은 중요 경보에 대해 sound 매개변수를 정의하는 방법의 예입니다. 중요 경보에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모바일 중요 경보.

```
json["aps"]["sound"]⊠=#{
 "critical":#1,
 "name":⊠"NotificationAlert-3-Short.caf",
 "volume":⊠1.0
⊠⊠⊠⊠⊠⊠};
```

샘플 JSON 코드의 매개변수는 다음과 같습니다.

- 매개변수는 *critical* 알림을 심각 경보로 정의합니다. 1 은 중요 경보가 활성 상태임을 의미하고, 0 은 중요 경보가 비활성 상태임을 의미합니다.
- 매개변수는 *volume* 알림 소리의 볼륨을 정의합니다. 범위는 ## ### 0.1 에서 가장 큰 1.0 까지입니다.
- 매개변수는 *name* 푸시 알림이 전송될 때 활성화되는 신호음의 이름입니다. 중요한 경보의 경우 극적인 톤으로 사용자 리듬을 고려합니다.

  주:
  name 값이 정의되지 않은 경우 시스템은 애플리케이션의 기본 신호음을 사용합니다. 응용프로그램에 정의된 신호음이 없는 경우 시스템은 장치의 기본 신호음을 사용합니다.

  각 소리의 톤을 들으려면 대상 소리 매개변수를 사용하여 알림을 구성해야 합니다.

  수락된 값이 테이블에 나열됩니다.

  주:
  각 톤에 대해 접미사 -Short를 추가하여 링의 길이를 줄이는 옵션이 있습니다. NotificationAlert-5.caf를 제외한 모든 신호음을 단축할 수 있습니다.

수락된 파일 이름 값	톤 리듬
NotificationAlert-1.caf	부드럽고, 편안하고, 천천히
NotificationAlert-1-Short.caf	부드럽고, 편안하고, 천천히
NotificationAlert-2.caf	극적인
NotificationAlert-2-Short.caf	극적인
NotificationAlert-3.caf	극적인
NotificationAlert-3-Short.caf	극적인
NotificationAlert-4.caf	부드럽고, 편안하고, 천천히
NotificationAlert-4-Short.caf	부드럽고, 편안하고, 천천히
NotificationAlert-5.caf	부드럽고, 편안하고, 천천히
NotificationAlert-6.caf	축제, 행복

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수락된 파일 이름 값	톤 리듬
NotificationAlert-6-Short.caf	축제, 행복
NotificationAlert-7.caf	축제, 행복
NotificationAlert-7-Short.caf	축제, 행복
NotificationAlert-8.caf	축제, 행복
NotificationAlert-8-Short.caf	축제, 행복
NotificationAlert-9.caf	극적이고 강력함
NotificationAlert-9-Short.caf	극적이고 강력함
NotificationAlert-10.caf	드라마틱하고 긴장감 넘치는
NotificationAlert-10-Short.caf	드라마틱하고 긴장감 넘치는
NotificationAlert-11.caf	극적인
NotificationAlert-11-Short.caf	극적인
NotificationAlert-12.caf	극적인
NotificationAlert-12-Short.caf	극적인
NotificationAlert-13.caf	극적인
NotificationAlert-13-Short.caf	극적인
NotificationAlert-14.caf	극적인
NotificationAlert-14-Short.caf	극적인

주:
이름 값이 정의되지 않은 경우 시스템은 애플리케이션의 기본 벨소리를 사용합니다.
응용프로그램에 정의된 신호음이 없는 경우 시스템은 장치의 기본 신호음을 사용합니다.

표준 푸시 알림 등록

모바일 앱에서 표준 푸시 알림을 사용하려면 푸시 애플리케이션에서 이를 등록합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
푸시 애플리케이션이 모바일 장치로 알림 보내기를 처리합니다. 모바일 앱 사용자가 이 알림 수신을 시작하도록 **ServiceNow Mobile** 애플리케이션 푸시 애플리케이션에 새 알림을 추가합니다.

프로시저

1. 전역 범위로 전환합니다.
2. 다음으로 이동 시스템 통보 〉 푸시 애플리케이션.
3. 수정할 푸시 애플리케이션에 대한 기록을 엽니다.
   - 모바일 에이전트 앱에 대한 **ServiceNow Mobile** 애플리케이션을 엽니다.
   - Now Mobile 앱에 대한 **ServiceNow** 요청 애플리케이션을 엽니다.
   - Mobile Onboarding 앱에 대한 **ServiceNow** 온보딩 모바일 애플리케이션을 엽니다.

   브랜드 모바일 애플리케이션을 사용 중인 경우, 브랜드 앱에 대한 기록을 선택합니다. 예를 들어, Microsoft Intune 브랜드 애플리케이션을 사용하는 경우 **ServiceNow** 온보딩 **Intune** 모바일 애플리케이션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

이 Mobile Onboarding 앱은 사용 중단됩니다.

Rome 릴리스부터 Now Platform 앱에 대한 Mobile Onboarding 지원이 단계적으로 중단되기 시작했습니다. 더 이상 활성화할 수 없으며 개선 사항 및 중요하지 않은 버그 수정이 개발되지 않습니다. 모바일 온보딩 기능은 HR 서비스 제공을 위한 Now Mobile 앱에서 사용할 수 있습니다.

4. 기록 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 구성 〉 관련 목록 메뉴에서.
5. 추가 푸시 기본 등록 〉 푸시 애플리케이션 오른쪽 목록으로 이동한 다음 저장을 선택합니다.
6. 푸시 기본 등록 관련 목록에서 새로 만들기 버튼을 클릭하여 새 푸시 기본 등록 기록을 생성합니다.
7. 알림 필드에서 이전 단계에서 생성한 알림을 선택합니다.
8. 제출을 클릭합니다.
   푸시 메시지는 등록된 모바일 장치에서 렌더링됩니다. 푸시 알림이 최종 사용자에게 어떻게 나타나는지 확인하려면 모바일 푸시 알림 문서를 참조하십시오.

모바일 앱 전체에서 푸시 알림 재사용

()MAB를 사용하여 모바일 앱 간 푸시 알림을 재사용할 수 모바일 앱 작성기 있습니다. 푸시 알림은 모바일 앱에 직접 표시되는 구성 가능한 푸시 메시지입니다. 를 사용하여 MAB 푸시 알림을 관리하면 모바일 애플리케이션 개발이 하나의 도구로 간소화됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
이 작업에서는 를 사용하여 MAB한 모바일 앱에서 다른 모바일 앱으로 푸시 알림을 재사용하는 방법을 설명합니다. MAB에 대한 자세한 내용은 모바일 앱 작성기 문서를 참조하십시오.

푸시 알림을 처음부터 생성하려면 을 참조하십시오 모바일 푸시 알림.

에서 MAB모바일 알림은 특정 애플리케이션 범위에 연결되지 않으며 사용 중인 애플리케이션 범위에 따라 변경되지 않습니다. 다른 ServiceNow# 모바일 애플리케이션의 워크플로우가 포함된 푸시 알림을 재사용한 다음, 올바른 앱을 가리키도록 기록을 업데이트하는 데 사용할 MAB 수 있습니다.

예를 들어 표준 ServiceNow 요청 애플리케이션인 Now Mobile푸시 알림이 구성되어 있는 경우 이 푸시 알림을 다른 모바일 앱에서 다시 사용할 수 있습니다. 이를 재사용하려면 푸시 알림 기록을 선택하고 다음 단계에 설명된 대로 새 모바일 앱을 가리키도록 구성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 모바일 알림을 선택합니다.
4. 모바일 애플리케이션 목록에서 다른 앱에서 재사용할 푸시 알림이 포함된 모바일 앱을 선택합니다.
5. 푸시 알림 이벤트 목록에서 재사용할 푸시 알림이 포함된 푸시 알림 이벤트를 선택합니다.
   페이지 상단에 원래 범위에서 편집 메시지가 표시되면 해당 메시지를 선택하여 올바른 애플리케이션 범위로 전환합니다.
6. 메뉴에서 푸시 알림 이벤트가 선택되어 있는지 확인하고 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 모바일 푸시 애플리케이션 섹션까지 아래로 스크롤하고 선택을 선택합니다.

b. 항목 선택 대화 상자에서 푸시 알림을 재사용할 모바일 앱을 선택합니다.

c. 적용을 선택한 다음, 저장을 선택합니다.

이 단계를 수행하면 이 이벤트가 적용되는 모바일 앱 목록에 모바일 앱이 추가됩니다.

중요사항:

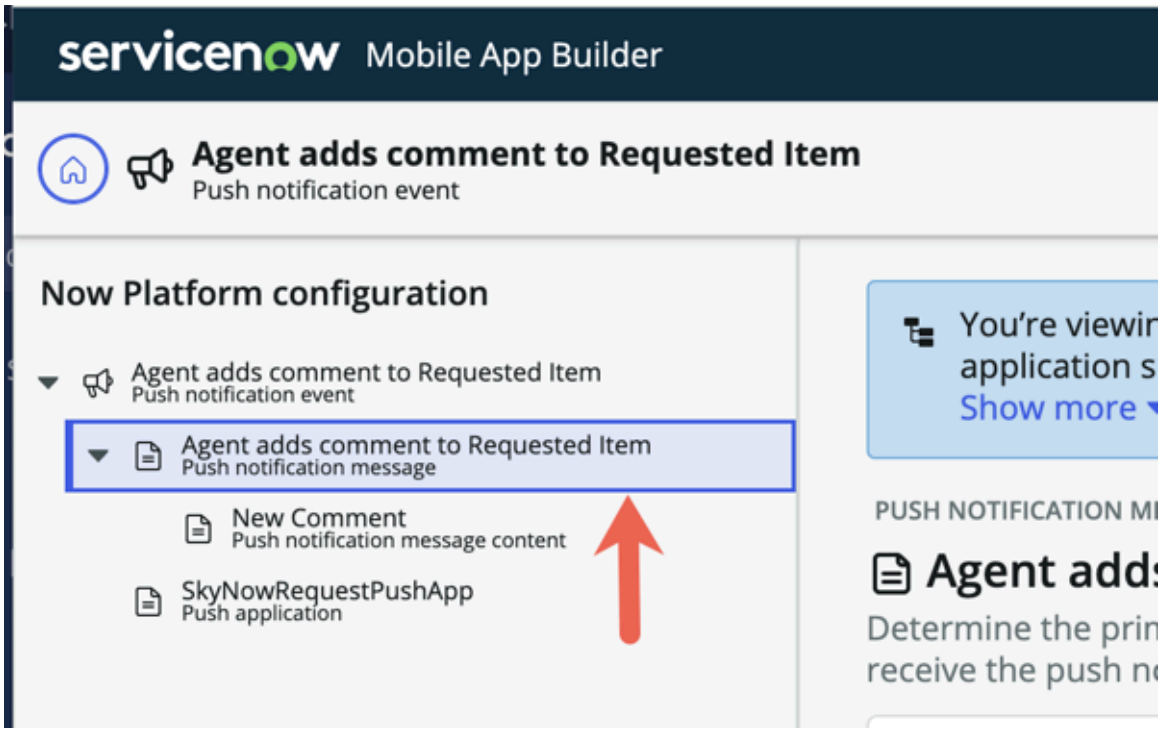
이 변경 내용을 적용하려면 두 개의 기록을 생성하거나 수정해야 합니다.

- 푸시 알림 메시지입니다.
- 이벤트에 방금 추가한 것과 동일한 모바일 애플리케이션을 가리켜야 하는 메시지 내용 기록입니다.

원래 앱에서 푸시 알림을 제거하지 않고 모바일 앱에서 푸시 알림을 재사용하려면 다음을 수행해야 합니다.

- 푸시 알림 메시지와 메시지 내용 기록을 복제합니다.
- 그런 다음 이 이벤트에 방금 추가한 일치하는 모바일 푸시 애플리케이션으로 대상을 지정합니다.

7. 메뉴에서 푸시 알림 메시지를 선택합니다.



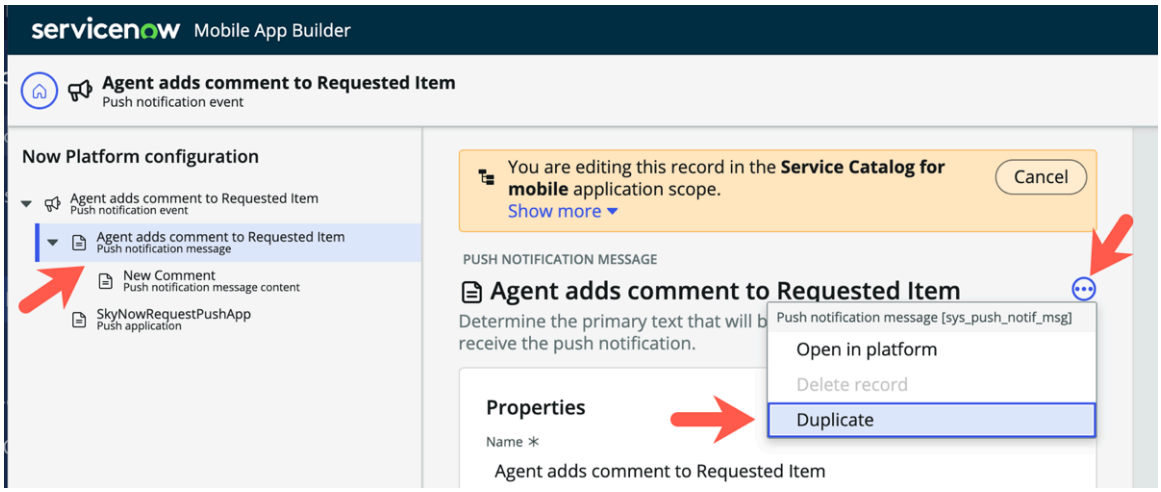
8. 탐색 메뉴에서 푸시 알림 메시지를 선택한 상태에서 다음을 수행합니다.

a. 옵션: 필요한 경우 양식 맨 위에 있는 원래 범위에서 편집을 선택합니다.

b. 추가 옵션 메뉴(•••)를 선택합니다.

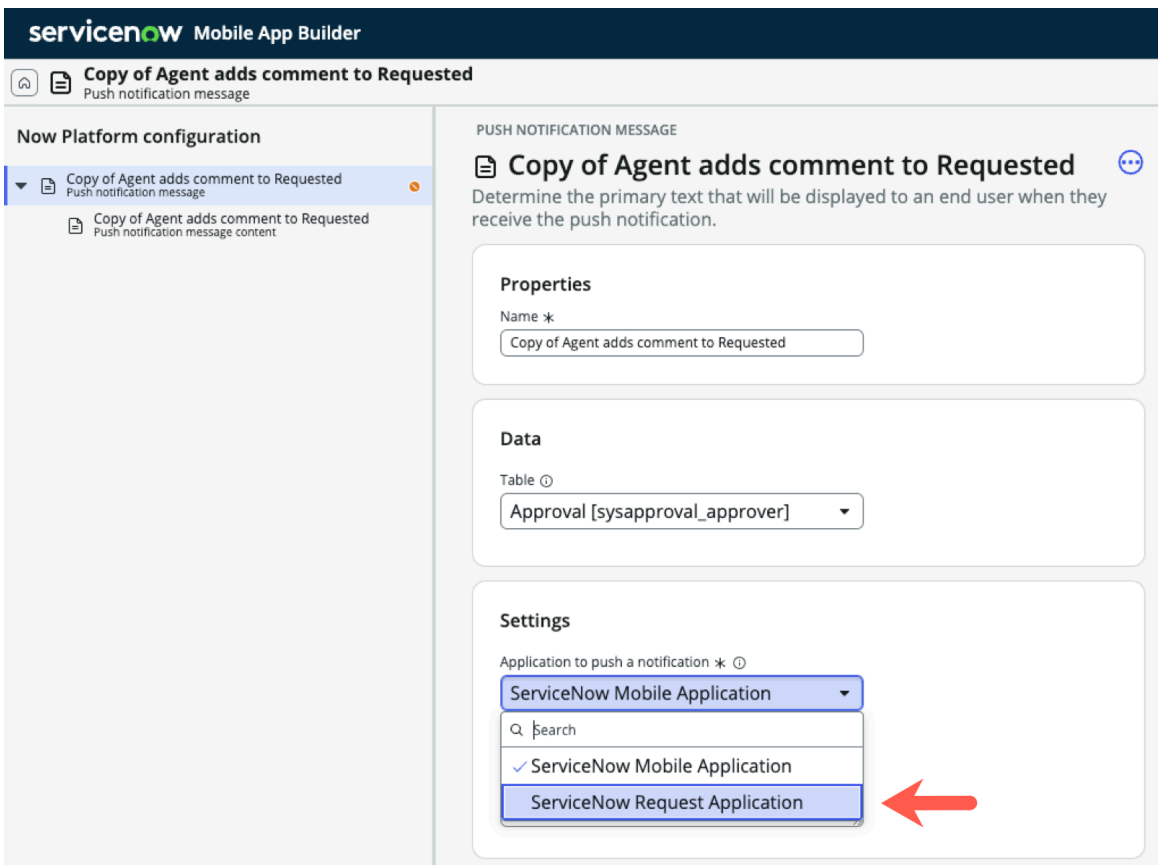
c. 그런 다음 복제를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



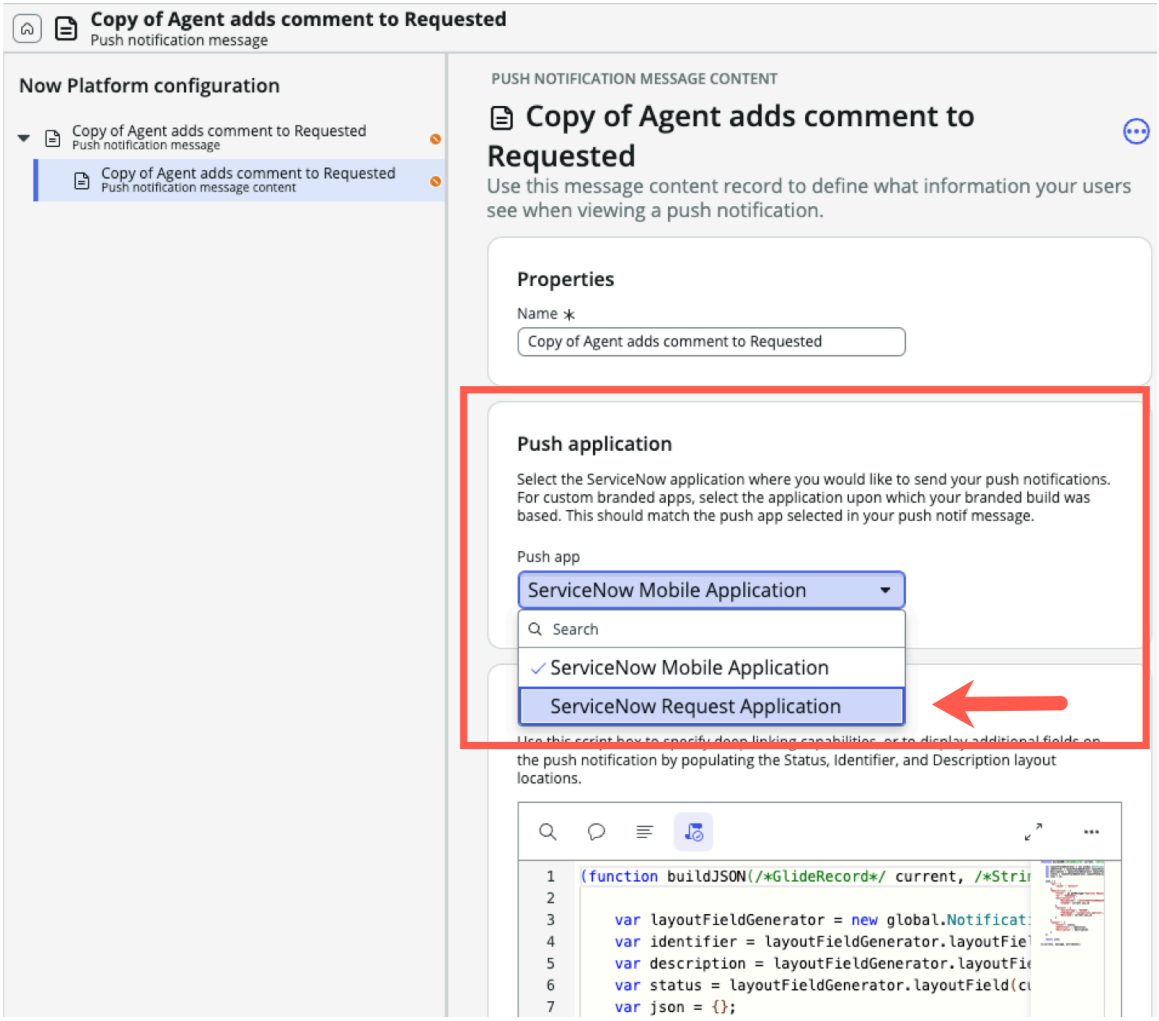
9. 푸시 알림 메시지 생성 대화 상자에서 생성을 선택한 다음 성공! 팝업 창을 클릭합니다.
10. 푸시 알림 메시지 양식 설정 섹션 사본에서 애플리케이션을 가리키도록 알림을 푸시하려면 애플리케이션 값을 변경해야 합니다.

    예를 들어, 모바일 앱(ServiceNow모바일 애플리케이션)의 ServiceNow Agent 푸시 알림을 (ServiceNow요청 애플리케이션)에서 Now Mobile 앱 다시 사용하려면 다음과 같이 목록에서 해당 값을 선택합니다.



11. 저장을 선택합니다.
12. 탐색 메뉴에서 푸시 알림 메시지 내용 기록을 선택합니다.
13. 푸시 알림 메시지 내용 기록의 푸시 애플리케이션 섹션에서 푸시 알림 메시지 기록에서 선택한 애플리케이션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



중요사항:
푸시 메시지 컨텐츠 스크립트에 딥 링크가 있는 경우, 딥 링크 생성기에서 사용하는 모바일 앱 호출이 푸시 앱 필드에 지정한 애플리케이션을 가리키도록 변경해야 합니다. 자세한 내용은 모바일용 딥 링크 문서를 참조하십시오.

14. 저장을 선택합니다.
15. 마지막으로 범주 메뉴에서 모바일 알림 탭으로 다시 이동하여 5단계의 푸시 알림 이벤트 기록으로 다시 이동하고 다음을 수행합니다.
보낼 푸시 메시지 섹션에 새 푸시 알림 메시지 기록을 추가합니다.

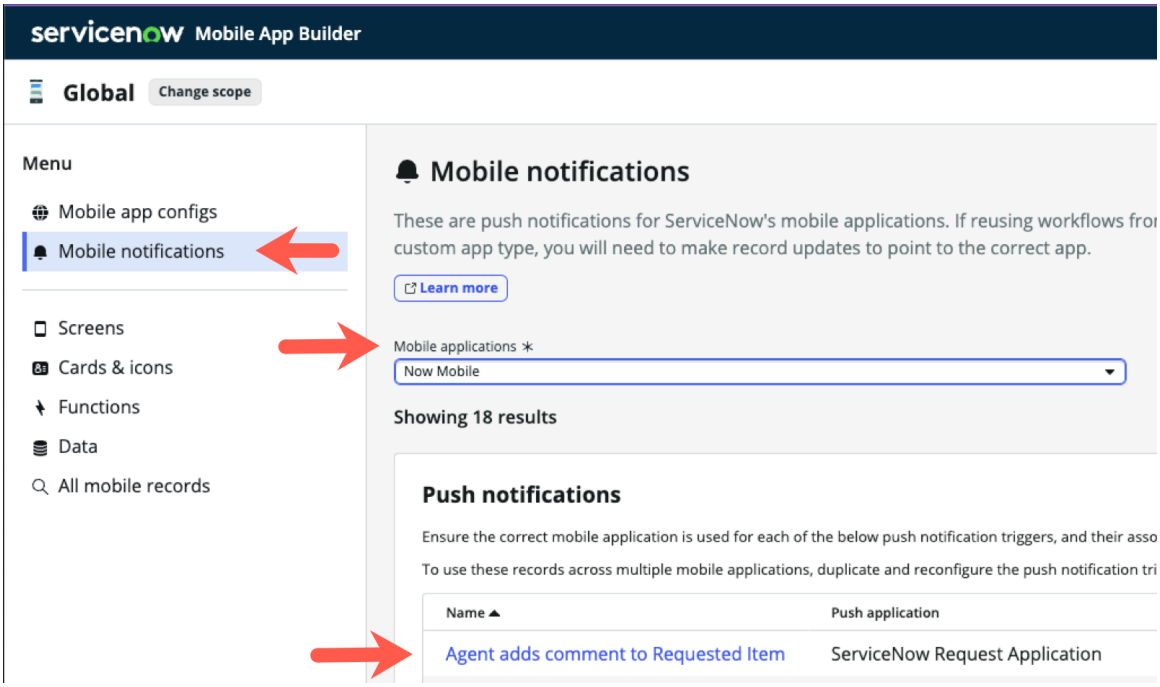
주:
필요한 경우 양식 상단의 원래 범위에서 편집을 선택하여 새 메시지 기록을 추가합니다.

다음에 수행할 작업
이 푸시 알림을 모바일 앱에 추가했는지 확인하려면 다음을 수행합니다.

1. 의 MAB홈 화면으로 이동합니다.
2. 모바일 알림을 선택합니다.
3. 모바일 애플리케이션 목록에서 푸시 알림을 추가한 모바일 앱을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 앱에 이벤트를 성공적으로 추가한 경우 푸시 알림 목록에서 볼 수 있습니다.



이 이벤트 기록의 모바일 푸시 애플리케이션이 아래 차트에 따라 연관된 애플리케이션과 일치하면 구성을 완료한 것입니다.

모바일 애플리케이션	모바일 푸시 애플리케이션	푸시 애플리케이션 이름	딥링크에 대한 모바일 앱 호출
Now Mobile#	ServiceNow 애플리케이션 요청	SkyNowRequestPushApp	요청자
모바일 에이전트	ServiceNow 모바일 애플리케이션	SkyNowPush앱	에이전트

인증서 기반 인증을 사용하여 브랜드 앱용 iOS 푸시 애플리케이션 구성

iOS 푸시 인증서를 설치하여 iOS에 대한 브랜드의 ServiceNow 모바일 앱에서 푸시 알림을 사용하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
iOS에 대한 브랜드의 ServiceNow 모바일 앱에서 푸시 알림을 사용하려면 Apple 인증서 p12 파일을 업로드하고 인스턴스에 키 저장 암호를 입력해야 합니다.

주:
사용자 지정 브랜드의 모바일 앱을 사용하지 않는 경우에는 이러한 단계가 필요하지 않습니다. 사용자 지정 브랜딩에 대한 자세한 내용은 브랜드 모바일 앱 요청, 테스트 및 게시 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 통보 〉 푸시 〉 푸시 애플리케이션.
2. 수정할 푸시 애플리케이션에 대한 기록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모바일 에이전트 앱에 대한 **ServiceNow Mobile** 애플리케이션을 엽니다.
- Now Mobile 앱에 대한 **ServiceNow** 요청 애플리케이션을 엽니다.

브랜드 모바일 애플리케이션을 사용하는 경우 브랜드 앱의 기록을 선택합니다. 예를 들어 Intune 브랜드 애플리케이션을 사용하는 Microsoft 경우 **ServiceNow Intune** 모바일 애플리케이션을 선택합니다.

주:

이 Mobile Onboarding 앱은 사용 중단됩니다.

Rome 릴리스부터 Now Platform 앱에 대한 Mobile Onboarding 지원이 단계적으로 중단되기 시작했습니다. 더 이상 활성화할 수 없으며 개선 사항 및 중요하지 않은 버그 수정이 개발되지 않습니다. 모바일 온보딩 기능은 HR 서비스 제공을 위한 Now Mobile 앱에서 사용할 수 있습니다.

3. 푸시 필드에서 값을 **REST API**에서 직접으로 변경합니다.
4. *Apple-Certificate Based Authentication(Apple* 인증서 기반 인증) 탭에서 Certificate(인증서) 필드 옆에 있는 참조 아이콘( )을 클릭합니다.
5. X.509 인증서 목록 팝업에서 새로 만들기를 클릭합니다.
6. X.509 인증서 양식의 필드를 채웁니다.

X.509 인증서 양식

필드	값
이름	인증서 이름입니다.
만료 시 알림	인증서가 만료될 때 알림을 수신할 사용자입니다.
유형	인증서 유형입니다. 이 필드에 **PKCS12** 키 저장을 입력합니다.
키 저장 암호	Apple 키 저장 암호입니다.
만료되기 전 경고	만료 경고를 수신하는 인증서 만료 전 기간(일 수)입니다.
간단한 설명	인증서에 대한 설명입니다.

7. 첨부 파일 아이콘( )을 클릭합니다.
8. .p12 인증서 파일을 업로드합니다.

주:
내부 정책으로 Apple 인해 모든 iOS 푸시 인증서(.p12 파일)는 13개월 후에 만료됩니다. 중단 없이 푸시 알림을 계속 사용하려면 인증서 만료 날짜로부터 60일 이내에 업데이트된 빌드를 요청하여 새 .p12 파일을 받아야 합니다. 업데이트 또는 새 빌드 없이는 새 .p12 파일을 생성할 수 없습니다.

9. 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

10. 옵션: X.509 인증서 기록을 다시 열고 양식 맨 아래에 있는 저장소/인증서 유효성 검사 링크를 클릭하여 인증서와 저장소의 유효성을 검사합니다.
11. 푸시 애플리케이션 양식에서 업데이트를 클릭합니다.

토큰을 사용하여 브랜드 앱의 푸시 애플리케이션 iOS 구성

토큰 기반 인증을 사용하려면 브랜드 ServiceNow 모바일 앱에서 iOS 푸시 알림을 사용합니다.

시작하기 전에
생성 Apple 개발자 계정.

의 Apple팀 ID, 키 ID 및 서명 키가 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 개발자 설명서 항목 Apple에서 암호화 키 및 키 ID 받기 를 Apple 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 통보 〉 푸시 〉 푸시 애플리케이션.
2. 수정하려는 밀어넣기 애플리케이션의 기록을 엽니다.
   - 모바일 에이전트 앱의 경우 **ServiceNow** 모바일 애플리케이션을 선택합니다.
   - Now Mobile 앱의 경우 **ServiceNow** 애플리케이션 요청을 선택합니다.

   브랜드 모바일 애플리케이션을 사용하는 경우 브랜드 앱의 기록을 선택합니다. 예를 들어 Intune 브랜드 애플리케이션을 사용하는 Microsoft 경우 **ServiceNow Intune** 모바일 애플리케이션을 선택합니다.

   주:

   이 Mobile Onboarding 앱은 사용 중단됩니다.

   Rome 릴리스부터 Now Platform 앱에 대한 Mobile Onboarding 지원이 단계적으로 중단되기 시작했습니다. 더 이상 활성화할 수 없으며 개선 사항 및 중요하지 않은 버그 수정이 개발되지 않습니다. 모바일 온보딩 기능은 HR 서비스 제공을 위한 Now Mobile 앱에서 사용할 수 있습니다.
3. 밀어넣기 필드에서 값을 직접으로 변경합니다.
4. **Apple** 인증 유형 필드에서 토큰 기반을 선택합니다.
5. *Apple Token Based Authentication(Apple* 토큰 기반 인증) 탭에서 **Push Token** Auth(푸시 토큰 인증) 필드 옆에 있는 참조 아이콘( )을 선택합니다.
6. 밀어넣기 토큰 기반 인증 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
7. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

푸시 토큰 기반 인증 양식

필드	값
이름	토큰의 이름입니다.
팀 ID	에서 Apple제공하는 고유 식별 코드입니다.
키 ID	개발자 계정에서 가져온 10자의 키 ID입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
서명 키	.p8 텍스트 파일의 내용으로 구성된 인증 토큰 서명 키입니다.

주:

팀 ID 및 키 ID를 사용하는 각 Apple 개발자 계정에 대해 두 개의 서명 키를 생성할 수 있습니다. 생성된 앱은 동일한 팀 ID 및 키 ID에 매핑됩니다.

하나의 조합은 하나의 인스턴스에만 사용할 수 있습니다. 예를 들어 테스트 인스턴스에 사용된 조합을 프로덕션 인스턴스에 사용할 수 없으며 그 반대의 경우도 마찬가지입니다.

8. 제출을 선택합니다.
9. 푸시 애플리케이션 양식에서 업데이트를 선택합니다.

HTTP v1을 사용하여 브랜드 앱에 대한 **Android** 푸시 애플리케이션 구성

Google Firebase 푸시 애플리케이션 기록에 클라우드 메시징 푸시 토큰 인증을 입력하여 의 Google Android브랜드 ServiceNow 모바일 앱에서 푸시 알림을 사용합니다.

시작하기 전에
에 대해 Android브랜드 ServiceNow 모바일 앱에서 푸시 알림을 사용하려면 푸시 애플리케이션 기록에 Firebase Cloud Messaging HTTP v1 API를 입력해야 Google 합니다. 콘솔에서 서비스 계정 JSON Firebase 을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 지식베이스 문서 KB1639289 를 참조하십시오ServiceNow. 이 정보에 액세스하려면 지원 계정에 로그인해야 ServiceNow 합니다.

주:
이러한 단계는 사용자 지정 브랜드 모바일 앱을 사용하는 경우에만 필요합니다. 사용자 지정 브랜딩에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 브랜드 모바일 앱 요청, 테스트 및 게시.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 통보 〉 푸시 〉 푸시 애플리케이션.
2. 수정할 푸시 애플리케이션에 대한 기록을 엽니다.
   - 모바일 에이전트 앱에 대한 **ServiceNow Mobile** 애플리케이션을 엽니다.
   - Now Mobile 앱에 대한 **ServiceNow** 요청 애플리케이션을 엽니다.

   브랜드 모바일 애플리케이션을 사용하는 경우 브랜드 앱의 기록을 선택합니다. 예를 들어 Intune 브랜드 애플리케이션을 사용하는 Microsoft 경우 **ServiceNow Intune** 모바일 애플리케이션을 선택합니다.
3. 밀어넣기 필드에서 값을 직접으로 변경합니다.
4. **Google** 인증 유형 필드에서 값을 **HTTP V1 OAuth**로 변경합니다.
5. **Google-HTTP V1 API** 탭에서 서비스 계정에서 가져온 비공개 키 파일의 콘텐츠를 복사합니다JSON.
6. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

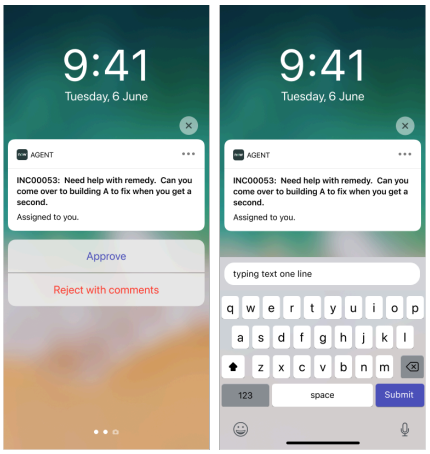
작업 가능한 푸시 알림 구성

푸시 알림이 포함된 작업을 포함합니다. 사용자가 앱을 열지 않고도 푸시 알림 작업을 수행할 수 있습니다.

푸시 알림에는 최대 3개의 작업이 연결될 수 있습니다. 이러한 작업은 기존 모바일 기능을 참조해야 합니다. 다음과 같은 기능 유형의 작업이 지원됩니다.

- 작업 항목
- 탐색
- URL
- 채팅 시작 관리자

작업 가능한 푸시 알림



작업 가능한 푸시 알림 생성

다음 프로세스를 사용하여 작업 가능한 푸시 알림을 생성하십시오.

1. 사용자가 모바일 장치에서 볼 수 있는 푸시 알림을 생성합니다.

2. 푸시 작업 범주를 추가하여 사용자가 알림에서 수행할 수 있는 작업을 결정합니다.

3. 선택한 작업 범주에서 각 푸시 작업에 대한 기능을 생성합니다. 이러한 작업은 사용자가 알림에서 선택한 항목에 따라 인스턴스에 대한 작업을 수행합니다.

4. 작업 가능한 푸시 알림에서 푸시 작업과 기능을 매핑합니다. 기능을 알림의 작업과 연결하여 인스턴스가 각 작업에 올바른 기능을 사용할 수 있도록 합니다.

5. 알림이 사용자에게 표시할 정보를 결정하는 기록을 생성하여 푸시 메시지 콘텐츠를 생성합니다.

6. 플랫폼 알림을 사용하여 인스턴스에 표준 알림을 생성합니다.

작업 가능한 푸시 알림 생성

모바일 장치에서 사용자에게 표시되는 푸시 알림을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 푸시 알림 〉 푸시 알림.

2. 새로 만들기를 클릭합니다.

3. 푸시 알림 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

푸시 알림 양식

필드	설명
이름	푸시 알림의 이름입니다. 주: 이 이름은 알림을 보는 사용자에게 표시되지 않습니다.
애플리케이션	알림에 대해 범위가 지정된 애플리케이션입니다. 이 필드는 자동으로 현재 애플리케이션 범위를 사용합니다.
작업 가능함	푸시 알림의 작업 가능 여부입니다. 이 필드를 활성화하려면 클릭하십시오.
화면	알림과 관련된 선택적 화면입니다. 알림이 이 화면을 사용합니다. 이 화면은 알림을 누를 때 사용자에게 표시됩니다.
범주	알림의 범주입니다. 이 필드는 작업 가능 필드가 활성화된 경우에만 표시됩니다. 이 범주는 푸시 알림에서 사용할 수 있는 작업을 정의합니다. 이후 단계에서 이 필드를 입력합니다.

4. 저장을 클릭합니다.
   알림 기록이 생성됩니다. 저장하면 푸시 작업 인스턴스 관련 목록이 양식에 나타납니다.

작업 가능한 푸시 알림 스크립트 예

이 JSON 스크립트 예시를 사용하여 ServiceNow# 모바일 앱에 대해 작업 가능한 푸시 알림을 구성할 수 있습니다.

예시 스크립트

다음 예시 스크립트는 사용자가 모바일 장치에서 볼 수 있는 푸시 알림을 생성합니다.

중요사항:
다음 스크립트의 전역적으로 고유한 식별자("70bbc19c87f901101ae365b83cbb3559")는 푸시 알림 테이블(sys_sg_push_notification)에서 찾을 수 있는 푸시 알림 기록의 sys_id입니다. 시스템에서 생성하는 스크립트의 식별자가 푸시 알림의 sys_id와 일치하는지 확인합니다.

```
(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {

    var layoutFields = {"Identifier" : "number", "Description" : "short_description", "Status" :
"state" };
      return new global.ActionablePushPayloadBuilder(current,
"70bbc19c87f901101ae365b83cbb3559", layoutFields).buildJSON();

})(current, message, attributes);
```

푸시 작업 범주 추가

푸시 범주를 선택하여 사용자가 알림에서 수행할 수 있는 작업을 결정합니다. 이 범주는 사용자가 알림을 볼 때 수행할 수 있는 작업을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 푸시 알림 기록의 범주 필드에서 범주를 선택하십시오. 인스턴스에 선택할 수 있는 12개의 기본 시스템 범주가 있습니다.

푸시 작업 범주

작업	설명
accept-reject-back	수락 버튼과 거부 버튼을 표시합니다. 사용자는 앱을 열지 않아도 옵션을 선택할 수 있습니다.
Accept-Reject-fore	수락 버튼과 거부 버튼을 표시합니다. 사용자가 작업을 선택하면 앱이 열립니다.
accept-rejectwcomments-back	수락 버튼과 거부 버튼을 표시합니다. 사용자는 거부 옵션을 선택할 때 의견을 입력할 텍스트 필드를 볼 수 있습니다. 사용자는 앱을 열지 않아도 옵션을 선택할 수 있습니다.
ack-escalate-ignore-back	확인, 에스컬레이션 및 무시 버튼을 표시합니다. 사용자는 앱을 열지 않아도 옵션을 선택할 수 있습니다.
approve-reject-back	승인 버튼과 거부 버튼을 표시합니다. 사용자는 앱을 열지 않아도 옵션을 선택할 수 있습니다.
approve-rejectwcomments-back	승인 버튼과 거부 버튼을 표시합니다. 사용자는 거부 옵션을 선택할 때 의견을 입력할 텍스트 필드를 볼 수 있습니다. 사용자는 앱을 열지 않아도 옵션을 선택할 수 있습니다.
confirm-reschedule-cancel-back	확인, 일정 조정 및 취소 버튼을 표시합니다. 사용자는 앱을 열지 않아도 옵션을 선택할 수 있습니다.
joinbridge-fore	회의 참가 버튼을 표시합니다. 이 버튼을 누르면 앱이 열립니다.
PromoteWComments-RejectWComments-fore	승격 버튼과 거부 버튼을 표시합니다. 사용자가 옵션을 선택할 때 의견을 입력할 텍스트 필드가 표시됩니다.
queuerejoin-openincident-back	온라인 체크인 및 미해결 인시던트 버튼을 표시합니다. 사용자는 앱을 열지 않아도 옵션을 선택할 수 있습니다.
queuestay-queueleave-back	큐 유지하기 및 큐 나가기 버튼을 표시합니다. 사용자는 앱을 열지 않아도 옵션을 선택할 수 있습니다.
yes-no-back	예 및 아니요 버튼을 표시합니다. 사용자는 앱을 열지 않아도 옵션을 선택할 수 있습니다.

기본 시스템 푸시 작업 범주가 요구사항을 충족하지 않는 경우 푸시 알림에서 사용할 새 작업 범주를 생성할 수 있습니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 아래 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

푸시 알림은 사용자에게 버튼뿐 아니라 메시지 내용도 보여줍니다. 다음 단계에서는 사용자가 이러한 작업을 누를 때 발생하는 상황을 결정하는 기능을 생성합니다.

2. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.

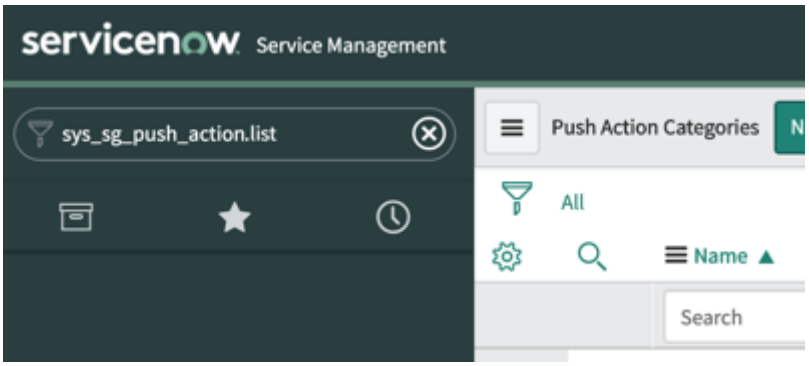
푸시 작업 생성

기본 시스템 작업이 요구사항을 충족하지 않는 경우, 요구 사항에 맞게 푸시 작업을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 웹 기반 UI의 필터 탐색기에서 sys_sg_push_action.list를 입력하여 푸시 작업 범주 목록을 엽니다.



2. 푸시 작업 범주 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 푸시 작업 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

푸시 작업 필드

필드	설명
레이블	푸시 작업의 레이블입니다. 이 작업에 대한 알림에서 사용자에게 표시되는 텍스트입니다.
애플리케이션	이 기록에 대해 범위가 지정된 애플리케이션입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
이름	푸시 작업의 이름
포그라운드	활성화된 경우 사용자가 이 작업을 선택하면 앱이 열립니다.
응답 유형	단순 또는 텍스트 응답을 선택합니다. 텍스트 응답을 사용하는 작업은 작업을 완료하기 전에 사용자에게 텍스트를 입력하라는 메시지를 제공합니다.
자리 표시자 텍스트	사용자가 실행 가능한 푸시를 시작할 때 텍스트가 사용자에게 자리 표시자 텍스트로 표시됩니다.

4. 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 푸시 작업에 대한 기능 생성

선택한 작업 범주에서 각 기능에 대한 모바일 기능을 생성합니다. 이러한 작업은 사용자가 알림에서 선택한 항목에 따라 인스턴스에 대한 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 기능.
2. 새로 만들기를 클릭하여 새 기록을 생성합니다.
3. 푸시 작업 중 하나에 대한 새 기능을 생성합니다. 유형 필드에서 기능 유형을 선택할 때 작업 가능한 푸시 알림이 지원되는 유형 중 하나를 선택해야 합니다.
   - 작업 항목
   - 탐색
   - URL
   - 채팅 시작 관리자

   기능 유형에 대한 정보와 기능 생성의 자세한 단계는 모바일 기능 문서를 참조하십시오.
4. 각 푸시 작업에 대해 추가적인 기능을 생성합니다.
   예를 들어 푸시 알림 범주로 ack-escalate-ignore-back을 선택한 경우 알림에 확인, 에스컬레이션 및 무시 버튼이 표시됩니다. 각 버튼에 대한 동작을 결정하기 위한 기능을 생성해야 합니다.

결과
푸시 알림에 표시되는 각각의 버튼에 대한 작업을 수행할 수 있는 기능이 있습니다. 다음 단계에서는 이러한 기능을 알림 작업과 연결하여 사용자가 버튼을 누를 때 기능을 트리거합니다.

작업 가능한 푸시 알림에서 푸시 작업이 있는 맵 기능

기능을 알림의 작업과 연결하여 인스턴스가 각 작업에 올바른 기능을 사용할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 시스템 모바일 〉 모바일 푸시 알림 〉 푸시 알림을 클릭하고 이전 단계에서 생성한 알림을 엽니다.
2. 푸시 작업 인스턴스 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 푸시 작업 인스턴스 양식에서 필드를 채웁니다.

푸시 작업 인스턴스 양식

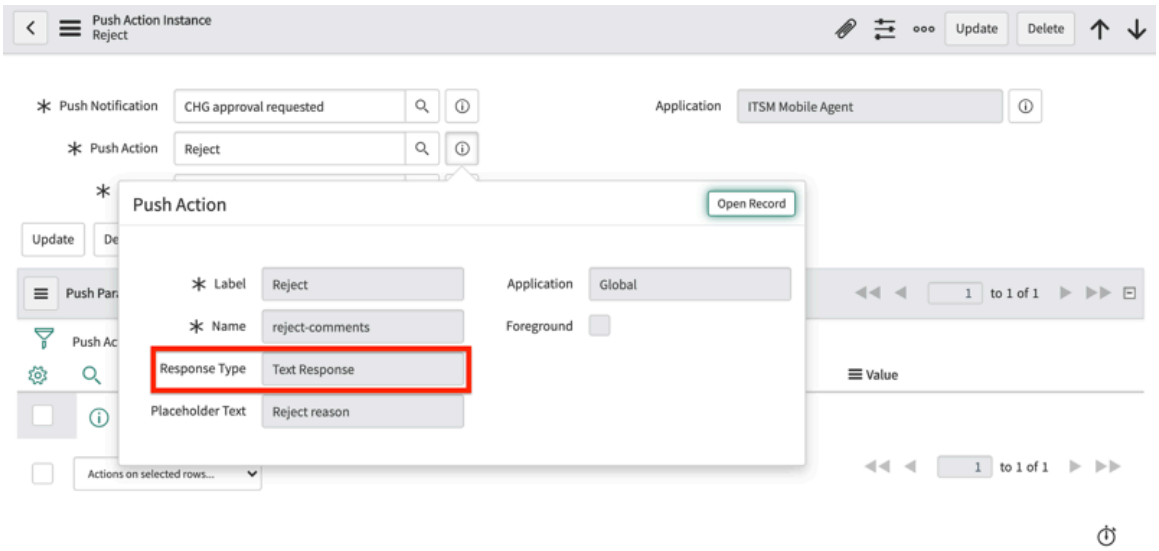
필드	설명
푸시 알림	이 푸시 작업 인스턴스와 연결된 푸시 알림입니다. 이 필드는 푸시 알림으로 자동으로 채워집니다.
애플리케이션	이 기록에 연결된 범위가 지정된 애플리케이션입니다. 이 필드는 자동으로 현재 애플리케이션으로 채워집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
푸시 작업	푸시 알림 기록의 푸시 작업입니다. 사용 가능한 작업 중 하나를 선택합니다.
버튼	푸시 작업과 연결할 기능입니다. 이전 단계에서 생성한 작업을 선택하십시오. 이 작업은 사용자가 푸시 작업 필드에 나열된 작업을 사용하는 경우 트리거됩니다.

4. 옵션: 푸시 작업 인스턴스에 푸시 매개변수를 추가합니다.
푸시 작업이 사용자로부터 값을 수신하면 이 값을 기록에 전달하도록 푸시 매개변수를 구성해야 합니다. 예를 들어 거부 작업을 생성해서 사용자가 거부 이유를 입력해야 하는 경우 이 작업에는 승인 기록에 해당 텍스트 값을 전달하는 매개변수가 있어야 합니다.

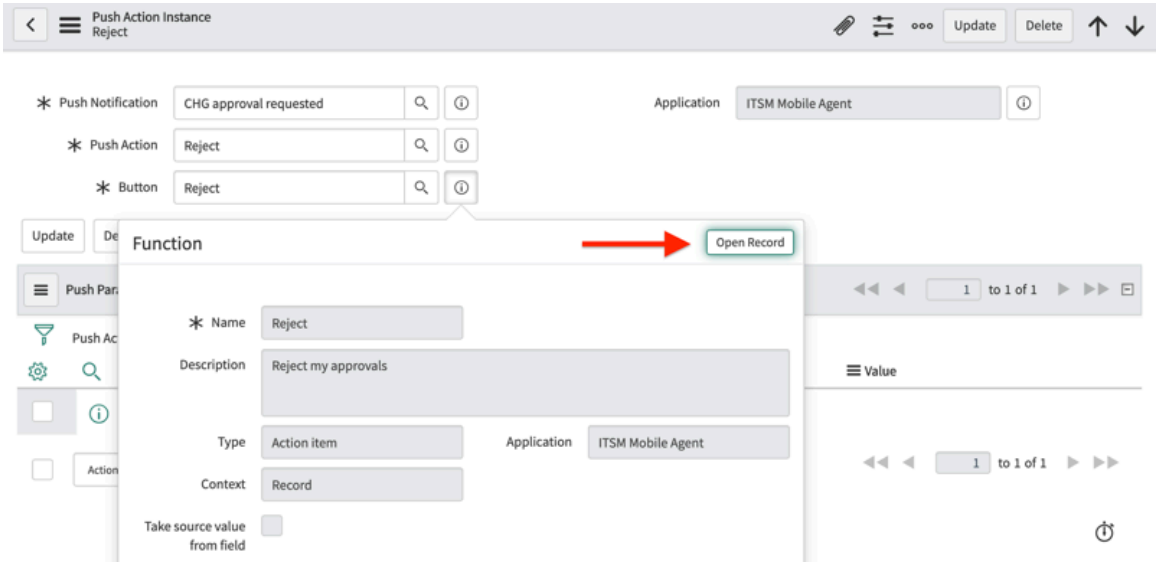
a. 푸시 작업에 매개변수가 필요한지 확인합니다. 푸시 작업 인스턴스 양식에서 푸시 작업 필드 옆의 미리 보기 아이콘( )을 클릭합니다. 푸시 작업의 응답 유형 필드에 ### ## 값이 있는 경우 푸시 매개변수를 생성해야 합니다.



b. 버튼 필드 옆에 있는 미리 보기 아이콘( )을 클릭하여 버튼 매개변수를 찾습니다.

c. 기능 팝업에서 기록 열기를 클릭하여 기능 양식을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



d. 기능 양식에서 양식 하단의 **UI** 매개변수 관련 목록에 나타나는 매개변수를 메모합니다. 이후 단계에서 이 값이 필요합니다.

e. 뒤로 버튼을 클릭하여 푸시 작업 인스턴스 양식으로 돌아갑니다.

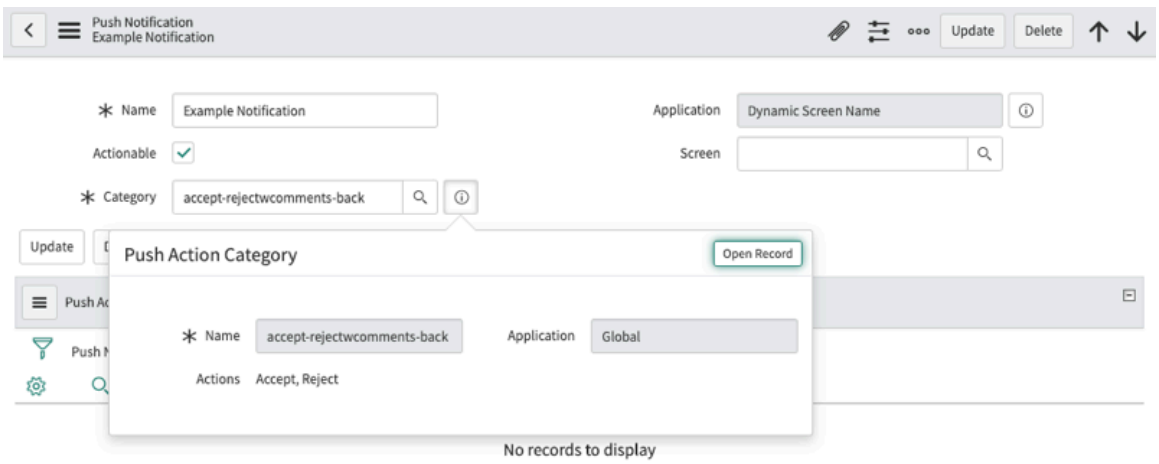
f. 푸시 매개변수 값 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.

g. 푸시 매개변수 값 양식의 매개변수 필드에서 매개변수를 선택합니다. d단계에서 기능 양식을 보고 메모한 매개변수입니다.

h. 제출을 클릭하여 푸시 매개변수 값을 저장합니다.

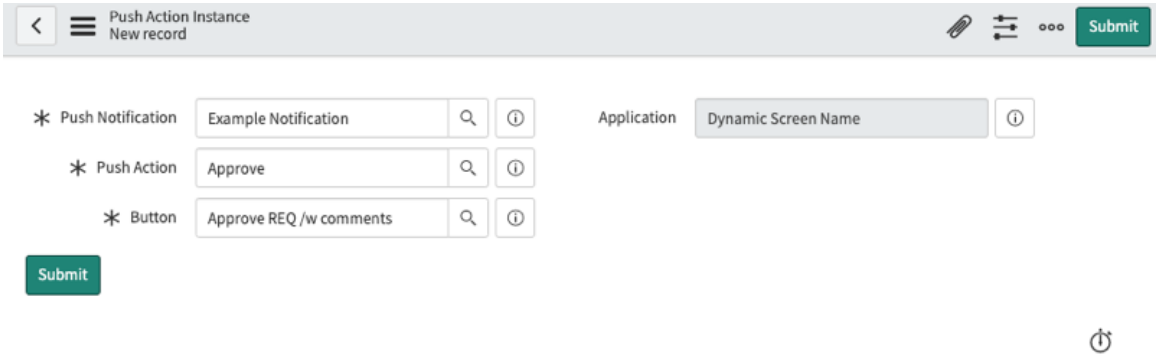
5. 푸시 작업 인스턴스 양식에서 제출을 클릭합니다.

Example:
이 예시에서는 알림이 범주 필드에서 **accept-rejectwcomments-back**을 사용합니다. 미리 보기 아이콘( )을 클릭하면 이 범주에서 승인 및 거부의 두 가지 작업을 사용 하는 것을 볼 수 있습니다.



여기에 표시된 푸시 작업 인스턴스에서 ## 푸시 작업은 푸시 작업 필드에서 선택되며, ### ## #### ## 기능은 버튼 필드에서 선택됩니다. 사용자가 알림에서 승인 버튼을 누르면 인스턴스가 이 기능을 실행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



푸시 메시지 내용 생성

기록을 생성하여 알림이 사용자에게 어떤 정보를 표시할지 결정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 푸시 알림 기록의 관련 링크 섹션에서 푸시 메시지 내용 생성을 클릭하십시오.
   이 기록에 아직 없는 경우 다음으로 이동합니다. 시스템 모바일 〉 모바일 푸시 알림 〉 푸시 알림을 클릭하고 이전 단계에서 생성한 알림을 엽니다.
2. 푸시 알림 메시지 내용 양식에서 필드를 채웁니다.

푸시 알림 메시지 내용 양식

필드	설명
이름	푸시 메시지 내용 기록의 이름입니다. 이 이름은 사용자에게 표시되지 않습니다.
애플리케이션	이 기록에 연결된 범위가 지정된 애플리케이션입니다. 이 필드는 자동으로 현재 애플리케이션으로 채워집니다.
푸시 앱	푸시 알림을 사용하는 모바일 앱입니다.
푸시 메시지 생성	푸시 알림을 생성하는 스크립트입니다. 이러한 단계를 사용하여 메시지 내용을 생성하면 스크립트가 자동으로 생성됩니다.

3. 제출을 클릭합니다.

표준 알림 생성

플랫폼 알림을 사용하여 인스턴스에 표준 알림을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 통보 〉 푸시 〉 푸시 알림 작성.
2. 알림 양식에서 필드를 채웁니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

푸시 알림 양식

필드	설명
이름	알림의 이름입니다. 이 이름은 사용자에게 표시되지 않습니다.
활성	푸시 알림의 활성화 여부입니다. 인스턴스는 사용자에게 비활성 알림을 전송하지 않습니다.
테이블	알림과 관련된 기록이 포함된 테이블입니다. 예를 들어 새 인시던트에 대한 알림은 인시던트〔incident〕 테이블을 사용합니다.
푸시 메시지만	푸시 메시지만 있는 알림인지 여부입니다. 이 필드는 기본적으로 읽기 전용입니다.
범주	알림의 범주입니다. 이 필드 값은 기본적으로 분류되지 않음입니다.

3. 양식 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

4. 표준 알림에 대한 푸시 메시지를 구성합니다.

a. 클릭하여 보낼 항목 탭을 표시합니다.

b. 푸시 메시지 필드 옆의 자물쇠 아이콘( )을 클릭합니다.

c. 참조 아이콘( )을 클릭하여 푸시 알림 메시지 목록을 표시합니다.

d. 새로 만들기를 클릭합니다.

e. 푸시 알림 메시지 양식에서 필드를 채웁니다.

푸시 알림 메시지 양식

필드	설명
이름	푸시 알림 메시지 기록의 이름입니다. 이 이름은 사용자에게 표시되지 않습니다.
애플리케이션	이 기록에 연결된 범위가 지정된 애플리케이션입니다. 이 필드는 기본적으로 현재 애플리케이션으로 지정됩니다.
푸시 앱	푸시 알림을 사용하는 모바일 앱입니다.
테이블	알림과 관련된 기록이 포함된 테이블입니다. 예를 들어 새 인시던트에 대한 알림은 인시던트〔incident〕 테이블을 사용합니다.
푸시 메시지 내용	이전 섹션에서 생성한 푸시 메시지 내용의 기록을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
메시지	푸시 알림에서 사용자에게 표시되는 텍스트입니다. 예를 들어 ##### #### #######입니다.

f. 제출을 클릭합니다.

5. 알림 양식에서 업데이트를 클릭합니다.

모바일 활동 스트림 멘션에 대한 알림 구성

사용자가 모바일 활동 스트림 기록 내에서 접촉 창구의 이름을 언급할 때 이메일 알림 또는 푸시 알림을 보내도록 인스턴스를 구성합니다.

모바일 활동 스트림 멘션에 대한 푸시 알림 구성

사용자는 푸시 알림 사용으로 접촉 창구에게 스레드에 언급되었다는 경보를 보낼 수 있습니다. 사용자는 접촉 창구가 경보를 받을 수 있도록 기록의 활동 스트림에 @ 문자에 이어서 접촉 창구의 이름을 입력합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 알림을 푸시할 위치를 정의하는 푸시 알림 메시지 내용을 생성합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 통보 〉 푸시 〉 푸시 메시지 내용 필터 탐색기에서.

b. 푸시 알림 메시지 내용 양식에서 새로 만들기를 선택합니다.

c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

푸시 알림 메시지 내용 양식

이름	푸시 메시지 내용 기록의 이름입니다. 이 이름은 사용자에게 표시되지 않습니다.
애플리케이션	이 기록에 연결된 범위가 지정된 애플리케이션입니다. 이 필드는 기본적으로 현재 애플리케이션으로 지정됩니다.
푸시 앱	푸시 알림을 사용하는 모바일 앱입니다. ▪ 모바일 에이전트 앱에 대한 **ServiceNow Mobile** 애플리케이션을 입력합니다. ▪ Now Mobile 앱에 대한 **ServiceNow** 요청 애플리케이션을 입력합니다.

d. 푸시 메시지 생성 필드에서 다음 샘플 JSON 코드를 복사하여 필드에 붙여 넣습니다.

```
(function buildJSON(/*GlideRecord*/ current, /*String*/ message, /*Object*/ attributes) {

   var layoutFieldGenerator = new global.NotificationLayoutFieldGenerator();
   var json = {};
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var deepLinkGenerator = new global.MobileDeepLinkGenerator("<client type>");

  var link = deepLinkGenerator.getFormScreenLink('<form_screen_sys_id>',
current.getValue("table"), current.getValue("document"));
  json = {
     "aps" : {
        "sound" : "default"
     },
     "Link": link
  };

  return json;

})(current, message, attributes);
```

코드의 값을 사용자 지정합니다.

i. 화면 이름을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **sys_id** 복사를 선택하여 기록 화면의 sys_id 찾습니다.

ii. 코드의 <form_screen_sys_id> 부분을 sys_id로 변경합니다.

iii. 변수 global.MobileDeepLinkGenerator에서 클라이언트 유형을 정의합니다. 가능한 값은 다음과 같습니다.

- 에이전트
- 요청
- 온보딩

e. 제출을 선택합니다.

2. 사용자의 접촉 창구가 기록의 활동 스트림에 언급됐을 때 수신할 메시지를 생성합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 통보 〉 푸시 〉 푸시 메시지.

b. 푸시 알림 메시지 양식에서 새로 만들기를 선택합니다.

c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

푸시 알림 메시지 양식

이름	푸시 메시지 내용 기록의 이름입니다. 이 이름은 사용자에게 표시되지 않습니다.
애플리케이션	이 기록에 연결된 범위가 지정된 애플리케이션입니다. 이 필드는 기본적으로 현재 애플리케이션으로 지정됩니다.
푸시 앱	푸시 알림을 사용하는 모바일 앱입니다. **주:** 푸시 알림 메시지 내용 양식에는 푸시 앱 필드에 입력한 것과 동일한 모바일 앱을 입력해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

푸시 메시지 내용	생성한 푸시 메시지 내용을 선택합니다.
테이블	알림과 관련된 기록이 포함된 테이블입니다. live_notification을 선택합니다.
메시지	사용자의 접촉 창구에게 표시되어 언급이 되었다는 것을 알리는 메시지입니다.

d. 제출을 선택합니다.

3. 푸시 알림을 생성하고, 푸시 알림의 전송 시기, 수신자, 내용을 정의합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 통보 〉 푸시 〉 푸시 알림.

b. 푸시 알림 뷰 양식에서 새로 만들기를 선택합니다.

c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

푸시 알림 뷰 양식

필드	설명
이름	푸시 알림의 이름입니다. 이 이름은 사용자에게 표시되지 않습니다.
활성	푸시 알림이 활성 상태인지 여부를 결정하는 옵션입니다. 이 옵션을 선택합니다.
테이블	알림과 관련된 기록이 포함된 테이블입니다. 푸시 알림 뷰 양식과 동일한 테이블 live_notification을 선택합니다.
푸시 메시지만	모바일 장치에 푸시 알림을 보낼지 여부를 결정하는 옵션입니다. 이 필드는 자동으로 선택되고 기본적으로 읽기 전용입니다.
범주	이 알림이 속하는 범주입니다. 범주는 관련 알림을 식별하고 그룹화합니다. 이 범주는 푸시 알림에서 사용할 수 있는 작업을 정의합니다.

d. 전송할 시기 탭을 선택한 다음 삽입됨을 선택합니다.

e. 수신인 탭을 선택한 다음 필드의 사용자/그룹에서 잠금 아이콘( )을 선택합니다.

f. 사용자를 선택한 목록으로 이동합니다.

주:
사용자 [sys_user] 테이블에서 비활성 기록을 가진 사용자에게 알림을 보내려는 경우, 알림은 전송되지 않습니다.

g. 보낼 항목 탭을 선택하고 푸시 메시지 필드 옆의 잠금 아이콘( )을 선택합니다.

h. 참조 검색 아이콘( )을 선택하여 푸시 알림 메시지 페이지를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

i. 생성한 푸시 알림 메시지를 선택합니다. 푸시 알림은 보낼 항목 탭에 사용 가능한 메시지 중 하나로 나열됩니다.

j. 제출을 선택합니다.

4. 알림에 대한 모바일 앱 설정을 활성화합니다.

a. 설정 아이콘( )을 선택하고 알림 탭을 선택합니다.

b. 알림 허용이 사용 설정되어 있는지 확인합니다.

c. **ServiceNow Mobile** 애플리케이션 또는 **ServiceNow** 요청 애플리케이션 필드의 설정을 메모하여 알림을 수신하기 위해 선택한 모바일 앱이 활성화되어 있는지 확인합니다.

모바일 활동 스트림 멘션에 대한 이메일 알림 사용자 지정

사용자는 접촉 창구가 스레드에 언급되었다는 것을 이메일로 알릴 수 있습니다. 사용자는 접촉 창구가 경보를 받을 수 있도록 기록의 활동 스트림에 @ 문자에 이어서 접촉 창구의 이름을 입력합니다. 이 기능은 기본적으로 사용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
사용자가 활동 스트림 내에서 접촉 창구를 언급할 때 이메일 알림을 전송하도록 인스턴스를 구성합니다. 기본 알림 기록을 사용하거나 새 알림 기록을 만들 수 있습니다. 새 알림 기록을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 이메일 알림 만들기를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 통보 〉 이메일 〉 알림 필터 탐색기에서.
2. **Activity Stream @Mention Email**이라는 이름의 알림 기록을 검색한 다음, 기록을 선택하여 엽니다.
3. 활성이 선택되어 있는지 확인합니다.
4. 옵션: 이메일 알림 필드 사용자 지정
5. 업데이트를 선택합니다.
6. 설정 아이콘( )을 선택하고 알림 탭을 선택합니다.
7. 알림 허용이 사용 설정되어 있는지 확인합니다.

모바일 중요 경보

모바일 장치를 방해 금지 또는 무음 모드 설정으로 구성한 경우에도 사용자에게 중요한 경보를 보냅니다. 문제에 즉각적인 주의가 필요한 경우 이러한 시각 및 청각 경보가 전송되도록 구성합니다. 예제 시나리오는 사용자에게 필수 업데이트를 알리거나 빠른 응답이 필요한 중요 인시던트를 공개하는 것일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
이 작업은 기존 푸시 알림에서 심각 경보를 생성하는 방법을 설명합니다. 푸시 알림을 처음부터 생성하려면 을 참조하십시오 모바일 푸시 알림.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

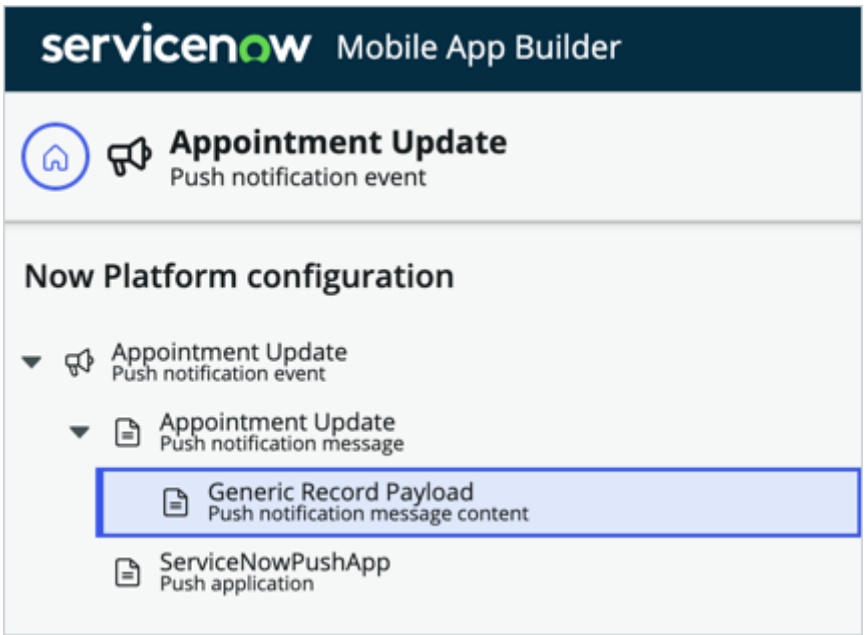
주:
사용자가 중요한 경보를 수신하려면 사용자의 모바일 장치에서 이 기능을 사용하도록 설정해야 합니다. 이 기능이 활성화되지 않은 경우 중요 경보는 정기적인 푸시 알림으로 전달되지만 알림 영역에서는 심각으로 레이블이 지정됩니다. 자세한 내용은 사용자 관련 주제 중요 경보 사용인 .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 모든 모바일 기록을 선택합니다.
4. 기록 유형 필드에서 알림 〔sysevent_email_action〕을 선택한 다음 기존 푸시 알림 이벤트를 선택합니다.
   중요 상태로 정의하는 알림 기록입니다.

   주:
   푸시 알림을 처음부터 생성하려면 을 모바일 푸시 알림참조하십시오. 그런 다음 다음 단계에 따라 푸시 알림을 중요로 정의해야 합니다.

5. 푸시 알림 이벤트 내에서 푸시 알림 메시지 내용 기록을 선택합니다.



6. 푸시 메시지 컨텐츠 영역 내에서 중요 경보를 정의하고 구성합니다.
   심각 경보를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 중요 경보에 대한 코드 구성.
7. 저장을 선택합니다.
8. 옵션: 동일한 푸시 알림을 다른 모바일 애플리케이션으로 푸시해야 하는 경우 이 단계를 완료합니다.
   a. 복제할 푸시 알림 메시지를 선택합니다.
   b. 추가 버튼( )을 선택하고 복제를 선택합니다.

      푸시 알림 메시지 생성 창이 표시됩니다.

   c. 푸시 알림 메시지 이름 필드에서 복사한 알림의 이름 이름을 바꾸고 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 성공 창에서 기록으로 이동 버튼을 선택합니다.

푸시 알림 메시지 기록과 푸시 알림 메시지 내용 기록의 복제본이 생성됩니다.

e. 푸시 알림 메시지 기록을 선택하고 설정 섹션의 푸시 알림을 적용할 애플리케이션 필드에서 중요 알림 메시지를 보낼 다른 애플리케이션을 선택합니다.

f. 푸시 알림 메시지 내용 기록을 선택합니다.

g. 푸시 애플리케이션 영역의 푸시 앱 필드에서 푸시 알림 메시지 기록에 대해 선택한 것과 동일한 애플리케이션을 선택합니다.

h. 메시지 끌어오기 콘텐츠 영역에는 중요 경보 매개변수를 편집할 수 있는 옵션이 있습니다.

> **주:**
> 푸시 메시지 내용의 코드에 모바일 딥 링크가 포함되어 있으면 이 경보가 사용되는 애플리케이션(## 또는 ####)을 변경해야 합니다. 모바일 딥링크는 코드에 MobileDeepLinkGenerator('<application type>')로 작성됩니다. 자세한 내용은 모바일 딥 링크 구조 문서를 참조하십시오.

i. 저장을 선택합니다.

j. 중요 알림을 추가하려는 각 모바일 애플리케이션에 대해 이 단계를 반복합니다.

중요 경보에 대한 코드 구성

일부 JSON 코드를 추가하여 푸시 알림을 중요 경보로 만들 수 있습니다. 운영 체제 및 비즈니스 단위에 ITSM 대해 다양한 JSON 코드가 사용됩니다.iOSAndroid

중요 경보 알림을 생성하려면 푸시 알림 메시지의 코드 구조와 알림을 중요 경보로 정의하는 필수 JSON 코드가 필요합니다. 푸시 메시지 내용 영역에 이 코드를 추가합니다. 자세한 내용은 모바일 중요 경보 문서를 참조하십시오.

운영 체제를 활성화 **Android** 하기 위한 중요 경보 **JSON**

다음 코드는 중요 경보를 트리거할 수 있도록 절전 모드 해제를 위해 장치를 활성화 Android 하기 때문에 JSON 코드에 추가해야 합니다.

> **주:**
> 사용자가 및 Android 장치를 모두 iOS 사용하기 때문에 이 코드를 추가해야 합니다. 코드의 JSON 항목은 스크립팅에서 반환된 딕셔너리 이름 값입니다.

```
json["sncGoogleKeys"]⊠=#{
 "android":#{
 "priority":⊠"high"
⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠},
 "priority":⊠"high"
⊠⊠⊠⊠⊠⊠};
```

모든 운영 체제에 대한 심각 경보 **JSON**

알림이 중요 경보로 작동하도록 다음 JSON을 추가해야 합니다.

```
var json = {};
json["aps"]⊠=#{
"sound": {
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "critical":#1,
 "name":⊠"NotificationAlert-1.caf",
 "volume":⊠1.0
}
⊠⊠⊠⊠⊠⊠};
```

샘플 JSON 코드의 매개변수는 다음과 같습니다.

- 매개변수는 *critical* 알림을 심각 경보로 정의합니다. 1 은 중요 경보가 활성 상태임을 의미하고, 0 은 중요 경보가 비활성 상태임을 의미합니다.
- 매개변수는 *name* 중요 경보가 전송될 때 활성화되는 톤의 이름입니다. 중요 경보에 대한 몇 가지 신호음이 표에 나열되어 있습니다. 전체 목록은 푸시 알림에 대한 소리 구성 문서를 참조하십시오.

수락된 파일 이름 값	톤 리듬
NotificationAlert-2.caf	극적인
NotificationAlert-2-Short.caf	극적인
NotificationAlert-9.caf	극적이고 강력함
NotificationAlert-9-Short.caf	극적이고 강력함
NotificationAlert-10.caf	드라마틱하고 긴장감 넘치는
NotificationAlert-10-Short.caf	드라마틱하고 긴장감 넘치는

> **주:**
> *name* 값이 정의되지 않은 경우 시스템은 애플리케이션의 기본 신호음을 사용합니다. 응용프로그램에 정의된 신호음이 없는 경우 시스템은 장치의 기본 신호음을 사용합니다.

- 매개변수는 *volume* 중요 경보음의 볼륨을 정의합니다. 범위는 ## ### 0.1 에서 가장 큰 1.0 까지입니다.

중요 경보에 대한 **JSON** 코드 블록 예

다음은 및 iOS 장치에 대한 Android 중요 경보를 활성화하기 위해 추가하고 구성해야 하는 JSON 코드의 전체 예제 블록입니다.

```
json["sncGoogleKeys"]⊠=#{
⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠"android":#{
⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠"priority":⊠"high"
⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠},
⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠"priority":⊠"high"
⊠⊠⊠⊠⊠⊠};

json["aps"]["sound"]⊠=#{
⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠"critical":#1,
⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠"name":⊠"NotificationAlert-1.caf",
⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠⊠"volume":⊠1.0
⊠⊠⊠⊠⊠⊠};
```

IT Service Management(ITSM) CriticalPushPayloader 스크립트 포함

푸시 메시지 콘텐츠 영역에는 비즈니스 단위에서 생성한 스크립트 포함 CriticalPushPayLoadBuilder를 포함하여 이전에 구성된 코드가 포함될 수 있습니다ITSM. 그렇다면 중요 경보에 대한 추가 구성이 필요하지 않습니다. 스크립트 포함은 기능 또는 클래스를

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

정의하는 재사용 가능한 서버측 스크립트 논리입니다. CriticalPushPayLoadBuilder 는 중요한 경보를 지원하는 기능이 포함된 스크립트 포함입니다. 스크립트 포함의 호출은 다음과 같습니다. CriticalPushPayloadBuilder (current, json, attributes).buildJSON()

주:
또는 ## 매개변수의 값을 변경하거나 경보를 중요에서 중요하지 않음으로 변경해야 하는 경우 스크립트 포함이 입력으로 가져오는 함수 매개변수에 액세스해야 합니다.

중요 경보 스크립트 포함의 값을 변경하면 스크립트 포함의 모든 ITSM 구현에 영향을 줍니다. 마찬가지로 플러그인 업그레이드는 ITSM 스크립트 포함에 대한 변경 사항을 재정의할 수 있습니다.

모바일용 위치 추적

위치 추적을 사용하면 에이전트가 작업을 수행하는 동안 에이전트의 활동과 위치를 추적할 수 있습니다. 또한 이 기능을 사용하여 에이전트가 안전하고 쉽게 찾을 수 있도록 할 수 있습니다.

위치 추적 옵션

위치 추적에 사용할 수 있는 옵션은 두 가지입니다. 사용자에 대해 하나의 옵션을 선택하거나 위치 추적 옵션을 선택해야 하는 사용자가 두 옵션을 모두 사용할 수 있도록 할 수 있습니다. 선택한 위치 추적 옵션은 인스턴스에 적용됩니다.

두 가지 위치 추적 옵션은 다음과 같습니다.

- 수동 추적 – 이 옵션을 사용하면 사용자가 정의된 기간 동안 위치 추적을 시작할지 또는 사용자를 지속적으로 추적할지 선택할 수 있습니다. 이 유형의 위치 추적은 앱에서만 지원됩니다 모바일 에이전트 . 수동 추적 옵션에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 수동 위치 추적 구성.
- 작업 기반 추적 – 이 옵션을 사용하여 사용자가 수행하는 작업에 따라 위치 추적을 시작하거나 중지하는 기능을 구성할 수 있습니다. 이 유형의 위치 추적은 앱과 Now Mobile 앱 모두에서 모바일 에이전트 지원됩니다. 작업 기반 추적 옵션에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오작업 기반 위치 추적 구성.

플러그인 활성화

관리자는 Geolocation 플러그인(com.snc.geolocation)을 설치하여 사용자에 대한 지리적 위치 추적을 활성화해야 합니다. 이 플러그인은 수동 추적 옵션을 활성화합니다. 작업 기반 위치 추적을 사용하려면 모바일 위치 추적 플러그인(com.glide.sg.location.tracking)을 설치해야 합니다.

주:
모바일 위치 추적 플러그인(com.glide.sg.location.tracking)을 설치하려면 먼저 Geolocation 플러그인(com.snc.geolocation)을 설치해야 합니다.

플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 플러그인 활성화를 참조하십시오.

위치 추적 및 사용자

플러그인을 활성화하고 다양한 구성을 수행한 후에는 사용자에 대해 위치 추적을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 사용자에 대한 위치 추적 사용 문서를 참조하십시오.

사용자 측에서 위치 추적 옵션을 구성한 후 사용자는 모바일 장치의 설정 탭에서 지리적 위치 추적 설정을 볼 수 있습니다. 사용자는 장치에서 위치 추적을 사용하거나 사용하지 않도록 설정할 수 있습니다. 자세한 내용은 모바일용 위치 추적 사용 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오프라인에서 위치 추적

위치 추적은 오프라인에서 지원됩니다. 오프라인 상태일 때는 사용자의 위치와 활동이 수집되어 장치에 저장됩니다. 사용자가 다시 온라인 상태가 되면 수집된 모든 추적 데이터가 인스턴스에 동기화됩니다.

위치 추적 옵션 활성화 및 선택

의 모바일 에이전트 위치 추적을 사용 설정하고 사용자에게 가장 적합한 위치 추적 옵션을 선택하는 방법을 알아보세요.

시작하기 전에

Geolocation 플러그인 〔com.snc.geolocation〕을 활성화하여 인스턴스에서 지리적 위치 기능을 활성화합니다. Geolocation 플러그인을 사용하면 수동 추적 옵션에 액세스할 수 있습니다. 플러그인을 활성화하려면 구독을 구입해야 합니다. 플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 플러그인 활성화를 참조하십시오. 자세한 내용은 ServiceNow 플러그인을 참조하십시오.

작업 기반 위치 추적 옵션을 사용하려면 모바일 위치 추적 플러그인 〔com.glide.sg.location.tracking〕이 설치되어 있어야 합니다. 작업 기반 위치 추적 및 설정에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 작업 기반 위치 추적 구성.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 브랜딩 〉 모바일 앱 구성.
2. 모바일 에이전트를 선택합니다.
3. 모바일 앱 구성 양식의 위치 추적 영역 아래에서 지리적 위치 사용 필드를 선택합니다.
4. 위치 추적 옵션 필드에서 잠금 아이콘( ).)을 선택하여 필드를 편집하고 다음 위치 추적 옵션 중에서 선택합니다.
5. 위치 추적 옵션 필드에서 잠금 해제 아이콘( ).)을 선택하여 위치 추적 옵션을 저장합니다.
6. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

수동 위치 추적 구성

수동 위치 추적 시스템 속성을 구성하여 작업을 수행하는 동안 위치 추적이 사용자의 활동을 등록하는 방법을 제어합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

위치 추적이 수동 추적 모드에서 사용자 활동을 등록하는 방법을 제어하는 두 가지 시스템 속성이 있습니다. 새 위치를 기록하려면 두 조건의 값이 모두 맞아야 합니다.

- *glide.geolocation.proximity* – 이 시스템 속성은 사용자가 새 위치로 간주되기 위해 이동해야 하는 최소 거리(미터)를 측정합니다. 기본값은 500미터입니다.
- *glide.geolocation.tracking.frequency* – 이 시스템 속성은 사용자 위치 업데이트가 기록될 때 걸리는 시간(초)을 측정합니다. 기본값은 300초입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 수동 위치 추적은 앱에서만 모바일 에이전트 지원됩니다.
- 주파수 또는 근접 값이 높을수록 사용자 장치의 배터리가 더 많이 소모된다는 점을 고려하십시오. 이러한 높은 설정은 사용자의 데이터 보호 및 개인 정보 보호에도 영향을 줄 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 그런 다음 탐색 필터에 sys_properties.list 를 입력합니다.
2. 구성하려는 위치 추적 모바일 속성을 선택합니다.
3. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

작업 기반 위치 추적 구성

작업 기반 추적 위치 속성을 구성합니다. 이 추적 옵션은 사용자가 수행하는 작업에 따라 추적을 시작하고 중지합니다.

시작하기 전에
Geolocation 플러그인 〔com.snc.geolocation〕을 활성화하여 인스턴스에서 지리적 위치 기능을 활성화합니다. Geolocation 플러그인을 사용하면 수동 추적 옵션에 액세스할 수 있습니다. 플러그인을 활성화하려면 구독을 구입해야 합니다. 플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 플러그인 활성화를 참조하십시오.

작업 기반 위치 추적 옵션을 사용하려면 모바일 위치 추적 플러그인 〔com.glide.sg.location.tracking〕이 설치되어 있어야 합니다.

작업 기반 추적 옵션을 구성하려면 먼저 미리 구성된 작업 항목이 있어야 합니다. 자세한 내용은 작업 항목 구성 문서를 참조하십시오.

사용자가 모바일 장치 내에서 탭할 수 있도록 미리 구성된 작업 기능이 필요합니다. 자세한 내용은 작업 기능 구성 문서를 참조하십시오.

주:

- 작업 기반 위치 추적은 앱과 Now Mobile 앱 모두에서 모바일 에이전트 지원됩니다.
- 사용자가 단추를 탭한 후 정의된 시간 동안 추적을 시작하려는 시나리오에서는 시작 작업 함수만 필요합니다.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 기능.
2. 미리 구성된 작업 기능을 선택합니다.
3. 유형 필드에서 작업 항목을 선택합니다.
4. 작업 항목 필드에서 검색 아이콘(.)을 선택하고 목록에서 트리거할 작업 항목을 선택합니다.
5. 위치 추적 작업 필드에서 작업 항목의 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
6. 사용자가 작업 기능을 시작한 후 발생하는 위치 추적 설정을 정의합니다.
   이 옵션은 위치 추적 작업 필드에서 시작을 선택한 경우에만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 추적 속성 필드에서 검색 아이콘을 선택하여 위치 추적 목록을 엽니다.

b. 새로 만들기 버튼을 선택합니다.

c. 위치 추적 설정의 이름을 입력합니다.

d. 기간 필드에 사용자가 시작 작업 항목을 선택한 후 작업 기반 추적이 활성화되어야 하는 시간을 입력합니다. 범위는 1분에서 24시간입니다.

e. 정확도 필드에서 사용자의 작업 위치에 대한 정확도를 실시간으로 정의합니다. 대략적인 설정은 다음과 같습니다.

i. 높음은 원하는 위치에서 약 10미터 이내입니다.

ii. 중간은 원하는 위치에서 약 100미터 이내에 있습니다.

iii. 낮음은 원하는 위치에서 약 1000미터 이내에 있습니다.

> **주:**
> 정확도가 높을수록 사용자 장치의 배터리가 더 많이 소모된다는 점을 고려하십시오. 또한 정확도 값이 높을수록 사용자의 데이터 보호 및 데이터 개인정보 보호에 영향을 줄 수 있습니다.

f. 근접성 필드에서 새 추적 보고서가 기록되기 전에 사용자가 이동하는 미터 수를 정의합니다. 범위는 1미터 이상입니다.

g. 빈도 필드에서 새 추적 보고서가 기록되는 빈도를 정의합니다. 범위는 1분에서 24시간입니다.

h. 제출을 선택하여 위치 추적 기록을 저장합니다.
추적 속성 필드는 사용자가 정의한 위치 추적 기록 설정으로 채워집니다.

7. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택하여 작업 기능 설정을 저장합니다.

사용자에 대한 위치 추적 사용

지정된 사용자에 대해 위치 추적을 활성화합니다. 인스턴스에서 선택한 모든 사용자에게 동일한 추적 위치 설정이 적용됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 사용자.
현재 인스턴스의 모든 사용자 목록이 표시됩니다.

2. 위치 추적이 필요한 사용자를 선택합니다.

3. 사용자 양식에서 지리적 위치 추적됨 필드를 선택합니다.

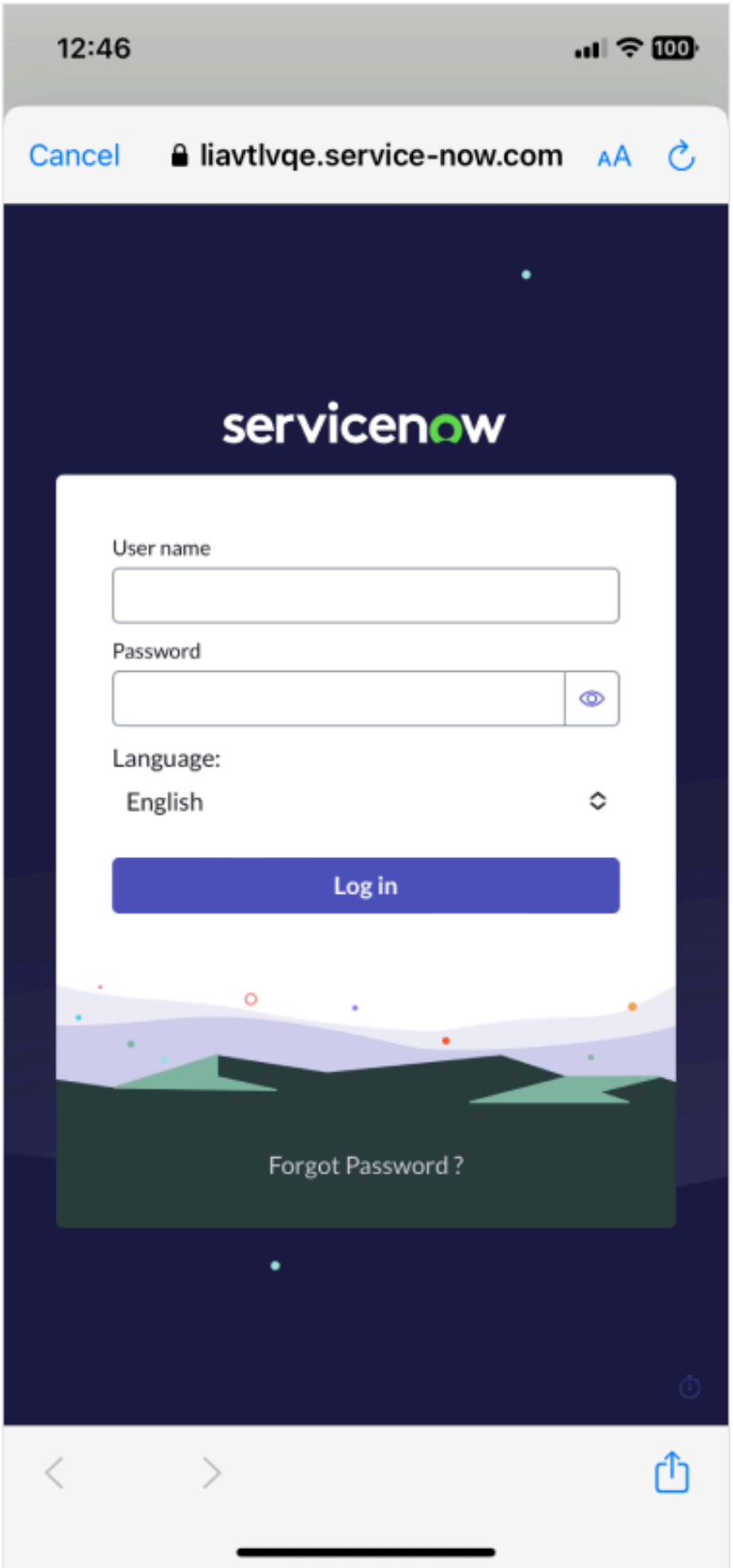
4. 업데이트를 선택합니다.

5. 옵션: 위치 추적이 필요한 각 사용자에 대해 이 단계를 반복합니다.

모바일 장치의 현지화

ServiceNow 모바일 앱은 왼쪽에서 오른쪽, 오른쪽에서 왼쪽으로 언어를 포함하여 여러 언어로 현지화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



네이티브 모바일 애플리케이션은 두 가지 방법으로 현지화되며, 이것은 네이티브 애플리케이션 내에 표시되는 현지화가 혼합되었음을 의미합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

네이티브 현지화

(장치의) 네이티브 현지화: 장치의 언어 기본 설정으로 제어되므로, 많은 구성요소가 사용자의 장치에 대한 언어 기본 설정으로 현지화되어 있습니다. 이러한 구성요소는 (설정과 같은) 로컬 화면 제목과 (필터 화면의 모두 지우기 버튼과 같은) 로컬 버튼 제목을 포함할 수 있습니다.

장치에서 현지화는 다음 언어를 지원합니다.

- I18N: 아랍어 번역
- I18N: 포르투갈어(브라질) 번역
- I18N: 체코어 번역
- I18N: 네덜란드어 번역
- I18N: 핀란드어 번역
- I18N: 프랑스어(캐나다) 번역
- I18N: 프랑스어 번역
- I18N: 독일어 번역
- I18N: 히브리어 번역
- I18N: 헝가리어 번역
- I18N: 이탈리아어 번역
- I18N: 일본어 번역
- I18N: 한국어 번역
- I18N: 노르웨이어 번역
- I18N: 폴란드어 번역
- I18N: 포르투갈어 번역
- I18N: 러시아어 번역
- I18N: 중국어 간체 번역
- I18N: 스페인어 번역
- I18N: 스웨덴어 번역
- I18N: 태국어 번역
- I18N: 중국어 번체 번역
- I18N: 터키어 번역

이러한 번역은 애플리케이션 바이너리와 함께 제공되고, 장치의 언어 설정에 따라 장치에서 기본적으로 번역되므로 사용자 지정할 수 없습니다.

서버 측 현지화

서버 측 현지화: 데스크톱 웹 현지화와 같은 방식으로 제어됩니다(서버 시스템 언어/서버의 사용자 기본 설정). 서버에서 현지화된 구성요소는 번역된 필드에 필드 레이블, 웹 컨텐츠, 서버에 저장된 기타 데이터 등을 포함합니다.

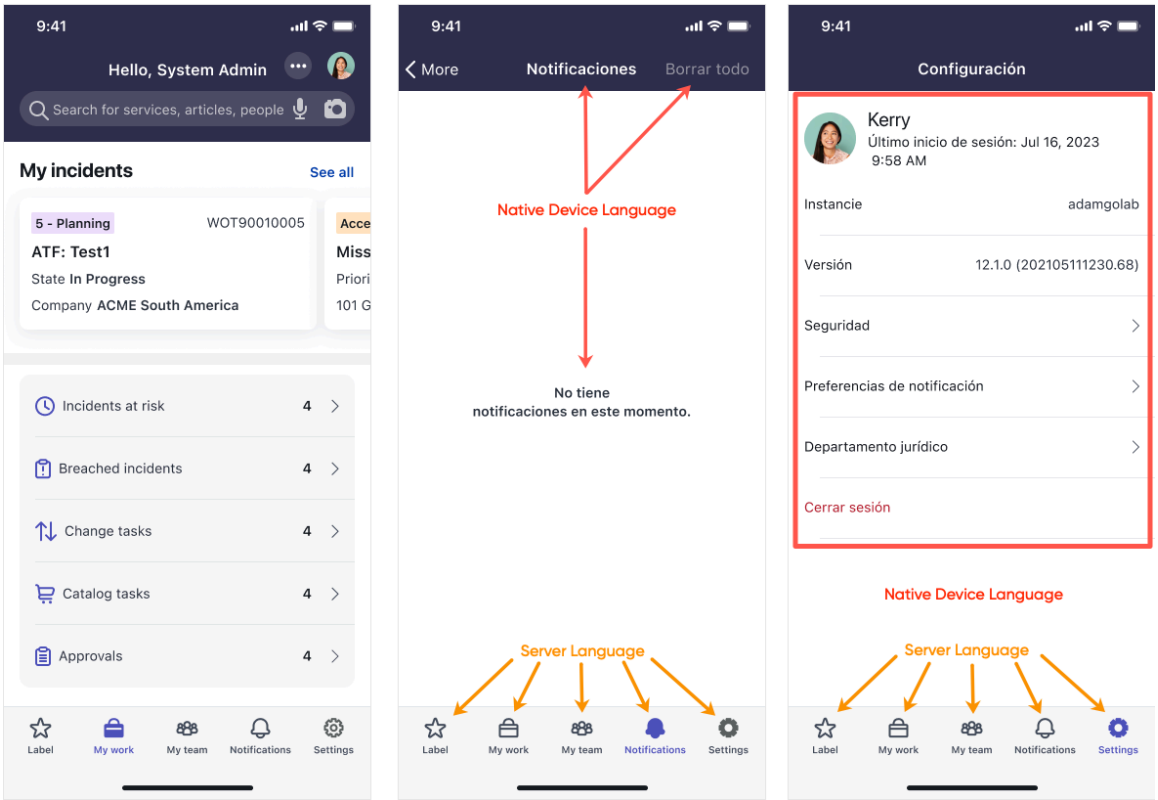
데스크톱에서 하는 방식과 같은 방식으로 서버 측 현지화를 사용하는 번역을 사용자 지정할 수 있습니다. 이러한 요소들은 인스턴스에 번역된 이름/필드 테이블을 사용하여 번역됩니다. 이 테이블에 대한 자세한 내용은 번역된 이름/필드 테이블을 참조하십시오.

이 일련의 스크린샷은 스페인어가 모국어로 설정된 모바일 장치에서의 모바일 앱을 보여줍니다. 인스턴스 언어가 영어로 설정되어 있는 ServiceNow 인스턴스에 디바이스가 연결되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자의 모바일 장치는 장치의 사용자 기본 설정에 따라 스페인어 부분의 텍스트를 번역합니다. 이러한 요소는 인스턴스 현지화 설정에서 변경할 수 없습니다.

영어로 된 부분은 모바일 장치에서 번역되지 않습니다. 영어 텍스트는 인스턴스 현지화 설정을 사용하여 번역할 수 있습니다. 관리자는 이러한 요소가 번역되는 방식을 제어할 수 있습니다.



모바일용 번역 기록 생성

번역된 이름/필드 테이블에 기록을 생성하여 네이티브로 번역되지 않는 모바일 앱의 요소를 번역합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 단계를 사용하여 모바일 장치의 네이티브 번역 설정으로 아직 번역되지 않은 모바일 장치에 대한 번역을 추가하십시오. 수동으로 번역해야 하는 요소를 확인하려면 모바일 장치의 네이티브 언어를 작업 중인 언어로 전환한 다음, 모바일 앱을 보고 영어로 남아 있는 값을 확인합니다. 아래 단계를 사용하여 남아 있는 값을 번역합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 현지화 〉 번역된 이름/필드 〉 .
2. 새로 만들기를 클릭하여 새 번역된 이름/필드 기록을 생성합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

UI 요소 양식

필드	설명
레이블(번역)	번역된 항목에서 사용자가 보는 번역된 텍스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
언어	이 번역된 텍스트의 두 문자 ISO 언어 코드입니다.
값	이 번역된 텍스트가 표시되게 하는 원본 영어 값입니다.
테이블	번역할 요소에 따라 테이블을 선택합니다. ○ 화면 이름에 **sys_sg_screen** ○ 시작 관리자 이름의 경우 **sys_sg_applet_launcher** ○ 기능 이름의 경우 **sys_sg_button_instance**를 사용합니다. ○ 전역 검색 자리 표시자 텍스트의 경우 **sys_sg_global_search**를 사용합니다. ○ 검색 소스 이름의 경우 **sys_search_source**를 사용합니다.
요소	번역할 테이블의 요소입니다. 번역 가능한 각 요소의 요소 이름은 아래 테이블을 참조하십시오.

4. 제출을 클릭합니다.

5. 단계를 반복하여 인스턴스에서 지원하려는 각 언어에 대한 기록을 생성합니다.

모바일 요소에 대한 번역 값

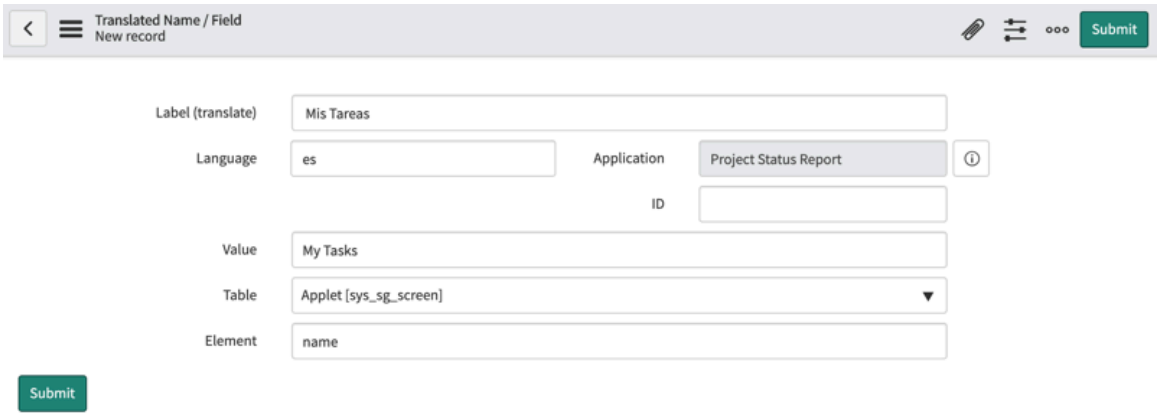
이 참조를 사용하여 모바일 요소를 번역하는 데 사용할 값을 찾을 수 있습니다.

번역 값

모바일 요소	테이블 이름	요소 이름
화면	sys_sg_screen	name
시작 관리자 화면	sys_sg_applet_launcher	title
기능 인스턴스	sys_sg_button_instance	label
기능 취소 버튼	sys_sg_button	cancel_label
기능 확인 버튼	sys_sg_button	confirm_label
전역 검색 자리 표시자 텍스트	sys_sg_global_search	
미디어 섹션 헤드라인	sys_sg_section	headline
미디어 섹션 텍스트	sys_sg_section	text
모바일 섹션	sys_sg_section	title
탐색 탭	sys_sg_navigation_tab	label
UI 매개변수 이름	sys_sg_ui_parameter	name
UI 매개변수 자리 표시자 텍스트	sys_sg_ui_parameter	placeholder

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 예는 스페인어로 번역된 내 작업이라는 애플릿의 번역 기록을



보여줍니다.

오프라인 모드

인터넷에 연결되지 않은 사용자가 모바일 장치에서 작업을 계속할 수 있도록 오프라인 모드를 구성합니다.

ServiceNow Agent 모바일 앱에서 오프라인 모드가 작동하는 방식을 보여주는 비디오입니다. 이 비디오는 에서 오프라인 모드가 작동하는 모바일 에이전트방식을 보여줍니다.

사용자가 모바일 앱에서 오프라인으로 사용할 수 있는 특정 애플리케이션, 화면 또는 기능을 구성합니다. 오프라인 모드 기능이 최종 사용자 환경을 향상시키는 방법에 대한 설명은 다음 문서를 참조하십시오 모바일용 오프라인 모드.

오프라인 모드에서 지원되는 화면

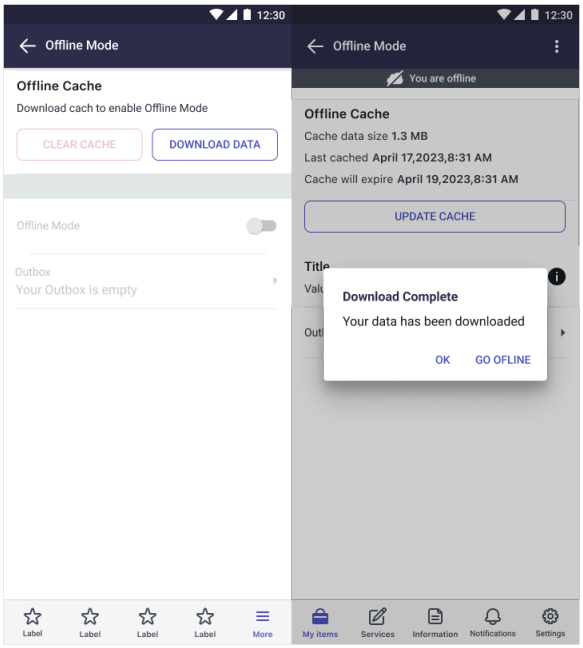
오프라인 모드는 다음 화면에서 지원됩니다. 모바일의 화면 유형에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 모바일 화면 유형.

- 입력 양식 화면
- 달력 화면
- 섹션 화면
- 목록 화면
- 관련 목록 화면
- 기록 화면
- 맵 화면
- 상세 정보 화면
- 활동 목록 화면

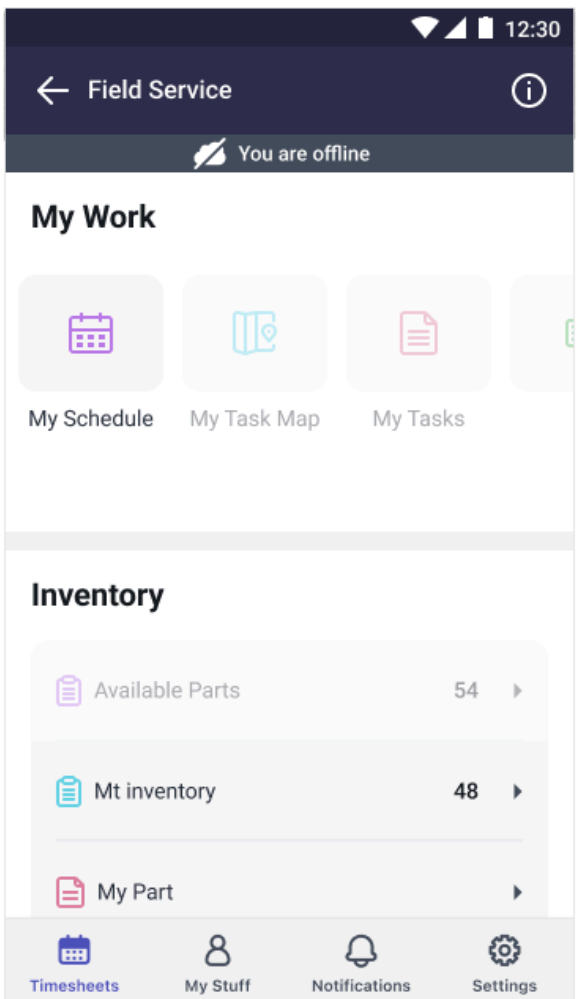
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오프라인 모드 프로세스

오프라인 모드는 사용자가 오프라인 상태에서 보고 업데이트할 수 있는 기록 캐시를 모바일 장치에 만드는 방식으로 작동합니다. 이 캐시는 사용자가 액세스할 수 있는 애플리케이션에 기반한 제한된 데이터 세트입니다. 기본적으로 이 캐시는 모바일 장치에 다운로드된 후 48시간이 경과하면 만료됩니다. 즉, 사용자가 캐시에 대해 변경한 내용 중 48시간 이내에 인스턴스와 동기화되지 않은 사항은 모두 손실됩니다.

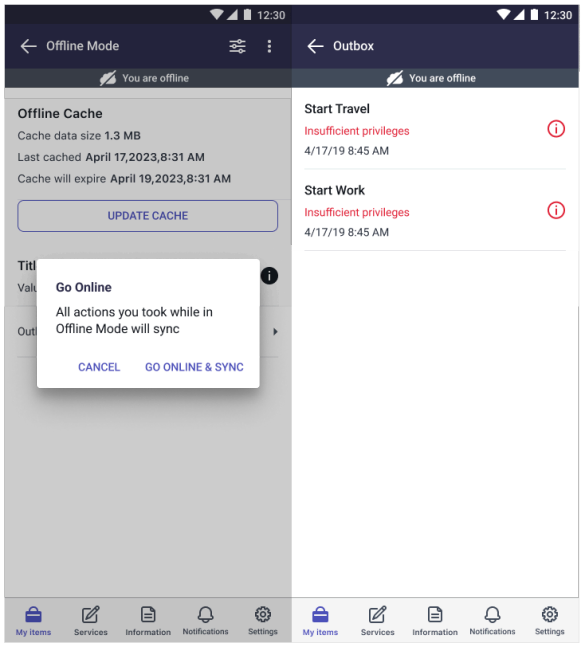


오프라인 모드에서는 캐시된 데이터가 있는 앱의 일부만 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 작업과 인벤토리에 대해서만 오프라인 모드를 활성화한 경우에는 모바일 앱의 다른 모든 부분은 오프라인일 때 사용할 수 없습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자가 다시 네트워크에 액세스할 수 있게 될 때 오프라인 모드를 비활성화하고 캐시된 데이터를 인스턴스의 데이터와 동기화할 수 있습니다. 상충이 없는 경우 인스턴스와 모바일 장치 간의 업데이트는 자동입니다. 사용자는 자신의 보낼 편지함에서 상충을 해결할 수 있습니다.



증분 오프라인

증분 오프라인 모드에서는 인스턴스의 데이터와 모바일 장치의 캐시된 데이터를 주기적으로 비교합니다. 기록 감시자가 차이를 감지하면 변경된 파일만 포함하는 업데이트를 트리거합니다. 이 옵션을 사용하면 사용자가 수동으로 또는 고정된 일정에 따라 전체 캐시를 업데이트할 필요는 없습니다. 이렇게 규모가 작은 업데이트는 사용자의 네트워크 연결이 자주 또는 예기치 않게 끊어질 때 이상적입니다.

모바일용 오프라인 모드 구성

사용자가 인터넷에 연결하지 않고도 작업할 수 있도록 모바일 애플리케이션에 대한 오프라인 모드를 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 모바일 앱 구성을 선택한 다음 오프라인 모드를 구성하려는 모바일 앱 기록을 선택합니다.
4. 모바일 푸시 애플리케이션에서 오프라인 예약된 다운로드를 연결해야 하는 앱 유형을 선택합니다.
   자세한 내용은 예약된 오프라인 캐싱 문서를 참조하십시오.
5. Settings(설정)에서 **Offline** enabled(오프라인 활성화)를 토글합니다.
6. 저장을 선택합니다.

오프라인 모드 요청

이 기능을 활성화하려면 SG 오프라인 지원 플러그인(com.glide.sg.offline)의 활성화를 요청하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

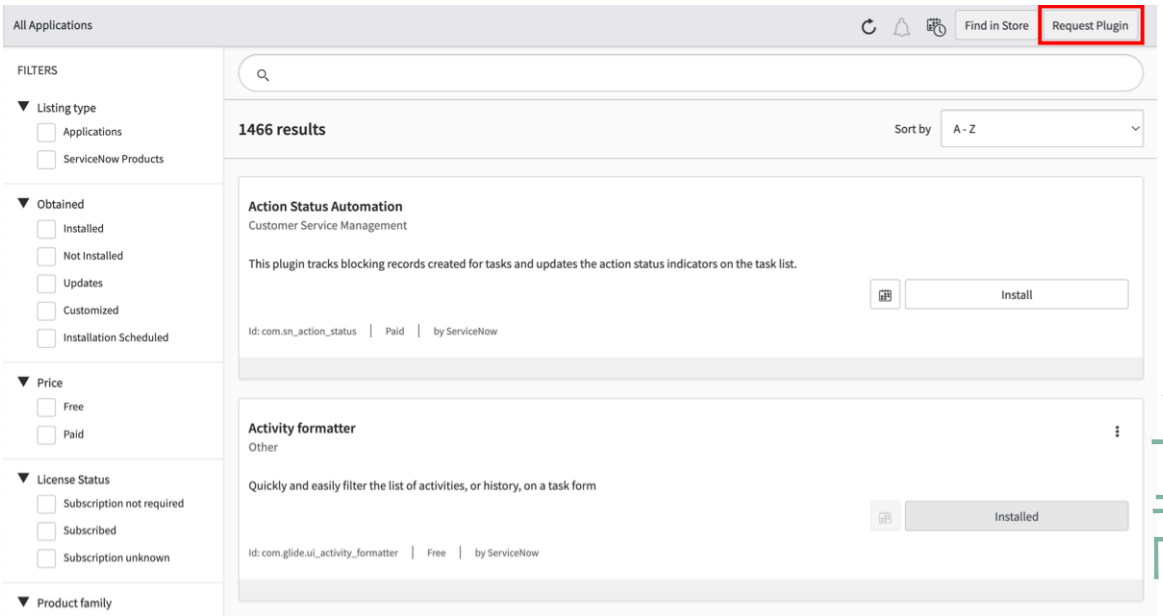
시작하기 전에

주:
오프라인 모드는 온프레미스 인스턴스에서 지원됩니다.

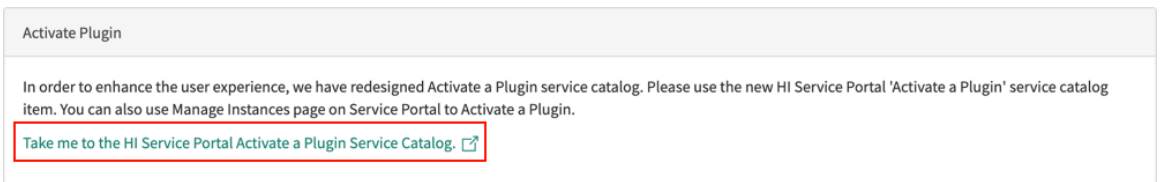
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 모든 사용 가능 애플리케이션 〉 모두.
2. 모든 애플리케이션 페이지에서 플러그인 요청을 선택하여 Now Support의 플러그인 활성화 양식을 엽니다.



3. Now Support에서 Now Support 서비스 포털 서비스 카탈로그에 액세스하는 링크를 선택합니다.



4. 인스턴스를 선택합니다.
5. 작업 > 플러그인 활성화를 선택합니다.
6. 플러그인 활성화 양식에서 다음 정보를 입력합니다.

플러그인 활성화 양식

필드	설명
대상 인스턴스는 무엇입니까?	플러그인을 활성화할 인스턴스입니다.
어떤 플러그인을 활성화하시겠습니까?	활성화할 플러그인의 이름입니다.

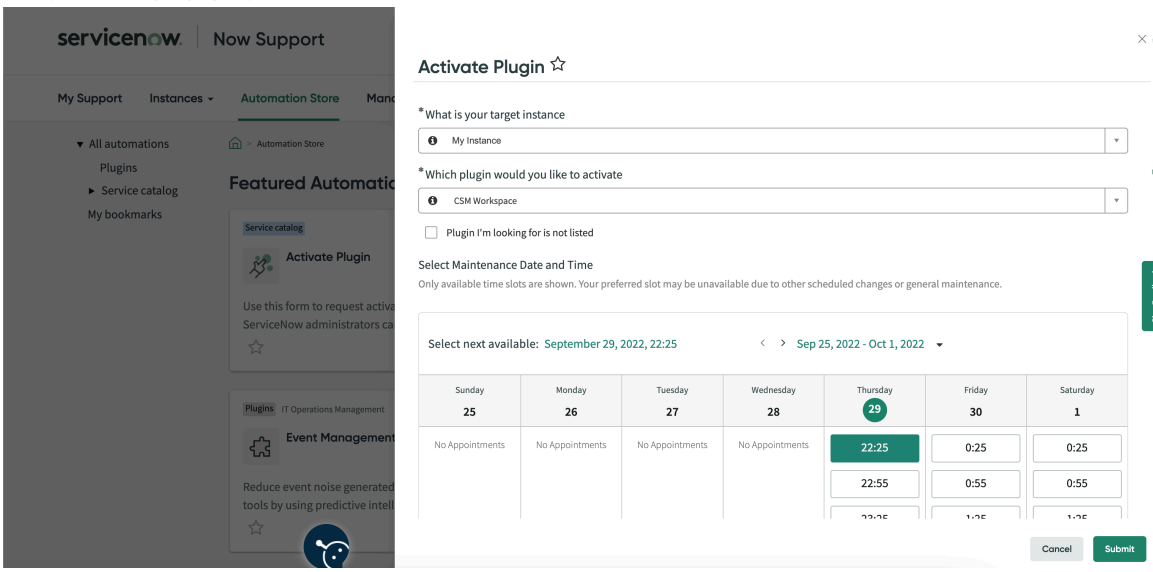
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 시스템에서 원하는 플러그인을 나열하지 않거나 OEM 또는 온프레미스 인스턴스에서 플러그인을 활성화하는 경우 찾고 있는 플러그인이 목록에 없음 확인란을 선택한 다음 플러그인 이름을 입력합니다.
유지관리 날짜 및 시간 선택	플러그인을 활성화하는 날짜 및 시간입니다. 주: 플러그인은 미국 태평양 시간대의 모든 영업일에 두 번(오전과 저녁에 각각 한 번씩) 활성화됩니다. 특정 시간에 플러그인을 활성화해야 하는 경우 이유/설명 필드에 요청을 입력합니다.

Example

예를 들어, 내 인스턴스라는 인스턴스에서 CSM Workspace 플러그인을 활성화하는 다음 양식을 참조하십시오.

플러그인 활성화 양식



7. 제출을 선택합니다.
플러그인 요청에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 서비스 카탈로그 (KB0751715) 문서에서 플러그인 요청 Now Support 지식베이스.

관련 정보

플러그인 목록(Yokohama)

오프라인 모드 동작 구성

시스템 속성을 생성하여 모바일 애플리케이션의 오프라인 모드 동작을 사용자 지정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
SG 오프라인 지원 플러그인(com.glide.sg.offline)을 설치하거나 설치를 요청합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 모두로 이동하여 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 시스템 속성 테이블에서 속성 이름을 검색하여 속성이 없는지 검증합니다.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 이 테이블에 나열된 속성 이름을 사용하여 시스템 속성 양식을 작성합니다.

   설명에 있는 정보를 사용하여 속성 값을 결정하십시오.

   주:
   시스템 속성 생성에 대한 자세한 내용은 시스템 속성 추가를 참조하십시오.

모바일 오프라인 시스템 속성

속성 이름	설명
glide.sg.offline.attachment.allowed_content_types	오프라인 모드에서 첨부 파일에 허용되는 쉼표로 구분된 파일 유형 목록입니다. 기본 목록에는 image/png, image/jpg, image/gif, video/quicktime 유형이 포함됩니다. 기본값은 비어 있습니다. 비어 있는 경우 오프라인 모드에서는 파일을 다운로드하지 않습니다.
glide.sg.offline.attachment.max_size	오프라인 모드에서 캐시되는 첨부 파일의 최대 크기(바이트)입니다. 다운로드된 항목이 없으면 자리 표시자가 표시됩니다. 기본 크기는 50MB입니다.
glide.sg.offline.attachment.max_total_bytes	캐시의 모든 첨부 파일에 할당된 최대 공간입니다. 기본값은 400MB, 최댓값은 2GB입니다. 속성 값은 MB 단위입니다.
glide.sg.offline.enabled	인스턴스에서 오프라인 기능을 활성화합니다. 오프라인 모드는 기본적으로 활성화됩니다. 오프라인 모드를 비활성화하려면 이 이름으로 시스템 속성을 생성하고 값을 false로 설정합니다.
glide.sg.offline.expiration	캐시된 데이터가 만료되기 전 시간 길이입니다. 기본 길이는 48시간입니다. 48시간 후, 시스템은 보안 프로토콜로 인해 데이터를 삭제합니다. 속성 값은 밀리초 단위입니다.
glide.sg.offline.incremental.client_polling_interval	최소 폴링 빈도를 결정합니다. 속성 값은 분 단위입니다. 기본값은 1, 최솟값은 0입니다.
glide.sg.offline.incremental.enabled	모든 사용자에 대해 증분 오프라인을 활성화합니다. 증분 오프라인은 기본적으로 비활성화되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 이름	설명
glide.sg.offline.incremental.record_watcher_expiration	기록감시자 활성화 기간을 정의하지만 오프라인 페이로드는 제거되기 전에 검색되지 않습니다. 속성 값은 분 단위입니다. 기본값은 30입니다.
glide.sg.offline.incremental.silent_push.max_pushes_per_hour	각 사용자의 60분당 자동 푸시 전송 개수를 제한합니다. 속성 값은 분 단위입니다. 기본값은 3, 최댓값은 10입니다.
glide.sg.offline.incremental.silent_push.min_wait_time	사용자당 자동 푸시 사이의 최소 시간을 결정합니다. 속성 값은 분 단위입니다. 기본값은 1, 최댓값은 1440입니다.
glide.sg.offline.roles	오프라인 모드에서 작업하도록 허용된 쉼표로 구분된 역할 이름 목록입니다. 비어 있는 경우 모든 사용자가 오프라인 모드를 사용할 수 있습니다.
glide.sg.offline.scheduled_download.cachesync_offset	사용자의 일정이 페이로드 생성을 시작하기 전의 시간(분)입니다. 속성 값은 분 단위입니다. **주:** 이 속성의 값을 모바일 오프라인 예약 작업이 실행되는 간격보다 짧은 값으로 설정하지 마십시오. 짧게 설정하면 오프라인 페이로드가 생성되지 않습니다.
glide.sg.offline.scheduled_download.enabled	모든 Agent 앱 사용자의 예약 다운로드를 활성화합니다.
glide.sg.offline.scheduled_download.reminder_offset	사용자가 수동 다운로드 미리 알림을 받는 일정까지의 시간(분)입니다. 캐시가 없거나 캐시가 만료된 경우 오프라인 모드에서는 사용자가 캐시를 수동으로 다운로드하라는 미리 알림을 보냅니다. 오프라인 모드는 사용자 일정을 시작하기 전에 하루에 한 번씩 이러한 미리 알림을 보냅니다.
glide.sg.offline_payload.refresh_frequency	캐시된 기록에 새로 고침 플래그가 지정되기 전까지의 시간(분)입니다. 기본값은 240분입니다. 속성 값은 분 단위입니다.

5. 제출을 클릭합니다.

결과
오프라인 모드 최종 사용자 경험을 보려면 모바일에서 오프라인 작업을 참조하십시오.

오프라인 모드에서 표시되는 기록 수 정의

오프라인 모드에서 사용자에게 표시되는 기록 수를 정의합니다. 0~1000개 기록 중에서 선택합니다. 이 범위를 사용하면 사용자가 온라인 모드에 있을 때와 오프라인 모드에 있을 때 각각 다른 기록 양이 표시되도록 하는 유연성을 발휘할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 모든 모바일 기록을 선택합니다.
4. 기록 유형 필드에서 화면 세그먼트 **[sys_sg_item_stream_segment]**를 선택한 다음 새 기록 또는 기존 기록을 선택합니다.
5. 최대 오프라인 행 필드에 0에서 1,000까지 숫자를 입력하여 오프라인 모드에서 표시되는 행 수를 지정합니다.

   주:
   이 필드가 비어 있으면 기본값 1000이 사용됩니다.

6. 저장을 선택합니다.

오프라인 모드의 데이터 항목 구성

오프라인 모드용으로 별도의 데이터 항목을 정의함으로써 사용자가 오프라인일 때 표시할 데이터의 양을 유연성 있게 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
모바일 오프라인 속성 영역을 사용하여 사용자가 오프라인 모드에 있을 때 표시할 정보의 유형과 양을 지정합니다. 예를 들어, 온라인 모드에서는 한 달 치의 작업을 표시하고, 오프라인 모드에서는 3일 치를 표시할 수 있습니다. 온라인 모드와 오프라인 모드 중 어느 모드에 있든 데이터 항목 유형은 항상 동일하며 동일한 테이블에서 정보가 추출됩니다. 자세한 내용은 데이터 항목 문서를 참조하십시오.

주:
오프라인 모드용으로 데이터 항목이 생성되지 않은 경우 표준 데이터 항목이 오프라인 모드와 온라인 모드 모두에 사용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 모든 모바일 기록을 선택합니다.
4. 기록 유형 필드에서 데이터 항목 **[sys_sg_data_item]**을 선택한 다음 새 기록 또는 기존 기록을 선택합니다.
5. 오프라인 속성 영역에서 데이터 항목에 적용될 오프라인 모드 쿼리 조건을 정의합니다.

   조건 작성기 를 사용하여 조건을 생성합니다.

   주:
   지원되는 조건 유형으로 *Declarative*과 *Scripts*가 있습니다.

6. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 기능에 대한 오프라인 모드 속성 구성

오프라인 모드에서 작동할 때 사용자가 사용할 수 있는 필드 및 기능을 결정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

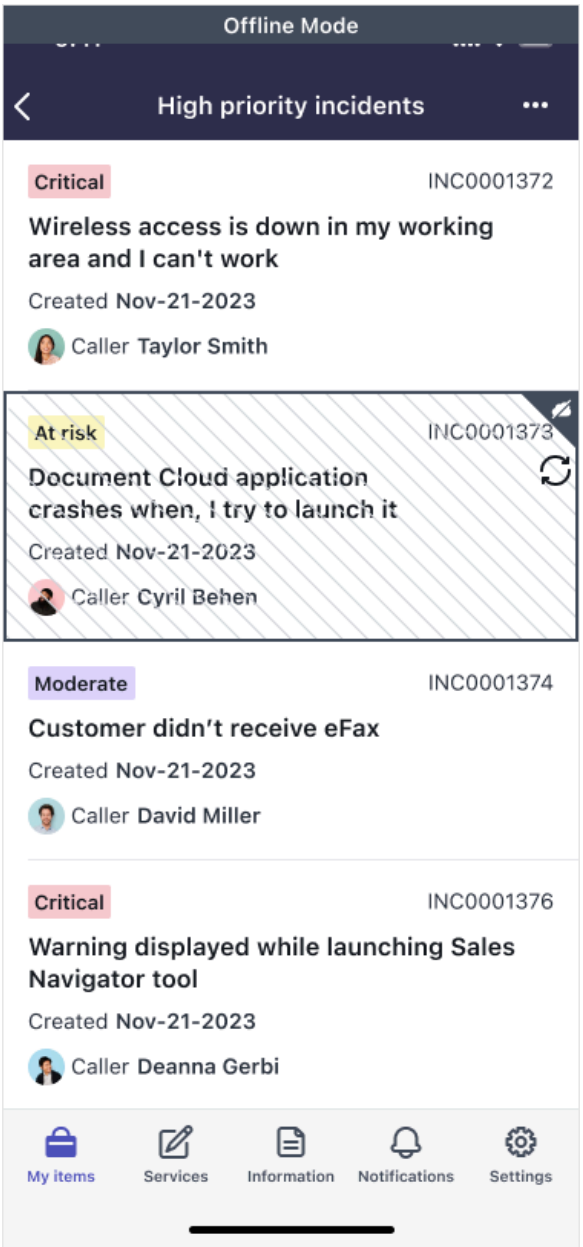
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 기능을 선택합니다.
4. 신규 또는 기존 기록을 선택합니다.
5. 속성 영역에서 오프라인 사용 가능을 선택합니다.
   오프라인 설정 영역이 페이지 아래쪽에 표시됩니다.
6. 오프라인 모드에서 작업할 때 사용자가 사용할 수 있는 필드와 기능을 결정하려면 다음 필드 중 하나에서 선택 버튼을 선택합니다.

작업 기능 양식의 오프라인 속성 필드

필드	설명
필드 숨김	이 필드를 사용하여 사용자가 오프라인 모드에서 작업을 수행한 후 사용할 수 없는 필드를 결정합니다. 예를 들어, 사용자가 자신에게 작업을 할당한 후 할당 대상 필드를 숨길 수 있습니다.
필드 표시	이 필드를 사용하여 사용자가 오프라인 모드에서 작업을 수행한 후 사용할 수 있는 필드를 결정합니다. 예를 들어, 사용자가 자신에게 작업을 할당한 후 작업 메모 필드를 표시할 수 있습니다.
기능 숨김	이 필드를 사용하여 사용자가 오프라인 모드에서 작업을 수행한 후 사용할 수 없는 기능을 결정합니다. 예를 들어, 사용자가 오프라인 모드에서 작업 시작 기능을 누르면 작업 기능이 숨겨집니다. 대상 기록 선택 필드를 사용하여 숨길 기능을 선택합니다.
기능 표시	이 필드를 사용하여 사용자가 오프라인 모드에서 작업을 수행한 후 사용할 수 있는 기능을 결정합니다. 예를 들어, 사용자가 오프라인 모드에서 작업 시작 기능을 누르면 완료되지 않은 종결 기능이 대신 표시됩니다. 대상 기록 선택 필드를 사용하여 표시할 기능을 선택합니다.
온라인 편집 후 사용 안 함	이 필드를 사용하여 사용자가 작업을 수행할 때 회색으로 표시되는 섹션을 정의합니다. 오프라인 모드에서는 사용자가 변경 사항을 작성하면 표시기가 기록 옆에 나타납니다. "온라인 편집 후 사용 안 함"으로 표시된 화면을 설정하면 사용자가 변경한 후 목록에서 기록이 회색으로 표시되는 온라인 동작을 모방합니다. 대상 기록 선택 필드를 사용하여 회색으로 표시할 화면을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	"온라인 편집 후 사용 안 함" 모드에서의 온라인 동작 

7. 저장을 선택합니다.

오프라인 모드에서 버튼 표시 및 숨기기

사용자가 앱에서 오프라인 모드에 모바일 에이전트 있는 동안 버튼을 표시할지 또는 숨길지 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 모두로 이동하여 필터에서 sys_sg_button.list를 입력합니다.

2. 기존 작업 기능을 선택하거나 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능 화면이 표시됩니다. 작업 기능을 구성하는 법에 대한 자세한 정보는 작업 기능 문서를 참조하십시오.

3. 오프라인 속성 탭을 선택합니다.
4. 오프라인 기능 구성과 관련된 모든 필드를 표시하려면 오프라인 확인란을 선택합니다.
5. 필요에 따라 작업 기능 오프라인 모드 속성 필드를 완료합니다. 작업 기능에 대한 오프라인 모드 속성 구성 문서를 참조하십시오.
6. 오프라인 조건 유형 필드에서 조건 스타일이 선언적인지 스크립트인지 선택합니다.
7. 테이블 필드에서 오프라인 조건 필드에서 사용되고 조건이 평가되는 필드의 소스인 테이블을 선택합니다.
8. 오프라인 조건 유형 필드에서 선택한 항목에 따라 오프라인 조건 필드에서 다음 중 하나를 수행합니다.
   - 선언적인 경우, 오프라인 모드에서 수행할 선언적 조건을 생성합니다.
   - 스크립트인 경우, 오프라인 모드에서 평가되는 쿼리 조건을 포함하는 스크립트를 텍스트 창에 입력합니다.
9. 제출을 선택하여 표시를 저장하고 버튼 구성을 숨깁니다.

오프라인 캐시 다운로드 트리거

`Trigger offline cache download` 는 할당된 쓰기 저장 작업을 성공적으로 완료한 후 오프라인 캐시를 생성하는 선택적 단추 특성(**sys_sg_button_atribute_name**)입니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 함수를 선택하고 이 동작을 추가할 함수를 선택합니다.
4. 유형 필드가 작업 항목으로 설정되어 있는지 확인합니다.
5. 버튼 속성 섹션에서 기존 버튼 속성 기록을 선택하거나 새로 만들기를 선택하여 새로 만듭니다.
6. 버튼 속성 양식에서 다음 필드를 작성합니다.

버튼 속성 양식

필드	설명
버튼	오프라인 캐시 다운로드를 트리거할 작업을 선택합니다. 유형이작업 항목으로 설정된 버튼만 이 속성과 연결할 수 있습니다.
이름	속성 이름입니다. *`trigger_offline_cache_download`* 매개변수를 선택합니다.
값	다음 값 중 하나를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 오프라인 캐시 다운로드를 사용하려면 true 를 입력합니다. ○ 오프라인 캐시 다운로드를 사용하지 않으려면 false 를 입력합니다. ○ 기본값을 사용하려면 값을 비워 둡니다. 주: 기본적으로 이 *Trigger offline cache download* 값은 비어 있습니다.

7. 저장을 선택합니다.

오프라인 모드의 작업 항목 및 작업 단계 구성

오프라인 모드에서 기록 생성, 편집 및 삭제와 같은 작업을 실행하도록 작업 항목을 구성합니다. 작업 항목이 여러 프로세스를 수행하려면 별도의 작업 단계를 정의해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
작업 항목이 오프라인 모드에서 작동하려면 작업 항목 유형을 다단계로 정의하고 하나 이상의 작업 단계를 정의해야 오프라인 모드 옵션을 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 모두로 이동하여 필터에서 sys_sg_write_back_action_item.list를 입력합니다.

2. 기존 작업 항목을 선택하거나 새로 만들기를 선택하여 새 작업 항목을 생성합니다.

3. 유형 필드에서 다단계를 선택합니다.

4. 필요에 따라 양식의 나머지 부분을 작성합니다.

5. 제출을 선택합니다.

6. 모두로 이동하여 필터에서 sys_sg_write_back_action_step.list를 입력합니다.

7. 기존 작업 단계를 선택하거나 새로 만들기를 선택하여 새 작업 단계를 생성합니다.

8. 쓰기 저장 작업 항목 필드에서 이전 단계에서 생성한 작업 항목을 선택합니다.

9. 해당 대상 필드에서 오프라인 또는 모두를 선택합니다.

10. 유형 필드에서 새로 만들기, 업데이트 또는 삭제를 선택합니다.

11. 필요에 따라 양식의 나머지 부분을 작성합니다.

12. 제출을 선택합니다.

오프라인 캐시에 연결된 기록 등록

관리자는 사용자가 에서 온라인 모드로 작업을 수행할 때 오프라인 캐시에 연결된 기록을 포함하도록 오프라인 모드를 구성할 수 있습니다 모바일 에이전트.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
ServiceNow 인스턴스에 오프라인 모드가 활성화되어 있으면 오프라인 캐시에 추가 기록을 포함하도록 인스턴스를 구성할 수 있습니다. 그러면 최종 사용자가 오프라인 모드에 있을 때 이러한 추가 기록을 사용할 수 있습니다.

중요사항:
이 기능은 스크립팅된 쓰기 저장 작업에 대해서만 지원됩니다.

다음 단계를 사용하여 오프라인 캐시에 연결된 기록을 등록하려면 먼저 작업 항목을 구성해야 합니다. 작업 항목 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 오프라인 모드의 작업 항목 및 작업 단계 구성 .

스크립팅을 사용하여 이 작업을 구성해야 하며, 이를 위해서는 API를 사용해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 모든 모바일 기록을 선택합니다.
4. 기록 유형 필드에서 작업 항목 **[sys_sg_write_back_action_item]**을 선택한 다음, 생성한 작업 항목을 선택합니다.
5. 유형 필드에서 스크립트를 선택합니다.
6. 실행 스크립트 필드에 동기화 스크립트를 추가합니다.
   예를 들어, 다음 스크립트는 최종 사용자가 온라인 상태일 때 작업 주문이 생성되면 작업 주문 작업을 자동으로 생성합니다. 그러면 최종 사용자가 오프라인 모드에 있을 때 작업 주문 작업을 사용할 수 있습니다.

```
(function WriteBackAction(input) {
   //Register additional record for offline mode
   actionResult.addRecordForSync("work-order-task","ef1a8b34df113100dca6a5f59bf26327")
})(input);
```

"work-order-task"는 쓰기 저장 응답의 문서 데이터 섹션에 포함될 테이블이고 "ef1a8b34df113100dca6a5f59bf26327"은 테이블의 sys_id입니다.

주:

- 이 API를 여러 번 호출하여 서로 다른 테이블 또는 동일한 테이블에 여러 기록을 등록할 수 있습니다.
- 오프라인 데이터베이스에 포함할 레코드를 지정하려면 레코드의 테이블 이름(문자열)과 sys_id(문자열)을 사용합니다.
- sys_id에서 지정한 레코드 및 관련 필드는 쓰기 저장 응답의 문서 데이터 섹션에 나타납니다.
- 그러면 sys_id에서 지정한 기록이 오프라인 데이터베이스와 동기화됩니다.
- 이 API를 사용하여 추가하는 데이터는 새로 고친 문서 또는 쓰기 저장 응답의 대상 문서에 캡슐화되어야 합니다. 쓰기 저장 응답에 최소한 새로 고친 문서 또는 대상 문서가 있는지 확인하려면 이 API를 호출하는 단추에서 대상 화면을 구성할 수 있습니다. 이 API를 호출하는 버튼에서 대상 화면을 구성하면 데이터가 대상 문서에 포함됩니다.

7. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오프라인 모드의 입력 양식 화면에 대한 참조 입력 구성

사용자가 오프라인 모드에서 모바일 에이전트기록 목록을 볼 수 있도록 참조 입력을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 모든 모바일 기록을 선택합니다.
4. 기록 유형 필드에서 입력 양식 화면 **[sys_sg_parameter_screen]**을 선택한 다음 새 기록 또는 기존 기록을 선택합니다.
5. 옵션: 새 입력 양식 화면을 생성하는 경우 입력 양식 화면의 이름을 입력하고 필요에 따라 필드를 완성합니다.
6. 설정 영역에서 오프라인 사용 가능 을 true로 선택합니다.
7. 입력 영역에서 새로 만들기를 선택하고 사용자가 정보를 입력하는 데 사용하는 입력 필드를 구성합니다.
   필드에 대한 설명은 입력 양식 화면 구성 입력 문서를 참조하십시오.
8. 설정 영역에서 사용자가 입력 양식 화면 내에서 사용할 입력 유형을 선택합니다.
9. 입력 양식의 입력 속성 영역에서 새로 만들기를 선택하여 입력 속성 양식을 엽니다.
10. 오프라인 모드에서 사용할 입력 속성의 이름과 값을 선택합니다.
    이러한 필드에서 사용할 수 있는 옵션은 입력 양식의 입력 유형 필드에서 선택한 항목에 해당합니다.

    주:
    오프라인 모드에서 사용할 속성 목록은 오프라인 모드의 입력 양식 화면에 대한 참조 필드 속성 문서를 참조하십시오.

11. 저장을 선택합니다.

오프라인 모드의 입력 양식 화면에 대한 참조 필드 속성

다양한 입력 속성을 사용하여 사용하려는 필드와 오프라인 모드에서 표시할 데이터를 구성합니다.

주:

- 변수와 속성을 생성하기 전에 입력 양식 화면을 생성해야 합니다. 입력 양식 화면 생성에 대한 자세한 내용은 입력 양식 화면 구성 문서를 참조하십시오.
- 오프라인 모드는 앱에서만 사용할 수 있습니다 모바일 에이전트 .

참조 입력

테이블의 필드를 참조하는 입력에 참조 입력을 사용합니다. 이러한 입력은 인스턴스의 양식에서 참조 필드 와 같은 역할을 합니다. 조건, 참조 한정자, 검색 옵션을 사용하여 참조 입력을 구성하면 사용자가 필요한 것을 빠르게 찾을 수 있습니다.

다음과 같은 속성을 참조 입력에 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
모든 속성은 대/소문자를 구분합니다.

필수 속성

속성	설명
SourceTable	참조 한정자에 대한 소스 테이블입니다.
SourceFieldName	소스 테이블에서 참조된 필드의 필드 이름입니다.
TargetTable	참조 한정자에 대해 대상으로 하려는 테이블입니다.

다음 추가 속성은 선택 사항입니다.

추가 속성

속성	설명
OfflineMobileViewId	오프라인 모드에서 참조 필드 데이터를 표시하는 데 사용되는 모바일 카드를 정의합니다. **OfflineMobileViewId** 속성이 **MobileViewId** 속성보다 우선합니다.
EnableSearch	검색 창의 표시 여부를 결정하는 옵션입니다. 값은 **true** 또는 **false**여야 합니다.
OfflineConditions	참조 데이터를 쿼리하는 데 사용되는 인코딩된 쿼리 조건입니다. **OfflineConditions** 속성이 **Conditions** 속성보다 우선합니다. 주: **Conditions** 속성에 오프라인에서 지원될 수 없는 조건이 있는 경우에도 이 속성을 사용할 수 있습니다.
SearchType	검색에 사용되는 쿼리를 정의합니다. 값은 starts_with 또는 contains가 될 수 있습니다. 이 속성이 구성되지 않은 경우 인스턴스는 표시 레이블 열에서 기본적으로 starts_with를 사용합니다.
OfflineFetchScript	참조 기록에 대한 Sys ID 목록을 지정하는 데 사용합니다.
OfflineMaxNumRecords	오프라인 모드에서 캐시할 수 있는 기록 수를 정의합니다. 최대 수는 1,000입니다. 각 참조 입력에 대해 다른 값을 설정할 수 있습니다.

기능 인스턴스에 대한 오프라인 모드 속성 구성

사용자가 온라인 모드에서 사용할 수 있는 기능 인스턴스를 오프라인 모드에서 사용할 수 있는지 여부를 결정합니다. 이 옵션을 사용하면 사용자가 자신의 오프라인 작업을 관리하는 방법을 보다 효과적으로 제어할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 다음 메서드 중 하나를 선택하여 함수 인스턴스에 액세스합니다.

4. 저장을 선택합니다.

예약된 오프라인 캐싱

오프라인 캐싱을 구성하여 현장 기술자가 오프라인 데이터 캐시로 예약된 업데이트를 수신할 수 있도록 합니다. 예약된 다운로드는 사용자의 작업 일정에 따라 결정됩니다.

Agent Schedule 플러그인 활성화

예약된 오프라인 캐싱을 사용 설정하고 구성하려면 Agent Schedule 플러그인 〔com.snc.agent_schedule〕을 활성화해야 합니다. 플러그인 활성화에 대한 자세한 내용은 플러그인 활성화를 참조하십시오.

오프라인 캐싱을 위한 작업 일정 생성

이외의 모바일 클라이언트의 모바일 에이전트경우 클라이언트 유형에 대한 sys_sg_offline_download_schedule(오프라인 다운로드 일정) 항목이 있는지 확인합니다(예: 요청). 이 항목은 에이전트 또는 기술자의 오프라인 다운로드 일정이 있는 테이블을 지정합니다. 모바일은 오프라인 캐시 생성을 예약하는 데 이 테이블의 일정을 사용합니다. 각 사용자에 대한 일정을 채우기 위해 현장 서비스 모바일에서와 같이 스케줄러 스크립트를 사용할 수 있습니다.

의 경우 모바일 에이전트플러그인이 활성화될 때 항목이 생성됩니다. 플러그인을 활성화한 후에는 에이전트 또는 기술자의 작업 일정을 생성하여 사용자가 예약된 오프라인 캐싱을 자동으로 수신할 수 있도록 해야 합니다. 에이전트 작업 일정 [agent_work_schedule] 테이블을 통해 직접 이 작업을 수행할 수 있습니다. 이 테이블을 통해 일정을 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 에이전트 또는 기술자의 작업 일정 생성을 참조하십시오.

에이전트 작업 일정 테이블의 기록을 기반으로 인스턴스는 에이전트 일일 일정 [agent_daily_schedule] 테이블에서 일정을 생성하는 백그라운드 예약 작업을 실행합니다. 이 일정 내에서 에이전트는 예약된 날짜 중의 일정 시간에 무음 푸시를 받게 됩니다.

인스턴스가 생성하는 오프라인 페이로드는 에이전트 일별 일정에 기록된 시간을 기준으로 합니다. 이벤트 [sysevent] 테이블에서 찾을 수 있습니다. 이벤트 테이블의 기록을 사용하여 이 페이로드를 추적하고 생성 시기와 에이전트에 전송되는 시기에 대한 정보를 얻습니다.

오프라인 캐싱과 관련된 예약된 작업

이 예약된 작업은 앱에서 백그라운드 다운로드를 사용하도록 설정한 사용자만을 대상으로 자동 예약됩니다. 사용자가 이 기능을 사용하도록 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 모바일용 오프라인 모드 문서를 참조하십시오.

에이전트 일별 일정 테이블 채우기

이 작업은 백그라운드 다운로드를 **true**로 설정한 모든 사용자에 대해 매일 한 번씩 실행됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오프라인 페이로드의 예약 다운로드

이 작업은 〔mobile_offline_payload_gen_queue〕 테이블에서 하루의 첫 번째 페이로드에 대한 이벤트를 생성합니다.

오프라인 예약 시스템 속성

시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 다음 속성을 사용하여 예약된 오프라인 캐싱을 구성합니다.

오프라인 예약 시스템 속성

속성	설명
glide.sg.offline.scheduled_download.enabled	모든 모바일 에이전트 앱 사용자의 예약 다운로드를 사용 설정합니다.
glide.sg.offline.scheduled_download.cachesync_offset	예약 전에 인스턴스가 페이로드 생성을 시작하는 시기를 결정합니다. 값은 사용자 일정 페이로드 생성이 시작되기까지의 시간(분)을 결정합니다. 주: 이 속성의 값을 모바일 오프라인 예약 작업이 실행되기 전으로 설정하지 마십시오. 짧게 설정하면 오프라인 페이로드가 생성되지 않습니다.
glide.sg.offline.scheduled_download.reminder_offset	인스턴스에서 캐시를 수동으로 다운로드하도록 사용자에게 매일 미리 알림을 보낼 시점을 결정합니다. 캐시가 없거나 만료된 경우에만 인스턴스가 이 미리 알림을 보냅니다. 값은 사용자 일정 인스턴스가 미리 알림을 전송하도록 예약하기까지의 시간(분)을 결정합니다.
glide.sg.offline_payload.refresh_frequency	페이로드의 `refreshTimestamp` 빈도를 결정합니다. 값은 이 주파수를 분으로 나타냅니다. 기본값은 480입니다.
glide.sg.offline.attachment.max_total_bytes	캐시의 모든 첨부 파일에 할당된 최대 공간을 결정합니다. 값은 메가바이트(MB)로 표시됩니다. 최댓값은 2048MB입니다.

오프라인 관련 시스템 속성에 대한 자세한 내용은 오프라인 모드 동작 구성 문서를 참조하십시오.

Siri 바로 가기

사용자가 iOS 장치를 사용하여 일반적인 앱 기능의 앱에 빠르게 액세스할 수 있도록 Siri 바로 가기를 구성합니다.

기본적으로 iOS 사용자는 Now Mobile 앱에서 다음과 같은 미리 구성된 바로 가기를 사용할 수 있습니다.

- 채팅 창 열기(아래 메모 참조)
- 항목 및 서비스 검색
- 내 작업 열기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 내 요청 열기
- ServiceNow 인스턴스에서 검색(아래 메모 참조)

주:

- 앱에서 채팅 창을 모바일 에이전트 열기 위해 사용자는 다음 조건이 충족될 때 액세스할 에이전트 채팅 수 있습니다.
  - 인스턴스에 플러그인(com.glide.interaction.awa)이 에이전트 채팅 설치되어 있어야 합니다. 구성에 대한 자세한 내용은 에이전트 채팅 설정을 참조하십시오.
  - 모바일 앱에는 채팅 시작 관리자 빠른 실행이 활성화되어 있어야 합니다. 채팅 시작 관리자 활성화에 대한 자세한 내용은 Now Mobile 앱에서 라이브 에이전트 활성화를 참조하십시오.
- 인스턴스에서 검색 ServiceNow 하려면 다음 조건이 충족되어야 합니다.
  - 인스턴스에 전역 검색이 설정되어 있어야 합니다. 구성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 모바일용 전역 검색.
  - 글로벌 검색은 모바일 앱의 첫 번째 탭에서 구성해야 합니다.

인스턴스에서 바로 가기를 Siri 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Siri 바로 가기 구성.

Siri 바로 가기 구성

사용자가 기본 화면 외의 다른 화면으로 이동하도록 하는 Siri 바로 가기의 대상 화면을 변경합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
관리자는 아래 나열된 세 가지 기본 Siri 바로 가기의 대상 화면을 변경할 수 있습니다. 새로운 Siri 바로 가기를 생성하는 작업은 현재 지원되지 않습니다.

프로시저

1. 웹 기반 UI의 필터 탐색기에서 sys_sg_screen_shortcut.list를 입력합니다.
2. 수정할 바로 가기에 대한 기록을 엽니다.

Siri 바로 가기

바로 가기	정의
com.servicenow.requestor.sc	항목 및 서비스 검색
com.servicenow.requestor.tasks	내 작업 열기
com.servicenow.requestor.request	내 요청 열기

중요사항:

- 바로 가기를 사용할 때 사용자가 이동하는 화면을 업데이트할 수 있지만 바로 가기의 텍스트는 변경할 수 없습니다.
- 바로 가기 필드를 클릭하여 기록을 엽니다. 화면 필드를 클릭하면 바로 가기 기록이 아닌 화면 기록이 열립니다.

3. 화면 바로 가기 기록에서 참조 아이콘( )을 클릭하고 화면을 선택하여 화면 필드를 업데이트합니다. 이 화면은 사용자가 연결된 Siri 바로 가기에 액세스할 때 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 바코드 스캔

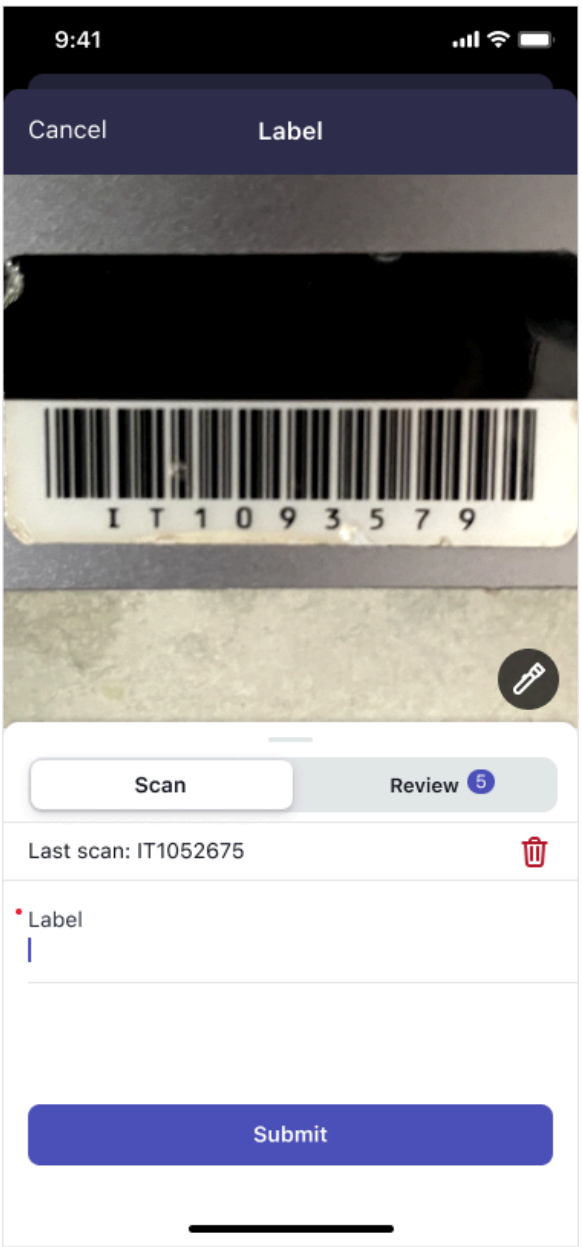
모바일 장치의 카메라를 사용하여 모바일 애플리케이션을 통해 인스턴스에 바코드를 스캔하십시오.

멀티 스캔 바코드 스캔

바코드를 최대한 정확하게 스캔하려면 다음을 확인하십시오.

- 조명이 밝은 환경에서 스캔합니다. iOS 두 장치 모두 Android 장치의 카메라에 바코드를 정확하게 스캔할 수 있는 적절한 조명이 있는지 확인하는 데 사용할 수 있는 손전등 앱이 있습니다.
- 스캔하는 동안 장치 카메라를 안정된 위치에 두십시오. 카메라가 흔들리면 바코드 스캔이 흐려지고 부정확해집니다.

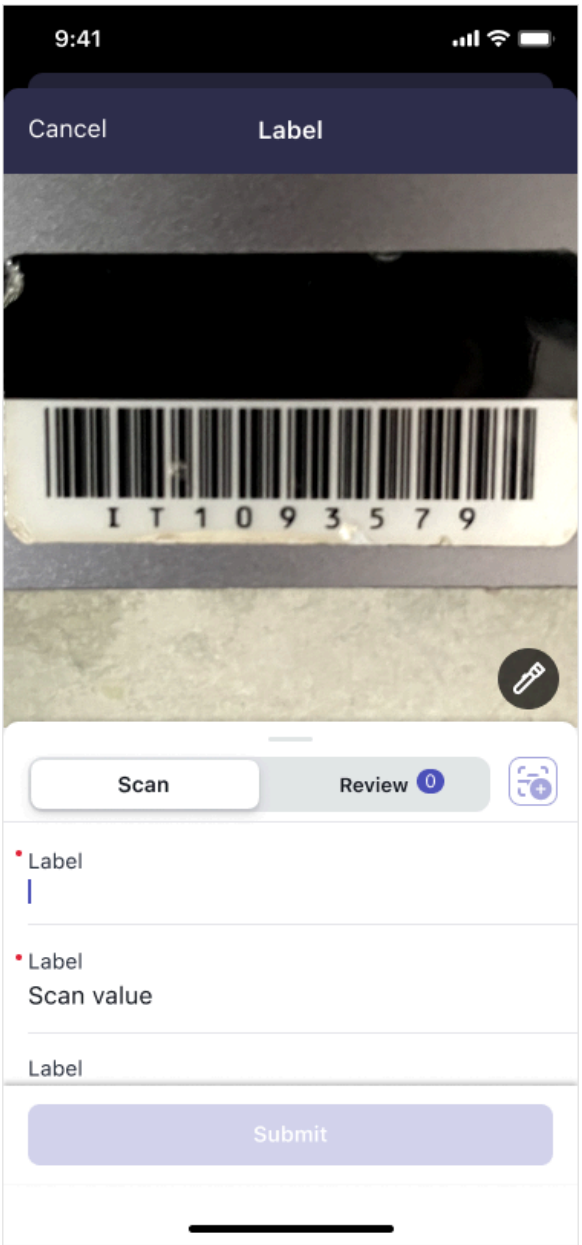
멀티 스캔을 사용하여 스캔 인터페이스를 종료하지 않고 여러 바코드를 순차적으로 스캔합니다. 수동 입력 또는 개별 스캔보다 빠르게 자산에 대한 정보를 입력합니다. 여러 바코드를 스캔한 후 최종 사용자는 스캔한 항목 목록을 검토할 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹화된 바코드 스캔

그룹화된 바코드 스캔을 사용하여 여러 바코드를 스캔하고 세트로 그룹화합니다. 자산 번호, 일련 번호 및 모델 번호가 있는 단일 항목 등이 좋은 예입니다. 그룹화된 항목을 사용하여 여러 바코드 스캔을 허용하도록 버튼을 구성할 수 있습니다.



지원되는 바코드 유형

iOS 및 Android 용 ServiceNow 모바일 앱은 다음 바코드 유형의 스캔을 지원합니다.

주:

- Code-128 및 Code-39 바코드 스캔은 다음과 같은 이유로 장치에서 일관되지 Android 않습니다. 에 대한 알려진 미해결 문제 Android 라이브러리. 잘못된 스캔 값이 간혈적으로 반환될 수 있습니다. 보다 정확한 바코드 스캔은 을 참조하십시오 향상된 바코드 스캔 사용.
- 앱 버전 18.3 ServiceNow iOS 부터 바코드 스캐너는 안정성과 사용 편의성을 개선하고 다양한 바코드 유형을 스캔할 수 있는 새로운 프레임워크를 사용합니다. 그러나 새로운 바코드 스캐너 프레임워크는 일부 구형 iOS 장치와 호환되지 않습니다. 자세한 내용은 지원 웹 사이트의 KB1702599 ServiceNow 참조하십시오. 이 콘텐츠를 보려면 웹 사이트에 로그인해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 1D 바코드:
  - Both iOS 및 Android: EAN-13, EAN-8, UPC-A, UPC-E, Code-39, Code-93, Code-128, ITF, Codabar
  - iOS 만 : 코드 39 전체 ASCII, 코드 93i, GS1 데이터 바, GS1 데이터 바 확장, GS1 데이터 바 제한, MSI
- 2D 바코드:
  - 둘 다 iOS : AndroidQR 코드, 데이터 매트릭스, PDF-417, AZTEC
  - iOS 전용: MicroPDF417, MicroQR

Zebra 스캔 장치

대부분의 Zebra 스캔 장치에 Android 버전 ServiceNow 모바일 앱을 사용할 수 있습니다. 스캐너는 모바일 앱에 대한 ServiceNow Zebra 장치 카메라에 대한 권한이 거부된 경우에만 작동합니다. Zebra 장치 카메라에 이미 권한을 부여한 경우 Zebra 장치 설정에서 끌 수 있습니다. ServiceNow 앱에서 커서가 QR/바코드 입력 필드에 있으면 스캐너가 결과를 출력합니다. 최종 사용자는 DataWedge와 같은 다른 앱을 사용하여 각 스캔이 끝날 때 반환/입력 문자열을 포함하도록 바코드 출력을 수정할 수 있습니다.

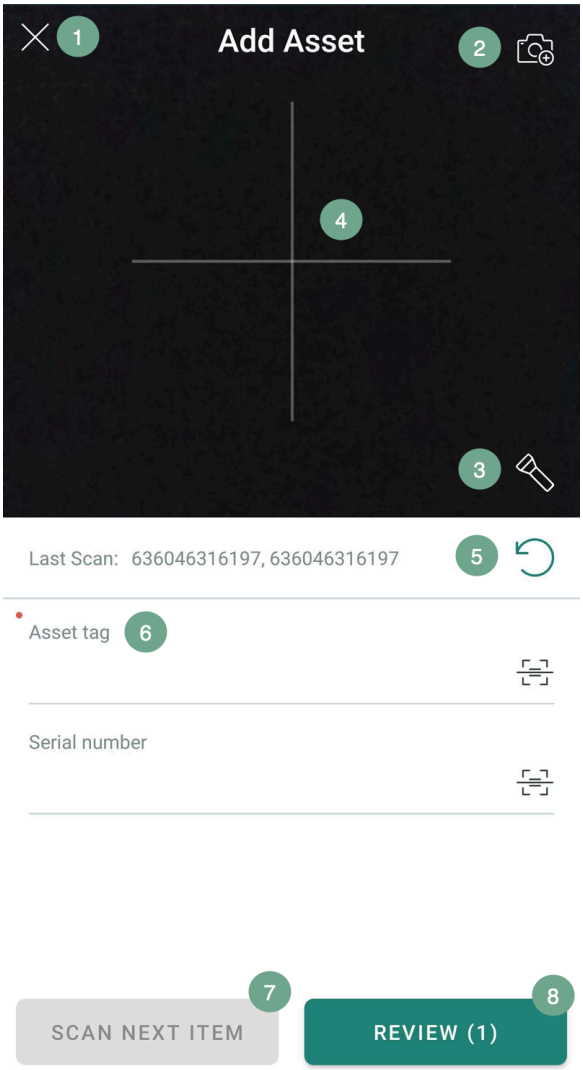
모바일 애플리케이션용 다중 스캔

다중 스캔을 사용하여 다중 바코드나 코드 그룹을 빨리 스캔할 수 있습니다. 다중 스캔을 사용하면 수동 입력 또는 개별 스캔보다 빠르게 자산에 대한 정보를 입력할 수 있습니다.

모바일 장치를 사용하여 스캔 화면으로 항목을 인스턴스에 스캔하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

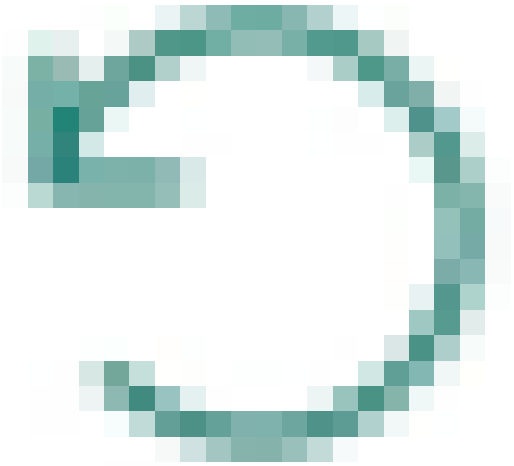
스캔 화면



스캔 화면을 사용하여 바코드 항목에서 스캔합니다. 관리자가 바코드 스캔을 위해 구성한 기능에 액세스할 때 이 화면이 표시됩니다.

모바일 스캔 기능

- 닫기(1): 스캔 화면에서 나가려면 닫기를 누릅니다.
- 카메라 비활성화(2): 모바일 장치에서 카메라를 비활성화하려면 카메라 비활성화를 누릅니다. 이 버튼은 Android에서만 사용할 수 있습니다. 비전화 스캐너를 사용하여 스캔하려면 카메라를 비활성화합니다.
- 손전등 활성화(3): 모바일 장치에서 손전등 기능을 활성화하려면 손전등 활성화를 누릅니다.
- 스캔 십자선(4): 화면 중앙에 있는 십자선 아이콘을 사용하여 스캔할 바코드를 중앙에 놓습니다.
- 마지막 스캔(5): 스캔한 마지막 3개 항목을 봅니다. 스캔한 값을 삭제하려면 다시



스캔( )
버튼을 누릅니다.

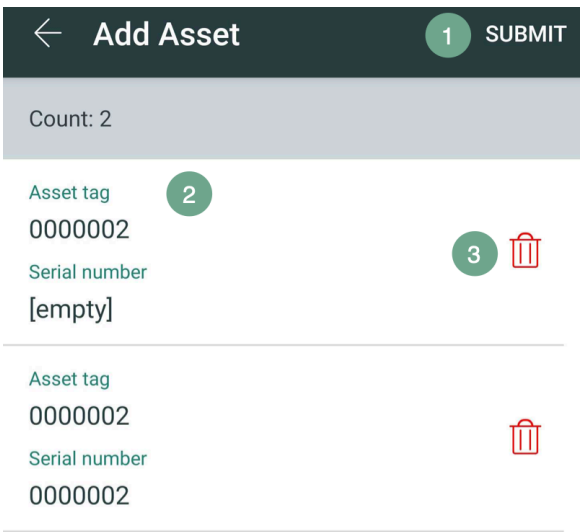
- 입력(6): 스캔한 입력에서 사용되는 UI 매개변수가 표시됩니다. 바코드를 스캔하면 값이 맨 위 매개변수에 추가됩니다. 이후 검색은 다음 순서로 표시되는 매개변수에 값이 추가됩니다. 항목을 눌러서 수동으로 값을 입력할 수 있습니다.
- 다음 항목 스캔(7): 현재 스캔된 값을 수락하고 새 항목으로 계속하려면 다음 항목 스캔을 누릅니다. 입력(6) 섹션의 모든 필드에 값이 있으면 스캔 화면이 자동으로 다음 항목으로

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계속됩니다. 값이 없는 필수 필드가 있으면 다음 항목 스캔을 누를 수 없습니다.

- 검토(8): 스캔한 항목을 검토하려면 검토 버튼을 누릅니다. 검토 화면에 대한 자세한 내용은 다음 섹션을 참조하십시오.

검토 화면



항목을 스캔한 후, 검토 화면을 사용하여 스캔한 항목을 검토, 삭제, 제출합니다.

모바일 스캔 화면 기능

- 제출(1): 스캔한 항목을 저장하려면 제출을 누릅니다.
- 스캔한 항목(2): 스캔한 항목이 이 섹션에 나타납니다. 각 항목은 UI 매개변수 이름과 그 스캔한 값을 표시합니다.
- 항목 삭제(3): 스캔한 항목 옆에 있는 삭제 아이콘( )을 눌러 해당 항목을 제거합니다.

다중 스캔을 위한 그룹화된 입력 구성

사용자가 여러 바코드를 순차적으로 스캔할 수 있도록 합니다. 사용자는 그룹화된 입력을 구성할 때 스캐닝 인터페이스를 나가지 않고도 바코드를 스캔할 수 있습니다. 복수의 바코드 스캔을 허용하도록 그룹화된 입력을 버튼에 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 애플리케이션 내비게이터에서 `sys_sg_button`을 입력하여 모바일 기능 목록을 엽니다.
2. 다중 스캔 기능을 포함하려는 경우 버튼에 대한 기록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 양식에서 그룹화된 입력 탭을 클릭하여 그룹화된 입력 목록을 표시합니다.
4. 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

그룹화된 입력 양식

필드	설명
이름	그룹화된 입력의 이름입니다. 이 이름은 스크립트에서 사용되므로, 이름에 공백을 포함시키지 마십시오.
레이블	그룹화된 입력을 설명하는 레이블입니다. 레이블에 공백을 사용할 수 있습니다.
소스	그룹화된 입력의 소스입니다. 버튼을 선택합니다.
버튼	그룹화된 입력에 사용되는 버튼입니다. 버튼 필드는 소스 필드에서 버튼을 선택하면 나타납니다.
순서	그룹화된 입력의 순서 값입니다.
필수	이 입력에 대해 하나 이상의 값이 입력되어야 하도록 설정하는 필드입니다.
여러 항목	복수 항목을 스캔하는 기능입니다.
최대 항목 수	이 입력에 대한 최대 항목 수입니다. 무제한 항목 수에는 0을 입력합니다. 이 필드는 여러 항목 필드가 활성화된 경우에만 표시됩니다.

그룹화된 입력에 대한 UI 매개변수 생성

사용자가 그룹화된 입력으로 검색하는 값을 포함하는 UI 매개변수를 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. UI 매개변수 필드에서 조회 아이콘( )을 클릭하여 UI 매개변수 목록을 표시합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

UI 매개변수 양식

필드	설명
이름	UI 매개변수의 설명이 포함된 이름입니다.
매개변수 유형	매개변수의 유형입니다. 없음을 선택합니다.
입력 유형	매개변수 값에 대한 항목 유형입니다. QR/바코드를 선택합니다.

4. 제출을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 옵션: 추가 매개변수를 추가하려면 1~4단계를 반복합니다.
   예를 들어, 하드웨어를 추적하는 기록을 생성하는 경우, 일련 번호와 모델 번호에 대한 UI 매개변수를 포함할 수 있습니다.
6. 제출을 클릭합니다.

그룹화된 입력 UI 매개변수를 사용하도록 작업 항목 구성

사용자가 검색하는 값을 사용할 수 있도록 버튼에 작업 항목을 구성합니다.

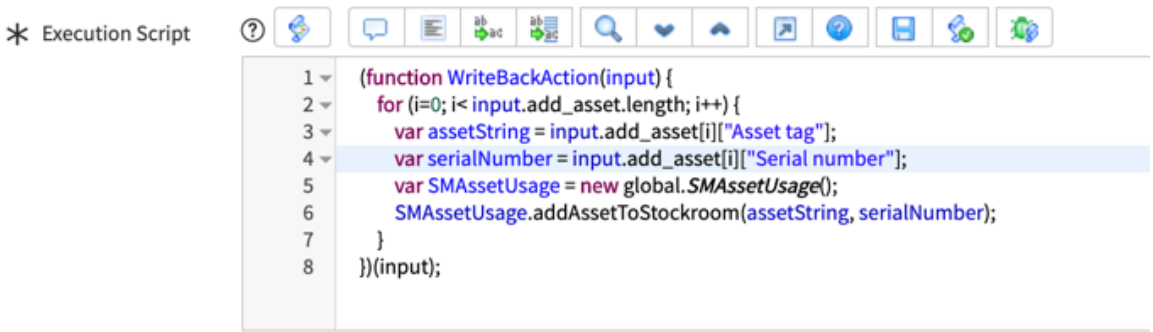
시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 그룹화된 입력 기록에서 버튼 필드 옆에 있는 참조 아이콘( )을 클릭한 다음, 기록 열기를 클릭하여 기능 기록을 엽니다.
2. 기능 기록에서 작업 항목 필드 옆에 있는 참조 아이콘( )을 클릭한 다음, 기록 열기를 클릭하여 작업 항목 기능을 엽니다.
3. 그룹화된 입력 UI 매개변수를 사용하려면 실행 스크립트 필드를 수정합니다.

   이러한 매개변수는 *input* 개체 내에 포함됩니다. input.grouped_input_name[input index]["UI Parameter Name"] 형식을 사용하여 매개변수에 액세스할 수 있습니다. 예를 들어, Serial number라는 UI 매개변수가 있는 add_asset라는 그룹화된 입력이 있으면 input.add_asset[0]["Serial number"]를 사용하여 첫 번째 일련 번호 자산에 액세스합니다.

   이 예에서 스크립트는 *input.add_asset*의 길이를 확인하여 스캔된 항목 수를 확인합니다. 그런 다음 스캔된 일련 번호와 자산 태그를 사용하여 스캔된 각 항목에 대한 자산을 추가합니다.



주:

- 이 실행 스크립트 필드를 표시하려면 작업 항목 유형을 스크립트로 설정해야 합니다.
- 위의 스크립트 예시에서 *addAssetToStockroom()* 함수는 사용자가 만든 사용자 지정 함수입니다. 자세한 내용은 작업 기능 구성 문서를 참조하십시오.

다음에 수행할 작업
버튼이 다중 스캔용으로 구성되었고, 사용자는 기록 생성을 시작할 수 있습니다. 모바일 스캔 인터페이스 사용에 대한 자세한 내용은 모바일 애플리케이션용 다중 스캔 문서를 참조하십시오.

모바일 플러그인 및 업그레이드

ServiceNow 모바일 업그레이드 및 플러그인 설치 방법에 대해 자세히 알아보고 사용자가 ServiceNow Mobile Platform을 시작하도록 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 플러그인

인스턴스에서 ServiceNow 모바일을 사용 설정하는 데 사용되는 플러그인에 대해 자세히 알아봅니다.

Core 플러그인

다음 모바일 플러그인에는 ServiceNow 모바일의 핵심 기능과 ServiceNow 모바일 앱과 상호작용하는 기능이 포함되어 있습니다. 기본 시스템 플러그인으로 표시되는 플러그인이 인스턴스에 자동으로 설치됩니다.

주:

이 Mobile Onboarding 앱은 사용 중단됩니다.

Rome 릴리스부터 Now Platform 앱에 대한 Mobile Onboarding 지원이 단계적으로 중단되기 시작했습니다. 더 이상 활성화할 수 없으며 개선 사항 및 중요하지 않은 버그 수정이 개발되지 않습니다. 모바일 온보딩 기능은 HR 서비스 제공을 위한 Now Mobile 앱에서 사용할 수 있습니다.

Core 플러그인

이름	ID	설명	기본 시스템
모바일 앱 작성기	sn_mab	를 통해 모바일 구성을 편집할 수 있습니다 모바일 앱 작성기.	예
모바일 앱 작성기 API	sn_mab_api	API를 통해 모바일 앱 작성기모바일 구성을 편집할 수 있습니다.	예
모바일 카드 작성기	sn_mobile_card_bui	를 모바일 카드 작성기통해 모바일 카드를 편집할 수 있습니다.	예
ServiceNow Now Mobile 앱 화면 및 시작 관리자 화면	sn_me	Now Mobile 앱을 설정하는 데 필요한 애플리케이션과 구성입니다.	아니요

지원 플러그인

이러한 플러그인은 ServiceNow 모바일에는 필요하지 않지만 오프라인 모드, 지리적 위치, 가상 에이전트 액세스 등의 확장 기능을 포함합니다.

지원 플러그인

이름	ID	설명	기본 시스템
SG 오프라인 지원	com.glide.sg.offline	ServiceNow 모바일용 오프라인 지원을 제공합니다.	아니요(이 플러그인은 **Field Service Mobile** 플러그인과 함께 자동으로 설치됨)
Service Management 지리적 위치	com.snc.service_management.geo	Service Geolocation Management용 지리적 위치 기능을 활성화합니다.	아니요(이 플러그인은 **Field Service Mobile** 플러그인과 함께 자동으로 설치됨)

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원 플러그인

이름	ID	설명	기본 시스템
지리적 위치	com.snc.geolocation	Core 지리적 위치 기능	예
Glide Virtual Agent	com.glide.cs.chatbot	Virtual Agent 플랫폼 및 기타 필요한 플러그인	아니요
모바일 게시	com.glide.sn-mobile-whitelab	고유한 회사 ID 및 관리 방법을 사용하는 안전한 브랜드 모바일 애플리케이션을 게시할 수 있습니다.	아니요

인스턴스에 플러그인 활성화

플러그인 목록에서 플러그인 이름을 검색하여 플러그인을 설치하십시오. 플러그인 활성화 프로세스에 대한 자세한 내용은 플러그인 활성화 를 참조하십시오.

스토어에서 앱 요청

ServiceNow Store 웹 사이트를 방문하면 사용 가능한 모든 앱을 확인하고 스토어에 요청을 제출하는 방법에 대한 정보를 참조할 수 있습니다. 출시된 모든 앱의 누적 릴리스 정보는 ServiceNow Store 버전 기록 릴리스 정보 를 참조하십시오.

모바일 에이전트용 모바일 플러그인

모바일 에이전트 앱에 대한 기능을 확장하려면 이 플러그인을 사용하십시오.

모바일 에이전트용 기본 시스템 애플리케이션

애플리케이션	설명	가용성	유료
ITSM Mobile Agent	에이전트가 인시던트를 분류하고 조치를 취하고 해결할 수 있도록 설계된 모바일 우선 경험을 제공합니다. 에이전트는 일정을 검토하고, 당직자를 확인하고, 중요 인시던트에 응답하는 등의 작업을 할 수 있습니다.	스토어 주: 스토어에서 최신 ITSM Mobile Agent를 사용할 수 있습니다. 이전 버전은 인스턴스에서 사용할 수 있었습니다.	아니요
Asset Receiving Mobile	수령하는 직원이 모바일 에이전트에서 구입한 자산을 수령하도록 하는 기능을 제공합니다.	인스턴스	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 에이전트용 기본 시스템 애플리케이션

애플리케이션	설명	가용성	유료
PPM Mobile	Project Portfolio Suite Mobile 사용자 경험입니다. 이렇게 하면 의 프로젝트 상태 및 프로젝트 상태 보고서에 액세스할 수 있습니다 모바일 에이전트.	인스턴스	예
Customer Service Mobile	Customer Service Mobile 사용자 경험입니다.	인스턴스	예
Field Service Mobile	iOS 또는 Android 모바일 장치에서 Field Service Mobile 구성요소를 관리합니다. 현장 서비스 에이전트와 디스패처는 모바일 장치에서 온라인 또는 오프라인 모드로 작업 주문 작업을 실행하고, 자산을 관리하고, 작업 주문 작업을 종료할 수 있습니다.	인스턴스	예
GRC: 모바일	GRC 애플리케이션에 대한 작업 할당, 요청, 승인 및 기타 후속 작업을 에서 직접 모바일 에이전트수행합니다. 중요한 자산, 공급업체, 영향을 받는 필수 비즈니스 서비스에 대한 위험과 준수 상태뿐만 아니라 현재 경보에 대한 알림을 적시에 수신하십시오.	스토어	예
프로젝트 상태 보고서	프로젝트 상태 보고서 앱은 프로젝트 관리자, 프로그램 관리자 및 포트폴리오 관리자가 이동 중 프로젝트를 추적할 수 있도록 바로 사용 가능한 모바일	스토어	아니요

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 에이전트용 기본 시스템 애플리케이션

애플리케이션	설명	가용성	유료
	환경을 제공합니다. 이 앱을 사용하여 위험, 문제, 결정, 작업, 요청 변경 등 프로젝트 상태에 영향을 미치는 요인을 추적하고 업데이트합니다.		
Security Incident Response Mobile	보안 인시던트 또는 보안 응답 작업이 사용자나 할당 그룹에 할당되고 모바일 에이전트 앱을 사용하여 정정을 시작하는 경우 알림을 받습니다. 사용자가 입력한 검색 기준을 활용하여 보안 운영 센터(SOC) 또는 할당 그룹이 대응하고 있는 보안 인시던트를 모니터링합니다.	스토어	예
Vulnerability Response Mobile	사용자나 할당 그룹에 취약성 그룹 또는 취약성 항목을 할당할 때 알림을 받습니다. 모바일 에이전트 앱을 사용하여 가장 심각한 취약성에 대한 정정을 시작합니다.	스토어	예

Now Mobile용 모바일 플러그인

Now Mobile 앱에 대한 기능을 확장하려면 이 플러그인을 사용하십시오.

Now Mobile용 기본 시스템 애플리케이션

애플리케이션	설명	가용성	유료
Human Resources Scoped 앱: Mobile Employee Onboarding	HR용 Mobile Onboarding 모듈입니다. 모바일 직원 경험 네이티브 애플리케이션 플러그인과 결합하여, HR Onboarding에 관련된 항목이 Now Mobile 앱에 표시됩니다.	인스턴스	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Mobile용 기본 시스템 애플리케이션

애플리케이션	설명	가용성	유료
Safe Workplace Suite	ServiceNow Safe Workplace Suite 애플리케이션으로 고객은 모든 Safe Workplace 애플리케이션을 한 번에 쉽게 다운로드할 수 있으므로 개별 설치할 필요가 없습니다.	스토어	예
Now Mobile용 Emergency Response Management	Now Mobile용 Emergency Response Management 애플리케이션은 Emergency Response 앱을 위한 모바일 환경을 제공합니다. 초기 버전에서는 사용자가 자신의 건강 상태를 보고할 수 있습니다. 또한 관리자는 직원의 건강 상태를 볼 수 있고 직원을 대신하여 보고 상태를 볼 수 있으며 현재 직접 보고서에 할당되어 있는 작업의 재할당 기능도 볼 수 있습니다.	스토어	아니요
모바일 타임시트	새 모바일 타임시트 앱으로 이동 중 타임시트를 생성, 제출, 편집, 승인합니다. 타임시트 사용자는 모바일 장치에서 시간 카드와 타임시트를 생성하고 제출할 수 있습니다. 관리자는 모바일 장치에서 시간 카드와 타임시트를 승인, 거부 및 회수할 수 있습니다. 앱은 iOS 및 Android 장치에서 모두 지원됩니다.	스토어	예
Walk-up Experience	사전 구축된 기술 라운지의 Walk-up Experience입니다. 이 플러그인을 사용하면 IT 조직에서 온라인 및 온사이트 체크인을 지원하는 조회 연락처	인스턴스	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Mobile용 기본 시스템 애플리케이션

애플리케이션	설명	가용성	유료
	채널을 설정할 수 있습니다.		

ServiceNow Classic 모바일 앱에서 **ServiceNow Mobile** Platform으로 마이그레이션

Mobile Classic 앱에서 Mobile Platform으로 마이그레이션하여 신속 개발, 오프라인 기능, 네이티브 모바일 장치 기능 통합 등과 같은 기능을 이용합니다.

ServiceNow® 모바일로 마이그레이션의 장점 이해

ServiceNowMobile Platform은 모바일 앱에서 사용할 수 ServiceNow Classic 없었던 새로운 기능을 도입한 기본적인 모바일 우선 디자인입니다. 모바일 앱 및 마이그레이션 리소스의 ServiceNow Classic 사용 중단에 대한 자세한 내용은 웹 사이트 문서 Mobile Classic 사용 중단(2022년 9월 발효)을 ServiceNow 커뮤니티 참조하세요.

주:
위의 웹사이트 링크에 액세스하려면 계정과 비밀번호가 있어야 합니다 ServiceNow 커뮤니티 .

- 모바일 플랫폼 및 모바일 앱 작성기.
- 항목의 뒷부분에 나열된 고객 서비스 관리, IT Service Management 및 기타를 포함하지만 이에 제한되지 않는 기본 시스템 애플리케이션.
- 카메라, 전화, SMS, 맵 앱과 같은 네이티브 모바일 장치 기능과 통합.
- 오프라인 읽기와 쓰기를 포함한 오프라인 기능.
- 데이터 손실 방지를 포함한 향상된 보안 기능.

에 대한 ServiceNow# 모바일자세한 내용은 모바일 구성 및 탐색을 참조하십시오.

조직의 현재 모바일 사용 평가

비즈니스 목표 목록으로 시작해서 사용자에게 가장 필요한 기능을 확인합니다. 사용자가 자주 사용하는 화면, 필드, 작업뿐만 아니라, 사용자가 사용하지 않는 기능도 고려합니다.

ServiceNow Classic 모바일 앱 구성요소를 Mobile Platform으로 전송하는 직접적인 방법은 없습니다. 기본 시스템 애플리케이션이 있고 ServiceNow# 모바일 프레임워크에서 모바일 애플리케이션을 수동으로 작성하는 사용자에게 동일한 기능을 생성할 수 있습니다.

가능한 경우 기본 시스템 애플리케이션 사용

ServiceNow는 공통적으로 사용되는 기능을 빨리 시작하기 위한 여러 가지 기본 시스템 애플리케이션을 제공합니다. 기본 시스템 애플리케이션은 ServiceNow가 테스트하고, 인스턴스를 업그레이드할 때 자동으로 업데이트를 수신합니다. ServiceNow는 다양한 기본 시스템 스토어 애플리케이션 또는 플러그인을 제공하며, 이 중 일부에는 다음에 대한 환경이 포함됩니다.

- 고객 서비스 관리
- 직원 경험 제품군
- 현장 서비스 관리
- 인시던트 관리
- IT Operations Management

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- IT 자산 관리
- IT Service Management
- 보안 운영
- 위험
- HR
- 재무

이러한 애플리케이션을 바로 사용하거나, 모바일 앱 작성기를 사용하여 비즈니스 필요에 맞게 사용자 지정하십시오.

고객 서비스 관리용 모바일 환경

고객 서비스 관리 모바일 애플리케이션을 사용하여 모바일 장치에서 고객 서비스 케이스를 관리합니다. 연결 상태를 유지하고 정보에 실시간으로 액세스하여 작업을 신속하게 완료합니다. 자세한 내용은 고객 서비스 관리의 모바일 경험을 참조하십시오.

직원 경험 제품군용 모바일 환경

앱을 사용하여 어디서든 카탈로그 요청, 요청 항목 또는 변경 요청을 승인합니다 ServiceNow Now Mobile . 자세한 내용은 Now Mobile 앱을 참조하십시오.

현장 서비스 관리용 모바일 환경

현장 서비스 관리 모바일 애플리케이션을 사용하여 어디서나 현장 서비스 작업을 관리합니다. 이 애플리케이션으로, 모바일 장치에 연결 상태를 유지하면서, 중요한 정보에 액세스하고 작업을 빨리 완료할 수 있습니다. 자세한 내용은 현장 서비스 관리용 모바일 환경을 참조하십시오.

자신의 애플리케이션 생성

모바일 앱 작성기를 사용하여 새 애플리케이션을 만들고, 사용자에게 현재 기본 시스템 애플리케이션으로 다뤄지지 않는 영역에서 작업할 수 있는 기능을 제공합니다. 애플리케이션 생성의 ServiceNow# 모바일 구성요소와 예시에 대한 자세한 내용은 해당 모바일 앱 빌드 중문서를 참조하십시오모바일 플랫폼 구성.

ServiceNow® 모바일의 현재 제한사항 이해

일반

- 클라이언트 스크립트에 대한 지원이 제한됩니다. 모바일 UI 규칙을 사용하여 기본 기능을 해결할 수 있습니다. 모바일 UI 규칙 문서를 참조하십시오.
- 지리적 위치 및 오프라인 모드는 Now Mobile 앱에서 지원되지 않습니다.

오프라인 모드

인터넷 연결이 끊어질 때 모바일 앱이 오프라인 모드로 자동 전환되지 않습니다.

Madrid에서 New York 및 이후 릴리스로 모바일 마이그레이션

New York 또는 이후 릴리스로 모바일 애플리케이션을 마이그레이션하여 향상된 기능을 이용하고 스튜디오 내에서 편집을 계속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

업그레이드 중 변경된 사항

주:

이 Mobile Onboarding 앱은 사용 중단됩니다.

Rome 릴리스부터 Now Platform 앱에 대한 Mobile Onboarding 지원이 단계적으로 중단되기 시작했습니다. 더 이상 활성화할 수 없으며 개선 사항 및 중요하지 않은 버그 수정이 개발되지 않습니다. 모바일 온보딩 기능은 HR 서비스 제공을 위한 Now Mobile 앱에서 사용할 수 있습니다.

Madrid에서 New York 이상의 릴리스로 업그레이드하는 과정에서 Mobile Agent Native Client [com.glide.sg.agent_native_client] 플러그인을 활성화하여 인스턴스가 새 모바일 계층 구조로 업데이트됩니다. 이 설치는 다음과 같은 변경 사항을 만듭니다.

네이티브 클라이언트

네이티브 클라이언트〔sys_sg_native_client〕 테이블을 추가합니다. 이 테이블의 기록은 사용 가능한 네이티브 클라이언트(모바일 에이전트, Now Mobile, Mobile Onboarding)를 나타냅니다.

탐색 모음

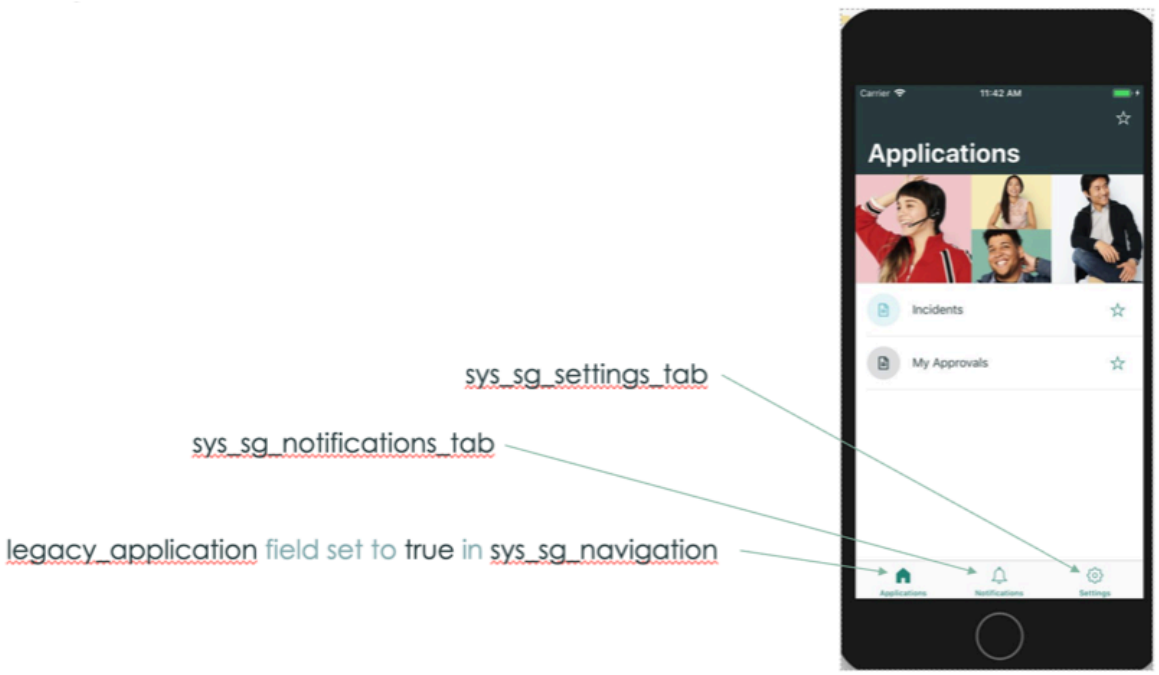
탐색〔sys_sg_navigation〕 테이블을 추가합니다. 이 테이블의 기록은 각 네이티브 클라이언트에 대한 탐색 모음을 나타냅니다. 마이그레이션 중 이 테이블의 기록은 레거시 애플리케이션〔legacy_application〕 필드를 활성화했습니다.

알림 탭

알림 탭〔sys_sg_notifications_tab〕 테이블을 추가합니다. 이 테이블의 기록은 각 탐색 모음에 알림에 대한 탭을 나타냅니다.

설정 탭

설정 탭〔sys_sg_settings_tab〕 테이블을 추가합니다. 이 테이블의 기록은 각 탐색 모음에 설정에 대한 탭을 나타냅니다.



이 업그레이드는 애플리케이션 시작 관리자와 구성 가능한 탐색 모음과 같은 새로운 기능을 포함합니다. 인스턴스에 설치된 수정되지 않은 기본 시스템 모바일 애플리케이션은 새 설계에서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작동하도록 자동으로 업데이트되고, 스튜디오에서 바로 사용할 수 있습니다. New York 이상에서 사용되는 모바일 계층 구조에 대한 자세한 내용은 모바일 계층 구조 문서를 참조하십시오.

수정된 기본 시스템 애플리케이션과 Madrid에서 생성한 애플리케이션은 업그레이드 후에도 계속 작동합니다. 이러한 애플리케이션은 모바일 마이그레이션 스크립트를 실행할 때까지 스튜디오에서 구성할 수 없습니다.

업그레이드 후 고려사항

업그레이드 후, 모바일 구현이 예상대로 작동하는지 확인하고 모바일 마이그레이션 스크립트가 실행되도록 하기 위해 다음 정보를 고려하십시오.

수정된 기본 시스템 애플리케이션

생성한 애플리케이션뿐만 아니라, ServiceNow에서 제공하는 모바일 애플리케이션에 작성한 변경사항을 기록합니다. 이러한 애플리케이션을 각각 테스트하여 예상대로 계속 작동함을 확인합니다.

디버그 업그레이드 기능 사용

디버그 업그레이드 기능은 업그레이드 문제를 빨리 진단하는 데 도움을 줄 수 있습니다. 이 기능에 대한 자세한 내용은 디버그 업그레이드를 참조하십시오.

이 도구에 대한 비디오 교육 과정이 제공됩니다. 이 과정을 보려면 디버그 업그레이드 사용 을 참조하십시오.

건너뛴 기록 검토

사용자 지정이 무효화되지 않도록 하기 위해 업그레이드 프로세스는 수정한 기록을 업데이트하지 않습니다. 대신, 업그레이드 프로세스는 업그레이드 로그에 이 건너뛴 기록을 기록합니다.

건너뛴 기록 해결에 대한 비디오 교육 과정이 제공됩니다. 이 과정을 보려면 건너뛴 기록 업그레이드 를 참조하십시오.

업그레이드 후 기능 검토

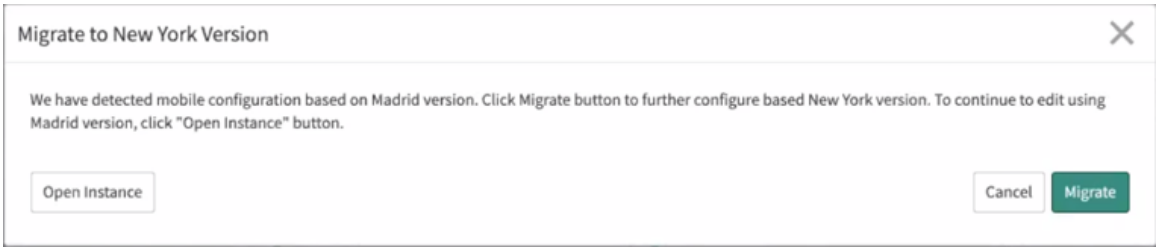
인스턴스를 업그레이드하고 마이그레이션 스크립트를 실행했다면, 회귀 테스트로 사용자들이 업그레이드 후 예상대로 계속 작업할 수 있음을 확인할 수 있습니다. 회귀 테스트는 애플릿, 화면 UI 정책, 기능이 의도한 대로 작동하도록 이들을 검토하는 것입니다.

모바일 마이그레이션 스크립트 실행

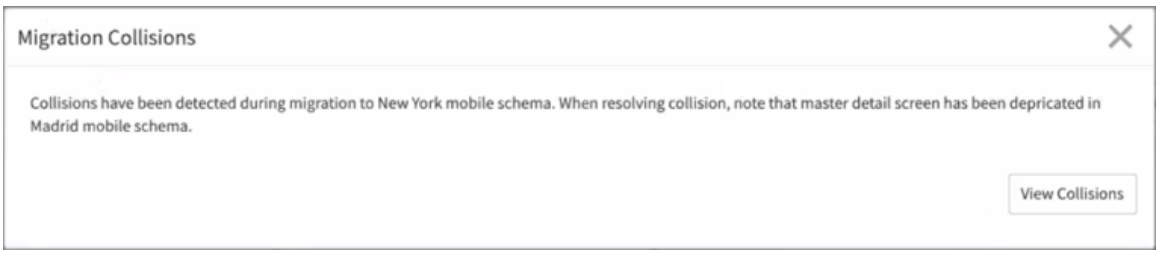
이 스크립트는 사용자 지정 애플리케이션과 수정된 기본 시스템 애플리케이션을 New York 릴리스에서 사용할 수 있는 새 모바일 스키마로 변환합니다. 스크립트는 실행될 때 현재 범위만 변경합니다. 두 개 이상 범위의 모바일 애플리케이션이 있는 경우, 각 범위에 대한 스크립트를 실행해야 합니다.

업그레이드 후, 마이그레이션 스크립트를 실행하는 옵션은 처음 사용자 지정 애플리케이션이나 수정한 기본 시스템 애플리케이션에 액세스할 때 나타납니다. 예: 수정했거나 사용자 지정한 애플릿 기록을 열 때. 애플릿 선택기 스튜디오 에 접근할 때 다음으로 이동하여 마이그레이션 프롬프트를 볼 수도 있습니다. 모바일 스튜디오 〉 애플릿 을 클릭하고 팝아웃 아이콘( )을 클릭합니다. 선택기에 나타난 애플릿을 마이그레이션해야 할 경우 마이그레이션 프롬프트가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



스크립트가 완료된 후, 마이그레이션 프로세스에서 감지된 충돌을 해결할 것을 요청하는 메시지가 나타날 수 있습니다. 충돌은 수정한 ServiceNow에서 생성된 기록이며, 자동으로 업그레이드되지 않습니다. 충돌은 New York 또는 이후 릴리스로 업그레이드하기 전에 기본 시스템 애플리케이션을 수정했을 때만 발생할 수 있습니다.



이러한 충돌을 해결하려면 보기 충돌을 클릭하십시오. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 모바일 마이그레이션 스크립트 결과의 일반적인 문제 해결 문서를 참조하십시오.

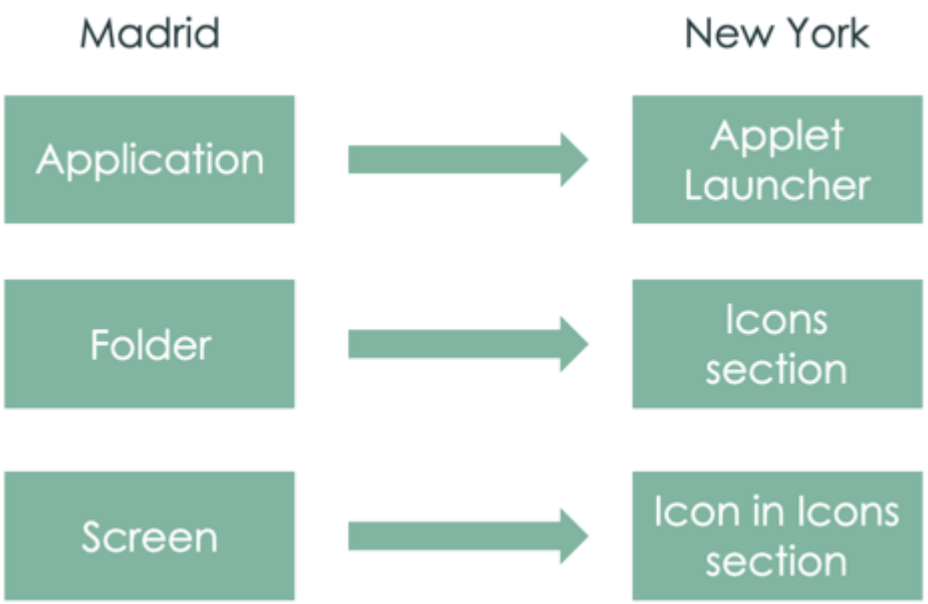
모바일 마이그레이션 스크립트로 변경된 내용

마이그레이션을 클릭하여 현재 범위에 대한 마이그레이션 스크립트를 시작합니다. 마이그레이션 스크립트는 단지 열었던 애플릿이 아니라, 범위 내 모든 기록을 마이그레이션합니다.

애플리케이션과 폴더를 애플릿 시작 관리자로 전환

레거시 Madrid 스키마는 모바일 애플리케이션과 폴더를 사용하여 사용자의 애플릿을 구성했습니다. 이 Now Mobile 스키마는 UI 섹션으로 나누어진 애플릿 시작 관리자 화면을 사용합니다. 앱 화면 하단에 나타나는 탐색 모음의 탭을 눌러 애플릿 시작 관리자에 액세스합니다.

New York 스키마의 애플리케이션 변경 사항



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

마이그레이션 스크립트는 각 모바일 애플리케이션 기록에 대한 애플릿 시작 관리자를 생성합니다. 스크립트는 원래 모바일 애플리케이션에 있는 각 폴더를 해당 애플릿 시작 관리자 내 새 수평 아이콘 섹션으로 변환합니다. 그런 다음 스크립트는 아이콘 섹션에 그 폴더를 포함한 각 애플릿에 대한 아이콘을 생성합니다. 숨겨진 화면은 아이콘 섹션에 나타나지 않습니다. 그런 다음 스크립트는 새로운 각 애플릿 시작 관리자에 대한 탭을 탐색 모음에 추가합니다.

예 이미지는 마이그레이션 프로세스 후에 인시던트 애플리케이션이 어떻게 나타나는지를 보여줍니다. 원래 폴더(내 인시던트와 그룹 인시던트)는 인시던트 애플릿 시작 관리자에 UI 섹션으로 표시됩니다. 이러한 UI 섹션은 수평으로 스크롤 이동하여 필요한 만큼 애플릿을 표시할 수 있습니다. 인시던트 애플리케이션은 탐색 모음에서 인시던트 탭을 눌러 액세스할 수 있습니다.

마이그레이션 후, 스크립트는 레거시 폴더 [sys_sg_folder] 기록과 모바일 애플리케이션 [sys_sg_application] 기록을 제거합니다.



탐색 모음, 애플릿, 해당 UI 섹션에 대한 자세한 내용은 탐색 모음과(와) 시작 관리자 화면 문서를 참조하십시오.

양식 마이그레이션

양식 애플릿은 Madrid 릴리스에서 기록 양식을 보는 데 사용되는 루트 상세 정보 화면을 대체합니다. 마이그레이션은 양식 화면 〔sys_sg_form_screen〕 기록을 생성합니다. 스크립트는 원본 메인 상세 정보 화면에 포함된 각 화면에 대한 세그먼트를 생성합니다. 원본 메인 상세 정보 화면에 연결된 버튼 〔sys_sg_button〕 기록은 새 양식 애플릿과 연결되도록 변경됩니다.

맵 마이그레이션

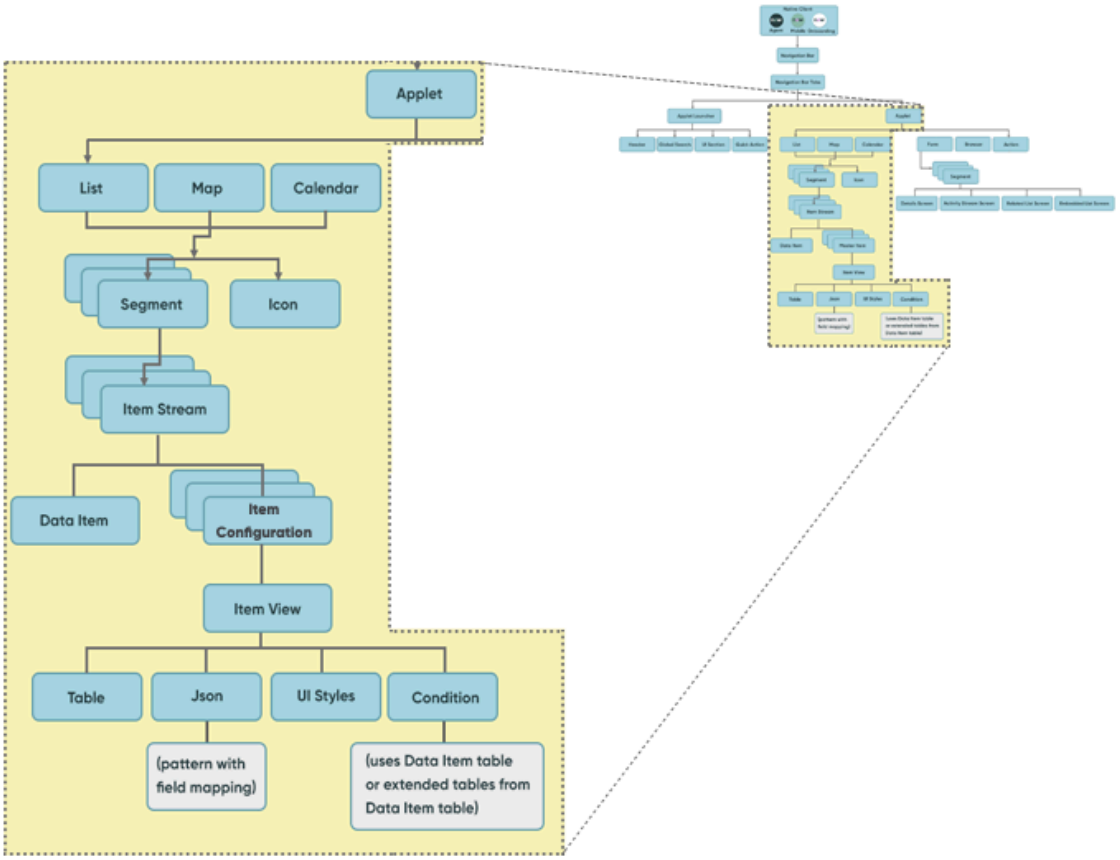
맵 애플릿은 Madrid 릴리스에서 맵 카드에 필드를 표시하는 데 항목 뷰를 사용하지 않았습니다. 마이그레이션 스크립트는 원래 맵 애플릿에서 제목, 태그, 부제목, 정보 필드를 사용하여 각 맵 애플릿에 대한 항목 뷰 〔sys_sg_item_view〕 기록을 생성합니다.

달력 마이그레이션

마이그레이션 스크립트는 각 달력에 대한 시간 범위 항목 스트림 〔sys_sg_time_span_item_stream〕 기록을 생성하고 달력의 원래 데이터 항목을 새 데이터 스트림에 연결합니다. 또한 마이그레이션 스크립트는 양식 애플릿 〔sys_sg_form_screen〕 기록을 생성하고, 달력의 원래 포함 화면 버튼을 새 양식으로 마이그레이션합니다.

항목 스트림 및 항목 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



마이그레이션 스크립트는 범위 애플리케이션에서 각 화면에 대한 항목 스트림 [sys_sg_item_stream] 기록을 생성합니다. 레거시 애플리케이션과 연결된 원래 데이터 항목 기록은 새 항목 스트림 기록과 연결되도록 변경됩니다. 스크립트는 각 달력 화면에 대한 시간 범위 항목 스트림 [sys_sg_time_span_item_stream] 기록과 맵 화면에 대한 위치 항목 스트림 [sys_sg_location_item_stream] 기록을 생성합니다. 이러한 두 테이블은 항목 스트림 테이블에서 확장되지만, 특별히 이러한 화면 유형에 사용됩니다.

화면 정리

다음 필드는 더 이상 화면 기록에서 사용되지 않습니다. 스크립트는 화면 [sys_sg_screen] 테이블의 호출 기록에서 이러한 필드를 제거합니다.

- 사용자 역할 [application_roles]
- 주문 [order]
- 상위 [parent]
- 상위 테이블 [parent_table]
- 데이터 항목 [sys_sg_data_item]
- 숨김 [hidden]

뿐만 아니라, 스크립트는 맵 화면 [sys_sg_map_screen] 기록의 다음 필드에서도 값을 제거합니다.

- 데이터 항목 테이블 [data_item_table]
- 제목 [title]
- 부제목 [subtitle]

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 정보 [info]
- 위치 [location]
- 태그 [tag]
- 태그 글꼴 색상 [tag_font_color]
- 태그 배경색 [tag_background_color]
- 태그 스타일 [tag_style]
- 전화 [phone]
- 핀 색상 유형 [pin_color_type]
- 핀 색상 [pin_color]

스크립트가 항목 구성 [sys_sg_master_item] 기록의 다음 필드에서 값을 제거합니다.

- 테이블 [table]
- 화면 [screen]
- 조건 [condition]
- 조건 순서 [condition_order]

스크립트는 세부 정보 화면 [sys_sg_details_screen] 기록의 항목 뷰 [item_view] 필드에 있는 값을 제거합니다.

스크립트는 목록 화면 [sys_sg_list_screen] 기록의 항목 뷰 [item_view] 필드에 있는 값을 제거합니다.

스크립트는 항목 뷰 [item_view] 기록의 데이터 항목 [data_item] 필드에 있는 값을 제거합니다.

기타 자원

마이그레이션 프로세스에 대한 자세한 내용은 ServiceNow 커뮤니티 사이트에 있는 New York용 모바일 마이그레이션 가이드를 참조하십시오. https://community.servicenow.com/community?id=community_article&sys_id=f5121a33dba7f788fff8a345ca961957

모바일 마이그레이션 스크립트 실행

모바일 마이그레이션 스크립트를 실행하여 새 모바일 계층 구조를 사용하기 위해 생성하거나 수정한 Madrid 모바일 애플리케이션을 변환합니다.

시작하기 전에

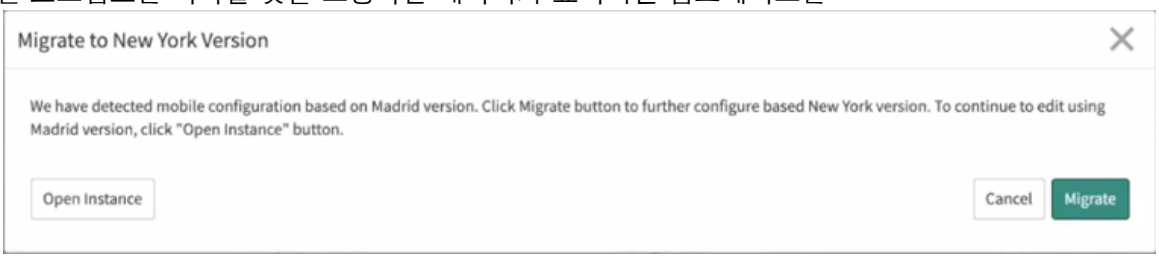
필요한 역할: admin

Madrid 릴리스에서 생성된 모바일 애플리케이션은 Yokohama 릴리스에서 계속 작동하지만, 스튜디오에서 편집할 수 없습니다. 스튜디오에서 편집을 계속하고 Yokohama 릴리스에서 사용할 수 있는 새 기능을 이용하려면 모바일 마이그레이션 스크립트를 실행하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 애플리케이션 〉 스튜디오.
2. 생성한 범위의 애플리케이션이나 수정한 기본 시스템 애플리케이션을 엽니다.
3. 마이그레이션 스크립트를 시작할 것을 요청하는 메시지가 표시되면 업그레이드를 클릭합니다.



모바일 마이그레이션 스크립트 결과의 일반적인 문제 해결

모바일 마이그레이션 스크립트 실행 후 일반적인 문제에 대한 해결책을 찾아보십시오.

로그 오류 메시지

모바일 마이그레이션 스크립트는 오류가 발생할 때 로그 [syslog] 테이블에 항목을 추가합니다. 다음으로 이동하여 이러한 로그를 검토할 수 있습니다. 시스템 로그 〉 시스템 로그 〉 모두. 여기에는 모바일 마이그레이션 스크립트가 로그에 추가할 수 있는 오류를 나열합니다.

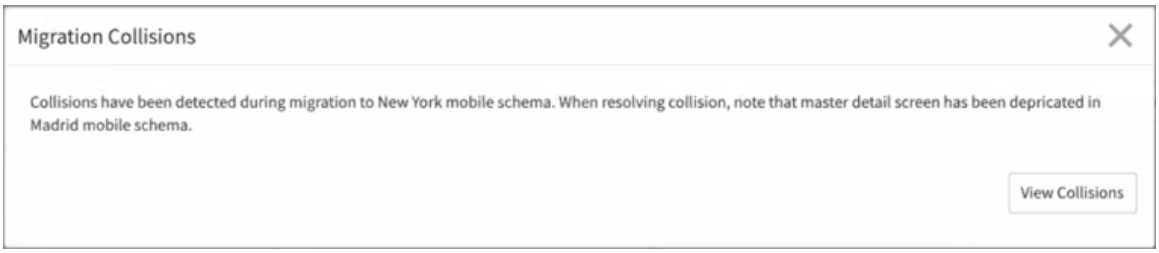
오류 메시지

오류 메시지	해결 방법
잘못된 인스턴스 범위가 제공됨	이 메시지가 표시되면 마이그레이션 스크립트가 중단된 것입니다. 마이그레이션 스크립트를 다시 실행하여 마이그레이션을 완료하십시오. 스튜디오를 다시 열고 범위를 선택하여 마이그레이션 스크립트를 다시 실행할 수 있습니다.
마이그레이션 전에 먼저 com.glide.mobile-employee를 활성화하십시오.	마이그레이션 스크립트를 실행하려면 ServiceNow NowMobile 앱 화면과 애플릿 시작 관리자 〔com.glide.mobile-employee〕 플러그인을 활성화해야 합니다. 이 플러그인이 활성화되었는지 확인합니다. 이 메시지가 표시되면 마이그레이션 스크립트가 중단된 것입니다. 마이그레이션 스크립트를 다시 실행하여 마이그레이션을 완료하십시오.
사용자 지정된 기록에서 마이그레이션 작업을 수행할 수 없습니다.	이 오류를 일으키는 기록이 이 메시지 바로 뒤에 나타납니다. 이 기록에서 사용자 지정을 하면 마이그레이션 스크립트가 이 파일을 변경하지 못합니다. 마이그레이션 스크립트는 이 파일을 건너뛰고 계속 실행합니다. 명명된 파일은 스튜디오에서 액세스할 수 없습니다.

충돌

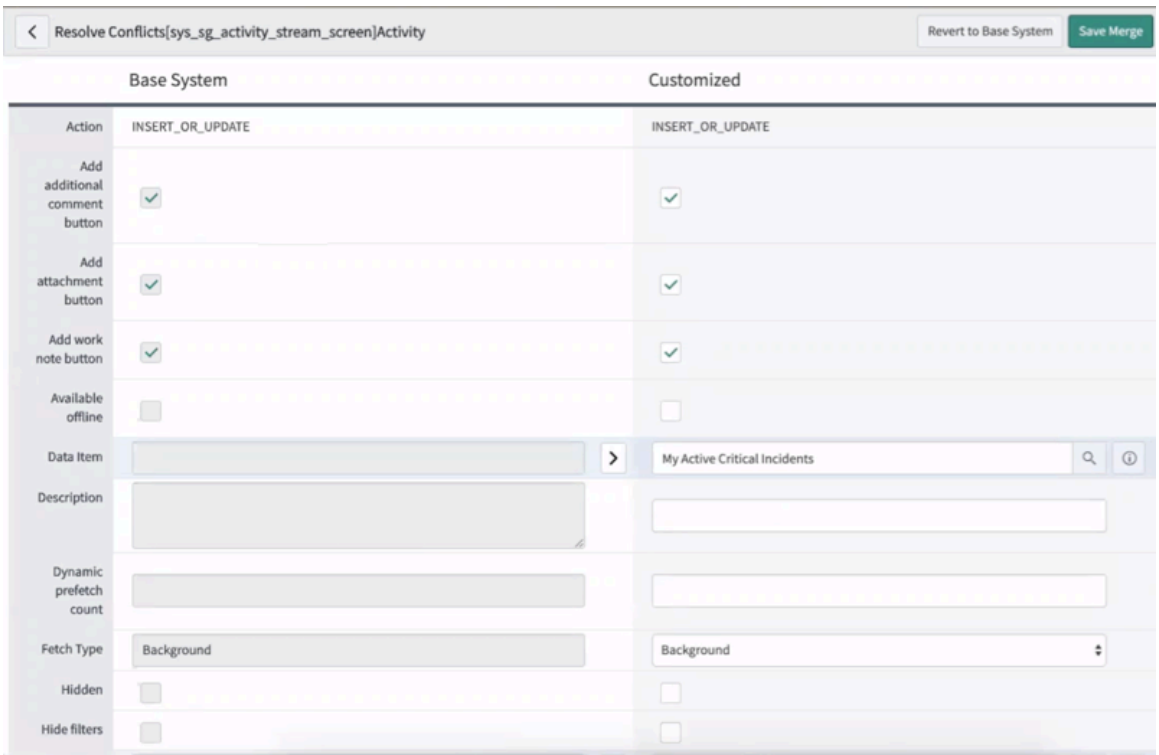
충돌은 New York 또는 이후 버전으로 업그레이드하기 전에 사용자 지정한 기본 시스템 애플리케이션에서 발생할 수 있습니다. 마이그레이션 스크립트가 충돌을 감지할 경우, 스크립트 실행이 완료된 후 이러한 충돌을 검토할 것을 요청하는 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



충돌 보기 버튼을 클릭하여 업그레이드 세부 정보 [sys_upgrade_history_log] 기록의 필터링된 목록을 보십시오. 이 목록은 업그레이드 프로세스가 건너뛴 현재 범위 내 기록을 보여줍니다. 충돌을 해결하려면 이 목록에서 기록을 클릭하여 기록을 연 다음, 충돌 해결 버튼을 클릭하십시오.

충돌 해결 양식은 버전 간에 다른 사용자 지정된 버전 필드와 함께 기록의 기본 시스템 버전이 더 어두운 배경으로 강조 표시되어 있음을 보여줍니다.



화살표 버튼(>)을 사용하여 한 버전에서 다른 버전으로 값을 이동합니다. 변경한 후, 병합 저장 버튼을 클릭하여 변경 사항을 저장합니다. 또한 기본 시스템으로 되돌리기 버튼을 클릭하여 사용자 지정을 취소하고 기록의 수정되지 않은 버전을 사용할 수 있습니다.

일반적인 충돌 문제는 마스터 상세 정보 [sys_sg_master_detail_screen] 기록입니다. 마스터 세부 정보 기록은 New York 릴리스 시점부터 더 이상 모바일 스키마의 일부가 아닙니다. 이러한 기록은 새 목록 [sys_sg_list_screen] 화면 기록과 양식 [sys_sg_form_screen] 화면 기록으로 대체됩니다. 이들은 일반적으로 업그레이드 프로세스의 과정에서 삭제되지만, 사용자 지정되었으면 스크립트가 자동으로 삭제하지 않습니다. 예를 들어, 기본 시스템 애플리케이션의 이름을 바꾼 경우, 이러한 종류의 충돌이 발생할 수 있습니다.

문제를 해결하려면 Mobile Studio를 확인하여 애플릿이 계속 사용 가능하고 예상대로 작동 중임을 확인하십시오. 애플릿을 사용할 수 있음을 확인했으면 메인 상세 정보 기록을 삭제할 수 있습니다.

일반적인 마이그레이션 문제

애플릿이 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

마이그레이션 후, 탐색 모음의 애플리케이션 탭에서 해당 애플릿이 나타나야 합니다. 애플릿이 나타나지 않으면 수동으로 이러한 애플릿을 마이그레이션할 수 있습니다.

1. 에서 스튜디오, 오픈 모바일 스튜디오 〉 애플리케이션 메뉴 을 클릭하고 애플릿이 누락된 앱을 선택합니다.
2. 탐색 탭 관련 목록에서 애플리케이션 탐색 탭을 클릭합니다.
3. 애플리케이션 탭과 연결된 애플릿 시작 관리자를 기록합니다.
4. 에서 스튜디오, 오픈 모바일 스튜디오 〉 애플릿 시작 관리자을 클릭하고 마지막 단계에서 기록한 애플릿 시작 관리자를 엽니다.
5. 애플릿 시작 관리자 양식에서 마이그레이션 전에 누락된 애플릿이 있었던 폴더와 동일한 이름의 UI 섹션을 선택합니다.
6. 모든 애플릿 목록에서 누락된 애플릿을 찾고, 이것을 선택한 애플릿 목록으로 이동합니다.
7. 저장을 클릭합니다.

애플릿에 관련 목록이 없습니다.

이 문제는 관련 목록 매핑 〔sys_sg_related_list_map〕 테이블에 오래된 참조가 있는 것이 원인일 수 있습니다. 관련 목록에 대한 대상 화면을 다시 연결하여 문제를 해결할 수 있습니다.

1. 스튜디오에서 모바일 스튜디오 〉 애플릿를 클릭하고 누락된 세그먼트가 있는 애플릿을 선택합니다.
2. 양식 화면 탭을 클릭합니다.
3. 본문을 클릭합니다.
4. 관련 목록 버튼을 클릭합니다.
5. 대상 화면 값이 비어 있는 항목에 대한 목록을 확인합니다.
6. 목록 항목을 클릭하고 대상 화면 필드에서 값을 선택합니다.

사용자에게 현장 서비스 관리 또는 ITSM 애플릿에서 입력 매개변수를 입력하도록 요청하지 않습니다.

일반적으로 매개변수형 애플릿은 사용자에게 값을 요청하는 메시지를 표시합니다. 마이그레이션 후 더 이상 이 요청 메시지가 나타나지 않으면, 이러한 단계를 사용하여 문제를 수정하십시오.

1. 인스턴스에 대한 필터 탐색기에서 sys_sg_ui_parameter.list를 입력하여 UI 매개변수 [sys_sg_ui_parameter] 목록을 엽니다.
2. 사용자들에게 프롬프트를 생성하지 않는 매개변수를 찾습니다.
3. 화면 필드의 값을 확인합니다. 이 필드가 비어 있는 것으로 나타나면 마스터-세부 정보 화면 [sys_sg_master_detail_screen] 기록을 가리키고 있는 것일 수 있습니다.
4. 이 매개변수에서 사용하는 애플릿 [sys_sg_screen] 기록을 선택하여 필드를 업데이트합니다.

사용자 지정된 현장 서비스 관리 또는 ITSM 애플릿에 대한 잘못된 결과입니다.

이 문제는 고객 매개변수를 기본 시스템에 추가한 경우 발생할 수 있습니다.

1. 인스턴스에 대한 필터 탐색기에서 sys_sg_screen_param_map.list를 입력하여 화면 매개변수 매핑 [sys_sg_screen_param_map] 목록을 엽니다.
2. 데이터 항목에 추가한 항목 매개변수와 일치하는 항목 매개변수 필드를 가진 기록을 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 화면 필드의 값을 확인합니다. 이 필드가 비어 있는 것으로 나타나면 미사용 마스터-세부 정보 화면 [sys_sg_master_detail_screen] 기록을 가리키고 있는 것일 수 있습니다.
4. 이 매개변수에서 사용하는 애플릿 [sys_sg_screen] 기록을 선택하여 필드를 업데이트합니다.

New York 및 이후 릴리스에서 마이그레이션

New York에서 이후 릴리스로 마이그레이션하는 방법에 대해 자세히 알아보십시오.

New York 릴리스에서 ServiceNow 모바일의 이후 릴리스로 업그레이드하는 데에는 특별한 구성 단계가 필요하지 않습니다. 업그레이드 프로세스는 기존 모바일 애플리케이션에 영향을 주지 않습니다.

모바일 앱용 **AppConfig**

AppConfig를 사용하여 관리되는 모바일 앱에 대한 기본 인스턴스와 브라우저를 정의합니다.

중요사항:

- 키는 대/소문자를 구분합니다.
- 사용자가 MAM SDK로 ServiceNow# 앱을 설치하는 경우 AppConfig 키 값은 관리되지 않는 장치에서 계속 지원됩니다.

기본 인스턴스에 대한 사전 구성

EMM 제품군 또는 포함된 MAM SDK 앱을 통해 앱을 배포하는 ServiceNow 모바일 경우 AppConfig를 사용하여 기본 인스턴스 URL과 기본 인스턴스 이름을 미리 구성할 수 있습니다.

키	값
SNDefaultInstanceURL	인스턴스 URL(예: https://instancename.service-now.com)
SNDefaultInstanceName	이 키를 사용하여 인스턴스에 사용자에게 친숙한 이름을 정의합니다. 예를 들어, "{My company name}"의 경우 인스턴스 이름이 회사의 이름을 따서 지정되었습니다.

최종 사용자가 새 인스턴스에 대한 연결을 생성하지 못하도록 방지

다음 AppConfig 키/값 쌍을 사용하여 최종 사용자가 관리되는 모바일 앱에 인스턴스에 대한 연결을 생성하지 못하도록 할 수 있습니다. 다음 키가 true로 설정되면 최종 사용자는 모바일 앱의 인스턴스 목록 페이지에서 더하기 기호( )를 볼 수 없습니다. 더하기 기호가 없으면 최종 사용자는 자신에게 추가할 권한이 없는 인스턴스를 추가할 수 없습니다.

키	값
SNBlockInstanceCreate	"true" | "false"

최종 사용자가 한 번에 둘 이상의 인스턴스에 로그인하지 못하도록 방지

다음 AppConfig 키/값 쌍을 사용하여 최종 사용자가 동시에 여러 인스턴스에 로그인하지 못하도록 할 수 있습니다. 다음 키가 true로 설정되면 최종 사용자는 로그인한 인스턴스에서 인스턴스 관리 화면에 액세스할 수 없습니다. 사용자가 인스턴스를 변경하려면 현재 인스턴스에서 로그아웃한 후 관련 인스턴스에 로그인해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

키	값
SNBlockMultiInstance	"true" | "false"

기본 브라우저 변경

ServiceNow에서는 인증에 AppAuth를 사용하기 때문에 모바일 앱이 모바일 장치의 기본 브라우저를 사용합니다. iOS는 기본 앱 내 브라우저를, Android는 기본 운영 체제 브라우저를 사용합니다. 앱 보호 정책에서 MDM 관리형 브라우저 또는 특정 브라우저만을 허용하는 브라우저 보안 요구 사항을 만들 수 있습니다. 일반적인 사용 사례로는 앱별 VPN 지원이 있습니다.

플랫폼	키	값	브라우저
iOS	SNAuthenticationBrowserIOS	Safari	Apple Safari
		Chrome	Google Chrome
		Firefox	Mozilla Firefox
		Edge	Microsoft
		WorkspaceONE	AirWatch VMWare Workspace ONE
		WebAtWork	MobileIron Web@Work
		BlackBerry Access	BlackBerry Access
		MaaS360	IBM MaaS360
		Citrix	Citrix Secure
Android	SNAuthenticationBrowserAndroid	Chrome	Google Chrome
		Firefox	Mozilla Firefox
		Samsung	Samsung Internet Browser
		WorkspaceONE	AirWatch VMWare Workspace ONE
		Edge	Microsoft
		BlackBerry Access	BlackBerry Access
		MaaS360	IBM MaaS360
		Citrix	Citrix Secure

외부 링크의 브라우저 정의

외부 링크는 모바일 앱이 로그인한 ServiceNow 인스턴스에 대한 상대적이지 않은 링크입니다. 다음을 통해 이 링크에 액세스할 수 있습니다.

- 안 활동 스트림
- URL 버튼
- 가상 에이전트 대화
- 카탈로그의 모바일 웹 뷰 또는 지식 문서

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 AppConfig 키를 구성하지 않으면 Android 앱은 기본적으로 Google Chrome 브라우저를 사용하며 iOS 앱은 기본적으로 Apple Safari를 사용합니다.

다음 구성 키를 다음 값 중 하나와 함께 사용하여 ServiceNow 모바일 앱에서 외부 링크를 열 때 사용되는 브라우저 유형을 정의합니다.

플랫폼	키	값	브라우저
Android	SNExternalBrowserAndroid	Chrome	Google Chrome
		Firefox	Mozilla Firefox
		WorkspaceONE	AirWatch VMware Workspace ONE
		WebAtWork	MobileIron Web@Work
		Blackberry Access	Blackberry Access
		MaasS360	IBM MAAS360
		Citrix	Citrix Secure
iOS	SNExternalBrowseriOS	Safari	Apple Safari
		Chrome	Google Chrome
		Firefox	Mozilla Firefox
		에지	Microsoft Edge
		WorkspaceONE	AirWatch VMware Workspace ONE
		WebAtWork	MobileIron Web@Work
		Blackberry Access	Blackberry Access
		MaasS360	IBM MAAS360
		Citrix	Citrix Secure

지원되는 모바일 장치 관리 벤더

지원되는 벤더에서 ServiceNow 모바일 앱 배포를 위해 모바일 장치 관리 소프트웨어를 구성하는 방법에 대해 알아봅니다.

자세한 내용을 확인하려면 나열된 지원 벤더 중 하나를 선택합니다.

Workspace ONE UEM 모바일 장치 관리**(MDM)**

VMware Workspace ONE UEM을 ServiceNow 사용하여 사용자 장치에서 모바일 앱을 배포하고 관리합니다.

iOS 및 Android용 모바일 앱을 구성하는 ServiceNow 단계를 보려면 다음 섹션을 참조하십시오.

구성을 시도하기 전에 Workspace ONE UEM에 대한 액세스 권한이 있어야 합니다.

iOS용 앱을 **Workspace ONE** UEM에 **ServiceNow** 추가

ServiceNow Workspace ONE UEM 배포를 위해 iOS용 앱을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

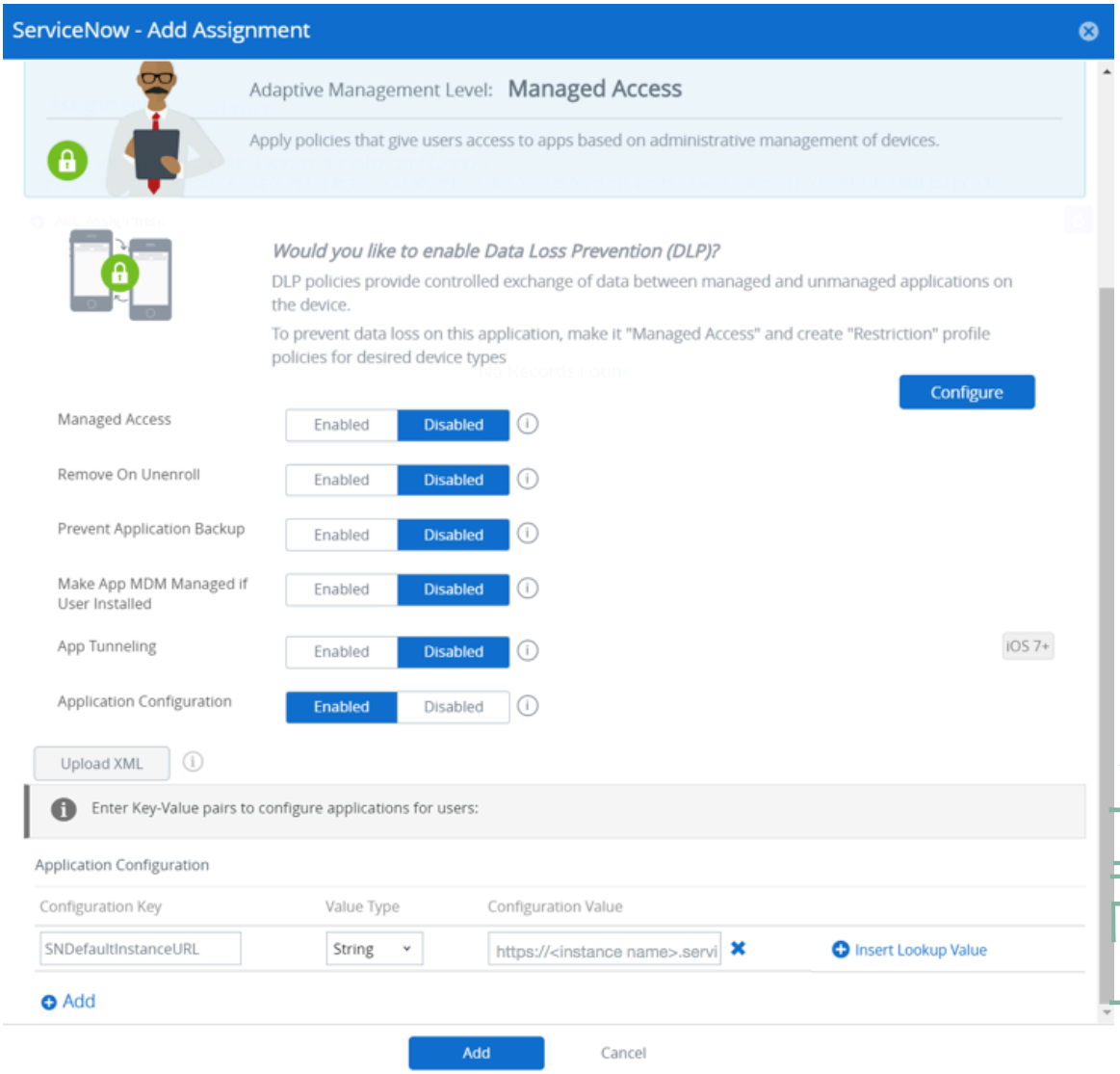
1. Workspace ONE UEM 포털에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 앱 및 책 〉 애플리케이션 〉 네이티브 〉 공개.
3. 애플리케이션 추가를 클릭합니다.
4. 플랫폼 필드에서 **Apple iOS**를 선택합니다.
5. 소스 필드에서 앱 스토어 검색을 선택한 다음 **ServiceNow**를 검색합니다.
6. ServiceNow 앱 검색 결과 옆에 있는 선택을 클릭합니다.
7. 저장 및 할당을 클릭합니다.
8. 할당 추가를 클릭합니다.
9. 할당 그룹을 클릭합니다.
10. 할당 그룹 목록에서 애플리케이션 구성 정책을 선택합니다.
11. 애플리케이션 구성 필드에서 활성화됨을 선택합니다.
12. 애플리케이션 구성 섹션에서 다음 정보를 입력합니다.

애플리케이션 구성 필드

필드	설명
구성 키	SNDefaultInstanceURL
값 유형	문자열
구성 값	https://<instance name>.service-now.com/

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

앱 작업 공간 **ONE UEM** 구성



13. 추가를 클릭합니다.

14. 저장 및 게시를 클릭합니다.

15. 게시를 클릭합니다.

결과
Workspace ONE UEM에 앱을 추가하면 앱 및 책 〉 애플리케이션 〉 네이티브 〉 공개 Workspace ONE UEM 포털의 섹션. 모바일 사용자는 UEM 앱 카탈로그 앱의 작업 공간에서 앱을 다운로드할 수 있습니다.

Android용 앱을 **Workspace ONE** UEM에 **ServiceNow** 추가

ServiceNow Workspace ONE UEM 배포를 위해 Android용 앱을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

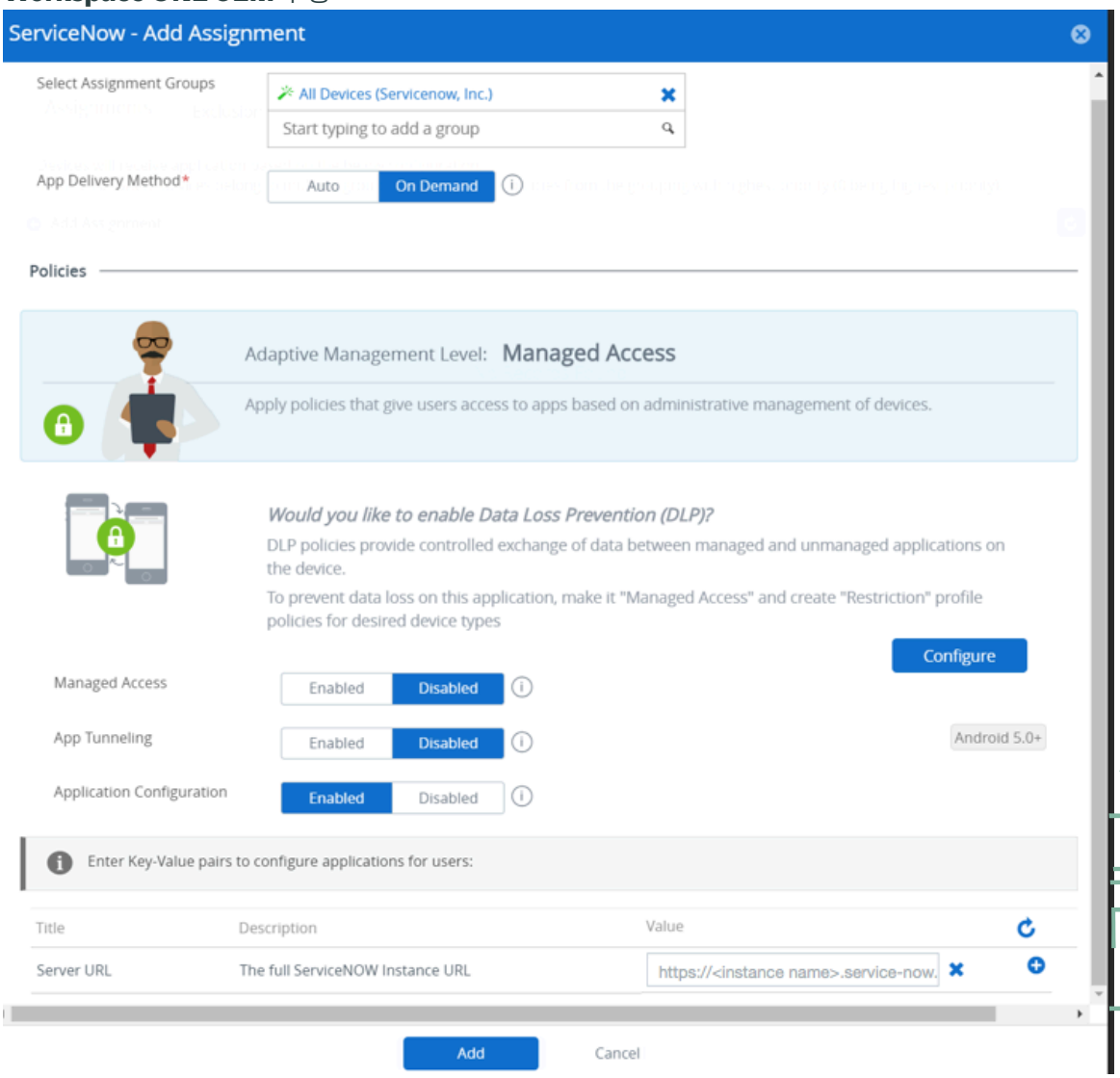
1. Workspace ONE UEM 포털에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 앱 및 책 〉 애플리케이션 〉 네이티브 〉 공개.
3. 애플리케이션 추가를 클릭합니다.
4. 플랫폼 필드에서 **Android**를 선택합니다.
5. 소스 필드에서 앱 스토어 검색을 선택한 다음 **ServiceNow**를 검색합니다.
   검색에서 ServiceNow 애플리케이션을 찾을 수 없으면 해당 조직에 대해 앱이 승인되지 않았을 수 있습니다. Google Play 스토어에서 앱을 승인할 수 있습니다.
6. ServiceNow 앱 검색 결과 옆에 있는 선택을 클릭합니다.
7. 저장 및 할당을 클릭합니다.
8. 할당 추가를 클릭합니다.
9. 할당 그룹을 클릭합니다.
10. 할당 그룹 목록에서 애플리케이션 구성 정책을 선택합니다.
11. 애플리케이션 구성 필드에서 활성화됨을 선택합니다.
12. 애플리케이션 구성 섹션에서 다음 정보를 입력합니다.

애플리케이션 구성 필드

필드	설명
제목	서버 URL
설명	전체 ServiceNow 인스턴스 URL
값	https://<instance name>.service-now.com/

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Workspace ONE UEM 구성



13. 추가를 클릭합니다.

14. 저장 및 게시를 클릭합니다.

15. 게시를 클릭합니다.

결과
Workspace ONE UEM에 앱을 추가하면 앱 및 책 〉 애플리케이션 〉 네이티브 〉 공개 Workspace ONE UEM 포털의 섹션. 모바일 사용자는 Workspace ONE UEM App Catalog 애플리케이션에서 애플리케이션을 다운로드할 수 있습니다.

인스턴스가 내부 네트워크에 있는 경우 VPN을 구성해야 할 수 있습니다. VPN 구성에 대한 자세한 내용은 Android용 터널 프로파일 구성에 대한 Workspace ONE UEM 설명서를 참조하십시오.

Workspace ONE UEM을 사용한 앱 배포에 대한 자세한 내용은 공식 Workspace ONE UEM 설명서를 참조하십시오.

BlackBerry 통합 엔드포인트 관리**(UEM)**

BlackBerry 통합 엔드포인트 관리(UEM)를 모바일 장치 관리 시스템으로 사용하여 사용자 장치에서 ServiceNow 모바일 앱을 배포하고 관리합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow 모바일 앱의 **BlackBerry UEM** 등록 버전 가져오기

주:

BlackBerry UEM에서 모바일 앱에 대한 프록시를 구성할 수 있습니다. 이 프록시는 BlackBerry 및 ServiceNow Agent BlackBerry 앱과 같은 ServiceNow 모바일 BlackBerry Dynamics 앱의 네트워크 통신에 사용됩니다.

이 프록시 기능은 두 모바일 운영 체제에서 모두 사용할 수 없습니다. 그러나 현재는 앱에서만 지원됩니다 ServiceNow iOS . ServiceNow Android 앱은 BlackBerry UEM에 설정된 프록시 통신 처리를 지원하지 않습니다.

ServiceNow에는 BlackBerry 통합 버전의 Now Mobile 및 모바일 에이전트 앱이 있습니다. 이러한 앱은 BlackBerry UEM 포털과 통합됩니다.

https://marketplace.blackberry.com/apps 의 BlackBerry 마켓플레이스를 통해 앱을 사용할 수 있습니다.

주:
ServiceNow는 레거시 Blackberry Good Control 관리 시스템을 지원하지 않습니다.

BlackBerry UEM에서 **ServiceNow** 모바일 앱 관리

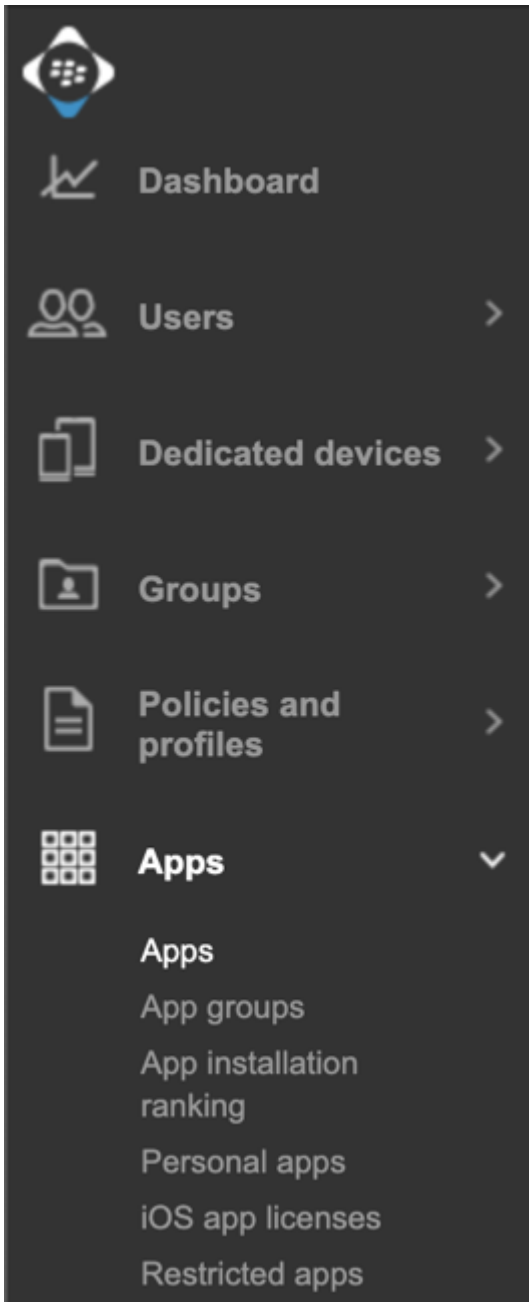
BlackBerry 통합 엔드포인트 관리(UEM)에서 ServiceNow 모바일 애플리케이션을 관리하는 방법에 대해 자세히 알아봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

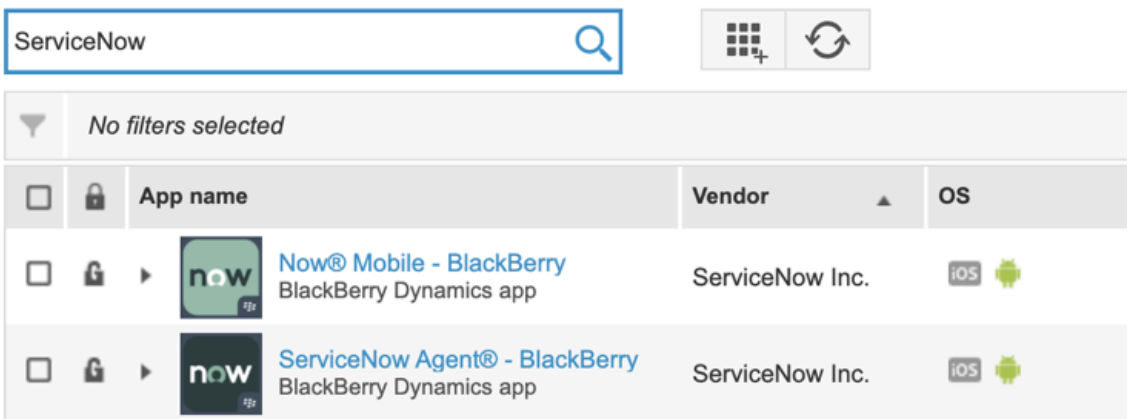
1. BlackBerry UEM에 로그인합니다.
2. 왼쪽의 메뉴 모음에서 앱을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



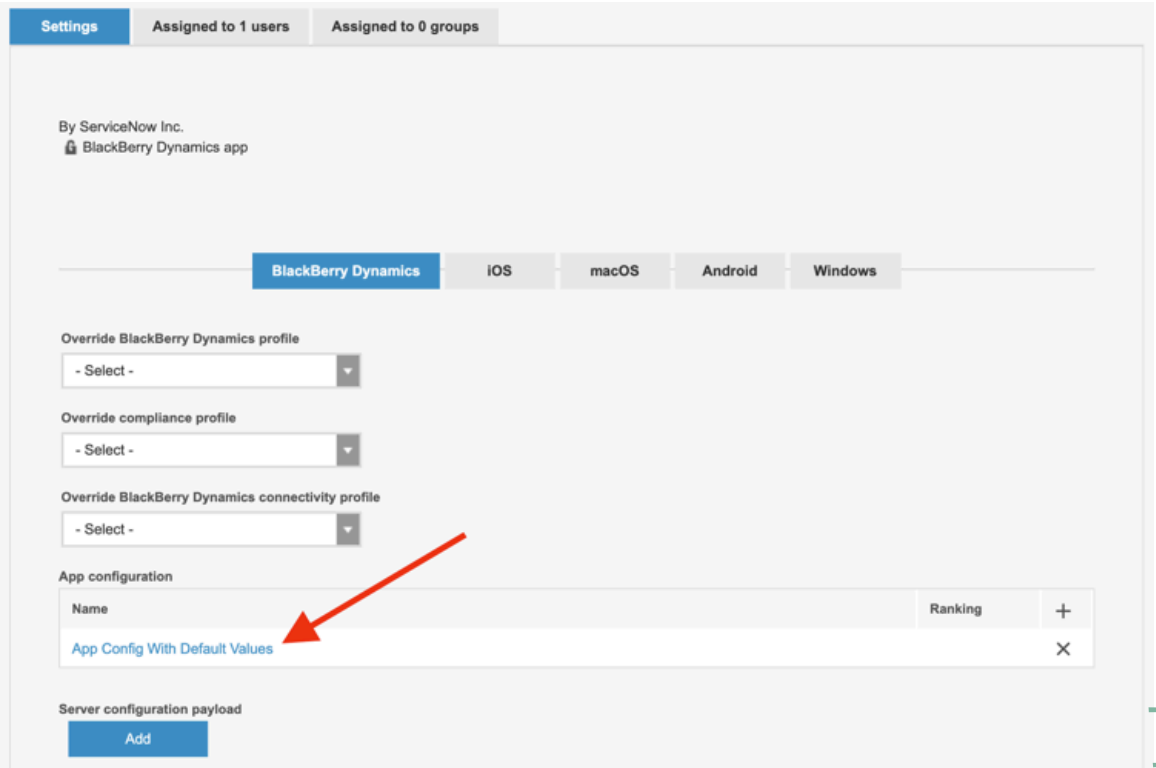
BlackBerry UEM과 연결된 사용 가능한 앱 목록이 표시됩니다.

3. 앱 목록 위의 검색 창에 ServiceNow를 입력합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

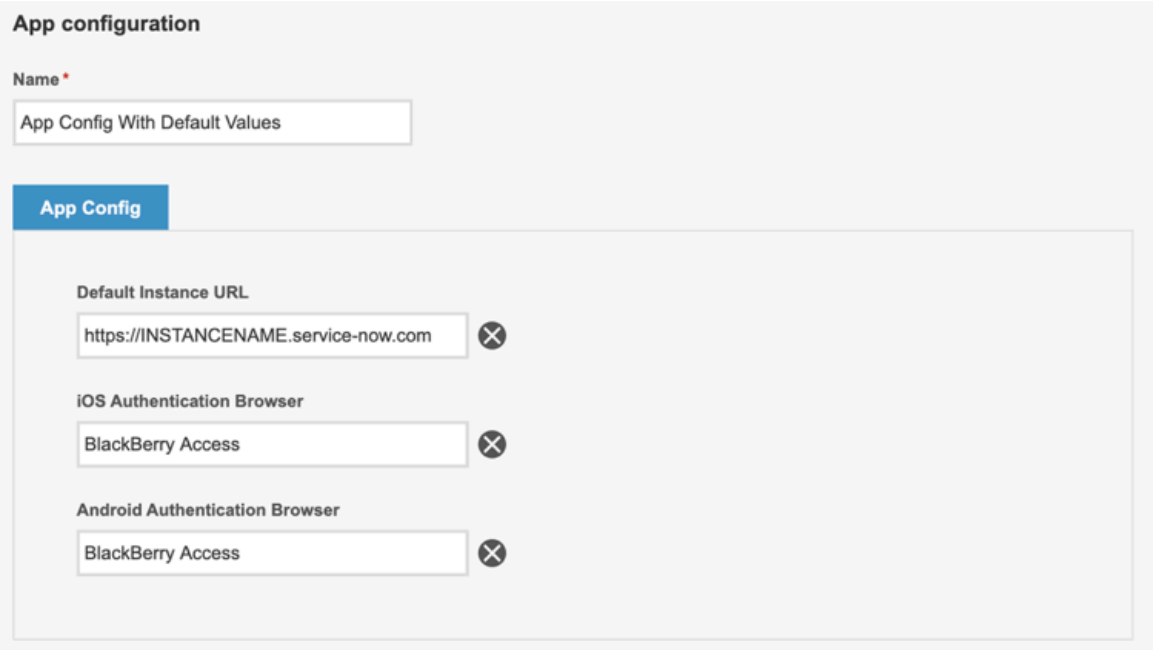
4. 등록하려는 앱을 클릭합니다.
5. 앱이 열리면 **App Config With Default Values**(기본값으로 앱 구성)로 레이블이 지정된 파란색 텍스트를 클릭하여 이 앱에 대한 앱 구성을 생성합니다.



6. 앱 구성 양식에서 필요에 따라 필드를 채웁니다.

필드	값
기본 인스턴스 URL	사용자의 인스턴스 URL입니다. 예: https://INSTANCENAME.service-now.com.
iOS 인증 브라우저	앱이 iOS 장치에서 인증에 사용할 브라우저입니다.
Android 인증 브라우저	앱이 Android 장치에서 인증에 사용할 브라우저입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 저장을 클릭하여 앱 구성을 저장합니다.
8. 저장을 클릭하여 앱을 저장합니다.

> 주:
> 위 지침을 사용하여 BlackBerry Access 브라우저를 인증 브라우저로 설정하려면, BlackBerry Access 앱에 대한 앱 구성 설정도 있어야 합니다. 이는 ServiceNow 통합 앱을 성공적으로 인증하기 위해 필요합니다.

모바일 앱에 대한 **BlackBerry Access** 구성

BlackBerry Access를 구성하여 ServiceNow 모바일 앱을 인증합니다.

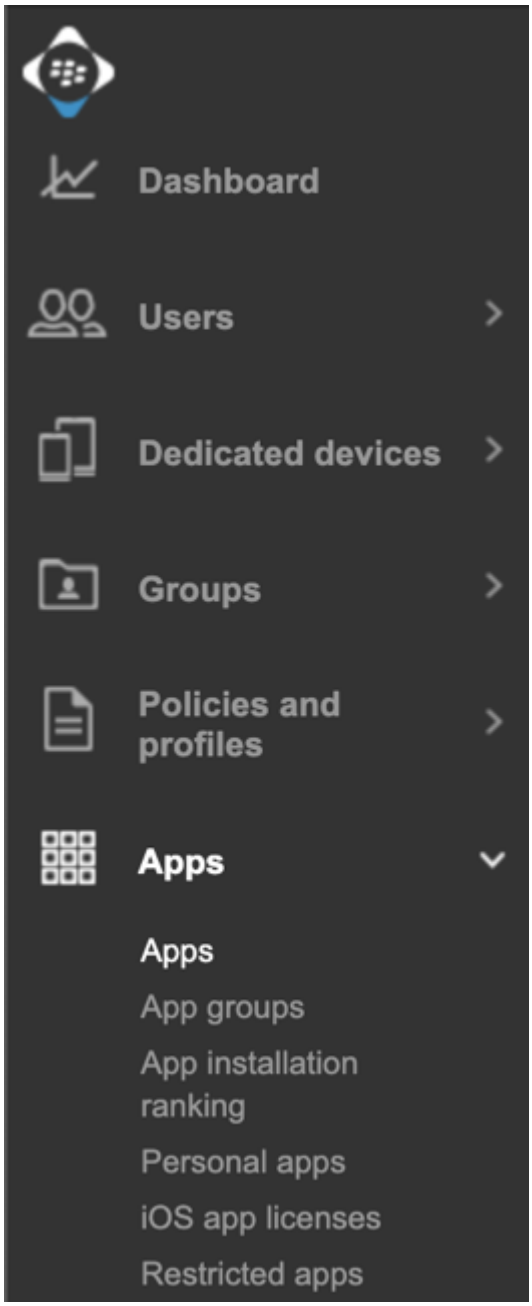
시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
다음 단계는 BlackBerry Access 브라우저를 ServiceNow 모바일 앱에 대한 인증 브라우저로 사용하는 경우에만 필요합니다. ServiceNow 모바일 앱에 인증하려면 BlackBerry Access 브라우저가 구성되어야 합니다.

프로시저

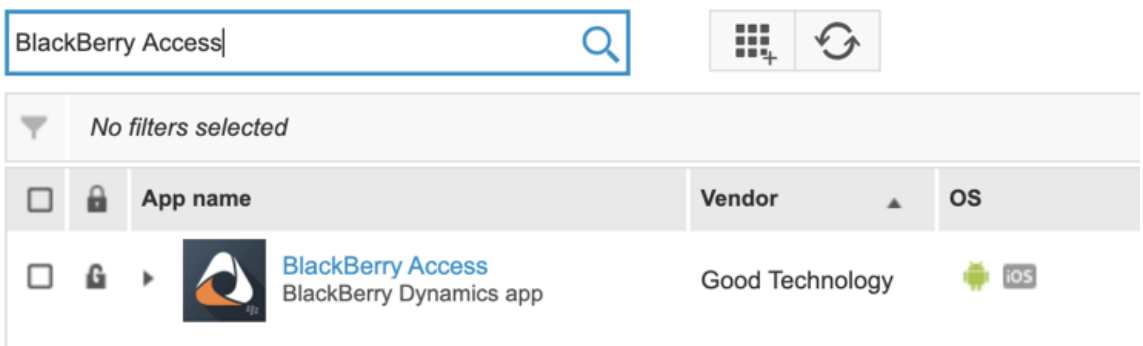
1. BlackBerry UEM에 로그인합니다.
2. 왼쪽의 메뉴 모음에서 앱을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



BlackBerry UEM과 연결된 사용 가능한 앱 목록이 표시됩니다.

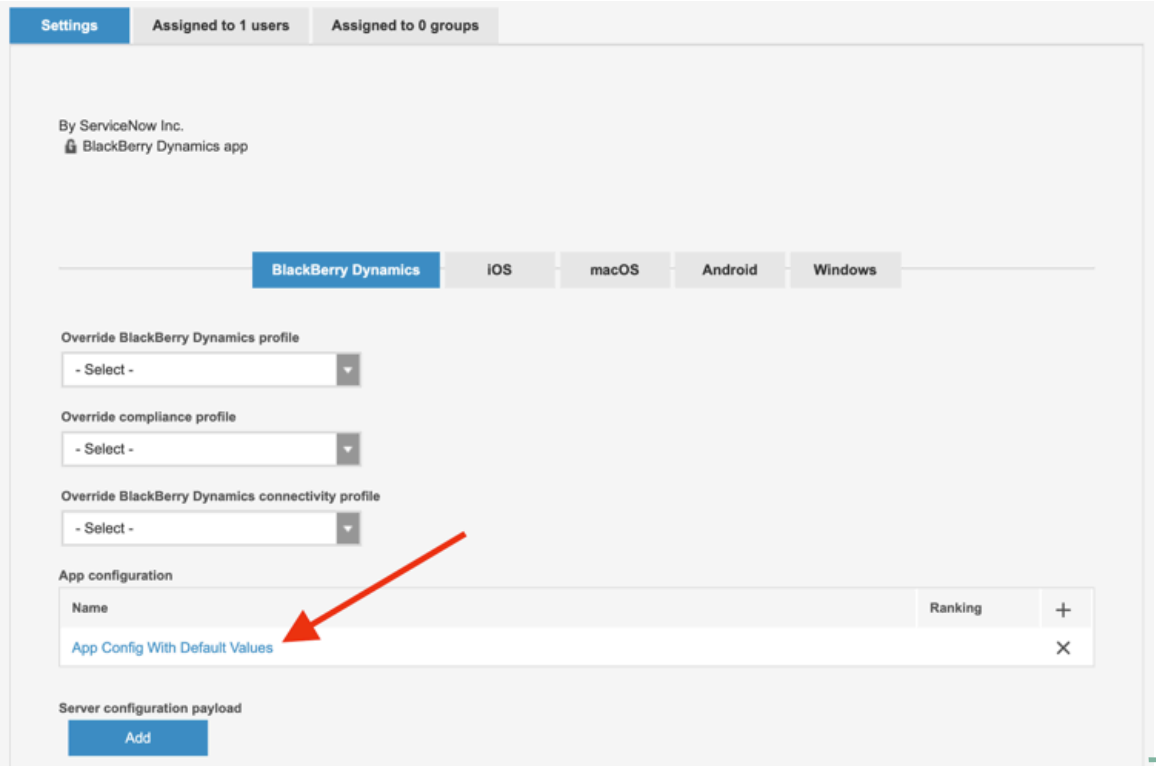
3. 앱 목록 위의 검색 창에 BlackBerry Access를 입력합니다.



4. **BlackBerry Access**를 클릭하여 앱을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 앱이 열리면 **App Config With Default Values**(기본값으로 앱 구성)로 레이블이 지정된 파란색 텍스트를 클릭하여 이 앱에 대한 앱 구성을 생성합니다.



6. **Allow external apps**(외부 앱 허용)를 활성화하여 BlackBerry Access를 통해 HTTP/HTTPS URL을 엽니다.
7. **Enable 3rd Part Applications**(외부 공급업체 애플리케이션 활성화)를 활성화합니다.
8. `snappauth,snempappauth` 값을 추가합니다.

> **중요사항:**
> - 위 값에 공백을 사용하면 안 됩니다.
> - *`snappauth`* 값은 모바일 에이전트 앱에 필요합니다. *`snempappauth`* 값은 Now Mobile 앱에 필요합니다.

9. 저장을 클릭합니다.

Citrix XenMobile

사용자 장치에서 ServiceNow 모바일 앱을 배포하고 관리하도록 Citrix XenMobile을 구성합니다.

다음 단계를 사용하여 Citrix XenMobile 서비스를 사용하는 ServiceNow 모바일 앱을 배포하십시오. 또한 앱에 대한 기본 ServiceNow 인스턴스에 대해 모바일 앱을 구성할 수도 있습니다.

구성을 시도하기 전에 Citrix에 대한 액세스 권한을 가지고 있어야 합니다.

ServiceNow 앱을 **Citrix** XenMobile에 추가

Cetrix XenMobile 배포를 위해 ServiceNow를 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. XenMobile 콘솔에 로그인합니다.
2. Click 구성 〉 앱.
3. 추가를 클릭한 다음, 공용 앱 스토어를 선택합니다.
4. 앱 정보 창에서 다음 정보를 입력합니다.

5. 다음을 클릭합니다.
6. 플랫폼에서 다음 플랫폼 또는 배포 계획에 해당되는 플랫폼을 선택합니다.
   - iPhone
   - iPad
   - Android for Work
7. 각 플랫폼에 대해 다음 단계를 완료합니다.

   a. 검색 창에서 ServiceNow를 검색합니다.

   b. ServiceNow 타일을 클릭합니다.
   앱 세부 정보 필드는 앱과 관련된 정보로 미리 채워져 있습니다.

   c. 조직의 배포 계획에 따라 배포 규칙을 구성합니다.

   d. 다음을 클릭합니다.

   Android for Work가 ServiceNow 애플리케이션을 찾을 수 없는 경우 해당 조직에 대해 앱이 승인되지 않았을 수 있습니다. Google Play 스토어에서 앱을 승인할 수 있습니다.

   검색 결과가 계속 Citrix에서 표시되지 않으면, 찾고 있는 앱을 찾지 못했습니까?를 클릭한 다음 앱 URL을 입력합니다(https://play.google.com/work/apps/details?id=com.servicenow.servicenow).

8. 다음을 클릭합니다.
9. 옵션: Approvals 페이지에서 해당 회사에 대한 워크플로우를 구성합니다.
   사용자 계정 생성 시 승인이 필요할 때만 워크플로우를 사용해야 합니다. 승인 워크플로우를 설정할 필요가 없으면, 다음 단계로 건너뜁니다. Citrix에 대한 워크플로우 구성에 대한 자세한 내용은 Citrix 제품 설명서 를 참조하십시오.
10. 제공 그룹 할당 페이지에서 ServiceNow 애플리케이션을 이용하게 하려는 사용자들에 대한 제공 그룹을 선택합니다. 배포 일정을 구성할 수도 있습니다.

다음에 수행할 작업
iOS 스토어 플랫폼에서 ServiceNow 앱을 성공적으로 추가한 후, 장치의 Citrix Hub 앱에서 ServiceNow 애플리케이션을 설치합니다. Android의 경우, ServiceNow 앱은 Android Work 프로파일로 관리되는 Google Play 스토어에 나타납니다.

기본 인스턴스에 대한 **ServiceNow** 앱 구성

사용자의 iOS 장치에 XML 구성 파일을 배포하여 관리되는 구성을 지원하는 앱을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
기본 인스턴스에 대한 앱을 구성하면 iOS 장치의 경우에만 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. XenMobile 콘솔에서 구성 〉 장치 정책.
2. 추가를 클릭합니다.
3. 새 정책 추가 페이지의 앱 아래에서 앱 구성을 클릭합니다.
4. 정책 정보 페이지에서 다음 정보를 입력합니다.

5. 다음을 클릭합니다.
6. 정책 플랫폼 패널에서 **iOS**를 선택합니다.
7. 식별자 목록에서 새로 추가를 선택합니다.
8. 새 식별자 추가 필드에 com.servicenow.servicenow를 입력합니다.
9. 딕셔너리 컨텐츠 필드에 다음 텍스트를 입력합니다.

```
<dict>
 <key>SNDefaultInstanceURL</key>
    <string>https://<instance_name>.service-now.com</string>
</dict>
```

〈instance_name〉을 나타내는 사용자의 인스턴스 이름을 사용합니다.

10. 딕셔너리 확인을 클릭하여 XML을 확인합니다.
11. 옵션: 조직의 배포 규칙에 따라, 배포 규칙 섹션을 사용하여 배포 규칙을 구성합니다.
12. 다음을 클릭합니다.
13. 제공 그룹 할당 페이지에서 ServiceNow 애플리케이션을 이용하게 하려는 사용자들에 대한 제공 그룹을 선택합니다. 배포 일정을 구성할 수도 있습니다.
14. 저장을 클릭합니다.

관련 정보

Citrix: 앱 추가
Citrix: Android for Work
Citrix: 앱 구성 정책
Citrix: VPN 정책

IBM MaaS360 모바일 장치 관리**(MDM)**

IBM Maas360을 사용하여 웹 기반 포털에서 스마트폰, 태블릿, 기타 모바일 장치를 모니터링하고 관리합니다. ServiceNow 모바일 앱을 IBM Maas360 포털에 추가하여 배포를 모니터링하고 관리합니다.

ServiceNow 앱을 IBM Maas360 포털에 추가하기 전에 IBM Maas360 설정 절차를 완료하십시오.

iOS용 **ServiceNow** 앱을 **IBM MaaS360** 포털에 추가

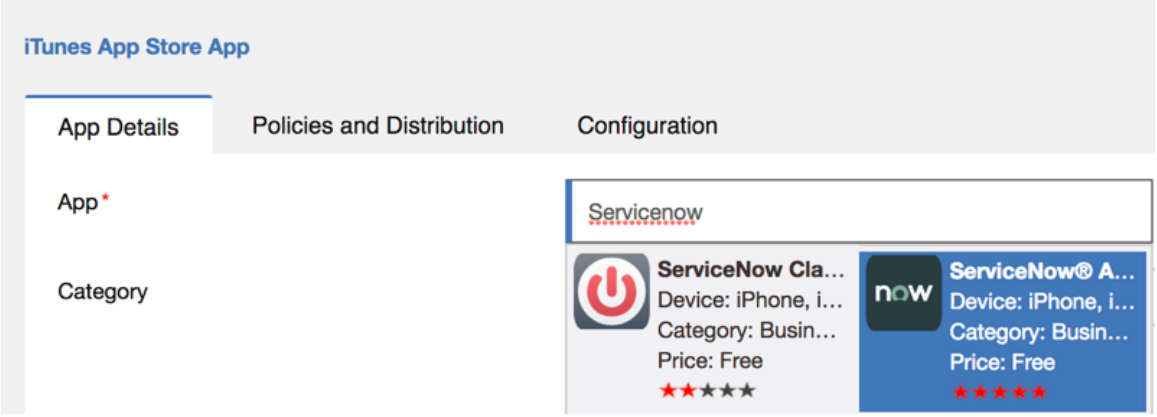
IBM MaaS360 배포를 위한 iOS용 ServiceNow 앱을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. IBM MaaS360 포털에 로그인합니다.
2. 포털 홈페이지에서 앱 〉 카탈로그.
3. 추가를 클릭하여 앱 목록을 표시합니다.
4. Apple App Store 앱을 선택합니다.
5. 앱 세부 정보 탭의 앱 필드에 ServiceNow를 입력합니다.
6. 결과에서 ServiceNow 앱을 선택합니다.



7. 정책 및 배포 탭에서 해당 정책을 선택합니다.
8. 구성 탭의 앱 구성 소스 목록에서 키/값을 선택합니다.
9. 키/값 섹션에서 다음 정보를 추가합니다.

키/값 구성

필드	설명
속성 이름	SNDefaultInstanceURL
속성 값	인스턴스의 전체 URL입니다. 예: https://<instance name>.service-now.com/

10. 추가를 클릭합니다.

결과
Apple 스토어에서 ServiceNow 앱을 추가하면, 이 앱은 앱 카탈로그 애플리케이션에 나타납니다. 사용자는 앱을 iOS 장치에 다운로드할 수 있습니다.

Android용 **ServiceNow** 앱을 **IBM MaaS360** 포털에 추가

IBM MaaS360 배포를 위한 Android용 ServiceNow 앱을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. IBM MaaS360 포털에 로그인합니다.
2. 포털 홈페이지에서 앱 〉 카탈로그.
3. 추가를 클릭하여 앱 목록을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. Google Play 앱을 선택합니다.
5. 앱 세부 정보 탭의 앱 필드에 ServiceNow를 입력합니다.
6. 결과에서 ServiceNow 앱을 선택합니다.
7. 정책 및 배포 탭에서 해당 정책을 선택합니다.
8. 구성 탭에서 앱 설정 구성 확인란을 선택합니다.
9. 서버 URL 필드에 인스턴스의 전체 URL을 입력합니다. 예: https://<instance name>.service-now.com/.
10. 추가를 클릭합니다.

결과
Google Play 스토어에서 ServiceNow 앱을 추가하면, 이 앱은 앱 카탈로그 애플리케이션에 나타납니다. 사용자는 앱을 Android 장치에 다운로드할 수 있습니다.

인스턴스가 내부 네트워크에 있는 경우 VPN을 구성해야 할 수 있습니다. VPN 구성에 대한 자세한 내용은 MAAS360 VPN 모듈 의 IBM MaaS360 설명서를 참조하십시오.

앱 배포에 대한 자세한 내용은 각 운영 체제에 대한 다음 IBM 설명서를 참조하십시오.

- iTunes App Store 앱을 앱 카탈로그에 추가
- Google Play 앱을 앱 카탈로그에 추가

Intune 모바일 장치 관리**(MDM)**

Microsoft Intune은 Azure를 사용하여 모바일 장치와 앱을 관리합니다. 몇 가지 추가 구성으로 Intune에서 ServiceNow 모바일 앱을 관리할 수 있습니다.

ServiceNow 모바일 앱을 스토어에 추가하려면 Azure 계정에 대한 액세스 권한을 가지고 있어야 합니다. Intune 포털에 앱을 추가하기 전에 Intune 구성 단계 를 완료하십시오.

Intune 통합 앱을 **Microsoft** Azure에 추가

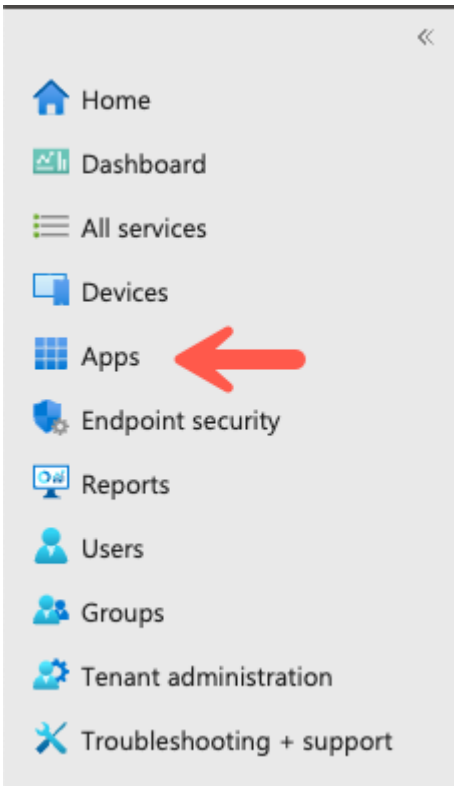
Microsoft Intune에서 배포할 ServiceNow 앱을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: Microsoft Intune 관리자

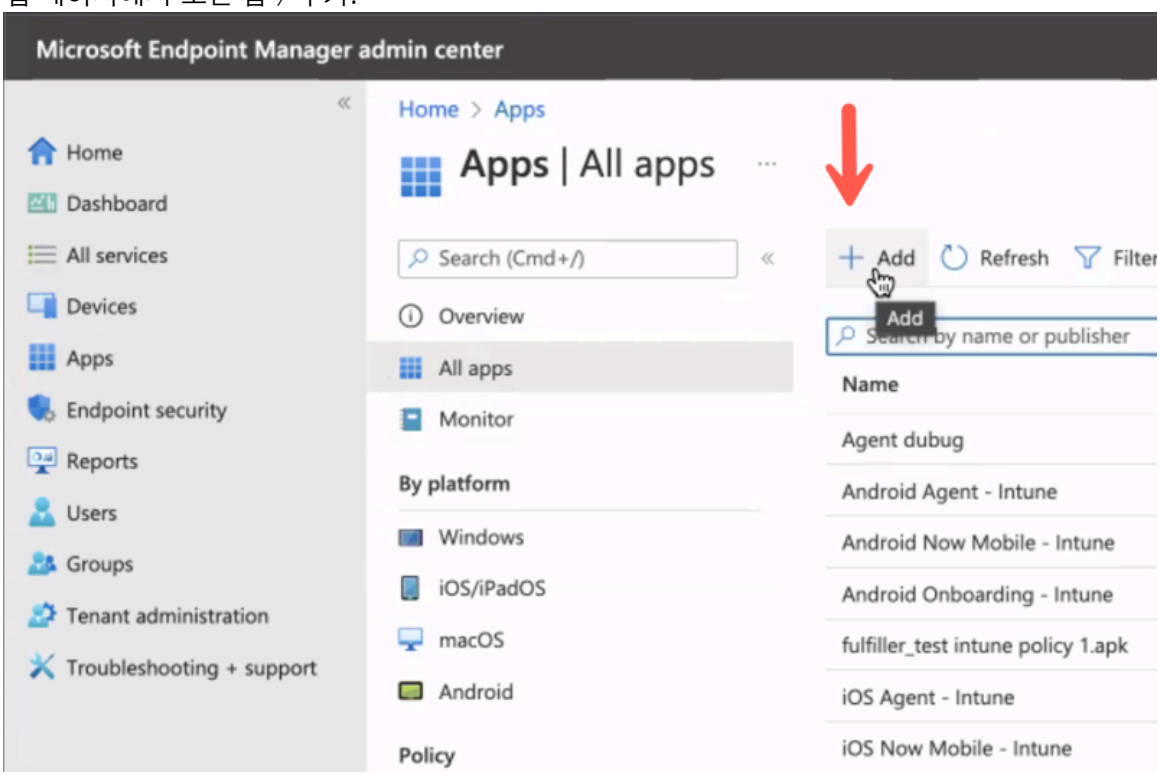
프로시저

1. Microsoft Endpoint Manager Admin Center(https://endpoint.microsoft.com)에 로그인합니다.
2. 화면 왼쪽의 탐색 메뉴에서 앱으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

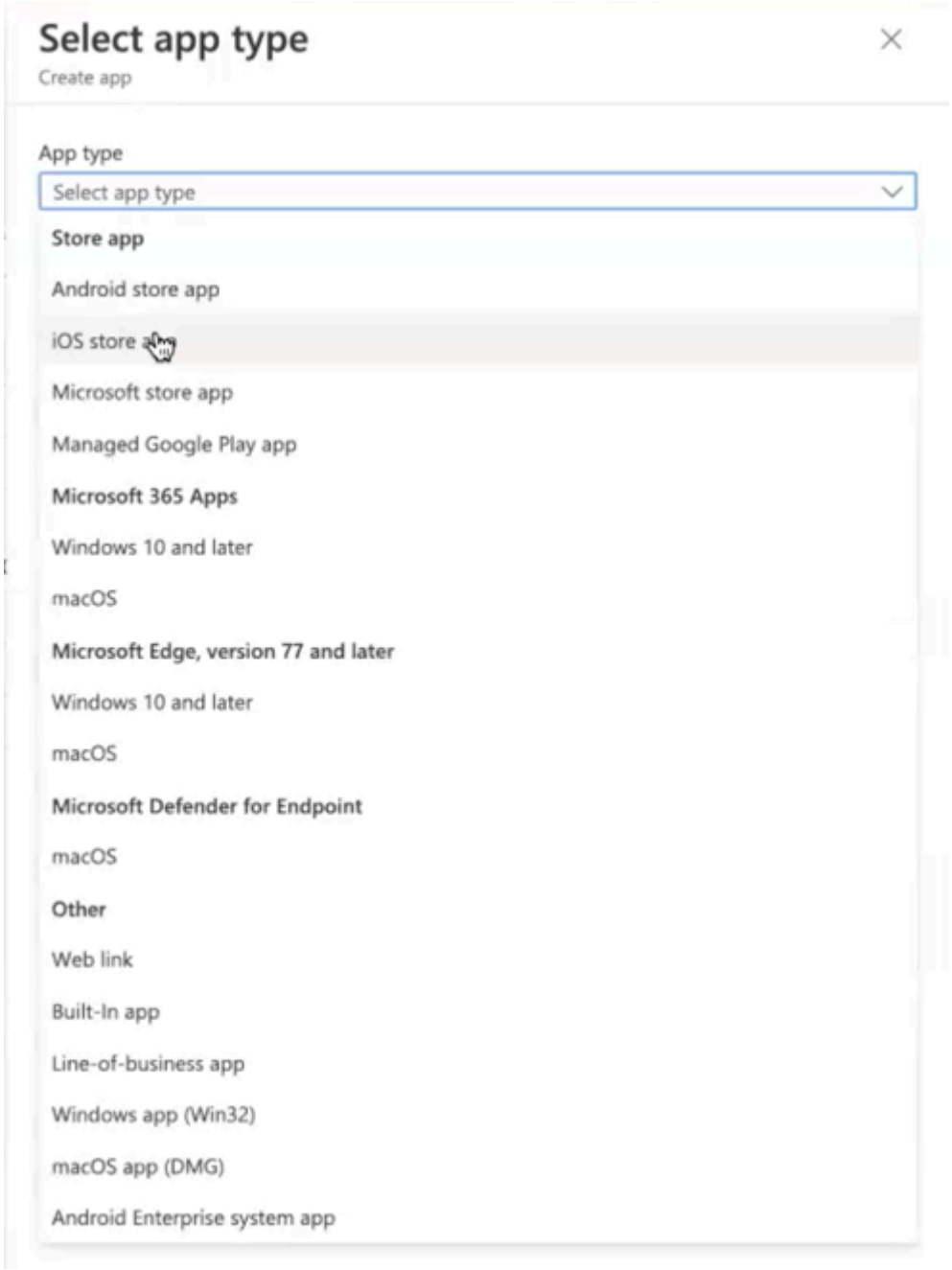


3. 앱 페이지에서 모든 앱 〉 추가.



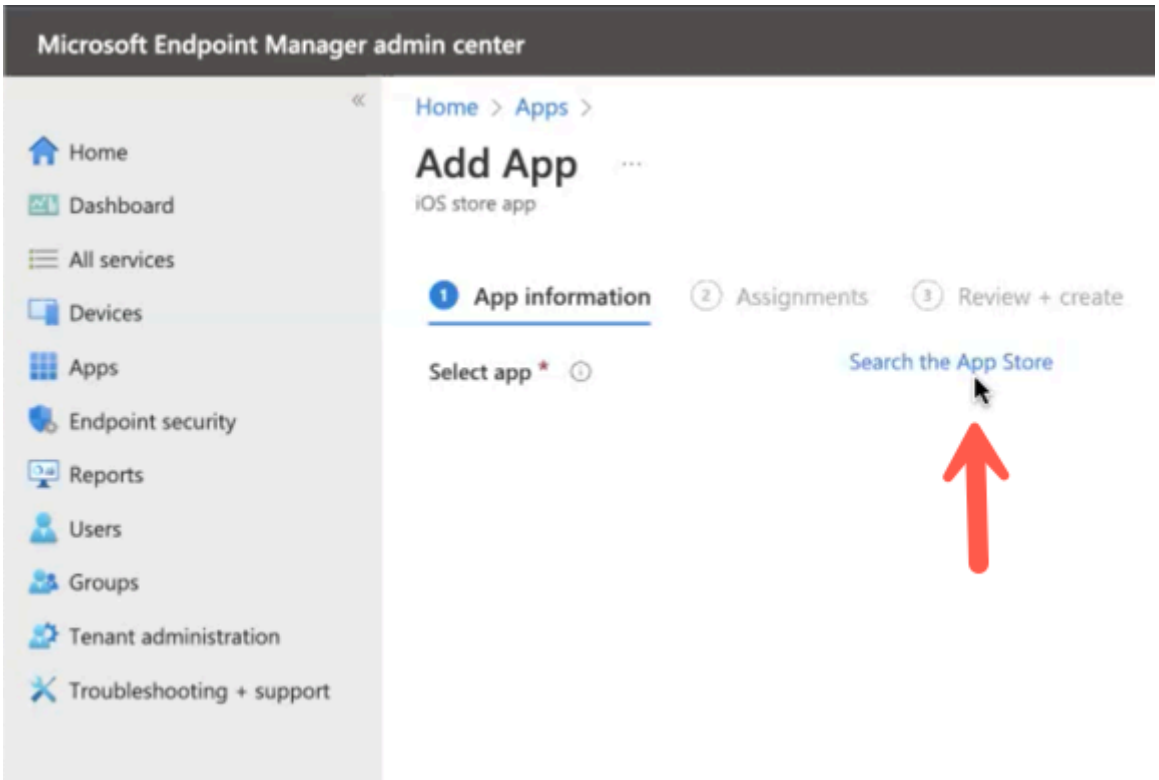
4. 앱 유형을 선택한 다음 선택을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



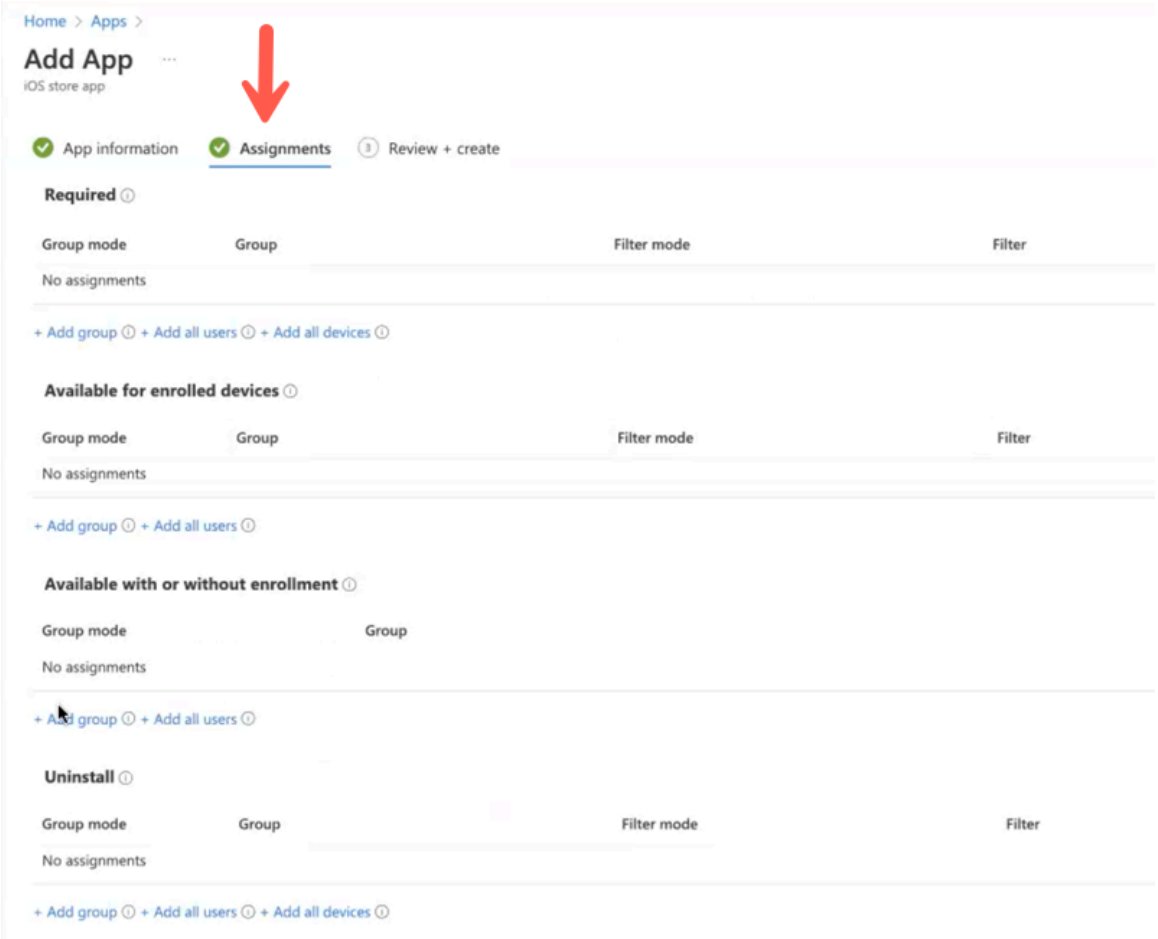
5. 앱 스토어 검색을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 추가하려는 ServiceNow 모바일 앱을 선택합니다.
7. 앱 추가 페이지의 앱 정보 탭에서 애플리케이션 상세 정보가 자동으로 채워집니다. 적절한 추가 정보를 추가하고 다음을 선택합니다.
8. 할당 탭에서 이 앱을 사용할 특정 그룹 또는 모든 사용자를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



9. 다음을 클릭합니다.
10. 입력한 정보를 검토합니다. 작업이 완료되면 생성을 클릭합니다.

Intune 통합 앱을 **Microsoft** Azure의 보호 정책에 추가

기존 Microsoft Azure 보호 정책에 ServiceNow 모바일 앱을 추가하는 방법에 대해 알아봅니다.

시작하기 전에

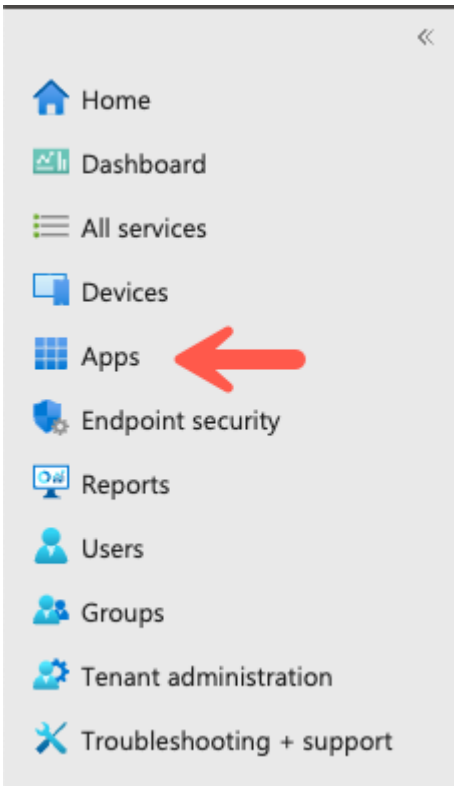
다음 단계에서는 기존 보호 정책에 Intune 통합 앱을 추가하는 방법을 설명합니다. 보호 정책 생성에 대한 자세한 내용은 Microsoft Azure 설명서를 참조하십시오.

필요한 역할: Microsoft Intune 관리자

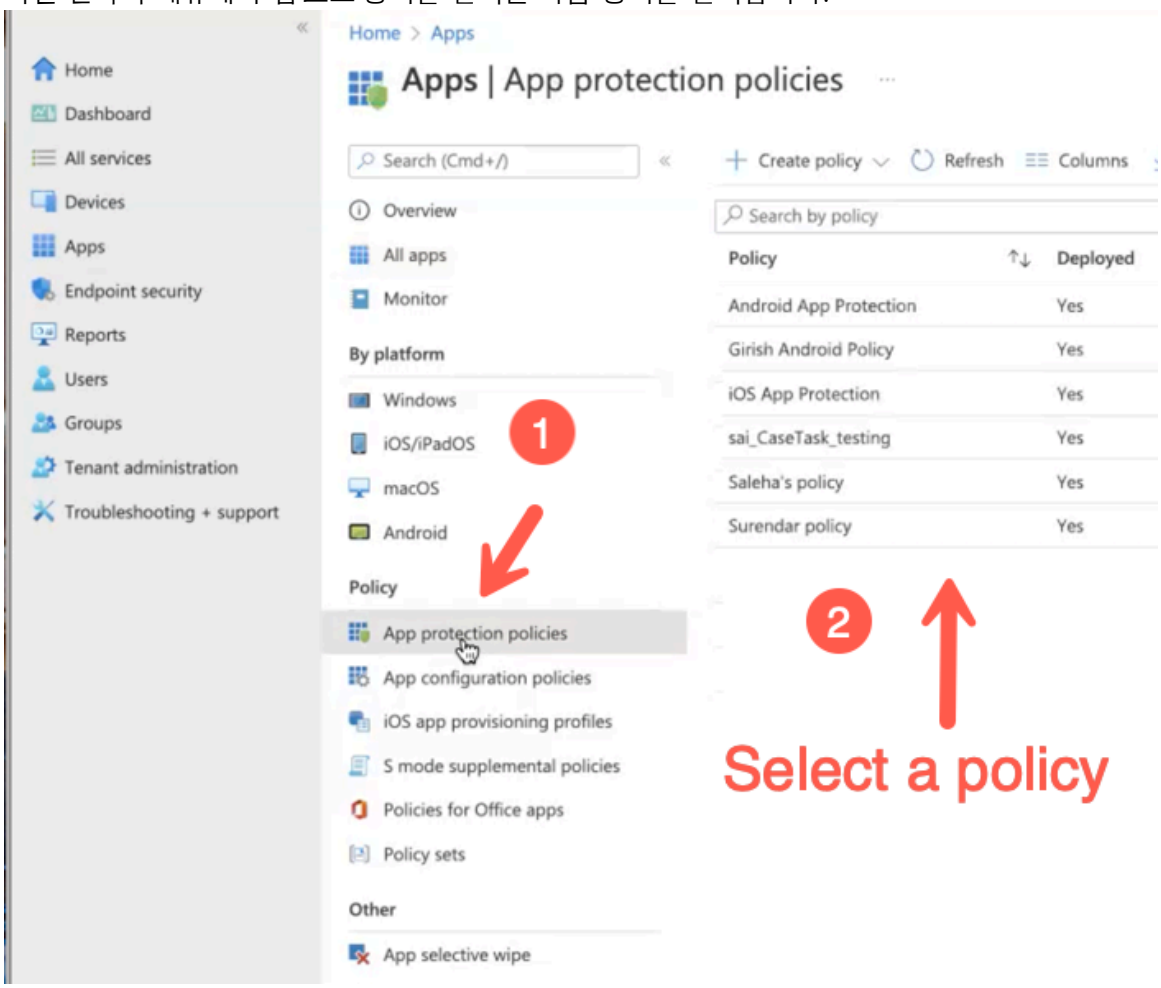
프로시저

1. Microsoft Endpoint Manager Admin Center(https://endpoint.microsoft.com)에 로그인합니다.
2. 화면 왼쪽의 탐색 메뉴에서 앱으로 이동합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



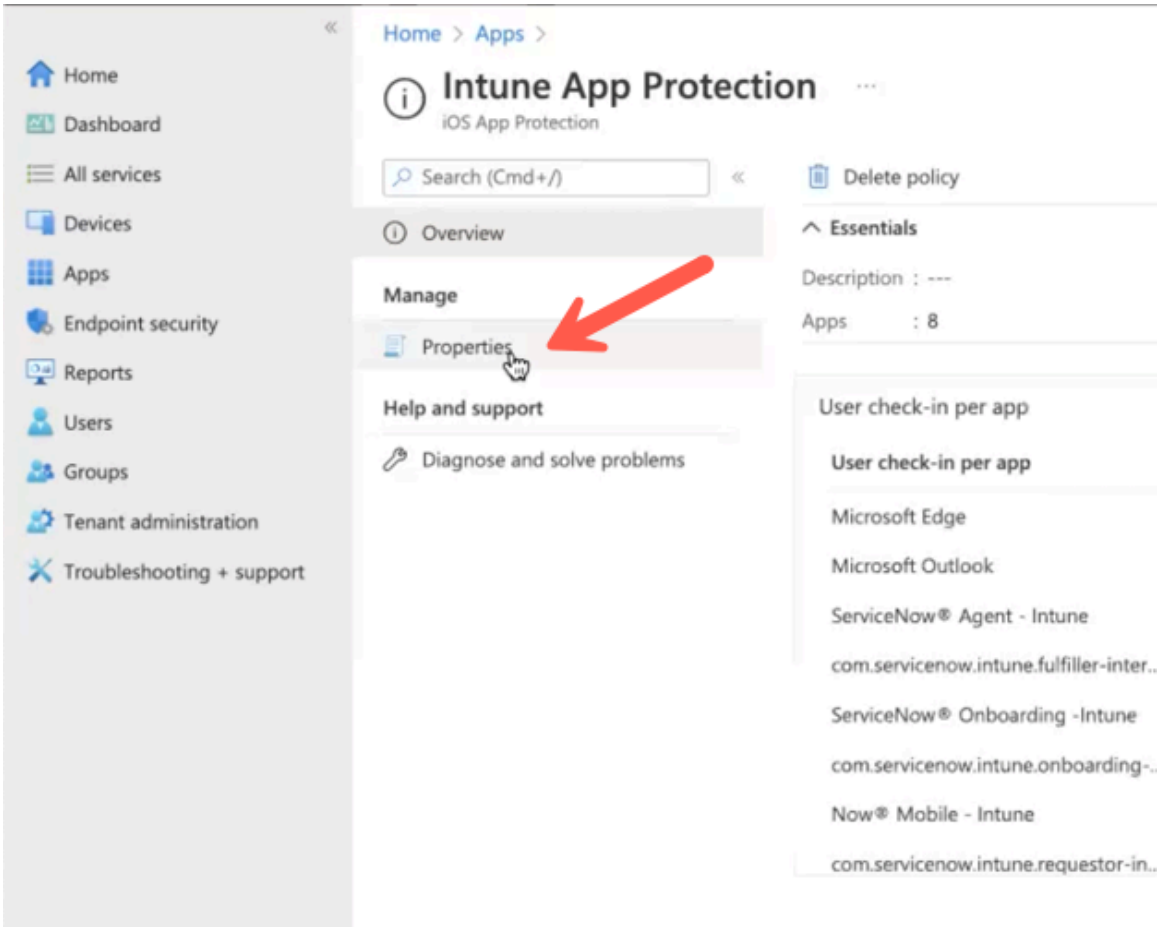
3. 화면 왼쪽의 메뉴에서 앱 보호 정책을 선택한 다음 정책을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

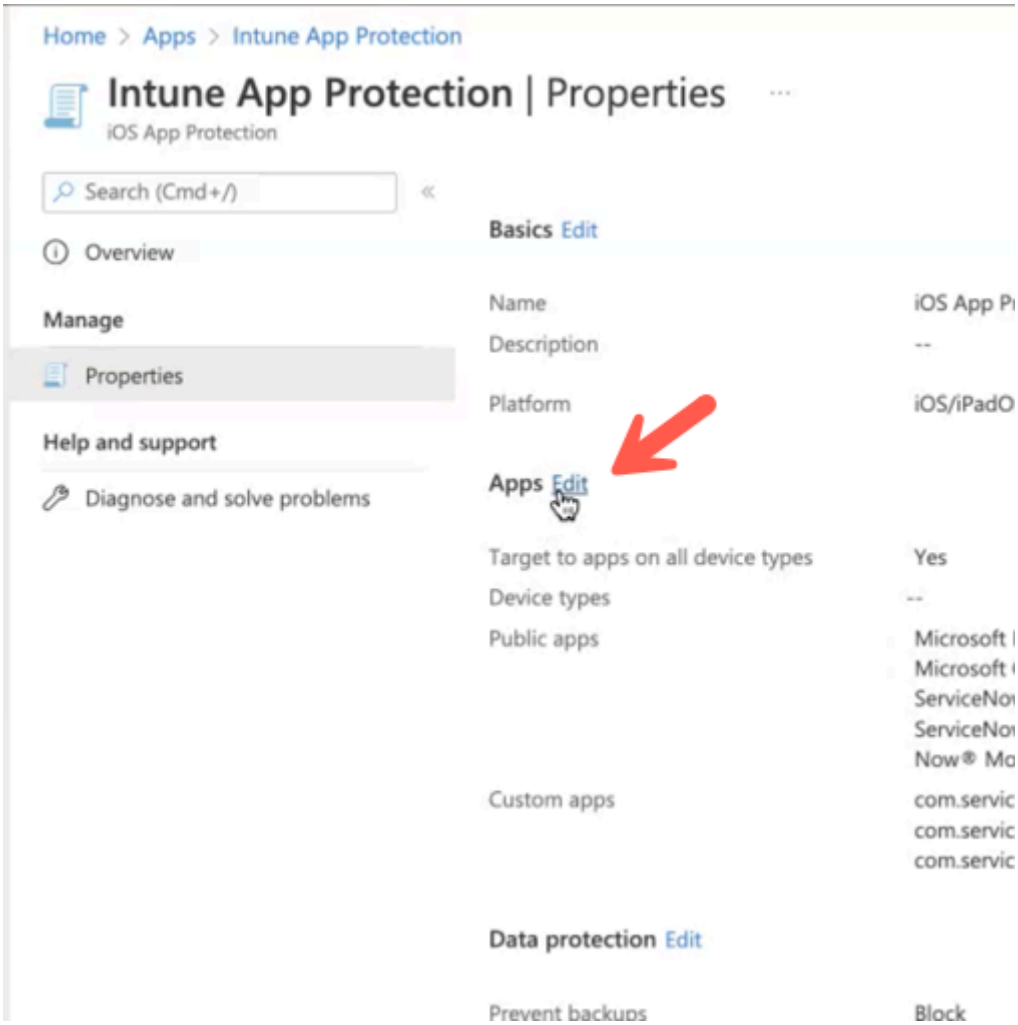
4. 앱을 추가하려는 앱 보호 정책을 엽니다.

5. 왼쪽 메뉴에서 속성을 엽니다.



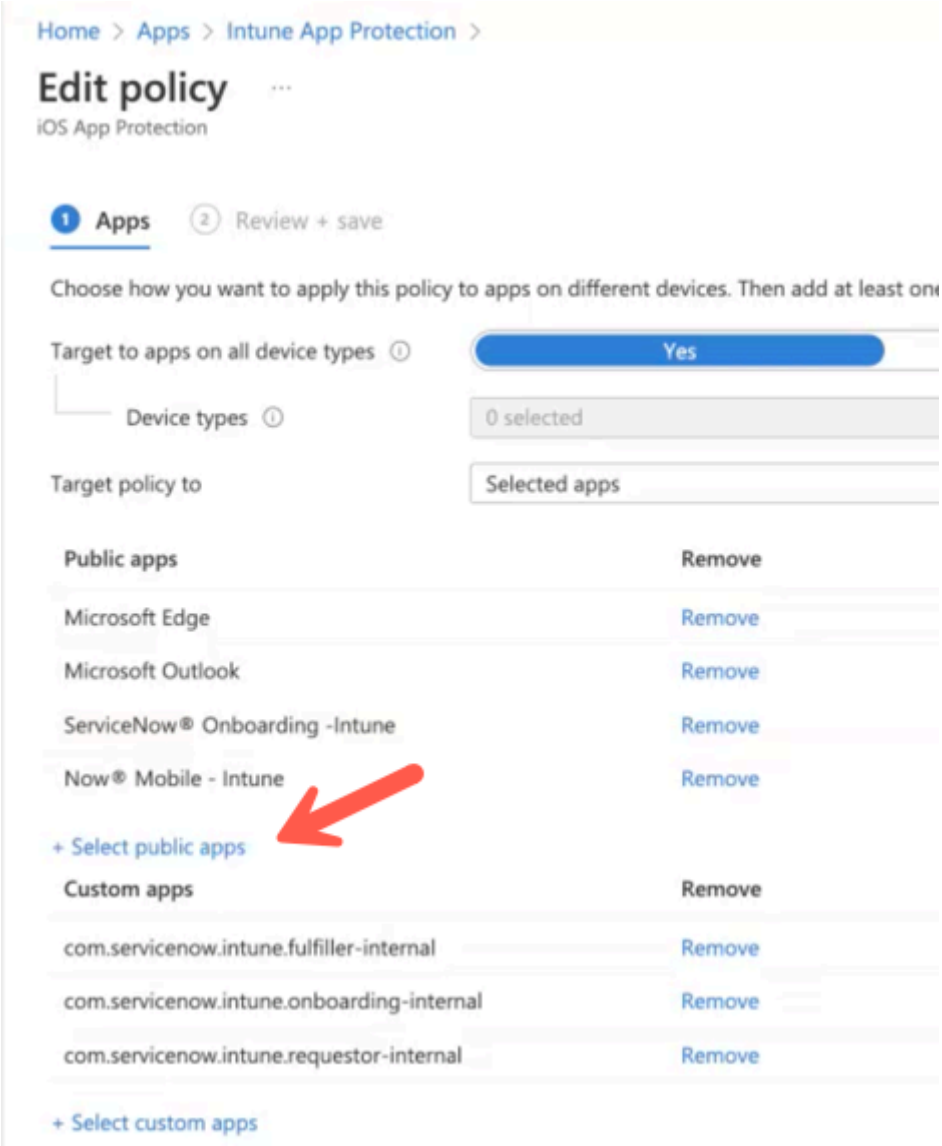
6. 애플리케이션 보호 정책 속성 페이지에서 앱 〉 편집

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 정책 편집 양식에서 **Select public apps**(공용 앱 선택)를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 추가할 앱을 검색하고 앱을 선택한 다음 검토 + 저장을 선택합니다.
ServiceNow 모바일 앱이 보호 정책에 추가되었습니다.

Microsoft Azure에서 **ServiceNow** 모바일 앱의 기본 인증 브라우저 구성

Microsoft Azure에서 관리하는 ServiceNow 모바일 앱의 기본 인증 브라우저를 구성하는 방법에 대해 알아봅니다.

시작하기 전에

다음 단계에서는 기존 구성 정책에 Intune 통합 앱을 추가하는 방법을 설명합니다. 구성 정책 생성에 대한 자세한 내용은 Microsoft Azure 설명서를 참조하십시오.

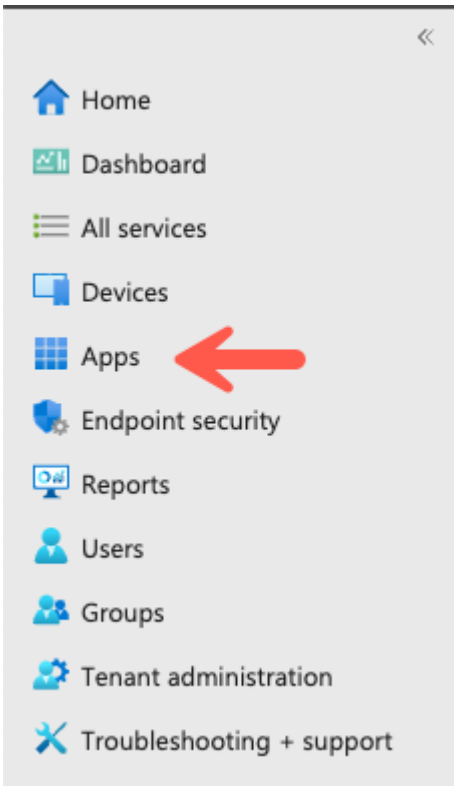
필요한 역할: Microsoft Intune 관리자

프로시저

1. Microsoft Endpoint Manager Admin Center(https://endpoint.microsoft.com)에 로그인합니다.

2. 화면 왼쪽의 탐색 메뉴에서 앱으로 이동합니다.

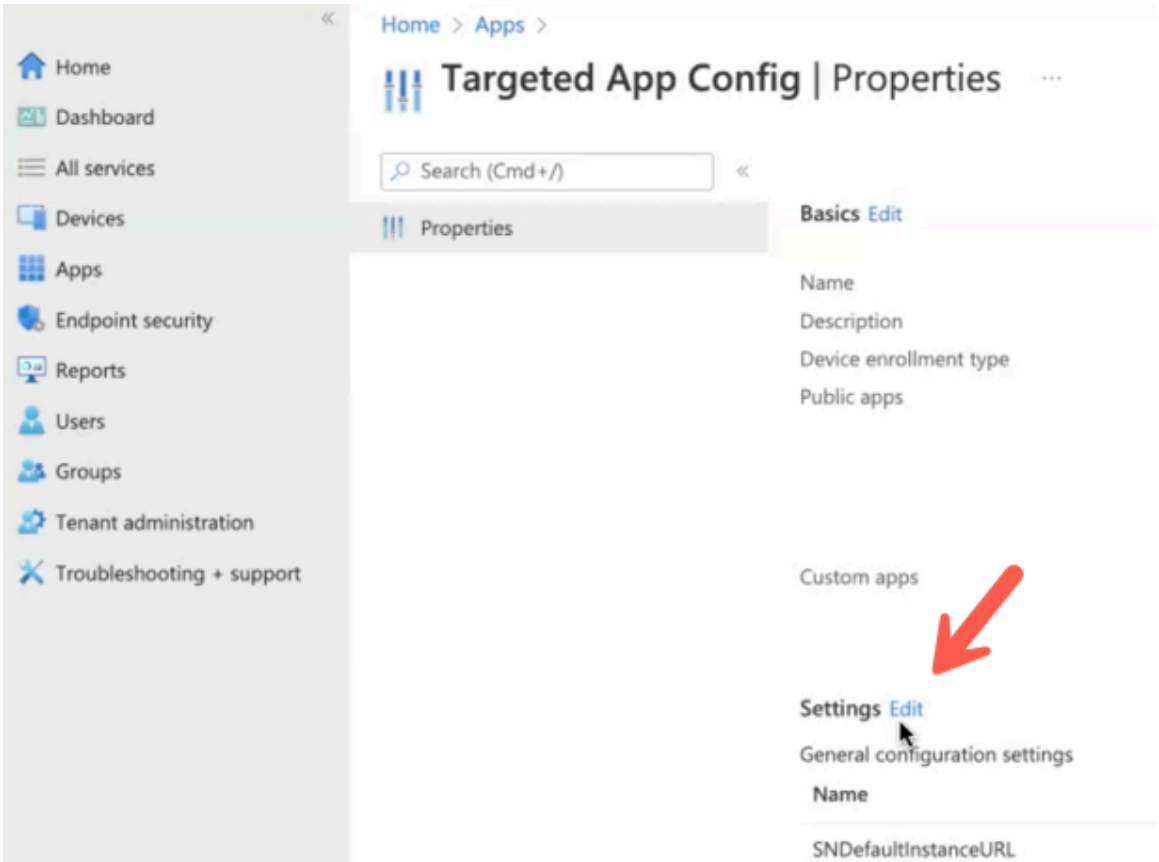
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



3. 화면 왼쪽의 메뉴에서 앱 구성 정책을 선택합니다.

4. ServiceNow 모바일 앱을 추가하려는 앱 구성 정책을 엽니다.

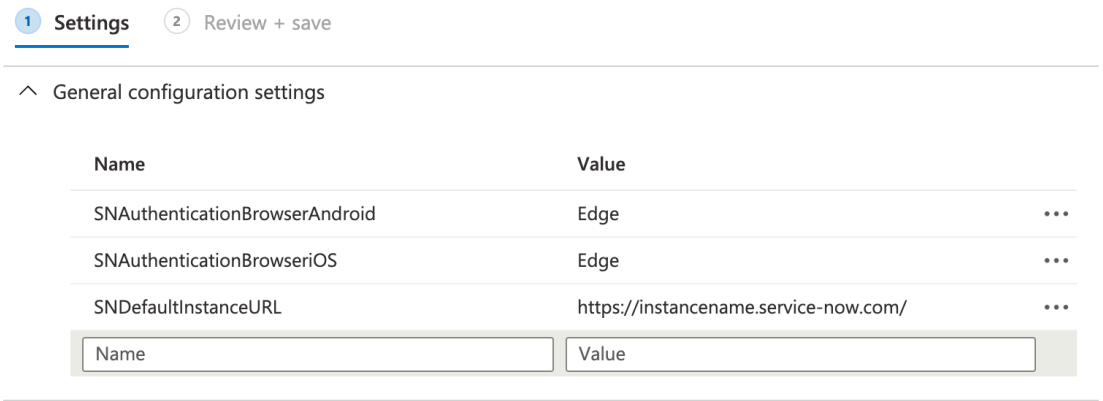
5. 설정 헤더의 오른쪽에서 편집을 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. General configuration settings(일반 구성 설정) 섹션에서 다음 이름 및 값 항목을 추가합니다.

이름	값
SNDefaultInstanceURL	https://INSTANCENAME.service-now.com/ 주: INSTANCENAME을 인스턴스 이름으로 교체합니다.
SNAuthenticationBrowseriOS	iOS 모바일 장치의 앱에 사용할 브라우저 값을 입력합니다. 자세한 정보 및 값 목록은 다음을 참조하십시오. 모바일 앱용 AppConfig
SNAuthenticationBrowserAndroid	Android 모바일 장치의 앱에 사용할 브라우저 값을 입력합니다. 자세한 정보 및 값 목록은 다음을 참조하십시오. 모바일 앱용 AppConfig
SNBlockInstanceCreate	최종 사용자가 관리되는 모바일 앱의 새 인스턴스에 대한 연결을 만들지 못하도록 하려면 값을 입력합니다. 자세한 내용 및 값 목록은 다음 문서를 참조하십시오 모바일 앱용 AppConfig.
SNBlockMultiInstance	최종 사용자가 동시에 여러 인스턴스에 로그인하지 못하도록 하려면 값을 입력합니다. 자세한 내용 및 값 목록은 다음 문서를 참조하십시오 모바일 앱용 AppConfig.



7. 검토 **+** 저장을 선택합니다.

Jamf Pro 모바일 장치 관리**(MDM)**

Jamf Pro를 사용하여 사용자 장치에서 ServiceNow 모바일 앱을 배포하고 관리합니다.

다음 단계를 사용하여 iOS 및 Android용 ServiceNow 모바일 앱을 구성합니다.

다음 구성을 시도하기 전에 ServiceNow 모바일 앱에 대한 Jamf Pro 라이센스가 있어야 합니다.

Jamf Pro용 **ServiceNow** 모바일 앱 구성

앱 구성을 사용하여 Jamf Pro에서 인스턴스 URL을 미리 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

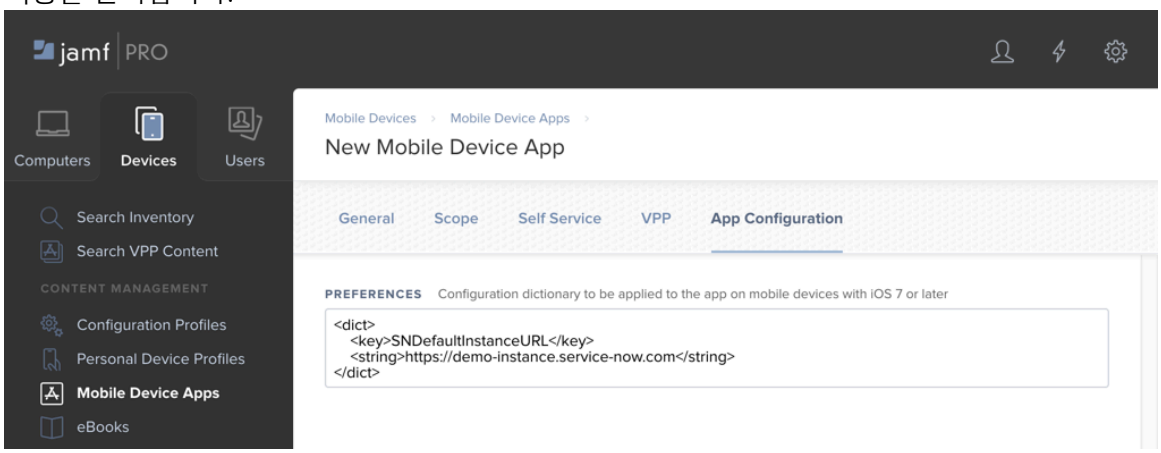
프로시저

1. Jamf Pro에 로그인합니다.
2. 장치를 클릭합니다.
3. 장치 패널에서 모바일 장치 앱을 클릭합니다.
4. 모바일 장치 앱 페이지에서 새로 만들기를 클릭합니다.
5. 앱 유형 선택 아래에서 앱 스토어 앱 또는 **VPP** 스토어 앱을 선택합니다.
6. 다음을 클릭합니다.
7. 검색 필드에 ServiceNow를 입력합니다.
8. ServiceNow 앱 옆에 있는 추가를 클릭합니다.
9. 새 모바일 장치 앱 페이지에서 앱 구성 탭을 클릭합니다.
10. 기본 설정 필드에 다음 문자열을 붙여 넣습니다.

```
<dict>
  <key>SNDefaultInstanceURL</key>
  <string>https://<instance_name>.service-now.com</string>
</dict>
```

〈instance_name〉을 나타내는 사용자의 인스턴스 이름을 사용합니다.

11. 저장을 클릭합니다.



다음에 수행할 작업
모바일 앱에 대해 인스턴스가 구성되었으면, 앱을 범위의 모바일 장치에 배포하도록 앱 설정을 구성하십시오.

관련 정보

앱 범위 구성

MobileIron 모바일 장치 관리**(MDM)**

MobileIron은 사용자들에 대한 애플리케이션을 관리하기 위해 사용할 수 있는 클라우드 기반 서비스입니다. 귀하가 네트워크의 컨텐츠를 관리하고 보안하는 동안 사용자들은 MobileIron에서 앱에 액세스할 수 있습니다.

ServiceNow 앱을 MobileIron에 추가하기 전에 MobileIron 설정 절차를 완료하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

iOS용 **ServiceNow** 앱을 MobileIron에 추가

MobileIron 배포를 위한 iOS용 ServiceNow 앱을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. MobileIron 포털에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 앱 〉 앱 카탈로그을 클릭한 다음 추가를 클릭합니다.
3. 검색 메뉴 목록에서 Apple App Store를 선택합니다.
4. 검색 창에 ServiceNow를 입력합니다.
5. 결과에서 ServiceNow 앱을 선택합니다.
6. 다음을 클릭합니다.
7. 옵션: 앱의 스크린샷을 설명하고 추가합니다.
8. 앱의 이 구성에 대한 배포 수준을 선택합니다.
   - 모든 사람: 앱이 모든 사용자 호환 장치에 추가됩니다.
   - 없음: 나중에 배포하도록 앱이 준비 중입니다.
   - 사용자 지정: 앱이 선택하는 사용자 또는 그룹에만 배포됩니다.
9. 다음을 클릭합니다.
10. 앱 구성 섹션에서 **iOS** 관리 앱 구성 옆에 있는 추가 아이콘( )을 클릭합니다.
11. 이름 필드에 구성의 이름을 입력합니다. 예: 기본 인스턴스.
12. 키와 값 쌍을 입력합니다.

iOS 관리 앱 설정

필드	설명
키	SNDefaultInstanceURL
값	인스턴스의 URL, f또는 예, https://<instance name>.service-now.com/ .

13. 앱의 이 구성에 대한 배포 수준을 설정합니다.
    - 모든 사람: 앱이 모든 사용자 호환 장치에 추가됩니다.
    - 없음: 나중에 배포하도록 앱이 준비 중입니다.
    - 사용자 지정: 앱이 선택하는 사용자 또는 그룹에만 배포됩니다.
14. 다음을 클릭합니다.
15. 완료를 클릭합니다.

결과
iOS용 ServiceNow 앱이 MobileIron 포털의 앱 카탈로그 섹션에 나타납니다. 모바일 사용자는 MobileIron 앱 카탈로그에서 다운로드할 수 있습니다.

Android용 **ServiceNow** 앱을 MobileIron에 추가

MobileIron 배포를 위한 Android용 ServiceNow 앱을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. MobileIron 포털에 로그인합니다.
2. 다음으로 이동 앱 〉 앱 카탈로그을 클릭한 다음 추가를 클릭합니다.
3. 검색 메뉴 목록에서 Google Play 스토어를 선택합니다.
4. 검색 창에 ServiceNow를 입력합니다.
5. 결과에서 ServiceNow 앱을 선택합니다.
6. 다음을 클릭합니다.
7. 옵션: 앱의 스크린샷을 설명하고 추가합니다.
8. 다음을 클릭합니다.
9. 앱의 이 구성에 대한 배포 수준을 설정합니다.
   - 모든 사람: 앱이 모든 사용자 호환 장치에 추가됩니다.
   - 없음: 나중에 배포하도록 앱이 준비 중입니다.
   - 사용자 지정: 앱이 선택하는 사용자 또는 그룹에만 배포됩니다.
10. 앱 구성 요약 섹션에서 Android용 관리 구성을 클릭합니다.
11. 기본 인스턴스 구성에 대한 이름과 구성 값을 추가합니다.

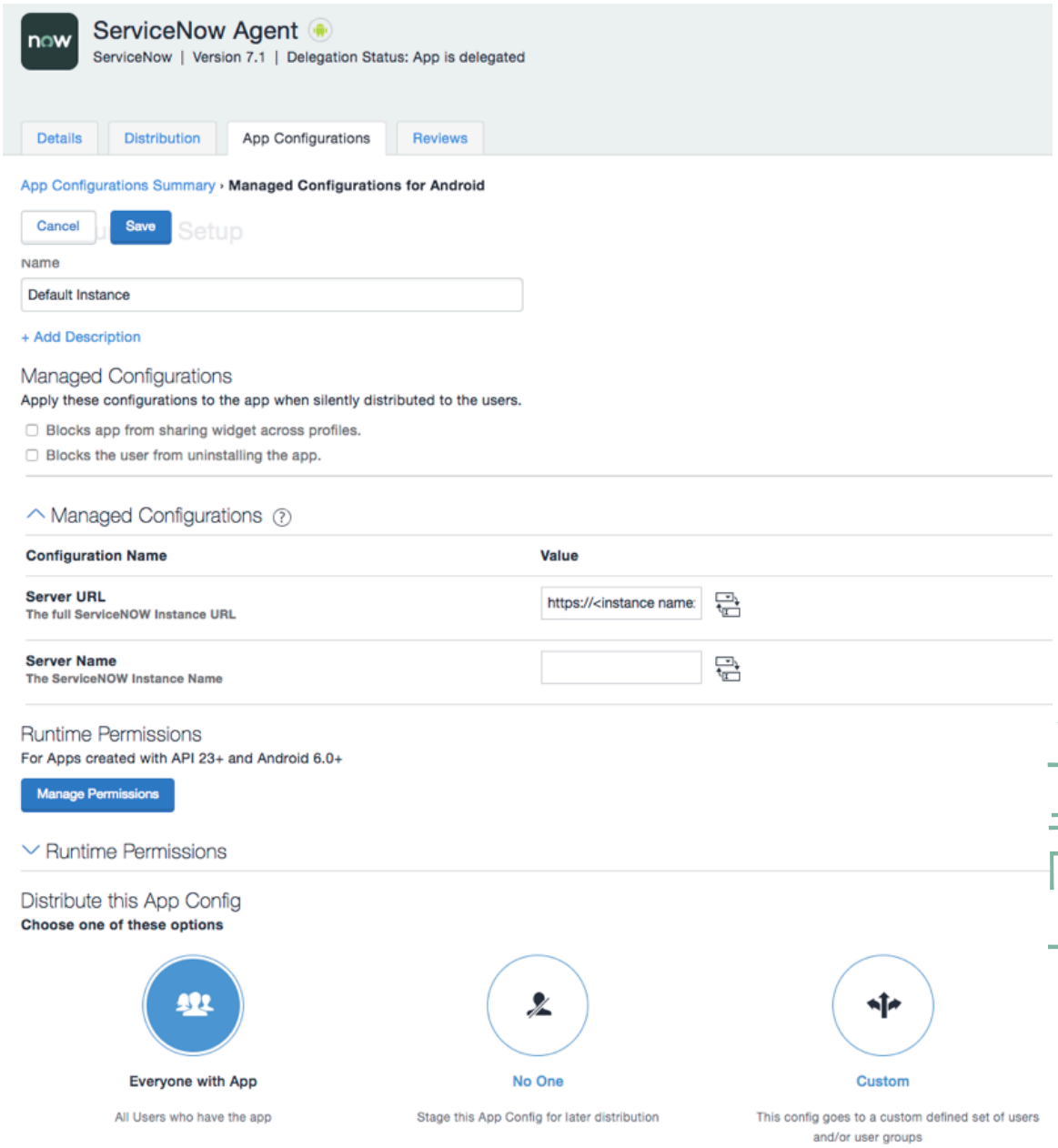
구성 설정 필드

필드	설명
이름	구성의 이름. 예: 기본 인스턴스.
구성 값	전체 인스턴스 URL, f또는 예, https://<instance name>.service-now.com/ 입니다.

12. 앱의 이 구성에 대한 배포 수준을 설정합니다.
    - 모든 사람: 앱이 모든 사용자 호환 장치에 추가됩니다.
    - 없음: 나중에 배포하도록 앱이 준비 중입니다.
    - 사용자 지정: 앱이 선택하는 사용자 또는 그룹에만 배포됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

MobileIron 앱 구성



13. 다음을 클릭합니다.
14. 완료를 클릭합니다.

결과
Google Play 스토어에서 가져온 Android용 ServiceNow 앱이 MobileIron 포털의 앱 카탈로그 섹션에 나타납니다. 모바일 사용자는 MobileIron 앱 카탈로그에서 다운로드할 수 있습니다.

MobileIron 앱 카탈로그에 대한 자세한 내용은 MobileIron 설명서 를 참조하십시오.

인스턴스가 내부 네트워크에 있는 경우 VPN을 구성해야 할 수 있습니다. 자세한 내용은 VPN 구성 에 대한 MobileIron 설명서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

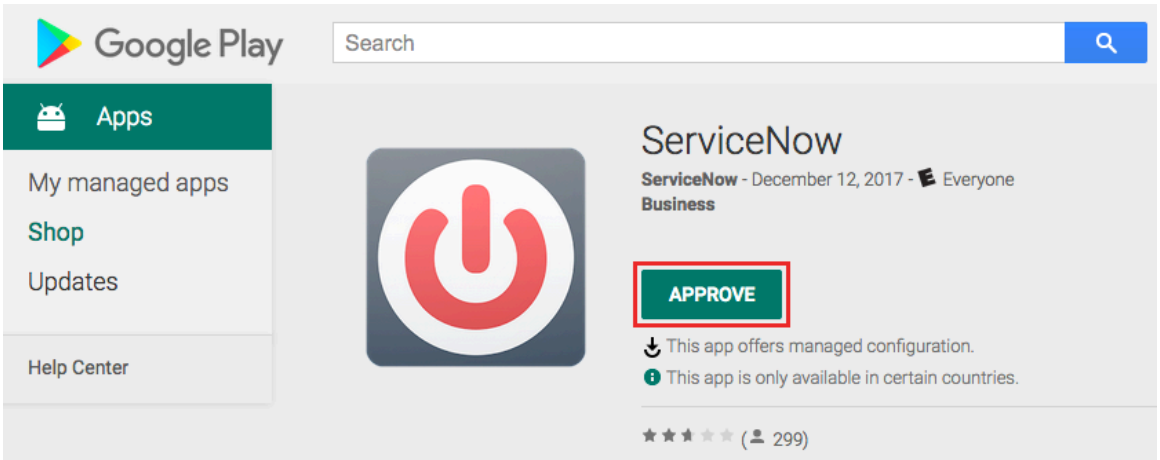
Google Play용 ServiceNow 앱 승인

Android for Work는 ServiceNow 애플리케이션을 찾지 못할 수 있습니다. 이러한 경우에는 ServiceNow 앱이 해당 조직에 대해 승인되지 않았을 수 있습니다. Google Play 스토어에서 앱을 찾아서 앱을 승인할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음. 하지만 MDM을 통해 Google Play로 이동하거나, Google Play 스토어에 로그인하는 데 사용하는 MDM으로 동일한 이메일 주소를 사용해야 합니다.

프로시저

1. Google Play 스토어로 이동합니다.
2. ServiceNow 모바일 앱을 검색합니다.
3. 승인을 클릭합니다.



모바일 시스템 속성 구성

모바일 앱을 추가로 구성하는 데 여러 시스템 속성을 사용할 수 있습니다. 예를 들어, PIN이 필요한 시스템 속성을 사용하거나, 앱 홈페이지에서 이미지를 숨기거나, 배경 옵션에서 흐림을 구성하거나, 모바일 앱에서 첨부 파일 공유를 비활성화합니다.

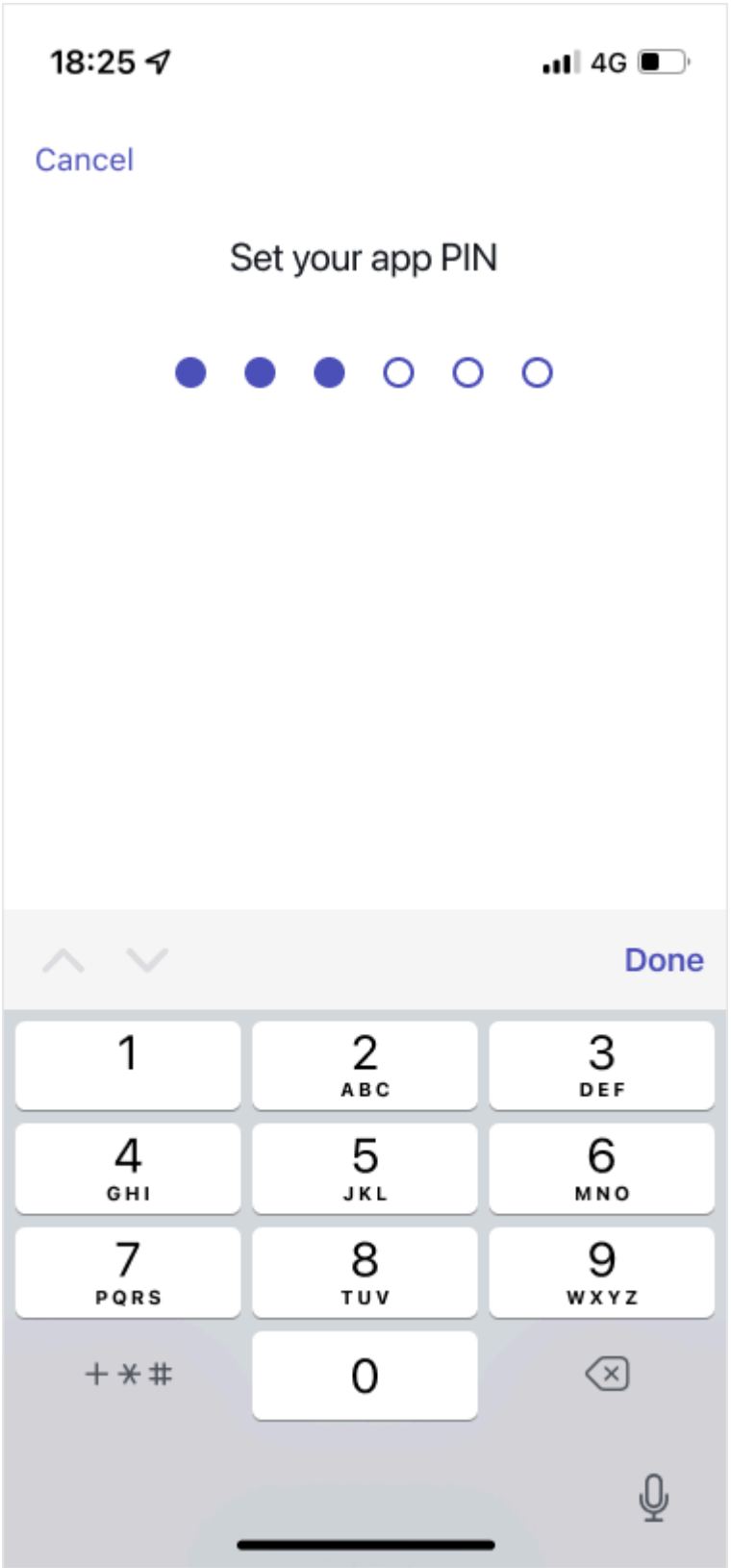
모바일 앱에 대한 앱 PIN 필요

애플리케이션이 5분 동안 비활성 상태인 경우 사용자가 PIN을 입력해야 합니다. 모바일 사용자가 로컬 애플리케이션 PIN을 설정하고 입력하도록 하려면 *glide.sg.require_mobile_application_pin* 시스템 속성을 추가합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
사용자는 앱 PIN에 대한 6자리 코드를 생성합니다. 사용자들이 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인할 때 또는 애플리케이션이 5분 이상 비활성화되었으면 PIN을 입력해야 합니다. 사용자가 자신의 휴대폰에 faceID, touchID 또는 유사한 생체 인식 보안을 구성했다면 PIN 대신 생체 인식 인증을 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



프로시저

1. 애플리케이션 내비게이터에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. *glide.sg.require_mobile_application_pin*에 대한 기록을 엽니다.
3. 양식에서 다음 값을 일치시킵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	*glide.sg.require_mobile_application_pin*
유형	참 | 거짓
값	true

주:
모바일 앱은 5분간 비활성 상태 후 자동으로 잠깁니다. 비활성 기간 후 모바일 앱에 액세스하는 사용자는 PIN 코드를 입력해야 합니다.

모바일 재인증 시스템 속성 구성

사용자가 특정 작업을 수행할 때 로그인 자격 증명을 다시 인증하도록 모바일 재인증 시스템 속성을 설정합니다.

재인증 옵션을 활성화하려면 작업 기능 테이블 내의 전제 조건 필드에서 ###을 선택합니다. 작업 기능 구성 문서를 참조하십시오.

모바일 재인증 로그인 방법 구성

보안 요구 사항에 따라 재인증 방법을 SSO(Single Sign-on) 또는 로컬 로그인으로 정의합니다.

시작하기 전에

##을 애플리케이션 범위로 선택해야 합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 필터 탐색기에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 시스템 속성 테이블에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 다음 값을 일치시킵니다.

필드	설명
이름	*glide.authenticate.reauth.login.method*
유형	문자열
값	sso - Single Sign-on을 사용하는 경우 db - 로컬 로그인을 사용하는 경우

모바일 재인증 **SSO** 로그인 구성

SSO 로그인에 사용할 신원 확인 제공자를 정의합니다. 이 속성이 정의되지 않은 경우 시스템은 일반 로그인에 사용되는 기본 신원 확인 제공자를 다시 사용합니다.

시작하기 전에

*glide.authenticate.reauth.login.method*가 sso로 설정된 경우에만 이 속성을 구성합니다.

##을 애플리케이션 범위로 선택해야 합니다.

필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 필터 탐색기에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 시스템 속성 테이블에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 다음 값을 일치시킵니다.

필드	설명
이름	*glide.authenticate.reauth.login.sso_id*
유형	문자열
값	[sso_properties] 테이블에 나열된 SSO 제공자의 sys_id를 입력합니다.

모바일 재인증 로그아웃 옵션 구성

사용자가 다시 인증하기 전에 매번 로그아웃하도록 지정하려면 이 매개변수를 구성합니다.

시작하기 전에
*glide.authenticate.reauth.login.method*가 sso로 설정된 경우에만 이 속성을 구성합니다.

##을 애플리케이션 범위로 선택해야 합니다.

주:
참고: 일부 SSO 신원 확인 제공자는 재인증 플로우 활성화를 완료하기 전, 사용자에게 로그아웃하도록 요청할 수 있습니다. *glide.authenticate.reauth.logout.first* 속성을 사용하여 재인증 전에 사용자가 로그아웃하도록 지정합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 필터 탐색기에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 시스템 속성 테이블에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 다음 값을 일치시킵니다.

필드	설명
이름	*glide.authenticate.reauth.logout.first*
유형	true | false
값	true - 사용자는 다시 인증하기 전에 매번 강제 로그아웃됩니다. false - 사용자는 다시 인증하기 전에 강제 로그아웃되지 않습니다.

일회용 또는 다중 사용을 위한 모바일 재인증 구성

각 모바일 작업에 재인증이 필요한지 여부를 정의합니다. 또는 사용자가 매번 다시 인증할 필요 없이 여러 작업을 수행할 수 있는지 여부를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 필터 탐색기에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. *glide.sg.reauthentication.single_use_token*에 대한 기록을 엽니다.
3. 양식에서 다음 값을 일치시킵니다.

필드	설명
이름	*glide.sg.reauthentication.single_use_token*
유형	true | false
값	true - 모든 작업 전에 다시 인증해야 합니다. (기본값) false - 매번 다시 인증할 필요 없이 여러 작업을 수행할 수 있습니다.

모바일 재인증 로그인의 시간 범위 구성

사용자가 자신을 다시 인증할 필요가 없는 기간(초)을 정의합니다. 이 매개변수는 사용자에게 여러 번 재인증할 권한이 있는 경우에만 적용됩니다.

시작하기 전에
*glide.sg.reauthentication.single_use_token*이 false로 설정된 경우 이 속성을 구성할 수 있습니다.

##을 애플리케이션 범위로 선택해야 합니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 필터 탐색기에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 시스템 속성 테이블에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식에서 다음 값을 일치시킵니다.

필드	설명
이름	*glide.authenticate.reauth.token.lifespan*
유형	##
값	정수 값(초)입니다.

흐리게 앱 옵션을 구성하여 보안 향상

보안 기능으로, 관리자는 모바일 앱에서 초점이 맞지 않을 때 모바일 앱이 흐리게 되도록 구성할 수 있습니다. 모바일 장치에서 홈 버튼을 두 번 클릭하여 앱을 닫거나 다시 떠난 위치로 이동할 때, ServiceNow 앱이 흐리게 나타납니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
시스템 속성을 활성화 *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* 하기 전에 다음 정보를 고려하십시오.

중요사항:

- *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* 시스템 속성은 및 Android 장치 모두에서 iOS 지원됩니다.
- 기본적으로 이 속성의 값은 false로 설정되어 해제되어 있습니다.
- 장치의 경우 Android 값을 true로 설정하여 이 속성을 사용하도록 설정하면 다음 제한 사항이 적용됩니다.
  - 화면 공유 기능이 지원되지 않으며 공유 앱 화면이 검은색으로 표시됩니다.
  - 사용자는 스크린샷을 찍을 수 없습니다.

  이러한 제한은 속성을 사용하도록 설정한 경우 *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* 장치에는 적용되지 iOS 않습니다.

프로시저

1. 모두로 이동하고 필터에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded*에 대한 기록을 엽니다.
3. 양식에서 다음 값을 일치시킵니다.

필드	설명
이름	*glide.sg.blur_ui_when_backgrounded*
유형	참 | 거짓
값	예

결과
속성이 제 위치에 있을 때, 초점이 맞지 않는 경우 앱이 흐리게 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



루팅 및 탈옥된 장치의 상태 구성

탈옥된(iOS) 장치와 루팅된(Android) 장치가 모바일 장치에서 허용되는지 여부를 정의합니다. 기본값은 보안을 강화하고 시스템의 중단 가능성을 최소화하기 위해 false로 설정되어 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
탈옥 및 루팅된 장치의 허용 여부를 결정하도록 설정을 구성합니다.

주:
true를 선택하면 탈옥 및 루팅된 장치에서 ServiceNow 애플리케이션을 시작할 수 있지만 장치가 손상되고 ServiceNow 데이터가 손실될 위험이 있습니다.

프로시저

1. 필터 탐색기에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. *glide.sg.allow_rooted_jailbroken_devices system*에 대한 기록을 엽니다.
3. 양식에서 다음 값을 일치시킵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
이름	*glide.sg.allow_rooted_jailbroken_devices* *system*
유형	true | false
값	true - ServiceNow# 모바일 앱을 사용할 때 루팅 및 탈옥된 장치를 사용할 수 있습니다. false - ServiceNow# 모바일 앱을 사용할 때 루팅 및 탈옥된 장치가 허용되지 않습니다. (기본값)

복사/붙여 넣기 클립보드를 지우고 컨텐츠를 공유하는 기능을 차단하도록 모바일 앱 구성

앱이 배경으로 들어갈 때 모바일 앱이 판지를 지우게 할 뿐만 아니라, 컨텐츠를 공유하는 기능을 차단하려면 *glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded* 시스템 속성을 추가하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
기본적으로 모바일 앱에서 복사하는 컨텐츠는 모바일 앱을 닫은 후에도 장치의 클립보드에 남아 있습니다. 뿐만 아니라, 복사한 컨텐츠를 외부 앱과 비네이티브 가상 에이전트에 공유할 수 있습니다. 이 기본 동작을 변경하려면 *glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded* 시스템 속성을 사용하십시오.

중요사항:

- 사용자는 Android 장치의 텍스트 편집 메뉴에서 컨텐츠를 공유할 수 있습니다.
- iOS, Android 및 외부 공급업체 키보드를 사용하면 이 속성이 설정된 경우에도 클립보드 기록을 붙여넣거나 공유하거나 볼 수 있습니다.
- 외부 브라우저에서 열리는 컨텐츠는 구성에 따라 Android 장치에 있는 것처럼 보일 수 있지만 ServiceNow 모바일 앱의 일부가 아닙니다. 사용자가 외부 브라우저로 이동하면 클립보드가 지워집니다. 즉, 사용자는 외부 브라우저에서 휴대폰의 다른 위치로 데이터를 복사할 수 있습니다.

요약하자면, 이 속성을 설정하면 ServiceNow 모바일 앱 밖으로 데이터를 이동하기가 어려우나 불가능하지는 않습니다. 강력한 보안 솔루션을 사용하려면 모바일 앱과 함께 모바일 애플리케이션 관리(MAM)/모바일 장치 관리(MDM)를 사용하십시오. 자세한 내용은 엔터프라이즈 이동성 관리(EMM) 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 애플리케이션 내비게이터에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. *glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded*에 대한 기록을 엽니다.
3. 양식에서 다음 값을 일치시킵니다.

필드	설명
이름	*glide.sg.clear_pasteboard_when_backgrounded*

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
유형	참 | 거짓
값	true

데이터 항목에 대해 반환되는 최대 기록 수 구성

데이터 항목에 정의된 테이블에 대해 검색되는 최대 행 수를 설정하려면 *glide.sg.data_item.row_count* 시스템 속성을 추가하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
glide.sg.data_item.row_count 시스템 속성은 데이터 항목에 대해 정의된 테이블에서 검색되는 최대 행 수를 설정합니다. 기본적으로, 값은 1000입니다. 시스템은 1000보다 큰 값을 허용하지 않습니다.

프로시저

1. 애플리케이션 내비게이터에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 새로 만들기를 클릭한 후, 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	*glide.sg.data_item.row_count*
유형	정수
값	〈maximum-number-of-records-retrieved〉

검색 목록에 대한 페이지 매김 크기 구성

사용자가 아래로 스크롤 이동할 때 화면에 로드되는 검색 목록 결과 양을 구성하려면 *glide.sg.choice_list.window_size* 시스템 속성을 추가하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
기본적으로 모바일 앱은 검색 목록에서 한 번에 50개 결과를 반환합니다. 페이지 매김 크기를 증가시키면 검색 요청이 더 오래 걸릴 수 있습니다.

프로시저

1. 애플리케이션 내비게이터에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. *glide.sg.choice_list.window_size*에 대한 기록을 열거나 새 속성이 없는 경우 생성합니다.
3. 양식에서 다음 값을 일치시킵니다.

필드	설명
이름	*glide.sg.choice_list.window_size*
유형	정수
값	〈pagination-size〉

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록 UI 매개변수에 대해 반환되는 최대 기록 수 구성

매개변수 목록에 대해 반환되는 최대 기록 수를 구성하려면 *glide.sg.list.max_items_number* 시스템 속성을 추가하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
기본값은 1000입니다.

주:
매개변수 목록에 대해 반환되는 최대 행 수는 데이터 항목에 대해 반환되는 최대 행 수로 제한됩니다. 즉, *glide.sg.list.max_items_number* 시스템 속성의 값은 *glide.sg.data_item.row_count* 시스템 속성에 대한 값보다 클 수 없습니다. 예를 들어, *glide.sg.list.max_items_number*의 값을 50으로 설정하지만 *glide.sg.list.max_items_number*의 값이 20이면 매개변수 목록에서 20개 기록만 수신할 수 있습니다.

프로시저

1. 애플리케이션 내비게이터에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. *glide.sg.list.max_items_number*에 대한 기록을 엽니다.
3. 양식에서 다음 값을 일치시킵니다.

필드	설명
이름	*glide.sg.list.max_items_number*
유형	문자열
값	〈maximum-number-of-parameters-items〉

모바일 앱에서 누락된 이미지에 대한 자리 표시자 이미지 구성

누락된 이미지의 자리 표시자로 인스턴스에 이미지를 지정할 수 있습니다. 이 이미지는 사용자 아바타 또는 카탈로그 항목과 같은 빈 값이 있는 이미지 필드가 기록에 있을 때 모바일 앱에 나타납니다. 인스턴스의 각 테이블에 사용할 다른 이미지를 선택할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
시스템 속성 〔sys_properties〕 테이블에 속성을 생성하여 자리 표시자 이미지를 구성합니다. 이 속성은 테이블에 특정합니다. 많은 테이블에 대한 자리 표시자 이미지를 정의하려는 경우, 다중 속성을 생성해야 합니다. 여러 테이블이 자리 표시자와 동일한 이미지를 사용할 수 있습니다.

프로시저

1. 이미지를 인스턴스에 업로드하여 자리 표시자로 사용합니다. 이미지 업로드에 대한 자세한 내용은 데이터베이스에 이미지 저장을 참조하세요
2. 시스템 속성 목록을 열려면 애플리케이션 내비게이터에서 sys_properties.list를 입력합니다. 일부 테이블에는 이미 자리 표시자 이미지가 정의되어 있습니다. 시스템 속성 테이블에서 **glide.sg.image.default**로 시작하는 속성을 검색하여 기존 속성을 볼 수 있습니다. 동일한 테이블에 대한 다중 속성을 생성하면 결과가 일관되지 않을 수 있습니다.
3. 새로 만들기를 클릭합니다.
4. 다음 정보를 사용하여 시스템 속성 양식의 필드를 완성하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 업데이트를 클릭합니다.

Example:
다른 기본 사용자 이미지를 설정하려면 이미지를 업로드한 다음, 해당 파일 이름을 *glide.sg.image.default.sys_user* 시스템 속성에 대한 값으로 입력합니다.

glide.sg.image.default.sys_user 속성 양식

필드	설명
이름	*glide.sg.image.default.sys_user*
유형	문자열
값	〈file-name〉 주: 〈file-name〉을 업로드한 이미지의 파일 이름과 일치시킵니다.

딥 링크에 사용할 수 있는 외부 앱 구성

관리자는 *glide.sg.allowed_external_deeplinks* 속성의 딥 링크에서 사용할 수 있는 외부 앱을 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
ServiceNow 모바일은 **URL** 스마트 버튼을 사용하여 외부 공급업체 애플리케이션에 대한 딥 링크를 지원합니다. *glide.sg.allowed_external_deeplinks* 시스템 속성을 사용하여 ServiceNow 모바일 앱에서 딥 링크의 대상으로 사용할 수 있는 외부 공급업체 애플리케이션을 정의합니다.

중요사항:
맞춤 URL 스킴만 지원됩니다. 앱 링크 및 범용 링크는 지원되지 않습니다.

프로시저

1. 애플리케이션 내비게이터에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. *glide.sg.allowed_external_deeplinks*에 대한 기록을 엽니다.
3. 양식에서 다음 값을 일치시킵니다.

필드	설명
이름	*glide.sg.allowed_external_deeplinks*
유형	문자열
값	ServiceNow 모바일 앱 내에서 딥 링크의 대상이 될 수 있는 외부 공급업체 앱의 이름을 쉼표로 구분한 목록입니다.

4. 저장을 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
속성 값에 나열된 외부 공급업체 앱만 딥 링크를 사용하여 연결할 수 있습니다.

주:
이 속성 값을 비워 두거나 속성이 삭제되면 외부 공급업체 앱에 대한 딥 링크에 제한이 없습니다.

모바일 속성

모바일 속성을 사용하면 관리자가 ServiceNow 인스턴스를 업그레이드하지 않고도 ServiceNow 앱의 기능을 켜거나 끌 수 있습니다.

ServiceNow 플랫폼 서버는 모바일 앱에서 사용할 수 있는 기능을 제어합니다. 제품군이 릴리스될 때마다 서버 인스턴스에 새로운 기능이 릴리스됩니다. 모바일 앱의 새 버전은 매달 Google 스토어와 Apple Play 스토어에 릴리스됩니다. 모바일 앱의 월별 릴리스에는 일반적으로 버그 수정이 포함되지만 새로운 기능도 포함될 수 있습니다. 이러한 새 기능은 모바일 속성으로 켜거나 끌 수 있습니다.

ServiceNow 인스턴스에 플래그를 설정하도록 모바일 속성을 구성할 수 있습니다. 이러한 "플래그"는 sys_sg_properties 테이블에서 키/값 쌍으로 구성된 기록입니다. 모바일 클라이언트 앱에서 기능을 켜거나 끌 수 있습니다. ServiceNow 인스턴스는 인증 후 모바일 클라이언트 앱으로 모바일 속성을 보냅니다.

모바일 속성은 Yokohama 릴리스부터 사용할 수 있습니다.

애플리케이션 범위 및 모바일 속성

모바일 속성을 생성할 때 모바일 속성 새 기록 양식에서 속성을 사용할 수 있는 애플리케이션 범위를 선택합니다. 사용 가능한 애플리케이션 범위 목록을 변경하려면 인스턴스 배너에서 지구본 아이콘( )을 선택한 다음 애플리케이션 범위:*application_scope*를 선택합니다.

애플리케이션 우선순위

여러 애플리케이션 범위에 대해 같은 이름의 여러 모바일 속성이 정의되면 시스템은 우선순위 규칙을 적용하여 사용할 모바일 속성을 선택합니다. 다음 시나리오에서는 *clientRefresh* 모바일 속성을 예로 사용하여 우선순위 규칙이 작동하는 방식을 보여줍니다.

시나리오 1: 전역 애플리케이션 범위가 항상 우선

여러 애플리케이션 범위에 대해 모바일 속성이 정의되어 있고 그 중 하나가 전역 애플리케이션 범위인 경우 전역 애플리케이션 범위에 대해 정의된 속성이 항상 우선합니다. 이 경우, 다음과 같은 작업이 발생합니다.

1. 시스템에서 인스턴스에 대해 *clientRefresh* 속성을 호출합니다.
2. 시스템은 이 인스턴스에 대해 정의된 세 가지 *clientRefresh* 속성을 찾습니다.

속성 이름	애플리케이션 범위	업데이트됨(날짜 및 시간)
clientRefresh	전역	2021-12-06 10:41:00
clientRefresh	Now Mobile	2021-12-06 10:38:41
clientRefresh	Agent Workspace	2021-12-06 10:42:06

3. 시스템은 전역 애플리케이션 범위에 대해 정의된 *clientRefresh* 속성을 선택합니다.

시나리오 1에서는 전역 애플리케이션 범위에 대해 정의된 **clientRefresh** 속성이 우선합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시나리오 2: 전역 애플리케이션 범위에 대해 모바일 속성이 정의되지 않은 경우 가장 최근에 업데이트된 속성이 우선합니다.

여러 애플리케이션 범위에 대해 모바일 속성이 정의되어 있지만 전역 애플리케이션 범위가 있는 속성이 없는 경우 시스템은 가장 최근에 업데이트된 속성을 사용합니다. 이 경우, 다음과 같은 작업이 발생합니다.

1. 시스템에서 인스턴스에 대해 *clientRefresh* 속성을 호출합니다.
2. 시스템은 이 인스턴스에 대해 정의된 세 가지 *clientRefresh* 속성을 찾습니다.

속성 이름	애플리케이션 범위	업데이트됨(날짜 및 시간)
clientRefresh	Now Mobile	2021-12-06 10:38:41
clientRefresh	모바일용 Asset Management	2021-12-06 10:42:06
clientRefresh	Agent Workspace	2021-12-06 12:06:20

3. 시스템은 가장 최근에 업데이트된 *clientRefresh* 속성을 선택합니다.

시나리오 2에서는 Agent Workspace 애플리케이션 범위에 대해 정의된 *clientRefresh* 속성이 가장 최근에 업데이트되었습니다. 세 가지 모바일 속성이 모두 2021년 12월 6일에 업데이트되었습니다. Agent Workspace 애플리케이션 범위에 대해 정의된 속성은 12시 6분 20초에 업데이트되었습니다. 이는 다른 두 가지 속성에 비해 약 1시간 30분 이후의 시간입니다. Agent Workspace 애플리케이션 범위에 대해 정의된 *clientRefresh* 속성이 가장 최근에 업데이트된 *clientRefresh* 속성이므로 시스템에서는 이 속성을 선택합니다.

자동 앱 새로 고침 켜기 또는 끄기

ServiceNow 인스턴스의 *clientRefresh* 모바일 속성을 사용하여 모바일 앱을 자동으로 새로 고치는 작업을 켜거나 끕니다. *clientRefresh* 속성을 사용하여 모바일 앱에서 새로 고침 범위를 조정할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
clientRefresh 모바일 속성은 ServiceNow 플랫폼 서버에서 기본적으로 활성화되어 있습니다. San Diego 이후 버전의 서버 인스턴스로 관리되는 모바일 앱에서는 최종 사용자가 기록의 데이터를 변경하는 작업 항목을 실행한 후 자동으로 새로 고침이 수행됩니다. 데이터 변경은 사용자에게 즉시 표시됩니다. 사용자는 모바일 앱을 새로 고칠 필요가 없습니다. 이 기능이 활성화되면 앱 새로 고침을 요청하는 새 업데이트 이미지가 더 이상 나타나지 않습니다. 이 기능은 모바일 앱 성능에 영향을 주지 않습니다. 모바일 앱은 사용자가 이전에 방문한 화면만 새로 고칩니다. 이 동작을 끄려면 이 작업에 설명된 단계를 따르십시오.

모바일 속성은 ServiceNow 플랫폼 서버의 sys_sg_properties 테이블에 있는 기록으로 구성됩니다. ServiceNow 인스턴스는 인증 후 모바일 앱으로 모바일 속성을 보냅니다. 그러면 모바일 앱이 기능을 켜거나 끕니다. *clientRefresh* 모바일 속성은 JSON 스크립트를 사용하여 구성됩니다.

clientRefresh 속성은 isEnabled와 refreshScope라는 두 개의 키가 있는 JSON 객체입니다. 두 키에 대한 설명은 모바일 속성 새 기록 양식에 있습니다.

중요사항:
ServiceNow 서버의 San Diego 릴리스부터는 새로 고침 동작을 끄려면 새 clientRefresh JSON 객체를 생성하고 모바일 속성 정의에서 isEnabled 키를 false로 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **sys_sg_properties.list**.
   모바일 속성 목록이 나타납니다.
2. 모바일 속성 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
   모바일 속성 양식이 나타납니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

모바일 속성 새 기록 양식

필드	설명
이름	모바일 속성 기록의 이름입니다. 자동 앱 새로 고침 기능을 구성하려면 clientRefresh를 입력합니다. 이 기능은 기본적으로 켜져 있지만 구성하려면 이 기능을 생성해야 합니다. 이 기능은 생성되기 전에는 인스턴스에 표시되지 않습니다. **주:** 기록 이름은 대/소문자를 구분하며 clientRefresh로 입력해야 합니다.
애플리케이션	모바일 속성이 적용되는 애플리케이션 범위입니다. 다른 애플리케이션 범위를 선택하려면 인스턴스 배너에서 지구본 아이콘( )을 선택합니다. 그런 다음 애플리케이션 범위: *application_scope*를 선택합니다. 모바일 속성이 애플리케이션 범위의 영향을 받는 방식에 대한 자세한 내용은 모바일 속성 문서를 참조하십시오.
설명	모바일 속성에 대한 설명입니다. 모바일 속성에 대한 설명을 입력합니다. 예를 들어 ### ## ## #### #### ## ## ### ### ###.
유형	모바일 속성 기록의 데이터 유형입니다. *clientRefresh* 모바일 속성에 대해 **JSON**을 선택해야 합니다.

값	이 기능을 구성하는 JSON 코드입니다.
	○ 기능을 비활성화하려면 다음을 입력합니다.
	`{"isEnabled":false,"refreshScope":"all_tabs"}`
	○ 기능을 활성화하려면 다음을 입력합니다.
	`{"isEnabled":true,"refreshScope":"all_tabs"}`
	○ 새로 고쳐지는 데이터의 범위를 늘리려면 다음을 입력합니다.
	`{"isEnabled":true,"refreshScope":"all_tabs"}`
	"all_tabs"를 사용하면 모바일 앱에서 기록의 데이터를 변경하는 작업이 실행된 후 모든 탐색 모음 탭에서 모든 화면이 새로 고쳐집니다.
	○ 새로 고쳐지는 데이터의 범위를 제한하려면 다음을 입력합니다.
	`{"isEnabled":true,"refreshScope":"current_tab"}`
	"current_tab"을 사용하면 모바일 앱에서 작업이 실행된 후 현재 탐색 모음 탭만 새로 고쳐집니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: JSON 포매터/유효성 검사기를 사용하여 구문 문제가 없는지 확인합니다.
활성	모바일 속성을 활성화하는 옵션입니다. 확인란의 선택을 취소하면 모바일 속성이 활성화되지 않습니다.
모바일 앱 구성	모바일 속성을 사용하려는 모바일 앱 구성입니다. 이 설정은 모바일 속성 동작을 이 모바일 앱 구성에 액세스할 수 있는 사용자로 제한합니다. 다른 사용자는 이 모바일 속성에 액세스할 수 없으며 대신 기본 동작을 경험합니다. 값을 입력하려면 구성 이름 입력을 시작하거나 검색 아이콘을 선택합니다. 검색 대화 상자에 선택할 수 있는 구성이 나열됩니다. 모바일 앱 구성 대화 상자에서 구성을 선택합니다.
모바일 애플리케이션	모바일 속성을 보내려는 대상인 모바일 앱 구성입니다. 이 설정은 모바일 속성 동작을 이 모바일 앱에 대한 액세스 권한이 있는 사용자로 제한합니다. 다른 사용자는 이 모바일 속성에 액세스할 수 없으며 대신 기본 동작을 경험합니다. 값을 입력하려면 애플리케이션 이름 입력을 시작하거나 검색 아이콘을 선택합니다. 검색 대화 상자에 선택할 수 있는 애플리케이션이 나열됩니다. 모바일 애플리케이션 대화 상자에서 애플리케이션을 선택합니다.

4. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
이 속성을 업데이트한 후 최종 사용자는 새로 고침을 수행하고 최신 기능 구성을 가져와야 합니다.

외부 사용자가 첨부 파일에 액세스할 수 있도록 하기

snc_external 역할이 할당된 사용자가 ServiceNow 모바일 앱에서 첨부 파일을 보고 업로드하고 다운로드할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
조직 외부에 있는 사용자에게 snc_external 역할을 할당하면 명시적으로 활성화하지 않는 한 ServiceNow 모바일 앱으로 자원에 액세스할 수 없습니다. snc_external 역할에 대한 자세한 내용은 명시적 역할을 참조하십시오.

allow_snc_external_attachment_access 모바일 속성을 사용하여 snc_external 역할이 할당된 사용자의 첨부 파일에 대한 제한을 제거할 수 있습니다. *allow_snc_external_attachment_access* 모바일 속성이 true로 설정되면 외부 사용자는 모바일 오프라인 모드를 사용하여 다음 구성요소 및 위치에서 첨부 파일에 액세스할 수 있습니다.

- 활동 스트림
- 레거시 매개변수 화면(UI 매개변수), Quebec 및 이전 버전
- 입력 양식 화면 (sys_sg_parameter_screen 테이블), Rome 및 이후 버전
- 첨부 파일 목록을 사용한 상세 정보 화면
- 오프라인 모드

allow_snc_external_attachment_access 모바일 속성은 기본적으로 꺼져 있으며 외부 사용자는 첨부 파일에 액세스할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 속성은 ServiceNow 모바일 플랫폼 서버의 sys_sg_properties 테이블에 있는 기록으로 구성됩니다. ServiceNow 인스턴스는 인증 후 모바일 앱으로 모바일 속성을 보냅니다. 그러면 속성이 모바일 앱에서 기능을 켜거나 끕니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **sys_sg_properties.list**.
   모바일 속성 목록이 나타납니다.
2. 모바일 속성 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

모바일 속성 새 기록 양식

필드	설명
이름	모바일 속성 기록의 이름입니다. 이 기능을 구성할 수 있도록 allow_snc_external_attachment_access를 입력합니다. *allow_snc_external_attachment_access* 속성은 기본적으로 꺼져 있으며 인스턴스에서 속성을 생성하여 구성해야 합니다. 이 기능은 생성되기 전에는 인스턴스에 표시되지 않습니다. 주: 기록 이름은 대/소문자 구분이며 allow_snc_external_attachment_access를 입력해야 합니다.
애플리케이션	모바일 속성이 적용되는 애플리케이션 범위입니다. 다른 애플리케이션 범위를 선택하려면 인스턴스 배너에서 지구본 아이콘( )을 선택합니다. 그런 다음 애플리케이션 범위: *application_scope*를 선택합니다. 모바일 속성이 애플리케이션 범위의 영향을 받는 방식에 대한 자세한 내용은 모바일 속성 문서를 참조하십시오.
설명	모바일 속성에 대한 설명입니다. 모바일 속성에 대한 설명을 입력합니다. 예를 들어, snc_external ### #### ## ### #### # ### ### #####.
유형	모바일 속성 기록의 데이터 유형입니다. *allow_snc_external_attachment_access* 모바일 속성에 대해 **True/False**를 선택합니다.
값	다음 옵션 중 하나를 입력합니다. ○ 외부 사용자가 첨부 파일에 액세스할 수 있도록 하려면 True를 입력합니다. ○ 외부 사용자가 첨부 파일에 액세스하지 못하도록 하려면 False를 입력합니다.
활성	모바일 속성이 활성화되었는지 여부입니다. 확인란의 선택을 취소하면 모바일 속성이 활성화되지 않습니다.
모바일 앱 구성	모바일 속성을 사용하려는 모바일 앱 구성입니다. 이 설정은 모바일 속성 동작을 이 모바일 앱 구성에 액세스할 수 있는 사용자로 제한합니다. 다른 외부 사용자는 이 모바일 속성에 액세스할 수 없으며 대신 기본 동작을 경험하므로 첨부 파일에 액세스할 수 없습니다. 값을 입력하려면 구성 이름 입력을 시작하거나 검색 아이콘을 선택합니다. 검색 대화 상자에 선택할 수 있는 구성이 나열됩니다. 모바일 앱 구성 대화 상자에서 구성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
모바일 애플리케이션	모바일 속성을 보내려는 대상인 모바일 앱 구성입니다. 이 설정은 모바일 속성 동작을 이 모바일 앱에 대한 액세스 권한이 있는 사용자로 제한합니다. 다른 외부 사용자는 이 모바일 속성에 액세스할 수 없으며 대신 기본 동작을 경험하므로 첨부 파일에 액세스할 수 없습니다. 값을 입력하려면 애플리케이션 이름 입력을 시작하거나 검색 아이콘을 선택합니다. 검색 대화 상자에 선택할 수 있는 애플리케이션이 나열됩니다. 모바일 애플리케이션 대화 상자에서 애플리케이션을 선택합니다.

4. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

이 속성을 업데이트한 후 최종 사용자는 시작 관리자 화면에서 새로 고침을 수행하여 최신 기능 구성을 가져와야 합니다.

장치 시간대와 **UTC** 간에 날짜/시간 필드 전환

ShowDateTimeInUTC 모바일 속성을 사용하여 앱의 날짜/시간 필드 값이 Now Mobile 사용자 장치의 표준 시간대(기본값)로 표시되는지 아니면 UTC로 변환되는지 여부를 결정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

ShowDateTimeInUTC 모바일 속성 값은 **false**이며 기본적으로 정의되어 있지 않습니다. **false**로 설정하거나 정의되지 Now Mobile 않은 경우 앱은 사용자 장치의 표준 시간대에 따라 시간과 날짜를 표시합니다. 대신 UTC(협정 세계시)에 따라 시간과 날짜를 표시하려면 **true**로 설정합니다*ShowDateTimeInUTC* .

다음 모바일 화면과 다음 모바일 화면 모두 모바일 카드 작성기 속성을 *ShowDateTimeInUTC* 지원합니다.

- 입력 양식 화면
- 기록 화면

모바일 속성은 ServiceNow# 플랫폼 서버의 sys_sg_properties 테이블에 있는 기록으로 구성됩니다. ServiceNow 인스턴스는 인증 후 모바일 앱으로 모바일 속성을 보냅니다. 그러면 속성이 모바일 앱에서 기능을 켜거나 끕니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **sys_sg_properties.list**.
2. 모바일 속성 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

모바일 속성 양식

필드	설명
이름	모바일 속성 기록의 이름입니다. 이 기능을 구성할 수 있도록 하려면 ShowDateTimeInUTC 를 입력합니다. 이 기능은 기본적으로 꺼져 있으며 구성하려면 인스턴스에 만들어야 합니다. 이 기능은 생성되기 전에는 인스턴스에 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 레코드 이름은 대/소문자를 구분하며 ShowDateTimeInUTC로 입력해야 합니다.
애플리케이션	모바일 속성이 적용되는 애플리케이션 범위입니다. 다른 애플리케이션 범위를 선택하려면 인스턴스 배너에서 지구본 아이콘( )을 선택합니다. 그런 다음 애플리케이션 범위:*application_scope*를 선택합니다. 모바일 속성이 애플리케이션 범위의 영향을 받는 방식에 대한 자세한 내용은 모바일 속성 문서를 참조하십시오.
설명	모바일 속성에 대한 설명입니다. 모바일 속성에 대한 설명을 입력합니다. 예를 들어 #### UTC# ## ## ### ## #### ## ##/### #### ### #####.
유형	모바일 속성 기록의 데이터 유형입니다. *ShowDateTimeInUTC* 모바일 속성에 대해 **True/False**를 선택합니다.
값	다음 값을 입력할 수 있습니다. ○ UTC에 따라 사용자 날짜/시간을 표시하려면 True를 입력합니다 . ○ 장치의 표준 시간대에 따라 사용자 날짜/시간을 표시하려면 False를 입력합니다.
활성	모바일 속성을 활성화하는 옵션입니다. 확인란의 선택을 취소하면 모바일 속성이 활성화되지 않습니다.
모바일 앱 구성	모바일 속성을 사용하려는 모바일 앱 구성입니다. 이 설정은 모바일 속성 동작을 이 모바일 앱 구성에 액세스할 수 있는 사용자로 제한합니다. 다른 사용자는 이 모바일 속성에 액세스할 수 없으며 대신 기본 동작을 경험합니다. 값을 입력하려면 구성 이름을 입력하거나 검색 아이콘(.)을 선택합니다. 검색 대화 상자에 선택할 수 있는 구성이 나열됩니다. 모바일 앱 구성에 대한 구성을 선택합니다.
모바일 애플리케이션	모바일 속성을 보내려는 모바일 애플리케이션입니다. 이 설정은 모바일 속성 동작을 이 모바일 앱에 대한 액세스 권한이 있는 사용자로 제한합니다. 다른 사용자는 이 모바일 속성에 액세스할 수 없으며 대신 기본 동작을 경험합니다. 값을 입력하려면 애플리케이션 이름을 입력하거나 검색 아이콘(.)을 선택합니다. 검색 대화 상자에 선택할 수 있는 애플리케이션이 나열됩니다. 모바일 애플리케이션에 대한 애플리케이션을 선택합니다.

4. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

이 속성을 업데이트한 후 최종 사용자는 인스턴스에서 데이터를 새로 고쳐야 최신 기능 구성을 가져올 수 있습니다.

모바일 장치의 날짜/시간 형식을 사용하도록 모바일 앱 구성

useDeviceSettingsForDateTimeFormats 모바일 장치에서 사용되는 날짜/시간 형식을 사용하도록 모바일 앱의 날짜/시간 필드를 구성하려면 모바일 속성을 True로 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

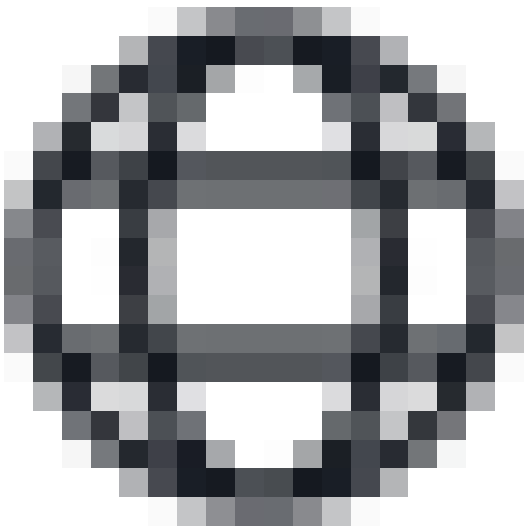
시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
useDeviceSettingsForDateTimeFormats 모바일 속성은 앱 버전 18.2 이상에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow# 모바일 . 앱 버전에 대한 ServiceNow 모바일 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 모바일 앱 버전 이력 iOS 및 Android .

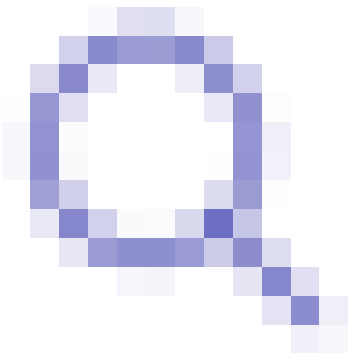
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **sys_sg_properties.list**.
   모바일 속성 목록이 나타납니다.
2. 모바일 속성 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

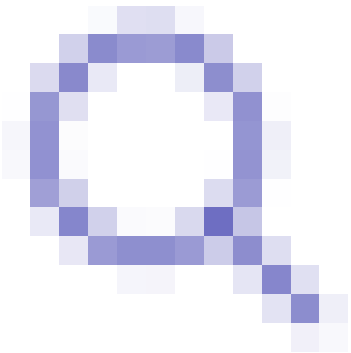
모바일 속성 새 기록 양식

필드	설명
이름	모바일 속성 기록의 이름입니다. useDeviceSettingsForDateTimeFormats를 입력하여 이 기능을 구성할 수 있도록 합니다. *useDeviceSettingsForDateTimeFormats* 속성은 기본적으로 꺼져 있으며 인스턴스에서 속성을 생성하여 구성해야 합니다. 이 기능은 생성되기 전에는 인스턴스에 표시되지 않습니다. 주: 레코드 이름은 대/소문자를 구분하며 useDeviceSettingsForDateTimeFormats로 입력해야 합니다.
애플리케이션	모바일 속성이 적용되는 애플리케이션 범위입니다. 다른 애플리케이션 범위를 선택하려면 인스턴스 배너에서 지구본 아이콘()을 선택합니다. 그런 다음 애플리케이션 범위:*application_scope*를 선택합니다. 모바일 속성이 애플리케이션 범위의 영향을 받는 방식에 대한 자세한 내용은 모바일 속성 문서를 참조하십시오.
설명	모바일 속성에 대한 설명입니다. 모바일 속성에 대한 설명을 입력합니다. 예를 들어 ## #### ### ### ##/## ### ##### ### ## #####.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
유형	모바일 속성 기록의 데이터 유형입니다. *useDeviceSettingsForDateTimeFormats* 모바일 속성에 대해 **True/False**를 선택합니다.
값	다음 옵션 중 하나를 입력합니다. ○ 앱이 실행되는 모바일 장치의 날짜/시간 형식을 사용하도록 모바일 앱을 구성하려면 True를 입력하십시오. ○ 모바일 앱의 날짜/시간 형식을 사용하고 장치 형식을 무시하려면 False를 입력합니다.
활성	모바일 속성이 활성화되었는지 여부입니다. 확인란의 선택을 취소하면 모바일 속성이 활성화되지 않습니다.
모바일 앱 구성	모바일 속성을 사용하려는 모바일 앱 구성입니다. 이 설정은 모바일 속성 동작을 이 모바일 앱 구성에 액세스할 수 있는 사용자로 제한합니다. 다른 사용자는 이 모바일 속성에 액세스할 수 없으며 대신 기본 동작을 경험합니다. 값을 입력하려면 구성 이름을 입력하거나 검색 아이콘()을 선택합니다. 검색 대화 상자에 선택할 수 있는 구성이 나열됩니다. 모바일 앱 구성에 대한 구성을 선택합니다.
모바일 애플리케이션	모바일 속성을 보내려는 모바일 애플리케이션입니다. 이 설정은 모바일 속성 동작을 이 모바일 앱에 대한 액세스 권한이 있는 사용자로 제한합니다. 다른 사용자는 이 모바일 속성에 액세스할 수 없으며 대신 기본 동작을 경험합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	값을 입력하려면 애플리케이션 이름을 입력하거나 검색 아이콘()을 선택합니다. 검색 대화 상자에 선택할 수 있는 애플리케이션이 나열됩니다. 모바일 애플리케이션에 대한 애플리케이션을 선택합니다.

4. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
이 속성을 업데이트한 후 최종 사용자는 앱을 새로 고쳐 최신 기능 구성을 가져와야 합니다.

모바일 카드, 기록 화면 상세 정보 페이지 또는 활동 스트림의 날짜/시간 필드에서 초 숨기기

*mobileCardsShowSeconds*날짜/시간 필드에서 초 표시를 숨기려면 , *recordScreenDetailsShowSeconds*또는 *activityStreamShowSeconds* 모바일 속성을 ###로 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
모바일 카드, 기록 화면 상세 정보 페이지 및 활동 스트림의 날짜/시간 필드에 대해 다음 모바일 속성은 기본적으로 True 로 설정됩니다.

- *mobileCardsShowSeconds*
- *recordScreenDetailsShowSeconds*
- *activityStreamShowSeconds*

이 속성을 True로 설정하면 날짜/시간 필드에 초가 표시됩니다. 모바일 카드, 기록 화면 상세 정보 페이지 및 활동 스트림의 날짜/시간 필드에서 초 표시를 숨기려면 인스턴스에서 이러한 속성을 FalseServiceNow# 로 설정합니다.

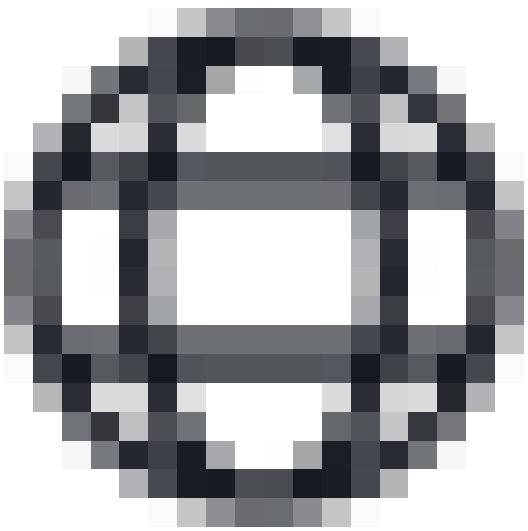
이러한 모바일 속성은 앱 버전 18.2 이상에서 사용할 수 있습니다 ServiceNow 모바일 . 앱 버전에 대한 ServiceNow 모바일 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 의 모바일 앱 버전 이력 iOS 및 Android .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

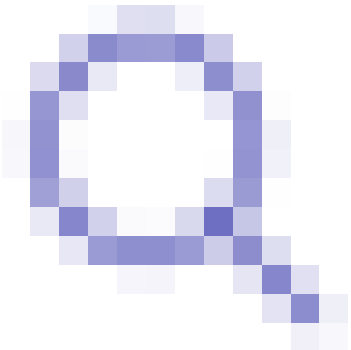
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **sys_sg_properties.list**.
   모바일 속성 목록이 나타납니다.
2. 모바일 속성 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

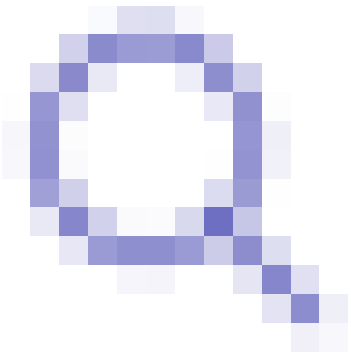
모바일 속성 새 기록 양식

필드	설명
이름	모바일 속성 기록의 이름입니다. 다음 모바일 속성 이름 중 하나를 입력합니다. ○ 모바일 카드 날짜/시간 필드에 초가 표시되는 방법을 구성하려면 mobileCardsShowSeconds를 입력합니다. ○ 기록 화면 상세 정보 페이지 날짜/시간 필드에 초가 표시되는 방법을 구성하려면 recordScreenDetailsShowSeconds를 입력합니다. ○ 활동 스트림 날짜/시간 필드에 초가 표시되는 방법을 구성하려면 activityStreamShowSeconds를 입력합니다. 주: 기록 이름은 대소문자를 구분하며 여기에 표시된 대로 입력해야 합니다.
애플리케이션	모바일 속성이 적용되는 애플리케이션 범위입니다. 다른 애플리케이션 범위를 선택하려면 인스턴스 배너에서 지구본 아이콘()을 선택합니다. 그런 다음 애플리케이션 범위:*application_scope*를 선택합니다. 모바일 속성이 애플리케이션 범위의 영향을 받는 방식에 대한 자세한 내용은 모바일 속성 문서를 참조하십시오.
설명	모바일 속성에 대한 설명입니다. 모바일 속성에 대한 설명을 입력합니다. 예를 들어, 를 구성하는 *mobileCardsShowSeconds*경우 다음 설명을 입력합니다. *##/## ### ## ##### #### ### ### #####.*
유형	모바일 속성 기록의 데이터 유형입니다. 에 대해 *mobileCardsShowSeconds*참/거짓을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	또는 *recordScreenDetailsShowSeconds*모바일 속성.*activityStreamShowSeconds*
값	다음 옵션 중 하나를 입력합니다. ○ 날짜/시간 필드에 표시할 초를 구성하려면 True를 입력합니다. ○ 날짜/시간 필드에서 초를 숨기려면 False를 입력합니다.
활성	모바일 속성이 활성화되었는지 여부입니다. 확인란의 선택을 취소하면 모바일 속성을 사용할 수 없습니다.
모바일 앱 구성	모바일 속성을 사용하려는 모바일 앱 구성입니다. 이 설정은 모바일 속성 동작을 이 모바일 앱 구성에 액세스할 수 있는 사용자로 제한합니다. 다른 사용자는 이 모바일 속성에 액세스할 수 없으며 대신 기본 동작을 경험합니다. 값을 입력하려면 구성 이름을 입력하거나 검색 아이콘()을 선택합니다. 검색 대화 상자에 선택할 수 있는 구성이 나열됩니다. 모바일 앱 구성에 대한 구성을 선택합니다.
모바일 애플리케이션	모바일 속성을 보내려는 모바일 애플리케이션입니다. 이 설정은 모바일 속성 동작을 이 모바일 앱에 대한 액세스 권한이 있는 사용자로 제한합니다. 다른 사용자는 이 모바일 속성에 액세스할 수 없으며 대신 기본 동작을 경험합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	값을 입력하려면 애플리케이션 이름을 입력하거나 검색 아이콘()을 선택합니다. 검색 대화 상자에 선택할 수 있는 애플리케이션이 나열됩니다. 모바일 애플리케이션에 대한 애플리케이션을 선택합니다.

4. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
이 속성을 업데이트한 후 최종 사용자는 앱을 새로 고쳐 최신 기능 구성을 가져와야 합니다.

포함된 웹 세션 확장

포함된 웹 세션을 확장하여 모바일 OAuth 토큰이 만료될 때까지 모바일 사용자가 로그인 상태를 유지할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
extend_web_session 모바일 속성은 기본적으로 사용하도록 설정됩니다. 이 속성은 앱에서 하이브리드 환경을 ServiceNow# 모바일 원활하게 만드는 데 도움이 됩니다. 이 *extend_web_session* 속성은 포함된 웹 세션을 확장하므로 네이티브 모바일 앱이 유효한 것과 동일한 시간 동안 유효합니다. 웹 세션 제한 시간은 기본적으로 30분입니다. 모바일 세션은 100일 동안 유효합니다. 모바일 OAuth 토큰이 만료될 때까지 모바일 사용자의 로그인 상태를 유지하려면 모바일 속성을 사용하여 *extend_web_session* 웹 세션 시간 제한을 연장하십시오. 이 속성의 값 필드를 False로 설정하여 이 기능을 해제할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **sys_sg_properties.list**.
모바일 속성 목록이 나타납니다.

2. 모바일 속성 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
모바일 속성 양식이 나타납니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 속성 새 기록 양식

필드	설명
이름	모바일 속성 기록의 이름입니다. 관리자가 모바일 포함 웹 세션의 기간을 연장할 수 있도록 `###extend_web_session` 입력합니다. 모바일 웹 세션에는 기본 시간 제한 값이 있습니다. *`extend_web_session`* 모바일 속성은 기본 시간 제한 값을 재정의합니다. 최종 사용자는 모바일 OAuth 토큰이 유효한 동안 포함된 웹 세션에 로그인된 상태를 유지합니다. 주: 기록 이름은 대/소문자를 구분하며 `extend_web_session`로 입력해야 합니다.
애플리케이션	모바일 속성이 적용되는 애플리케이션 범위입니다. 다른 애플리케이션 범위를 선택하려면 인스턴스 배너에서 지구본 아이콘(지구)을 선택합니다. 그런 다음 애플리케이션 범위: *`application_scope`*를 선택합니다. 모바일 속성이 애플리케이션 범위의 영향을 받는 방식에 대한 자세한 내용은 모바일 속성 문서를 참조하십시오.
설명	모바일 속성에 대한 설명입니다. 모바일 속성에 대한 설명을 입력합니다.
유형	모바일 속성 기록의 데이터 유형입니다. 모바일 속성에 대해 예/아니오 를 *`extend_web_session`* 선택해야 합니다.
값	다음 옵션 중 하나를 입력합니다. ○ 모바일 앱과 일치하도록 웹 세션 확장을 활성화하려면 True를 입력합니다. ○ 웹 세션 길이를 30분으로 유지하려면 False를 입력합니다.
활성	모바일 속성이 활성화되었는지 여부를 나타냅니다. 확인란의 선택을 취소하면 모바일 속성이 활성화되지 않습니다.
모바일 앱 구성	모바일 속성을 사용하려는 모바일 앱 구성입니다. 이 설정은 모바일 속성 동작을 이 모바일 앱 구성에 액세스할 수 있는 사용자로 제한합니다. 다른 사용자는 이 모바일 속성에 액세스할 수 없으며 대신 기본 동작을 경험합니다. 주: *`extend_web_session`* 기본적으로 켜져 있는 모바일 속성의 경우, 이 필드에 지정하는 모바일 앱 구성을 가진 사용자에 대해서만 연장된 웹 세션 시간을 끌 수 있습니다. 모바일 앱 구성을 지정하지 않으면 모든 최종 사용자 웹 세션이 제품군 릴리스 버전 이상으로 확장 Washington DC 됩니다. 값을 입력하려면 구성 이름을 입력하거나 검색 아이콘( )을 선택합니다. 검색 대화 상자에 선택할 수 있는 구성이 나열됩니다. 다음 모바일 앱 구성 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ **Mobile Agent** ○ **Now Mobile**
모바일 애플리케이션	모바일 속성을 보내려는 대상인 모바일 앱 구성입니다. 이 설정은 모바일 속성 동작을 이 모바일 앱에 대한 액세스 권한이 있는 사용자로 제한합니다. 다른 사용자는 이 모바일 속성에 액세스할 수 없으며 대신 기본 동작을 경험합니다. 주: *extend_web_session* 기본적으로 켜져 있는 모바일 속성의 경우, 이 필드에 지정하는 모바일 애플리케이션을 사용하는 사용자에 대해서만 연장된 웹 세션 시간을 끌 수 있습니다. 모바일 애플리케이션을 지정하지 않으면 모든 최종 사용자 웹 세션이 제품군 릴리스 버전 이상으로 확장 Washington DC 됩니다. 값을 입력하려면 애플리케이션 이름을 입력하거나 검색 아이콘( )을 선택합니다. 검색 대화 상자에 선택할 수 있는 애플리케이션이 나열됩니다. 다음 모바일 애플리케이션 중 하나를 선택합니다. ○ 모바일 앱 구성에 대해 모바일 에이전트를 선택한 경우 에이전트를 선택합니다. ○ 모바일 앱 구성에 대해 **Now Mobile**을 선택한 경우 요청을 선택합니다.

4. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

이 속성을 업데이트한 후 최종 사용자는 새로 고침을 수행하고 최신 기능 구성을 가져와야 합니다.

향상된 바코드 스캔 사용

EnableCameraFocusEnhancement 및 *EnableMaxCameraResolution* 모바일 속성을 추가하여 장치의 바코드 스캔 Android 을 개선합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

중요사항:

바코드를 최대한 정확하게 스캔하려면 다음을 확인하십시오.

- 조명이 밝은 환경에서 스캔합니다. iOS 두 장치 모두 Android 장치의 카메라에 바코드를 정확하게 스캔할 수 있는 적절한 조명이 있는지 확인하는 데 사용할 수 있는 손전등 앱이 있습니다.
- 스캔하는 동안 장치 카메라를 안정된 위치에 두십시오. 카메라가 흔들리면 바코드 스캔이 흐려지고 부정확해집니다.

다음 모바일 속성을 추가하여 장치의 인스턴스에서 Android 향상된 바코드 스캔을 활성화할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

장치에서 향상된 바코드 스캔을 **Android** 가능하게 하는 모바일 속성

모바일 속성	설명
EnableCameraFocusEnhancement	자동 확대/축소를 사용하면 정확도가 향상됩니다. 이는 자동 확대/축소를 지원하는 하드웨어에만 적용됩니다.
EnableMaxCameraResolution	하드웨어가 지원할 수 있는 가장 높은 해상도를 활성화합니다. 프레임 렌더링에 사용합니다. 주: 더 새롭고 더 강력한 하드웨어는 이 모바일 속성을 가장 잘 활용할 수 있습니다.

중요사항:
이러한 모바일 속성은 장치에서만 지원됩니다 Android .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **sys_sg_properties.list**.
   모바일 속성 목록이 나타납니다.
2. 모바일 속성 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
   모바일 속성 양식이 나타납니다.
3. 양식에서 모바일 속성에 대한 *EnableCameraFocusEnhancement* 필드를 입력합니다.

모바일 속성 새 기록 양식

필드	설명
이름	모바일 속성 기록의 이름입니다. EnableCameraFocusEnhancement를 입력하여 이 기능을 지원하는 하드웨어에 대해 자동 확대/축소를 활성화합니다. 주: 레코드 이름은 대/소문자를 구분하며 EnableCameraFocusEnhancement로 입력해야 합니다.
애플리케이션	모바일 속성이 적용되는 애플리케이션 범위입니다. 다른 애플리케이션 범위를 선택하려면 인스턴스 배너에서 지구본 아이콘(지구)을 선택합니다. 그런 다음 애플리케이션 범위:*application_scope*를 선택합니다. 모바일 속성이 애플리케이션 범위의 영향을 받는 방식에 대한 자세한 내용은 모바일 속성 문서를 참조하십시오.
설명	모바일 속성에 대한 설명입니다. 모바일 속성에 대한 설명을 입력합니다. 예를 들어 *### ### ## ##/### ######*.
유형	모바일 속성 기록의 데이터 유형입니다. 모바일 속성에 대해 예/아니오 를 *EnableCameraFocusEnhancement* 선택해야 합니다.
값	다음 옵션 중 하나를 입력합니다. ○ 바코드 스캔에 대한 자동 확대/축소를 활성화하려면 True를 입력합니다. ○ 바코드 스캔에 대한 자동 확대/축소를 끄려면 False를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	모바일 속성이 활성화되었는지 여부입니다. 확인란의 선택을 취소하면 모바일 속성이 활성화되지 않습니다.
모바일 앱 구성	모바일 속성을 사용하려는 모바일 앱 구성입니다. 이 설정은 모바일 속성 동작을 이 모바일 앱 구성에 액세스할 수 있는 사용자로 제한합니다. 다른 사용자는 이 모바일 속성에 액세스할 수 없으며 대신 기본 동작을 경험합니다. 다음 모바일 앱 구성 중 하나를 선택합니다. ○ **Mobile Agent** ○ **Now Mobile**
모바일 애플리케이션	모바일 속성을 보내려는 대상인 모바일 앱 구성입니다. 이 설정은 모바일 속성 동작을 이 모바일 앱에 대한 액세스 권한이 있는 사용자로 제한합니다. 다른 사용자는 이 모바일 속성에 액세스할 수 없으며 대신 기본 동작을 경험합니다. 다음 모바일 애플리케이션 중 하나를 선택합니다. ○ 모바일 앱 구성에 대해 모바일 에이전트를 선택한 경우 에이전트를 선택합니다. ○ 모바일 앱 구성에 대해 **Now Mobile**을 선택한 경우 요청을 선택합니다.

4. 제출을 선택합니다.
   모바일 속성 목록이 나타납니다.
5. 모바일 속성 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
   모바일 속성 양식이 나타납니다.
6. 양식에서 모바일 속성에 대한 *EnableMaxCameraResolution* 필드를 입력합니다.
   필드를 완료하는 방법에 대한 자세한 내용은 3단계를 참조하십시오.

   중요사항:
   이름 필드는 대/소문자를 구분하며 로 입력해야 *EnableMaxCameraResolution*합니다.

7. 모바일 속성에 대한 *EnableMaxCameraResolution* 모바일 속성 양식을 작성했으면 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

- 속성이 추가되었는지 확인하려면 제출을 선택한 후 모바일 속성 목록에 표시되는지 확인합니다.
- 최종 사용자는 새로 고침하고 최신 기능 구성을 가져오려면 끌어와야 합니다.

외부 스캐너를 사용한 바코드 스캔 사용

externalScanEnabled 모바일 앱의 다른 부분에서 장치 카메라를 사용할 수 있는 동안 외부 스캐너로 바코드 스캔을 활성화하려면 모바일 속성을 True로 설정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

externalScanEnabled 모바일 속성이 True로 설정되면 모바일 앱의 카메라에 대한 액세스를 거부하지 않고 외부 스캐너를 사용할 수 있습니다.

기본적으로 *externalScanEnabled* 모바일 속성은 구성되어 있지 않으므로 이 기능이 꺼져 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

ServiceNow# 모바일 앱 버전 19.0 이상에서는 *externalScanEnabled* 인스턴스에서 속성을 ServiceNow 구성하면 바코드 스캔 화면에 토글 스위치가 활성화됩니다. 이 스위치는 장치 카메라 또는 외부 장치를 선택하는 데 사용할 수 있습니다.

중요사항:

외부 바코드 스캔 장치는 각 바코드 끝에 '탭' 문자가 추가되도록 구성해야 합니다. 다중 스캔 및 그룹 스캔은 탭 접미사 문자를 사용하여 자동으로 다음 필드로 진행합니다.

탭 접미사를 구성하는 방법을 알아보려면 장치의 사용 설명서를 참조하십시오. 예:

- Zebra DS2278 블루투스 스캐너의 경우 탭 키 를 참조하십시오.
- Zebra TC52X, TC78x 및 MC 900(스캐너가 내장된 전화기)의 경우 DataWedge: 스캔 후 보내기 Enter 또는 Tab 키 추가 를 참조하십시오.
- Honeywell CT40(스캐너가 내장된 전화기)의 경우 Honeywell 기술 자료의 000076406 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **sys_sg_properties.list**.

   모바일 속성 목록이 나타납니다.

2. 모바일 속성 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

   모바일 속성 양식이 나타납니다.

3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   모바일 속성 새 기록 양식

필드	설명
이름	모바일 속성 기록의 이름입니다. 모바일 장치 카메라를 끄지 않고 외부 스캐너를 사용할 수 있도록 하려면 externalScanEnabled 를 입력합니다. **주:** 기록 이름은 대/소문자를 구분하며 externalScanEnabled로 입력해야 합니다.
애플리케이션	모바일 속성이 적용되는 애플리케이션 범위입니다. 다른 애플리케이션 범위를 선택하려면 인스턴스 배너에서 지구본 아이콘( )을 선택합니다. 그런 다음 , 애플리케이션 범위: *application_scope*를 선택합니다. 모바일 속성이 애플리케이션 범위의 영향을 받는 방식에 대한 자세한 내용은 모바일 속성 문서를 참조하십시오.
설명	모바일 속성에 대한 설명입니다. 모바일 속성에 대한 설명을 입력합니다.
유형	모바일 속성 기록의 데이터 유형입니다. 모바일 속성에 대해 예/아니오 를 *externalScanEnabled* 선택해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
값	다음 옵션 중 하나를 입력합니다. ○ 모바일 앱용 카메라에 대한 접근을 거부하지 않고 외부 스캐너를 사용한 바코드 스캔을 활성화하려면 True를 입력합니다. ○ 외부 스캐너로 바코드를 스캔하는 기능을 끄고 모바일 장치 카메라를 사용하여 바코드 스캔을 하려면 False를 입력합니다.
활성	모바일 속성이 활성화되었는지 여부를 나타냅니다. 확인란의 선택을 취소하면 모바일 속성이 활성화되지 않습니다.
모바일 앱 구성	모바일 속성을 사용하려는 모바일 앱 구성입니다. 이 설정은 모바일 속성 동작을 이 모바일 앱 구성에 액세스할 수 있는 사용자로 제한합니다. 다른 사용자는 이 모바일 속성에 액세스할 수 없으며 대신 기본 동작을 경험합니다. 값을 입력하려면 애플리케이션 이름을 입력하거나 검색 아이콘( )을 선택합니다. 검색 대화 상자에 선택할 수 있는 구성이 나열됩니다. 다음 모바일 앱 구성 중 하나를 선택합니다. ○ **Mobile Agent** ○ **Now Mobile**
모바일 애플리케이션	모바일 속성을 보내려는 대상인 모바일 앱 구성입니다. 이 설정은 모바일 속성 동작을 이 모바일 앱에 대한 액세스 권한이 있는 사용자로 제한합니다. 다른 사용자는 이 모바일 속성에 액세스할 수 없으며 대신 기본 동작을 경험합니다. 값을 입력하려면 애플리케이션 이름을 입력하거나 검색 아이콘( )을 선택합니다. 검색 대화 상자에는 선택할 수 있는 응용 프로그램이 나열됩니다. 다음 모바일 애플리케이션 중 하나를 선택합니다. ○ 모바일 앱 구성에 대해 모바일 에이전트를 선택한 경우 에이전트를 선택합니다. ○ 모바일 앱 구성에 대해 **Now Mobile**을 선택한 경우 요청을 선택합니다.

4. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
이 속성을 업데이트한 후 최종 사용자는 새로 고침하고 최신 기능 구성을 가져오려면 끌어와야 합니다.

모바일 앱에 대한 사용자 역할 및 사용자 기준 권한

사용자 역할 및 사용자 기준 권한은 역할을 정의하거나 사용자를 모바일 플랫폼 내의 그룹으로 분할할 수 있는 접근 제어 메커니즘입니다. 이러한 권한을 사용하여 개인 또는 그룹에 모바일 앱의 다양한 구성요소를 표시하거나 숨길 수 있습니다.

사용자 역할 권한

사용자 역할은 정의된 대상 그룹에 대해 모바일 앱 내의 기능 및 구성요소에 대한 접근을 제어합니다. 관리자 역할은 모든 기능과 역량에 대한 접근 권한을 제공합니다.

역할에 액세스 권한이 부여되면 역할에 할당된 모든 그룹 또는 사용자에게 액세스 권한이 부여됩니다. 역할 상속을 사용하여 관련 권한을 그룹화하면 역할을 보다 쉽게 관리하고 할당할 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

있습니다. 예를 들어, 직원이 판매 관리자 직책으로 승진한 경우 직원에게 추가 역할을 할당하여 새 직책을 반영할 수 있습니다.

사용자 역할 기록은 역할 [sys_user_role] 테이블에 저장됩니다. 자세한 내용은 Managing roles 문서를 참조하십시오.

사용자 역할 및 사용자 기준을 정의할 수 있는 모든 구성요소 목록은 다음 문서를 사용자 역할 및 사용자 기준 권한이 적용되는 모바일 구성요소참조하십시오. 일부 구성 요소는 사용자 역할과 사용자 기준 모두에 적용되는 반면 다른 구성 요소는 상호 배타적입니다.

사용자 기준 권한

사용자 기준 권한은 부서, 위치 또는 회사와 같은 범주를 기준으로 사용자에게 모바일 앱 구성요소에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있는 접근 통제 메커니즘입니다. #사용자기준 기록은 사용자 기록에 대해 평가되는 조건을 정의합니다. 사용자 기준이 정의되면 정의된 조건을 통과하는 사용자에게만 기록이 표시됩니다.

사용자 기준 권한이 있으면 그룹의 단일 영역 내에서 정보를 변경하여 해당 그룹 내에서 연결된 모든 사용자의 상세 정보를 업데이트할 수 있습니다. 예를 들어 한 회사가 이전하고 경영진은 새 위치에 있는 사용자에게 다른 모바일 컨텐츠에 대한 액세스 권한을 부여해야 한다고 요구합니다. 관리자는 이 새 컨텐츠가 이 그룹의 모든 사용자에게 표시되도록 사용자 기준 권한을 업데이트할 수 있습니다.

사용자 기준 기록은 사용자 기준 [user_criteria] 테이블에 저장됩니다.

사용자 역할 및 사용자 기준을 정의할 수 있는 모든 구성요소 목록은 다음 문서를 사용자 역할 및 사용자 기준 권한이 적용되는 모바일 구성요소참조하십시오. 일부 구성 요소는 사용자 역할과 사용자 기준 모두에 적용되는 반면 다른 구성 요소는 상호 배타적입니다.

모바일 앱의 사용자 역할 및 사용자 기준에 대한 일반 가이드라인

- 사용자 역할과 사용자 기준을 정의할 때는 구성요소가 올바른 접근 제어 메커니즘과 연결되도록 신중하게 계획해야 합니다.
- 일부 구성요소는 사용자 역할 및 사용자 구성요소와 연결될 수 있는 반면, 다른 구성요소는 하나의 액세스 제어 메커니즘과 연결됩니다. 구성요소를 연결하는 방법에 대한 목록은 다음 문서를 사용자 역할 및 사용자 기준 권한이 적용되는 모바일 구성요소참조하십시오. 예를 들어, 사용자 역할을 화면과 기능에 적용할 수 있습니다. 또는 탐색 탭과 아이콘 섹션 대상을 사용자 기준에 적용할 수 있습니다.
- 의 모바일 앱 작성기구성요소에 대한 접근 제어 메커니즘으로 사용자 역할과 사용자 기준을 모두 선택할 수 없습니다. 그러나 웹 기반 UI에서는 구성요소에 대해 사용자 역할과 사용자 기준을 모두 정의할 수 있습니다. 이 경우 운영 메커니즘은 기록의 액세스 제어 메커니즘 필드에 정의된 값입니다.
- 사용자 역할과 사용자 기준은 모두 오프라인에서 지원됩니다.

사용자 역할 및 사용자 기준 권한이 적용되는 모바일 구성요소

사용자 역할, 사용자 기준 또는 이 두 접근 제어 메커니즘 모두에 적용할 수 있는 모바일 구성요소 목록입니다.

사용자 역할과 사용자 기준을 모두 지원하는 모바일 구성요소

구성요소	테이블
네이티브 클라이언트	sys_sg_native_client
시작 관리자 화면	sys_sg_applet_launcher

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성요소	테이블
기록 섹션	sys_sg_item_section
아이콘 섹션	sys_sg_navigation_section
레거시 아이콘 섹션	sys_sg_icon_section
분석 섹션	sys_sg_chart_section
미디어 섹션	sys_sg_media_section
컨텐츠 섹션	sys_sg_content_section

사용자 역할만 지원하는 모바일 구성요소

구성요소	테이블
활동 스트림 화면	sys_sg_activity_stream_screen
모바일 웹 화면	sys_sg_browser_screen
함수	sys_sg_button
버튼 채팅 시작 관리자	sys_sg_button_chat_launcher
달력 화면	sys_sg_calendar_screen
차트 화면	sys_sg_chart_screen
사용자 지정 맵 화면	sys_sg_custom_map_screen
상세 정보 화면	sys_sg_details_screen
기록 화면	sys_sg_form_screen
목록 화면	sys_sg_list_screen
맵 화면	sys_sg_map_screen
오프라인 다운로드 일정	sys_sg_offline_download_schedule
입력 양식 화면	sys_sg_parameter_screen
관련 목록 화면	sys_sg_related_lists_screen
화면	sys_sg_screen
섹션 화면	sys_sg_sections_screen

사용자 기준만 지원하는 모바일 구성요소

구성요소	테이블
탐색 탭	sys_sg_navigation_tab
화면 탭	sys_sg_applet_tab
시작 관리자 탭	sys_sg_applet_launcher_tab
아이콘 섹션 대상	sys_sg_navigation_section_destination
아이콘 섹션 대상 화면	sys_sg_navigation_section_destination_screen
아이콘 섹션 대상 기능	sys_sg_navigation_section_destination_button

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성요소	테이블
아이콘 섹션 대상 시작 관리자	sys_sg_navigation_section_destination_applet_launcher

모바일 앱의 사용자 역할 권한

사용자 역할 권한을 적용하여 모바일 앱의 다양한 구성요소의 가시성을 제어합니다.

사용자 역할을 적용하여 특정 사용자 그룹이 모바일 앱 내에서 액세스할 수 있는 구성요소를 결정합니다. 예를 들어 관리자 역할을 사용하면 모든 구성 요소에 액세스할 수 있습니다. 역할이 할당되면 이 액세스 권한은 해당 역할에 연결된 모든 사용자 또는 그룹으로 확장됩니다. 또한 역할은 다른 역할 내에 중첩될 수 있으므로 한 역할에 할당된 모든 권한이 모든 포함 역할에 자동으로 적용됩니다.

예를 들어 직원이 영업 부서에서 재무 부서로 이동하는 경우 새 직책과 관련된 역할을 할당하고 이전 직책과 관련된 역할을 제거할 수 있습니다. 즉, 사용자는 더 이상 판매 데이터 시각화를 보여주는 UI 섹션에 액세스할 수 없으며, 대신 재무 데이터 시각화를 보여주는 UI 섹션에 액세스할 수 있습니다.

주:
이러한 구성요소에 대한 사용자 역할을 선택하지 않으면 모바일 앱에 액세스할 수 있는 모든 사용자가 해당 구성요소를 볼 수 있습니다. 그러나 사용자 기준 권한이 정의되었을 수 있으므로 사용자는 여전히 특정 구성요소를 못할 수 있습니다.

사용자 역할 및 사용자 기준을 적용할 수 있는 전체 구성요소 목록은 다음 문서를 사용자 역할 및 사용자 기준 권한이 적용되는 모바일 구성요소참조하십시오.

사용자 역할은 네이티브 클라이언트, 화면, 시작 관리자 화면, UI 섹션 및 함수의 구성요소에서 지원됩니다.

네이티브 클라이언트 및 애플리케이션

모바일 앱에서 특정 애플리케이션에 액세스할 수 있는 사용자의 기능을 제한합니다. 예를 들어 (ITSM) 사용자가 Field Service Management(FSM) 애플리케이션에 액세스하지 못하도록 합니다 IT Service Management . 네이티브 클라이언트는 앱 수준 기능과 관련이 있으며 모바일 테마, 빈 상태, 탐색 모음, 지리적 위치 및 오프라인과 같은 구성 요소를 포함합니다. 사용자에게 앱을 볼 수 있는 권한이 없도록 정의할 수도 있습니다. 예를 들어 에이전트가 Now Mobile 앱.

화면

지정된 역할을 가진 사용자만 모바일 애플리케이션 내의 화면에 액세스할 수 있도록 허용합니다. 예를 들어 관리자만 모든 직원의 사용자 기록을 볼 수 있도록 합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모바일 화면 유형.

시작 관리자 화면

지정된 역할을 가진 사용자만 모바일 앱 내에서 시작 관리자 화면에 액세스할 수 있도록 허용합니다. 예를 들어 관리자 역할이 있는 직원만 볼 수 있는 시작 관리자 화면을 만듭니다. 또한 모든 사람이 볼 수 있는 직원 역할의 시작 관리자 화면을 생성합니다. 시작 관리자 화면에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 시작 관리자 화면.

UI 섹션

모바일 앱의 시작 관리자 화면 내에서 사용자가 특정 UI 섹션에 액세스할 수 있는 기능을 제한합니다. 예를 들어, 특정 UI 섹션에 개발 역할을 할당하고 지정된 개발 역할이 있는 사용자만 이러한 UI 섹션을 볼 수 있도록 허용합니다. 시작 관리자 화면 UI 섹션에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 시작 관리자 화면 UI 섹션.

기능

앱에서 지정된 작업을 수행할 수 있도록 특정 역할을 가진 사용자만 허용합니다. 예를 들어 살짝 밀기 동작에서 인시던트를 재할당할 수 있는 ITIL(IT 인프라 라이브러리) 기능을 제한합니다. 특정 기능에 대한 역할별 사용자 액세스를 제한하는 방법에 대한 자세한 내용은 에 모바일 기능나열된 각 기능 유형을 만드는 단계를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 역할 사용에 대한 일반 가이드라인

- 세분화가 사용자의 기술 및 역할 정의를 기반으로 하는 경우 사용자 역할을 사용합니다. 세분화가 위치, 회사, 부서 및 그룹 등을 기반으로 하는 경우 사용자 기준을 사용합니다.
- 일부 구성요소는 사용자 역할 및 사용자 구성요소 모두와 연결될 수 있는 반면, 다른 구성요소는 하나의 접근 제어 메커니즘과 연결됩니다. 구성요소를 연결하는 방법에 대한 목록은 다음 문서를 사용자 역할 및 사용자 기준 권한이 적용되는 모바일 구성요소참조하십시오.
- 사용자 역할과 사용자 기준을 모두 할당할 수 있는 구성 요소의 경우 이 접근 방식을 사용하면 작업을 간소화하고 시스템 응답성을 향상시킬 수 있으므로 특별한 필요가 없는 한 사용자 역할을 할당하는 우선 순위를 지정합니다.
- 사용자 역할은 오프라인에서 지원됩니다.

모바일 사용자 역할 권한 할당

사용자 역할을 적용하여 특정 사용자 그룹이 모바일 앱 내에서 액세스할 수 있는 구성요소를 결정합니다.

이 태스크 정보

모바일 앱의 특정 구성요소에 사용자 역할을 적용할 수 있습니다. 전체 목록은 사용자 역할 및 사용자 기준 권한이 적용되는 모바일 구성요소 문서를 참조하십시오. 이 항목의 지침은 지원되는 모바일 구성 요소에 역할을 적용하는 방법을 보여 줍니다. 일부 구성요소에는 사용자 역할 또는 사용자 기준 구성요소가 연결되어 있을 수 있습니다. 이러한 상황에서는 이 구성요소에 사용자 역할 또는 사용자 기준을 할당할지 선택해야 합니다.

주:
구성요소에 역할을 추가하지 않으면 모바일 앱에 액세스할 수 있는 모든 사용자가 해당 구성요소를 볼 수 있습니다. 사용자 기준 권한이 구현될 수 있으므로 사용자에게 특정 구성요소가 표시되지 않는 상황이 발생할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

에서 모바일 앱 작성기사용자 역할을 사용할 때 기존 사용자 역할 권한을 할당하고 모바일 구성 요소에 매핑합니다. 추가 사용자 역할을 만들려면 역할 [sys_user_role] 테이블에 액세스해야 합니다. 자세한 내용은 Managing roles 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 모든 모바일 기록을 선택합니다.
4. 기록 유형 필드에서 사용자 역할 할당을 지원하는 기록을 선택합니다.
   사용자 역할을 할당할 수 있는 모바일 구성요소 목록은 문서를 사용자 역할 및 사용자 기준 권한이 적용되는 모바일 구성요소참조하십시오.
5. 옵션: 선택한 기록에 사용자 역할과 사용자 기준 모두의 옵션이 있는 경우 접근 제어 유형 필드에서 사용자 역할을 선택합니다.
6. 역할 액세스 필드에서 선택을 선택하여 항목 선택 창을 엽니다.
7. 현재 기록에 할당할 역할을 모두 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 적용을 선택합니다.
9. 저장을 선택합니다.

모바일 앱의 사용자 기준 권한

사용자 기준 권한을 정의하여 모바일 앱의 여러 영역에 대한 가시성을 제어합니다. 사용자 기준 권한을 사용하면 사용자를 위치, 부서 또는 회사와 같은 여러 그룹으로 분할할 수 있습니다. 그룹의 단일 영역 내에서 정보를 변경하여 해당 그룹 내에서 연결된 모든 사용자의 상세 정보를 업데이트할 수 있습니다.

사용자 기준 권한을 사용하여 부서, 그룹, 위치, 역할, 회사와 같은 요인이나 스크립트를 통해 정의할 수 있는 논리에 따라 모바일 앱 구성요소에 대한 접근을 제어합니다. 이러한 기준은 사용자 프로파일과 일치하는 특정 조건을 설정합니다. 이러한 기준이 설정되면 이러한 조건을 충족하는 사용자만 관련 기록을 볼 수 있습니다.

사용자 기준 사용 케이스

- 사용자 기준 권한이 있으면 그룹의 단일 영역 내에서 정보를 변경하여 해당 그룹 내에서 연결된 모든 사용자의 상세 정보를 업데이트할 수 있습니다. 예를 들어 회사가 새로운 위치로 이전하여 다른 모바일 컨텐츠에 접근하기 위해 해당 회사의 사용자가 필요한 경우 관리자는 사용자 기준 권한을 수정하여 해당 그룹의 모든 사용자에게 새 컨텐츠가 표시되도록 할 수 있습니다.
- 사용자 기준은 모바일 테마에도 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 자회사가 많은 대기업은 각 회사의 고유한 모양과 느낌을 유지할 수 있습니다. 여기에는 전체 모양, 빈 상태 이미지 및 탐색 모음에 표시되는 다양한 탭이 포함될 수 있습니다.
- 관리 직원에게 특정 탐색 탭과 데이터 시각화를 볼 수 있는 기능을 할당할 수 있습니다.

주:
이러한 구성요소에 대한 사용자 기준을 선택하지 않으면 모바일 앱에 액세스할 수 있는 모든 사용자가 해당 구성요소를 볼 수 있습니다. 그러나 사용자 역할 권한이 정의되었을 수 있으므로 사용자는 여전히 특정 구성요소를 못할 수 있습니다. 사용자 역할 및 사용자 기준을 적용할 수 있는 구성요소의 전체 목록은 다음 문서를 사용자 역할 및 사용자 기준 권한이 적용되는 모바일 구성요소참조하십시오.

사용자 기준 권한은 네이티브 클라이언트, 시작 관리자 화면, UI 섹션, 탐색 탭 및 아이콘 섹션 대상의 구성요소에 대해 지원됩니다.

네이티브 클라이언트 및 애플리케이션

모바일 앱에서 특정 애플리케이션에 액세스할 수 있는 사용자의 기능을 제한합니다. 예를 들어 (ITSM) 사용자가 Field Service Management(FSM) 애플리케이션에 액세스하지 못하도록 합니다 IT Service Management . 네이티브 클라이언트는 앱 수준 기능과 관련이 있으며 모바일 테마, 빈 상태, 탐색 모음, 지리적 위치 및 오프라인과 같은 구성 요소를 포함합니다. 사용자에게 앱을 볼 수 있는 권한이 없도록 정의할 수도 있습니다. 예를 들어 에이전트가 Now Mobile 앱.

시작 관리자 화면

지정된 사용자 기준이 있는 사용자만 모바일 애플리케이션 내에서 시작 관리자 화면에 액세스할 수 있도록 허용합니다. 예를 들어, 특정 역할에 대해서만 시작 관리자 화면을 생성하고 지정된 역할을 가진 사용자만 이러한 시작 관리자를 볼 수 있도록 허용합니다. 시작 관리자 화면에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 시작 관리자 화면.

UI 섹션

지정된 역할을 가진 사용자만 모바일 앱 내에서 시작 관리자 화면에 액세스할 수 있도록 허용합니다. 예를 들어 관리자 역할이 있는 직원만 볼 수 있는 시작 관리자 화면을 만듭니다. 또한 모든 사람이 볼 수 있는 직원 역할의 시작 관리자 화면을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작 관리자 화면에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 시작 관리자 화면 UI 섹션.

탐색 탭

탐색 모음에 표시된 특정 탭에 액세스할 수 있는 사용자의 기능을 제한합니다. 자세한 내용은 탐색 모음 문서를 참조하십시오.

주:
탐색 모음에서 설정 및 알림 탭을 제거하면 안 됩니다.

아이콘 섹션 대상

아이콘 섹션 내의 전체 아이콘 섹션 또는 아이콘 대상 구성요소를 볼 수 있는 사용자의 기능을 제한합니다. 아이콘 대상 구성요소는 시작 관리자 화면, 기능 또는 화면에 대한 탐색 지점을 나타내는 아이콘과 이미지입니다.

- 아이콘의 경우 참조 조회 아이콘을 사용하여 아이콘 섹션에 표시할 기존 아이콘을 선택합니다. 자세한 내용은 아이콘 UI 섹션 구성 문서를 참조하십시오.
- 이미지의 경우 참조 조회 아이콘을 사용하여 아이콘 섹션에 표시할 이미지를 선택합니다. 자세한 내용은 아이콘 섹션에 이미지 추가 문서를 참조하십시오.

사용자 기준 사용에 대한 일반 가이드라인

- 세분화가 위치, 회사, 부서, 그룹 등을 기반으로 하는 경우 사용자 기준을 사용합니다. 세분화가 사용자의 기술 및 역할 정의를 기반으로 하는 경우 사용자 역할을 사용합니다.
- 다양한 브랜드, 자회사 및 위치를 관리하는 방법을 고려하십시오. 사용자 기준 또는 사용자 역할이 더 적합한 솔루션인지 고려하십시오.
- 일부 구성요소는 사용자 역할 및 사용자 구성요소 모두와 연결될 수 있는 반면, 다른 구성요소는 하나의 접근 제어 메커니즘과 연결됩니다. 구성요소를 연결하는 방법에 대한 목록은 다음 문서를 사용자 역할 및 사용자 기준 권한이 적용되는 모바일 구성요소참조하십시오.
- 사용자 역할과 사용자 기준을 모두 할당할 수 있는 구성 요소의 경우 이 접근 방식을 사용하면 작업을 간소화하고 시스템 응답성을 향상시킬 수 있으므로 특별한 필요가 없는 한 사용자 역할을 할당하는 우선 순위를 지정합니다.
- 단일 모바일 구성요소에 두 개 이상의 사용자 기준을 연결하지 마십시오. 이 숫자를 초과하면 설정된 조건이 복잡해질 수 있으며 구성요소가 의도한 대로 표시되지 않을 수 있습니다.
- 사용자 기준을 할당할 때는 광범위한 사용자 기준이 구체적인 사용자 기준보다 우선한다는 점에 유의하십시오. 예를 들어, 전체 아이콘 섹션을 숨기면 해당 섹션 내의 개별 아이콘을 숨기도록 지정하는 다른 사용자 기준이 무효화됩니다.
- 스크립팅된 사용자 기준은 성능에 부정적인 영향을 줄 수 있으므로 사용을 최소화합니다.
- 사용자 역할은 오프라인에서 지원됩니다.

모바일 사용자 기준 권한 할당

사용자 기준 권한을 적용하여 사용자를 위치, 부서 또는 회사와 같은 여러 그룹으로 분할합니다.

이 태스크 정보

모바일 앱의 특정 구성요소에 사용자 기준 권한을 적용할 수 있습니다. 전체 목록은 사용자 역할 및 사용자 기준 권한이 적용되는 모바일 구성요소 문서를 참조하십시오. 이 항목의 지침에서는 지원되는 구성 요소 중 하나에 사용자 기준을 적용하는 방법을 보여 줍니다. 일부 구성요소에는 사용자 기준 또는 사용자 역할이 관련되어 있을 수 있습니다. 이러한 상황에서는 이 구성요소에 사용자 기준 또는 사용자 역할을 할당할지 선택해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
구성요소에 사용자 기준을 추가하지 않으면 모바일 앱에 액세스할 수 있는 모든 사용자가 해당 구성요소를 볼 수 있습니다. 사용자 역할 권한이 구현될 수 있으므로 사용자가 여전히 특정 구성요소를 못하는 상황이 발생할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

에서 모바일 앱 작성기사용자 기준을 사용하여 작업할 때 기존 사용자 기준 권한을 할당한 다음 모바일 구성 요소에 매핑합니다. 추가 사용자 기준 권한을 만들려면 다음을 수행하여 사용자 기준 [user_criteria] 테이블에 기록을 만들어야 합니다.

1. 모두로 이동합니다.
2. 필터 탐색기 필드에 user_criteria.list# 입력합니다.
3. 사용자 기준 기록 양식에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 필요에 따라 양식을 작성하고 제출을 선택합니다.

주:
사용자 기준을 만들 때 다음 자원을 사용합니다.

- Create a user criteria record for Service Portal: 사용자 기준 기록 양식의 다양한 필드를 설명합니다.
- 사용자 기준의 스크립트: 스크립팅 논리를 사용하고 이를 사용자 기준 권한에 적용하는 방법을 설명합니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 모든 모바일 기록을 선택합니다.
4. 기록 유형 필드에서 사용자 기준 할당을 지원하는 기록을 선택합니다.
   사용자 기준을 할당할 수 있는 모바일 구성요소 목록은 문서를 사용자 역할 및 사용자 기준 권한이 적용되는 모바일 구성요소참조하십시오.
5. 옵션: 선택한 기록에 사용자 역할과 사용자 기준 모두에 대한 옵션이 있는 경우 접근 제어 유형 필드에서 사용자 기준을 선택합니다.
6. 사용자 기준 액세스 필드에서 선택을 선택하여 항목 선택 창을 엽니다.
7. 미리 정의된 사용자 기준을 현재 기록에 할당하고 적용을 선택합니다.
8. 옵션: 6단계와 7단계를 반복하여 구성요소에 사용자 기준을 추가합니다.

주:
각 구성 요소에 사용자 기준을 두 개 이하로 할당하는 것이 좋습니다.

9. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
기본적으로 구성요소에 사용자 기준을 적용하면 사용자 기준은 활성 상태가 됩니다. 상태를 활성에서 비활성으로 변경하려면 다음 문서를 참조하십시오 사용자 기준 상태를 활성 또는 비활성으로 정의.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 기준 상태를 활성 또는 비활성으로 정의

사용자 기준 구성요소의 상태를 활성 또는 비활성으로 정의하는 방법에 대해 알아봅니다.

이 태스크 정보

기본적으로 구성요소에 사용자 기준을 적용하면 정의된 구성은 활성 상태가 됩니다. 상태를 활성에서 비활성으로 변경하는 작업은 를 모바일 앱 작성기통해 웹 기반 UI에서 수행됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

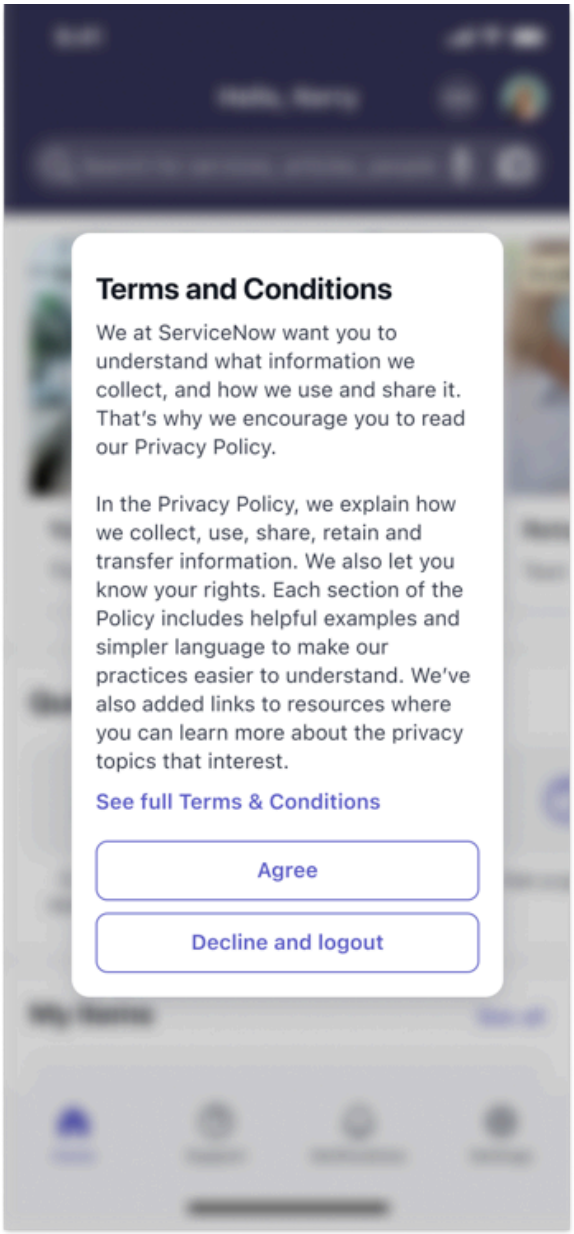
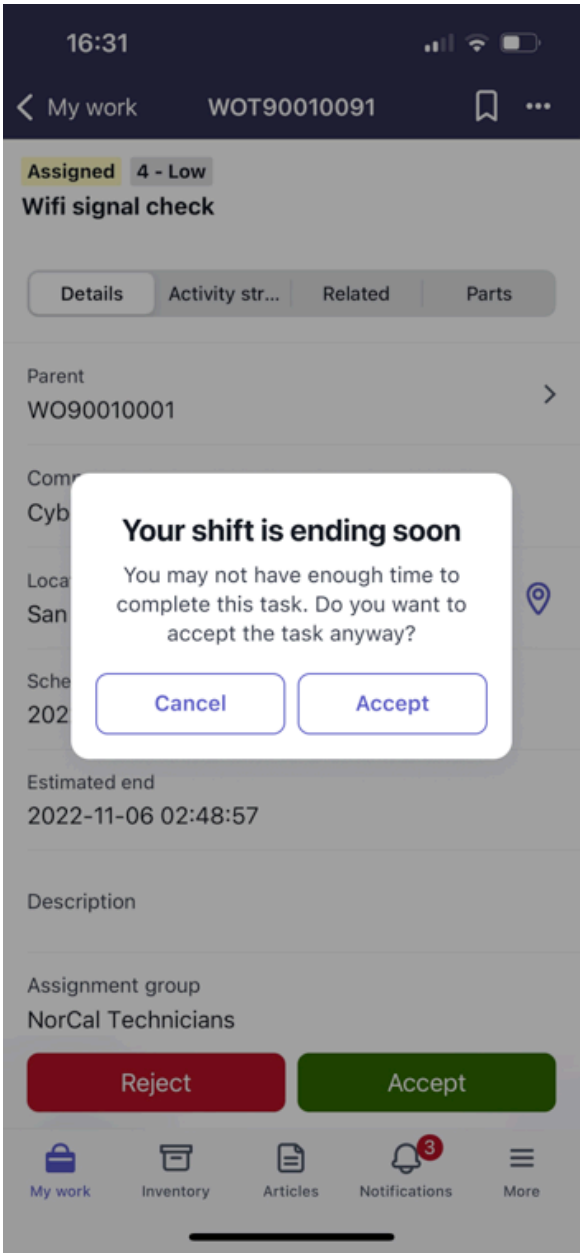
1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 모든 모바일 기록을 선택합니다.
4. 메뉴 패널을 사용하여 사용자 기준 정의가 포함된 기록을 찾은 다음 해당 기록을 엽니다.
5. 더 보기 버튼( )을 선택하고 플랫폼에서 열기 옵션을 선택하여 웹 기반 UI를 엽니다.
6. 선택한 구성요소의 사용자 기준 매핑 영역에 있는 활성 열에서 활성 정의를 변경하려는 사용자 기준을 선택합니다.
7. 다음 화면에서 선택한 옵션에 따라 활성 확인란을 선택하거나 선택을 취소합니다.
8. 옵션: 업데이트하려는 다른 사용자 기준 활성 상태에 대해 6단계와 7단계를 반복합니다.
9. 헤더를 길게 누르거나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 메뉴에서 저장을 선택합니다.

모바일 팝업

실시간 조건에 따라 구성 가능한 모바일 팝업을 표시합니다. 모바일 팝업은 사용자에게 정보를 전송하고 작업을 수행하도록 장려하는 방법입니다. 로그인 페이지에서 또는 사용자가 버튼을 탭할 때 모바일 팝업을 표시할 수 있습니다.

모바일 팝업은 사용자 인터페이스에서 메인 컨텐츠 위에 나타나는 창입니다. 팝업은 사용자에게 정보를 전달하고 조건부 클릭 유도문안 메시지를 제공하는 등 다양한 용도로 사용될 수 있습니다. 팝업은 콘텐츠와 디자인 측면에서 사용자 정의할 수 있습니다. 사용자가 모바일 앱에 로그인하거나 버튼을 탭한 후에 트리거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

로그인 스테이지에서 트리거된 모바일 팝업 (배경이 흐림)	버튼 탭 스테이지에서 선명한 배경으로 트리거된 모바일 팝업
	

모바일 팝업 사용 사용 사례

다음은 모바일 팝업을 사용하는 것이 유익한 경우의 사용 사례입니다.

- 고지 사항 승인 - 모바일 팝업을 사용하여 사용자가 고지 사항 또는 경고를 인정하고 수락하도록 할 수 있습니다. 예를 들어 최종 사용자에게 사용 약관을 제시하고 동의를 요청합니다.
- 시간에 민감한 정보 - 모바일 팝업은 반짝 세일 알림 또는 이벤트 알림과 같이 시간에 민감한 정보를 표시할 수 있습니다. 예를 들어 캠페인에 대한 정보, 회사 뉴스 및 공지 사항, 애플리케이션의 "새로운 기능" 또는 현재 방문 중인 사이트에 대한 정보입니다.
- 작업 확인 - 모바일 팝업은 특정 조건이 충족될 때 사용자가 작업을 확인해야 하는 경우를 처리하는 데 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 예상 작업 시간이 3시간인 새 작업을 수락했지만 근무 교대가 한 시간 후에 종료될 예정이라는 내용의 팝업을 사용자에게 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 팝업 생성

실시간 조건에 따라 구성 가능한 모바일 팝업을 표시하는 방법에 대해 알아봅니다. 이러한 팝업은 모바일 앱 로그인 단계 또는 버튼 탭 후에 표시할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

모바일 팝업을 구성하기 전에 다음 사항을 고려하십시오.

- 모바일 카드는 팝업 표시에 사용됩니다. 모바일 카드를 직접 디자인하거나 제공된 템플릿 카드 중 하나를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 모바일 카드 작성기 문서를 참조하십시오.
- 팝업을 트리거하는 지원되는 버튼 유형은 작업 항목과 탐색입니다. 자세한 내용은 작업 기능 문서를 참조하십시오.
- 모든 버튼 위치가 지원됩니다. 예를 들어 스와이프, 상단 메뉴 작업 및 바닥글 기능이 있습니다.
- 버튼은 기록, 아이콘, 미디어 및 컨텐츠의 UI 섹션에서 지원됩니다. 자세한 내용은 시작 관리자 화면 UI 섹션 문서를 참조하십시오.
- 모바일 팝업은 오프라인에서 지원되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 모든 모바일 기록을 선택합니다.
4. 기록 유형 드롭다운 목록에서 모바일 이벤트 **[sys_sg_event]**를 선택한 다음 신규.
5. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

모바일 이벤트 양식

필드	설명
속성	
이름	모바일 팝업을 활성화하는 모바일 이벤트의 이름입니다.
설명	모바일 이벤트에 대한 추가 정보입니다.
활성	모바일 이벤트가 활성화되었는지 여부입니다.
유형	팝업을 트리거하는 이벤트의 유형입니다.
소스 테이블	이 모바일 이벤트의 소스 테이블입니다.
소스 기록	모바일 앱 구성 또는 모바일 기능을 이 이벤트가 발생하는 기록으로 결정합니다. 옵션은 소스 테이블 필드에서 선택한 항목에 따라 달라집니다.
이벤트 작업	모바일 이벤트가 트리거될 때 발생하는 작업입니다. 주: 이벤트당 하나의 작업만 있을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 사용자가 로그인할 때 또는 버튼을 선택할 때 트리거된 이벤트가 발생하는지 유형 필드에서 선택합니다.
   다음 중 하나를 선택합니다.
   - OnLogin: 사용자가 자격 증명을 입력하고 로그인하면 모바일 팝업이 표시됩니다.
   - OnButtonClick: 사용자가 지정된 버튼 기능을 선택하면 모바일 팝업이 표시됩니다.
7. 소스 테이블 필드에서 선택한 모바일 이벤트 유형과 관련된 테이블을 선택합니다.

   주:
   OnLogin을 유형으로 선택하면 소스 테이블은 모바일 앱 구성 [sys_sg_native_client]입니다.

   OnButtonClick을 유형으로 선택하면 소스 테이블은 함수 [sys_sg_button]입니다.

8. 이벤트 동작 영역에서 새로 만들기를 선택하여 이벤트가 트리거될 때 발생하는 일을 정의합니다.
9. 이벤트 작업 양식에 모바일 팝업을 표시하거나 표시하지 않는 조건을 만들려면 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

모바일 이벤트 작업 양식

필드	설명
속성	
이름	모바일 이벤트 작업의 이름입니다.
설정	
유형	이벤트 작업의 유형입니다. ShowPopup을 선택합니다.
조건 유형	이 모바일 이벤트 작업에 적용되는 조건입니다. ○ 선언적: 조건 작성기를 양식에 추가합니다. 자세한 내용은 조건 작성기 를 참조하십시오. ○ 스크립트: 스크립트 조건 필드를 양식에 추가합니다.
쿼리 조건 스크립트	스크립트를 사용하여 반환할 기록을 결정합니다. 주: 이 필드는 조건 유형 필드에서 스크립트를 선택한 경우에만 표시됩니다
테이블	반환할 기록이 포함된 테이블입니다. 주: 이 필드는 조건 유형 필드에서 선언을 선택한 경우에만 표시됩니다.
조건	선택한 테이블에서 반환되는 기록을 결정하는 조건을 설정합니다. 조건이 설정되지 않은 경우 쿼리는 모든 기록을 반환합니다. 주: 이 필드는 조건 유형 필드에서 선언을 선택한 경우에만 표시됩니다.
팝업	사용할 모바일 팝업과 표시 방법을 선택합니다.

10. 유형 필드에서 **ShowPopup**을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. 조건 유형 필드에서 선언적 또는 스크립팅됨을 선택합니다.
이 모바일 이벤트에 적용되는 선언적 또는 스크립팅된 조건을 선택하면 다른 필드가 표시됩니다.
12. 팝업 필드에서 새로 만들기를 선택하여 모바일 팝업의 모양을 결정합니다.
13. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

모바일 팝업 양식

필드	설명
속성	
이름	모바일 팝업의 이름입니다.
닫으려면 바깥쪽을 탭하기	팝업 영역 외부의 모바일 화면을 탭하여 모바일 팝업을 닫는 옵션입니다. 주: 이 옵션을 선택하지 않으면 팝업 카드에 팝업을 닫는 버튼이 포함되어야 합니다. 그렇지 않으면 이 설정이 무시됩니다.
흐린 배경	모바일 화면의 배경을 흐리게 하는 옵션입니다. 이 옵션은 팝업을 더 강조합니다.
활성	모바일 이벤트가 활성화되었는지 여부입니다.
카드	팝업에 사용할 카드입니다.

14. 기존 카드를 사용하려면 선택을 선택하거나 카드 필드에서 새로 만들기를 선택하여 새로 만듭니다.
카드 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모바일 카드 작성기.

주:
기본 시스템에는 두 개의 모바일 팝업 카드 템플릿이 제공됩니다. 이러한 템플릿을 팝업 01 및 팝업 02라고 합니다.

15. 옵션: 구성 가능한 기능 또는 미리 정의된 기능을 모바일 팝업 카드의 버튼에 할당합니다.

주:
구성 가능한 함수에 대한 자세한 내용은 및 모바일 카드 작성기를 사용하여 카드 작업 구성를 참조하십시오모바일 기능. 또한 이 항목의 다음에 수행할 작업 섹션을 참조하십시오.

16. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

모바일 팝업 카드의 버튼에는 구성 가능한 기능과 미리 정의된 기능이라는 두 가지 유형의 기능을 추가할 수 있습니다. 구성 가능한 기능을 통해 개발자는 기능 동작과 기능을 사용자 지정할 수 있습니다. 사전 정의된 기능에는 모바일 팝업을 위해 특별히 제작된 전용 기능이 있습니다. 다음과 같은 미리 정의된 함수를 사용할 수 있습니다.

- 취소: 추가 작업을 수행하지 않고 팝업을 해제합니다.
- 계속: 팝업이 트리거된 원래 기능을 제출하거나 계속 진행합니다.
- 로그아웃: 현재 인스턴스에서 사용자를 로그아웃하고 인스턴스 목록 페이지로 이동합니다.

자세한 내용은 모바일 기능 및 모바일 카드 작성기를 사용하여 카드 작업 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 팝업에 미리 정의된 기능 할당

모바일 팝업 내에서 미리 정의된 기능을 사용하여 팝업 해제, 제안된 지침으로 진행 또는 인스턴스에서 로그아웃과 같은 작업을 수행합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
모바일 팝업 카드의 버튼에는 구성 가능한 기능과 미리 정의된 기능이라는 두 가지 유형의 기능을 추가할 수 있습니다. 구성 가능한 기능을 통해 개발자는 기능 동작과 기능을 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 모바일 기능 및 모바일 카드 작성기를 사용하여 카드 작업 구성 문서를 참조하십시오. 사전 정의된 기능에는 모바일 팝업을 위해 특별히 제작된 전용 기능이 있습니다. 다음과 같은 미리 정의된 함수를 사용할 수 있습니다.

- 취소: 추가 작업을 수행하지 않고 팝업을 해제합니다.
- 완료: 팝업이 트리거된 원래 기능을 제출하거나 진행합니다.
- 로그아웃: 현재 인스턴스에서 사용자를 로그아웃하고 인스턴스 목록 페이지로 이동합니다.

주:
웹 기반 UI에서 모바일 팝업 사전 정의된 기능의 할당을 수행합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **sys_sg_view_config.list** 을 클릭하여 사용 가능한 모든 카드를 표시합니다.
2. 모바일 팝업으로 정의한 카드를 검색하고 선택합니다.
3. 카드 요소 탭 내에 나열된 카드 버튼 요소 속성을 선택합니다.
   카드 요소 양식이 표시됩니다.
4. 카드 요소 특성 영역에서 새로 만들기를 선택합니다.
   카드 요소 속성 양식이 표시됩니다.
5. 유형 필드에 SystemButtonType을 입력합니다.
6. 값 필드에 이 시스템 버튼의 값을 입력합니다.
   값은 ##, ## 또는 ####일 수 있습니다.
7. 제출을 선택합니다.
8. 4-8단계를 반복하여 모바일 팝업 카드에 미리 정의된 기능을 추가합니다.

실내 길 찾기 구성

내부 길찾기를 사용하여 ServiceNow 모바일 앱 사용자가 맵에서 책상이나 회의실과 같은 자산을 찾은 다음 예약할 수 있습니다.

내부 길찾기는 사용자 지정 맵 화면에서 렌더링되는 내부 맵을 포함합니다. 예약은 실내 맵에 사용자 지정 맵 입력으로 렌더링됩니다. 내부 길찾기 예약은 모바일용 워크플레이스 서비스 제공 Indoor Mapping 의 일부입니다.

인스턴스에서 이 기능을 사용하려면 다음 ServiceNow Store 앱과 플러그인을 설치하고 활성화해야 합니다.

- 필수: 실내 매핑 (sn_map_core)

- 다음 플러그인을 사용하면 실내 매핑을 직접 구성할 필요가 없으므로 관리자는 다음 플러그인도 설치하고 활성화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 모바일용 워크플레이스 서비스 제공 (sn_wsd_mobile)
- 워크플레이스 코어 (sn_wsd_core)
- Workplace Space Mapping(sn_wsd_space_map)
- 워크플레이스 예약 관리(sn_wsd_rsv)
- 워크플레이스 실내 매핑 (sn_wsd_indoor_map)

다음으로 이동 ServiceNow Store 앱 요청 및 설치에 대한 자세한 내용을 참조하십시오. 자세한 내용은 Workplace Indoor Mapping 종속 플러그인 설치를 참조하십시오.

이러한 플러그인을 설치하고 활성화한 후에는 다음 구성을 수행해야 합니다.

- Indoor Mapping 구성 에서는 다음 실내 매핑부분을 구성하는 방법을 설명합니다.
  - 실내 매핑 애플리케이션을 설치합니다.
  - 건물과 층이 있는 캠퍼스를 만듭니다.
  - 생성한 층의 AutoCAD 평면도를 업로드하고 임포트합니다.
  - 래스터 평면도 소스를 업로드하고 임포트합니다.
- 입력 양식 화면 구성 입력 문서에 따라 조직 모바일 앱의 입력 양식 화면에 사용자 지정 맵 입력을 추가할 수 있도록 합니다. 이 입력을 모바일 앱에 추가하면 최종 사용자가 맵을 선택하고 볼 수 있습니다. 사용자 지정 맵 입력 유형에 대한 자세한 내용은 입력에 대한 입력 양식 화면 속성 문서를 참조하십시오.
- 제공자를 사용하도록 사용자 지정 맵 화면을 구성합니다 .

실내 포지셔닝 구성

실내 배치를 내부 길찾기 통해 최종 사용자는 지도에서 실시간 위치를 확인하고 원하는 목적지로 안내 내비게이션을 이용할 수 있습니다.

시작하기 전에

실내 포지셔닝을 구성하려면 먼저 다음 구성을 완료해야 합니다.

- 내부 길찾기 항목을 구성합니다. 자세한 내용은 실내 길 찾기 구성 문서를 참조하십시오.
- 사용자 지정 맵 제공자 [sys_sg_custom_map_provider] 테이블에 사용자 지정 맵 제공자를 하나 이상 설정합니다. 자세한 내용은 사용자 지정 맵 제공자 구성을 참조하십시오

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

이 작업과 관련된 다음 요구 사항을 고려하십시오.

- 모든 건물이 동일한 위치 제공자를 사용하는 경우 사용자 지정 맵 제공자 기록은 하나만 필요합니다.
- 각 건물에 대해 서로 다른 위치 제공자가 필요한 경우 각 건물에 대한 사용자 지정 맵 제공자 기록을 생성하고 건물을 키로 선택합니다. 그런 다음 모바일 장치에 위치 제공자를 할당합니다.

이 구성으로 최종 사용자가 사용할 수 있는 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 실내 포지셔닝.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음, 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 모든 모바일 기록을 선택합니다.
4. 기록 유형을 선택하고 검색 웰에 sys_sg_custom_map_provider 입력합니다.
5. 실내 포지셔닝을 위해 구성한 사용자 지정 맵 제공자 기록을 선택합니다.
6. 장치 또는 Android 장치에 대한 iOS 실내 위치를 구성하는지 여부에 따라 다음 중 하나를 선택합니다.
   - **iOS** 위치 제공자에서 **Atlas** 또는 **Apple**을 선택합니다.
   - **Android** 위치 제공자에서는 **Atlas**만 선택할 수 있습니다.
7. 옵션: 아틀라스를 위치 공급자로 선택하는 경우 다음 정보를 추가해야 합니다.
   - 위치 제공자 앱 ID
   - 위치 제공자 앱 비밀
8. 저장을 선택합니다.

모바일 앱 브리지

모바일 웹 화면에서 Seismic 페이지, 서비스 포털 페이지 또는 클래식 웹 페이지를 활성화하는 데 사용할 수 있는 에 대해 모바일 앱 브리지알아봅니다. 이 기능을 사용하여 모바일 웹 화면을 지원하고 플레이북 다른 구성요소를 활성화할 수 있습니다.

플랫폼은 ServiceNow# 라는 모바일 앱 브리지Seismic 구성요소를 사용하여 모바일 장치에서 지원되는 기능을 제공합니다플레이북. 모바일 앱 브리지 는 모듈을 포함하는 Cabrillo JS 새 NPM 패키지를 임포트하여 데이터 자원을 래핑하는 컨트롤러 구성요소를 모바일 앱 브리지 만듭니다. 이 컨트롤러 구성요소를 사용하면 환경 내에서 모바일/네이티브 브리지에 액세스할 수 있습니다 UI Builder . 최종 사용자가 모바일 장치에서 액세스할 수 있도록 하려는 모든 이벤트와 작업을 노출합니다. 이 기능은 모바일 웹 화면을 지원하기 플레이북 위해 설계되었지만 다른 구성 요소에도 사용할 수 있습니다. 의 UI 빌더구성요소를 포함하는 플레이북 Now Experience 프레임워크 페이지를 구성할 수 있습니다.

플랫폼 플레이북에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 About Playbook Experience .

를 사용하여 모바일 웹 화면 구성 모바일 앱 브리지

포함된 웹 뷰 내에서 호스팅되는 Seismic 페이지, 클래식 웹 페이지 또는 서비스 포털 페이지를 사용하도록 모바일 웹 화면을 모바일 앱 브리지 구성합니다. 이 기능을 사용하면 앱의 기본 모바일 기능에 ServiceNow# 모바일 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
이 작업은 를 사용하여 모바일 앱 브리지플레이북 경험을 포함하는 Seismic 페이지를 모바일 앱 내에 포함하는 예입니다.

모바일 장치에서 플랫폼 플레이북 기능을 활용 ServiceNow 하도록 모바일 웹 화면을 구성합니다. 기술자 플레이북 가 문제를 해결할 때 안내하거나 새 부품을 설치하는 방법을 익힐 수 있도록 도와줍니다. 이 플레이북 기능에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 About Playbook Experience .

를 사용하여 모바일 앱 브리지 Seismic 페이지를 구성하려면 다음과 같은 도구와 작업이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

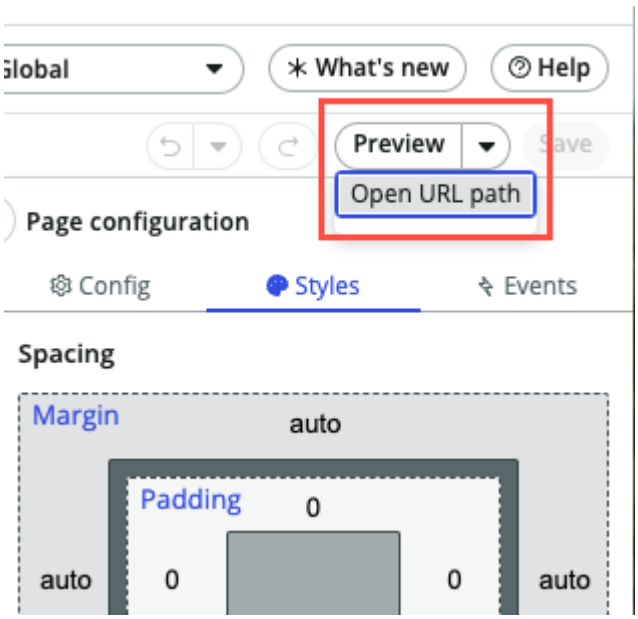
- 를 UI Builder 모바일 앱 브리지활용하여 Now Experience 프레임워크 페이지를 만듭니다.
- ()MAB를 사용하여 모바일 앱 작성기 모바일 웹 화면을 만듭니다.
- 모바일 웹 화면 구성 양식의 **URL** 필드에 MAB 페이지 URL을 지정하여 Now Experience 프레임워크 페이지를 모바일 장치에 추가합니다.

에서 모바일 장치에 구성할 수 플레이북 있도록 에 모바일 앱 브리지플레이북 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 ServiceNow 모바일 플랫폼참조하십시오Embed a playbook in ServiceNow# mobile .

중요사항:
Cabrillo JS 기존 웹 페이지, 서비스 포털 페이지 및 Seismic 페이지를 활용하는 모바일 앱 브리지 API 지원이 있습니다. API에 대한 자세한 내용은 + 단원을 참조하십시오.Cabrillo JSClient mobile API reference

프로시저

1. 에서 UI 빌더Now Experience 프레임워크 페이지를 만듭니다.
   페이지를 만드는 방법에 대한 지침은 문서를 참조하십시오 에서 Now Experience Framework 페이지 생성 UI 빌더.
2. 에서 MAB모바일 웹 화면을 만듭니다.
   모바일 웹 화면 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일 웹 화면 구성.
3. 1단계에서 구성한 UI 빌더 Now Experience Framework 페이지로 다시 이동하고 페이지의 오른쪽 상단 모서리에서 미리 보기 〉 **URL** 경로 열기.



4. 브라우저에 UI 빌더 표시되는 URL을 복사한 다음 모바일 웹 화면 양식의 **URL** 필드에 MAB URL을 붙여넣습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 에서 MAB저장을 선택합니다.

에서 **Now Experience Framework** 페이지 생성 **UI** 빌더

모바일 장치에서 를 플레이북 활용하는 데 사용하는 모바일 앱 브리지 모바일 웹 화면을 구성하려면 첫 번째 단계는 에서 UI 빌더Now Experience Framework 페이지를 만드는 것입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
모바일 장치에서 활용할 플레이북 수 있는 모바일 웹 화면을 구성하려면 먼저 Now Experience 프레임워크 페이지를 UI Builder 생성해야 합니다. 페이지를 구성한 후 ()MAB에서 모바일 앱 작성기 웹 화면을 구성해야 합니다. 모바일 장치에서 플랫폼 기능을 활용하는 데 사용하는 모바일 앱 브리지 모바일 웹 화면을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 를 사용하여 모바일 웹 화면 구성 모바일 앱 브리지.

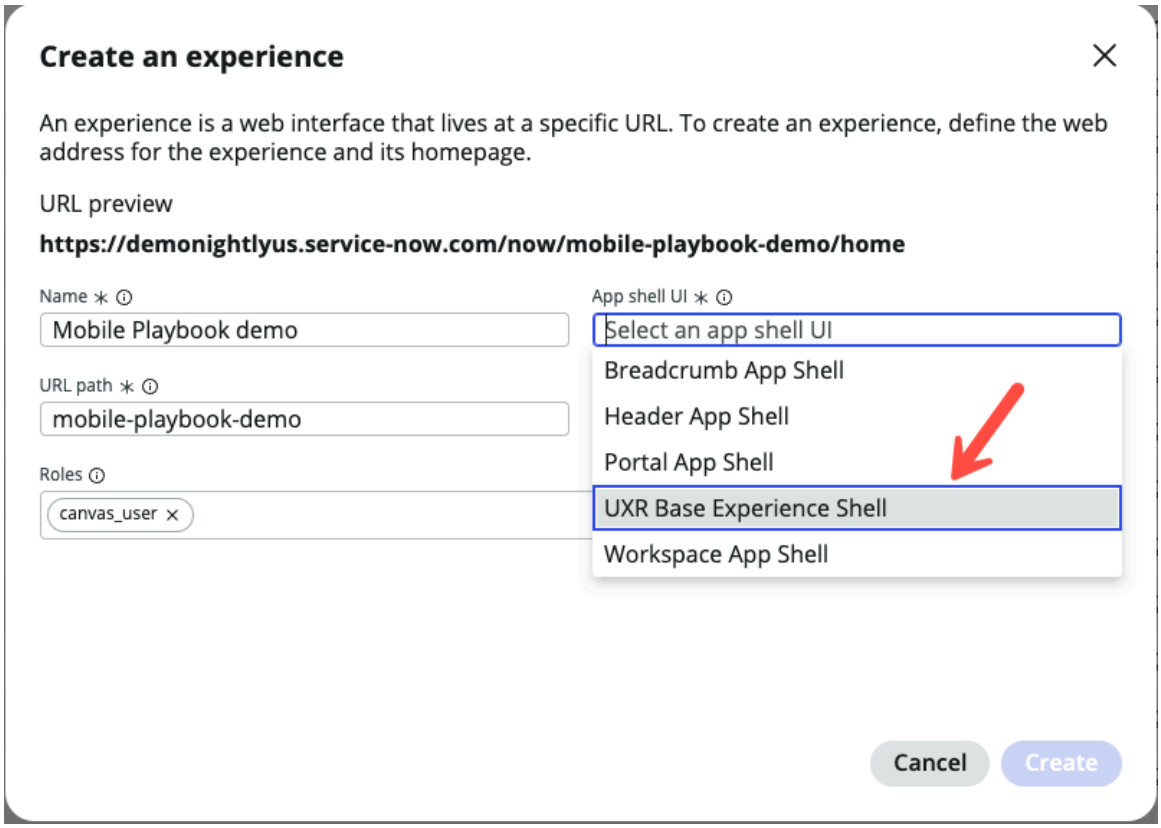
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **Now Experience** 프레임워크 〉 **UI** 빌더.

2. UI 빌더 홈페이지에서 오른쪽 상단의 만들기를 선택합니다.

3. 경험 만들기 대화 상자를 완료하고 완료되면 만들기를 선택합니다.

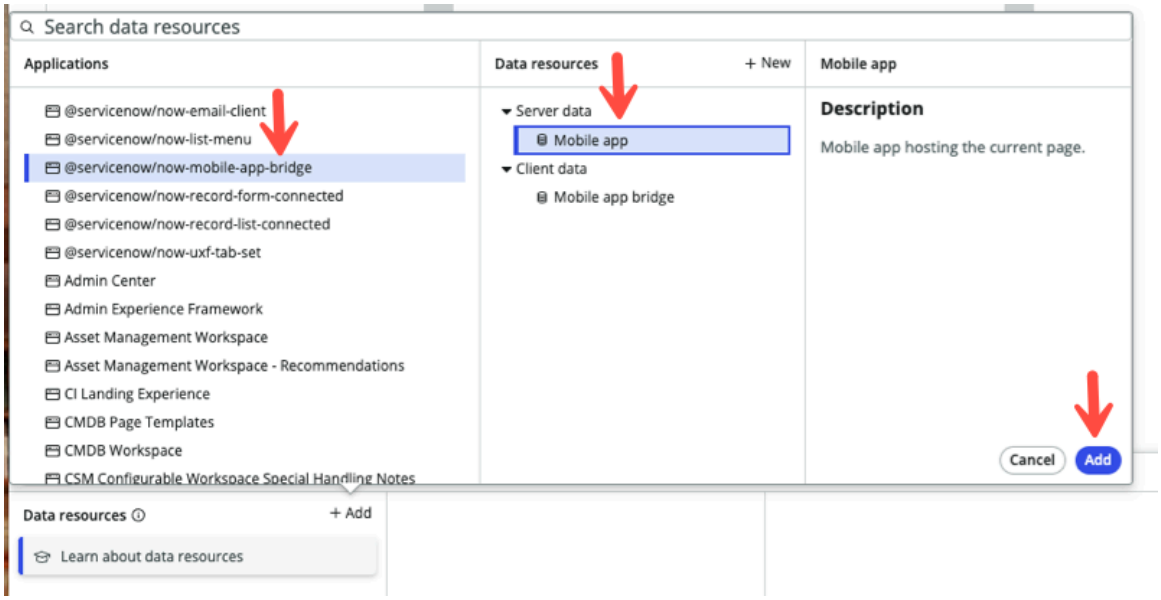
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
앱 셸 **UI** 드롭다운 목록에서 **UXR** 기본 경험 셸을 선택합니다.

4. 경험 열기를 선택한 다음 새 페이지 만들기를 선택합니다.
5. 대신 처음부터 새로 만들기를 선택합니다.
   템플릿 작업 또는 에서 처음부터 UI 빌더페이지를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Customize the Playbook Experience .
6. 페이지 이름을 지정하고 계속을 선택합니다.
7. URL 매개변수를 검토하고 원하는 매개변수인 경우 좋아 보입니다를 선택합니다.
8. 페이지 변형 이름과 대상을 구성하거나 기본값을 수락하고 필요한 경우 조건을 추가한 다음 만들기를 선택합니다.
9. 페이지에서 오른쪽 상단 모서리에 있는 편집기에서 열기 를 선택합니다.
10. 페이지 왼쪽에 있는 데이터 아이콘을 선택하여 데이터 리소스 대화 상자를 시작한 다음, +추가를 선택합니다.
11. 데이터 자원 검색 대화 상자 애플리케이션 열에서 **@servicenow/now-mobile-app-bridge**를 선택한 다음, 데이터 자원 열에서 모바일 앱을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

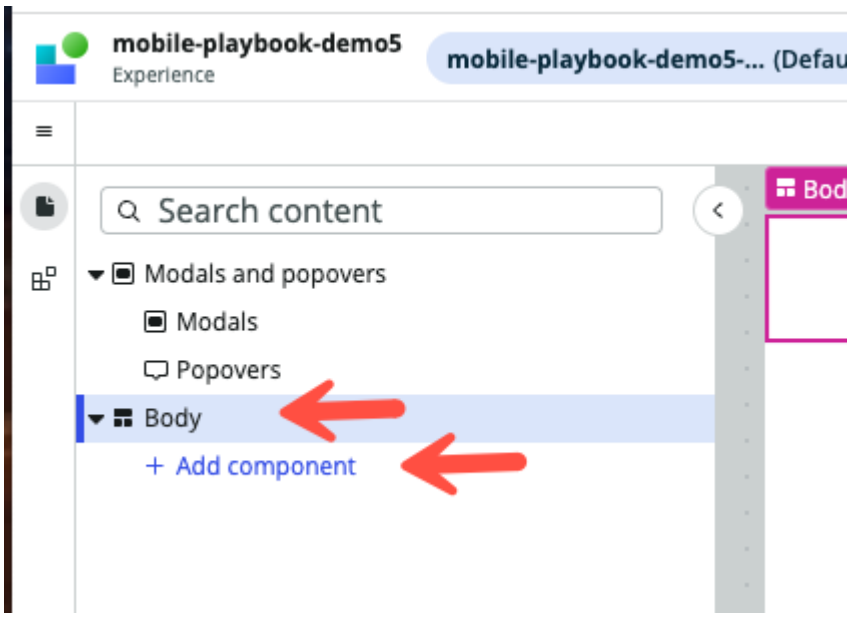


12. 대화 상자의 오른쪽 아래 모서리에서 추가를 선택하여 페이지에 데이터 리소스를 추가합니다 모바일 앱 브리지 .

> **주:**
> 페이지가 표시되지 않으면 페이지를 아래로 스크롤하여 추가 단추를 확인합니다.

13. 이벤트 핸들러를 추가하여 API를 트리거 모바일 앱 브리지 하여 모바일 화면에서 네이티브 기능을 활성화합니다.
예를 들어, 모바일 장치의 버튼에 대해 이벤트를 트리거하려면 다음을 수행합니다.

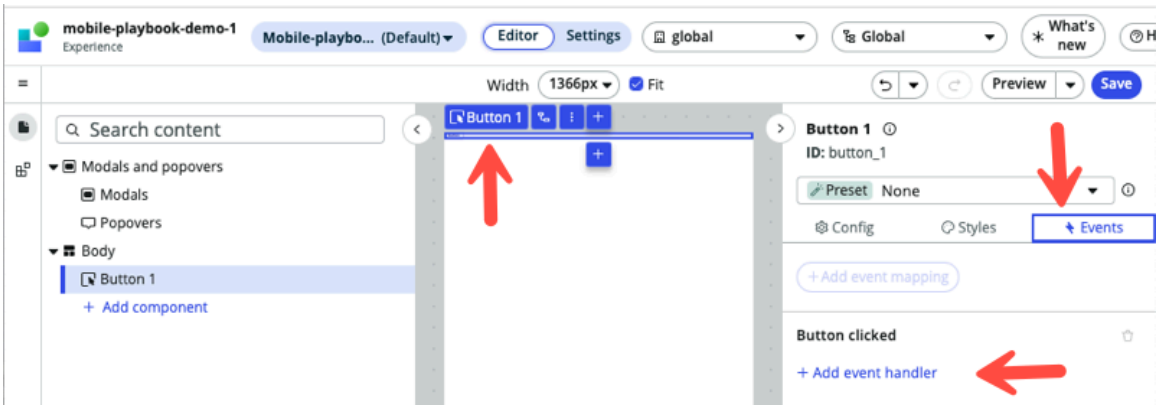
a. 편집기 페이지의 왼쪽에서 본문 을 선택한 다음, 구성요소 추가를 선택합니다.



b. 구성 요소 탭을 선택한 다음 사용할 단추 유형을 선택합니다.

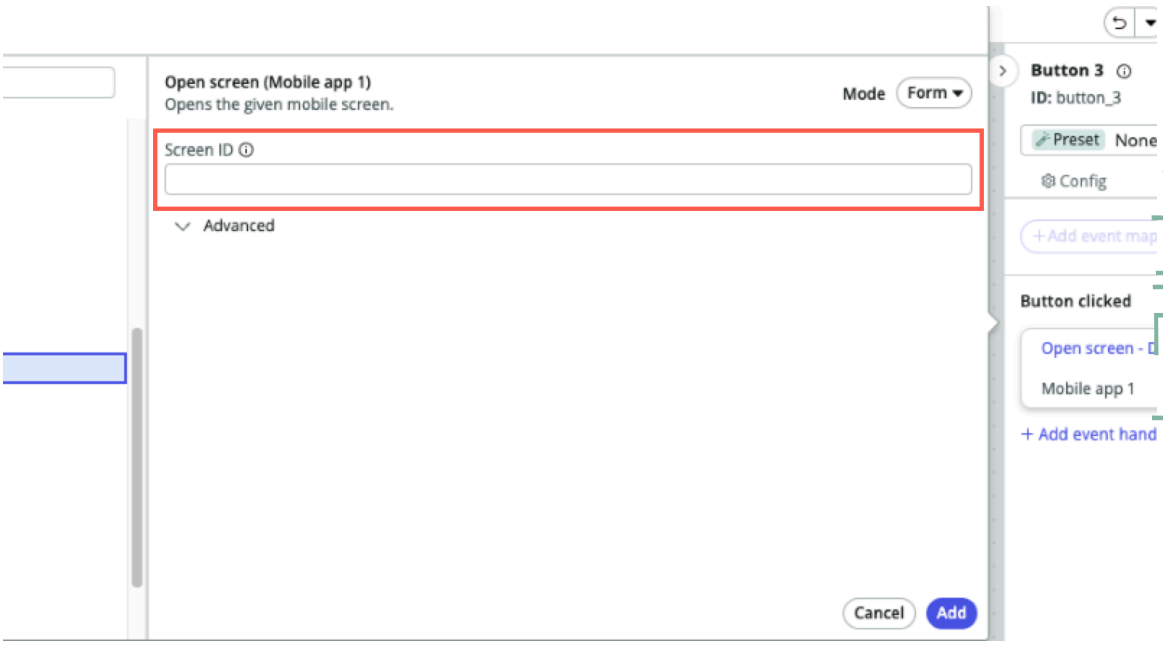
c. 페이지 본문에 방금 추가한 단추 구성 요소를 선택하고 오른쪽 대화 상자에서 이벤트 탭을 선택한 다음 이벤트 처리기 추가를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



d. 아래 이벤트 처리기 선택... 대화 상자에서 모바일 앱 **1**의 이벤트 처리기 중 하나를 선택한 다음, 구성합니다.

> 주:
> 화면 **ID** 필드에 유효한 모바일 화면의 sysid를 입력해야 합니다.



e. 이벤트 처리기 구성을 마쳤으면 대화 상자의 오른쪽 아래 모서리에서 추가를 선택합니다.

14. Now Experience 프레임워크 편집기 페이지에서 오른쪽 상단 모서리에 있는 저장을 선택하여 페이지를 저장합니다.
구성에 플레이북대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Customize the Playbook Experience .

> 주:
> GlideListProperties API의 `getTitle()` 메서드는 (Seismic) 페이지를 구성하는 넥스트 경험에 사용할 수 모바일 앱 브리지 없습니다.

다음에 수행할 작업
Now Experience 프레임워크 페이지를 생성한 후에는 에서 MAB모바일 웹 화면을 생성해야 합니다. 그런 다음 의 모바일 웹 화면 구성에 MABNow Experience 프레임워크 페이지 URL을 추가해야 합니다. 이 구성 완료에 대한 자세한 내용은 의 를 사용하여 모바일 웹 화면 구성 모바일 앱 브리지2단계를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

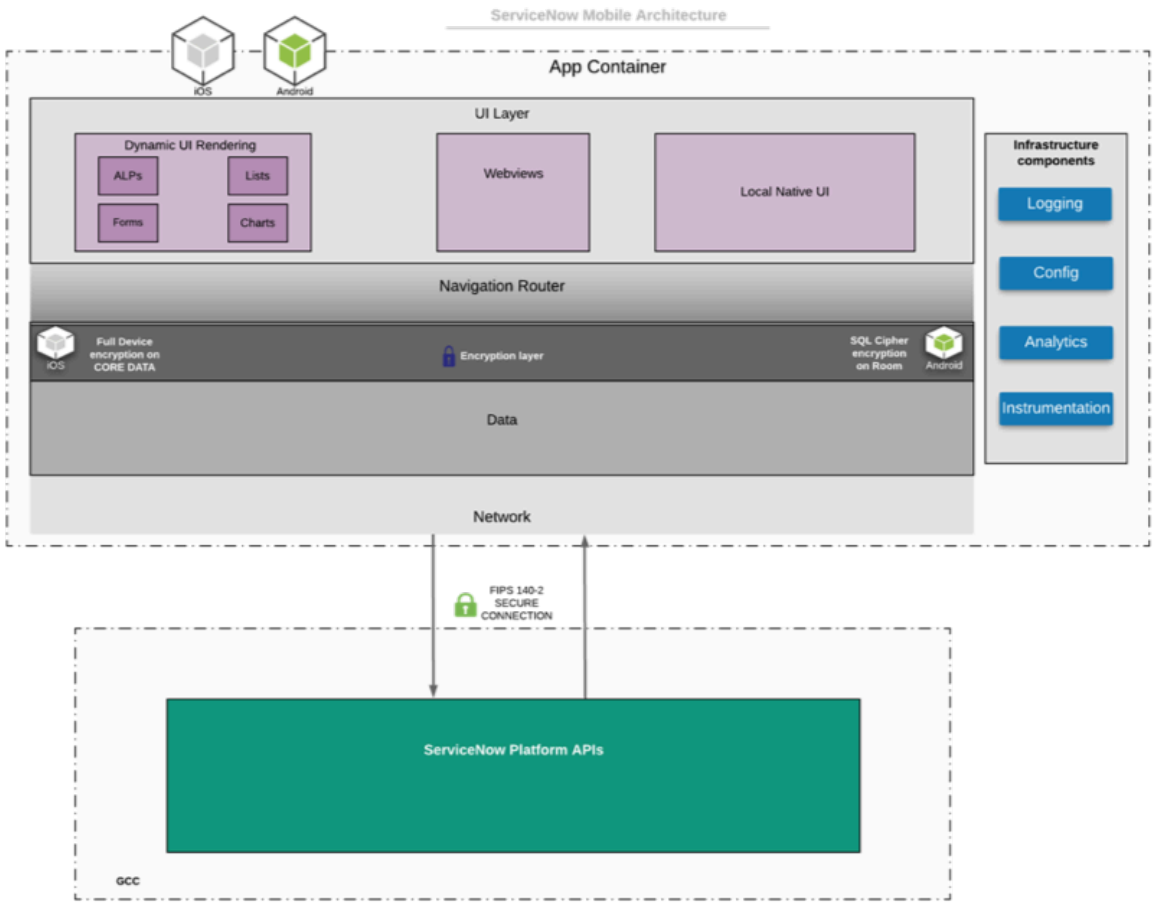
모바일 보안

ServiceNow 모바일 플랫폼의 보안 기능에 대해 자세히 알아봅니다.

ServiceNow 모바일 아키텍처

ServiceNow 모바일 앱은 ServiceNow 서버 인스턴스와 iOS 및 Android용 네이티브 앱으로 구성됩니다. 앱은 완전 네이티브 코드를 사용하고 하이브리드 접근이 아닙니다. 모바일 앱은 무선 네트워크를 통해 서버를 사용하여 데이터를 송수신합니다.

ServiceNow 모바일 아키텍처



ServiceNow 모바일 플랫폼 보안의 주요 기능 개요

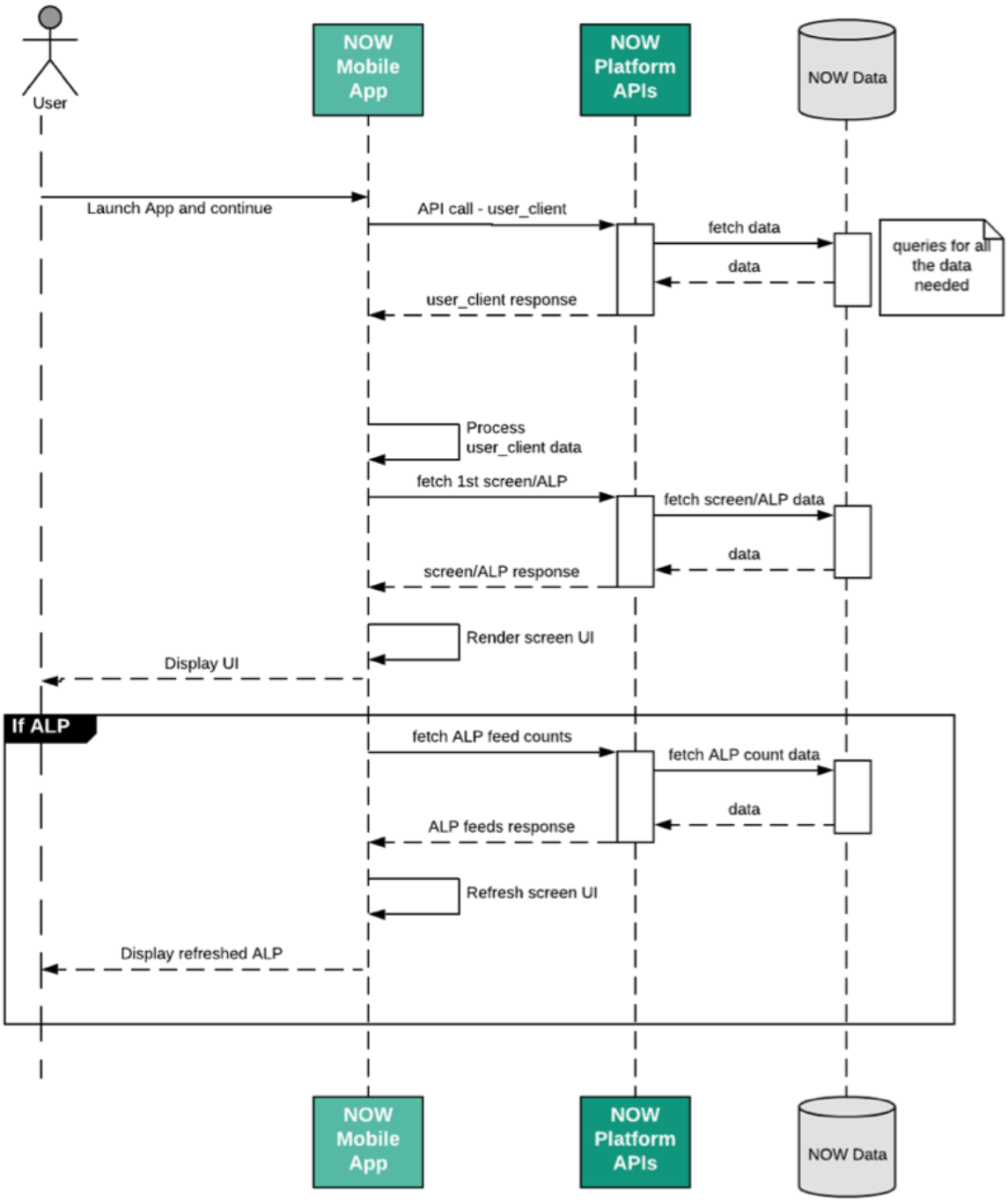
- 모바일 앱은 안전한 ServiceNow 플랫폼과 API를 사용하여 사용자에게 원활한 모바일 환경을 제공합니다.
- 앱/서버 상호작용은 OAuth 인증 프레임워크를 통해 보호됩니다.
- ServiceNow 앱의 사용자 인터페이스는 대부분 ServiceNow 플랫폼에서 제공하는 메타 데이터를 통해 제어됩니다.
- ServiceNow 모바일 앱은 ServiceNow 플랫폼에서 모든 데이터를 가져와 앱 클라이언트 계층의 로컬 캐시에 저장합니다.
- 정부 커뮤니티 클라우드(GCC) ServiceNow 인스턴스의 경우 로컬에 저장된 데이터가 암호화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- iOS 앱의 경우 ServiceNow는 장치 수준 PIN 또는 생체 인식 보안을 강제로 적용하여 핵심 데이터에 대해 OS 수준 FIPS 140-2 인증 디스크 암호화를 사용합니다.
- Android 앱의 경우 ServiceNow는 SQLCipher SDK를 사용합니다. 이 SDK는 룸 DB에 저장된 모든 앱 데이터에 대해 FIPS 140-2 인증 암호화 모듈을 사용하여 암호화를 제공합니다.

앱 플로우 개요

로그인이 완료되면 ServiceNow 모바일 앱이 최초 사용자 경험을 가져오기 시작합니다. 모바일 앱은 인스턴스에 방문 홈 화면을 렌더링하기 위해 메타 데이터를 가져옵니다. 그런 다음 앱은 이 메타 데이터를 사용하여 홈 화면을 렌더링합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 검색

데이터 읽기

사용자가 모바일 앱에서 정보 보기를 요청할 때 다음 단계가 수행됩니다.

1. 모바일 앱은 인스턴스의 데이터에 액세스하는 요청을 보냅니다. 요청은 요청에 필요한 토큰과 관련 데이터 필드를 포함합니다.
2. 인스턴스가 요청을 수신하고 토큰이 유효한지 확인합니다.
3. 토큰이 유효하면 인스턴스가 요청을 관련 API로 리디렉션하여 정보를 가져옵니다.
4. 인스턴스가 이 정보를 모바일 앱으로 반환합니다.

문서 다운로드

사용자가 앱에서 문서를 다운로드할 것을 요청하면 다음 단계가 수행됩니다.

1. 모바일 앱은 문서에 액세스하기 위한 요청을 보냅니다. 요청은 토큰을 포함합니다.
2. 인스턴스가 요청을 수신하고 토큰이 유효한지 확인합니다.
3. 인스턴스가 접근 제어 목록(ACL) 규칙을 확인합니다.
4. 유효한 경우 해당 문서를 볼 수 있습니다.

업데이트 필드에 대한 쓰기 저장(Write-Back)

사용자가 모바일 앱에서 필드를 업데이트하면 다음 단계가 수행됩니다.

1. 모바일 앱은 토큰과 작업 메타 데이터를 인스턴스에 보냅니다. 예를 들면 ID 또는 업데이트할 필드 등을 보냅니다.
2. 이 인스턴스는 관련 API를 기준으로 작업을 명령합니다.
3. 인스턴스가 작업을 완료하고 모바일 앱으로 응답을 보냅니다.
4. 모바일 앱은 응답에 따라, 필드 변경 내용과 작업 가용성을 UI에 반영합니다.

파일 첨부에 대한 쓰기 저장(Write-Back)

파일을 첨부하면 다음 단계가 수행됩니다.

1. 모바일 앱이 사용자에게 파일(예: 이미지) 첨부를 요청합니다.
2. 모바일 앱은 해당 파일과 토큰을 인스턴스에 보냅니다.
3. 인스턴스는 관련 API를 기반으로 파일을 배치합니다.
4. 인스턴스는 응답을 다시 모바일 앱으로 보냅니다.

모바일 인증

ServiceNow 모바일 앱은 OAuth 2.0을 사용하여 플랫폼 인증을 지원합니다. 인증 메커니즘에는 다중 공급자 SSO, MFA, LDAP, 로컬 DB, 다이제스트가 포함됩니다. ServiceNow 모바일 앱은 AppAuth라는 인증 방법론을 사용합니다. AppAuth에서는 사용자가 로그인하는 데 외부 모바일 브라우저를 사용합니다.

인증 플로우

사용자가 모바일 장치에서 앱에 로그인하면 앱은 사용자의 자격 증명을 사용하여 OAuth 토큰을 인스턴스와 협상합니다. iOS 키체인이 iOS 장치에 대한 토큰을 저장합니다. Android 장치는 키 저장소를 사용합니다. 키체인 암호화는 Galois/Counter 모드(GCM)의 AES 256입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

처음 로그인할 때 인스턴스가 사용자에게 접근 토큰과 새로 고침 토큰을 제공합니다. 이 토큰은 인스턴스에 구성될 수 있는 시간 동안 유효합니다. 사용자가 모바일 앱을 열면 클라이언트는 접근 토큰이 유효한지 확인합니다. 유효하면 사용자는 세션을 계속할 수 있습니다. 유효하지 않으면 클라이언트는 새로 고침 토큰이 유효한지 확인합니다. 유효한 경우 새로 고침 토큰은 사용자에게 유효한 새 접근 토큰을 가져오는 데 사용되고 세션을 계속할 수 있습니다. 새로 고침 토큰이 유효하지 않으면 사용자가 다시 인증해야 합니다.

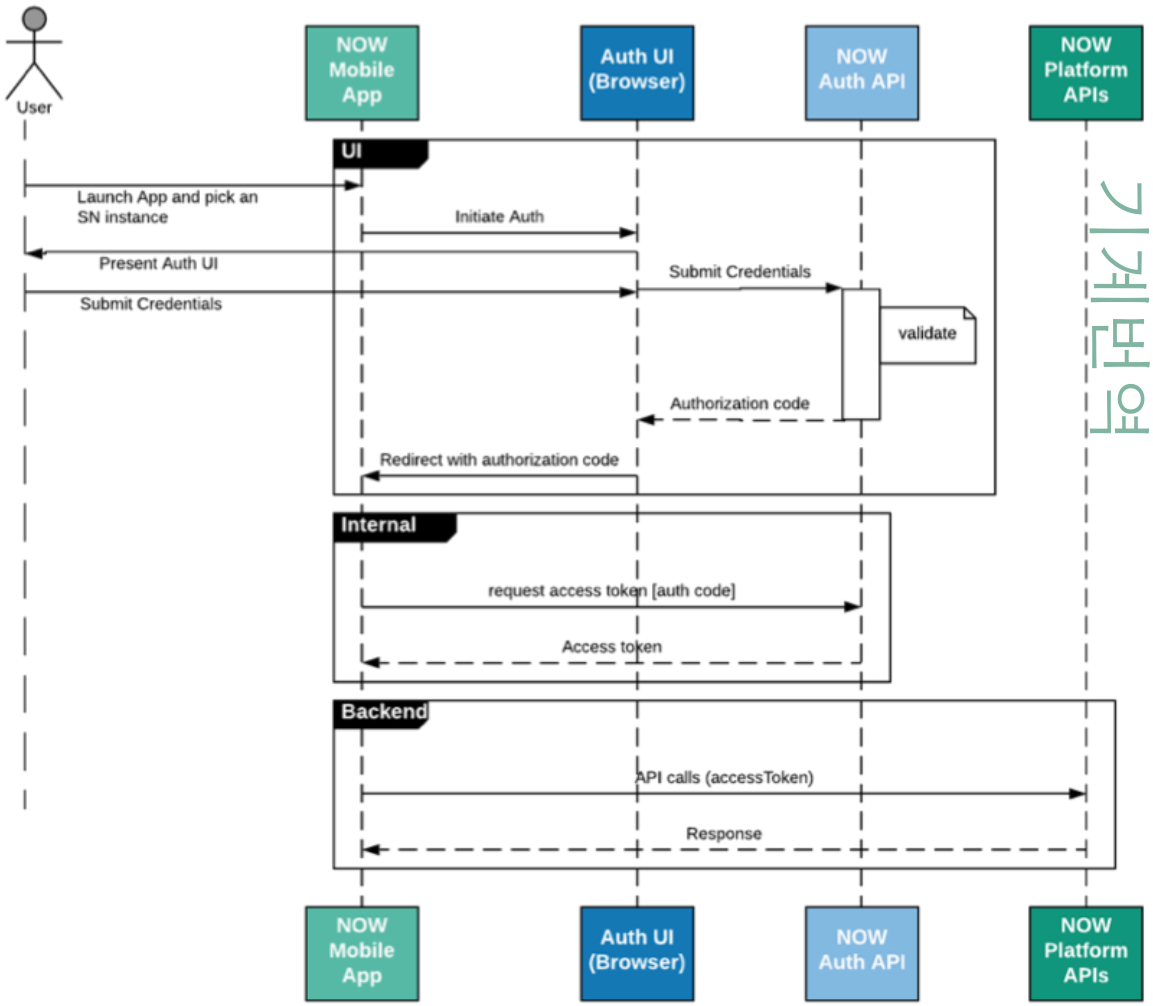
접근 및 새로 고침 토큰

- 모바일 앱은 사용자 암호를 저장하지 않습니다.
- 모바일 앱은 OAuth 토큰을 인증 플로우의 일부로 가져오는 데 필요한 클라이언트 ID를 저장합니다.

사용자 종료

관리자가 인스턴스에서 사용자를 삭제하거나 제거하면 접근 토큰은 더 이상 유효하지 않으며 어떤 작업이든 사용자를 로그아웃합니다.

모바일 인증 워크플로우



다중 공급자 SSO

다중 공급자 SSO 플러그인 〔com.snc.integration.sso.multi.installer〕는 SAML 인증 지원을 제공합니다. 로그인 프로세스(AppAuth)는 이 플러그인을 사용하여 SAML 사용 시 사용자를 IDP(SAML 공급자) 로그인 페이지로 리디렉션합니다.

Multifactor Authentication

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자는 MFA 플러그인(com.snc.integration.multifactor.authentication)을 사용하여 Multifactor Authentication을 통해 인스턴스에 액세스할 수 있습니다. 해당 인스턴스를 선택하면 모바일 앱은 사용자를 로그인 페이지로 리디렉션합니다.

LDAP

LDAP Authentication을 사용하여 LDAP 자격 증명 사용에 액세스합니다. 사용자는 로컬 로그인(DB 기반)과 동일한 로그인 페이지를 보지만, LDAP 서버로 백엔드가 인증을 삭제합니다.

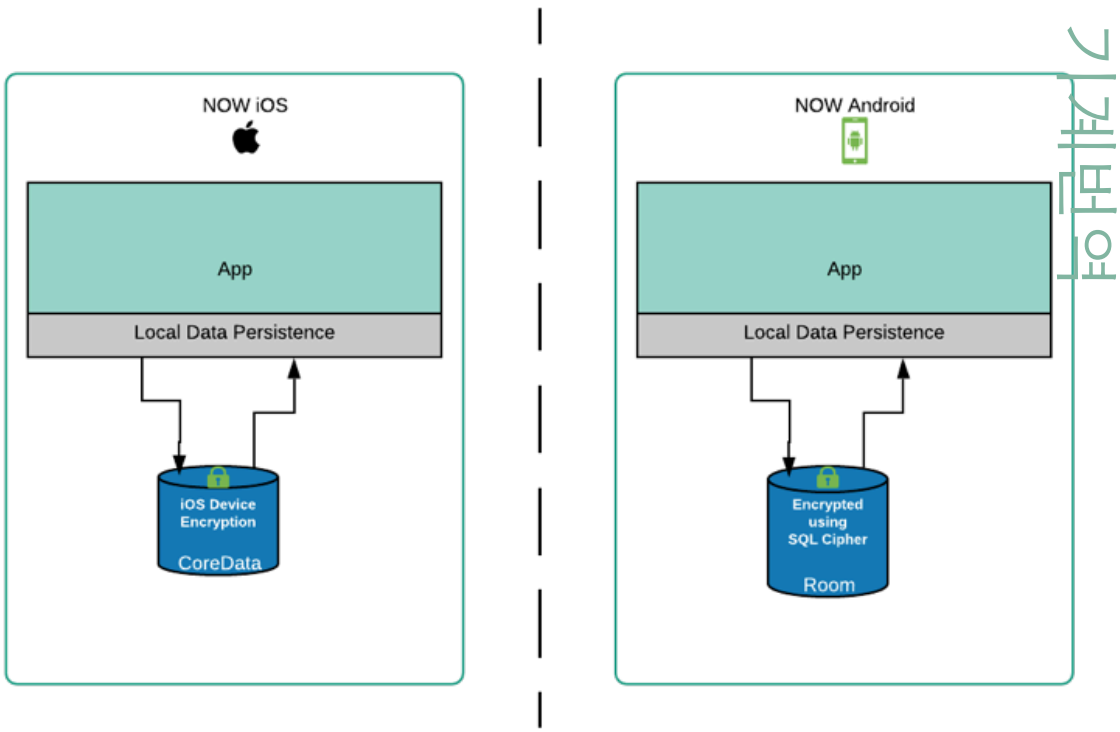
데이터 보안

ServiceNow 모바일 앱은 데이터 보안을 위한 OTA(Over-the-Air) 통신 암호화에 SSL/TLS를 사용합니다. OAuth 인증 엔드포인트는 HTTPS입니다.

저장 데이터(DAR)

즐겨찾기, 홈 화면, 모바일 탐색기 항목 등의 애플리케이션 기본 설정 데이터는 장치에 로컬로 저장되고 캐시됩니다. 모바일 앱은 조직에서 현장 서비스에 대한 오프라인 동기화를 특별히 활성화한 경우가 아니면, 인시던트, 문제 등의 기록 데이터를 장치에 저장하지 않습니다. 오프라인 모드 중에 저장된 기록 데이터는 FIPS 140-2 인증 모듈로 암호화됩니다. (iOS 암호화 모듈 및 암호화를 위해 이 암호화 모듈을 사용하는 Android용 SQL Cipher)

저장 데이터**(DAR)**



모션 데이터

모션 데이터는 보안 SSL/TLS 채널 상에 있으며, FIPS 140-2 인증 모듈로 암호화됩니다.

데이터 손실 방지

ServiceNow는 엔터프라이즈 이동성 관리(EMM) 제품군으로 장치와 애플리케이션을 관리할 필요 없이 데이터 손실 방지 기능을 제공합니다. 이러한 기능에는 복사/붙여넣기 제한, PIN 적용, 첨부 파일 차단 및/또는 흐림 기능이 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

복사/붙여 넣기 제한

복사/붙여 넣기 제한은 시스템 속성 테이블에서 속성으로 정의됩니다.

시스템 속성 필드	값
이름	glide.sg.clear_pasteboard_when_background
유형	참 | 거짓
값	true

앱 PIN 필요

사용자는 모바일 장치에서 로그인할 때마다 또는 애플리케이션이 5분간 비활성화되었을 때 6자리수 PIN을 입력해야 합니다. 앱 PIN에 대한 요구는 시스템 속성 테이블의 속성으로 제어됩니다.

시스템 속성 필드	값
이름	glide.sg.require_mobile_application_pin
유형	참 | 거짓
값	true

모바일 장치에서 첨부 파일 비활성화

ACL 규칙을 구성하여 특히 모바일 장치에서 첨부 파일을 차단할 수 있습니다. 모바일 장치에서 요청이 들어오는지 확인하려면 isMobile 메서드를 사용합니다. 예를 들어, 읽기와 쓰기 스크립트의 ACL이 다음 확인을 포함하는 첨부 파일 (sys_attachment) 테이블에 대한 ACL 규칙을 추가할 수 있습니다.

```
if( gs.isMobile() ){
    answer = false;
}
```

또한 첨부 파일에 대해 기존에 있는 ACL 규칙에 이 코드를 추가할 수 있습니다. 첨부 파일 ACL 규칙이 여러 개 있는 경우 모두 관리자 재정의 옵션을 선택 해제해야 합니다.

앱 흐리게 하기 옵션 활성화

시스템 속성 테이블에서 다음 시스템 속성을 사용하여 모바일 장치에 초점을 두지 않으면 모바일 앱을 흐리게 합니다.

시스템 속성 필드	값
이름	glide.sg.blur_ui_when_backgrounded
유형	참 | 거짓
값	예

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

- *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* 시스템 속성은 및 Android 장치 모두에서 iOS 지원됩니다.
- 기본적으로 이 속성의 값은 false로 설정되어 해제되어 있습니다.
- 장치의 경우 Android 값을 true로 설정하여 이 속성을 사용하도록 설정하면 다음 제한 사항이 적용됩니다.
  - 화면 공유 기능이 지원되지 않으며 공유 앱 화면이 검은색으로 표시됩니다.
  - 사용자는 스크린샷을 찍을 수 없습니다.

  이러한 제한은 속성을 사용하도록 설정한 경우 *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* 장치에는 적용되지 iOS 않습니다.

침투 테스트

ServiceNow는 타사와 결합하여 모바일 앱의 침투 테스트를 수행합니다. 일반적으로 이 일은 매년 수행되지만 때때로 더 자주 발생합니다. 이러한 테스트의 결과는 고객에게 제공됩니다. 보안 테스트에 대한 자세한 내용은 KB0538598: Customer Instance Security Testing | Policy and Procedure 를 참조하십시오.

보안 패치

보안 패치가 필요한 경우 모바일 개발 팀은 패치를 위해 표준 SDLC 속성에 맞춥니다.

사용자 데이터 수집

모바일 앱은 특별히 아무 사용자 데이터나 수집하지 않습니다.

앱 내에서 사용자 트랜잭션이나 사용은 웹에서처럼 ServiceNow 인스턴스에서 추적됩니다. 사용자 자격 증명의 경우, 사용자가 로그인한 후 모바일 애플리케이션은 Apple 키체인 또는 Android 키 저장소에 저장된 OAuth 토큰과 협상합니다. 사용자 자격 증명은 절대로 저장되지 않습니다. 사용자가에 가입한 경우, 다음 정보가 수집됩니다.

- 위치
- 카메라 액세스
- 알림

ServiceNow Mobile 앱에 대한 장치 보안

이 문서는 Yokohama용 iOS 및 Android에 대한 현재 ServiceNow 앱에 적용됩니다. 향후 모바일 릴리스의 경우 이 문서는 변경될 수 있습니다.

구성요소 및 아키텍처

ServiceNow 모바일 앱은 ServiceNow 서버 인스턴스와 iOS 및 Android용 네이티브 앱으로 구성됩니다. 앱은 완전 네이티브 코드를 사용하고 하이브리드 접근이 아닙니다. 모바일 클라이언트 애플리케이션은 서버와의 무선 연결을 통해 통신하고 최종 사용자에 대한 라이브 데이터를 끌어옵니다.

구성요소 설명

iOS용 앱

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

iOS용 ServiceNow 앱은 완전 네이티브 iPhone과 iPad 애플리케이션입니다. MDM을 사용하여 애플리케이션을 끌어오고 동적으로 구성하고 배포할 수 있습니다(자세한 내용은 EMM 섹션에서 확인할 수 있음). ServiceNow는 현재 ipa 파일을 고객에게 배포하지 않습니다.

Android용 앱

Android용 ServiceNow 앱은 Android 휴대폰용 완전 네이티브 애플리케이션입니다. 사용자가 Google Play 스토어에서 직접 다운로드하거나, MDM을 사용하여 끌어오고 동적으로 구성하고 배포할 수 있습니다(자세한 내용은 EMM 섹션 참조). ServiceNow는 Android 모바일 앱의 브랜드 버전 고객에게만 apk 파일 배포를 지원합니다. 브랜드 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 사용자 지정 브랜딩으로 모바일 앱 게시 문서를 참조하십시오.

ID 및 액세스 관리

모바일 애플리케이션에 대한 사용자 인증, 타사 인증, 사용자 세션 종료에 대해 알아봅니다.

자세한 내용은 ServiceNow 모바일 앱의 사용자 인증 문서를 참조하십시오.

ServiceNow 모바일 앱의 사용자 인증

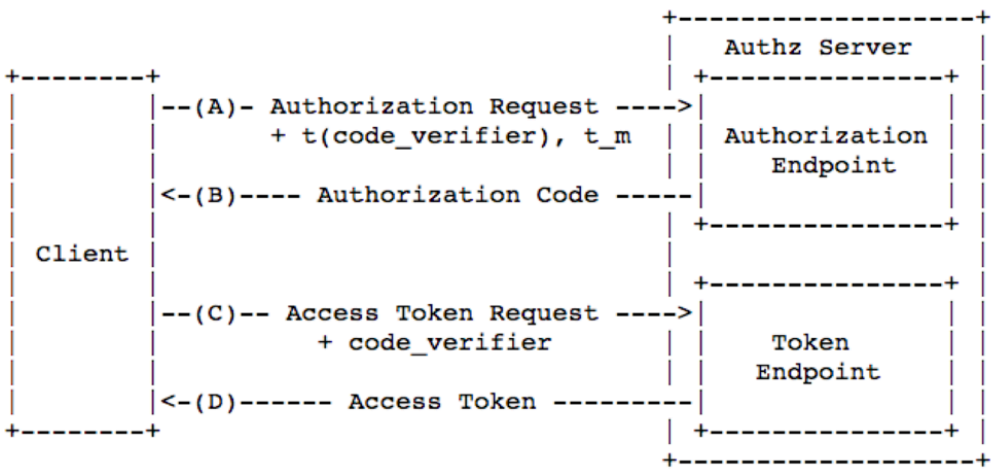
ServiceNow 모바일 앱은 OAuth 2.0을 사용하여 플랫폼 인증을 지원합니다. 인증 메커니즘에는 다중 공급자 SSO, MFA, LDAP, 로컬 DB, 다이제스트가 포함됩니다.

AppAuth 인증

ServiceNow 모바일 앱은 AppAuth라는 새 인증 방법을 사용합니다. AppAuth에서는 사용자가 로그인하는 데 외부 모바일 브라우저를 사용합니다. 다음 단계는 AppAuth를 사용하여 로그인하는 방법을 자세히 설명합니다.

1. 클라이언트는 code_verifier라는 비밀을 생성하고 기록하며, 변형된 버전 t(code_verifier)(code_challenge로 나타냄)를 파생시킵니다. 이 code_challenge는 변환 메서드 t_m과 함께 OAuth 2.0 인증 요청으로 전송됩니다.
2. 인증 엔드포인트는 평소대로 응답하지만 t(code_verifier)와 변환 메서드를 기록합니다.
3. 그런 다음 클라이언트는 액세스 토큰 요청에 인증 코드를 평소대로 전송하지만 이전 단계에서 생성된 code_verifier 비밀을 포함합니다.
4. 인증 서버는 code_verifier를 변환하고 이것을 이전 단계의 t(code_verifier)와 비교합니다. 서로 같지 않으면 액세스가 거부됩니다.

추상 프로토콜 플로우



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

SSO(Single Sign-On)

외부 인증을 사용하려면 ServiceNow 모바일 앱에 다중 공급자 SSO(Single Sign-On)가 필요합니다. 다중 공급자 SSO 플러그인(com.snc.integration.sso.multi.installer)은 SAML 인증 지원을 제공합니다. 로그인 프로세스(AppAuth)는 이 플러그인을 사용하여 SAML 사용 시 사용자를 IDP(SAML 공급자) 로그인 페이지로 리디렉션합니다.

이 플러그인에 대한 자세한 내용은 외부 SSO(Single Sign-On) 를 참조하십시오.

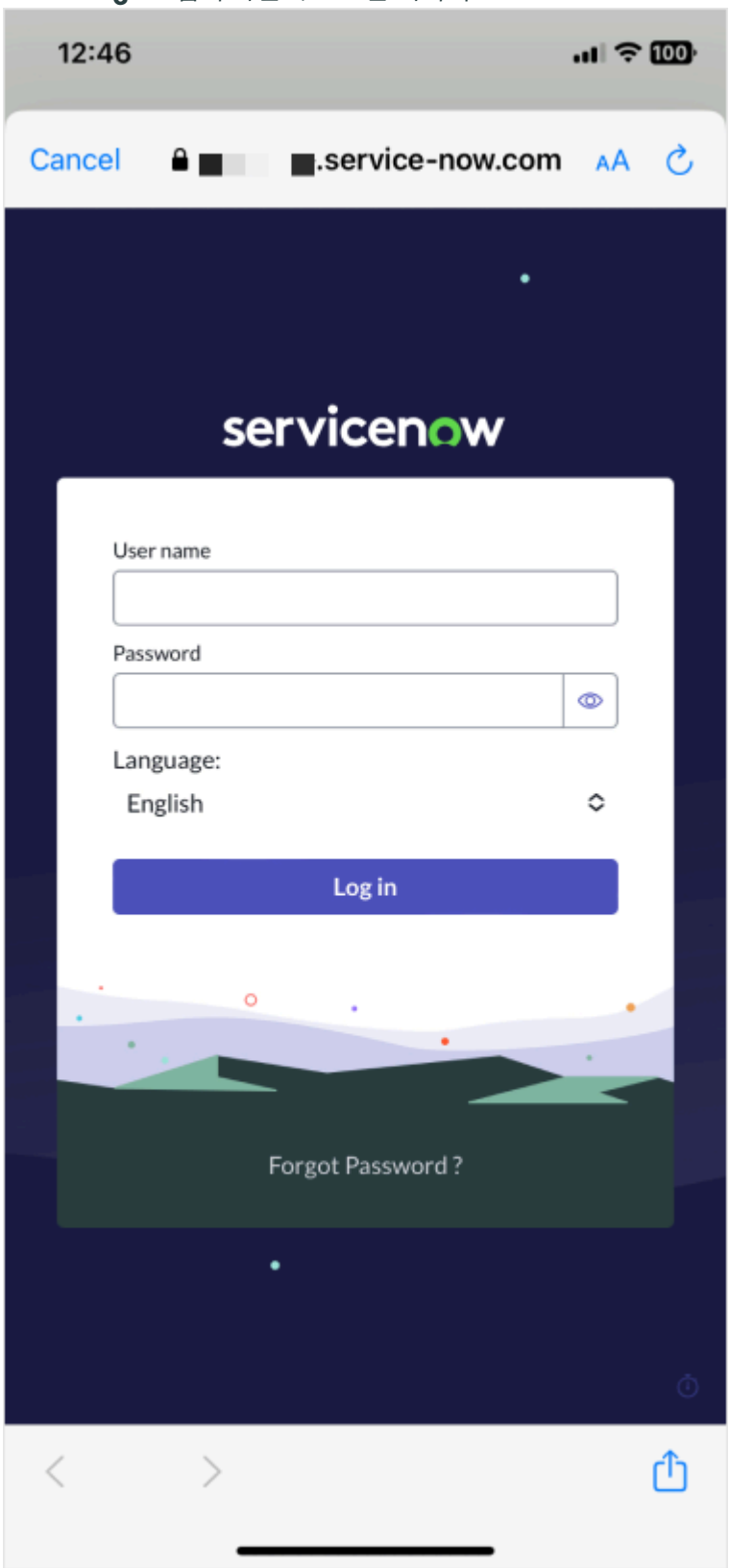
복수 제공자 SSO 구성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Multi-Provider Single sign-on (SSO) .

Multifactor Authentication

사용자는 MFA 플러그인(com.snc.integration.multifactor.authentication)을 사용하여 Multifactor Authentication을 통해 인스턴스에 액세스할 수 있습니다. 모바일 앱에서 해당 인스턴스를 선택하면 사용자는 로그인 페이지로 리디렉션됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Mobile Agent 앱의 다단계 로그인 페이지



Multi-factor Authentication 구성에 대한 자세한 내용은 Multifactor Authentication 시스템 속성을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

LDAP

LDAP Authentication을 사용하여 LDAP 자격 증명 사용에 액세스합니다. 사용자는 로컬 로그인(DB 기반)과 동일한 로그인 페이지를 보지만, LDAP 서버로 백엔드가 인증을 삭제합니다. LDAP 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 LDAP integration .

로컬 DB

인스턴스 데이터베이스의 사용자 기록에 있는 사용자 이름과 암호입니다.

공식적으로 지원되지 않음

- Kerberos
- 인증서 기반 인증(일부 인증서 기반 메커니즘에 대해 AppAuth의 외부 브라우저가 해결할 수 있음)

ServiceNow 모바일 앱용 모바일 데이터 플로우

모바일 장치로 데이터 검색, 다운로드, 다시 쓰기를 수행할 수 있습니다.

검색

다음은 ServiceNow 모바일 앱에서 데이터가 검색되는 방식을 설명합니다.

데이터 읽기

사용자가 모바일 앱에서 정보 보기를 요청할 때 다음 단계가 수행됩니다.

1. 모바일 앱은 인스턴스의 데이터에 액세스하는 요청을 보냅니다. 요청은 요청에 필요한 토큰과 관련 데이터 필드를 포함합니다.
2. 인스턴스가 요청을 수신하고 토큰이 유효한지 확인합니다.
3. 토큰이 유효하면 요청이 관련 API로 리디렉션되어 정보를 가져옵니다.
4. 이 정보는 모바일 앱으로 반환됩니다.

문서 다운로드

사용자가 앱에서 문서를 다운로드할 것을 요청하면 다음 단계가 수행됩니다.

1. 모바일 앱은 문서에 액세스하기 위한 요청을 보냅니다. 요청은 토큰을 포함합니다.
2. 인스턴스가 요청을 수신하고 토큰이 유효한지 확인합니다.
3. 유효한 경우 문서를 장치에서 보거나 문서를 사용하여 추가 작업을 수행할 수 있게 됩니다.

쓰기 저장(Write-Back)

다음은 ServiceNow 모바일 앱에서 데이터를 쓰기 저장(Write-Back)하는 방식을 설명합니다.

필드 업데이트

사용자가 모바일 앱에서 필드를 업데이트하면 다음 단계가 수행됩니다.

1. 모바일 앱은 토큰과 작업 메타 데이터(예: ID 또는 업데이트할 필드)를 인스턴스에 보냅니다.
2. 이 인스턴스는 관련 API를 기준으로 작업을 명령합니다.
3. 인스턴스가 작업을 완료하고 모바일 앱으로 응답을 보냅니다.
4. 모바일 앱은 응답에 따라, 필드 변경 내용과 작업 가용성을 UI에 반영합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

문서 첨부

문서를 첨부하면 다음 단계가 수행됩니다.

1. 모바일 앱은 사용자에게 문서(예: 이미지) 첨부를 요청합니다.
2. 모바일 앱은 해당 문서와 토큰을 인스턴스에 보냅니다.
3. 인스턴스는 관련 API를 기반으로 문서를 배치합니다.
4. 인스턴스는 응답을 다시 모바일 앱으로 보냅니다.

내부 모바일 앱 배포

ServiceNow 모바일 앱의 내부 배포는 모든 주요 EMM 벤더를 통해 지원됩니다.

고객은 iOS 또는 Android용 앱을 각각 Apple App Store와 Google Play에서 가져와 올바른 ServiceNow 인스턴스를 가리키도록 동적으로 구성하고, EMM 허브를 사용하여 배포할 수 있습니다. 이러한 방식으로 MDM은 고객 포트폴리오의 일부로 앱을 완전히 관리할 수 있습니다.

> **주:**
> ipa 파일이나 기타 게시되지 않은 앱을 고객에게 배포하는 행위는 Apple 엔터프라이즈 개발자 라이센스 계약을 위반하므로, ServiceNow는 현재 이러한 배포를 제공하지 않습니다.

모바일 앱 배포 공급자:

- Airwatch: 자세한 내용은 AirWatch MDM(모바일 장치 관리)을 참조하십시오.
- Blackberry: 자세한 내용은 BlackBerry 통합 엔드포인트 관리(UEM)를 참조하십시오.
- Intune: 자세한 내용은 Intune MDM(모바일 디바이스 관리)을 참조하세요.
- IBM: 자세한 정보는 IBM MaaS360 모바일 디바이스 관리(MDM)를 참조하십시오.
- MobileIron - 자세한 내용은 MobileIron 모바일 장치 관리(MDM)를 참조하십시오.

ServiceNow 모바일 앱용 데이터 보안

ServiceNow 모바일 앱은 데이터 보안을 위한 OTA(Over-the-Air) 통신 암호화에 SSL/TLS를 사용합니다. OAuth 인증 엔드포인트는 HTTPS입니다.

모바일 앱에 저장된 데이터

즐겨찾기, 홈 화면 및 모바일 탐색 항목과 같은 애플리케이션 기본 설정 데이터는 저장되어 모바일 장치에 로컬로 캐시됩니다. 조직에서 특별히 현장 서비스 오프라인 동기화를 사용하도록 설정한 경우가 아니라면 ServiceNow 모바일 앱은 인시던트 및 문제와 같은 기록 데이터를 장치에 저장하지 않습니다. 기록 데이터는 AES 256으로 암호화됩니다.

모바일 앱에 저장된 정보

- 데이터베이스
  - 사용자 정의 인스턴스
  - 즐겨 찾는 애플리케이션 ID
  - 푸시 알림
  - 지리적 위치 업데이트
  - 오프라인 데이터
- 모바일 앱에 저장된 기본 설정
  - 현재 사용자의 sys_id, 표시 이름, 사용자 이름, 이니셜
  - 현재 인스턴스의 URL과 이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 마지막 활동 타임스탬프
- 암호화된 PIN 코드
- 오프라인 캐시 경고 기간
- 서버 속성
  - LOCATION_PROXIMITY
  - IS_PIN_CODE_REQUIRED
  - IS_BLURRED_IN_BACKGROUND
  - IS_BLOCK_ATTACHMENT_SHARING
  - LOCATION_TRACKED
  - IS_CLEARING_CLIPBOARD_IN_BACKGROUND
  - IS_HIDE_APPLICATIONS_SCREEN_IMAGE
  - IS_OFFLINE_ENABLED
  - LOCATION_FREQUENCY
- key_analytics_initial_app_launch 플래그

- 시스템 계정 관리자에 저장된 정보
  - 로그인 날짜
  - 인스턴스 URL
  - 접근 토큰
  - 새로 고침 토큰

모션 데이터

모션 데이터는 보안 SSL/TLS 채널상에 있으며, HTTPS로 암호화됩니다.

오프라인 액세스 및 데이터 캐시 구성

에서 모바일 앱 작성기오프라인으로 활성화할 특정 화면과 작업을 선택합니다. 모바일 장치에서는 사용자는 오프라인을 선택하고 설정에서 '데이터 캐시'를 선택할 수 있습니다. 사용자가 지정하는 오프라인 플로우는 장치에 다운로드되고 캐시됩니다.

네이티브 암호화를 사용하여 캐시된 데이터를 오프라인으로 암호화할 수 있습니다. 이 암호화는 지정된 기간에 만료됩니다. 기본값은 48시간이거나 사용자가 모바일 앱에서 로그아웃할 때입니다.

오프라인 데이터는 로컬 인증(local-auth)과 관리자가 선택적으로 활성화할 수 있는 앱 PIN으로 보호됩니다. 활성화된 경우 사용자는 로그인시 또는 애플리케이션이 5분간 비활성 상태일 때 PIN을 입력해야 합니다.

모바일 첨부 파일 비활성화

접근 제어 규칙을 사용하여 모바일 앱에 대한 첨부 파일을 비활성화할 수 있습니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 모바일 앱에서 첨부 파일 비활성화를 참조하십시오.

푸시 알림

관리자는 푸시 알림을 생성하고 사용자는 이를 수신할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

클라우드

프로세스, 구성, 아키텍처를 포함한 푸시 알림 시스템에 대한 자세한 내용은 푸시 알림 시스템을 참조하십시오. 관리자는 예약된 작업을 사용하여 푸시 알림 지연을 구성할 수 있습니다. 기본 시스템에 포함된 예제를 보려면 다음으로 이동하십시오. 시스템 스케줄러 〉 예약된 작업을 클릭한 다음, ### ##인 작업을 검색합니다. 푸시 지연에 허용되는 최소 시간은 5초입니다.

모바일 보안 방법

모바일 보안 방법으로는 모바일 관련 시스템 속성, 첨부 파일 제어, 암호 강화, 보안 패칭, 공유 데이터 제어가 있습니다.

보안 제어

보안 제어를 구성하여 복사/붙여 넣기를 제한하거나, PIN을 적용하거나, 첨부 기능을 차단합니다.

복사/붙여 넣기 제한

복사/붙여 넣기 제한은 시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 정의됩니다. 두 가지 보안 속성을 적용할 수 있습니다.

glide.sg.clear_pasteboard_when_background: ServiceNow 앱이 백그라운드로 들어갈 때 복사/붙여 넣기 클립보드를 지웁니다. 클립보드를 지우는 방법에 대한 자세한 내용은 클립보드 지우기 구성을 참조하십시오.

앱 **PIN** 필요

사용자는 모바일 장치에서 로그인할 때마다 또는 앱이 5분간 비활성화되었을 때 6자리수 PIN을 입력해야 합니다. 앱 PIN에 대한 요구는 *glide.sg.require_mobile_application_pin* 시스템 속성으로 제어됩니다. 앱 PIN 요구에 대한 자세한 내용은 앱 PIN 필요를 참조하세요.

모바일 장치에서 첨부 파일 비활성화

ACL을 사용하여 모바일에서 특정 액세스를 차단할 수 있습니다. 모바일 장치에서 요청이 들어오는지 확인하려면 isMobile 메서드를 사용합니다. 예를 들어, 읽기와 쓰기 스크립트의 ACL이 다음 확인을 포함하는 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 대한 ACL을 추가할 수 있습니다. 또한 첨부 파일에 대해 기존에 있는 ACL에 이 코드를 추가할 수 있습니다. 여러 개의 첨부 파일 ACL이 있는 경우, 관리자 무효화 옵션 선택을 취소하기만 하면 됩니다.

```
if( gs.isMobile() ){
    answer = false;
}
```

주:
ACL을 생성하려면 상승된 권한이 필요합니다.

앱 흐리게 하기 옵션 활성화

시스템 속성 [sys_properties] 테이블에서 다음 시스템 속성을 사용하여 모바일 장치에 포커스를 두지 않으면 모바일 앱을 흐리게 합니다.

glide.sg.blur_ui_when_backgrounded

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

- *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* 시스템 속성은 및 Android 장치 모두에서 iOS 지원됩니다.
- 기본적으로 이 속성의 값은 false로 설정되어 해제되어 있습니다.
- 장치의 경우 Android 값을 true로 설정하여 이 속성을 사용하도록 설정하면 다음 제한 사항이 적용됩니다.
  - 화면 공유 기능이 지원되지 않으며 공유 앱 화면이 검은색으로 표시됩니다.
  - 사용자는 스크린샷을 찍을 수 없습니다.

  이러한 제한은 속성을 사용하도록 설정한 경우 *glide.sg.blur_ui_when_backgrounded* 장치에는 적용되지 iOS 않습니다.

자세한 내용은 흐리게 앱 옵션 구성을 참조하세요

루팅 및 탈옥된 장치 차단

모바일 장치의 보안을 향상하려면 루팅되거나 탈옥된 장치가 사용될 때 모바일 앱의 로그인을 차단하십시오. 다음 보안 속성을 사용합니다.

glide.sg.allow_rooted_jailbroken_devices system

자세한 내용은 루팅 및 탈옥된 장치의 상태 구성을 참조하세요.

침투 테스트

ServiceNow는 외부 공급업체와 결합하여 모바일 앱의 침투 테스트를 수행합니다. 일반적으로 이 일은 매년 수행되지만 때때로 더 자주 발생합니다. 이러한 테스트의 결과는 CORE의 고객에게 제공됩니다. 고객은 KB0538598 에 개괄된 프로세스에 대하여 인스턴스의 펜 테스트와 함께 모바일 애플리케이션을 테스트할 수 있습니다.

보안 패치

보안 패치가 필요한 경우 모바일 개발 팀은 패치를 위해 표준 SDLC 속성에 맞춥니다.

자세한 내용은 Secure your instance 문서를 참조하십시오.

사용자 데이터 수집

ServiceNow 모바일 앱은 어떤 사용자의 데이터도 구체적으로 수집하지 않습니다.

앱 내 사용자 트랜잭션이나 사용량은 웹에서처럼 ServiceNow 인스턴스에서 추적됩니다. 사용자 자격 증명의 경우, 사용자가 로그인한 후 모바일 애플리케이션은 Apple 키체인 또는 Android 키 저장소에 저장된 OAuth 토큰과 협상합니다. 사용자 자격 증명은 절대로 저장되지 않습니다. 사용자가에 가입한 경우, 다음 정보가 수집됩니다.

- 위치
- 카메라 액세스
- 알림

공유 데이터

ServiceNow 모바일 앱은 앱 충돌 보고를 위해 외부 공급업체 소프트웨어와 통신합니다. 고객 정보는 공유되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- iOS:

  충돌 보고를 위해 Crashlytics를 사용합니다.

- Android:

  충돌 보고를 위해 Crashlytics를 사용합니다.

인시던트 보고

ServiceNow 모바일 앱 문제는 표준 지원 채널을 통해 보고해야 합니다. 고객 서비스 및 지원에 문의하여 인시던트를 보고할 수 있습니다.

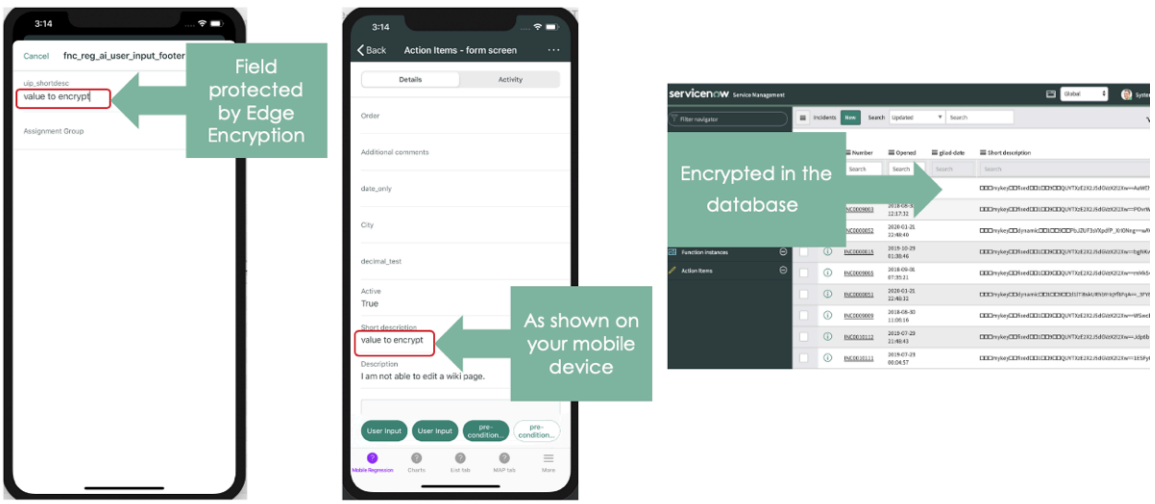
인시던트를 보고하려면 고객 서비스 및 지원.

ServiceNow 모바일용 에지 암호화 규칙

사용자는 모바일 장치에서 에지 암호화 규칙을 통해 보호되는 데이터를 보고 편집할 수 있습니다. 데이터는 모바일 장치에서 읽을 수 있는 형태로 표시되지만 데이터베이스에서는 암호화됩니다.

ServiceNow# 에지 암호화 규칙은 인터넷을 통해 인스턴스로 보내기 전에 중요한 회사 데이터를 암호화합니다(이동 중 암호화). 이렇게 암호화된 데이터는 데이터베이스 내에 저장되어 보호됩니다(저장 상태에서 암호화).

아래 다이어그램은 Edge Encryption이 Mobile Platform에서 작동하는 방식의 예시를 나타냅니다. 필드는 에지 암호화 규칙으로 구성되고 보호됩니다. 사용자가 모바일 장치의 암호화된 필드에 값을 입력하면 해당 값은 읽기 가능한 형식으로 유지됩니다. 그러나 데이터베이스에서는 해당 값이 암호화된 값으로 표시됩니다.



자세한 내용은 에지 암호화 단원을 참조하십시오.

도메인 분리 및 모바일

도메인 분리가 모바일에서 지원됩니다. 도메인 분리를 사용하여 데이터, 프로세스 및 관리 작업을 도메인이라는 논리적 그룹으로 분할할 수 있습니다. 어떤 사용자가 데이터를 보고 액세스할 수 있는지를 포함하여 이러한 분리의 여러 측면을 제어할 수 있습니다.

지원 수준: 기본

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 비즈니스 논리: 데이터가 애플리케이션의 서비스 제공자 사용 사례에 적합한 도메인으로 들어가도록 보장합니다.
- 애플리케이션은 런타임에서 도메인 분리를 지원합니다. 도메인 분리에는 사용자 인터페이스, 캐시 키, 보고서, 롤업, 집계 등에서의 분리가 포함됩니다.
- 인스턴스 소유자는 여러 테넌트에서 작동하도록 애플리케이션을 설정해야 합니다.

샘플 사용 사례: 서비스 제공자(SP)가 채팅을 사용하여 테넌트 고객의 메시지에 응답할 때 고객이 SP의 응답을 볼 수 있어야 합니다.

지원 수준에 대한 자세한 내용은 도메인 분리를 위한 애플리케이션 지원 을 참조하십시오.

개요

Mobile Platform에서 모든 네이티브 클라이언트에 대한 도메인 분리를 지원합니다. 모바일 UI 설계에서는 기록이 연결된 도메인을 명확하게 나타냅니다.

도메인 분리 기능을 모바일로 확장하기 전에 플랫폼 웹 기반 인터페이스에서 기능을 사용하도록 설정해야 합니다. 구성에 대한 자세한 내용은 도메인 분리 설정 및 관리 를 참조하십시오.

모바일에서 도메인 분리가 작동하는 방식

회사 또는 계정 필드를 사용하여 도메인별로 적절한 기록을 표시할 수 있습니다. 도메인 분리 플러그인이 사용 설정되면 테이블에서 이러한 필드를 사용할 수 있습니다. 각 회사 또는 계정이 단일 도메인에 연결되기 때문에 기록 생성 시 이 필드를 사용하여 기록을 생성하려는 도메인을 지정할 수 있습니다.

플랫폼의 웹 기반 인터페이스를 통해 기능이 설정된 후에는 모바일까지 도메인 분리 기능을 확장하려면 2단계 프로세스가 필요합니다. 모바일 장치에서 도메인 분리를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 고객 서비스 및 지원에 문의하십시오.

주:
ITSM Mobile Agent에는 자동으로 구성된 도메인 분리 기능이 포함되어 있습니다. 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오 ITSM Mobile Agent .

관련 정보

서비스 제공자용 도메인 분리

특정 앱 사용량 제어

관리자는 조직의 인증 정책을 지원하기 위해 어떤 모바일 앱이 ServiceNow 인스턴스에 로그인할 수 있는지 제어할 수 있습니다.

관리자는 어떤 모바일 앱이 ServiceNow 인스턴스에 로그인할 수 있는지 제어하기 위해 기본 앱 허용 목록 또는 고급 앱 허용을 선택할 수 있습니다. 고급 허용 모드를 사용하면 승인된 앱에 대한 링크를 추가할 수 있습니다. 이 두 모드에 대한 설명은 다음 섹션에 나와 있습니다.

중요사항:

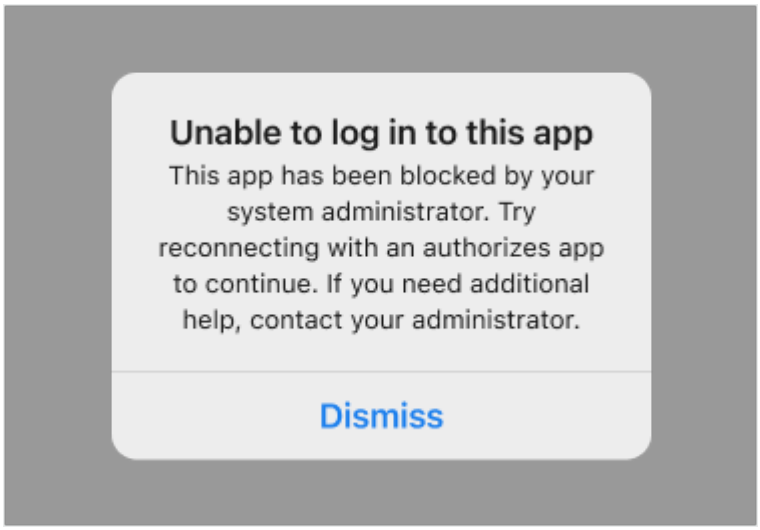
- 기본 및 고급 앱 허용 모드는 모두 동일한 인스턴스에 구성해서는 안 됩니다. 동일한 인스턴스에 두 모드를 모두 구성하는 경우 시스템은 항상 기본 모드 구성보다 고급 모드 구성을 우선 적용합니다.
- 이 기능은 온프레미스 및 클라우드 인스턴스 모두에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 앱 허용 목록

관리자는 시스템 속성을 구성하여 ServiceNow 인스턴스에 연결할 수 있는 모바일 앱 목록을 만들 수 있습니다. 사용자가 목록에 없는 앱으로 인스턴스에 접속하려고 하면 사용자에게 다음 이미지와 같이 #### # ##... 메시지가 표시됩니다.

승인되지 않은 앱에 의한 로그인 실패



허용된 앱에 대한 링크가 있는 고급 앱 허용

관리자는 스크립팅된 확장점을 사용하여 ServiceNow 인스턴스에 로그인할 수 있는 앱 목록을 만들 수 있습니다. 관리자는 해제 링크 텍스트를 변경하여 사용자를 적절한 모바일 앱으로 라우팅할 수 있습니다. 최종 사용자는 이 링크를 사용하여 승인된 모바일 앱으로 인스턴스에 접속할 수 있습니다.

기본 허용 모바일 앱 목록 구성

관리자로서 ServiceNow 인스턴스에 로그인할 수 있는 모바일 앱 목록이 포함된 시스템 속성을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
조직의 인증 정책을 지원하기 위해 인스턴스에 로그인할 수 있는 모바일 앱 목록을 구성할 수 있습니다. 액세스 권한이 부여되지 않은 모바일 앱이 인스턴스에 로그인하려고 하면 메시지가 나타납니다. 이 메시지는 사용자에게 자신의 앱이 인스턴스에 액세스할 수 없음을 알립니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **sys_properties.list**.
2. 전역 애플리케이션 범위에 있어야 합니다.

   전역 애플리케이션 범위에 있는지 확인하려면 배너에서 지구본 아이콘( )을 선택합니다. 현재 있는 애플리케이션 범위가 표시됩니다.

   전역 애플리케이션 범위에 있지 않은 경우 다음을 선택합니다. 애플리케이션 범위 〉 전역.
3. 새로 만들기를 선택합니다.
4. 이름 필드에 glide.sg.allowed_mobile_apps를 입력합니다.
   이 이름은 추가 문자 없이 정확하게 입력해야 합니다. 이 필드는 대/소문자를 구분하므로 모든 문자를 소문자로 하여 이름을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 애플리케이션 필드에서 필드가 전역으로 설정되어 있는지 확인합니다.
6. 유형 필드에서 문자열을 선택합니다.
7. 값 필드에 인스턴스에 로그인할 수 있는 앱의 iOS 번들 ID를 쉼표로 구분한 목록과 Android 패키지 이름 목록을 입력합니다.

   다음 예시에서는 Intune Now Mobile 앱의 최종 사용자만 인스턴스에 로그인할 수 있는 구성을 보여줍니다. 그 외의 모든 앱은 제한되며 로그인할 수 없습니다.

   ```
   com.servicenow.intune.requestor,com.servicenow.requestor.mam.intune
   ```

   iOS 번들 ID 및 Android 패키지 ID 목록은 ServiceNow 모바일 앱의 번들 및 패키지 ID 문서를 참조하십시오.
8. 제출을 선택합니다.

허용된 앱에 대한 링크를 사용하여 고급 앱 허용 구성

ServiceNow 인스턴스에 로그인할 수 있는 모바일 앱 목록을 사용하여 스크립팅된 확장점을 구성합니다. 사용자가 인증되지 않은 앱으로 로그인을 시도할 경우 관리자는 해당 사용자를 인증된 앱으로 리디렉션하는 링크를 추가할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
최종 사용자를 인스턴스 연결 권한이 있는 모바일 앱으로 리디렉션하는 링크를 구성해야 하는 경우에만 고급 앱 허용 구성을 사용합니다. 그 외의 경우에는 기본 앱 허용 목록 구성을 사용해야 합니다. 자세한 내용은 기본 허용 모바일 앱 목록 구성 문서를 참조하십시오.

동일한 인스턴스에 기본 및 고급 앱 허용 모드가 둘 다 구성된 경우 시스템은 고급 앱 허용 구성을 우선 적용하며 이를 항상 사용합니다. 시스템 성능 극대화를 위해 스크립팅된 확장점이 작성되지 않은 경우, 고급 앱 허용 구성은 성능 문제를 일으킬 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 스크립팅된 확장점.
2. *global.CustomPreAuthProperties* API 이름을 검색하여 선택합니다. CustomPreAuthProperties 기록이 나타납니다. 예시 필드를 제외한 다른 필드는 변경하지 마십시오.
3. 예시 필드에서 다음 두 속성을 구성합니다.
   - *allowed_mobile_apps*

     쉼표로 구분된 iOS 번들 ID 및 Android 패키지 이름 목록을 추가합니다. 이 목록을 사용하여 인스턴스에 연결할 수 있는 모바일 앱을 추가합니다. 예:

     ```
     #
     customProperties['allowed_mobile_apps']='com.servicenow.fulfiller';
     #
     ```

   - *blocked_mobile_apps_redirect*

     최종 사용자가 인증되지 않은 앱으로 로그인을 시도할 때 나타나는 버튼에 대해 리디렉션 URL을 추가합니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
#
customProperties['blocked_mobile_apps_redirect']='https://
play.google.com/store/apps/details?
id=com.servicenow.fulfiller&hl=en_US&gl+US';
#
```

작성된 스크립트의 예는 고급 앱 허용 예시 스크립트 문서를 참조하십시오.

4. 기록을 저장하려면 업데이트를 선택합니다.
5. 구현 생성을 선택합니다.

결과
새 스크립트 포함이 생성되고 확장점 인스턴스로 등록됩니다.

고급 앱 허용 예시 스크립트

관리자 역할을 가진 사용자는 예시 JSON 스크립트를 사용하여 스크립팅된 확장점을 구성할 수 있습니다. 관리자는 이러한 스크립팅된 확장점을 사용하여 ServiceNow 인스턴스에 로그인할 수 있는 모바일 앱을 제한할 수 있습니다. 이러한 스크립트를 사용하여 인증된 모바일 앱에 대한 리디렉션 링크를 지정할 수도 있습니다.

예시 스크립트

다음 예시 스크립트는 모바일 에이전트 앱과 .Now Mobile 앱

그 외의 모든 앱은 제한됩니다. 이 스크립트는 *`blocked_mobile_apps_redirect`* 속성도 사용합니다. 최종 사용자가 인증되지 않은 앱으로 로그인을 시도하면 리디렉션 버튼과 함께 오류 메시지가 나타납니다. 이 버튼은 사용자를 리디렉션하여 ServiceNow 인스턴스에 연결하도록 인증을 받은 모바일 앱에 로그인하도록 합니다.

```
var CustomPreAuthProperties = Class.create();
CustomPreAuthProperties.prototype = {
   initialize: function() {},

   /**
    * Returns a JSON object keyed by the custom property names.
    */
   getProperties: function(input) {
      var customProperties = {};
      if (input.clientType == "agent") {
         customProperties['allowed_mobile_apps'] = 'com.servicenow.fulfiller';
         if (input.deviceType == 'android') {
            customProperties['blocked_mobile_apps_redirect'] =
   'https://play.google.com/store/apps/details?id=com.servicenow.fulfiller&hl=en_US&gl=US';
         } else {
            customProperties['blocked_mobile_apps_redirect'] =
   'https://apps.apple.com/us/app/servicenow-agent/id1446951408';
         }
      } else if (input.clientType == 'request') {
         customProperties['allowed_mobile_apps'] = 'com.servicenow.requestor';
         if (input.deviceType == 'android') {
            customProperties['blocked_mobile_apps_redirect'] =

 'https://play.google.com/store/apps/details?id=com.servicenow.requestor&hl=en_US&gl=US';
         } else {
            customProperties['blocked_mobile_apps_redirect'] =
   'https://apps.apple.com/us/app/now-mobile/id1469616608';
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
        }
      }

      return customProperties;
    },

    type: 'CustomPreAuthProperties'
};
```

이 샘플 스크립트는 다음과 같은 JSON 객체를 사용합니다.

- input.clientType(모바일 앱 유형을 결정)
- input.deviceType(운영 체제 유형을 결정)

모바일 외부 사용자

외부 사용자를 정의하여 인스턴스에 액세스할 수 있지만 내부 사용자에게 할당된 모든 기능에는 접근할 수 없습니다. 외부 사용자는 일반적으로 외부 공급업체, 계약업체 또는 외부 에이전트입니다. 외부 사용자는 조직에 속한 직원이 아닙니다.

외부 사용자는 인스턴스 보안에 영향을 주지 않고 지식베이스 문서 보기, 인시던트의 생성과 편집 및 관리, Virtual Agent 채팅 사용과 같은 작업을 수행할 수 있습니다. snc_external 역할이 외부 사용자에게 할당되어 해당 사용자에게 더 적은 권한을 지정합니다. snc_external 역할 및 정의 방법에 대한 자세한 내용은 자체 등록의 외부 역할 및 CSM의 명시적 역할을 참조하십시오.

모바일 외부 사용자에게 제공되지 않는 기능

다음은 모바일에서 외부 사용자에게 제공되지 않는 기능의 목록입니다.

- **Zing** 검색 - Zing 검색을 사용하는 화면에 검색 창이 표시되지 않습니다. AI 검색의 경우에는 검색 창이 표시됩니다.
- 차트 - 퍼포먼스 분석 및 Reporting 차트가 모두 표시되지 않습니다.
- 첨부 파일 - 기본적으로 외부 사용자는 첨부 파일을 보거나 편집하거나 업로드할 수 없습니다. 외부 사용자가 첨부 파일을 보거나 편집하거나 업로드할 수 있도록 하려면 모바일 속성을 true로 설정하십시오*allow_snc_external_attachment_access*. 자세한 내용은 외부 사용자가 첨부 파일에 액세스할 수 있도록 하기 문서를 참조하십시오.
- 오프라인 - 모바일 오프라인 모드를 사용할 수 없습니다. 인터넷에 연결되지 않은 외부 사용자는 모바일 장치에서 계속 작업할 수 없습니다.
- 디버그 서랍 - 디버그 서랍을 통해 성과 관련 데이터를 표시하는 기능을 사용할 수 없습니다.
- 사용자 가장 - 외부 사용자는 모바일 가장 기능을 사용할 수 없습니다.

모바일 인증

사용자는 자신의 모바일 장치에서 인스턴스에 로그인해야 합니다. 모바일 장치에 대한 인증을 구성하는 방법에 따라, 사용자는 추가 정보를 입력해야 할 수 있습니다.

모바일 장치에 대한 인증 구성에 대한 자세한 내용은 OAuth 설정을 참조하십시오.

> **중요사항:**
> ServiceNow 모바일 앱은 OAuth 2.0을 사용하여 플랫폼 인증을 지원합니다. 인증 메커니즘에는 다중 공급자 SSO, MFA, LDAP, 로컬 DB, 다이제스트가 포함됩니다. 자세한 내용은 모바일 보안 및 ID 및 액세스 관리 문서를 참조하십시오.

외부 공급업체 OAuth 제공자 사용에 대한 지침을 따르십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 로그인을 위한 QR 코드 생성

JSON이 들어 있는 QR 코드를 생성하고 사용하여 사용자가 미리 정의된 매개변수로 로그인하는 방법을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

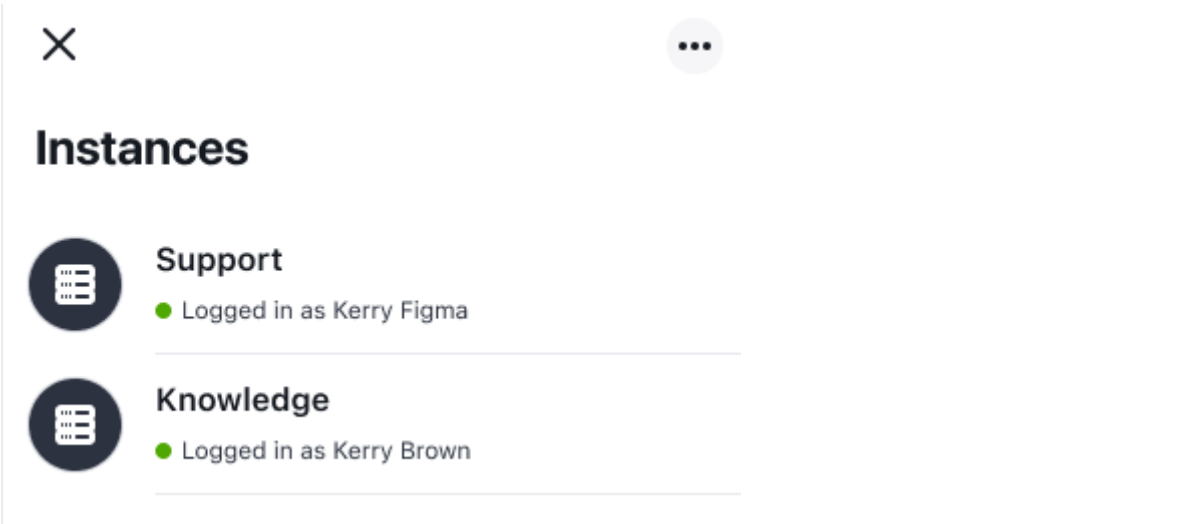
1. 텍스트 편집기를 사용하여 다음 매개변수를 사용하여 JSON을 생성하십시오.

매개변수	정의
InstanceUrl	인스턴스의 URL입니다. 예: `https://example.service-now.com`
이름	인스턴스의 이름입니다. 예: `Example`.

Example

JSON은 쉼표로 구분되고, 중괄호에 쉼표로 구분된 매개변수와 값으로 구성됩니다. 각 매개변수는 콜론으로 값과 구분되고, 각 매개변수와 값은 다음 예시에서와 같이, 큰따옴표로 묶여 있습니다. 이 이미지는 앱에 대한 인스턴스 선택 화면에 인스턴스가 나타나는 방식을 보여줍니다.

```
{
 "InstanceUrl":"https://example.service-now.com",
 "Name":"Example"
}
```



Example

이 두 번째 예에는 유효한 `InstanceUrl` 값만 포함되어 있습니다.

```
{
"InstanceUrl":"https://example.service-now.com"
}
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

- ServiceNow 인스턴스는 JSON 파일을 생성하는 메서드를 제공하지 않습니다. 선택한 텍스트 편집기를 사용하여 이러한 파일을 생성할 수 있습니다.
- Android OS의 경우에는 매개변수가 지원되지 않습니다. Android용 QR 코드를 사용하려면 JSON이 아니라 텍스트로 인스턴스에 대한 URL만 들어 있는 QR 코드를 생성하십시오. 예: https://example.service-now.com.

2. 선택한 QR 코드 생성기를 사용하여 이 JSON 또는 텍스트를 QR 코드로 인코딩하십시오.

주:
ServiceNow 인스턴스는 QR 코드를 만드는 방법을 제공하지 않지만, 여기에는 이전 단계에서 만든 JSON을 사용하여 QR 코드를 작성하는 데 사용할 수 있는 온라인 자원이 많이 있습니다.

3. QR 코드를 사용하여 모바일 앱에 액세스합니다. 앱에서 QR 코드를 사용하는 단계는 ServiceNow 모바일 앱에 ServiceNow 인스턴스 추가 문서를 참조하십시오.

모바일 앱 토큰 수명 구성

앱 제한 시간이 초과하는 데 걸리는 시간을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
연결된 OAuth 토큰이 만료되는 모바일 앱 시간 제한입니다. 앱이 포그라운드에 있거나 앱이 백그라운드에서 오래 실행되는 작업을 처리 중이면 토큰 수명은 활성으로 간주됩니다.

프로시저

모바일 앱에 대한 OAuth 엔터티를 구성합니다.

a. 다음으로 이동 시스템 **OAuth** 〉 애플리케이션 레지스트리 을 클릭하고 수정하려는 애플리케이션에 대한 OAuth 엔터티를 엽니다.

예를 들어, **ServiceNow Agent** 기록을 열어 모바일 에이전트에 대한 시간 제한을 수정합니다. 에 Now Mobile 앱대한 시간 제한을 수정하려면 **ServiceNow** 요청 기록을 엽니다.

b. 새로 고침 토큰 수명 필드에서 시간(초)을 새로 고침 토큰이 유효한 기간으로 변경합니다.

c. 액세스 토큰 수명 필드에서 시간(초)을 액세스 토큰이 유효한 기간으로 변경합니다.

결과
예를 들어, 모바일 앱의 토큰이 30분 이후 만료되도록 하려면 다음 구성을 사용합니다.

구성점	설정
새로 고침 토큰 모바일 모바일 에이전트 앱 또는 Now Mobile 앱	1800초
모바일 에이전트 모바일 앱 또는Now Mobile 앱	1800초

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
모바일 앱에서 로그아웃하고 다시 로그인합니다. 그렇지 않으면 앱은 이전에 허가된 세션과 토큰을 사용합니다.

모바일 앱에서 로컬 로그인 강제 적용

인스턴스가 Single Sign-On(SSO) 구성을 사용하여 구성된 경우에도 로컬 로그인 강제 적용 옵션을 구성하여 모바일 앱에 대한 로컬 로그인 환경을 제공합니다. 사용 가능한 모든 ServiceNow# 앱에서 이 기능을 독립적으로 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 브랜딩 〉 모바일 앱 구성.
2. 로컬 로그인을 강제 적용하려는 모바일 앱에 대한 기록을 엽니다.
3. 로컬 로그인 강제 적용 필드를 활성화합니다.
4. 업데이트를 클릭합니다.

결과
선택한 모바일 앱이 사용자를 로컬 로그인 인증 페이지로 라우팅합니다. 이 필드가 비활성화된 경우 앱은 인스턴스에 정의된 인증 방법을 기본값으로 사용합니다.

IP 제한 네트워크에 대한 모바일 액세스

인스턴스에서 적응식 인증이 활성화되면 IP 제한 네트워크에 액세스할 수 있도록 ServiceNow 모바일 앱을 활성화합니다.

적응식 인증 정책 프레임워크는 ServiceNow 인스턴스에 대한 상황별 인증 통제를 적용합니다. 예를 들어 관리자는 신뢰할 수 있는 IP 주소 범위 내의 사용자와 특정 역할의 구성원만 로그인할 수 있도록 정책을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 적응형 인증을 참조하세요.

ServiceNow 인스턴스에 적응식 인증이 활성화되고 구성된 경우 모바일 사용자는 인스턴스에 액세스하려면 장치에 별도의 VPN 앱을 설치해야 합니다. 별도의 VPN 앱을 설치하지 않도록 하려면 모바일 앱 시스템 속성에 대한 적응식 인증 문서에 설명된 시스템 속성을 사용하여 모바일 사용자에게 액세스 권한을 부여하도록 ServiceNow 인스턴스를 구성할 수 있습니다.

IP 제한 네트워크에 대한 모바일 액세스 구성

정의된 IP 주소 범위 외부의 액세스를 제한하는 적응식 인증을 사용하는 ServiceNow 인스턴스에 대한 모바일 액세스를 구성합니다.

시작하기 전에
IP 제한 네트워크에 대한 모바일 액세스를 구성하려면 ServiceNow 인스턴스에서 적응식 인증을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 적응형 인증 활성화를 참조하세요.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
적응형 인증에 대한 자세한 내용은 인증 제어를 적용하는 데 사용되는 이 정책 프레임워크를 설명하는 적응형 인증을 참조하세요.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **sys_properties.list**.
2. 우측 상단의 지구본 아이콘( )을 선택하여 애플리케이션 범위가 전역으로 설정되어 있는지 확인합니다.
   애플리케이션 범위가 전역으로 설정되지 않은 경우 애플리케이션 범위 설정을 선택하고 목록에서 전역을 선택합니다.
3. 검색하여 다음 속성의 값이 true로 설정되어 있는지 확인합니다.
   - *glide.authenticate.auth.policy.enabled*
   - *glide.authenticate.preauth.allow.trusted.device*

   이 단계에서는 ServiceNow 인스턴스에서 적응식 인증 정책이 활성화되었는지 확인합니다.
4. 적응식 인증 모바일 시스템 속성 이름을 검색합니다.

   속성 값을 편집하려면 해당 이름을 두 번 클릭하고 필요에 따라 시스템 속성 새 기록 양식의 필드에 내용을 입력합니다. 속성을 찾을 수 없으면 새로 만들기를 선택하여 추가합니다.

   필요에 따라 양식에 정보를 입력합니다.

   시스템 속성 새 기록 양식

필드	설명
이름	시스템 속성의 이름입니다. 시스템 속성을 추가하는 경우 모바일 앱 시스템 속성에 대한 적응식 인증에 표시되는 대로 이름을 입력합니다. 예: glide.device.token.allowed.time.limit.
애플리케이션	애플리케이션 범위입니다. 애플리케이션 범위가 전역으로 설정되어 있는지 확인합니다.
설명	시스템 속성에 대한 설명입니다. 모바일 적응식 인증 시스템 속성은 모바일 앱 시스템 속성에 대한 적응식 인증에 설명되어 있습니다 .
선택	시스템 속성에 대한 선택 사항입니다. 이 필드를 비워 둡니다. 이 필드는 모바일 앱에 대한 적응식 인증에는 적용되지 않습니다.
유형	시스템 속성의 데이터 유형입니다. 데이터 유형은 모바일 앱 시스템 속성에 대한 적응식 인증에 설명되어 있습니다.
값	시스템 속성에 사용되는 값입니다. 값 범위와 기본값은 모바일 앱 시스템 속성에 대한 적응식 인증에 설명되어 있습니다. 이 필드의 값을 입력하지 않으면 기본값이 사용됩니다.
캐시 무시	캐시를 무시하는 옵션입니다. 이 확인란을 선택합니다.
비공개	속성을 비공개로 만드는 옵션입니다. 이 확인란의 선택을 취소해야 합니다.
읽기 역할	시스템 속성에 대한 읽기 역할입니다. 이 필드를 비워 둡니다. 이 필드는 모바일 앱에 대한 적응식 인증에는 적용되지 않습니다.
쓰기 역할	시스템 속성에 대한 쓰기 역할입니다. 이 필드를 비워 둡니다. 이 필드는 모바일 앱에 대한 적응식 인증에는 적용되지 않습니다.

5. 업데이트 또는 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 앱 시스템 속성에 대한 적응식 인증

이러한 시스템 속성을 사용하여 ServiceNow 모바일 앱의 IP 제한 네트워크에 대한 액세스를 구성합니다.

모바일 앱에 대한 적응식 인증 시스템 속성

속성	설명
glide.device.token.allowed.time.limit	ServiceNow 인스턴스와 모바일 장치 간에 허용되는 시간 차이를 분 단위로 설정합니다. 5분에서 30분 사이의 값을 입력합니다. 기본적으로 이 속성은 5분으로 설정됩니다. 유형은 정수입니다.
glide.device.trust.allow.only.registered.user	이 속성의 값으로 true를 입력하면 모바일 장치를 등록한 사용자만 해당 장치의 ServiceNow 인스턴스에 로그인할 수 있습니다. 다른 사용자가 이 신뢰할 수 있는 장치를 사용하여 로그인을 시도하면 로그인이 실패합니다. 유형은 **true | false**입니다.
glide.device.trust.cookie.validity.time	모바일 앱 클라이언트가 ServiceNow 인스턴스에 로그인되어 있는 동안 해당 클라이언트에서 생성된 쿠키가 유효한 시간(분)입니다. 15분에서 60분 사이의 값을 입력합니다. 기본적으로 이 속성은 30분으로 설정됩니다. 유형은 정수입니다.
glide.device.trust.login.cookie.validity.time	로그인 프로세스 중에 서버의 ServiceNow 인스턴스에서 생성된 쿠키가 유효한 시간(분)입니다. 3분에서 15분 사이의 값을 입력합니다. 기본적으로 이 속성은 15분으로 설정됩니다. 유형은 정수입니다.
glide.preauth.device.trust.skip.user.registration	이 속성의 값으로 true를 입력하면 신뢰할 수 있는 네트워크에서 연결할 때 사용자가 모바일 장치 등록을 건너뛸 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 앱에 대한 적응식 인증 시스템 속성

속성	설명
	유형은 **true | false**입니다.

특정 **ID** 공급자를 사용하도록 모바일 앱 구성

모바일 앱에 특정하고 웹 로그인 환경과는 다른 로그인 환경을 구성할 수 있습니다. 예를 들어 Now# Mobile 앱 사용자는 웹 세션에 대해 정의된 IdP와 다른 IdP(자격 증명 제공자)로 자동 리디렉션될 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

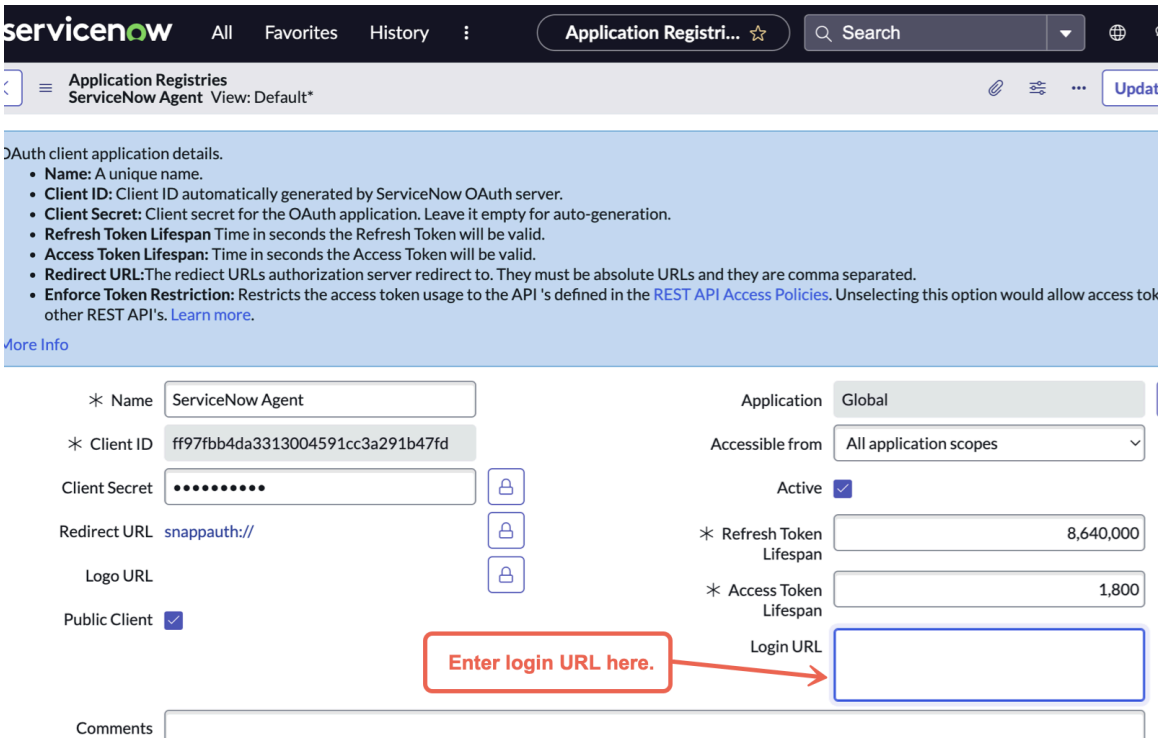
관리자는 모바일 앱용 앱별 로그인 페이지를 연결하여 모바일 사용자의 로그인 환경을 정의할 수 있습니다. 예를 들어 관리자는 다음과 같은 인증 시나리오를 적용할 수 있습니다.

- 인스턴스가 SSO(Single Sign-On)로 활성화된 경우, 관리자는 모바일 사용자가 모바일 앱의 특정 IdP 로그인 화면으로 리디렉션되도록 구성할 수 있습니다. 이 로그인 화면은 인스턴스에 대해 정의된 자동 리디렉션된 IdP와 다를 수 있습니다.
- 사용자가 자격 증명을 제공하여 SSO 로그인 플로우를 시작할 수 있는 SSO 로그인 페이지를 표시하도록 ServiceNow# 모바일 앱을 구성합니다.
- 역할 또는 가상 사용자에 따라 사용자를 다른 IdP로 리디렉션하는 버튼이 있는 사용자 지정 로그인 페이지를 표시하도록 모바일 앱을 구성합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 애플리케이션 레지스트리.
2. **OAuth** 클라이언트 유형의 애플리케이션을 선택하여 엽니다.
   예를 들어 OAuth 클라이언트인 **ServiceNow Agent**를 선택합니다.
3. 애플리케이션 레지스트리 페이지의 로그인 **URL** 필드에 이 모바일 앱에 사용할 로그인 URL을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



예를 들어 다음과 같이 입력합니다.

- oauth_login.do

  이 로그인 URL을 사용하면 로컬 로그인 화면이 나타납니다.

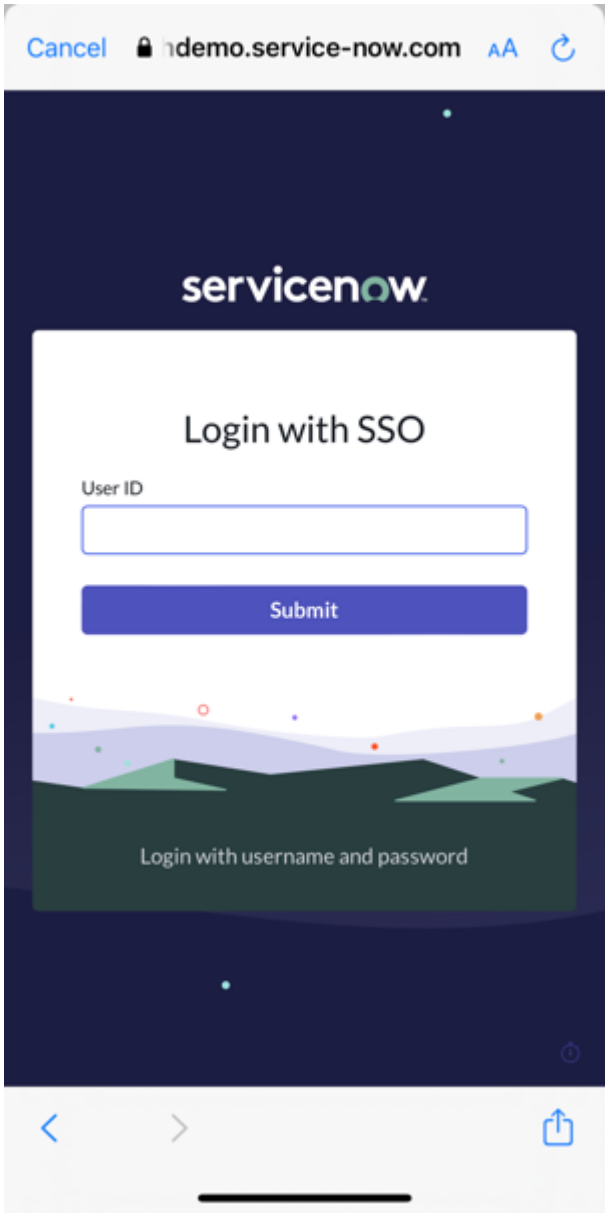
- login_with_sso.do?glide_sso_id=<### ## IdP sys_id>

  이 로그인 URL은 매개변수에 *glide_sso_id* IdP sys_id로 지정된 외부 IdP로 사용자를 리디렉션합니다.

- login_locate_sso.do

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 로그인 URL은 ServiceNow 사용자가 이메일 또는 사용자 ID를 입력할 수 있는 SSO 로그인 화면을 표시합니다.



사용자 지정 로그인 페이지의 로그인 URL을 입력할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

로그인 URL을 입력 *login_with_sso.do* 하는 경우 유효한 IdP sys_id도 URL에 매개변수로 *glide_sso_id* 제공해야 합니다. 예:

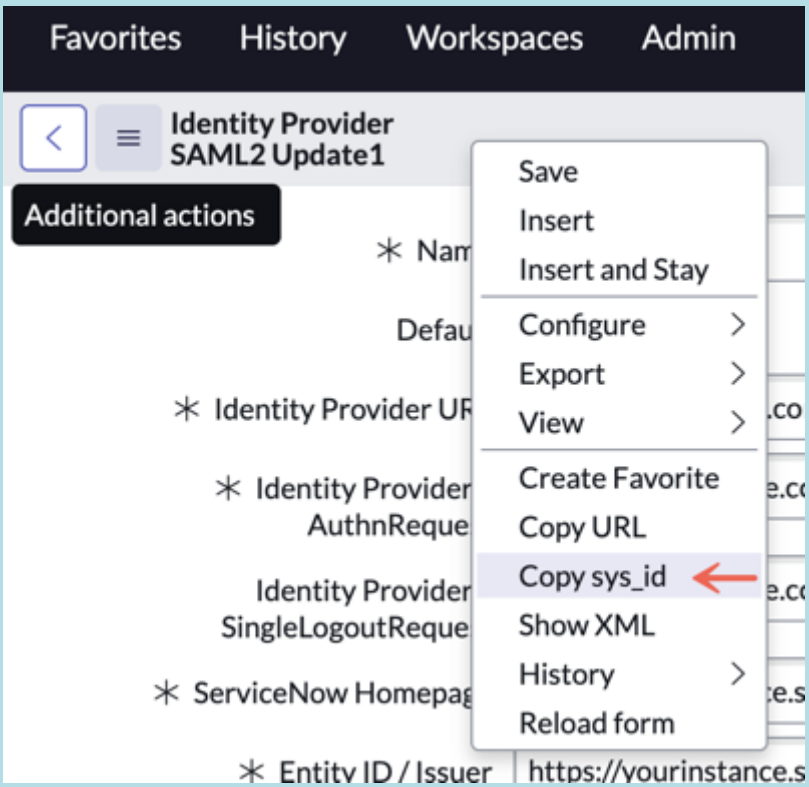
login_with_sso.do?glide_sso_id=bc47c42887101010d00b5773e8cb0b85

유효한 IdP sys_id 얻으려면 다음을 수행합니다.

a. 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 모두 〉 **ID** 제공자

b. ID 제공자 페이지에서 IdP 제공자를 선택합니다.

c. IdP 제공자 페이지에서 페이지 배너를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **sys_id** 복사를 선택합니다.



유효한 IdP sys_id 제공되지 않은 경우 OAuth 클라이언트 로그인 URL 값을 저장할 수 없습니다.

인스턴스에 외부 IdP를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 단원을 참조하십시오 Create an external identity provider .

4. 업데이트를 선택하여 항목을 저장합니다.

결과
모바일 장치에서 모바일 앱을 열고 인스턴스를 선택합니다. 애플리케이션 레지스트리의 인스턴스에 설정된 로그인 페이지로 리디렉션되어야 합니다.

주:
login_locate_sso.do 가 로그인 URL로 저장되고 기본 IdP가 구성되지 *sso_source* 않았거나 사용자에 대해 설정되지 않은 경우 사용자 이름을 입력할 때 오류가 표시됩니다. 이 동작은 웹 UI 동작과 유사합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 앱에 대한 **ServiceNow** 외부 인증 브라우저 구성

관리자는 모바일 앱에 대한 외부 브라우저를 구성할 수 있습니다. 이 외부 브라우저는 인증 중에 사용되므로 동일한 브라우저에서 연 외부 URL은 세션과 쿠키를 유지 관리할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

쿠키는 앱 브라우저와 외부 사이트를 로드하는 외부 브라우저 간에 ServiceNow# 모바일 공유되지 않습니다. ServiceNow 모바일 앱을 사용하면 최종 사용자가 또는 Microsoft Entra ID와 같은 Okta SSO(Single Sign-On) 서비스를 사용하여 로그인할 수 있습니다. 이러한 SSO 서비스는 최종 사용자에게 원활하고 안전한 인증 환경을 제공합니다. 그러나 최종 사용자는 앱 내에서 동일한 SSO 서비스를 사용하지만 다시 로그인할 필요가 없는 인증된 타사 링크를 열려고 할 수 있습니다. 예를 들어 최종 사용자는 앱과 동일한 SSO 서비스를 사용하는 다른 플랫폼에서 호스팅되는 보고서에 대한 링크를 열 수 있습니다 ServiceNow 모바일 .

최종 사용자가 앱과 동일한 SSO 서비스를 ServiceNow 모바일 사용하는 다른 플랫폼의 링크에 액세스할 수 있도록 하기 위해 관리자는 앱에 로그인 ServiceNow 모바일 하기 위해 외부 브라우저를 구성할 수 있으므로 로그인과 외부 사이트 간에 쿠키가 공유됩니다. 즉, 최종 사용자가 로그인한 후에도 SSO 세션이 유지되고 해당 사이트에서 앱과 동일한 SSO 공급자를 사용하는 경우 최종 사용자가 외부 사이트에 자동으로 로그인됩니다 ServiceNow 모바일 .

웹 브라우저 속성

다음 속성을 사용하여 CustomPreAuthProperties 스크립트 포함에서 외부 브라우저와 인증 브라우저를 지정합니다.

웹 브라우저 속성

모바일 앱 운영 체제	속성	설명
iOS	*SNExternalBrowseriOS*	앱에서 외부 링크를 iOS 여는 데 사용할 브라우저 유형을 구성합니다.
iOS	*SNAuthenticationBrowseriOS*	앱에서 사용자를 iOS 인증하는 데 사용할 브라우저 유형을 구성합니다.
Android	*SNExternalBrowserAndroid*	앱에서 외부 링크를 Android 여는 데 사용할 브라우저 유형을 구성합니다.
Android	*SNAuthenticationBrowserAndroid*	앱에서 사용자를 Android 인증하는 데 사용할 브라우저 유형을 구성합니다.

속성 값

웹 브라우저 속성에 대해 다음 브라우저 유형을 지정할 수 있습니다.

브라우저 유형

속성 값	설명
safari	Apple Safari

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

브라우저 유형

속성 값	설명
chrome	Google Chrome
firefox	Mozilla Firefox
edge	Microsoft Edge
workspaceone	AirWatch VMware Workspace ONE
webatwork	MobileIron Web@Work
blackberryaccess	BlackBerry Access
maas360	IBM MaaS360을 참조하십시오.
citrix	Citrix Secure

예제

```
{"SNExternalBrowseriOS": "safari", "SNAuthenticationBrowseriOS": "safari"}
```

중요사항:
로그인과 다른 브라우징 간에 SSO 세션이 지속되려면 두 속성의 값이 일치해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **sys_extension_point.list**.
   확장점 테이블이 표시됩니다.
2. API 이름 열에서 전역을 찾습니다 **. CustomPreAuthProperties** 항목을 선택하고 선택합니다.
3. 확장점 CustomPreAuthProperties 기록의 관련 링크 아래에서 구현 생성을 선택합니다.
4. 스크립트 포함 CustomPreAuthProperties 기록에서 외부 브라우저 및 인증 브라우저 속성을 스크립트에 추가합니다.

   예를 들어 다음은 외부 및 인증 브라우저의 브라우저를 지정하는 Apple Safari 구성입니다.

```
var CustomPreAuthProperties = Class.create();
CustomPreAuthProperties.prototype = {
    initialize: function() {
    },

    /**
     * Returns a JSON object keyed by the custom property names.
     */
    getProperties: function(input) {
        return {"SNExternalBrowseriOS": "safari", "SNAuthenticationBrowseriOS": "safari"};
    },

    type: 'CustomPreAuthProperties'
};
```

5. 스크립트 포함을 활성화하려면 활성 을 선택합니다.
6. 업데이트를 선택하여 변경 내용을 저장합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

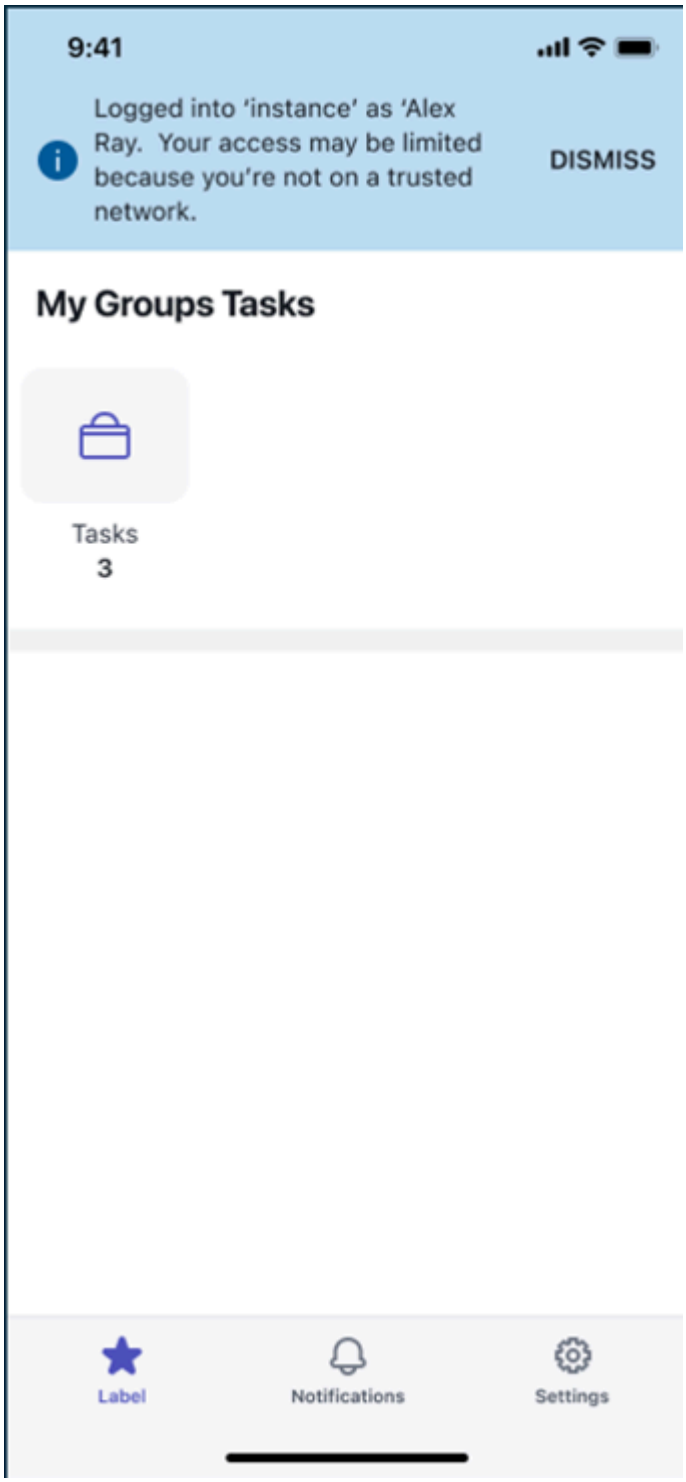
제로 트러스트 액세스로 모바일 인스턴스 보안ServiceNow®

제로 트러스트 액세스를 옵트인하여 인스턴스에 대한 ServiceNow# 최종 사용자 액세스를 제한합니다. 이렇게 하면 IP 주소, 위치 및 ID 제공자 속성과 같은 요소를 기반으로 관리자가 정의한 보안 정책에 따라 사용자 역할과 권한이 조정됩니다.

세션 상태는 제한된 사용자 액세스로 강등되거나 전체 사용자 액세스로 재개될 수 있습니다. 모바일 앱에 로그인할 때 사용자의 모바일 세션이 제로 트러스트 액세스에서 설정한 보안 정책 조건을 충족하는 경우, 사용자의 액세스가 제한될 수 있음을 설명하는 배너가 나타납니다. 이렇게 하면 권한이 높은 사용자가 신뢰할 수 없는 장치 또는 위치에서 애플리케이션에 액세스하는 경우에도 무단 액세스 및 데이터 침해로부터 보호할 수 있습니다.

자세한 내용은 Zero Trust Access 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



모바일용 제로 트러스트 액세스 구성

모바일에서 제로 트러스트 액세스(ZTA)를 구성하여 IP 주소, 위치 및 ID 제공자 속성과 같은 요인에 따라 최종 사용자 액세스를 줄입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: security-admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 제로 트러스트 액세스 〉 속성.

2. 다음 속성을 선택하여 활성화합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 제로 트러스트 세션 액세스

b. 모바일 앱에 대한 제로 트러스트 액세스

3. 제로 트러스트 액세스를 추가하려는 모바일 클라이언트 애플리케이션에서 애플리케이션 레지스트리에서 제로 트러스트 액세스 사용이 선택되어 있는지 확인합니다.

결과
모바일에서 제로 트러스트 액세스를 사용하는 경우 다음 시나리오 는 보안 정책에 대한 검사를 트리거합니다.

- 사용자가 모바일 앱에 로그인할 때
- 모바일 액세스 토큰이 만료되어 인스턴스가 새로 고침 토큰을 가져오도록 요청하는 경우

세션 액세스 상태가 변경되면 사용자에게 배너 알림이 표시되고 앱이 홈 탭으로 새로 고쳐집니다. 사용자가 가장하는 동안 세션 액세스 권한이 줄어들면 세션이 강등되고 가장 모드가 종료됩니다.

주:

이 기능은 아직 Mobile offline 역량에서 완전히 지원되지 않습니다. 모바일 오프라인과 ZTA는 모두 옵트인 기능입니다. 오프라인 모바일 고객이 모바일에서 ZTA를 활성화하려는 경우 다음과 같은 시나리오가 발생할 수 있습니다.

- 캐시를 수동으로 다운로드하거나 예약하는 경우 사용자가 권한 있는 세션에서 캐시를 다운로드하더라도 캐시는 항상 모든 권한으로 다운로드됩니다.
- 사용자가 오프라인 상태이고 동기화 보류 중인 작업을 수행한 경우 사용자가 온라인 상태가 되고 사용자 세션이 강등될 때 동기화가 실패할 수 있습니다.

일반적으로 사용자는 모바일 오프라인과 ZTA를 함께 옵트인해서는 안 됩니다. 그러나 사용자가 둘 다 원하는 경우 ZTA 정책을 적용해서는 안 되는 사용자 그룹을 만들어야 합니다. 이 사용자 그룹에는 모바일 오프라인 사용자가 포함되며, ZTA가 활성화된 경우 ZTA 오프라인 사용자를 제외하도록 액세스 정책을 정의할 수 있습니다.

모바일 가장

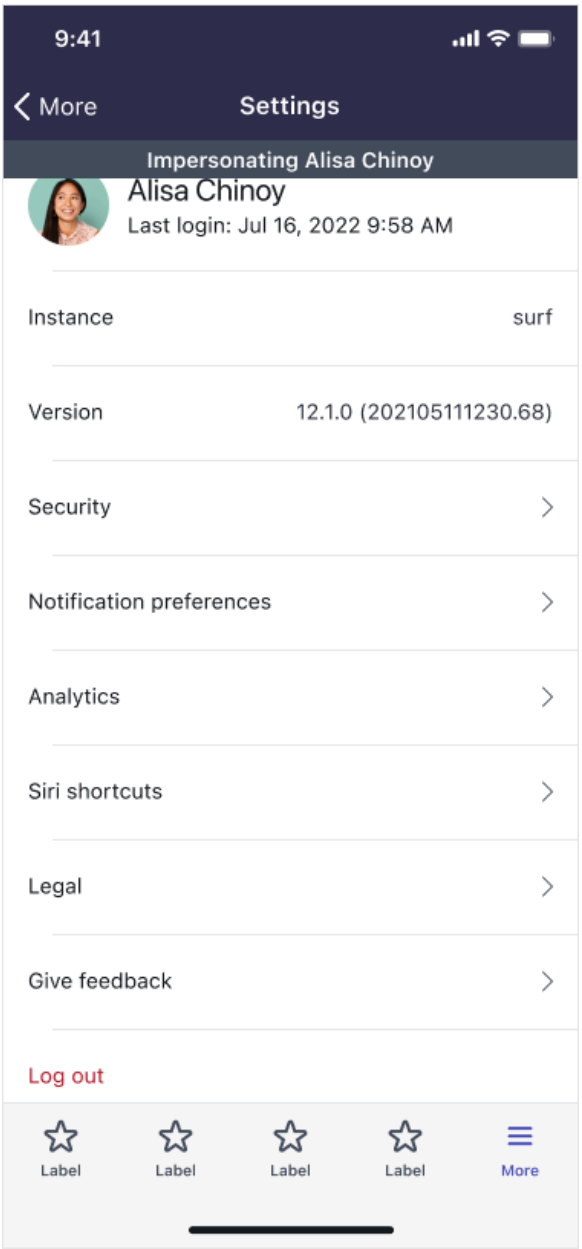
모바일 가장을 사용하여 테스트 목적으로 인증된 사용자를 가장하고 가장 로그를 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자나 가장자 역할로 가장을 사용하여 다른 사용자가 보는 것과 똑같이 ServiceNow 모바일 앱을 봅니다.

다른 사용자를 가장하는 동안 앱은 가장되고 있는 사용자의 이름이 포함된 배너를 화면 상단에 표시합니다.

모바일용 가장 로깅과 제한사항은 웹 기반 UI에서 가장을 사용할 때와 동일합니다. 자세한 내용은 사용자 가장을 참조하십시오.



모바일 가장의 제한사항

에서 가장을 사용할 때는 다른 사용자로 전환 에 나열된 제한 사항 외에도 다음 중 어떤 것도 지원되지 않습니다.ServiceNow 모바일

- 가상 에이전트
- 오프라인 모드.
- 보안 PIN

모바일 앱에서 가장의 활성화 또는 비활성화

ServiceNow 모바일 앱에서 가장을 활성화 또는 비활성화하는 방법을 알아봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자 또는 가장자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
가장자는 관리자 역할을 가진 사용자를 제외한 모든 사용자를 가장할 수 있는 사용자입니다.

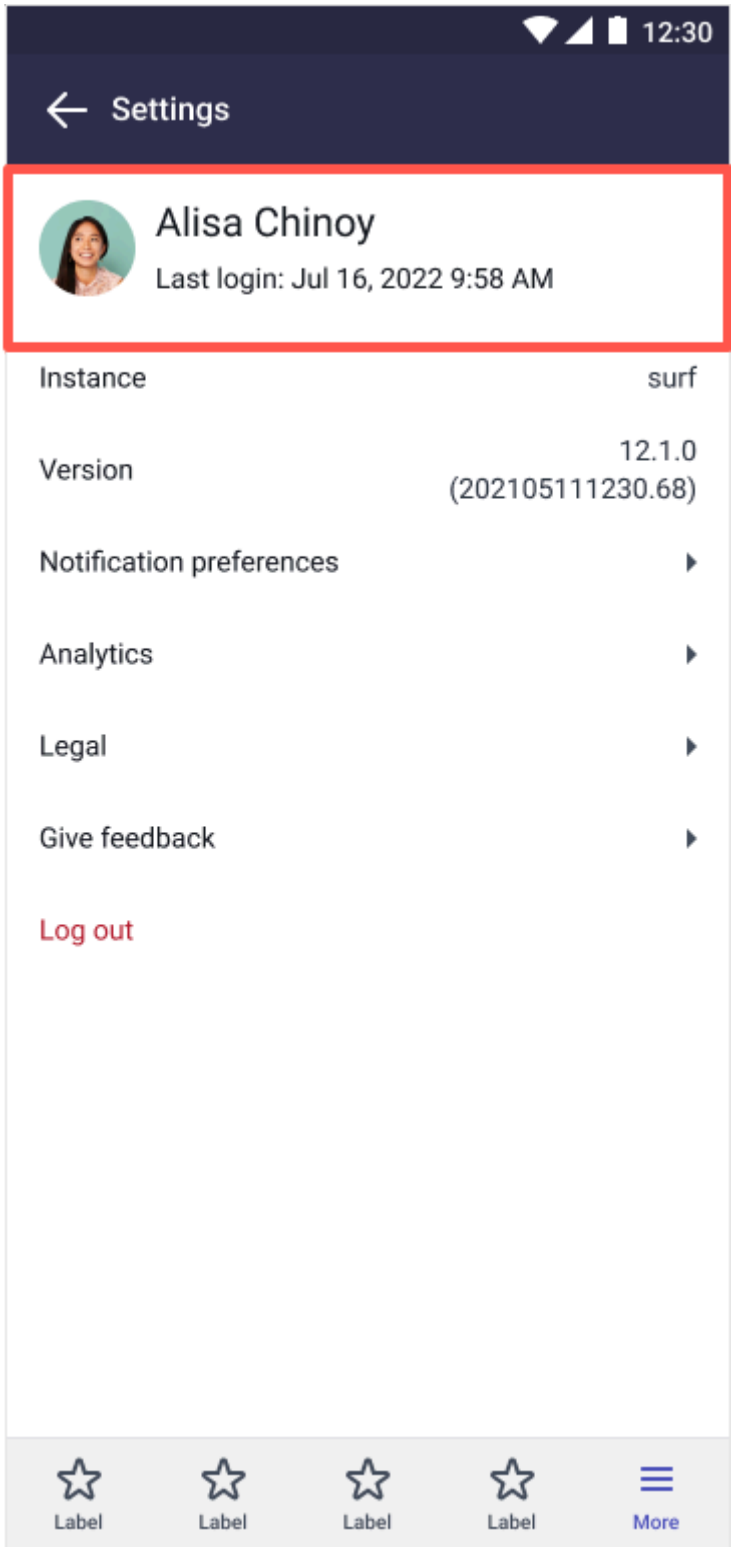
프로시저

1. ServiceNow 모바일 앱의 탐색 모음에서 설정( ) 탭을 누릅니다.

   주:
   설정 탭이 없는 경우 더 보기( )를 누른 다음 목록에서 설정을 누릅니다.

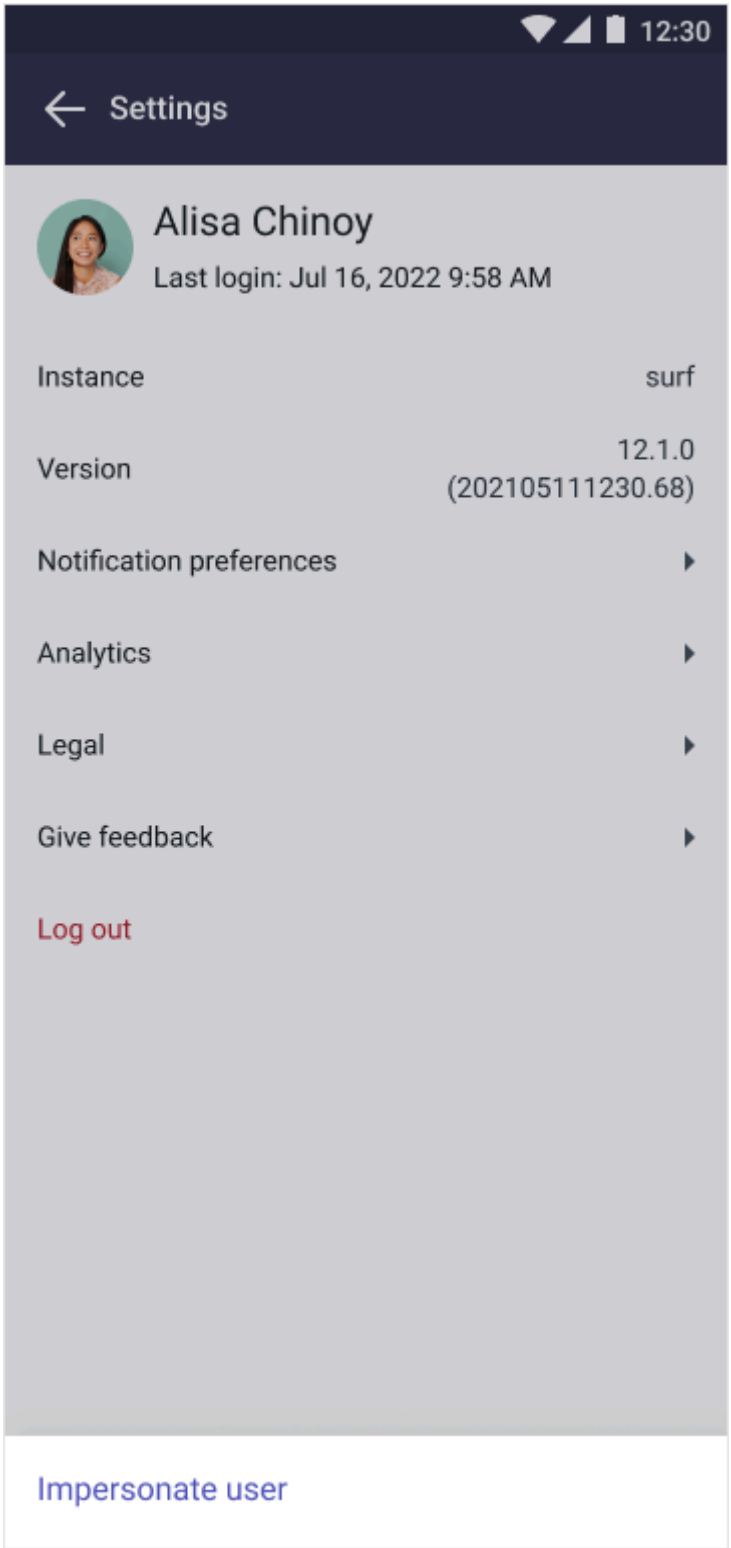
2. 설정 화면에서 사용자 카드를 누릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



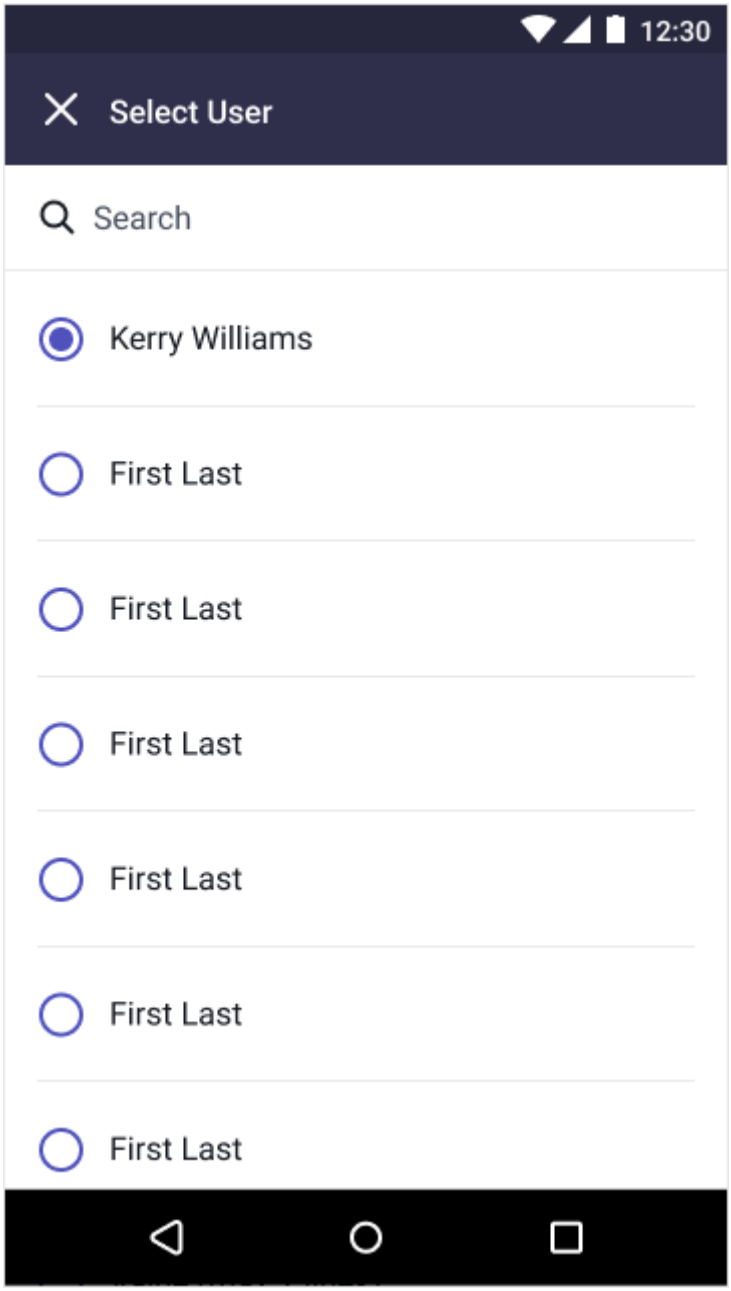
3. 화면의 하단에서 사용자 가장을 누릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 사용자 선택 목록에서 가장할 사용자를 선택합니다.

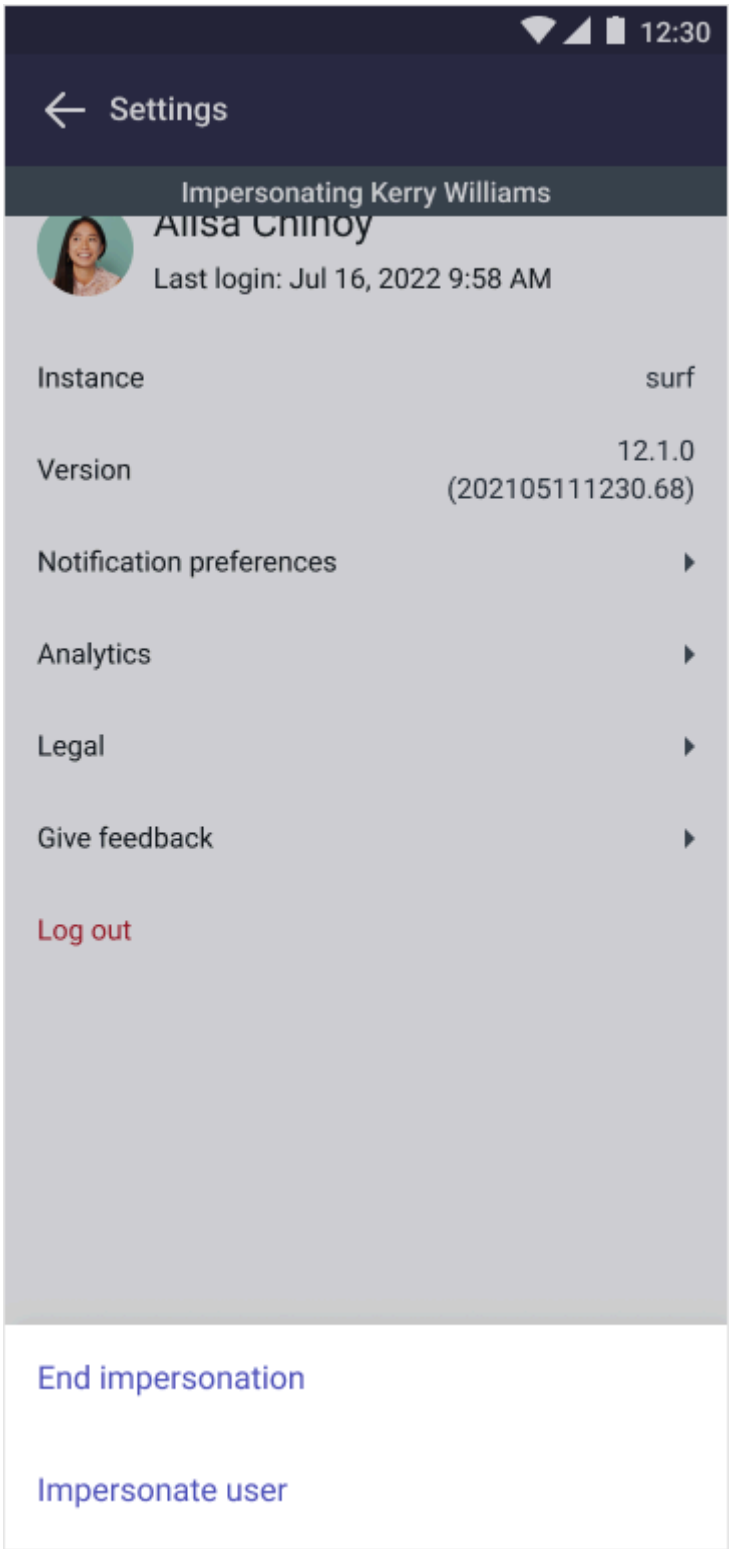
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



선택한 사용자를 가장 중입니다. 가장 중인 사용자를 나타내는 배너가 화면 맨 위에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 가장을 종료하려면 설정 화면으로 돌아가서 사용자 카드를 누르고 가장 종료를 누릅니다.



모바일 **URL**

지정된 모바일 앱 내의 영역, 화면, 기능으로 사용자를 연결하는 모바일 URL을 생성합니다. 모바일 딥 링크를 사용하여 이러한 리디렉션 링크를 이메일, 텍스트 및 푸시 알림에 배치할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일용 딥 링크

모바일 딥 링크는 사용자를 모바일 앱 내의 특정 콘텐츠와 위치로 안내하는 연결 형식입니다. 이러한 링크는 이메일 알림, 텍스트 메시지, 푸시 알림, 시작 관리자 화면 및 입력 양식 화면에 배치할 수 있습니다. 여러 SSO 신원 확인 제공자에 대한 모바일 앱 로그인 URL을 구성할 수도 있습니다.

모바일 딥 링크 URL을 활성화하면 사용자가 모바일 앱 내 임의의 화면 유형으로 이동할 수 있습니다. 딥 링크는 정의된 모바일 앱 내의 특정 위치를 지정하는 특정 구조로 구성됩니다. 그런 다음 이러한 링크를 원하는 위치에 배치할 수 있습니다. 가장 일반적으로 딥 링크는 푸시 및 이메일 알림 내에서 사용됩니다.

- 푸시 알림의 경우, 딥 링크 URL은 최종 사용자가 알림을 탭한 후 정의된 화면으로 이동하는 데 사용됩니다. 푸시 알림 구성에 대한 자세한 내용은 모바일 푸시 알림 문서를 참조하십시오.
- 이메일 알림의 경우, 이메일 본문에 딥 링크 URL을 배치할 수 있습니다. 최종 사용자는 이 링크를 눌러서 적절한 모바일 앱을 실행하고 자동으로 원하는 화면으로 이동합니다. 이메일 알림 구성에 대한 자세한 내용은 이메일 알림 만들기를 참조하십시오.

모바일 딥 링크는 모바일 딥 링크 생성기를 통해 활성화됩니다. 모바일 딥 링크 생성기는 전역 애플리케이션 범위 내에서 플랫폼 스크립트 포함으로 작동됩니다. 자세한 내용은 스크립트 포함을 참조하세요.

모바일 딥 링크 구조

모바일 앱 내의 모든 화면 유형에서 모바일 딥 링크를 구성하고 사용하는 방법을 숙지하십시오.

모바일 딥 링크는 기본적으로 3가지 구성요소로 이루어집니다. 변수 이름, 모바일 앱에 대한 참조, 모바일 딥 링크를 가져오는 데 사용되는 공개 메서드입니다. 다음 모바일 딥 링크에는 이름이 deepLinkGen인 변수가 있으며, 여기서 지정된 화면이 모바일 에이전트에서 열립니다.

```
var deepLinkGen= new global.MobileDeepLinkGenerator('Agent');
return deepLinkGen.getScreenLink('73f3d135532033002d96ddeeff7b1212');
```

변수 이름

나중에 참조할 수 있도록 식별 가능해야 하지만 모바일 딥 링크에 대한 임의의 변수 이름을 입력할 수 있습니다.

모바일 앱 호출

모바일 딥 링크가 가리키는 모바일 앱 중 하나를 입력합니다. 앱에 대한 Now Mobile## 또는 앱에 대한 ##### 입력할 수 있습니다모바일 에이전트. 예를 들어, Now Mobile 앱을 가리키는 모바일 딥 링크 생성기를 사용하여 링크를 생성하려면 new global ### #####. MobileDeepLinkGenerator('##');

공개 메서드

모바일 딥 링크를 생성하는 데 사용할 수 있는 공개 메서드 중 하나를 사용합니다. 각 메서드에 대한 설명과 사용 이유에 대한 설명은 아래 테이블을 참조하십시오.

메서드	사용 이유	메서드 매개변수
getButtonLink(buttonId, tableName, recordSysId)	*getButtonLink* 는 입력 양식 화면에 연결하는 데 사용됩니다.	*buttonId* (필수): 입력 양식 화면을 시작하려는 버튼의 sys_id *tableName* (선택 사항): 현재 컨텍스트에 대한 테이블의 이름

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메서드	사용 이유	메서드 매개변수
		recordSysId (선택 사항): 현재 컨텍스트 기록의 sys_id
getFormScreenLink(formScreenId, tableName, recordSysId)	*getFormScreenLink*는 비매개변수형 양식 화면에 연결하는 데 사용됩니다.	*formScreenId* (필수): 필수 양식 화면 sys_id *tableName* (필수): 필수 양식 화면의 테이블 이름 *recordSysId* (필수): 기록 sys_id *tableName*
getLauncherScreenLink(launcherScreenId)	*getLauncherScreenLink*는 시작 관리자 화면에 연결하는 데 사용됩니다.	*launcherScreenId* (필수): 필요한 시작 관리자 화면의 sys_id입니다.
getPrefillLink(forceLocalLogin)	*getPrefillLink*는 ServiceNow Mobile의 신규 사용자에게 유용합니다. 이 링크 형식은 아직 모바일 앱에 인스턴스를 추가하지 않은 사용자를 위해 인스턴스 링크를 미리 채웁니다. 이 메서드는 기본 인증 환경입니다. 이 메서드는 특정 화면에 대한 링크를 생성하지 않습니다.	*forceLocalLogin* (필수): 시스템이 사용자의 인스턴스 로그인 세부 정보를 미리 채우려면 true를 입력합니다. 사용자가 로그인 세부 정보를 수동으로 입력하려면 false를 입력합니다.
getScreenLink(documentId, uiParams)	*getScreenLink*는 매개변수형 유형과 비매개변수형 유형을 모두 포함하여 모든 목록 화면에 링크하는 데 사용됩니다. 비매개변수형 화면 유형에도 사용할 수 있습니다. 선택적 UI 매개변수를 이 메서드에 전달할 수 있습니다.	*documentId* (필수): 원하는 화면 sys_id *uiParams* (선택 사항): 데이터 항목의 매개변수
getSSOPrefillLink(sys_id)	*getSSOPrefillLink*는 sys_id 매개변수로 식별되는 신원 확인 제공자(IdP)를 사용하는 링크를 생성합니다. 이 링크는 다른 IDP를 사용하는 최종 사용자를 인증하는 데 사용할 수 있습니다. 예를 들어, 예비 신입 직원은 Microsoft Azure를 IdP로	*sys_id* (필수): ID 제공자 [sso_properties] 테이블에서 사용할 IdP의 sys_id 입력합니다. IdP의 sys_id를 가져오려면 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메서드	사용 이유	메서드 매개변수
	사용할 수 있으며, 온보딩된 직원은 Okta를 IdP로 사용할 수 있습니다. 이러한 SSO(Single Sign-On) 미리 채움형 링크의 일반적인 사용 사례는 직원에게 전송되는 이메일에 이를 포함하는 것입니다. 이러한 이메일에는 모바일 앱을 사용하여 ServiceNow 인스턴스에 안전하게 로그인하는 데 사용할 수 있는 링크가 포함되어 있습니다. **중요사항:** 이 방법을 사용하려면 다중 공급자 SSO 플러그인을 활성화해야 하며 활성 IDP가 있어야 합니다. 자세한 내용은 복수 제공자 SSO 플러그인 활성화 를 참조하십시오.	**1.** 다음으로 이동 모두 〉 복수 제공자 **SSO** 〉 **ID** 제공자. **2.** 신원 확인 제공자 기록을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **sys_id** 복사를 선택합니다.
getUniversalLink(url)	*getUniversalLink*는 목록, 양식 또는 브라우저에 대한 링크를 생성합니다. 이 URL의 내용을 기반으로 화면이 생성됩니다. 모바일용 범용 링크 문서를 참조하십시오.	*url* (필수): 인스턴스의 자원에 대한 링크

모바일용 범용 링크

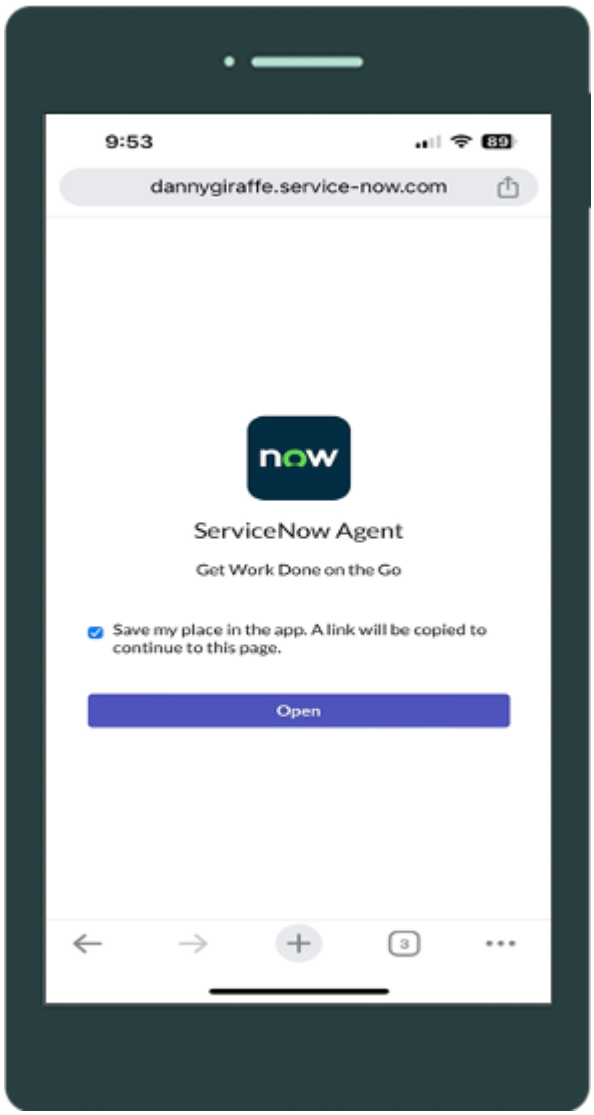
모바일 범용 링크를 사용하면 ServiceNow 플랫폼 웹 환경을 통해 액세스할 수 없는 모바일 앱 내의 특정 화면으로 사용자를 이동할 수 있습니다.

모바일 범용 링크는 사용자가 모바일 장치에서 ServiceNow 플랫폼 웹 환경을 사용하지 못하도록 리디렉션하는 방법입니다. 대신 모바일 앱을 통해 빠르고 응답이 뛰어난 위치별 ServiceNow 모바일 플랫폼 환경을 사용하도록 촉진합니다. 범용 링크는 사용자가 ServiceNow 플랫폼 웹 환경 내에서 작업하는 동안 지정된 화면의 상단에 웹 배너를 표시하여 작동합니다. 사용자가 계속 진행하려면 배너에서 보기를 선택해야 합니다. 여기서 다음과 같은 상황이 발생합니다.

- 사용자가 필요한 ServiceNow 모바일 앱을 이미 설치하고 인스턴스에 로그인한 경우, 사용자는 특정 모바일 앱 내의 정의된 위치로 연결됩니다.
- 사용자가 필요한 ServiceNow 모바일 앱을 이미 설치했지만 인스턴스에 로그인하지 않은 경우, 사용자는 인스턴스에 로그인해야 하며 특정 모바일 앱 내의 정의된 위치로 연결됩니다.
- 사용자가 필요한 ServiceNow 모바일 앱을 설치하지 않은 경우, Apple Store 또는 Google Play 스토어로 연결되며 ServiceNow 앱을 다운로드해야 합니다. 앱이 다운로드되면 사용자는 인스턴스에 로그인해야 하며 새로 설치된 앱 내의 정의된 위치로 연결됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자가 배너에서 보기를 탭하면 특정 모바일 앱 내의 모든 기록 화면, 양식 화면 또는 브라우저 화면으로 연결됩니다. 양식 및 기록 화면의 경우 정의된 테이블을 기반으로 사용자를 특정 위치로 연결할 수 있습니다.



모바일 범용 링크 사용

ServiceNow 플랫폼 웹 사이트의 지정된 페이지에 웹 배너를 표시하려면 범용 링크 옵션을 활성화합니다. 기본적으로 모바일 범용 링크 옵션은 기본 시스템에서 사용할 수 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 웹 기반 UI의 필터 탐색기에 sys_properties.list를 입력하여 시스템 속성 목록을 엽니다.
2. 이름 필드에서 *universal이라는 용어를 검색합니다.
3. glide.sg.universal_links.enabled 속성을 선택합니다.
4. 범용 링크 시스템 속성 테이블에서 값 필드를 true로 설정합니다.
5. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
6. 웹 기반 UI에서 필터 탐색기에 sys_sg_mobile_application.list를 입력하여 sys_sg_mobile_application 테이블에서 모바일 애플리케이션 목록을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 요청 기록을 선택하고 딥 링크 구성 탭을 엽니다.
8. 설치되지 않은 경우 공용 저장소로 라우팅 확인란을 선택하여 활성화합니다.
9. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
10. 에이전트 기록에 대해 6~9단계를 반복합니다.

다음에 수행할 작업

모바일 범용 링크 기능을 활성화한 후 다음 구성을 수행할 수 있습니다.

사용자가 특정 모바일 앱을 설치하지 않은 특정 ServiceNow 플랫폼 웹 사이트 페이지를 정의하여 웹 배너를 표시합니다. 지원되는 URL에 대한 모바일 범용 링크 문서를 참조하십시오.

모바일 브라우저(MESP) 페이지에 대한 범용 링크 확장 활성화

사용자가 적절한 모바일 앱을 설치하지 않은 경우 모바일 브라우저 페이지에 웹 배너를 표시하려면 확장된 범용 링크 옵션을 활성화합니다. 기본적으로 이 모바일 범용 링크 옵션은 기본 시스템에서 사용할 수 없습니다.

시작하기 전에

모바일 범용 링크 기능을 활성화해야 합니다. 모바일 범용 링크 사용 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 웹 기반 UI의 필터 탐색기에 sys_properties.list를 입력하여 시스템 속성 목록을 엽니다.
2. 이름 필드에서 *universal이라는 용어를 검색합니다.
3. glide.sg.universal_links.open_unsupported_links 속성을 클릭합니다.
4. 범용 링크 시스템 속성 테이블에서 값 필드를 true로 설정합니다.
5. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
6. 옵션: 배너의 링크를 탭할 때마다 사용자를 리디렉션할 모바일 앱을 선택합니다.
   기본값은 모바일 에이전트입니다.
   a. 시스템 속성 테이블로 돌아갑니다.
   b. glide.sg.universal_links.unsupported_link_default_native_client 속성을 클릭합니다.
   c. 지원되지 않는 범용 링크 시스템 속성 테이블에서 값 필드를 agent, requester 또는 onboarding으로 설정합니다.
7. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

지원되는 URL에 대한 모바일 범용 링크

모바일 범용 링크를 사용하여 지정된 플랫폼 웹 페이지에 웹 배너를 표시하면 사용자가 ServiceNow 모바일 앱 내에서 작업하도록 지원할 수 있습니다. 배너가 올바른 웹 페이지에 표시되도록 이러한 기능을 쉽게 사용할 수 있는 지원 URL을 구성하십시오. 또한 이러한 URL은 사용자를 적절한 모바일 앱 내의 정의된 위치로 연결합니다.

사용자가 모바일 웹 브라우저를 사용하여 웹 페이지에 액세스할 때마다 인스턴스는 경로 세그먼트 테이블과 지원되는 URL 테이블의 모든 기록에 대해 URL을 확인합니다. 일치하는 경우 인스턴스에 웹 배너가 표시됩니다. 사용자가 배너를 탭하면 인스턴스는 지정된 모바일 앱의 해당 화면으로 사용자를 연결합니다. 이 화면에는 선택한 데이터가 표시됩니다. 범용 링크에 대한 URL 기록을 구성할 때 URL의 경로, 쿼리 키 및 쿼리 값은 웹 페이지와 정확히 일치해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 범용 링크에 사용되는 URL의 구조적 레이아웃

지원되는 URL은 호스트, 경로, 쿼리 키 및 쿼리 값과 같은 요소로 구성될 수 있습니다. 이러한 URL은 범용 링크에 대한 경로 세그먼트 기록 및 지원되는 URL 기록 생성 문서에 설명된 대로 범용 링크 경로 세그먼트 테이블과 범용 링크 지원 URL 테이블에 생성됩니다. URL을 일반 또는 필요한 경우 특정 유형으로 만들 수 있습니다. URL 정의가 일반적일수록 배너는 더 많은 수의 웹 페이지에 표시됩니다.

주:
지원되는 URL을 만들 때 시스템에서 조회할 경로 세그먼트, 쿼리 키 및 쿼리 값을 알고 있어야 합니다.

URL 구조의 예는 `https://<baseURI>/sample_path.do/query_key_01=XYZ/query_key01=value_ABC`입니다. 다음 테이블에서는 경로 세그먼트 기록과 지원되는 URL 기록에서 생성하는 요소에 대해 설명합니다.

URL 요소	설명
sample_path	일반적인 특성에 따라 경로 세그먼트는 URL 범주를 정의하고 일치하지 않는 기록을 빠르게 필터링하는 데 사용됩니다. 경로 세그먼트 기록은 URL 텍스트와 일치하도록 정규 표현식을 사용합니다.
query_key	쿼리 키는 특정 컨텐츠를 정의할 수 있는 URL의 확장입니다.
value	값을 쿼리 키에 추가하여 매칭하려는 웹 페이지를 더욱 간소화할 수 있습니다.

범용 링크에 대한 경로 세그먼트 기록 및 지원되는 URL 기록 생성

범용 링크에 대한 경로 세그먼트 기록 및 지원되는 URL 기록을 생성하여 모바일 배너를 표시합니다. 사용자가 특정 플랫폼 웹 페이지에 방문할 때 이 배너를 볼 수 있습니다. 지원되는 각 URL 내에서 배너가 표시되는 페이지, 사용자가 보는 모바일 앱과 화면 유형, 화면에 표시되는 데이터를 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 경로 세그먼트 기록을 생성합니다.

   a. 웹 기반 UI에서 다음으로 이동합니다. 시스템 모바일 > 모바일 범용 링크 > 경로 세그먼트.

   b. 새로 만들기를 선택하여 범용 링크 경로 세그먼트를 생성합니다.

   c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

범용 링크 경로 세그먼트 양식

필드	설명
이름	범용 링크 경로 세그먼트의 제목입니다.
경로 세그먼트 정규 표현식	URL의 범주 경로를 정의하는 문자열의 정규 표현식입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	시스템은 정규 표현식 문자열을 평가한 다음 지원되는 URL에 대해 매칭 프로세스를 수행합니다.

d. 제출을 선택합니다.

2. 범용 링크 지원 URL을 생성합니다.

a. 웹 기반 UI에서 다음으로 이동합니다. 시스템 모바일 〉 모바일 범용 좋아요 〉 지원되는 **URL**.

b. 새로 만들기를 선택하여 범용 링크 지원 URL을 생성합니다.

c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

범용 링크 지원 **URL** 양식

필드	설명
이름	범용 링크 지원 URL의 제목입니다.
모바일 앱	링크가 열리는 ServiceNow 모바일 앱입니다. 옵션은 Agent, Onboarding 또는 Request(Now Mobile)입니다. 주: 여기에서 선택한 항목은 범용 링크에 대한 특정 모바일 화면 매핑 주제에 나열된 **Mobile** 앱 필드의 선택 항목을 무효화합니다.
활성	이 기록을 활성화할 수 있는 옵션입니다.
순서	인스턴스가 기록과 일치하는 순서를 결정하는 옵션입니다. 숫자가 낮을수록 URL과 일치하는 우선순위가 높아집니다. 주: 시스템은 각 기록을 하나씩 매칭합니다. 기록이 지원되는 URL과 일치하면 인스턴스가 배너를 생성합니다. 이 순서는 더 일반적인 지원 URL을 목록 아래에 배치하여 매칭하려는 특정 링크가 제거되지 않도록 보호하는 방법입니다.
경로 세그먼트	참조 조회 아이콘을 사용하여 앞에서 생성한 경로 세그먼트를 선택합니다. 시스템은 참조된 경로 세그먼트를 먼저 확인하여 일치 검색을 시작합니다. 일치하는 항목이 없는 경우 인스턴스에 배너가 표시되지 않습니다.
쿼리 키 있음	쿼리 키를 콤마로 구분한 문자열 필드입니다. 이 문자열 필드에 추가된 각 쿼리 키가 일치하려면 URL에 있어야 합니다. 예시 항목은 id,table,sys_id입니다.
쿼리 값 있음	추가한 각 쿼리 키의 이름, 값을 추가하는 옵션입니다. 예: 이름 = id 및 값 = ticket
모바일 화면 작성기	모바일 화면 작성기 스크립트 블록을 사용하여 빌드할 화면 유형과 화면에서 사용하는 데이터를 정의합니다. 스크립트 블록에 제공된 메서드 중 하나를 사용하여 목록 화면, 기록 화면 또는 브라우저 화면을 생성합니다. 각 메서드에는 고유한 매개변수 요구 사항이 있습니다. 스크립트 블록 주석에서 특정 매개변수를 찾을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	자세한 내용은 *ServiceNow® Developer ###* 에서 GlideRecord 를 참조하십시오.

d. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

배너가 표시되는 시기와 사용자가 보는 화면 및 컨텐츠를 정의한 후, 화면을 미리 구성된 테이블에 연결하여 환경을 개선하는 것이 좋습니다. 범용 링크에 대한 특정 모바일 화면 매핑 문서를 참조하십시오.

범용 링크에 대한 특정 모바일 화면 매핑

이전에 스타일이 지정된 기록 화면이나 목록 화면으로 사용자가 리디렉션되도록 화면 매핑을 위한 범용 링크를 구성합니다. 이 옵션을 사용하여 사용자에 맞춤화된 환경을 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

범용 링크를 만들 때 사용자가 모바일 배너를 누르면 표시되는 화면 유형과 데이터를 정의합니다. 범용 링크에 대한 경로 세그먼트 기록 및 지원되는 URL 기록 생성 문서를 참조하십시오. 또한 범용 링크에 대한 화면 매핑을 생성하는 옵션이 있습니다. 사용자는 이러한 링크를 클릭하여 정의된 테이블을 기반으로 미리 구성한 화면을 볼 수 있습니다.

> **주:**
> 웹 페이지를 구성하고 스타일을 지정할 수 있는 옵션이 없으므로 브라우저 화면에는 범용 링크 매핑이 적용되지 않습니다.

프로시저

1. 웹 기반 UI에서 다음으로 이동합니다. 시스템 모바일 〉 모바일 범용 좋아요 〉 화면 매핑.
2. 새로 만들기를 선택하여 범용 링크 화면 매핑을 생성합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

범용 링크 화면 매핑 양식

필드	설명
테이블	메뉴에서 모바일 범용 링크 화면과 연결된 테이블을 선택합니다. 컨텐츠는 미리 구성된 목록 화면 및/또는 기록 화면일 수 있습니다.
모바일 앱	참조 조회 아이콘을 사용하여 링크가 이동할 모바일 앱을 선택합니다. **주:** 여기에서 선택한 항목은 범용 링크에 대한 경로 세그먼트 기록 및 지원되는 URL 기록 생성 주제에 나열된 **Mobile** 앱 필드의 선택 항목으로 재정의됩니다.
활성	이 기록을 활성화할 수 있는 옵션입니다.
목록 화면	참조 조회 아이콘을 사용하여 테이블 필드에서 선택된 테이블에 연결된 미리 구성한 목록 화면을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 단일 목록 스트림과 단일 세그먼트 목록 화면만 사용하십시오. 이 참조 필드에서는 다중 항목 스트림 및 다중 세그먼트 목록 화면을 사용할 수 없습니다.
기록 화면	참조 조회 아이콘을 사용하여 테이블 필드에서 선택된 테이블에 연결된 미리 구성한 기록 화면을 선택합니다.

4. 제출을 선택합니다.

책갈피 설정 화면 및 웹 페이지 활성화

사용자가 화면과 웹 페이지를 책갈피 지정할 수 있도록 저장된 뷰 기능을 구성합니다. 사용자는 탐색 모음의 아이콘을 통해 저장된 뷰에 즉시 액세스할 수 있습니다.

저장된 뷰 기능은 앱에서 자동으로 활성화됩니다 모바일 에이전트 . 그러나 앱에서 수동으로 구성하고 사용하도록 설정해야 Now Mobile 합니다.

개별 화면에서 이 기능에 대한 액세스를 비활성화할 수 있습니다.

저장된 뷰 활성화

뷰 저장 기능을 지정된 모바일 앱에서 사용할 수 있도록 설정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
기본적으로 저장된 뷰 기능은 모바일 에이전트에서 활성화됩니다. 앱에 대한 Now Mobile 기능을 수동으로 사용하도록 설정하고 구성해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 브랜딩 〉 모바일 앱 구성.
2. 저장된 뷰 기능을 사용하려는 모바일 앱에 대한 기록을 엽니다.
3. 모바일 앱 구성 페이지의 탐색 모음 필드에서 정보 아이콘(.)을 선택합니다. 기록 열기를 선택합니다.
4. 탐색 탭 섹션에서 새로 만들기를 선택합니다.
5. 탐색 탭 필드에서 참조 조회 아이콘( )을 선택합니다.
6. 저장된 탐색 탭을 선택합니다.
7. 메뉴 아이콘( )을 선택하고 저장을 선택합니다.
8. 탐색 탭 필드에서 정보 아이콘( )을 선택합니다. 기록 열기를 선택합니다.
9. 활성 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다.
10. 저장된 탭 양식에서 업데이트를 선택합니다.
11. 탐색 탭 맵 양식에서 업데이트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

저장된 뷰 비활성화

일부 또는 모든 모바일 앱에서 저장된 뷰 기능을 비활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
개인정보, 보안 또는 기타 이유로 저장된 뷰 기능을 활성화하지 않을 수 있습니다. 및 Now Mobile 앱에서도 모바일 에이전트 동일한 절차를 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 브랜딩 〉 모바일 앱 구성.
2. 저장된 뷰 기능을 비활성화하거나 포함하지 않으려는 모바일 앱의 기록을 엽니다.
3. Native Client 페이지의 탐색 모음 필드에서 정보 아이콘( )을 선택합니다. 기록 열기를 선택합니다.
4. 탐색 페이지의 탐색 탭 열에서 저장됨을 선택합니다.
5. 활성 옵션의 선택을 취소합니다.
6. 업데이트를 선택합니다.

저장된 뷰를 특정 페이지에서 사용할 수 없도록 설정

사용자가 보안 또는 개인정보 보호를 위해 특정 뷰와 화면을 저장하는 옵션을 제거할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 웹 기반 UI의 필터 탐색기에서 sys_sg_favorite_deny_list.list를 입력하여 검색 구성 목록을 엽니다.
2. 저장된 항목 거부 목록 양식에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 소스 테이블 필드에서 ## [sys_sg_screen]을 선택합니다.
4. 소스 필드에서 참조 조회 아이콘( )을 선택합니다.
5. 문서 선택 화면에서 문서 필드 내에서 참조 조회 아이콘( )을 선택합니다.
6. 저장된 뷰 아이콘을 표시하지 않을 화면을 선택합니다.
7. 확인을 선택합니다.
8. 활성 옵션이 선택되어 있는지 확인합니다.
9. 제출을 선택합니다.

결과
지정된 화면에는 더 이상 화면 헤더에 저장된 뷰 아이콘이 표시되지 않습니다.

사용자 지정 브랜딩으로 모바일 앱 게시

ServiceNow# 모바일 게시 애플리케이션을 사용하면 보안 및 브랜드 모바일 애플리케이션을 게시할 수 있습니다. 이러한 모바일 앱에는 회사 고유의 이미지 및 관리 방법이 사용됩니다.

ServiceNow 는 다음과 같은 모바일 앱 사용자 지정 방법을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 브랜딩: 사용자가 로그인 화면에 도달하기 전에 표시되는 내용을 결정합니다.
- 테마: 사용자가 로그인한 후 표시되는 항목을 결정합니다.

모바일 게시 를 사용하면 모바일 앱을 브랜딩할 수 있습니다. 을 사용하여 고유한 회사 아이덴티티를 반영하는 사용자 지정 브랜딩으로 시각적으로 구별 ServiceNow 모바일 되는 버전의 앱을 만들 수 모바일 게시 있습니다. 고유한 이름, 시작 화면, 아이콘, 모바일 장치 관리(MDM) 벤더 및 색상으로 각 모바일 앱을 구성합니다.

테마를 사용하여 앱을 추가로 사용자 지정하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 모바일용 Next Experience 테마
- 레거시 모바일 테마

사용 및 구성에 대한 모바일 게시 고려 사항에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모바일 게시 자원. 회사에서 이 옵션을 사용하려는 모바일 게시이유에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 모바일 게시 사용 사례.

주:
모바일 게시 는 프로덕션 및 하위 프로덕션 ServiceNow 인스턴스 모두에서 지원됩니다.

ServiceNow 게시 프로그램은 브랜드 앱 릴리스에 대해 Google 및 Apple에서 제안하는 프랙티스를 준수합니다. 이 프로그램은 브랜딩 목표를 달성하기 위한 안내 경로를 제공합니다.

라이선싱

모바일 게시 은 유료 플러그인입니다. Pro, Enterprise 및 App Engine 구독 수준(SKU) ServiceNow에 포함됩니다. 또는 에서 ServiceNow Store 플러그인을 구매하고 구독에 추가할 수 있습니다 ServiceNow . ServiceNow Store 로 이동하여 자격 증명으로 로그인한 다음 ### ##를 검색합니다.

사용자 지정 유형 모바일 앱

의 일부인 ServiceNow 모바일 플랫폼표준 Now Mobile 및 모바일 에이전트 앱을 브랜딩하는 데 사용합니다모바일 게시. 및 모바일 에이전트이외의 Now Mobile 클라이언트 앱 유형이 추가로 필요한 경우 고유한 모바일 클라이언트 앱 이름을 가진 사용자 지정 앱 유형을 생성할 수 있습니다.

사용자 지정 모바일 앱에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 를 사용하여 사용자 지정 유형 모바일 앱 생성 모바일 게시.

와 의 모바일 게시 통합에 대한 자세한 내용은 을 모바일 앱 작성기참조하십시오 모바일 앱 작성기.

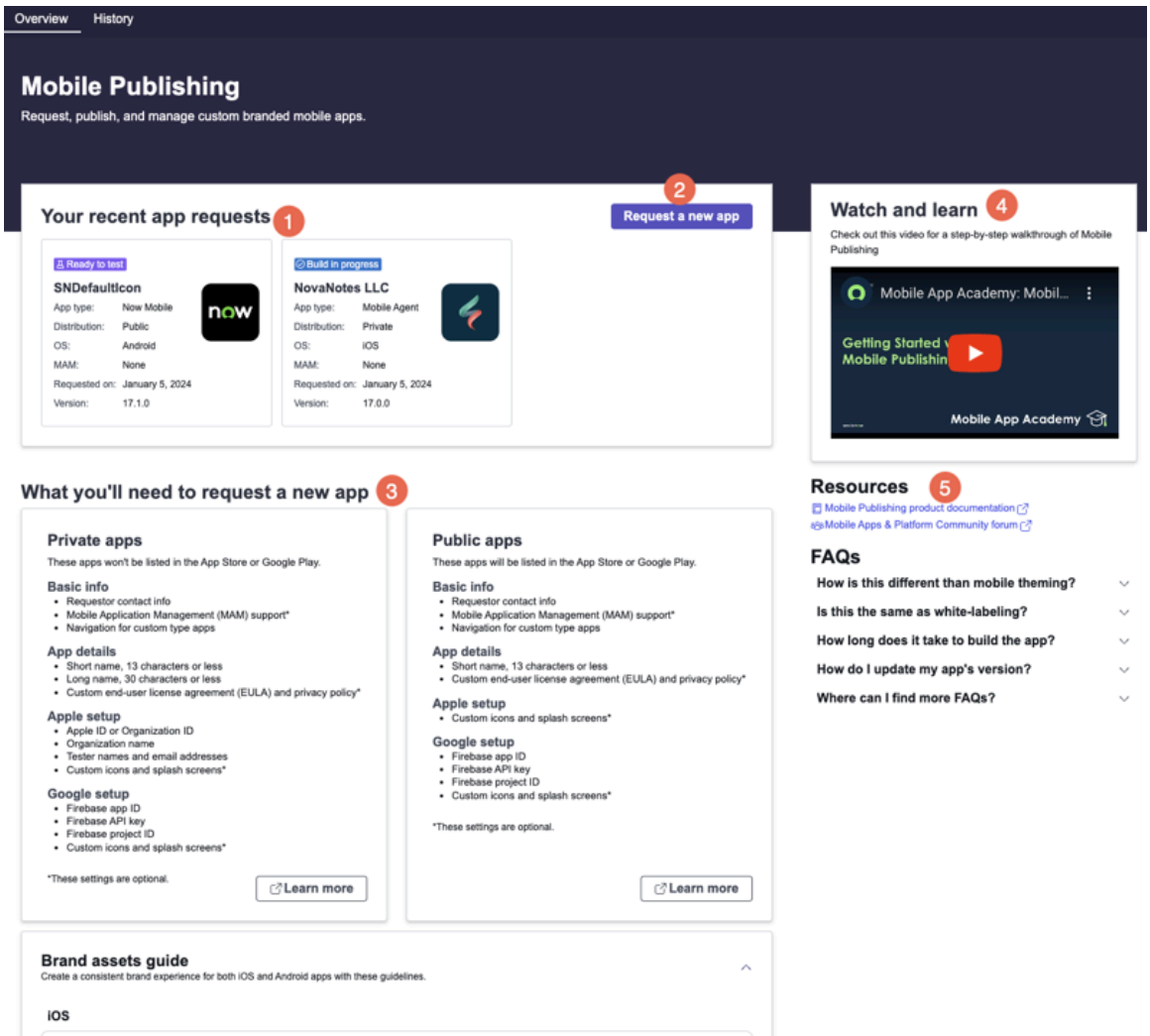
사용자 지정 브랜드 앱 관리

다음으로 이동 모두 〉 모바일 브랜딩 〉 모바일 게시 앱 관리 인스턴스에 있습니다. 다음 중 하나를 수행합니다(아래 이미지에서 번호가 매겨진 설명선 참조).

1. 최근 앱 요청을 봅니다. 이 페이지에서 최대 9개의 빌드를 추적할 수 있습니다.
2. 새 앱 요청을 선택하여 새 브랜드 앱을 요청합니다.
3. 다양한 앱 및 연결된 배포 유형을 요청하는 데 필요한 항목(필수 구성 요소)에 대한 정보를 가져옵니다.
4. 사용자 지정 브랜드 앱을 요청하는 프로세스를 안내하고 외부 공급업체 도구를 사용하여 요청 양식의 필수 필드를 채우는 방법을 보여주는 비디오를 시청하십시오.
5. 유용한 자원과 FAQ에 액세스하여 추가 도움을 받으십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 게시 개요 탭 페이지



아래로 스크롤하여 앱과 앱에 대해 iOSAndroid 일관된 브랜드 경험을 만드는 데 도움이 되는 가이드라인을 제공하는 브랜드 자산 가이드 패널(아래 이미지 참조)을 확인합니다.

모바일 게시 브랜드 자산 가이드 패널

Brand assets guide

Create a consistent brand experience for both iOS and Android apps with these guidelines.

iOS

Asset	Format	Dimensions	Background	Content
App Icon	PNG	1024x1024 px	Solid	Flat layers no rounded corners
Splash screen logo	PNG	2048x2048 px	Transparent	Include brand logo or graphic

Android

Asset	Format	Dimensions	Background	Content
Adaptive icon foreground	PNG	2048x2048 px	Transparent	No text
Adaptive icon background	PNG	2048x2048 px	Solid	No text, graphics, or rounded corners
Notification icon	PNG	2048x2048 px	Transparent or solid	No text or rounded corners
Splash screen logo	PNG	2048x2048 px	Transparent	Include brand logo or graphic

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

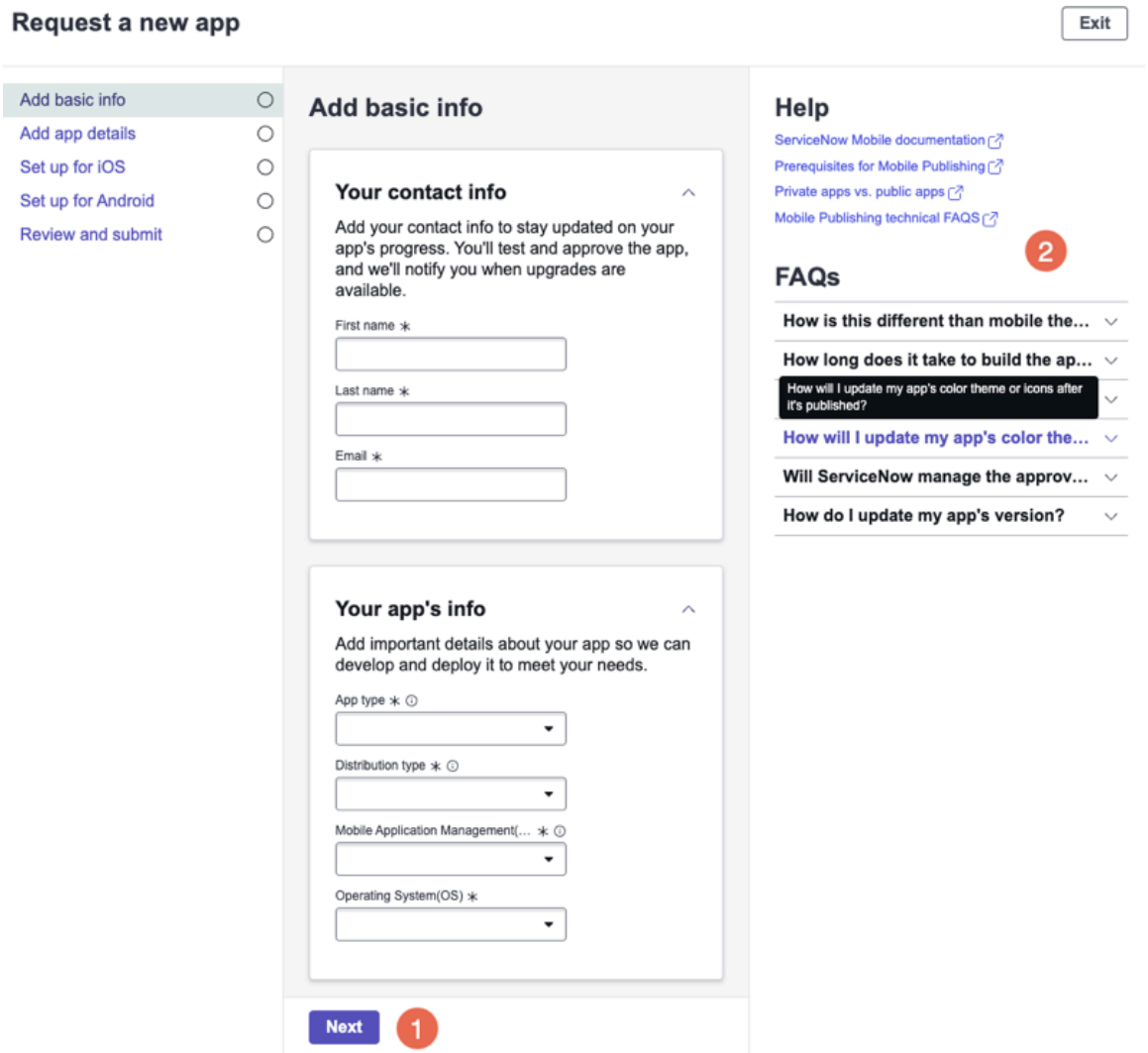
빌드 요청 양식으로 사용자 지정 브랜드 앱 요청

빌드 요청 양식에는 빌드 요청이 조직의 요구 사항에 맞는지 확인하기 위해 탐색할 수 있는 섹션이 있습니다(아래 이미지에서 번호가 매겨진 설명선 참조).

1. 양식 아래쪽에 있는 뒤로 및 다음 버튼을 사용하여 빌드 옵션에 액세스하거나 이미 선택한 옵션을 다시 방문하여 필요한 수정을 할 수 있습니다.
2. 오른쪽 패널을 보고 제품 설명서 및 FAQ에서 도움을 받으십시오.

주:
FAQ 위로 마우스를 가져가면 전체 질문이 표시되고 목록을 확장하여 답변을 볼 수 있습니다.

모바일 게시 빌드 요청 양식

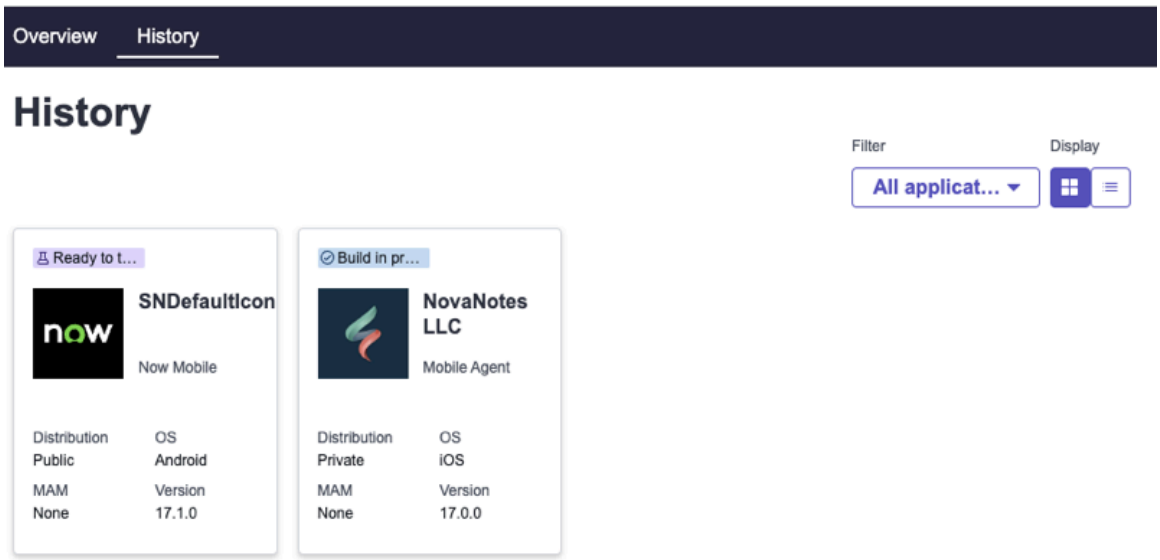


사용자 지정 브랜드 앱 빌드를 보고 빌드 진행 상황을 확인합니다.

(아래 이미지 참조):

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 게시 이력 탭 페이지

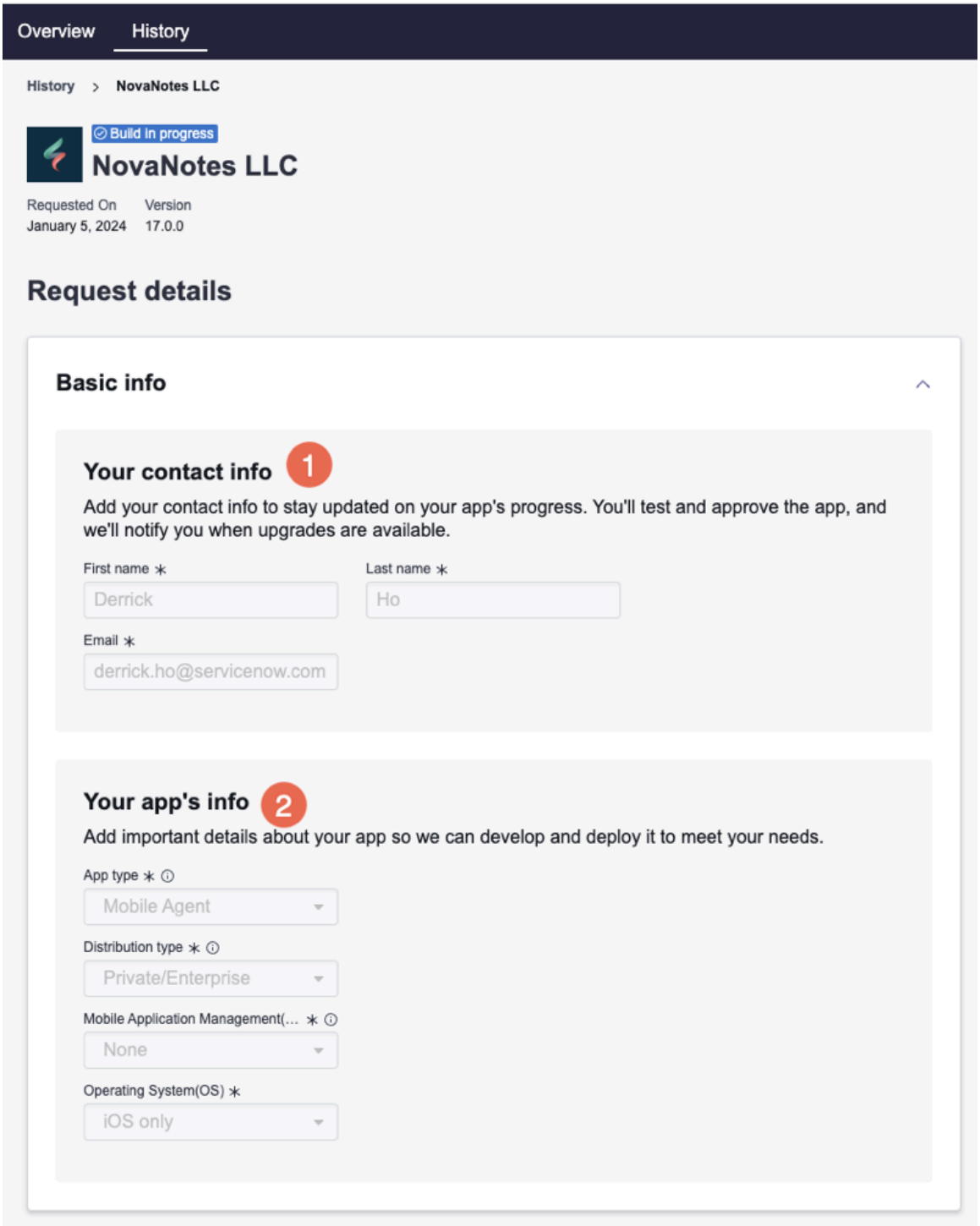


기록 탭 페이지에서 빌드 카드 중 하나를 선택하여 앱 빌드에 대한 세부 정보를 드릴다운합니다(아래 이미지에서 번호가 매겨진 설명선 참조).

1. 앱을 요청한 사람과 이메일 연락처 정보를 확인합니다.
2. 앱 유형, 배포 유형(프라이빗 또는 퍼블릭), 앱에서 사용하는 MAM(모바일 애플리케이션 관리) 벤더 및 운영 체제에 대한 상세 정보를 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 게시 빌드 상세 정보 페이지



모바일 게시의 필요 조건

를 사용하여 모바일 게시첫 번째 브랜드 앱 요청을 제출하기 전에 몇 가지 필수 도구를 설정하는 것이 중요합니다.

ServiceNow 인스턴스 요구 사항

배포 ServiceNow 방법이나 선택한 앱 제공자에 관계없이 인스턴스를 사용하려면 모바일 게시다음 구성이 필요합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 빌드를 요청 모바일 게시 하려면 클라우드에 연결된 프로덕션 인스턴스가 필요합니다. 빌드가 모바일 게시 있으면 모든 단일 인스턴스에서 모바일 앱을 사용할 수 있습니다.
- 프로덕션 인스턴스에 플러그인(com.glide.sn-mobile-whitelab)이 모바일 게시 설치되어 있어야 합니다. 모바일 게시 플러그인은 다음에서 ServiceNow# Store설치할 수 있는 유료 플러그인입니다. ServiceNow Store 애플리케이션 설치 참조합니다 .

- 인스턴스는 zip, apk, p12, aab, xcarchive, svg 및 png 파일 형식을 다운로드할 수 있어야 합니다.

  인스턴스에서 다운로드할 수 있는 파일 형식을 추가하려면 다음을 수행합니다.

  1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 속성 〉 보안.
  2. 페이지를 아래로 스크롤하여 첨부 파일 제한 및 동작 섹션으로 이동합니다.
  3. zip, apk, p12, aab, xcarchive, svg 및 png 파일 형식이 인스턴스에서 정적 콘텐츠로 다운로드할 수 있는 파일 형식에 포함되어 있는지 확인합니다.
  4. 저장을 선택합니다.

배포 유형별 외부 공급업체 필수 구성 요소

브랜드 모바일 앱을 요청, 테스트 및 게시할 다음 외부 공급업체 애플리케이션이 있는지 확인하십시오.

비공개 배포 필수 조건

비공개 배포를 위해 브랜드 앱을 요청하려면 다음에 액세스할 수 있어야 합니다.

- Google Firebase 계정
  - 앱 ID, Firebase API 키 및 프로젝트 ID를 FirebaseFirebase 생성합니다.
  - 장치에 푸시 Android 알림을 설정합니다.

  에 대한 Google Firebase자세한 내용은 Google Firebase 설명서를 참조하십시오.

- Apple 비즈니스 관리자(ABM)
  - DEP ID/조직 ID 및 조직 이름을 생성합니다 Apple .
  - 비공개 iOS 앱을 배포합니다.

  Business Manager에 대한 Apple 자세한 내용은 Apple Business Manager 사용 설명서를 참조하십시오.

  중요사항:
  ServiceNow 인스턴스에서 "사용자 지정 앱" 설정을 활성화해야 합니다. 이렇게 하면 iOS 브랜드 앱을 ABM에 게시할 수 있습니다.

- 앱 테스터의 이름 및 이메일 주소입니다 iOS .
- Apple 계정을 테스트하는 iOS 데 사용되는 TestFlight 계정.

  주:
  Apple TestFlight 계정은 비공개 배포를 위해 브랜드 앱을 요청하는 데 필요하지 않지만 프로세스를 완료하는 데 필요합니다.

공개 배포 필수 구성 요소

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공개 배포를 위해 브랜드 앱을 요청하려면 다음에 액세스할 수 있어야 합니다.

- Google Firebase 계정
  - 앱 ID, Firebase API 키 및 프로젝트 ID를 FirebaseFirebase 생성합니다.
  - 장치에 푸시 Android 알림을 설정합니다.

  에 대한 Google Firebase자세한 내용은 Google Firebase 설명서를 참조하십시오.
- * Apple 앱을 테스트하는 iOS 데 사용되는 커넥트 계정.
- * Apple 개발자 계정은 앱을 공개 스토어에 Apple업로드하고 배포하는 데 필요합니다.
- * 앱을 업로드하고 배포하는 Android 데 사용되는 Managed Google Play 계정입니다.
- * XCode 소프트웨어(Mac)는 공개 배포를 위해 브랜드 애플리케이션을 컴파일 iOS 하는 데 필요합니다.
- * Microsoft 모바일 앱용 iOS Microsoft Intune Entra ID 앱 등록.

  Microsoft를 사용하려면 iOS 2024년 하반기에 Intune 앱을 Entra ID(이전의 Microsoft Entra ID)에 Microsoft 등록해야 합니다. 등록되지 않은 앱은 로그인 플로우에 Microsoft Intune 실패합니다. 자세한 내용은 다음 자원을 참조하십시오.
  - Microsoft 요구 사항 및 타임라인을 설명하는 웹 사이트.
  - Microsoft 에 대한 Entra ID 앱 등록 필수 iOS Intune 모바일 앱 - 모바일 게시 (KB1640759). (이 ServiceNow 항목을 보려면 계정이 있고 로그인해야 합니다. KB)를 참조하십시오.

* 이러한 항목은 브랜드 앱의 공개 배포 요청에는 필요하지 않지만 프로세스를 완료하는 데 필요합니다.

모바일 앱 배포

모바일 앱을 Android 다운로드 및 iOS 장치에 다운로드할 수 있도록 제공하는 방법에 대해 알아봅니다.

ServiceNow# 모바일 게시 를 사용하면 지침에 따라 AppleGoogle 다양한 채널을 통해 사용자에게 앱을 배포할 수 있습니다. 자체 웹 사이트에서 비공개로 앱을 배포하거나 운영 체제 벤더가 제공하는 공개 앱 스토어에서 배포할 수 있습니다. 기업의 요구 사항에 따라 어떤 방법을 선택할지 결정할 수 있습니다.

비공개로 배포된 앱

비공개 또는 엔터프라이즈 배포를 사용하여 Android 및 iOS 브랜드 애플리케이션을 배포할 수 있습니다. 비공개 배포에는 공개 앱 스토어 외부에서 앱을 배포하는 수단이 모두 포함됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

- 브랜드 모바일 앱을 요청할 때 운영 체제**(OS)**로 *iOS* \\ *Android* 를 선택하면 모든 빌드가 동시에 제공됩니다. 즉, 귀하와 AndroidiOS 앱 모두 2-4주의 비공개로 배포된 iOS 배송 타임라인 내에 제공됩니다.
- 구현 날짜 마감일이 몇 주 이내인 경우 먼저 앱을 요청 Android 하고, 테스트하고, 브랜딩을 승인하는 것이 좋습니다. 그런 다음 앱 요청을 제출합니다 iOS .
- 브랜드 앱의 제공을 신속하게 처리하는 또 다른 방법은 브랜드 앱을 빌드하는 동안 사용할 수 ServiceNow# Store 있는 모바일 앱을 사용하여 모바일 워크플로우와 기능을 테스트하는 것입니다. 브랜드 앱은 에서 ServiceNow Store사용할 수 있는 앱과 동일한 워크플로우 및 모바일 앱 기능을 모두 사용합니다. 그런 다음 브랜드 앱을 사용할 수 있게 되면 브랜딩, 미리 채워진 인스턴스 URL에 대한 로그인 플로우, 푸시 알림 및 앱 스토어 목록만 테스트하면 됩니다.

비공개 배포를 위한 **iOS** 브랜드 앱

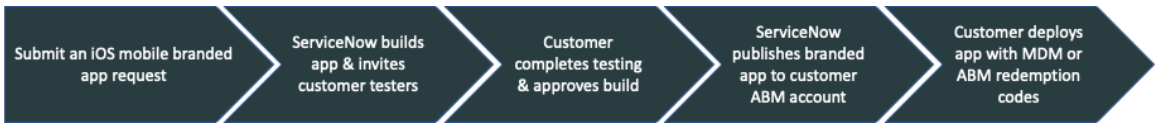
ServiceNow# 브랜딩 프로그램은 브랜드 앱 릴리스에 대해 Apple에서 제안하는 프랙티스를 준수합니다. 이 프로그램은 브랜딩 목표를 달성하기 위한 안내 경로를 제공합니다.

iOS 배포를 위한 배포 모델에 따라, Apple 비즈니스 관리자에 등록하여 Apple VPP 프로그램을 사용하거나 유효한 Apple 고객 DEP ID를 보유하거나 둘 다 갖추어야 합니다. 이렇게 하면 ServiceNow 인스턴스를 사용하여 앱을 Apple 비즈니스 관리자에 게시할 수 있습니다. 그러면 Apple에서 모바일 장치 관리(MDM) 벤더를 통해 또는 Apple 비즈니스 관리자 스토어 상환 코드를 사용하여 앱을 직원에게 배포하도록 허용합니다.

iOS 비공개 배포에 모바일 게시을 사용하면 Testflight 를 사용하여 모바일 앱을 테스트할 수 있습니다. 또한 ServiceNow는 Apple에서 애플리케이션 검토 시 해당 애플리케이션을 거부하는 문제를 해결합니다.

다음 이미지는 앱을 비공개로 배포하기 위한 워크플로를 설명합니다. 비공개로 배포된 브랜드 iOS 앱은 배포할 수 있을 때까지 2-4주가 걸립니다. 이는 인간 검토자가 참여하는 Apple의 검토 프로세스 때문입니다.

비공개 배포를 위한 **iOS** 브랜드 앱 게시 프로세스



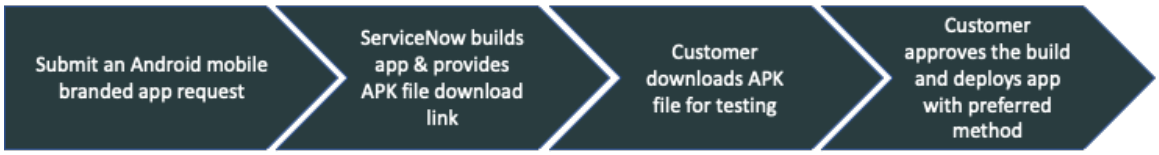
비공개 배포를 위한 **Android** 브랜드 앱

ServiceNow 브랜딩 프로그램은 브랜드 앱 릴리스에 대해 Google에서 제안하는 프랙티스를 준수합니다. 이 프로그램은 브랜딩 목표를 달성하기 위한 안내 경로를 제공합니다. 모바일 게시을 사용하여 브랜드 Android 애플리케이션을 요청하고 APK 파일을 수신할 수 있습니다. 그런 다음 이 파일을 MDM 포털 또는 Managed Google Play 계정으로 업로드할 수 있습니다. 이 파일은 Android 사용자가 애플리케이션을 자신의 장치에 직접 다운로드할 수 있도록 웹 사이트에 호스팅할 수도 있습니다.

다음 이미지는 앱을 비공개로 배포하기 위한 워크플로를 설명합니다. 일반적으로 브랜드 애플리케이션을구축하는 데 약 일주일 미만이 Android 소요됩니다. 때로는 몇 시간밖에 걸리지 않을 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비공개 배포를 위한 **Android** 브랜드 앱 게시 프로세스



공개 배포된 앱

공개 배포를 사용하여 공개 앱 스토어에서 iOS 또는 Android 브랜드 애플리케이션을 배포할 수 있습니다.

중요사항:

- 브랜드 모바일 앱을 요청할 때 운영 체제**(OS)**로 *iOS* **** *Android* 를 선택하면 모든 빌드가 동시에 제공됩니다. 즉, 귀하와 AndroidiOS 앱 모두 공개적으로 배포된 iOS 1주일 이내에 귀하에게 제공됩니다.
- 구현날짜 마감일이 며칠 이내인 경우 먼저 앱을 요청 Android 하고, 테스트하고, 브랜딩을 승인하는 것이 좋습니다. 그런 다음 앱 요청을 제출합니다 iOS .
- 브랜드 앱의 제공을 신속하게 처리하는 또 다른 방법은 브랜드 앱을 빌드하는 동안 사용할 수 ServiceNow# Store 있는 모바일 앱을 사용하여 모바일 워크플로우와 기능을 테스트하는 것입니다. 브랜드 앱은 에서 ServiceNow Store사용할 수 있는 앱과 동일한 워크플로우 및 모바일 앱 기능을 모두 사용합니다. 그런 다음 브랜드 앱을 사용할 수 있게 되면 브랜딩, 미리 채워진 인스턴스 URL에 대한 로그인 플로우, 푸시 알림 및 앱 스토어 목록만 테스트하면 됩니다.

공개 배포용 **iOS** 브랜드 앱

ServiceNow# 브랜딩 프로그램은 브랜드 앱 릴리스에 대해 Apple에서 제안하는 프랙티스를 준수합니다. 모바일 게시을 사용하면 공개 Apple 스토어에서 배포할 수 있는 브랜드 iOS 앱을 요청할 수 있습니다. 요청 양식을 작성하면 ServiceNow 인스턴스에서 앱을 빌드하고 XCode 아카이브 파일(.xcarchive)을 다운로드할 수 있는 링크를 제공합니다. 그러면 XCode 아카이브 파일을 다운로드하고 업데이트한 다음 다시 서명하여 iOS 애플리케이션 아카이브 파일(.ipa)을 생성합니다. .ipa 파일이 생성되면 테스트를 위해 Apple Connect에 업로드합니다. 테스트가 완료되면 빌드를 승인하고 공개 Apple 스토어를 통해 브랜드 앱을 배포할 수 있습니다.

다음 이미지는 워크플로우를 요약한 것입니다. 일반적으로 공개 배포용 앱을 빌드하는 iOS 데 약 1주일이 걸립니다.

공개 배포를 위한 **iOS** 브랜드 앱 게시 프로세스



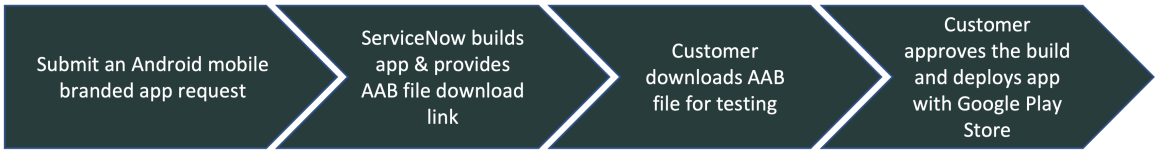
공개 배포용 **Android** 브랜드 앱

ServiceNow 브랜딩 프로그램은 브랜드 앱 릴리스에 대해 Google에서 제안하는 프랙티스 또한 준수합니다. 모바일 게시을 사용하여 Google Play 스토어를 통해 업로드 및 배포할 수 있는 브랜드 Android 앱을 요청합니다. 모바일 게시에서 브랜드 앱 요청 양식을 작성하면 ServiceNow 인스턴스에서 앱을 빌드한 다음 Android 앱 번들 파일(.aab)을 다운로드할 수 있는 링크를 제공합니다. AAB 파일을 다운로드하고 이를 테스트합니다. 테스트가 성공하면 빌드를 승인하고 Google Play 스토어를 통해 앱을 배포할 수 있습니다.

다음 이미지는 워크플로우를 요약한 것입니다. 일반적으로 브랜드 앱라이선스를 구축하는 Android 데 약 일주일 미만이 걸립니다. 때로는 몇 시간밖에 걸리지 않을 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

공개 배포를 위한 **Android** 브랜드 앱 게시 프로세스



브랜드 모바일 앱 요청, 테스트 및 게시

ServiceNow 모바일 앱의 브랜드 버전을 요청하여 고유한 회사 ID로 안전한 사용자 지정 모바일 앱을 게시합니다.

다음 표의 "기존 앱 초기 빌드/업데이트" 열에 있는 링크를 선택하여 조직의 브랜드 모바일 앱 요청, 테스트 및 게시에 대한 정보를 가져옵니다.

운영 체제	배치 유형	모바일 앱의 유형	MAM(모바일 애플리케이션 관리) 벤더	초기 빌드 | 기존 앱 업데이트
iOS	프라이빗	표준 (Now Mobile | 모바일 에이전트)	안 함 BlackBerry Microsoft Intune	초기 빌드 기존 앱 업데이트
	공개	표준 Now Mobile (| 모바일 에이전트)	안 함 BlackBerry Microsoft Intune	초기 빌드 기존 앱 업데이트
		사용자 지정	안 함 BlackBerry Microsoft Intune	초기 빌드 및 기존 앱 업데이트
Android	프라이빗	표준 Now Mobile (| 모바일 에이전트)	안 함 BlackBerry Microsoft Intune	초기 빌드 기존 앱 업데이트
	공개	표준 Now Mobile (| 모바일 에이전트)	안 함 BlackBerry Microsoft Intune	초기 빌드 기존 앱 업데이트
		사용자 지정	안 함 BlackBerry Microsoft Intune	초기 빌드 및 기존 앱 업데이트

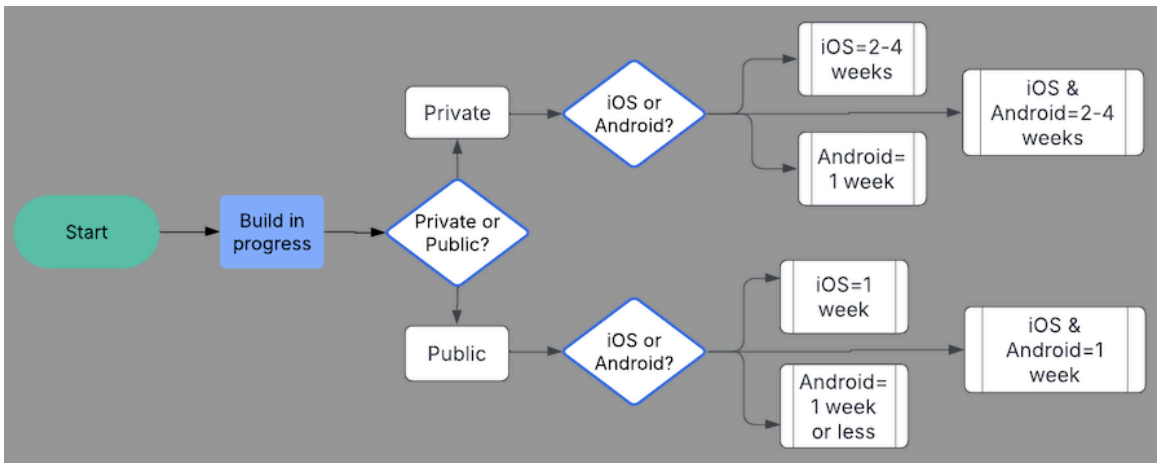
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 게시 빌드 상태

빌드 상태 "빌드 진행 중" 및 "테스트 준비 완료"의 모바일 게시 의미와 이에 필요한 작업에 대해 알아봅니다.

"빌드 진행 중"

앱의 빌드 상태는 "빌드 진행 중 ServiceNow# "이며 브랜드 앱을 만들고 승인을 위해 AppleGoogle 보냅니다. 빌드 시간은 앱이 퍼블릭 또는 프라이빗 배포를 사용하는지 여부와 선택한 운영 체제에 따라 달라집니다. 프로세스를 빌드하는 데 걸리는 시간은 다음 다이어그램에 표시된 양입니다.



"테스트 준비 완료"

빌드 상태가 "테스트 준비 완료"가 되면 다음 요소에 따라 다음 작업 중 하나가 필요합니다.

- 운영 체제
- 브랜드 모바일 앱이 비공개 배포용인지 공개 배포용인지 여부
- 사용하는 MAM(모바일 애플리케이션 관리) 유형
- 새 브랜드 앱 또는 기존 브랜드 앱 업데이트 요청에 대한 요청인 경우

"테스트 준비 완료" 작업 필요

신규/업데이트	운영 체제	비공개/공개 배포	"테스트 준비 완료" 작업 필요
신규	Android	프라이빗	비공개 배포를 위한 새 브랜드 Android 앱 테스트 및 게시 문서를 참조하십시오.
신규	iOS	프라이빗	비공개 배포를 위한 새 브랜드 iOS 앱 테스트 및 게시 문서를 참조하십시오.
신규	Android	공개	공개 배포를 위한 새 브랜드 Android 앱 테스트 및 게시 문서를 참조하십시오.
신규	iOS	공개	공개 배포를 위한 새 브랜드 iOS 앱 테스트 및 게시 문서를 참조하십시오.
업데이트됨	Android	프라이빗	비공개 배포를 위해 업데이트된 Android 앱 테스트 및 게시 문서를 참조하십시오.
업데이트됨	iOS	프라이빗	비공개 배포를 위해 업데이트된 iOS 앱 테스트 및 게시 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

"테스트 준비 완료" 작업 필요

신규/업데이트	운영 체제	비공개/공개 배포	"테스트 준비 완료" 작업 필요
업데이트됨	Android	공개	공개 배포를 위해 업데이트된 Android 앱 테스트 및 게시 문서를 참조하십시오.
업데이트됨	iOS	공개	공개 배포를 위해 업데이트된 iOS 앱 테스트 및 게시 문서를 참조하십시오.

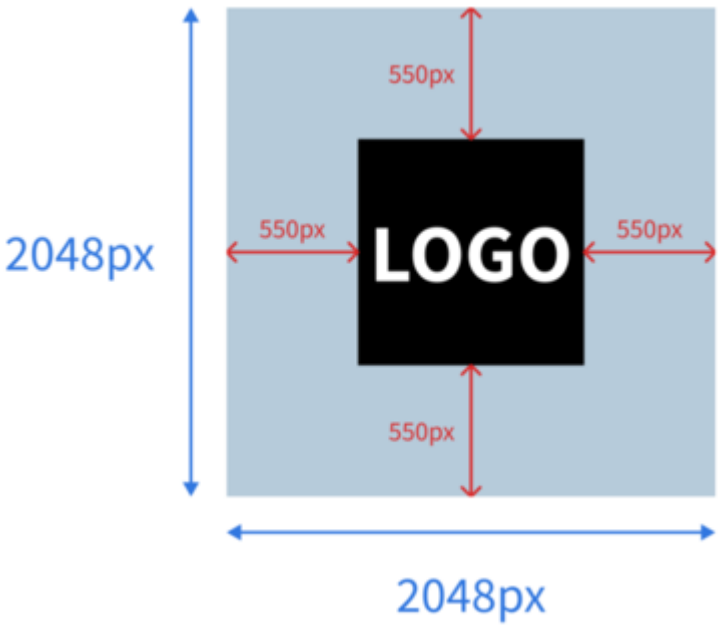
비공개 배포를 위한 새 브랜드 **Android** 앱 요청

고유한 회사 ID가 있는 사용자 지정 Android App을 요청, 테스트 및 게시합니다. 그런 다음 앱을 비공개 배포에 사용할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
모바일 게시을 사용하면 비공개로 배포할 수 있는 브랜드 Android 앱을 요청할 수 있습니다. 요청 양식을 작성하고 빌드가 성공적으로 완료되면 Android 패키지 파일(.apk)을 다운로드할 수 있습니다. 그런 다음 이 APK 파일을 MDM 포털 또는 Managed Google Play 계정에 업로드할 수 있습니다. APK 파일은 Android 사용자가 자신의 장치에서 직접 다운로드할 수 있도록 웹 사이트에 호스팅할 수도 있습니다.

Android 아이콘의 둥근 모서리를 고려하여 사용하는 아이콘의 이미지 또는 텍스트가 가장자리에서 550픽셀 이상 떨어져 있는지 확인하십시오.



이 지침을 따르지 않는 이미지는 이 예와 같이 잘린 것처럼 보일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 모바일 브랜딩 〉 모바일 게시 앱 관리.
2. 새 앱 요청을 선택합니다.
3. 기본 정보 추가 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

기본 정보 양식 추가

필드	설명
내 연락처 정보	브랜드 모바일 앱 요청자의 이름과 이메일 주소를 입력합니다. 이메일 주소는 요청의 빌드 상태에 대한 알림을 보내는 데 사용됩니다.
내 앱 정보	
앱 유형	**Now Mobile** 또는 모바일 에이전트를 선택합니다. 이러한 모바일 앱에 대한 자세한 내용은 또는 모바일 에이전트 앱 설명서를 참조하십시오Now Mobile 앱. Washington DC 릴리스 이상에서 일부 고객은 사용자 지정 앱 유형을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 를 사용하여 사용자 지정 유형 모바일 앱 생성 모바일 게시 문서를 참조하십시오.
배치 유형	배포의 유형입니다. 비공개/엔터프라이즈를 선택합니다.
운영 체제 (OS)	모바일 앱을 위한 모바일 운영 체제입니다. *`Android`* 옵션만 선택합니다. 두 운영 체제 모두에 대해 모바일 앱을 브랜딩해야 하는 경우 *`iOS`* 및 *`Android`*를 선택합니다.

4. 다음을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 앱 상세 정보 추가 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

앱 상세 정보 양식 추가

필드	설명
짧은 이름	앱 아이콘의 이름입니다. 이름은 13자를 초과할 수 없습니다. 이 이름은 모바일 장치에서 앱 아이콘 아래에 표시됩니다.
긴 이름	앱의 고유한 이름입니다. 이름은 30자를 초과할 수 없으며 고유해야 합니다. 이 이름은 위치 또는 푸시 알림과 같은 장치 권한을 요청할 때 앱에 대해 표시됩니다.
패키지 이름	앱 이름 및 앱 유형에 입력한 내용에 따라 이 필드는 패키지 이름으로 자동으로 채워집니다. 복사 아이콘( )을 선택하여 이 이름을 시스템 클립보드에 복사할 수 있습니다.
모바일 애플리케이션 관리(MAM)	앱과 함께 MAM 공급업체를 사용할지 여부 자세한 내용은 모바일 애플리케이션 관리(MAM) 통합 문서를 참조하십시오. MAM 공급업체를 사용하도록 설정하려면 모바일 응용 프로그램 관리 사용 토글을 선택합니다.
모바일 애플리케이션 관리 벤더	목록에 있는 다음 MAM 벤더 중 하나를 선택합니다. ○ **Blackberry** ○ **Intune** 이 필드는 모바일 애플리케이션 관리**(MAM)** 토글을 선택한 경우에만 표시됩니다.
최종 사용자 라이센스 계약(EULA) 및 개인정보 보호 정책	EULA 및 개인정보 보호 정책 옵션. EULA 및 개인정보 보호 정책 사용 *ServiceNow* 토글을 선택하여 기본 EULA 및 개인정보 보호 정책을 켭니다.
EULA	앱 사용자가 모바일 앱 설정에서 사용자 지정 최종 사용자 라이센스 계약을 볼 수 있는 URL입니다. 이 옵션은 기본 ServiceNow EULA를 사용하도록 선택하지 않은 경우에만 표시됩니다.
개인정보 보호 정책	앱 사용자가 모바일 앱 설정에서 사용자 지정 라이센스 계약을 볼 수 있는 URL입니다. 이 옵션은 기본 ServiceNow 개인정보 보호 정책을 사용하도록 선택하지 않은 경우에만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
딥 링크에 사용되는 인스턴스 주: 기본 정보 추가 양식에서 운영 체제에 대해 *iOS* 를 *Android* 선택한 경우 이 구성 섹션의 이름은 딥 링크 및 범용 링크입니다. 범용 링크에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 모바일용 범용 링크.	이 테이블에는 조직에 사용되는 모든 ServiceNow 인스턴스가 표시됩니다. 딥 링크로 앱에 빌드할 인스턴스 URL을 선택합니다. 테이블에 나열되지 않은 URL에 대한 딥 링크를 구성해야 하는 경우 맞춤 **URL** 추가를 선택하고 URL을 입력하면 선택할 수 있도록 테이블에 추가됩니다. 주: 딥 링크는 새 브랜드 앱 요청을 제출하거나 브랜드 앱을 업데이트할 때만 편집할 수 있습니다. 딥 링크에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일용 딥 링크.
로그인 관리	
인스턴스 미리 채우기	이 토글을 켜면 최종 사용자가 로그인 시 인스턴스 URL을 입력할 필요가 없도록 브랜드 앱에 인스턴스 URL을 빌드할 수 있습니다. 대신 로그인 자격 증명만 제공하면 됩니다. 안전하고 https://(Hypertext Transfer Protocol Secure)를 사용하는 기본 앱 인스턴스 URL을 입력합니다. 주: ○ 이 인스턴스 URL은 새 브랜드 앱 요청을 제출하거나 브랜드 앱을 업데이트할 때만 추가할 수 있습니다. ○ AppConfig를 사용하여 EMM 제품군 또는 포함된 MAM SDK 앱을 통해 기본 인스턴스 URL을 미리 구성하는 경우 이 옵션을 선택하지 마십시오. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모바일 앱용 AppConfig.
기본 앱 인스턴스	안전한 기본 앱 인스턴스 URL을 입력합니다. 이 필드는 인스턴스 미리 채우기 토글을 선택하는 경우에만 표시됩니다.
별칭	(선택 사항) 최종 사용자의 모바일 앱에 표시되는 기본 앱 인스턴스 URL의 닉네임을 입력합니다. 이 필드는 인스턴스 미리 채우기 토글을 선택하는 경우에만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 다음을 선택합니다.
7. 옵션: 위의 3단계에서 기본 정보 추가의 운영 체제*iOS* 필드를 선택한 경우 *Android*설정 *iOS* 양식 작성에 대한 자세한 내용은 7 비공개 배포를 위한 새 브랜드 iOS 앱 요청단계를 참조하십시오. 선택적 iOS 구성을 완료한 후 이 항목의 8단계로 돌아가 비공개 브랜드 Android 앱에 대한 요청을 완료합니다.
8. Android용 설정 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Android용 설정 양식

필드	설명
Google 계정	
Firebase 앱 ID	Google Firebase 프로젝트에서 Android 앱의 앱 ID입니다. 이 ID는 모든 Firebase 프로젝트에 있는 Firebase 앱의 고유 식별자입니다. 앱 ID는 항상 ID 내에 `### ## :android:` 를 포함합니다. 주: ○ 각 Firebase 앱 ID는 브랜드 앱 요청별로 고유합니다. 여러 앱을 요청한 경우 각 앱에 고유한 Firebase 앱 ID가 있어야 합니다. ○ 브랜드 앱의 패키지 이름은 기본적으로 com.servicenow.b2b.<*app_name_long_no_spaces*>.<*client_type*>로 설정됩니다. 자세한 내용은 Google Firebase 설명서 를 참조하십시오.
Firebase API 키	Google Firebase 프로젝트에서 Android 앱의 API 키입니다. 이 키는 Firebase API를 호출할 때 사용되는 문자열입니다. 자세한 내용은 Google Firebase 설명서 를 참조하십시오.
Firebase 프로젝트 ID	Google Firebase 프로젝트의 ID입니다. Firebase 프로젝트에 대해 사용자가 할당한 고유 식별자입니다. 자세한 내용은 Google Firebase 설명서 를 참조하십시오.
사용자가 추가한 인증 기관을 신뢰하도록 옵트인	신뢰할 수 있는 사용자 추가 CA(인증 기관)에 앱을 옵트인할 수 있는 옵션입니다. 기본적으로 API 수준 24를 타겟팅하는 앱은 사용자가 제공한 CA를 준수하지 않습니다. 애플리케이션 공격 노출 영역을 줄이고 네트워크 및 파일 기반 애플리케이션 데이터의 일관된 처리를 장려하려면 토글을 선택합니다.
Android 아이콘 및 시작 화면	
의 아이콘과 시작 화면 사용 ServiceNow	기본 ServiceNow 브랜딩 및 시작 화면을 사용할 수 있는 옵션입니다. 주: 토글을 켜서 이 옵션을 선택하면 커스터마이제이션 옵션을 사용할 수 없습니다.
적응형 아이콘 전경	앱의 전경 시작 관리자 아이콘입니다. 업로드 를 선택하여 사용할 이미지 파일을 찾습니다. 이미지 파일은 다음 요구사항을 충족해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 파일은 PNG 형식이어야 합니다. ○ 이미지 크기는 2048px x 2048px여야 합니다. ○ 이미지는 텍스트가 없는 회사 로고의 아이콘이어야 합니다. 아이콘이 이미지의 대부분을 차지해야 합니다. ○ 이미지의 배경은 투명해야 합니다.
적응형 아이콘 배경	앱의 배경 시작 관리자 아이콘입니다. 업로드 를 선택하여 사용할 이미지 파일을 찾습니다. 이미지 파일은 다음 요구사항을 충족해야 합니다. ○ 파일은 PNG 형식이어야 합니다. ○ 이미지 크기는 2048px x 2048px여야 합니다. ○ 이미지에 로고 또는 텍스트가 없어야 합니다. ○ 이미지에는 그래픽이 없어야 합니다. ○ 이미지의 모서리는 둥글지 않아야 합니다.
알림 아이콘	앱에 대한 알림 아이콘입니다. 이 아이콘은 알림 화면에서 푸시 알림 아이콘으로 사용됩니다. 업로드를 선택하여 사용할 이미지 파일을 찾습니다. 이미지 파일은 다음 요구사항을 충족해야 합니다. ○ 파일은 PNG 형식이어야 합니다. ○ 이미지 크기는 2048px x 2048px여야 합니다. ○ 이미지는 투명 배경에 텍스트 없이, 회사 로고를 포함해야 합니다. ○ 이미지의 모서리는 둥글지 않아야 합니다.
시작 화면 로고	앱의 시작 화면입니다. 업로드 를 선택하여 사용할 이미지 파일을 찾습니다. 이미지 파일은 다음 요구사항을 충족해야 합니다. ○ 파일은 PNG 형식이어야 합니다. ○ 이미지 크기는 2048px x 2048px여야 합니다. ○ 이미지는 투명한 배경에 브랜드 로고 또는 그래픽을 포함해야 합니다.
시작 화면 배경색	앱의 시작 화면 배경색 색상을 선택하는 색이 지정된 상자입니다. 사각형을 선택한 다음 색상 선택기에서 색상을 선택합니다. 연결된 16진수 색상 코드가 텍스트 상자에 채워집니다.

9. 다음을 선택합니다.
10. 검토 및 제출 양식에서 1-8단계에서 선택한 항목을 검토합니다.
11. 모든 선택 항목이 원하는 경우 제출 을 선택하여 브랜드 앱 빌드 요청을 제출합니다.

결과
요청 양식을 작성하고 제출 ServiceNow# 하면 인스턴스가 앱을 빌드합니다.

빌드 상태를 보려면 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 다음으로 이동 모두 〉 모바일 브랜딩 〉 모바일 게시 앱 관리.
2. 최근 앱 요청 섹션에서 브랜드 앱 요청에 대한 카드를 선택하여 요청 상세 페이지에서 상태를 확인합니다.

완료되면 빌드 상태에 대한 이메일 알림을 받게 됩니다.

주:

- 한 번에 하나만 빌드를 제출할 수 있습니다. 현재 빌드가 취소, 실패 또는 완료될 때까지 다른 빌드를 제출할 수 없습니다.
- 비공개로 배포된 Android 앱은 일반적으로 테스트 준비가 되는 데 1주일 미만이 걸립니다. 대부분의 경우 이러한 앱은 요청된 당일 내에 테스트할 준비가 됩니다. ServiceNow 그러나 타임라인은 에 의해 Google결정되기 때문에 신속하게 처리할 수 없습니다.

다음에 수행할 작업
빌드가 성공적으로 완료되고 앱을 테스트할 준비가 되면 을 참조하세요 비공개 배포를 위한 새 브랜드 Android 앱 테스트 및 게시.

비공개 배포를 위한 새 브랜드 **Android** 앱 테스트 및 게시

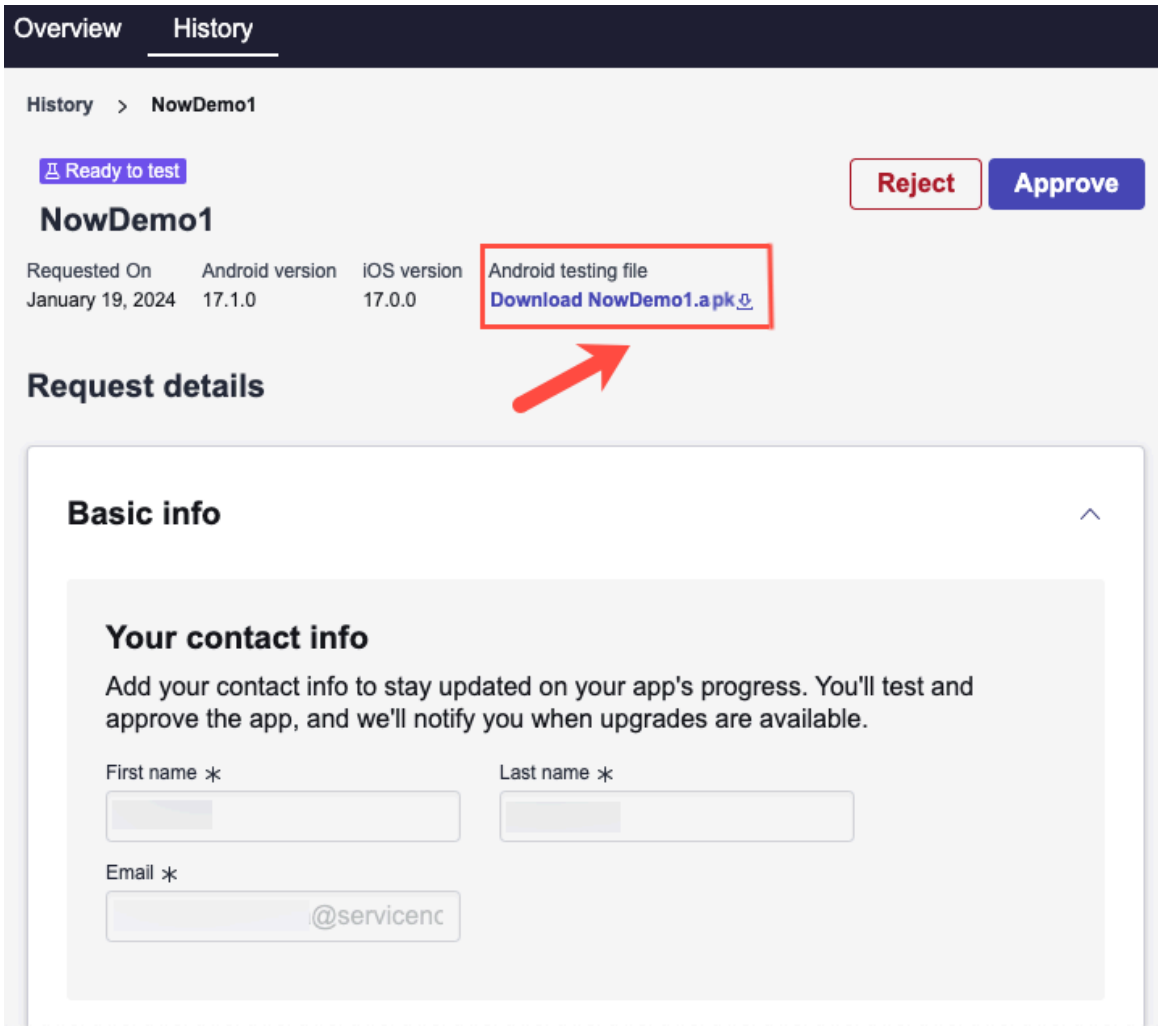
에서 요청한 모바일 게시후 비공개 배포를 위해 새 브랜드 Android 앱을 테스트하고 게시하는 다음 단계를 알아봅니다.

1. 앱 테스트

빌드가 성공적으로 완료되고 앱을 테스트할 준비가 되면 다음을 수행합니다.

1. 를 선택하여 요청 상세 정보 페이지로 이동합니다. 모두 〉 모바일 브랜딩 〉 모바일 게시 앱 관리 〉 내 최근 앱 요청.
2. 모바일 앱 빌드 요청에 대한 카드를 선택합니다. 요청 상세 정보 페이지가 나타납니다.
3. **Android** 테스트 파일 링크를 선택하면 테스트를 위해 APK 파일이 로컬 시스템에 다운로드됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 테스터가 기기 또는 에뮬레이터에서 Android 파일을 열 수 있도록 이메일을 통해 APK 파일을 보냅니다.

   테스트 파일을 테스트할 Android 수 있도록 컴퓨터에 모바일 시뮬레이터 및 APK 파일을 설치하는 방법에 대한 자세한 내용은 KB0727776 참조하세요.

5. 앱에서 다음 항목을 확인합니다.
   - 앱에 올바른 이름, 아이콘, 시작 화면, 브랜딩 및 테마가 있습니다. 자세한 내용은 Create a theme with Theme Builder 문서를 참조하십시오.
   - 브랜드 앱을 요청할 때 인스턴스 사전 채우기 옵션을 선택한 경우 로그인에 대해 지정한 기본 인스턴스를 앱이 사용합니다.
   - 지정한 정책에 대한 법적 링크의 모바일 앱 설정 탭에 나열된 EULA 및 개인정보 보호 정책입니다.

> **중요사항:**
> 테스트 중에 사용한 APK 파일을 배포에도 사용해야 합니다.

2. 앱 설정

테스트가 성공적으로 완료되면 사용할 앱을 설정할 수 있습니다. 이러한 구성은 선택 사항입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 클라우드 메시징 HTTPv1 OAuth 토큰을 앱 유형의 푸시 애플리케이션 기록에 추가하여 Google Firebase 푸시 알림을 설정합니다.

   자세한 지침은 KB1639289 참조하십시오.

2. 바로 사용 가능한 푸시 알림을 사용하여 푸시 알림을 테스트합니다.

   자세한 지침은 KB0829093 참조하십시오.

3. 각 인스턴스에서 `assetlinks.json` 파일을 구성하여 앱에 대한 딥 링크를 설정합니다.

   자세한 지침은 KB1648690 참조하십시오.

3. 앱 승인 또는 거부

앱 상태가 테스트 준비 완료가 되면 90일 이내에 앱이 브랜딩 요구 사항을 충족하는지 확인할 수 있습니다.

- 앱을 거부하여 브랜딩, 앱 이름, 앱 유형 또는 외부 공급업체 정보를 편집합니다. 앱을 거부한 후 중복 옵션을 사용하여 정보를 새 앱 요청에 복사합니다.
- 빌드를 승인하여 최종 사용자에게 앱을 게시하는 작업을 진행합니다.

4. 앱의 워크플로 사용자 지정

앱을 사용자 지정하는 데 사용합니다 모바일 앱 작성기 . 브랜드 앱을 사용자 지정할 수 있는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일 앱 작성기 .

5. 앱 게시 및 배포

앱을 테스트하고, 설정하고, 워크플로를 사용자 지정하면 비공개 배포를 위해 브랜드 Android 앱을 게시할 준비가 된 것입니다. APK 파일을 비공개 배포 사이트, 관리 Google Play Console 또는 엔터프라이즈 모바일 관리(EMM) 제공업체에 업로드합니다.

Google Play Console:

Play Console에서 Google 비공개 브랜드 Android 앱을 게시하려면 Google 문서를 참조하세요.

BlackBerry 포털:

BlackBerry 모바일 애플리케이션 관리(MAM)를 사용하는 경우 개인 브랜드 Android 앱을 BlackBerry 포털에 게시하려면 KB0813295 참조하십시오.

Microsoft Intune:

개인 브랜드 Android 앱을 Google 에서 로 Microsoft Intune동기화하려면 Microsoft 설명서를 참조하십시오.

6. 앱을 최신 상태로 유지

제품군 버전을 업데이트 ServiceNow# 하기 전에 또는 일 년에 한 번 이상 앱을 업데이트하여 푸시 알림이 계속 작동하고 최신 ServiceNow 모바일 기능을 활용하세요. 자세한 내용은 테스트를 거친 장치 및 지원되는 ServiceNow 모바일 앱 버전 문서를 참조하십시오.

비공개 배포를 위한 새 브랜드 iOS 앱 요청

고유한 회사 ID가 있는 사용자 지정 iOS App을 요청, 테스트 및 게시합니다. 그런 다음 앱을 비공개 배포에 사용할 수 있도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
모바일 게시을 사용하면 비공개로 배포할 수 있는 브랜드 iOS 앱을 요청할 수 있습니다. 요청 양식을 작성하고 빌드가 성공적으로 완료되면 TestFlight 를 사용하여 빌드를 테스트할 수 있습니다. 테스트가 완료되고 ServiceNow# 인스턴스에서 앱 빌드를 승인하면 앱이 Apple 비즈니스 관리자 계정에 게시됩니다. 그러면 모바일 장치 관리(MDM) 벤더를 통해 또는 Apple 비즈니스 관리자 스토어 상환 코드를 사용하여 앱을 직원에게 배포할 수 있습니다.

아래에 나열된 가이드라인을 따르지 않은 이미지는 브랜드 앱에서 이 예시와 같이 잘린 모습으로 보일 수 있습니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 모바일 브랜딩 〉 모바일 게시 앱 관리.
2. 새 앱 요청을 선택합니다.
3. 기본 정보 추가 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

기본 정보 양식 추가

필드	설명
내 연락처 정보	브랜드 모바일 앱 요청자의 이름과 이메일 주소를 입력합니다. 이메일 주소는 요청의 빌드 상태에 대한 알림을 보내는 데 사용됩니다.
앱 정보	
앱 유형	또는 Now Mobile모바일 에이전트를 선택합니다. 이러한 모바일 앱에 대한 자세한 내용은 또는 모바일 에이전트 앱 설명서를 참조하십시오Now Mobile 앱.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	Washington DC 릴리스 이상에서 일부 고객은 사용자 지정 앱 유형을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 를 사용하여 사용자 지정 유형 모바일 앱 생성 모바일 게시 문서를 참조하십시오.
배치 유형	배포의 유형입니다. 비공개/엔터프라이즈를 선택합니다.
운영 체제 (OS)	모바일 앱을 위한 모바일 운영 체제입니다. *iOS* 옵션만 선택합니다. 두 운영 체제 모두에 대해 모바일 앱을 브랜딩해야 하는 경우 *iOS* 및 *Android*를 선택합니다.

4. 다음을 선택합니다.
5. 앱 상세 정보 추가 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

앱 상세 정보 양식 추가

필드	설명
짧은 이름	앱 아이콘의 이름입니다. 이름은 13자를 초과할 수 없습니다. 이 이름은 모바일 장치에서 앱 아이콘 아래에 표시됩니다.
긴 이름	앱의 고유한 이름입니다. 이름은 30자를 초과할 수 없으며 고유해야 합니다. 이 이름은 위치 또는 푸시 알림과 같은 장치 권한을 요청할 때 앱에 대해 표시됩니다.
번들 ID	앱 이름 및 앱 유형에 입력한 내용에 따라 이 필드는 번들 ID로 자동으로 채워집니다. 복사 아이콘( )을 선택하여 이 이름을 시스템 클립보드에 복사할 수 있습니다.
모바일 애플리케이션 관리(MAM)	앱과 함께 MAM 공급업체를 사용할지 여부 자세한 내용은 모바일 애플리케이션 관리(MAM) 통합 문서를 참조하십시오. MAM 공급업체를 사용하도록 설정하려면 모바일 응용 프로그램 관리 사용 토글을 선택합니다.
모바일 애플리케이션 관리 벤더	목록에 있는 다음 MAM 벤더 중 하나를 선택합니다. ○ **Blackberry** ○ **Intune** 이 필드는 모바일 애플리케이션 관리**(MAM)** 토글을 선택한 경우에만 표시됩니다.
최종 사용자 라이센스 계약	EULA 및 개인정보 보호 정책 옵션.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
(EULA) 및 개인정보 보호 정책	EULA 및 개인정보 보호 정책 사용 *ServiceNow* 토글을 선택하여 기본 EULA 및 개인정보 보호 정책을 켭니다.
EULA	앱 사용자가 모바일 앱 설정에서 사용자 지정 최종 사용자 라이센스 계약을 볼 수 있는 URL입니다. 이 옵션은 기본 ServiceNow EULA를 사용하도록 선택하지 않은 경우에만 표시됩니다.
개인정보 보호 정책	앱 사용자가 모바일 앱 설정에서 사용자 지정 라이센스 계약을 볼 수 있는 URL입니다. 이 옵션은 기본 ServiceNow 개인정보 보호 정책을 사용하도록 선택하지 않은 경우에만 표시됩니다.
iOS 범용 링크 **주:** 기본 정보 추가 양식에서 운영 체제에 대해 *iOS* 를 *Android* 선택한 경우 이 구성 섹션의 이름은 딥 링크 및 범용 링크입니다. 딥 링크에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모바일용 딥 링크.	이 테이블에는 범용 링크로 iOS 앱에 빌드할 수 있는 조직에 사용되는 모든 ServiceNow 인스턴스가 표시됩니다. 범용 링크로 사용할 URL을 선택합니다. 테이블에 나열되지 않은 URL에 대한 딥 링크를 구성해야 하는 경우 맞춤 **URL** 추가를 선택하고 URL을 입력하면 선택할 수 있도록 테이블에 추가됩니다. **주:** ○ 이 기능은 새 브랜드 앱 요청을 제출하거나 브랜드 앱을 업데이트할 때만 편집할 수 있습니다. ○ 이 요청을 제출한 후 AASA(앱 사이트 연결) JSON 파일을 다운로드하여 Apple URL 목록의 모든 인스턴스에 설치해야 합니다. 모바일 딥 링크와 범용 링크에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일 URL.
로그인 관리	
인스턴스 미리 채우기	이 토글을 켜면 최종 사용자가 로그인 시 인스턴스 URL을 입력할 필요가 없도록 브랜드 앱에 인스턴스 URL을 빌드할 수 있습니다. 대신 로그인 자격 증명만 제공하면 됩니다. 안전하고 https://(Hypertext Transfer Protocol Secure)를 사용하는 기본 앱 인스턴스 URL을 입력합니다. **주:** ○ 이 인스턴스 URL은 새 브랜드 앱 요청을 제출하거나 브랜드 앱을 업데이트할 때만 추가할 수 있습니다. ○ AppConfig를 사용하여 EMM 제품군 또는 포함된 MAM SDK 앱을 통해 기본 인스턴스 URL을 미리 구성하는 경우 이 옵션을 선택하지 마십시오. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모바일 앱용 AppConfig.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
기본 앱 인스턴스	안전한 기본 앱 인스턴스 URL을 입력합니다. 이 필드는 인스턴스 미리 채우기 토글을 선택하는 경우에만 표시됩니다.
별칭	(선택 사항) 최종 사용자의 모바일 앱에 표시되는 기본 앱 인스턴스 URL의 닉네임을 입력합니다. 이 필드는 인스턴스 미리 채우기 토글을 선택하는 경우에만 표시됩니다.

6. 다음을 선택합니다.
7. 설정 iOS 대상 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

iOS용 설정 양식

필드	설명
Apple 계정	
조직 ID	조직 ID는 Apple 비즈니스 관리자(ABM) 계정의 설정에서 사용할 수 있습니다. 이 ID는 브랜드 iOS 앱을 ABM 계정에 게시하는 데 사용됩니다.
조직 이름	Apple 비즈니스 관리자 계정의 설정에서 사용할 수 있는 조직 이름입니다. 이 이름은 브랜드 iOS 앱을 ABM 계정에 게시하는 데 사용됩니다.
iOS 아이콘 및 시작 화면	
의 아이콘과 시작 화면 사용 ServiceNow	기본 ServiceNow 브랜딩 및 시작 화면을 사용할 수 있는 옵션입니다. 토글을 켜서 이 옵션을 선택하면 커스터마이제이션 옵션을 사용할 수 없습니다.
앱 아이콘	앱의 전경 시작 관리자 아이콘입니다. 업로드 를 선택하여 사용할 이미지 파일을 찾습니다. 이미지 파일은 다음 요구사항을 충족해야 합니다. ○ 파일은 PNG 형식이어야 합니다. ○ 이미지 크기는 1024x1024픽셀이어야 합니다. ○ 이미지는 텍스트가 없는 회사 로고의 아이콘이어야 합니다. 아이콘이 이미지의 대부분을 차지해야 합니다. ○ 이미지의 배경은 투명해야 합니다.
시작 화면 로고	앱의 시작 화면입니다. 업로드 를 선택하여 사용할 이미지 파일을 찾습니다. 이미지 파일은 다음 요구사항을 충족해야 합니다. ○ 파일은 PNG 형식이어야 합니다. ○ 이미지 크기는 2048px x 2048px여야 합니다. ○ 이미지는 투명 배경에 회사 이름과 로고를 포함해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
시작 화면 배경색	앱의 시작 화면 배경색 색상을 선택하는 색이 지정된 상자입니다. 사각형을 선택한 다음 색상 선택기에서 색상을 선택합니다. 연결된 16진수 색상 코드가 텍스트 상자에 채워집니다.
내부 iOS 앱 테스터	앱 테스터입니다 iOS . 브랜딩의 경우 iOS 사용자는 TestFlight에서 Apple 알림을 받아야 합니다. 추가를 선택하고 각 테스터의 이름, 성 및 이메일 주소를 입력합니다. TestFlight에 대한 자세한 내용은 Apple 설명서 를 참조하십시오. 주: 브랜드 앱 요청을 제출한 후 테스터 또는 다른 테스터를 추가하려면 Support로 ServiceNow 티켓을 엽니다.
iOS 범용 링크	범용 링크를 사용하면 사용자가 앱 내 컨텐츠에 대한 링크를 따라갈 수 있습니다. 표시된 URL은 앱이 호스팅되는 프로덕션 인스턴스를 위한 것입니다. ○ 기존 URL을 변경하려면 편집 아이콘(연필)을 선택하고 URL을 편집한 다음 저장을 선택합니다. ○ 추가 URL을 추가하려면 추가를 선택하고 URL을 입력한 다음 저장을 선택합니다. 에서 모바일 게시범용 링크를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 Support 지식베이스의 ServiceNowKB1273622 참조하세요. 이 링크 컨텐츠를 보려면 로그인해야 합니다.

8. 다음을 선택합니다.
9. 옵션: 위의 3단계에서 기본 정보 추가 양식의 운영 체제 필드에서 *iOS* 및 *Android* 을 선택한 경우 양식 설정 *Android*작성에 대한 자세한 내용은 8비공개 배포를 위한 새 브랜드 Android 앱 요청 단계를 참조하십시오.
선택적 Android 구성을 완료한 후 이 항목의 10단계로 돌아가 프라이빗 브랜드 iOS 앱에 대한 요청을 완료합니다.
10. 검토 및 제출 양식에서 1-9단계에서 선택한 항목을 검토합니다.
11. 모든 선택 항목이 원하는 경우 제출 을 선택하여 브랜드 앱 빌드 요청을 제출합니다.

결과
요청 양식을 작성하고 제출 ServiceNow 하면 인스턴스가 앱을 빌드합니다.

빌드 상태를 보려면 다음을 수행합니다.

1. 다음으로 이동 모두 〉 모바일 브랜딩 〉 모바일 게시 앱 관리.
2. 최근 앱 요청 섹션에서 브랜드 앱 요청에 대한 카드를 선택하여 요청 상세 페이지에서 상태를 확인합니다.

완료되면 빌드 상태에 대한 이메일 알림을 받게 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 한 번에 하나만 빌드를 제출할 수 있습니다. 현재 빌드가 취소, 실패 또는 완료될 때까지 다른 빌드를 제출할 수 없습니다.
- 비공개로 배포된 iOS 앱은 의 인간 검토자가 검사 Apple해야 하며 테스트 준비가 될 때까지 2-4주가 소요될 수 있습니다. 일정이 촉박한 경우 제출하는 동안 테스트할 수 있도록 비공개로 배포된 Android 앱을 먼저 제출하고 앱 빌드가 iOS 완료될 때까지 기다립니다. ServiceNow 이 타임라인은 에 의해 Apple결정되므로 신속하게 처리할 수 없습니다.

다음에 수행할 작업

주:
에서 Microsoft Intune관리하는 비공개 브랜드 iOS 앱의 경우 Entra ID 관리자의 동의를 받아야 Microsoft 합니다. 이 작업은 빌드 프로세스 중 언제든지 수행할 수 있지만 배포 전에 수행해야 합니다. 자세한 내용은 iOS에 대한 Microsoft Entra ID 앱 등록 의무 Intune 모바일 앱 - KB1640759(모바일 게시)를 참조하세요. (이 ServiceNow 항목을 보려면 계정이 있고 로그인해야 합니다. KB)를 참조하십시오.

빌드가 성공적으로 완료되고 앱을 테스트할 준비가 되면 을 참조하세요 비공개 배포를 위한 새 브랜드 iOS 앱 테스트 및 게시.

비공개 배포를 위한 새 브랜드 iOS 앱 테스트 및 게시

에서 요청한 모바일 게시후 비공개 배포를 위해 새 브랜드 iOS 앱을 테스트하고 게시하는 다음 단계를 알아봅니다.

1. 앱 테스트

빌드가 성공적으로 완료되고 앱을 테스트할 준비가 되면 다음을 수행합니다.

1. (선택 사항) 모바일 애플리케이션 관리(MAM MicrosoftiOS)를 사용하는 Microsoft Intune 경우 누구나 앱에 로그인 iOS 하기 전에 앱을 Entra ID에 Microsoft 등록해야 합니다. 프라이빗 배포의 경우 ServiceNow# 앱이 테넌트에 Microsoft 연결할 수 있도록 허용하는 모바일 게시 데 동의한 후 Entra ID로 Microsoft 앱 등록을 처리합니다.

   자세한 내용은 다음 ServiceNow# 모바일 지식베이스 문서를 참조하세요.

   - KB1640759
   - KB1641110
2. 을(를) 선택하여 요청 상세 페이지로 모바일 게시 이동합니다. 모두 〉 모바일 브랜딩 〉 모바일 게시 앱 관리 〉 내 최근 앱 요청.
3. 모바일 앱 빌드 요청에 대한 카드를 선택합니다. 요청 상세 정보 페이지가 나타납니다.
4. 테스터는 TestFlight에서 Apple 브랜드 앱을 테스트할 수 있는 링크가 포함된 이메일을 받습니다.

   주:
   이 이메일에는 다음 섹션에서 푸시 알림을 설정하는 데 사용해야 하는 푸시 인증서 암호도 포함되어 있습니다.

   TestFlight를 사용하여 다음을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 앱에 올바른 이름, 아이콘, 시작 화면, 브랜딩 및 테마가 있습니다. 자세한 내용은 Configuring Next Experience with Theme Builder 문서를 참조하십시오.
- 브랜드 앱을 요청할 때 인스턴스 사전 채우기 옵션을 선택한 경우 로그인을 위해 지정한 기본 인스턴스를 앱이 사용합니다.
- 지정한 정책에 대한 법적 링크의 모바일 앱 설정 탭에 나열된 EULA 및 개인정보 보호 정책입니다.

TestFlight 사용에 대한 자세한 내용은 Apple 설명서를 참조하십시오.

2. 앱 설정

테스트 플라이트 테스터가 앱의 브랜딩과 기능을 확인한 후 사용할 앱을 설정할 수 있습니다. 이러한 구성은 선택 사항입니다.

1. 앱의 빌드 기록에서 푸시 인증서(p12 파일)를 Apple 다운로드하고 앱의 푸시 애플리케이션 기록에 업로드하여 푸시 알림을 설정합니다.
   a. 다음으로 이동하여 인스턴스의 푸시 애플리케이션 테이블에 액세스합니다. 모두 〉 푸시 애플리케이션.
   b. 푸시 애플리케이션을 구성합니다. 지침은 인증서 기반 인증을 사용하여 브랜드 앱용 iOS 푸시 애플리케이션 구성 문서를 참조하십시오.

      주:
      푸시 인증서 암호는 " ServiceNow 테스트 준비 완료 - ServiceNow Mobile 게시 앱"이라는 제목의 이메일에서 전송됩니다. 이 이메일은 "mobilepublishing@servicenow.com"에서 전송되었습니다.

   c. (선택 사항) 바로 사용 가능한 구성을 사용하여 푸시 알림을 테스트합니다. 자세한 내용은 KB0829093 문서를 참조하십시오.
2. (선택 사항) 앱 정보 섹션 아래의 내 앱 정보 탭에서 범용 링크 파일(AASA)을 다운로드하여 앱에 대한 딥 링크와 범용 링크를 설정합니다.
   - 딥링크와 유니버셜 링크에 대한 더 많은 정보는 KB1273622 참조하세요.
   - 범용 링크 AASA 파일을 업로드하는 방법에 대한 자세한 내용은 KB0831613 참조하십시오.

3. 앱 승인 또는 거부

앱 상태가 테스트 준비 완료가 되면 90일 이내에 앱이 브랜딩 요구 사항을 충족하는지 확인할 수 있습니다.

- 앱을 거부하여 브랜딩, 앱 이름, 앱 유형 또는 외부 공급업체 정보를 편집합니다. 앱을 거부한 후 중복 옵션을 사용하여 정보를 새 앱 요청에 복사합니다.
- 빌드를 승인하여 최종 사용자에게 앱을 게시하는 작업을 진행합니다.

4. 앱의 워크플로 사용자 지정

앱을 사용자 지정하는 데 사용합니다 모바일 앱 작성기 . 브랜드 앱을 사용자 지정할 수 있는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일 앱 작성기 .

5. 앱 게시 및 배포

앱을 테스트하고, 설정하고, 워크플로를 사용자 지정하고, 승인하면 비공개 배포를 위해 브랜드 iOS 앱을 게시할 준비가 된 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Apple 는 빌드 상태가 배포 진행 중 으로 표시되는 최종 검토를 수행한 후 ServiceNow 자동으로 앱을 Apple 비즈니스 관리자(ABM) 계정으로 보냅니다.

6. 앱을 최신 상태로 유지

제품군 버전을 업데이트 ServiceNow 하기 전에 또는 일 년에 한 번 이상 앱을 업데이트하여 푸시 알림이 계속 작동하고 최신 ServiceNow 모바일 기능을 활용하세요. 자세한 내용은 테스트를 거친 장치 및 지원되는 ServiceNow 모바일 앱 버전 문서를 참조하십시오.

공개 배포를 위한 새 브랜드 **Android** 앱 요청

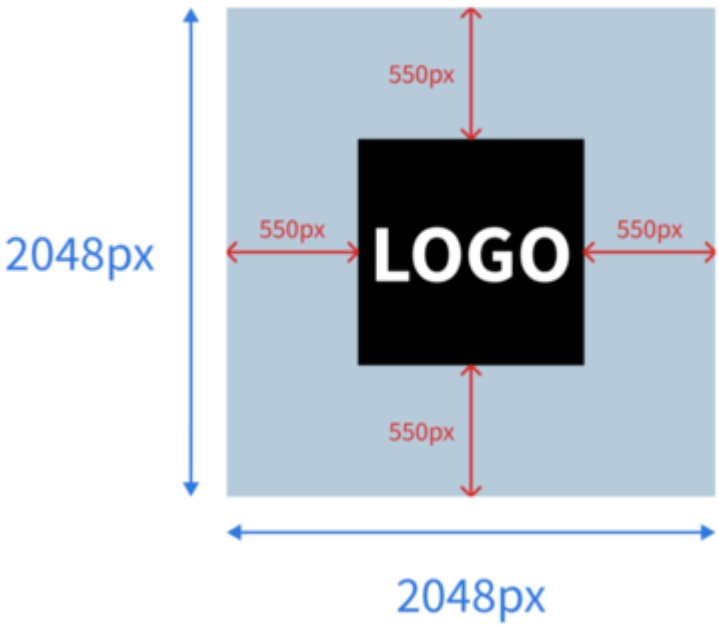
고유한 회사 ID가 있는 사용자 지정 Android 앱을 요청, 테스트, 게시합니다. 그런 다음 Google Play 스토어에서 앱을 공개 배포용으로 제공할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
모바일 게시을 사용하면 공개 Google Play 스토어에서 배포할 수 있는 브랜드 Android 앱을 요청할 수 있습니다. 요청 양식을 작성하면 ServiceNow# 인스턴스에서 앱을 빌드하고 Android 앱 번들 파일(.aab)을 다운로드할 수 있는 링크를 제공합니다. 그러면 AAB 파일을 다운로드하고 이를 테스트합니다. 테스트가 성공적으로 완료되면 빌드를 승인하고 공개 Google Play 스토어를 통해 브랜드 Android 앱을 배포할 수 있습니다. AAB 파일에 대한 자세한 내용은 Google 설명서 를 참조하십시오.

주:
공개적으로 배포된 Android 앱 빌드는 제출 후 테스트 준비가 완료되는 데 1주일이 걸립니다. ServiceNow 에 의해 Google결정되므로 이 타임라인을 신속하게 처리할 수 없습니다.

아이콘 의 이미지나 텍스트가 가장자리에서 550픽셀 이상 떨어져 있는지 확인합니다. 이 거리는 Android 아이콘의 둥근 모서리에 해당합니다.



이 가이드라인을 따르지 않은 이미지는 이 예시와 같이 잘린 모습으로 보일 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 모바일 브랜딩 〉 모바일 게시 앱 관리.
2. 새 앱 요청을 선택합니다.
3. 기본 정보 추가 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

기본 정보 양식 추가

필드	설명
내 연락처 정보	브랜드 모바일 앱 요청자의 이름과 이메일 주소를 입력합니다. 이메일 주소는 요청의 빌드 상태에 대한 알림을 보내는 데 사용됩니다.
앱 정보	
앱 유형	*Now Mobile #* 또는 *### ####*을 선택 합니다. 이러한 모바일 앱에 대한 자세한 내용은 또는 모바일 에이전트 앱 설명서를 참조하십시오Now Mobile 앱. Washington DC 릴리스 이상에서 일부 고객은 사용자 지정 앱 유형을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 를 사용하여 사용자 지정 유형 모바일 앱 생성 모바일 게시 문서를 참조하십시오.
배치 유형	배포의 유형입니다. **Public**을 선택한 다음 Public distribution 사용 약관 대화 상자에서 **Accept**를 선택합니다.
운영 체제 (OS)	모바일 앱을 위한 모바일 운영 체제입니다. *Android* 옵션만 선택합니다. 두 운영 체제 모두에 대해 모바일 앱을 브랜딩해야 하는 경우 *iOS* 및 *Android*를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 다음을 선택합니다.
5. 앱 상세 정보 추가 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

앱 상세 정보 양식 추가

필드	설명
짧은 이름	앱 아이콘의 이름입니다. 이름은 13자를 초과할 수 없습니다. 이 이름은 모바일 장치에서 앱 아이콘 아래에 표시됩니다.
패키지 이름	앱 이름 및 앱 유형에 입력한 내용에 따라 이 필드는 패키지 이름으로 자동으로 채워집니다. 복사 아이콘( )을 선택하여 이 이름을 시스템 클립보드에 복사할 수 있습니다.
모바일 애플리케이션 관리(MAM)	앱과 함께 MAM 공급업체를 사용할지 여부 자세한 내용은 모바일 애플리케이션 관리(MAM) 통합 문서를 참조하십시오. MAM 공급업체를 사용하도록 설정하려면 모바일 응용 프로그램 관리 사용 토글을 선택합니다.
모바일 애플리케이션 관리 벤더	목록에 있는 다음 MAM 벤더 중 하나를 선택합니다. ○ **Blackberry** ○ **Intune** 이 필드는 모바일 애플리케이션 관리**(MAM)** 토글을 선택한 경우에만 표시됩니다.
최종 사용자 라이센스 계약 (EULA) 및 개인정보 보호 정책	EULA 및 개인정보 보호 정책 옵션. EULA 및 개인정보 보호 정책 사용 *`ServiceNow`* 토글을 선택하여 기본 EULA 및 개인정보 보호 정책을 켭니다.
EULA	앱 사용자가 모바일 앱 설정에서 사용자 지정 최종 사용자 라이센스 계약을 볼 수 있는 URL입니다. 이 옵션은 기본 ServiceNow EULA를 사용하도록 선택하지 않은 경우에만 표시됩니다.
개인정보 보호 정책	앱 사용자가 모바일 앱 설정에서 사용자 지정 라이센스 계약을 볼 수 있는 URL입니다. 이 옵션은 기본 ServiceNow 개인정보 보호 정책을 사용하도록 선택하지 않은 경우에만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
딥 링크에 사용되는 인스턴스 주: 기본 정보 추가 양식에서 운영 체제에 대해 *iOS* 를 *Android* 선택한 경우 이 구성 섹션의 이름은 딥 링크 및 범용 링크입니다. 범용 링크에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 모바일용 범용 링크.	이 테이블에는 조직에 사용되는 모든 ServiceNow 인스턴스가 표시됩니다. 딥 링크로 앱에 빌드할 인스턴스 URL을 선택합니다. 테이블에 나열되지 않은 URL에 대한 딥 링크를 구성해야 하는 경우 맞춤 **URL** 추가를 선택하고 URL을 입력하면 선택할 수 있도록 테이블에 추가됩니다. 주: 딥 링크는 새 브랜드 앱 요청을 제출하거나 브랜드 앱을 업데이트할 때만 편집할 수 있습니다. 모바일 딥 링크에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 모바일용 딥 링크.
로그인 관리	
인스턴스 미리 채우기	이 토글을 켜면 최종 사용자가 로그인 시 인스턴스 URL을 입력할 필요가 없도록 브랜드 앱에 인스턴스 URL을 빌드할 수 있습니다. 대신 로그인 자격 증명만 제공하면 됩니다. 안전하고 https://(Hypertext Transfer Protocol Secure)를 사용하는 기본 앱 인스턴스 URL을 입력합니다. 주: ○ 이 인스턴스 URL은 새 브랜드 앱 요청을 제출하거나 브랜드 앱을 업데이트할 때만 추가할 수 있습니다. ○ AppConfig를 사용하여 EMM 제품군 또는 포함된 MAM SDK 앱을 통해 기본 인스턴스 URL을 미리 구성하는 경우 이 옵션을 선택하지 마십시오. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모바일 앱용 AppConfig.
기본 앱 인스턴스	안전한 기본 앱 인스턴스 URL을 입력합니다. 이 필드는 인스턴스 미리 채우기 토글을 선택하는 경우에만 표시됩니다.
별칭	(선택 사항) 최종 사용자의 모바일 앱에 표시되는 기본 앱 인스턴스 URL의 닉네임을 입력합니다. 이 필드는 인스턴스 미리 채우기 토글을 선택하는 경우에만 표시됩니다.

6. 다음을 선택합니다.
7. 옵션: 위의 3단계에서 기본 정보 추가 양식의운영 체제 필드에서 *iOS* 및 *Android* 를 선택한 경우 양식 설정 *iOS* 작성에 대한 자세한 내용은 7 공개 배포를 위한 새 브랜드 iOS 앱 요청 단계를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

선택적 iOS 구성을 완료한 후 이 항목의 8단계로 돌아가 공개 브랜드 Android 앱에 대한 요청을 완료합니다.

8. Android용 설정 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Android용 설정 양식

필드	설명
Google 계정	
Firebase 앱 ID	Google Firebase 프로젝트에서 Android 앱의 앱 ID입니다. 이 ID는 모든 Firebase 프로젝트에 있는 Firebase 앱의 고유 식별자입니다. 앱 ID는 항상 ID 내에 `### ## :android:` 를 포함합니다. 주: ○ 각 Firebase 앱 ID는 브랜드 앱 요청별로 고유합니다. 여러 앱을 요청한 경우 각 앱에 고유한 Firebase 앱 ID가 있어야 합니다. ○ 브랜드 앱의 패키지 이름은 기본적으로 com.servicenow.b2b.<*app_name_long_no_spaces*>.<*client_type*>로 설정됩니다. 자세한 내용은 Google Firebase 설명서 를 참조하십시오.
Firebase API 키	Google Firebase 프로젝트에서 Android 앱의 API 키입니다. 이 키는 Firebase API를 호출할 때 사용되는 문자열입니다. 자세한 내용은 Google Firebase 설명서 를 참조하십시오.
Firebase 프로젝트 ID	Google Firebase 프로젝트의 ID입니다. Firebase 프로젝트에 대해 사용자가 할당한 고유 식별자입니다. 자세한 내용은 Google Firebase 설명서 를 참조하십시오.
사용자가 추가한 인증 기관을 신뢰하도록 옵트인	신뢰할 수 있는 사용자 추가 CA(인증 기관)에 앱을 옵트인할 수 있는 옵션입니다. 기본적으로 API 수준 24를 타겟팅하는 앱은 사용자가 제공한 CA를 준수하지 않습니다. 애플리케이션 공격 노출 영역을 줄이고 네트워크 및 파일 기반 애플리케이션 데이터의 일관된 처리를 장려하려면 토글을 선택합니다.
Android 아이콘 및 시작 화면	
의 아이콘과 시작 화면 사용 ServiceNow	기본 ServiceNow 브랜딩 및 시작 화면을 사용할 수 있는 옵션입니다. 토글을 켜서 이 옵션을 선택하면 커스터마이제이션 옵션을 사용할 수 없습니다.
적응형 아이콘 전경	앱의 전경 시작 관리자 아이콘입니다. 업로드 를 선택하여 사용할 이미지 파일을 찾습니다. 이미지 파일은 다음 요구사항을 충족해야 합니다. ○ 파일은 PNG 형식이어야 합니다. ○ 이미지 크기는 2048px x 2048px여야 합니다. ○ 이미지는 텍스트가 없는 회사 로고의 아이콘이어야 합니다. 아이콘이 이미지의 대부분을 차지해야 합니다. ○ 이미지의 배경은 투명해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
적응형 아이콘 배경	앱의 배경 시작 관리자 아이콘입니다. 업로드 를 선택하여 사용할 이미지 파일을 찾습니다. 이미지 파일은 다음 요구사항을 충족해야 합니다. ○ 파일은 PNG 형식이어야 합니다. ○ 이미지 크기는 2048px x 2048px여야 합니다. ○ 이미지에 로고 또는 텍스트가 없어야 합니다. ○ 이미지에는 그래픽이 없어야 합니다. ○ 이미지의 모서리는 둥글지 않아야 합니다.
알림 아이콘	앱에 대한 알림 아이콘입니다. 이 아이콘은 알림 화면에서 푸시 알림 아이콘으로 사용됩니다. 업로드를 선택하여 사용할 이미지 파일을 찾습니다. 이미지 파일은 다음 요구사항을 충족해야 합니다. ○ 파일은 PNG 형식이어야 합니다. ○ 이미지 크기는 2048px x 2048px여야 합니다. ○ 이미지는 투명 배경에 텍스트 없이, 회사 로고를 포함해야 합니다. ○ 이미지의 모서리는 둥글지 않아야 합니다.
시작 화면 로고	앱의 시작 화면입니다. 업로드 를 선택하여 사용할 이미지 파일을 찾습니다. 이미지 파일은 다음 요구사항을 충족해야 합니다. ○ 파일은 PNG 형식이어야 합니다. ○ 이미지 크기는 2048px x 2048px여야 합니다. ○ 이미지는 투명한 배경에 브랜드 로고 또는 그래픽을 포함해야 합니다.
시작 화면 배경색	앱의 시작 화면 배경색 색상을 선택하는 색이 지정된 상자입니다. 사각형을 선택한 다음 색상 선택기에서 색상을 선택합니다. 연결된 16진수 색상 코드가 텍스트 상자에 채워집니다.

9. 다음을 선택합니다.
10. 검토 및 제출 양식에서 1-8단계에서 선택한 항목을 검토합니다.
11. 모든 선택 항목이 원하는 경우 제출 을 선택하여 브랜드 앱 빌드 요청을 제출합니다.

결과
요청 양식을 작성하고 제출 ServiceNow 하면 인스턴스가 앱을 빌드합니다.

빌드 상태를 보려면 다음을 수행합니다.

1. 다음으로 이동 모두 〉 모바일 브랜딩 〉 모바일 게시 앱 관리.
2. 최근 앱 요청 섹션에서 브랜드 앱 요청에 대한 카드를 선택하여 요청 상세 페이지에서 상태를 확인합니다.

완료되면 빌드 상태에 대한 이메일 알림을 받게 됩니다. Android 앱 번들 파일(.aab)을 다운로드할 수 있는 링크가 제공됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 한 번에 하나만 빌드를 제출할 수 있습니다. 현재 빌드가 취소, 실패 또는 완료될 때까지 다른 빌드를 제출할 수 없습니다.
- 일반적으로 브랜드 애플리케이션을 빌드하는 Android 데 일주일 정도 걸립니다. 때로는 몇 시간밖에 걸리지 않을 수도 있습니다. ServiceNow 그러나 타임라인은 에 의해 Google결정되기 때문에 신속하게 처리할 수 없습니다.

다음에 수행할 작업
빌드가 성공적으로 완료되고 앱을 테스트할 준비가 되면 을 참조하세요 공개 배포를 위한 새 브랜드 Android 앱 테스트 및 게시.

공개 배포를 위한 새 브랜드 **Android** 앱 테스트 및 게시

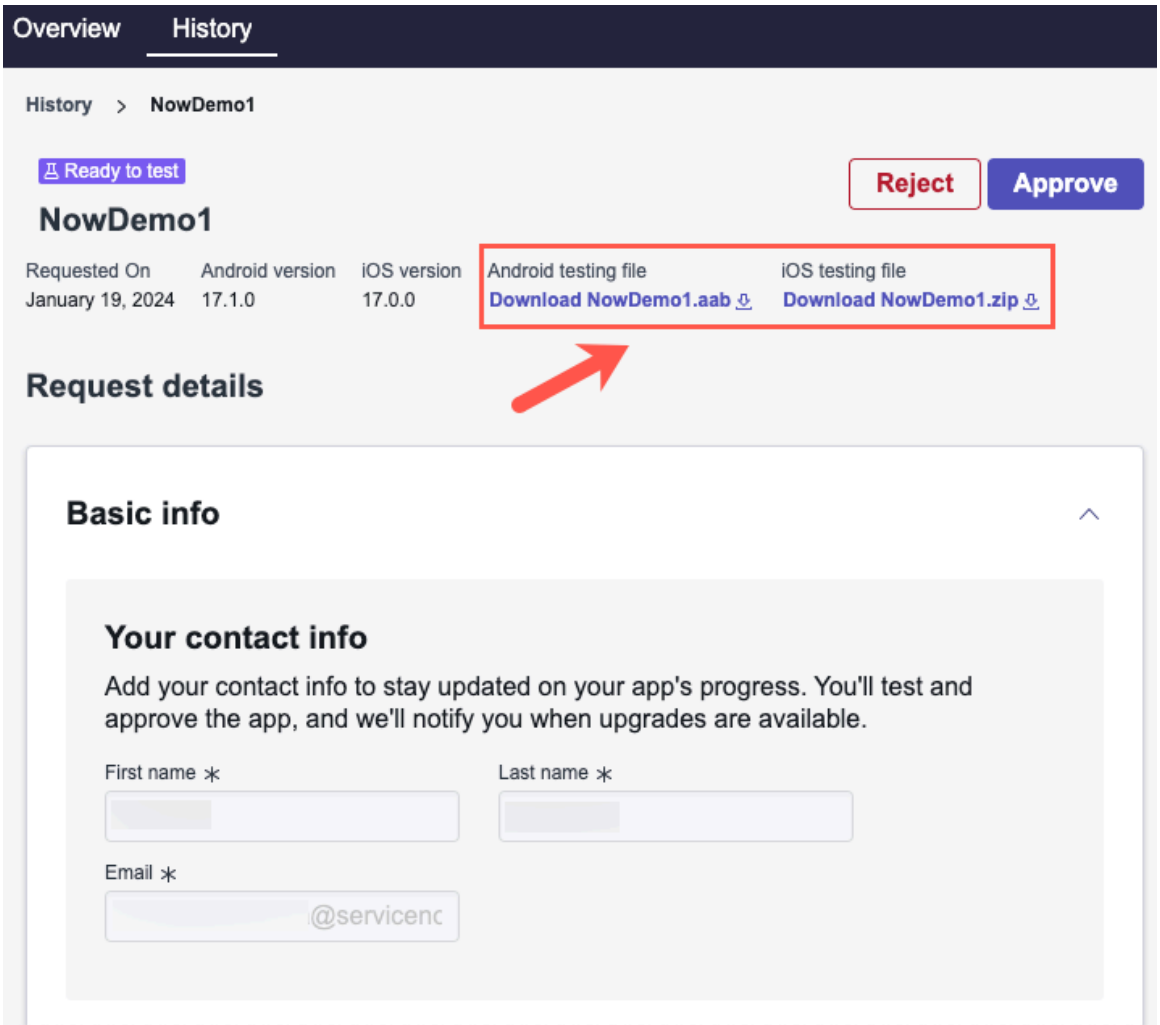
에서 요청한 모바일 게시후 공개 배포를 위해 새 브랜드 Android 앱을 테스트하고 게시하는 다음 단계를 알아봅니다.

1. 앱 테스트

빌드가 성공적으로 완료되고 앱을 테스트할 준비가 되면 다음을 수행합니다.

1. 를 선택하여 요청 상세 정보 페이지로 이동합니다. 모두 〉 모바일 브랜딩 〉 모바일 게시 앱 관리 〉 내 최근 앱 요청.
2. 모바일 앱 빌드 요청에 대한 카드를 선택합니다. 요청 상세 정보 페이지가 나타납니다.
3. **Android** 테스트 파일 링크를 선택하면 테스트를 위해 AAB 파일이 로컬 시스템에 다운로드됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. AAB 파일을 Play에 Google 직접 업로드하면 Play 내부 테스트 도구를 사용할 Google 수 있습니다.

   Play의 Google 내부 테스트에 관한 자세한 내용은 Google 문서를 참조하세요.

5. 앱에서 다음 항목을 확인합니다.
   - 앱에 올바른 이름, 아이콘, 시작 화면, 브랜딩 및 테마가 있습니다. 자세한 내용은 Create a theme with Theme Builder 문서를 참조하십시오.
   - 브랜드 앱을 요청할 때 인스턴스 사전 채우기 옵션을 선택한 경우 로그인에 대해 지정한 기본 인스턴스를 앱이 사용합니다.
   - 지정한 정책에 대한 법적 링크의 모바일 앱 설정 탭에 나열된 EULA 및 개인정보 보호 정책입니다.

2. 앱 설정

테스트가 성공적으로 완료되면 사용할 앱을 설정할 수 있습니다. 이러한 구성은 선택 사항입니다.

1. Firebase Cloud Messaging HTTPv1 OAuth 토큰을 앱 유형의 푸시 애플리케이션 기록에 추가하여 Google 푸시 알림을 설정합니다.

   자세한 지침은 KB1639289 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. (선택 사항) 푸시 알림을 설정하는 경우 바로 사용 가능한 푸시 알림을 사용하여 테스트합니다.

   자세한 지침은 KB0829093 참조하십시오.

3. 각 인스턴스에서 `assetlinks.json` 파일을 구성하여 앱에 대한 딥 링크를 설정합니다.

   자세한 지침은 KB1648690 참조하십시오.

3. 앱 승인 또는 거부

앱이 브랜딩 요구사항을 충족하는지 확인합니다.

- 앱을 거부하여 브랜딩, 앱 이름, 앱 유형 또는 외부 공급업체 정보를 편집합니다. 앱을 거부한 후 중복 옵션을 사용하여 정보를 새 앱 요청에 복사합니다.
- 빌드를 승인하여 최종 사용자에게 앱을 게시하는 작업을 진행합니다.

4. 앱의 워크플로 사용자 지정

앱을 사용자 지정하는 데 사용합니다 모바일 앱 작성기 . 브랜드 앱을 사용자 지정할 수 있는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일 앱 작성기 .

5. 앱 게시 및 배포

앱을 테스트하고, 설정하고, 워크플로를 사용자 지정했으면 공개 배포를 위해 브랜드를 Android 게시할 준비가 된 것입니다. AAB 파일을 Play Console 또는 엔터프라이즈 모바일 관리(EMM) 제공업체에 Google 배포합니다.

Play Console에 Google 앱을 업로드합니다.

공개 브랜드 Android 앱을 Play Console에 Google 업로드하려면 Google 문서를 참조하세요. Play 스토어에 Google 공개 Android 앱을 게시하는 데 필요한 작업에 관한 자세한 내용과 ServiceNow# Play Console 등록정보 메타데이터를 만드는 Google 방법에 관한 안내는 KB1710255 및 KB1157062 참조하세요.

BlackBerry 포털:

BlackBerry 모바일 애플리케이션 관리(MAM)를 사용하는 경우 공개 브랜드 Android 앱을 BlackBerry 포털에 게시하려면 다음을 참조하십시오KB0813295

Microsoft Intune:

에서 로 Microsoft Intune공개 브랜드 Android 앱을 Google 동기화하려면 Microsoft 설명서를 참조하십시오.

6. 앱을 최신 상태로 유지

제품군 버전을 업데이트 ServiceNow 하기 전에 또는 일 년에 한 번 이상 앱을 업데이트하여 푸시 알림이 계속 작동하고 최신 ServiceNow 모바일 기능을 활용하세요. 자세한 내용은 테스트를 거친 장치 및 지원되는 ServiceNow 모바일 앱 버전 문서를 참조하십시오.

공개 배포를 위한 새 브랜드 iOS 앱 요청

고유한 회사 ID가 있는 사용자 지정 iOS App을 요청, 테스트 및 게시합니다. 그런 다음 Apple 스토어에서 앱을 공개 배포용으로 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

모바일 게시을 사용하면 공개 Apple 스토어에서 배포할 수 있는 브랜드 iOS 앱을 요청할 수 있습니다. 요청 양식을 작성하면 ServiceNow# 인스턴스에서 앱을 빌드하고 XCode 아카이브 파일(.xcarchive)을 다운로드할 수 있는 링크를 제공합니다. 그러면 XCode 아카이브 파일을 다운로드하고 업데이트한 다음 다시 서명하여 iOS 애플리케이션 아카이브 파일(.ipa)을 생성합니다. .ipa 파일이 생성되면 테스트를 위해 Apple Connect에 업로드합니다. 테스트가 완료되면 빌드를 승인하고 공개 Apple 스토어를 통해 브랜드 앱을 배포할 수 있습니다.

주:
공개적으로 배포된 iOS 앱 빌드는 제출 후 테스트 준비가 완료되는 데 1주일이 걸립니다. ServiceNow 에 의해 Apple결정되므로 이 타임라인을 신속하게 처리할 수 없습니다.

아래에 나열된 가이드라인을 따르지 않은 이미지는 브랜드 앱에서 이 예시와 같이 잘린 모습으로 보일 수 있습니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 모바일 브랜딩 〉 모바일 게시 앱 관리.
2. 새 앱 요청을 선택합니다.
3. 기본 정보 추가 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

기본 정보 양식 추가

필드	설명
내 연락처 정보	브랜드 모바일 앱 요청자의 이름과 이메일 주소를 입력합니다. 이메일 주소는 요청의 빌드 상태에 대한 알림을 보내는 데 사용됩니다.
앱 정보	
앱 유형	또는 Now Mobile모바일 에이전트를 선택합니다. 이러한 모바일 앱에 대한 자세한 내용은 또는 모바일 에이전트 앱 설명서를 참조하십시오Now Mobile 앱.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	Washington DC 릴리스 이상에서 일부 고객은 사용자 지정 앱 유형을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 를 사용하여 사용자 지정 유형 모바일 앱 생성 모바일 게시 문서를 참조하십시오.
배치 유형	배포의 유형입니다. **Public**을 선택한 다음 Public distribution 사용 약관 대화 상자에서 **Accept**를 선택합니다.
운영 체제 (OS)	모바일 앱을 위한 모바일 운영 체제입니다. *Android* 옵션만 선택합니다. 두 운영 체제 모두에 대해 모바일 앱을 브랜딩해야 하는 경우 *iOS* 및 *Android*를 선택합니다.

4. 다음을 선택합니다.
5. 앱 상세 정보 추가 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

앱 상세 정보 양식 추가

필드	설명
짧은 이름	앱 아이콘의 이름입니다. 이름은 13자를 초과할 수 없습니다. 이 이름은 모바일 장치에서 앱 아이콘 아래에 표시됩니다.
번들 ID	앱 이름 및 앱 유형에 입력한 내용에 따라 이 필드에 번들 ID가 자동으로 채워집니다. 복사 아이콘( )을 선택하여 이 이름을 시스템 클립보드에 복사할 수 있습니다.
모바일 애플리케이션 관리(MAM)	앱과 함께 MAM 공급업체를 사용할지 여부 자세한 내용은 모바일 애플리케이션 관리(MAM) 통합 문서를 참조하십시오. MAM 공급업체를 사용하도록 설정하려면 모바일 응용 프로그램 관리 사용 토글을 선택합니다.
모바일 애플리케이션 관리 벤더	목록에 있는 다음 MAM 벤더 중 하나를 선택합니다. ○ **Blackberry** ○ **Intune** 이 필드는 모바일 애플리케이션 관리**(MAM)** 토글을 선택한 경우에만 표시됩니다.
최종 사용자 라이센스 계약 (EULA) 및 개인정보 보호 정책	EULA 및 개인정보 보호 정책 옵션. EULA 및 개인정보 보호 정책 사용 *ServiceNow* 토글을 선택하여 기본 EULA 및 개인정보 보호 정책을 켭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
EULA	앱 사용자가 모바일 앱 설정에서 사용자 지정 최종 사용자 라이센스 계약을 볼 수 있는 URL입니다. 이 옵션은 기본 ServiceNow EULA를 사용하도록 선택하지 않은 경우에만 표시됩니다.
개인정보 보호 정책	앱 사용자가 모바일 앱 설정에서 사용자 지정 라이센스 계약을 볼 수 있는 URL입니다. 이 옵션은 기본 ServiceNow 개인정보 보호 정책을 사용하도록 선택하지 않은 경우에만 표시됩니다.
iOS 범용 링크 주: 기본 정보 추가 양식에서 운영 체제에 대해 *iOS* 를 *Android* 선택한 경우 이 구성 섹션의 이름은 딥 링크 및 범용 링크입니다. 딥 링크에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모바일용 딥 링크.	이 테이블에는 범용 링크로 iOS 앱에 빌드할 수 있는 조직에 사용되는 모든 ServiceNow 인스턴스가 표시됩니다. 범용 링크로 사용할 URL을 선택합니다. 테이블에 나열되지 않은 URL에 대한 딥 링크를 구성해야 하는 경우 맞춤 **URL** 추가를 선택하고 URL을 입력하면 선택할 수 있도록 테이블에 추가됩니다. 주: ○ 이 기능은 새 브랜드 앱 요청을 제출하거나 브랜드 앱을 업데이트할 때만 편집할 수 있습니다. ○ 이 요청을 제출한 후 AASA(앱 사이트 연결) JSON 파일을 다운로드하여 Apple URL 목록의 모든 인스턴스에 설치해야 합니다. 모바일 딥 링크와 범용 링크에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일 URL.
로그인 관리	
인스턴스 미리 채우기	이 토글을 켜면 최종 사용자가 로그인 시 인스턴스 URL을 입력할 필요가 없도록 브랜드 앱에 인스턴스 URL을 빌드할 수 있습니다. 대신 로그인 자격 증명만 제공하면 됩니다. 안전하고 https://(Hypertext Transfer Protocol Secure)를 사용하는 기본 앱 인스턴스 URL을 입력합니다. 주: ○ 이 인스턴스 URL은 새 브랜드 앱 요청을 제출하거나 브랜드 앱을 업데이트한 경우에만 추가할 수 있습니다. ○ AppConfig를 사용하여 EMM 제품군 또는 포함된 MAM SDK 앱을 통해 기본 인스턴스 URL을 미리 구성하는 경우 이 옵션을 선택하지 마십시오. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모바일 앱용 AppConfig.
기본 앱 인스턴스	안전한 기본 앱 인스턴스 URL을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 필드는 인스턴스 미리 채우기 토글을 선택하는 경우에만 표시됩니다.
별칭	(선택 사항) 최종 사용자의 모바일 앱에 표시되는 기본 앱 인스턴스 URL의 닉네임을 입력합니다. 이 필드는 인스턴스 미리 채우기 토글을 선택하는 경우에만 표시됩니다.

6. 다음을 선택합니다.
7. 설정 iOS 대상 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

iOS용 설정 양식

필드	설명
iOS 아이콘 및 시작 화면	
의 아이콘과 시작 화면 사용 ServiceNow	기본 ServiceNow 브랜딩 및 시작 화면을 사용할 수 있는 옵션입니다. 토글을 켜서 이 옵션을 선택하면 커스터마이제이션 옵션을 사용할 수 없습니다.
앱 아이콘	앱의 전경 시작 관리자 아이콘입니다. 업로드 를 선택하여 사용할 이미지 파일을 찾습니다. 이미지 파일은 다음 요구사항을 충족해야 합니다. ○ 파일은 PNG 형식이어야 합니다. ○ 이미지 크기는 1024x1024픽셀이어야 합니다. ○ 이미지는 텍스트가 없는 회사 로고의 아이콘이어야 합니다. 아이콘이 이미지의 대부분을 차지해야 합니다. ○ 이미지에는 병합된 레이어가 있어야 합니다. ○ 이미지는 단색 배경에 있어야 합니다. ○ 이미지의 모서리는 둥글지 않아야 합니다.
시작 화면 로고	앱의 시작 화면입니다. 업로드 를 선택하여 사용할 이미지 파일을 찾습니다. 이미지 파일은 다음 요구사항을 충족해야 합니다. ○ 파일은 PNG 형식이어야 합니다. ○ 이미지 크기는 2048px x 2048px여야 합니다. ○ 이미지는 투명 배경에 회사 이름과 로고를 포함해야 합니다.
시작 화면 배경색	앱의 시작 화면 배경색 색상을 선택하는 색이 지정된 상자입니다. 사각형을 선택한 다음 색상 선택기에서 색상을 선택합니다. 연결된 16진수 색상 코드가 텍스트 상자에 채워집니다.
내부 iOS 앱 테스터	앱 테스터입니다 iOS . 브랜딩의 경우 iOS 사용자는 TestFlight에서 Apple 알림을 받아야 합니다. 추가를 선택하고 각 테스터의 이름, 성 및 이메일 주소를 입력합니다. TestFlight에 대한 자세한 내용은 Apple 설명서 를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 브랜드 앱 요청을 제출한 후 테스터 또는 다른 테스터를 추가하려면 Support로 ServiceNow 티켓을 엽니다.

8. 다음을 선택합니다.
9. 옵션: 위의 3단계에서 기본 정보 추가 양식의 운영 체제*iOS* 필드를 선택한 경우 *Android*Android용 설정 양식 작성에 대한 자세한 내용은 8 공개 배포를 위한 새 브랜드 Android 앱 요청단계를 참조하세요.
선택적 Android 구성을 완료한 후 이 항목의 10단계로 돌아가 공개 브랜드 iOS 앱에 대한 요청을 완료합니다.
10. 검토 및 제출 양식에서 1-9단계에서 선택한 항목을 검토합니다.
11. 모든 선택 항목이 원하는 경우 제출 을 선택하여 브랜드 앱 요청을 제출합니다.

결과
요청 양식을 작성하고 제출 ServiceNow 하면 인스턴스가 앱을 빌드합니다.

빌드 상태를 보려면 다음을 수행합니다.

1. 다음으로 이동 모두 〉 모바일 브랜딩 〉 모바일 게시 앱을 관리합니다.
2. 최근 앱 요청 섹션에서 브랜드 앱 요청에 대한 카드를 선택하여 요청 상세 페이지에서 상태를 확인합니다.

앱을 테스트할 준비가 되면 빌드 상태에 대한 이메일 알림을 받게 되며 XCode 보관 파일 (.xcarchive)을 다운로드할 수 있는 링크도 포함됩니다.

주:

- 한 번에 하나만 빌드를 제출할 수 있습니다. 현재 빌드가 취소, 실패 또는 완료될 때까지 다른 빌드를 제출할 수 없습니다.
- 일반적으로 공개 배포용 앱을 빌드하는 iOS 데 약 1주일이 걸립니다. 일정이 촉박한 경우 제출하는 동안 테스트할 수 있도록 공개적으로 배포된 Android 파일을 먼저 제출하고 앱 빌드가 iOS 완료될 때까지 기다립니다. ServiceNow 에 의해 Apple결정되므로 이 타임라인을 신속하게 처리할 수 없습니다.

다음에 수행할 작업

주:
에서 Microsoft Intune관리하는 공개 브랜드 iOS 앱의 경우 빌드가 생성된 후 앱이 배포되기 전에 테넌트에 Microsoft 앱을 등록해야 합니다. 자세한 내용은 iOS에 대한 Microsoft Entra ID 앱 등록 의무 Intune 모바일 앱 - KB1640759(모바일 게시)를 참조하세요. (이 ServiceNow 항목을 보려면 계정이 있고 로그인해야 합니다. KB)를 참조하십시오.

빌드가 성공적으로 완료되고 앱을 테스트할 준비가 되면 을 참조하세요 공개 배포를 위한 새 브랜드 iOS 앱 테스트 및 게시.

공개 배포를 위한 새 브랜드 **iOS** 앱 테스트 및 게시

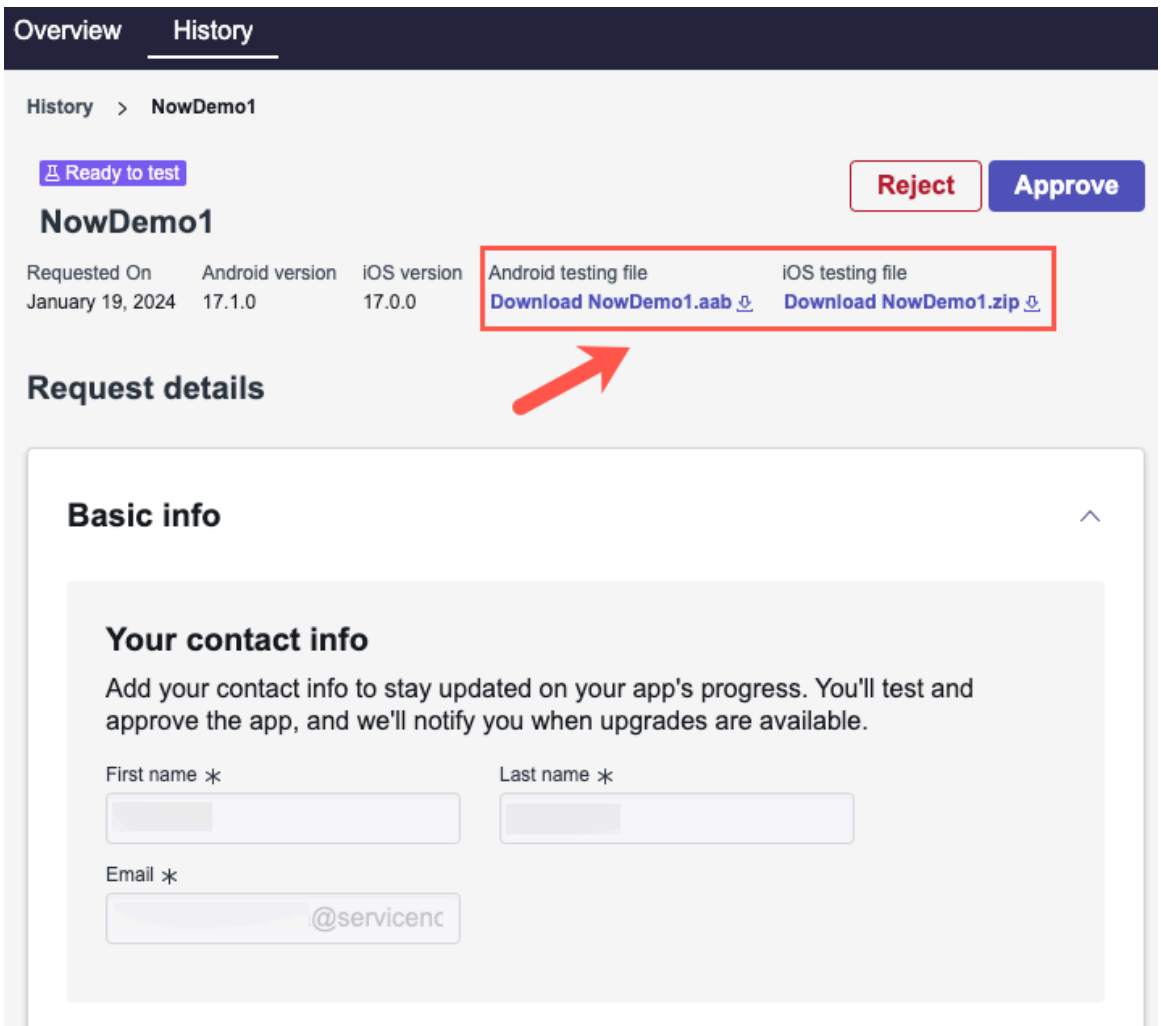
에서 요청한 모바일 게시후 공개 배포를 위해 새 브랜드 iOS 앱을 테스트하고 게시하는 다음 단계를 알아봅니다.

1. 앱 테스트

빌드가 성공적으로 완료되고 앱을 테스트할 준비가 되면 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. (선택 사항) 모바일 애플리케이션 관리(MAM MicrosoftiOS)를 사용하는 Microsoft Intune 경우 누구나 앱에 로그인 iOS 하기 전에 앱을 Entra ID에 Microsoft 등록해야 합니다. 자세한 내용은 다음 ServiceNow# 지식베이스 문서를 참조하세요.
   - KB1640759
   - KB1641110
2. 를 선택하여 요청 상세 정보 페이지로 이동합니다. 모두 〉 모바일 브랜딩 〉 모바일 게시 앱 관리 〉 내 최근 앱 요청.
3. 모바일 앱 빌드 요청에 대한 카드를 선택합니다. 요청 상세 정보 페이지가 나타납니다.
4. **iOS** 테스트 파일 링크를 선택하면 테스트를 위해 파일이 로컬 시스템에 다운로드됩니다.



5. 다음을 수행하여 앱을 프로비저닝합니다.
   a. 앱 ID 및 배포 인증서를 생성합니다.
   b. XCArchive 파일을 편집하고 서명합니다.
   c. XCode를 사용하여 App Store Connect에 앱을 업로드합니다.

   단계별 지침은 KB0997467 참조하십시오.

   주:
   KB0997467에 첨부된 연습 비디오("### Walkthrough.mp4")를 놓치지 마십시오. 여기에는 유용한 정보가 많이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 테스터는 TestFlight에서 Apple 브랜드 앱을 테스트할 수 있는 링크가 포함된 이메일을 받습니다.

   주:
   AppStoreConnect 계정의 TestFlight 그룹에 테스터를 추가한 다음 테스트 그룹에 TestFlight 빌드를 게시해야 합니다. 이러한 단계를 수행한 후에만 테스터가 TestFlight에서 이메일을 수신합니다.

   TestFlight를 사용하여 다음을 확인합니다.

   - 앱에 올바른 이름, 아이콘, 시작 화면, 브랜딩 및 테마가 있습니다. 아침 정보는 를 참조하십시오 Create a theme with Theme Builder .
   - 브랜드 앱을 요청할 때 인스턴스 사전 채우기 옵션을 선택한 경우 로그인에 대해 지정한 기본 인스턴스를 앱이 사용합니다.
   - 지정한 정책에 대한 법적 링크의 모바일 앱 설정 탭에 나열된 EULA 및 개인정보 보호 정책입니다.

   TestFlight 사용에 대한 자세한 내용은 Apple 설명서를 참조하십시오.

2. 앱 설정

테스트 플라이트 테스터가 앱의 브랜딩과 기능을 확인한 후 사용할 앱을 설정할 수 있습니다. 이러한 구성은 선택 사항입니다.

1. 푸시 인증서(p12 파일)를 Apple 다운로드하고 앱의 푸시 애플리케이션 기록에 업로드하여 푸시 알림을 설정합니다.
   a. 푸시 알림 인증서(p12 파일)를 생성합니다. 지침은 KB1506609 문서를 참조하십시오. 이 단계를 수행할 때 아래 1c 단계에서 사용해야 하는 푸시 인증서 암호를 생성합니다.
   b. 다음으로 이동하여 인스턴스의 푸시 애플리케이션 테이블에 액세스합니다. 모두 〉 푸시 애플리케이션.
   c. 푸시 애플리케이션을 구성합니다. 지침은 인증서 기반 인증을 사용하여 브랜드 앱용 iOS 푸시 애플리케이션 구성 문서를 참조하십시오.
   d. (선택 사항) 바로 사용 가능한 구성을 사용하여 푸시 알림을 테스트합니다. 자세한 내용은 KB0829093 문서를 참조하십시오.
2. (선택 사항) 앱 정보 섹션 아래의 내 앱 정보 탭에서 범용 링크 파일(AASA)을 다운로드하여 앱에 대한 딥 링크와 범용 링크를 설정합니다.
   - 딥링크와 유니버셜 링크에 대한 더 많은 정보는 KB1273622 참조하세요.
   - 범용 링크 AASA 파일을 업로드하는 방법에 대한 자세한 내용은 KB0831613 참조하십시오.

3. 앱 승인 또는 거부

TestFlight 테스터가 브랜딩 요구 사항 및 기능에 대해 앱을 테스트한 후에는 다음을 수행합니다.

- 앱을 거부하여 브랜딩, 앱 이름, 앱 유형 또는 외부 공급업체 정보를 편집합니다. 앱을 거부한 후 중복 옵션을 사용하여 정보를 새 앱 요청에 복사합니다.
- 빌드를 승인하여 최종 사용자에게 앱을 게시하는 작업을 진행합니다.

4. 앱의 워크플로 사용자 지정

앱을 사용자 지정하는 데 사용합니다 모바일 앱 작성기 . 브랜드 앱을 사용자 지정할 수 있는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일 앱 작성기 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 앱 게시 및 배포

앱을 테스트하고, 설정하고, 워크플로를 사용자 지정하고, 승인하면 공개 배포를 위해 브랜드 iOS 앱을 게시할 준비가 된 것입니다.

- Apple App Store Connect에서 앱 스토어 목록을 작성하고 앱을 게시합니다.
- Apple 앱은 공용 앱 스토어에 앱을 게시하기 전에 최종 검토를 수행합니다. 문제가 있으면 케이스를 Now Support 제출하십시오.

지침은 다음을 참조하십시오.

- KB1649415 Mobile Publishing Public iOS Distribution - AppStoreConnect - App Store Listing Metadata (App Privacy) 를 참조하십시오.
- App Store에서 공용 앱을 나열하는 방법에 대한 Apple 설명서를 참조하십시오.

6. 앱을 최신 상태로 유지

제품군 버전을 업데이트 ServiceNow 하기 전에 또는 일 년에 한 번 이상 앱을 업데이트하여 푸시 알림이 계속 작동하고 최신 ServiceNow 모바일 기능을 활용하세요. 자세한 내용은 테스트를 거친 장치 및 지원되는 ServiceNow 모바일 앱 버전 문서를 참조하십시오.

브랜드 앱 업데이트

회사 고유의 이미지로 브랜딩된 ServiceNow# 모바일 앱에 대해 업데이트를 요청하고 게시합니다. 브랜드 앱 중 승인을 받고 완료된 빌드에 대해서만 업데이트를 요청할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
모바일 게시을 사용하면 공개 또는 비공개로 배포할 수 있는 브랜드 iOS 또는 Android 앱의 업데이트 버전을 요청할 수 있습니다. 다음 브랜드 앱 옵션에 대한 업데이트를 요청할 수 있습니다.

- ServiceNow 모바일 앱의 새 버전.
- 요청자 연락처(예: 이름, 성, 이메일 주소)
- 사용자 지정 최종 사용자 라이센스 계약(EULA) 및 개인정보 보호 정책을 사용할지 또는 기본 ServiceNow EULA 및 개인정보 보호 정책을 사용할지 여부를 변경합니다.
- 비공개 배포를 사용하는 iOS 앱의 경우 TestFlight 알림에 대한 테스터를 추가하거나 삭제할 수 있습니다.

중요사항:
위의 정보만 브랜드 앱의 완료된 빌드에서 변경할 수 있습니다. 다른 옵션을 변경해야 하는 경우 를 사용하여 모바일 게시새 브랜드 앱을 요청해야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 모바일 브랜딩 〉 모바일 게시 앱 관리.
2. 페이지의 최근 앱 요청 섹션에서 업데이트하려는 완료된 브랜드 모바일 앱 빌드를 선택합니다.
3. 브랜드 모바일 앱의 요청 상세 페이지에서복제를 선택합니다.
   브랜드 모바일 앱에 대한 검토 및 제출 페이지가 나타납니다.
4. 검토 및 제출 양식에서 다음 필드를 입력하여 앱을 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 브랜딩 양식 요청

필드	설명
내 연락처 정보	앱의 연락처가 변경된 경우 업데이트된 브랜드 애플리케이션의 새 요청자의 이름, 성 및 이메일 주소를 입력합니다.
앱의 정보 섹션	브랜드 앱을 업데이트할 때는 이 정보를 변경할 수 없습니다. **중요사항:** 이러한 필드를 변경해야 하는 경우 새 브랜드 앱을 요청해야 합니다.
앱 이름 섹션	브랜드 앱을 업데이트할 때 짧은 이름은 변경할 수 없습니다. **중요사항:** 약식 이름을 변경해야 하는 경우 새 브랜드 앱을 요청해야 합니다.
모바일 애플리케이션 관리(MAM)	앱과 함께 MAM 공급업체를 사용할지 여부 자세한 내용은 모바일 애플리케이션 관리(MAM) 통합 문서를 참조하십시오. MAM 공급업체를 사용하도록 설정하려면 모바일 응용 프로그램 관리 사용 토글을 선택합니다.
모바일 애플리케이션 관리 벤더	목록에서 다음 MAM 벤더 중 하나를 선택합니다. ○ **Blackberry** ○ **Intune** 이 필드는 모바일 애플리케이션 관리**(MAM)** 토글을 선택한 경우에만 표시됩니다.
최종 사용자 라이센스 계약(EULA) 및 개인정보 보호 정책	EULA 및 개인정보 보호 정책 옵션을 업데이트하거나 변경할 수 있습니다. EULA 및 개인정보 보호 정책 사용 *ServiceNow* 토글을 선택하여 기본 EULA 및 개인정보 보호 정책을 켭니다.
EULA	앱 사용자가 모바일 앱 설정에서 사용자 지정 최종 사용자 라이센스 계약을 볼 수 있는 URL입니다. 이 옵션은 기본 ServiceNow EULA를 사용하도록 선택하지 않은 경우에만 표시됩니다.
개인정보 보호 정책	앱 사용자가 모바일 앱 설정에서 사용자 지정 라이센스 계약을 볼 수 있는 URL입니다. 이 옵션은 기본

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	ServiceNow 개인정보 보호 정책을 사용하도록 선택하지 않은 경우에만 표시됩니다.
iOS 딥 링크에 사용되는 범용 링크/인스턴스 주: 브랜드 앱을 업데이트하는 iOS 경우 이 옵션의 이름은 *iOS* 유니버설 링크입니다. 브랜드 앱을 업데이트하는 Android 경우 이 옵션의 이름은 딥 링크에 사용되는 인스턴스입니다.	이 테이블에는 조직에 사용되는 모든 ServiceNow 인스턴스가 표시됩니다. 범용 링크 또는 딥 링크로 앱에 빌드할 인스턴스 URL을 iOSAndroid 선택합니다. 테이블에 나열되지 않은 URL에 대한 링크를 구성해야 하는 경우 사용자 지정 **URL** 추가를 선택하고 URL을 입력한 다음 선택할 수 있도록 테이블에 추가됩니다. 주: ○ 이 기능은 새 브랜드 앱 요청을 제출하거나 브랜드 앱을 업데이트할 때만 편집할 수 있습니다. ○ 브랜드 앱을 업데이트하는 iOS 경우 이 요청을 제출한 후 AASA(앱 사이트 연결) JSON 파일을 다운로드하고 Apple URL 목록의 모든 인스턴스에 파일을 설치해야 합니다. 딥 링크와 범용 링크에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 모바일 URL.
로그인 관리	
인스턴스 미리 채우기	이 토글을 켜면 최종 사용자가 로그인 시 인스턴스 URL을 입력할 필요가 없도록 브랜드 앱에 인스턴스 URL을 빌드할 수 있습니다. 안전하고 https://(Hypertext Transfer Protocol Secure)를 사용하는 기본 앱 인스턴스 URL을 입력합니다. 주: ○ 이 인스턴스 URL은 새 브랜드 앱 요청을 제출하거나 브랜드 앱을 업데이트할 때만 추가할 수 있습니다. ○ AppConfig를 사용하여 EMM 제품군 또는 포함된 MAM SDK 앱을 통해 기본 인스턴스 URL을 미리 구성하는 경우 이 옵션을 선택하지 마십시오. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모바일 앱용 AppConfig.
기본 앱 인스턴스	안전한 기본 앱 인스턴스 URL을 입력합니다. 이 필드는 인스턴스 미리 채우기 토글을 선택하는 경우에만 표시됩니다.
별칭	(선택 사항) 최종 사용자의 모바일 앱에 표시되는 기본 앱 인스턴스 URL의 닉네임을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 필드는 인스턴스 미리 채우기 토글을 선택하는 경우에만 표시됩니다.
아이콘 및 시작 화면 구성	브랜드 앱을 업데이트할 때는 이 정보를 변경할 수 없습니다. **중요사항:** 이러한 필드를 변경해야 하는 경우 새 브랜드 앱을 요청해야 합니다.
내부 iOS 앱 테스터(iOS 전용)	공개 또는 비공개 브랜드 앱을 업데이트하는 iOS 경우 테스터의 이름, 성, 이메일 주소를 변경할 수 있습니다.

5. 제출을 선택합니다.

결과
요청 양식을 작성하고 제출하면 ServiceNow 인스턴스가 업데이트된 브랜드 앱을 빌드합니다. 빌드가 완료되면 빌드 상태에 대한 이메일 알림을 받게 됩니다. 앱 파일을 다운로드할 수 있는 링크가 제공됩니다.

주:

- 한 번에 하나만 빌드를 제출할 수 있습니다. 현재 빌드가 취소, 실패 또는 완료될 때까지 다른 빌드를 제출할 수 없습니다.
- 업데이트된 브랜드 앱을 빌드하는 데 걸리는 예상 시간은 다음 표를 확인하십시오.

앱 운영 체제	공개 배포	비공개 배포
iOS	약 1주	2-4주 *
Android	1주 이하	1주 이하

* 비공개로 배포된 iOS 앱은 의 인간 검토자가 검사 Apple해야 하며 테스트 준비가 될 때까지 2-4주가 소요될 수 있습니다. 일정이 촉박한 경우 제출하는 동안 테스트할 수 있도록 비공개로 배포된 Android 앱을 먼저 제출하고 앱 빌드가 완료될 때까지 iOS 기다립니다

- ServiceNow제공 타임라인은 또는 Google에 의해 Apple 결정되기 때문에 신속하게 처리할 수 없습니다.

다음에 수행할 작업
빌드가 성공적으로 완료되면 아래 주제 링크 중 하나를 선택하여 업데이트된 브랜드 앱을 테스트하고 게시합니다.

비공개 배포를 위해 업데이트된 **Android** 앱 테스트 및 게시

비공개 배포를 위해 업데이트된 Android 브랜드 모바일 앱을 요청한 후 다음 단계를 수행하여 테스트하고 게시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. APK 파일을 다운로드하여 기기에 직접 업로드합니다.
2. APK 테스터에게 이메일을 보내 휴대폰에서 앱을 Android 열거나 앱을 에뮬레이터로 끌어다 놓도록 요청합니다.
   자세한 내용은 KB0727776 문서를 참조하십시오.
3. 앱에서 다음 항목이 원래 요청에서 변경된 경우 확인합니다.
   - 앱에 올바른 이름, 아이콘, 시작 화면, 브랜딩 및 테마가 있습니다. 자세한 내용은 Create a theme with Theme Builder 문서를 참조하십시오.
   - 브랜드 앱을 요청할 때 인스턴스 사전 채우기 옵션을 선택한 경우 로그인에 대해 지정한 기본 인스턴스를 앱이 사용합니다.
   - 지정한 정책에 대한 법적 링크의 모바일 앱 설정 탭에 나열된 EULA 및 개인정보 보호 정책입니다.
4. 앱 상태가 테스트 준비 완료가 되면 90일 이내에 앱이 원래 요청에서 변경된 경우 브랜딩 요구 사항을 충족하는지 확인할 수 있습니다.
   - 앱을 거부하여 브랜딩, 앱 이름, 앱 유형 또는 외부 공급업체 정보를 편집합니다. 앱을 거부한 후 중복 옵션을 사용하여 정보를 새 앱 요청에 복사합니다. 새 앱 요청을 생성하지 않고 변경할 수 있는 사항에 대한 자세한 내용은 앱 홈페이지 모바일 게시 의 FAQ를 참조하십시오.
   - 빌드를 승인하여 최종 사용자에게 앱을 게시하는 작업을 진행합니다.
5. 옵션: 앱의 워크플로우를 사용자 지정합니다.
   앱을 사용자 지정하는 데 사용합니다 모바일 앱 작성기 . 브랜드 앱을 사용자 지정할 수 있는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일 앱 작성기 .
6. APK 파일을 비공개 배포 사이트, 관리형 Google Play 사이트 또는 EMM(엔터프라이즈 모바일 관리) 제공업체에 업로드하여 비공개 배포를 위해 앱을 게시하고 배포합니다Android.
   - Play Console에서 Google 비공개 앱을 게시하는 방법에 관한 자세한 내용은 Google 문서를 참조하세요.
   - BlackBerry MAM(모바일 응용 프로그램 관리)을 사용하는 경우 KB0813295 참조하십시오.
   - MAM을 Microsoft Intune 사용하는 경우 Microsoft 설명서를 참조하십시오.
   - 모바일 앱 버전 기록 및 변경 사항에 대한 ServiceNow# 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.
     - Now Mobile
     - ServiceNow Agent
   - 제품군 버전을 업데이트 ServiceNow 하기 전에 또는 일 년에 한 번 이상 앱을 업데이트하여 푸시 알림이 계속 작동하고 최신 ServiceNow 모바일 기능을 활용하세요. 자세한 내용은 테스트를 거친 장치 및 지원되는 ServiceNow 모바일 앱 버전 문서를 참조하십시오.

비공개 배포를 위해 업데이트된 iOS 앱 테스트 및 게시

A비공개 배포를 위해 업데이트된 iOS 앱을 요청한 경우 다음 단계를 수행하여 테스트하고 게시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 테스터는 TestFlight에서 Apple 브랜드 앱을 테스트할 수 있는 링크가 포함된 이메일을 받습니다.

   TestFlight를 사용하여 원래 요청에서 변경된 경우 다음을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 앱에 올바른 이름, 아이콘, 시작 화면, 브랜딩 및 테마가 있습니다. 자세한 내용은 Create a theme with Theme Builder 문서를 참조하십시오.
- 브랜드 앱을 요청할 때 인스턴스 사전 채우기 옵션을 선택한 경우 로그인에 대해 지정한 기본 인스턴스를 앱이 사용합니다.
- 지정한 정책에 대한 법적 링크의 모바일 앱 설정 탭에 나열된 EULA 및 개인정보 보호 정책입니다.

TestFlight 사용에 대한 자세한 내용은 Apple 설명서를 참조하십시오.

2. 앱 iOS 설정:

> **주:**
> 다음 구성은 푸시 인증서가 만료되었거나 원래 요청에서 구성하지 않은 경우에만 필요합니다. 푸시 알림 인증서는 일반적으로 13개월마다 만료됩니다. 당사 시스템은 푸시 인증서가 만료될 시기를 알리는 여러 이메일 알림을 보냅니다.

- 앱의 빌드 기록에서 푸시 인증서(p12 파일)를 Apple 다운로드하고 앱의 푸시 애플리케이션 기록에 업로드하여 푸시 알림을 설정합니다.
  a. 다음으로 이동하여 인스턴스의 푸시 애플리케이션 테이블에 액세스합니다. 모두 〉 푸시 애플리케이션.
  b. 푸시 애플리케이션을 구성합니다. 지침은 인증서 기반 인증을 사용하여 브랜드 앱용 iOS 푸시 애플리케이션 구성 문서를 참조하십시오.

  > **주:**
  > 푸시 인증서 암호는 브랜드 앱을 테스트할 수 있는 링크가 포함된 TestFlight의 Apple 이메일로 전송됩니다.

  c. (선택 사항) 바로 사용 가능한 구성을 사용하여 푸시 알림을 테스트합니다. 자세한 내용은 KB0829093 문서를 참조하십시오.
- 앱 정보 섹션 아래의 내 앱 정보 탭에서 범용 링크 파일(AASA)을 다운로드하여 앱에 대한 딥 링크와 범용 링크를 설정합니다.
  - 딥 링크 및 범용 링크에 대한 자세한 내용은 KB1273622 참조하십시오.
  - 범용 링크 AASA 파일을 업로드하는 방법에 대한 자세한 내용은 KB0831613 참조하십시오.

3. 앱 상태가 테스트 준비 완료가 되면 90일 이내에 앱이 브랜딩 요구 사항을 충족하는지 확인할 수 있습니다.
- 브랜딩, 앱 이름 또는 외부 공급업체 정보를 편집하려면 앱을 거부합니다. 앱을 거부한 후 중복 옵션을 사용하여 정보를 새 앱 요청에 복사합니다.
- 빌드를 승인하여 최종 사용자에게 앱을 게시하는 작업을 진행합니다.

4. 옵션: 앱의 워크플로우를 사용자 지정합니다.
앱을 사용자 지정하는 데 사용합니다 모바일 앱 작성기 . 브랜드 앱을 사용자 지정할 수 있는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일 앱 작성기 .

5. 앱을 테스트하고, 설정하고, 워크플로를 사용자 지정하고, 승인하면 비공개 배포를 위해 브랜드 iOS 앱을 게시할 준비가 된 것입니다.

Apple 는 빌드 상태가 배포 진행 중 으로 표시되는 최종 검토를 수행한 후 ServiceNow# 자동으로 앱을 Apple 비즈니스 관리자(ABM) 계정으로 보냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 애플리케이션 관리(MAM) 공급자를 사용하는 경우 MAM이 ABM 계정의 배포 프로세스를 지원할 수 있습니다.

지침은 다음을 참조하십시오.

- 비즈니스 관리자를 사용하여 Apple 사용 코드를 배포하는 iOS 방법에 대한 자세한 내용은 KB1649495 참조하세요.
- MAM을 Microsoft Intune 사용하는 경우 웹 사이트에서 ServiceNow 커뮤니티브랜드 iOS 앱을 Intune에 동기화를 참조하세요.
- BlackBerry MAM을 사용하는 경우 BlackBerry에 브랜드 앱을 추가하는 iOS 방법에 대한 자세한 내용은 KB0821154 참조하십시오.

6. 제품군 버전을 업데이트 ServiceNow 하기 전에 또는 일 년에 한 번 이상 앱을 업데이트하여 푸시 알림이 계속 작동하고 최신 ServiceNow 모바일 기능을 활용하세요.

   자세한 내용은 테스트를 거친 장치 및 지원되는 ServiceNow 모바일 앱 버전 문서를 참조하십시오.

공개 배포를 위해 업데이트된 **Android** 앱 테스트 및 게시

공개 배포를 위해 업데이트된 Android 앱을 요청한 후 다음 단계를 수행하여 앱을 테스트하고 게시합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. AAB 파일을 Play에 Google 직접 업로드하면 Play 내부 테스트 도구를 사용할 Google 수 있습니다. Play의 Google 내부 테스트에 관한 자세한 내용은 Google 문서를 참조하세요.
2. 앱에서 다음 항목이 원래 요청에서 변경된 경우 확인합니다.
   - 앱에 올바른 이름, 아이콘, 시작 화면, 브랜딩 및 테마가 있습니다. 자세한 내용은 Create a theme with Theme Builder 문서를 참조하십시오.
   - 브랜드 앱을 요청할 때 인스턴스 사전 채우기 옵션을 선택한 경우 로그인에 대해 지정한 기본 인스턴스를 앱이 사용합니다.
   - 지정한 정책에 대한 법적 링크의 모바일 앱 설정 탭에 나열된 EULA 및 개인정보 보호 정책입니다.
3. 앱 Android 설정:
   - Firebase Cloud Messaging HTTPv1 OAuth 토큰을 앱 유형의 푸시 애플리케이션 기록에 추가하여 Google 푸시 알림을 설정합니다.

     자세한 지침은 KB1639289 참조하십시오.
   - (선택 사항) 바로 사용 가능한 푸시 알림을 사용하여 푸시 알림을 테스트합니다.

     자세한 지침은 KB0829093 참조하십시오.
   - (선택 사항) 각 인스턴스에서 `assetlinks.json` 파일을 구성하여 앱에 대한 딥 링크를 설정합니다.

     자세한 지침은 KB1648690 참조하십시오.
4. 앱이 브랜딩 요구사항을 충족하는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 앱을 거부하여 브랜딩, 앱 이름, 앱 유형 또는 외부 공급업체 정보를 편집합니다. 앱을 거부한 후 중복 옵션을 사용하여 정보를 새 앱 요청에 복사합니다.
- 빌드를 승인하여 최종 사용자에게 앱을 게시하는 작업을 진행합니다.

5. 옵션: 앱의 워크플로우를 사용자 지정합니다.
앱을 사용자 지정하는 데 사용합니다 모바일 앱 작성기 . 브랜드 앱을 사용자 지정할 수 있는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일 앱 작성기 .
6. 앱을 테스트하고, 설정하고, 워크플로를 사용자 지정하면 공개 배포를 위해 브랜드 Android 앱을 게시할 준비가 된 것입니다.
AAB 파일을 Play Console 또는 엔터프라이즈 모바일 관리(EMM) 제공업체에 Google 배포합니다.
   - Play Console에 Google 앱 업로드: 공개 브랜드 Android 앱을 Google업로드하려면 Google 문서를 참조하세요. Play Console 목록 메타데이터 만들기 Google 에 관한 안내는 KB1157062 ServiceNow 참고하세요.
   - BlackBerry 포털: BlackBerry MAM(모바일 응용 프로그램 관리)을 사용하는 경우 공개 브랜드 Android 앱을 BlackBerry 포털에 게시하려면 KB0813295 참조하십시오.
   - Microsoft Intune: 공개 브랜드 Android 앱을 Google 에서 로 Microsoft Intune동기화하려면 Microsoft 설명서를 참조하십시오.
7. 제품군 버전을 업데이트 ServiceNow 하기 전에 또는 일 년에 한 번 이상 앱을 업데이트하여 푸시 알림이 계속 작동하고 최신 ServiceNow 모바일 기능을 활용하세요.
자세한 내용은 테스트를 거친 장치 및 지원되는 ServiceNow 모바일 앱 버전 문서를 참조하십시오.

공개 배포를 위해 업데이트된 iOS 앱 테스트 및 게시

공개 배포를 위해 업데이트된 iOS 브랜드 모바일 앱을 요청한 후 다음 단계를 수행하여 테스트하고 게시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 앱의 빌드 상태가 테스트 준비 완료가 되면 XCArchive 파일을 다운로드하고 편집하고 서명한 다음 XCode를 사용하여 App Store Connect에 업로드할 수 있습니다.

   주:
   - XCArchive 파일을 업로드하고 새 빌드가 TestFlight 테스터 그룹에 게시되면 테스터는 브랜드 앱을 테스트할 수 있는 링크가 포함된 이메일을 받게 됩니다.
   - 이미 존재하는 앱에 대한 새 Apple iOS 배포 인증서 또는 프로비저닝 프로필을 만들 필요가 없으며 버전 번호만 업데이트하면 됩니다. 예를 들어 버전 17.5를 18.0으로 업데이트합니다. 그러나 Mac의 키체인 접근 프로그램에 따라 인증서가 만료된 경우 KB0997467 지침을 참조하십시오.

2. 테스터가 TestFlight에서 Apple 브랜드 앱을 테스트할 수 있는 링크가 포함된 이메일을 받으면 TestFlight를 사용하여 원래 요청에서 변경된 경우 다음을 확인합니다.
   - 앱에 올바른 이름, 아이콘, 시작 화면, 브랜딩 및 테마가 있습니다. 자세한 내용은 Create a theme with Theme Builder 문서를 참조하십시오.
   - 브랜드 앱을 요청할 때 인스턴스 사전 채우기 옵션을 선택한 경우 로그인에 대해 지정한 기본 인스턴스를 앱이 사용합니다.
   - 지정한 정책에 대한 법적 링크의 모바일 앱 설정 탭에 나열된 EULA 및 개인정보 보호 정책입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

TestFlight 사용에 대한 자세한 내용은 Apple 설명서를 참조하십시오.

3. 공개 배포를 위해 브랜드 iOS 앱을 설정합니다.
   - 푸시 인증서(p12 파일)를 Apple 다운로드하고 앱의 푸시 애플리케이션 기록에 업로드하여 푸시 알림을 설정합니다.
     - 푸시 알림 인증서(p12 파일)를 생성합니다. 지침은 KB1506609 문서를 참조하십시오.
     - 다음으로 이동하여 인스턴스의 푸시 애플리케이션 테이블에 액세스합니다. 모두 〉 푸시 애플리케이션.
     - 푸시 애플리케이션을 구성합니다. 지침은 인증서 기반 인증을 사용하여 브랜드 앱용 iOS 푸시 애플리케이션 구성 문서를 참조하십시오.
     - (선택 사항) 바로 사용 가능한 구성을 사용하여 푸시 알림을 테스트합니다. 자세한 내용은 KB0829093 문서를 참조하십시오.
   - 새 인스턴스 URL로 범용 링크 테이블을 업데이트한 경우 각 인스턴스에 새 범용 링크 파일을 업로드해야 합니다.

     앱 정보 섹션 아래의 앱 정보 탭에서 범용 링크 파일(AASA)을 다운로드하고 다음 KB의 지침을 따릅니다.
     - 딥링크와 유니버셜 링크에 대한 더 많은 정보는 KB1273622 참조하세요.
     - 범용 링크 AASA 파일을 업로드하는 방법에 대한 자세한 내용은 KB0831613 참조하십시오.
4. TestFlight 테스터가 브랜딩 요구 사항 및 기능에 대해 앱을 테스트한 후에는 다음을 수행합니다.
   - 앱을 거부하여 브랜딩, 앱 이름, 앱 유형 또는 외부 공급업체 정보를 편집합니다. 앱을 거부한 후 복제 옵션을 사용하여 정보를 새 앱 요청에 복사합니다. 새 브랜드 앱 요청을 만들지 않고도 변경할 수 있는 사항에 대한 자세한 내용은 앱 홈페이지 모바일 게시 의 FAQ를 참조하십시오.
   - 빌드를 승인하여 최종 사용자에게 앱을 게시하는 작업을 진행합니다.
5. 옵션: 앱의 워크플로우를 사용자 지정합니다.

   (Optional) 앱을 사용자 지정하는 데 사용합니다 모바일 앱 작성기 . 브랜드 앱을 사용자 지정할 수 있는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일 앱 작성기 .
6. 공개 배포를 위해 업데이트된 iOS 브랜드 앱을 게시합니다.

   앱 스토어 목록 정의는 이 앱의 이전 버전과 동일하게 유지됩니다. 앱 스토어 목록에서 "새로운 기능" 필드를 업데이트하고 Apple의 승인을 위해 제출합니다. Apple 앱은 공용 앱 스토어에 앱을 게시하기 전에 최종 검토를 수행합니다. 문제가 있는 경우 지원 케이스를 제출합니다 ServiceNow .
   - ServiceNow의 Apple 앱 스토어 목록 지침은 KB1649415 참조하십시오.
   - App Store에 Apple 공개 앱을 나열하는 방법을 설명하는 Apple 설명서를 참조하십시오.
   - 앱 버전 기록 및 변경 내용에 대한 ServiceNow 모바일 자세한 내용은 다음을 참조하세요.
     - Now Mobile
     - ServiceNow Agent
     - 사용자 지정 앱
7. 제품군 버전을 업데이트 ServiceNow 하기 전에 또는 일 년에 한 번 이상 앱을 업데이트하여 푸시 알림이 계속 작동하고 최신 ServiceNow 모바일 기능을 활용하세요.
   자세한 내용은 테스트를 거친 장치 및 지원되는 ServiceNow 모바일 앱 버전 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

브랜드 모바일 앱의 빌드 및 구성

브랜드 모바일 앱의 푸시 알림 구성에 대해 자세히 알아봅니다.

브랜드 앱에 대한 대부분의 앱 구성 프로세스는 비브랜드 앱과 동일합니다. 다음 섹션을 활용하여 브랜드 모바일 앱의 고유한 구성 프로세스에 대해 자세히 알아보십시오.

푸시 알림

브랜드 앱에 대한 푸시 알림을 사용하려면 푸시 애플리케이션 설정을 변경해야 합니다.

- iOS 앱의 경우 인증서 기반 인증을 사용하여 브랜드 앱용 iOS 푸시 애플리케이션 구성 문서를 참조하십시오.
- Android 앱의 경우 HTTP v1을 사용하여 브랜드 앱에 대한 Android 푸시 애플리케이션 구성 문서를 참조하십시오.

를 사용하여 사용자 지정 유형 모바일 앱 생성 모바일 게시

와 동등한 모바일 에이전트 사용자 지정 유형 모바일 앱 및 Now# Mobile 및 를 모바일 앱 작성기포함하는 모바일 게시 앱을 요청 및 생성합니다.

사용자 지정 앱 유형 사용 사례

사용자 지정 앱 유형을 사용하면 기존의 사전 정의된 이행자() 및 요청자()모바일 에이전트Now Mobile 앱 모바일 앱 범주 외에 고유한 앱 유형을 생성할 수 있습니다. 에서 모바일 게시사용자 지정 앱 유형을 생성하면 를 사용하여 모바일 앱 작성기다른 앱 유형에서 할 수 있는 것처럼 인앱 경험을 수정할 수 있습니다. 이러한 사용자 지정 유형 모바일 앱은 조직 내 여러 부서의 고유한 워크플로우, 프로세스 및 데이터 요구 사항을 지원할 수 있습니다. 이렇게 커스터마이제이션을 통해 앱은 각 부서의 목표와 활동에 맞는 관련 기능, 데이터 통합 및 기능을 제공합니다.

사용자 지정 앱은 다음과 같은 사용 사례를 지원합니다.

- 하나 이상의 비즈니스 단위에 대한 전용 모바일 앱을 생성합니다. 예를 들어 고유한 브랜딩 및 요구 사항이 있는 비즈니스 단위가 있는 경우 사용자 지정 앱을 통해 각 비즈니스 단위의 브랜딩 및 요구 사항이 포함된 앱을 만들 수 있습니다.
- (요청자) 및 모바일 에이전트 (이행자) 앱의 모든 기능을 Now Mobile 갖춘 단일 앱을 사용합니다.
- 최종 사용자가 하나의 휴대폰에서 두 개 이상의 앱을 사용할 수 있도록 하려고 합니다.
- 각 브랜드에 대한 맞춤형 브랜드 앱을 원하지만 경영진이 단일 휴대폰에서 다양한 브랜드 앱을 모두 사용할 수 있기를 원합니다.
- 일부 직원을 위한 앱을 생성하고 앱을 계속 지원할 ServiceNow# 모바일 수 있습니다.
- 현재 모바일 앱을 계속 사용하고 중단 없이 사용자 지정 앱을 추가합니다.

사용자 지정 앱 유형 기능을 가져오는 방법

사용자 지정 앱 기능을 설치하려면 담당자에게 문의하십시오 ServiceNow . 이것은 인스턴스 설정 및 구성을 공유하기 전에 논의 ServiceNow 해야 하는 매우 수동적인 프로세스입니다.

모바일 게시 자원

다음은 브랜드 모바일 애플리케이션을 계획하고 게시하는 데 도움이 되는 몇 가지 추가 리소스입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

FAQ

다음 FAQ는 웹 사이트에서 호스팅됩니다 ServiceNow 커뮤니티 . 이러한 자원을 보려면 계정이 있어야 하며 로그인해야 합니다.

- 모바일 게시 자주 묻는 질문 - 시작하기
- 모바일 게시 기술 FAQ - 양식 제출 이상

비디오 워크스루

다음 비디오 연습은 YouTube.com 에 있으며 Mobile App Academy 시리즈의 일부입니다. 브랜드 모바일 앱을 게시하고 배포하는 과정을 안내하며 약 한 시간 동안 진행됩니다.

모바일 게시 101

ServiceNow 지원 지식 문서

다음 지원 지식 문서(KB)는 지원 웹 사이트에서 호스팅됩니다 ServiceNow# . 이러한 KB를 보려면 계정이 있어야 하며 로그인해야 합니다.

- Microsoft 에 대한 Entra ID 앱 등록 필수 iOS Intune 모바일 앱 - 모바일 게시 (KB1640759)
- Apple Business Manager를 설정하고 모바일 브랜딩(KB0821511)을 구성하는 방법
- iOS 범용 링크 지원 - 고객 인스턴스에서 Apple 앱 사이트 연결 파일을 구성하는 방법 (KB0831613)
- XCArchive를 업데이트하고 공개 배포용 IPA 브랜드 iOS 앱을 만드는 방법(KB0997467)
- 모바일 게시 - Android 푸시 알림: Firebase 앱 ID, 프로젝트 ID, API 키, 서버 키를 가져오고 인스턴스 푸시 애플리케이션 기록(KB0861670)을 구성하는 방법
- 모바일 게시 - Google 메타데이터(KB1157062)
- 모바일 게시 - 아이콘 지침(KB1157074)
- 화이트 레이블 애플리케이션에 대해 Intune을 구성하는 방법(모바일 게시)(KB0818363)
- iOS 모바일 게시 브랜드 애플리케이션을 Blackberry에 추가(KB0821154)
- Blackberry 포털(KB0813295)에 Android 화이트 레이블(모바일 게시) 빌드를 추가하는 방법

모바일 게시 사용 사례

다음은 회사의 모바일 앱을 브랜딩하는 데 사용해야 모바일 게시 하는 몇 가지 이유입니다.

사용하는 일반적인 이유 모바일 게시

어떤 이유로든 또는 다음 요구 사항을 충족하기 위해 회사에서 브랜드 앱이 필요한 경우 사용합니다 모바일 게시 .

- 하나의 장치에 두 개 이상의 모바일 앱이 있어야 합니다. 는 ServiceNow 모바일 플랫폼 동일한 모바일 장치에서 같은 유형의 모바일 앱 두 개를 지원하지 않으므로 최종 사용자의 장치에는 하나의 앱(브랜드 앱이든 아니든)만 있을 Now Mobile모바일 에이전트 수 있습니다. 최종 사용자에게 세 번째 모바일 앱 유형이 필요한 경우 을 사용하여 모바일 게시 고유한 모바일 클라이언트 이름으로 사용자 지정 유형 앱을 만들 수 있습니다.
- 앱에서 직원 신뢰를 활성화하고 직원 채택을 늘립니다.
- 인트라넷, 이메일, 문자 링크, iTune 또는 Blackberry EMM(Enterprise Mobility Management) 공급업체 또는 기타 수단을 통해 앱 스토어에서 비공개로 앱을 배포합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 앱 스토어에 "목록에 없는 앱"이 Apple 필요합니다. 자세한 내용은 지원 웹 사이트에서 Apple 장비에 목록에 없는 앱 배포 하기를 Apple 참조하십시오.
- 푸시 알림을 사용하면 온프레미스 고객입니다.
- 게시된 ServiceNow 모바일 표준 앱의 릴리스와 관련된 잠재적인 문제로부터 격리되어야 합니다.
- 특정 앱 버전이 직원의 휴대폰으로 자동으로 전송되기 전에 미리 액세스하기를 원합니다. 얼리 액세스 권한이 있다는 것은 나중에 앱을 요청하고 승인할 때 앱을 배포할지 여부를 테스트하고 선택할 수 있음을 의미합니다.
- 게시된 표준 앱이 ServiceNow 모바일 업데이트될 때 직원이 매월 앱을 업데이트해야 할 필요가 없습니다.
- 자신의 최종 사용자 사용권 계약을 사용해야 합니다.
- 사용자 고유의 앱 보호 정책을 사용해야 합니다.
- 앱 스토어 목록, 설명 및 이미지를 사용자 지정하려고 합니다.
- EMM 벤더의 앱 구성에서 사용할 수 있는 기능과 플래그를 활용해야 합니다.
- MAM 또는 MDM에서 관리하지 않는 표준 게시된 ServiceNow 모바일 앱이 이미 있는 경우 MAM 또는 MDM에서 관리하는 추가 모바일 앱이 필요합니다.

회사의 요구 사항에 적합한지 여부를 모바일 게시 결정하는 방법에 대한 자세한 내용은 모바일 게시: 의사 결정 트리 및 지침 백서를 참조하십시오.

주:
이 백서에 액세스하려면 계정이 있어야 하며 ServiceNow ServiceNow University 웹 사이트에 로그인해야 합니다.

라이선싱

모바일 게시 은 유료 플러그인입니다. Pro, Enterprise 및 App Engine 구독 수준(SKU) ServiceNow#에 포함됩니다. 또는 에서 ServiceNow Store 플러그인을 구매하고 구독에 추가할 수 있습니다 ServiceNow . ServiceNow Store 로 이동하여 자격 증명으로 로그인한 다음 ### ##를 검색합니다.

모바일용 **Next Experience** 테마

테마를 사용하여 넥스트 경험 모바일 앱에 인스턴스 웹 환경과 일관된 색 구성표를 지정합니다.

기존 넥스트 경험 테마의 색상 사용

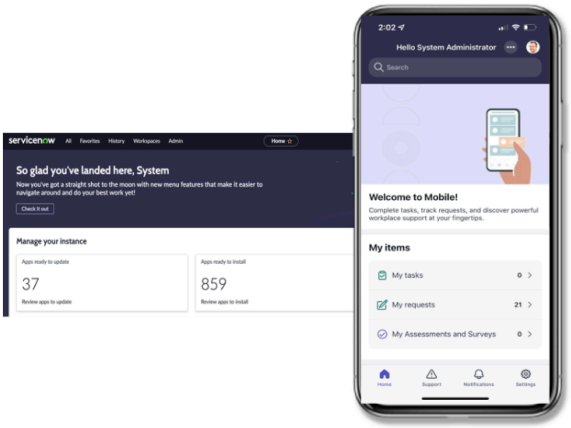
중요사항:
이후 버전의 ServiceNow# 인스턴스에 테마를 Utah 적용합니다넥스트 경험.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

넥스트 경험 테마를 사용하면 모든 플랫폼에서 고유한 회사 아이덴티티를 그 어느 때보다 쉽게 표현할 수 있습니다.

테마를 사용하여 넥스트 경험 인스턴스의 기존 웹 테마에서 테마 색상을 상속할 수도 있습니다.

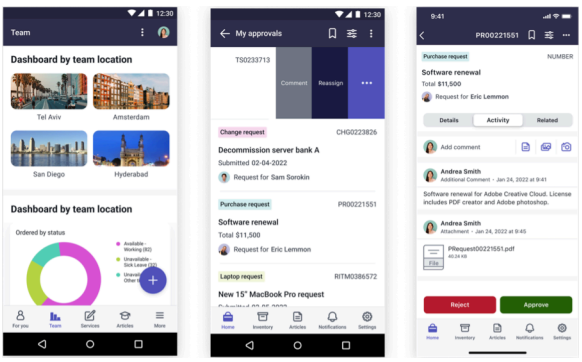
테마에 대한 넥스트 경험 자세한 내용은 넥스트 경험에서 테마 탐색 을 참조하십시오.



색상 변수를 사용하여 일관된 사용자 지정 구성요소 생성

관리자는 하드 코딩된 색상을 대체하는 색상 변수를 활용할 수 있습니다. 이러한 변수를 사용하여 일관성 있는 모양의 구성요소를 만들 수 있습니다. 색상 변수는 다음 구성요소에서 지원됩니다.

- UI 규칙
- 탐색 섹션
- 맵 핀 탐색
- 아이콘
- 템플릿 보기
- 모바일 뷰 버튼
- 입력 설명 필드



테마로 넥스트 경험 업그레이드

인스턴스에서 테마를 사용 설정 넥스트 경험 할지 여부는 기존 구성에 따라 달라집니다.

새 고객

이후 릴리스 넥스트 경험 의 Utah 신규 고객에게는 **Polaris** 테마가 적용된 상태에서 기본적으로 활성화됩니다. 이 설정은 시스템 속성을 사용하여 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 넥스트 경험 활성화에 대한 고려 사항을 참조하십시오.

테마 사용자 지정이 없는 기존 고객

이후 릴리스 넥스트 경험 로 Utah 업그레이드하는 기존 고객은 이전 릴리스에서 옵트아웃 넥스트 경험 하지 않는 한 기본적으로 활성화됩니다. 옵트아웃한 경우 테마를 수동으로 활성화할 넥스트 경험 수 있습니다. 자세한 내용은 넥스트 경험 활성화에 대한 고려 사항을 참조하십시오.

사용자 지정 테마를 사용하는 기존 고객

이후 릴리스로 Utah 업그레이드하는 기존 고객은 업그레이드 후 기본적으로 비활성화됩니다 넥스트 경험 . 마지막 릴리스의 사용자 지정 테마는 변경되지 않습니다. 새 기능을 구현할 준비가 되면 테마를 수동으로 활성화할 넥스트 경험 수 있습니다. 자세한 내용은 넥스트 경험 활성화에 대한 고려 사항을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션을 사용하는 모바일 게시 기존 고객

모바일 게시IN Utah 으로 넥스트 경험 업그레이드하는 고객은 다음 사항에 유의해야 합니다.

- 버전 3.2.0 모바일 게시 부터 모바일 게시 색상과 테마를 통합합니다넥스트 경험.
- 앱 시작 화면은 기존에 미리 정의된 색상을 표시하며 테마 색상으로 변환 넥스트 경험 되지 않습니다.
- 모바일 게시 구성은 로그인 페이지 앞에 표시되는 시각적 개체에만 영향을 줍니다.
  - 앱 아이콘
  - 앱 이름
  - 앱 시작 화면

  로그인 후에 표시되는 요소는 인스턴스에 적용된 테마에 따라 결정됩니다.

모바일용 넥스트 경험 테마 구성

테마를 활성화 넥스트 경험 하고 모바일 앱에 대한 테마를 만들고 적용하는 방법을 알아봅니다.

넥스트 경험 사용 설정

중요사항:
이후 버전의 ServiceNow# 인스턴스에 테마를 Utah 적용합니다넥스트 경험.

테마를 사용하려면 넥스트 경험 인스턴스에서 테마를 활성화해야 합니다 넥스트 경험 . 활성화 지침 및 에 대한 넥스트 경험자세한 내용은 넥스트 경험에서 테마 탐색 을 참조하십시오.

모바일 앱에 사용 가능한 테마

테마는 UX 테마 [sys_ux_theme] 테이블의 기록에 의해 정의됩니다. 인스턴스에는 모바일 UI에서 사용할 두 가지 기본 시스템 테마가 포함되어 있습니다.

Polaris

Polaris는 활성화된 인스턴스의 넥스트 경험 기본 테마입니다.

모바일 색상 기본값이라는 새로운 핵심 UX 스타일 〔sys_ux_style〕 기록이 **Polaris** 테마에 포함되어 있습니다. 이 기록은 수정할 수 없지만 사용자가 이 기록의 사본을 만들거나 새 테마 기록을 만들 수 있습니다. 모바일 색상 기본 기록에 지정된 색상을 재정의하려면 새 기록 또는 복사된 기록에 더 높은 우선순위 값을 지정합니다.

모바일 레거시

모바일 레거시는 대체 테마입니다. 사용하도록 설정되지 않은 넥스트 경험 업그레이드된 이후 Utah 인스턴스의 경우 이 테마를 사용할 수 있습니다.

Polaris 테마 아래에는 모바일 색상 기본값이라는 UX 스타일 [sys_ux_style] 기록이 있습니다. 이 기록은 색상 변수 이름과 연관된 색상을 정의합니다.

테마 및 스타일 생성

인스턴스의 UX 테마 [sys_ux_theme] 테이블에 테마를 생성합니다 넥스트 경험 . 기본적으로 활성화된 인스턴스는 넥스트 경험**Polaris** 테마를 사용합니다. 활성화되지 않은 넥스트 경험 인스턴스는 모바일 레거시 테마를 사용합니다. 이러한 테마는 수정할 수 없지만 둘 중 하나를 복사하여 복사본을 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

각 UX 테마 기록은 인스턴스에 테마를 적용할 때 UI의 모양을 정의하는 하나 이상의 UX 스타일 [sys_ux_style] 기록과 연결되어 있습니다. 테마 기록과 마찬가지로 기본 스타일 기록은 편집할 수 없지만 복사할 수는 있습니다.

Next Experience 테마 및 기본 설정 구성 에서 테마 구성에 대해 넥스트 경험 자세히 알아보십시오.

중요사항:
모바일 앱은 UX 스타일의 색상 요소만 사용합니다. 글꼴, 그림자, 불투명도 및 테마의 기타 비색상 요소와 같은 요소는 모바일 UI의 모양을 변경하지 않습니다.

모바일 클라이언트에 테마 할당

새 클라이언트 테마 필드를 사용하여 모바일 앱에 모바일 앱 작성기 대한 테마를 설정합니다.

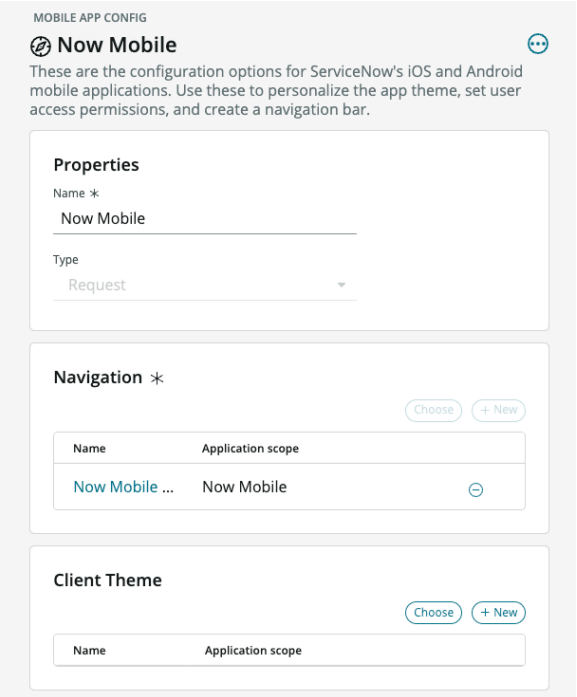
클라이언트 테마 필드가 비어 있는 경우

인스턴스는 사용 여부 넥스트 경험의 상태를 확인하고 모바일 앱에 사용할 UX 테마 〔sys_ux_theme〕 기록을 결정합니다.

- 활성화된 경우 넥스트 경험**Polaris** 테마가 사용됩니다.
- 넥스트 경험 사용하지 않도록 설정하면 모바일 레거시 테마가 사용됩니다.

클라이언트 테마 필드가 비어 있지 않은 경우

모바일 앱은 항상 필드에 지정된 테마를 사용하여 모바일 앱의 테마를 지정합니다.



사용자 지정 모바일 구성요소에서 색상 변수 사용

일관된 사용자 경험을 제공하려면 모바일 구성요소를 디자인할 때 색상 변수를 사용하십시오. 다음 구성요소는 색상 변수를 이용합니다.

- UI 규칙
- 탐색 섹션
- 맵 핀
- 아이콘
- 템플릿 뷰
- 모바일 뷰 버튼
- 입력 설명 필드

색상 변수를 사용하는 방법은 빌드하는 구성 요소에 따라 다릅니다. 이러한 각 구성 요소에 색상 변수를 적용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일에 대한 색상 테마 고려 사항.

모바일 앱 작성기에서 넥스트 경험 테마 할당

모바일 앱 작성기를 사용하여 테마를 할당합니다 넥스트 경험 .

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

테마를 사용하려면 넥스트 경험 인스턴스에서 테마를 활성화해야 합니다 넥스트 경험 . 활성화 지침 및 에 대한 넥스트 경험자세한 내용은 넥스트 경험에서 테마 탐색 을 참조하십시오.

주:
릴리스 넥스트 경험 로 Yokohama 시작하는 신규 고객인 경우 가 인스턴스에서 기본적으로 활성화됩니다. 활성화할 필요가 없으며 모바일 앱에서 **Polaris** 테마를 자동으로 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동하여 모바일 앱 작성기를 엽니다. 모두 〉 시스템 〉 모바일 앱 작성기.
2. 테마를 지정할 모바일 앱이 포함된 애플리케이션을 선택합니다.
   예를 들어 **Now Mobile**을 입력합니다.
3. 화면 왼쪽의 메뉴에서 모바일 앱 구성을 선택합니다
4. 목록에서 테마를 지정할 모바일 앱을 선택합니다.
5. 모바일 테마 섹션의 목록에서 테마를 선택합니다.

   넥스트 경험 활성화하면 인스턴스가 기본적으로 **Polaris**를 사용합니다. 이 테마를 계속 사용하려면 이 필드를 업데이트할 필요가 없습니다. 앱에 적용하려는 사용자 지정 테마가 있거나 이전에 옵트아웃 넥스트 경험한 경우에만 이 필드를 변경해야 합니다.

   고유한 테마를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 넥스트 경험에서 테마 탐색 을 참조하십시오.

6. 화면의 오른쪽 상단 모서리에 있는 저장 버튼을 클릭하여 변경 사항을 저장합니다.
   새 테마가 즉시 적용되고, 로그인한 사용자는 다음에 앱을 새로 고칠 때 새 테마를 볼 수 있습니다.

모바일에 대한 색상 테마 고려 사항

모바일 애플리케이션에서 색상을 사용하여 사용자 경험을 개선하는 방법을 알아봅니다. 환경에 적합한 색상을 사용하면 앱을 통해 사용자를 안내하고 중요한 정보를 빠르게 식별하는 데 도움이 될 수 있습니다.

색상 사용

앱 전체에서 색상 결정의 일관성을 유지합니다. 특정 작업 또는 워크플로우를 색상과 연결하면 사용자가 올바른 위치에 있지 않은 때를 알 수 있습니다. 관련 애플릿에 동일하거나 유사한 색상을 사용하는 것이 좋습니다. 예를 들어, 인시던트 관련 애플릿에 파란색을 선택하고 작업 주문 애플릿에 녹색을 선택하면 사용자가 관련 작업에 빠르게 액세스할 수 있습니다.

너무 많은 색상을 사용하지 마십시오. 2-3가지 색상의 단순한 디자인으로 더 깔끔하고 접근하기 쉬운 레이아웃이 됩니다.

색상은 가독성을 높이기 위해 대비를 제공하는 데 사용할 수 있습니다. 텍스트가 나타나는 영역에서는 저시력 사용자와 색맹 사용자를 모두 수용할 수 있도록 텍스트와 배경의 대비가 높은지 확인합니다. WCAG(Web Content Accessibility Guidelines) 2.0을 준수하려면 최소 3:1의 명암비가 필요합니다. 색상 대비를 측정하는 데 도움이 되는 몇 가지 도구가 온라인에 있습니다.

대비가 높은 보색은 사용자의 초점을 안내할 수 있습니다. 이러한 색상을 사용하여 사용자의 주의가 필요한 애플리케이션 영역을 강조 표시합니다.

색상 변수에 대한 일반 지침

색 변수를 사용하기 전에 다음 지침을 염두에 두십시오.

넥스트 경험 을 활성화해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

색상 변수는 활성화된 경우에만 넥스트 경험 적용됩니다. 그렇지 않으면 색상 변수가 무시됩니다

변수에 사용할 수 있는 색상은 UX 테마 속성 테이블에 있습니다.

색상 변수는 UX 테마 속성 [sys_ux_theme_property] 테이블에 정의된 색상을 사용합니다.

색상 변수는 추가 속성입니다.

기존 색상 속성(하드 코딩된 색상 사용)은 새 색상 변수가 구성되지 않은 경우 계속 작동합니다. 그러나 color 속성은 테마에 따라 요소의 색상을 동적으로 변경할 수 없습니다.

색상 변수는 색상 속성을 재정의합니다.

색상 변수는 활성화되고 색상 변수 값이 발견된 경우 넥스트 경험 해당하는 비변수 색상 속성을 재정의합니다.

예를 들어 이 UI 규칙 작업 구성이 다음과 같이 구성되어 있습니다.

```
{“BackgroundColorVariable”: “--now-color-primary-0", “BackgroundColor”:
 “#3f2c11”}
```

및 이 구성을 사용하는 웹 색상 맵:

```
{“--now-color-primary-0": “#22ff00”}
```

이 UI 규칙 작업에 대해 해결된 배경색이 #22ff00.

색 속성은 변수를 찾을 수 없거나 값이 없는 경우에 사용됩니다.

변수가 비어 있거나 색상 변수 값을 찾을 수 없는 경우 색상 변수는 재정의되지 않습니다. 이러한 경우 색 속성(HEX)이 사용됩니다.

예를 들어, 이 구성이 다음과 같이 제공됩니다.

```
{“BackgroundColorVariable”: “", “BackgroundColor”: “#3f2c11”}
```

색상 값은 #3f2c11입니다.

이 구성이 주어지면 다음과 같습니다.

```
{“BackgroundColorVariable”: “--now-color-primary-0", “BackgroundColor”:
 “#3f2c11”}
```

및 이 구성을 사용하는 웹 색상 맵:

```
{“--now-color-primary-1": “#1134a1”}
```

배경색 값은 #3f2c11입니다.

색상 변수는 명명 규칙을 사용합니다.

색상 변수의 명명 규칙은 기존 색상 속성에 Variable 접미사를 추가하는 것입니다.

예를 들어 BackgroundColorVariable은 BackgroundColor에 사용됩니다

16진수 및 색상 변수 모두 구성

구성요소별 색상 변수 지원

다음 링크를 통해 색상 변수를 사용하여 모바일 구성요소의 테마를 변경하는 방법을 알아보십시오.

- UI 규칙에 대한 색상 변수 지원
- 아이콘 UI 섹션에 대한 색상 변수 지원

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 맵 아이콘에 대한 색상 변수 지원
- 아이콘에 대한 색상 변수 지원
- 카드 뷰 템플릿에 대한 색상 변수 지원
- 카드 뷰 버튼에 대한 색상 변수 지원
- 입력 설명에 대한 색상 변수 지원

UI 규칙에 대한 색상 변수 지원

색상 변수를 사용하여 모바일 UI 규칙의 테마를 변경하는 방법을 알아봅니다.

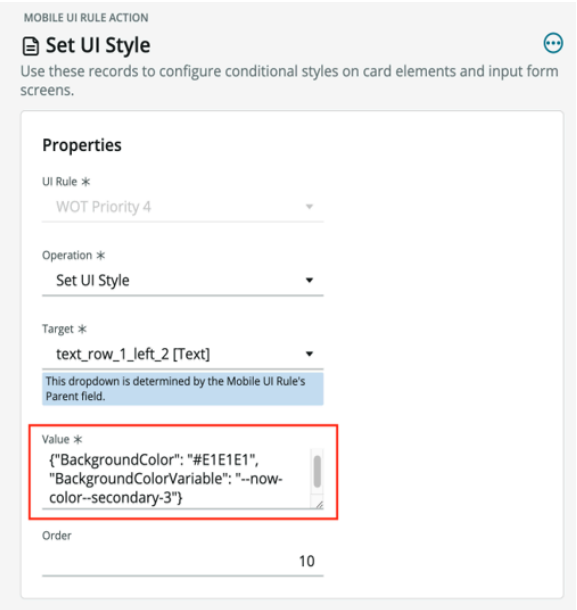
운영 필드가 **UI** 스타일 설정으로 설정된 상태에서 UI 규칙의 값 필드에 다음 색상 변수를 사용합니다.

- BackgroundColor##
- TextDecorator 외부 또는 내부의 FontColorVariable

UX 테마 속성 [sys_ux_theme_property] 테이블에서 색상 변수를 정의할 수 있습니다. 사용 가능한 변수 목록은 아래의 색상 디자인 가이드를 참조하십시오. 예:

{"BackgroundColorVariable": "--now-color-secondary-3", "BackgroundColor": "#3f2c11"}

이러한 UI 규칙 동작 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모바일 UI 규칙 작업 생성.



모바일 **UI** 규칙 색상 가이드

색상 변수는 다음과 같이 나뉩니다. 설계 가이드라인을 사용하여 사용 사례에 적합한 색상 변수를 식별합니다.

경보 색상표

경보 색상표 색상은 중요한 상태, 상태 및 작업을 강조 표시합니다. 장식이나 조직용이 아닌 특정 의미를 전달하기 위해 경보 색상을 사용합니다.

그룹화된 색상표

그룹화된 색상표 색상은 산업 라인의 색상 규칙을 따릅니다. 이러한 색상을 사용하여 색상 항목이 특정 산업 또는 사업부와 연결되어 있음을 나타냅니다. 각 색상의 의미는 컨텍스트에 따라 다르지만 앱 내에서 일관성을 유지해야 합니다.

경보 색상표

색 이름	예제	색상 변수
중요	● Highlighted text Highlighted text	모바일 변수 alert--critical-0 웹 변수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 색상표

색 이름	예제	색상 변수
		--now-color_alert--critical-0
높음	Highlighted text Highlighted text	모바일 변수 alert--high-0 웹 변수 --now-color_alert--high-0
경고	Highlighted text Highlighted text	모바일 변수 alert--warning-0 웹 변수 --now-color_alert--warning-0
보통	Highlighted text Highlighted text	모바일 변수 alert--moderate-0 웹 변수 --now-color_alert--moderate-0
정보	Highlighted text Highlighted text	모바일 변수 alert--info-0 웹 변수 --now-color_alert--info-0
양성	Highlighted text Highlighted text	모바일 변수 alert--positive-0 웹 변수 --now-color_alert--positive-0
낮음	Highlighted text Highlighted text	모바일 변수 alert--low-0 웹 변수 --now-color_alert--low-0
사용 안 함	Highlighted text	모바일 변수 alert-disabled-background 웹 변수 --now-color_background--secondary
중요(대체)	Highlighted text Highlighted text	모바일 변수 alert--critical-4 웹 변수 --now-color_alert--critical-4
높음(대체)	Highlighted text Highlighted text	모바일 변수 alert--high-4 웹 변수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 색상표

색 이름	예제	색상 변수
		--now-color_alert--high-4
경고(대체)	Highlighted text	모바일 변수 alert--warning-4 웹 변수 --now-color_alert--warning-4
보통(대체)	Highlighted text Highlighted text	모바일 변수 alert--moderate-4 웹 변수 --now-color_alert--moderate-4
정보(대체)	Highlighted text	모바일 변수 alert--info-4 웹 변수 --now-color_alert--info-4
양수(대체)	Highlighted text Highlighted text	모바일 변수 alert--positive-4 웹 변수 --now-color_alert--positive-4
낮음(대체)	Highlighted text Highlighted text	모바일 변수 alert--low-4 웹 변수 --now-color_alert--low-4
사용 안 함(대체)	Highlighted text Highlighted text	모바일 변수 alert-disabled-text 웹 변수 --now-color_text--3#

그룹화된 색상표

색 이름	예제	색상 옵션
파랑	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--blue-0
갈색	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--brown-0
회색	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--gray-0
녹색	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--green-0

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹화된 색상표

색 이름	예제	색상 옵션
녹색-노란색	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--green-yellow-0
자홍색	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--###-0
주황	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--orange-0
분홍색	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--pink-0
보라	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--###-0
청록색	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--###-0
황색	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--yellow-0
파란색(대체)	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--blue-4
브라운(대체)	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--brown-4
회색(대체)	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--gray-4
녹색(대체)	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--green-4
녹색-노란색(대체)	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--green-yellow-4
마젠타(대체)	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--###-4
주황색(대체)	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--orange-4
분홍색(대체)	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--pink-4
보라색(대체)	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--###-4
청록색(대체)	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--###-4
노란색(대체)	Highlighted text	웹 변수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹화된 색상표

색 이름	예제	색상 옵션
		--now-color_grouped--yellow-4

아이콘 **UI** 섹션에 대한 색상 변수 지원

색상 변수를 사용하여 모바일 아이콘 UI 섹션에서 테마를 변경하는 방법에 대해 알아봅니다.

아이콘 UI 섹션에는 요소의 전경색과 배경색을 제어하는 두 개의 필드가 있는 색 섹션이 있습니다.

- 배경색 변수
- 전경색 변수

이 두 필드는 다음 테이블에서 찾을 수 있습니다.

- 아이콘 섹션 대상 시작 관리자 [sys_sg_navigation_section_destination_applet_launcher]
- 아이콘 섹션 대상 기능 [sys_sg_navigation_section_destination_button]
- 아이콘 섹션 대상 화면 [sys_sg_navigation_section_destination_screen]

이러한 작업 생성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 아이콘 UI 섹션 구성.

UX 테마 속성 [sys_ux_theme_property] 테이블에서 색상 변수를 정의할 수 있습니다. 사용 가능한 변수 목록은 아래의 색상 디자인 가이드를 참조하십시오.

모바일 아이콘 **UI** 섹션 색상 가이드

색상 변수는 다음과 같이 나뉩니다. 설계 가이드라인을 사용하여 사용 사례에 적합한 색상 변수를 식별합니다.

경보 색상표

경보 색상표 색상은 중요한 상태, 상태 및 작업을 강조 표시합니다. 장식이나 조직용이 아닌 특정 의미를 전달하기 위해 경보 색상을 사용합니다.

그룹화된 색상표

그룹화된 색상표 색상은 산업 라인의 색상 규칙을 따릅니다. 이러한 색상을 사용하여 색상 항목이 특정 산업 또는 사업부와 연결되어 있음을 나타냅니다. 각 색상의 의미는 컨텍스트에 따라 다르지만 앱 내에서 일관성을 유지해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

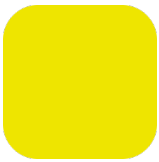
경보 색상표

색 이름	색상	예제	색상 옵션

기본			모바일 변수
			`##`
			웹 변수
			`--now-color--primary-1`

중요			모바일 변수
			`alert--critical-2`
			웹 변수
			`--now-color_alert--critical-2`

높음			모바일 변수
			`alert--high-2`
			웹 변수
			`--now-color_alert--high-2`

경고			모바일 변수
			`alert--warning-2`
			웹 변수
			`--now-color_alert--warning-2`

보통			모바일 변수
			`alert--moderate-2`
			웹 변수
			`--now-color_alert--moderate-2`

정보			모바일 변수
			`alert--info-2`
			웹 변수
			`--now-color_alert--info-2`

양성			모바일 변수
			`alert--positive-2`
			웹 변수
			`--now-color_alert--positive-2`

낮음			모바일 변수
			`alert--low-2`
			웹 변수
			`--now-color_alert--low-2`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹화된 색상표

색 이름	색상	예제	색상 옵션
파랑			웹 변수 `--now-color_grouped--blue-2`
갈색			웹 변수 `--now-color_grouped--brown-2`
회색			웹 변수 `--now-color_grouped--gray-2`
녹색			웹 변수 `--now-color_grouped--green-2`
녹색-노란색			웹 변수 `--now-color_grouped--green-yellow-2`
자홍색			웹 변수 `--now-color_grouped--###-2`
주황			웹 변수 `--now-color_grouped--orange-2`
분홍색			웹 변수 `--now-color_grouped--###-2`
보라			웹 변수 `--now-color_grouped--###-2`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

색 이름	색상	예제	색상 옵션
청록색			웹 변수 `--now-color_grouped--###-2`
황색			웹 변수 `--now-color_grouped--yellow-2`

맵 아이콘에 대한 색상 변수 지원

색상 변수를 사용하여 모바일 맵 아이콘의 테마를 변경하는 방법 알아보기

맵 화면에는 색상 변수를 사용하여 색상 맵 핀을 제어하는 색상 고정 변수 필드가 있는 색상 고정 섹션이 있습니다. 맵 핀은 맵 템플릿 화면에서 맵의 관심 지점을 나타내는 데 사용됩니다.

이 필드를 사용하여 UX 테마 속성 [sys_ux_theme_property] 테이블에서 색상 변수를 정의할 수 있습니다. 사용 가능한 변수 목록은 아래의 색상 디자인 가이드를 참조하십시오.

아이콘 UI 섹션 만들기에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 아이콘 UI 섹션 구성.

맵 핀에 대한 색상 디자인 가이드

색 이름	예제 고정	색상 옵션
기본		모바일 변수 기본 웹 변수 `--now-color--primary-1`
보조		모바일 변수 보조 웹 변수 `--now-color--secondary-3`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

색 이름	예제 고정	색상 옵션
3차		모바일 변수 3차 웹 변수 --now-color_grouped--gray-4
브랜드		모바일 변수 낙인 웹 변수 --now-color_brand--secondary

아이콘에 대한 색상 변수 지원

색상 변수를 사용하여 모바일 맵 화면에서 테마를 변경하는 방법 알아보기



모바일 아이콘에는 아이콘의 모양을 정의하는 데 사용되는 모양 설정 섹션이 있습니다. **FontColorVariable** 스타일 옵션을 사용하여 색 변수를 색으로 사용합니다.

이 스타일을 사용하여 UX 테마 속성 [sys_ux_theme_property] 테이블에서 색상 변수를 정의할 수 있습니다. 사용 가능한 변수 목록은 아래의 색상 디자인 가이드를 참조하십시오.

맵 화면 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 아이콘 UI 섹션 구성.

모바일에서 아이콘을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일 아이콘.

모바일 아이콘 색상 가이드

색상 변수는 다음과 같이 나뉩니다. 설계 가이드라인을 사용하여 사용 사례에 적합한 색상 변수를 식별합니다.

경보 색상표

경보 색상표 색상은 중요한 상태, 상태 및 작업을 강조 표시합니다. 장식이나 조직용이 아닌 특정 의미를 전달하기 위해 경보 색상을 사용합니다.

그룹화된 색상표

그룹화된 색상표 색상은 산업 라인의 색상 규칙을 따릅니다. 이러한 색상을 사용하여 색상 항목이 특정 산업 또는 사업부와 연결되어 있음을 나타냅니다. 각 색상의 의미는 컨텍스트에 따라 다르지만 앱 내에서 일관성을 유지해야 합니다.

각 지지 색상에는 평가 가능한 옵션을 포함하여 세 가지 옵션이 있습니다. 사용자의 탐색 가능성을 개선하려면 텍스트가 포함되지 않은 아이콘에 접근 가능한 색상 옵션을 사용하는 것이 좋습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 색상표

색 이름	예제	색상 변수
중요		모바일 변수 • 옵션 1: alert--critical-2 • 옵션 2: alert--critical-3 • 옵션 3(액세스 가능): alert--critical-4 웹 변수 • 옵션 1:--now-color_alert--critical-2 • 옵션 2:--now-color_alert--critical-3 • 옵션 3(액세스 가능):--now-color_alert--critical-4
높음		모바일 변수 • 옵션 1: alert--high-2 • 옵션 2: alert--high-3 • 옵션 3(액세스 가능): alert--high-4 웹 변수 • 옵션 1:--now-color_alert--high-2 • 옵션 2:--now-color_alert--high-3 • 옵션 3(액세스 가능):--now-color_alert--high-4
경고		모바일 변수 • 옵션 1: alert--warning-2 • 옵션 2: alert--warning-3 • 옵션 3(액세스 가능): alert--warning-4 웹 변수 • 옵션 1:--now-color_alert--warning-2 • 옵션 2:--now-color_alert--warning-3 • 옵션 3(액세스 가능):--now-color_alert--warning-4
보통		모바일 변수 • 옵션 1: alert--moderate-2 • 옵션 2: alert--moderate-3 • 옵션 3(액세스 가능): alert--moderate-4 웹 변수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 색상표

색 이름	예제	색상 변수
		• 옵션 1:--now-color_alert--moderate-2 • 옵션 2:--now-color_alert--moderate-3 • 옵션 3(액세스 가능):--now-color_alert--moderate-4
정보		모바일 변수 • 옵션 1: alert--info-2 • 옵션 2: alert--info-3 • 옵션 3(액세스 가능): alert--info-4 웹 변수 • 옵션: 1--now-color_alert--info-2 • 옵션 2:--now-color_alert--info-3 • 옵션 3(액세스 가능):--now-color_alert--info-4
양성		모바일 변수 • 옵션 1: alert--positive-2 • 옵션 2: alert--positive-3 • 옵션 3(액세스 가능): alert--positive-4 웹 변수 • 옵션 1:--now-color_alert--positive-2 • 옵션 2:--now-color_alert--positive-3 • 옵션 3(액세스 가능):--now-color_alert--positive-4
낮음		모바일 변수 • 옵션 1: alert--low-2 • 옵션 2: alert--low-3 • 옵션 3(액세스 가능): alert--low-4 웹 변수 • 옵션 1:--now-color_alert--low-2 • 옵션 2:--now-color_alert--low-3 • 옵션 3(액세스 가능):--now-color_alert--low-4

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹화된 색상표

색 이름	예제	색상 옵션
파랑		웹 변수 • 옵션 1:--now-color_grouped--blue-2 • 옵션 2:--now-color_grouped--blue-3 • 옵션 3(액세스 가능):--now-color_grouped--blue-4
갈색		웹 변수 • 옵션 1:--now-color_grouped--brown-2 • 옵션 2:--now-color_grouped--brown-3 • 옵션 3(액세스 가능):--now-color_grouped--brown-4
회색		웹 변수 • 옵션 1:--now-color_grouped--gray-2 • 옵션 2:--now-color_grouped--gray-3 • 옵션 3(액세스 가능):--now-color_grouped--gray-4
녹색		웹 변수 • 옵션 1:--now-color_grouped--green-2 • 옵션 2:--now-color_grouped--green-3 • 옵션 3(액세스 가능):--now-color_grouped--green-4
녹색-노란색		웹 변수 • 옵션 1:--now-color_grouped--green-yelow-2 • 옵션 2:--now-color_grouped--green-yelow-3 • 옵션 3(액세스 가능):--now-color_grouped--green-yelow-4
자홍색		웹 변수 • 옵션 1:--now-color_grouped--magenta-2 • 옵션 2:--now-color_grouped--magenta-3 • 옵션 3(액세스 가능):--now-color_grouped--magenta-4
주황		웹 변수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

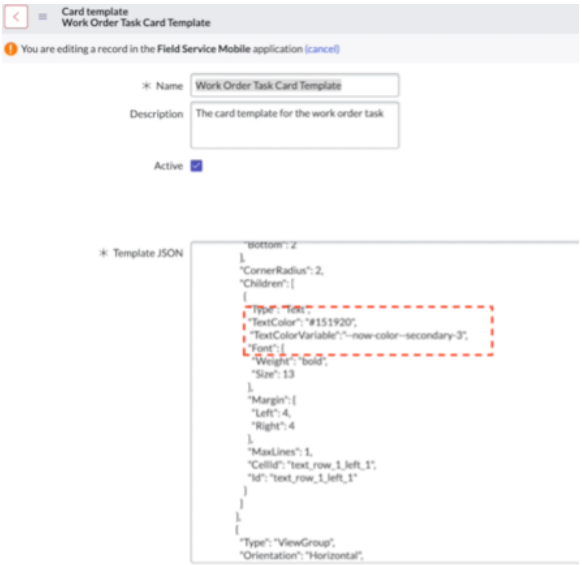
그룹화된 색상표

색 이름	예제	색상 옵션
		• 옵션 1:--now-color_grouped--orange-2 • 옵션 2"--now-color_grouped--orange-3 • 옵션 3(액세스 가능):--now-color_grouped--orange-4
분홍색		웹 변수 • 옵션 1:--now-color_grouped--pink-2 • 옵션 2:--now-color_grouped--pink-3 • 옵션 3(액세스 가능):--now-color_grouped--pink-4
보라		웹 변수 • 옵션 1:--now-color_grouped--purple-2 • 옵션 2:--now-color_grouped--purple-3 • 옵션 3(액세스 가능):--now-color_grouped--purple-4
청록색		웹 변수 • 옵션 1:--now-color_grouped--teal-2 • 옵션 2:--now-color_grouped--teal-3 • 옵션 3(액세스 가능):--now-color_grouped--teal-4
황색		웹 변수 • 옵션 1:--now-color_grouped--yellow-2 • 옵션 2:--now-color_grouped--yellow-3 • 옵션 3(액세스 가능):--now-color_grouped--yellow-4

카드 뷰 템플릿에 대한 색상 변수 지원

색상 변수를 사용하여 모바일 카드 뷰에서 테마를 변경하는 방법에 대해 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



카드 뷰 템플릿은 템플릿 **JSON** 필드의 값을 사용하여 카드의 모양을 결정합니다. 다음 속성을 사용하여 카드에 색상 변수를 포함합니다.

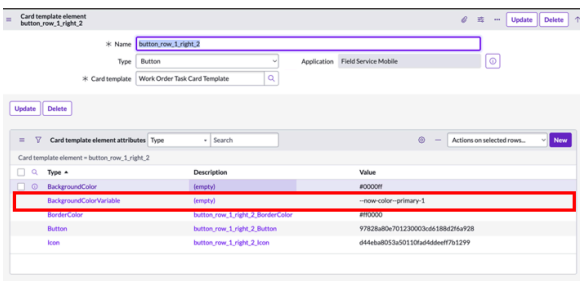
- 텍스트: TextColorVariable
- 배경: ColorVariable
- HTMLText: TextColorVariable
- 독립 실행형 아이콘: TextColorVariable
- Onselect(루트 뷰 특성 JSON에 정의됨): TextColorVariable 및 BackgroundColorVariable

이 속성을 사용하여 UX 테마 속성 [sys_ux_theme_property] 테이블의 색상 변수를 사용하여 색상을 할당할 수 있습니다.

카드 템플릿 생성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 모바일 카드 작성기를 사용하여 카드 템플릿 생성.

카드 뷰 버튼에 대한 색상 변수 지원

색상 변수를 사용하여 모바일 카드 뷰 버튼의 테마를 변경하는 방법에 대해 알아봅니다.



카드 템플릿 요소 속성의 색상 변수를 사용하여 모바일 카드의 아이콘 버튼에 대한 색상 값을 제어합니다.

다음과 같은 색상 변수를 사용할 수 있습니다.

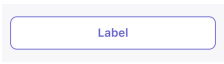
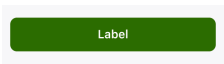
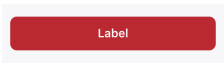
- BackgroundColor변수
- **BorderColorVariable**
- **TextColorVariable**

이러한 속성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 카드 템플릿 요소 속성.

버튼 스타일 가이드

색상	예제	변수
기본	Label	배경 모바일 변수: ## 웹 변수: now-color--primary-1

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

색상	예제	변수
		텍스트 모바일 변수: `## ### ###` 웹 변수: `now-color_text--primary-actionable`
보조		배경 모바일 변수: `##### ##` 웹 변수: `now-color_background--primary` 텍스트 모바일 변수: `##` 웹 변수: `now-color--primary-1` 테두리(2px) 모바일 변수: `##` 웹 변수: `now-color--primary-1`
양성		배경 모바일 변수: `###` 웹 변수: `now-color_alert--positive-3` 텍스트 모바일 변수: `## ### ###` 웹 변수: `now-color_text--primary-actionable`
소거식		배경 모바일 변수: `###` 웹 변수: `now-color_alert--critical-3` 텍스트 모바일 변수: `## ### ###` 웹 변수: `now-color_text--primary-actionable`

기본		배경
		모바일 변수: `##/##/##`
		웹 변수: `now-color--primary-1/`
		`now-color_alert--positive-3/`
		`now-color_alert--critical-3`
		텍스트
		모바일 변수: `## ### ###`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

색상	예제	변수
		웹 변수: now-color_text--primary-actionable 주: 이 버튼은 기본, 양수 또는 파괴 색상으로 구성할 수 있습니다.
사용 안 함		오프라인 상태에서 작업을 사용할 수 없는 경우 이 스타일을 사용합니다. 기본, 보조, 텍스트/아이콘 등 모든 스타일과 함께 사용할 수 있습니다.

입력 설명에 대한 색상 변수 지원

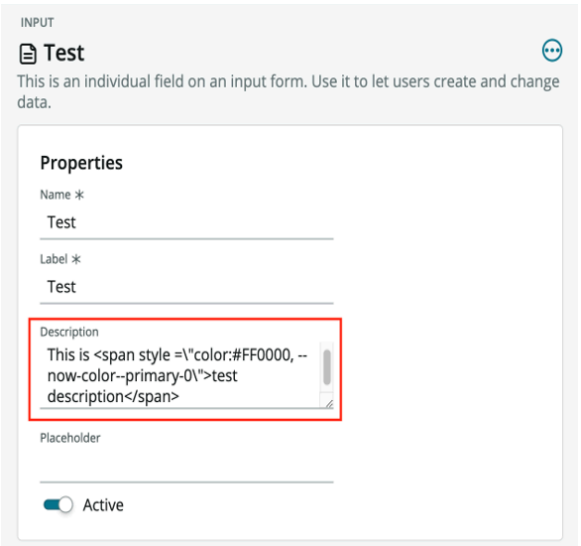
색상 변수를 사용하여 모바일 입력 설명에서 테마를 변경하는 방법을 알아봅니다.

입력의 설명 필드에 색상 변수를 사용하여 텍스트 색상을 제어합니다.

설명 필드가 HTML로 구성된 경우 입력의 설명 필드에 색상 변수를 사용하여 텍스트 색상을 제어합니다.

예를 들어 #FF0000와 같은 색 16진수 값 외에도 색 변수(예: --now-color-primary-0)를 사용할 수 있습니다. 사용 가능한 변수 목록은 다음 문서를 참조하십시오 모바일에 대한 색상 테마 고려 사항.

입력에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 입력 양식 화면 구성.



입력 설명 색상 가이드

색상 변수는 다음과 같이 나뉩니다. 설계 가이드라인을 사용하여 사용 사례에 적합한 색상 변수를 식별합니다.

경보 색상표

경보 색상표 색상은 중요한 상태, 상태 및 작업을 강조 표시합니다. 장식이나 조직용이 아닌 특정 의미를 전달하기 위해 경보 색상을 사용합니다.

그룹화된 색상표

그룹화된 색상표 색상은 산업 라인의 색상 규칙을 따릅니다. 이러한 색상을 사용하여 색상 항목이 특정 산업 또는 사업부와 연결되어 있음을 나타냅니다. 각 색상의 의미는 컨텍스트에 따라 다르지만 앱 내에서 일관성을 유지해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 색상표

색 이름	예제	색상 변수
중요	Highlighted text Highlighted text	모바일 변수 alert--critical-0 웹 변수 --now-color_alert--critical-0
높음	Highlighted text Highlighted text	모바일 변수 alert--high-0 웹 변수 --now-color_alert--high-0
경고	Highlighted text Highlighted text	모바일 변수 alert--warning-0 웹 변수 --now-color_alert--warning-0
보통	Highlighted text Highlighted text	모바일 변수 alert--moderate-0 웹 변수 --now-color_alert--moderate-0
정보	Highlighted text Highlighted text	모바일 변수 alert--info-0 웹 변수 --now-color_alert--info-0
양성	Highlighted text Highlighted text	모바일 변수 alert--positive-0 웹 변수 --now-color_alert--positive-0
낮음	Highlighted text Highlighted text	모바일 변수 alert--low-0 웹 변수 --now-color_alert--low-0
사용 안 함	Highlighted text	모바일 변수 alert-disabled-background 웹 변수 --now-color_background--secondary
중요(대체)	Highlighted text Highlighted text	모바일 변수 alert--critical-4 웹 변수 --now-color_alert--critical-4

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보 색상표

색 이름	예제	색상 변수
높음(대체)	Highlighted text Highlighted text	모바일 변수 alert--high-4 웹 변수 --now-color_alert--high-4
경고(대체)	Highlighted text	모바일 변수 alert--warning-4 웹 변수 --now-color_alert--warning-4
보통(대체)	Highlighted text Highlighted text	모바일 변수 alert--moderate-4 웹 변수 --now-color_alert--moderate-4
정보(대체)	Highlighted text	모바일 변수 alert--info-4 웹 변수 --now-color_alert--info-4
양수(대체)	Highlighted text Highlighted text	모바일 변수 alert--positive-4 웹 변수 --now-color_alert--positive-4
낮음(대체)	Highlighted text Highlighted text	모바일 변수 alert--low-4 웹 변수 --now-color_alert--low-4
사용 안 함(대체)	Highlighted text Highlighted text	모바일 변수 alert-disabled-text 웹 변수 --now-color_text--3#

그룹화된 색상표

색 이름	예제	색상 옵션
파랑	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--blue-0
갈색	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--brown-0

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹화된 색상표

색 이름	예제	색상 옵션
회색	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--gray-0
녹색	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--green-0
녹색-노란색	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--green-yellow-0
자홍색	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--###-0
주황	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--orange-0
분홍색	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--pink-0
보라	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--###-0
청록색	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--###-0
황색	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--yellow-0
파란색(대체)	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--blue-4
브라운(대체)	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--brown-4
회색(대체)	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--gray-4
녹색(대체)	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--green-4
녹색-노란색 (대체)	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--green-yellow-4
마젠타(대체)	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--###-4
주황색(대체)	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--orange-4
분홍색(대체)	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--pink-4
보라색(대체)	Highlighted text	웹 변수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹화된 색상표

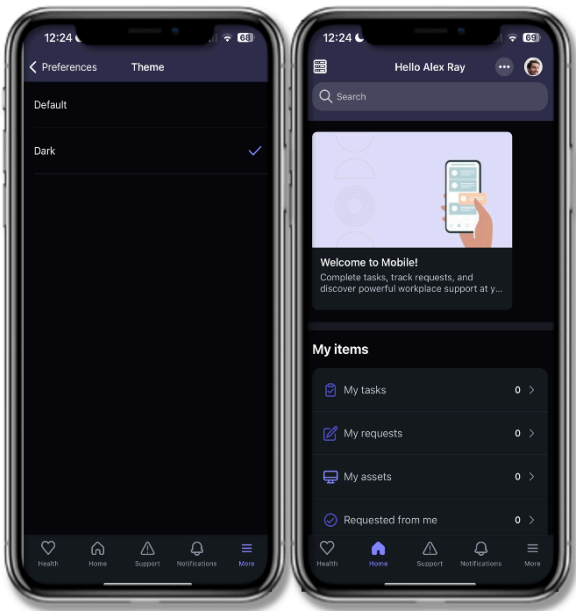
색 이름	예제	색상 옵션
		--now-color_grouped--###-4
청록색(대체)	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--###-4
노란색(대체)	Highlighted text	웹 변수 --now-color_grouped--yellow-4

모바일용 **Next Experience** 어두운 테마 지원

애플리케이션에서 테마 변형 ServiceNow# 간에 전환합니다.

및 Now Mobile 앱에 어두운 테마를 모바일 에이전트 사용하여 포커스와 가독성, 접근성을 향상시킵니다. 어두운 테마 지원은 모바일 앱의 다음 영역에서 사용할 수 있습니다.

- 기본 모바일 화면 및 구성요소
- 포함된 웹 화면
- 가상 에이전트
- 퍼포먼스 분석 및 보고 대시보드



인스턴스에서 어두운 테마 활성화

관리자는 glide.ui.polaris.dark_themes_enabled 시스템 속성을 사용하여 인스턴스에서 다크 모드를 활성화할 수 있습니다. 어두운 테마 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Working with the dark theme .

주:
어두운 테마는 UI의 넥스트 경험 일부로 사용할 수 있습니다. 어두운 테마를 사용하려면 이 UI를 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 Considerations for activating Next Experience 문서를 참조하십시오.

모바일 UI에서 어두운 테마에 액세스

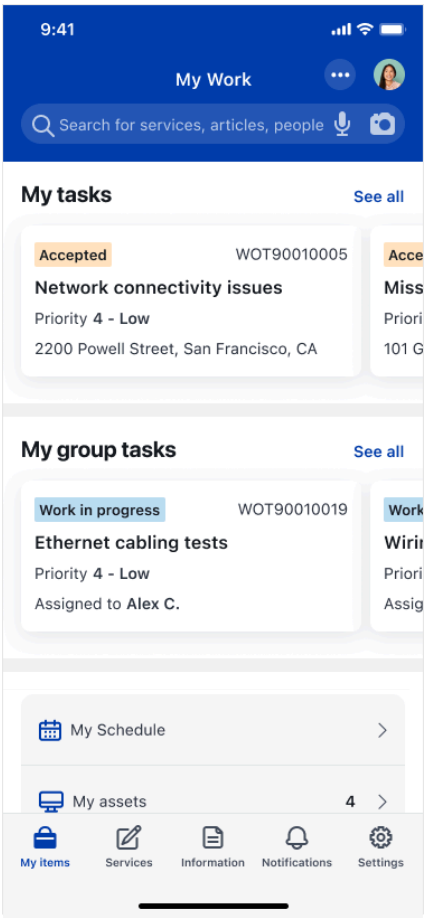
사용자는 설정 탭의 기본 설정 섹션에서 기본 테마와 어두운 테마 간에 전환할 수 있습니다. 자세한 내용은 어두운 테마 사용 문서를 참조하십시오.

레거시 모바일 테마

고객과 직원이 귀사의 고유한 회사 ID를 인식할 수 있도록 모바일 애플리케이션의 테마를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
이전 ServiceNow# 인스턴스에서 레거시 모바일 테마를 Tokyo 사용합니다. 이후 릴리스의 경우 Utah 문서를 참조하십시오 모바일용 Next Experience 테마.



모바일 테마를 사용하여 모바일 앱의 색상 구성표를 변경합니다. 헤더, 링크, 버튼, 아이콘과 같은 요소의 색상을 테마를 사용하여 제어할 수 있습니다. 고유한 테마로 각 모바일 앱을 구성할 수 있습니다.

테마 생성에 대한 자세한 내용은 모바일 애플리케이션용 테마 생성 문서를 참조하십시오.

선택한 테마 색상이 모바일 앱의 모양에 미치는 영향을 확인하려면 모바일 테마 색상 지침 문서를 참조하십시오.

주:
사용자 지정 브랜딩 없이 앱에 테마를 구성할 수 있습니다.

가상 에이전트 테마 설정

Virtual Agent에 대한 테마는 모바일 테마와 별개로 처리됩니다. 의 가상 에이전트모양 구성에 대한 자세한 내용은 채팅 클라이언트 브랜딩을 참조하십시오.

모바일 애플리케이션용 테마 생성

모바일 테마를 사용하여 애플리케이션에 회사 ID로 작동하는 고유한 모양을 부여할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

중요사항:
이전 ServiceNow# 인스턴스에서 레거시 모바일 테마를 Tokyo 사용합니다. 이후 릴리스의 경우 Utah 문서를 참조하십시오 모바일용 Next Experience 테마.

주:
배너 텍스트 색상과 같은 특정 요소는 레거시 테마로 구성할 수 없으며 넥스트 경험 테마가 필요합니다. 자세한 내용은 모바일용 Next Experience 테마 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동합니다: Create a theme with Theme Builder
   지침에 따라 테마를 생성합니다.
2. 다음으로 이동합니다: Publish your themes with Theme Builder
   지침에 따라 테마를 게시합니다.

다음에 수행할 작업
모바일 테마를 구성한 후에는 모바일 테마를 모바일 앱에 적용할 수 있습니다. 자세한 내용은 모바일 애플리케이션에 테마 할당 문서를 참조하십시오.

모바일 애플리케이션에 테마 할당

회사 이미지를 반영하는 모바일 테마를 구성한 후에는 해당 테마를 모바일 애플리케이션에 할당할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

> **중요사항:**
> 이전 ServiceNow# 인스턴스에서 레거시 모바일 테마를 Tokyo 사용합니다. 이후 릴리스의 경우 Utah 문서를 참조하십시오 모바일용 Next Experience 테마.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 모바일 앱 구성을 선택합니다.
4. 테마를 적용할 모바일 앱 구성을 엽니다.
5. 아래로 스크롤하여 클라이언트 테마 섹션을 찾아 선택을 선택한 다음 원하는 모바일 앱 테마 기록을 선택합니다.
   모바일 테마 생성에 대한 자세한 내용은 모바일 애플리케이션용 테마 생성 문서를 참조하십시오.
6. 저장을 선택합니다.

모바일 테마 색상 지침

모바일 테마에서 선택한 색상이 모바일 애플리케이션에서 적용되는 방식에 대해 알아봅니다.

> **중요사항:**
> 이전 ServiceNow# 인스턴스에서 레거시 모바일 테마를 Tokyo 사용합니다. 이후 릴리스의 경우 Utah 문서를 참조하십시오 모바일용 Next Experience 테마.

색상 선택 고려사항

모바일 애플리케이션에 대한 색상을 선택할 때 다음 정보를 고려하십시오.

- 선택한 색상이 화면 아이콘 및 UI 스타일과 같은 앱의 다른 부분에 있는 색상과 어떻게 보이는지. 너무 많은 색상을 사용하지 마십시오. 두세 개의 색상으로 된 간단한 설계는 레이아웃을 더 깔끔하고 쉽게 액세스할 수 있게 합니다.
- 색상 선택사항이 앱 내에서 표시될 수 있는 기타 요소의 색상과 함께 나타나는 모습. 지식 문서와 서비스 포털 페이지와 같은 요소가 앱에 나타날 수 있습니다. 기존 요소와 어울리지 않는 색상 구성표를 피하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 더 높은 대비의 보색이 사용자의 초점을 두드러지게 할 수 있는 방법. 색상 선택을 사용하여 사용자의 주의를 끌어야 하는 앱 영역을 강조 표시합니다.
- 쉽게 읽을 수 있도록 대비를 제공하는 색상 사용 방법. 텍스트가 나타나는 영역에서 텍스트 색과 배경색의 대비가 높아서 시력이 낮은 사용자와 색맹 사용자를 모두 수용할 수 있도록 하십시오.

중요사항:
현재 ServiceNow# 모바일 Android 앱은 #RGB 표기법을 사용하여 앱의 테마 색상을 지정하는 것을 지원하지 않습니다. 그러나 #RRGGBB 표기법은 iOS 및 Android 앱 모두에서 지원합니다.

모바일 앱의 테마 색상 위치

이 예는 기본 모바일 앱 테마에서 사용되는 색상을 보여줍니다. 이 이미지의 번호를 사용하여 이러한 색상이 모바일 앱의 여러 영역에서 나타나는 위치를 확인합니다.

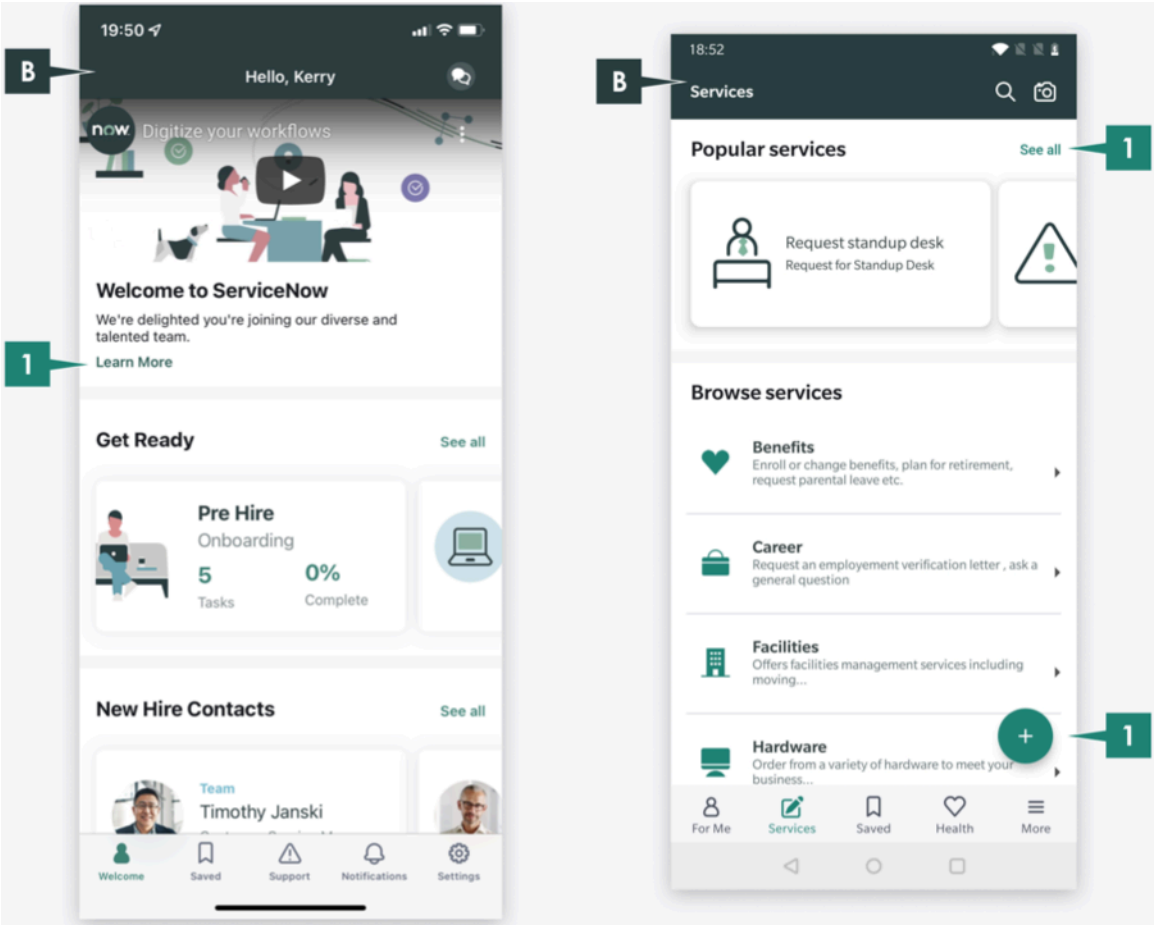


모바일 기능

다음 그림을 참고하여 색상 선택 사항이 모바일 앱 내 요소에 미치는 영향을 보십시오.

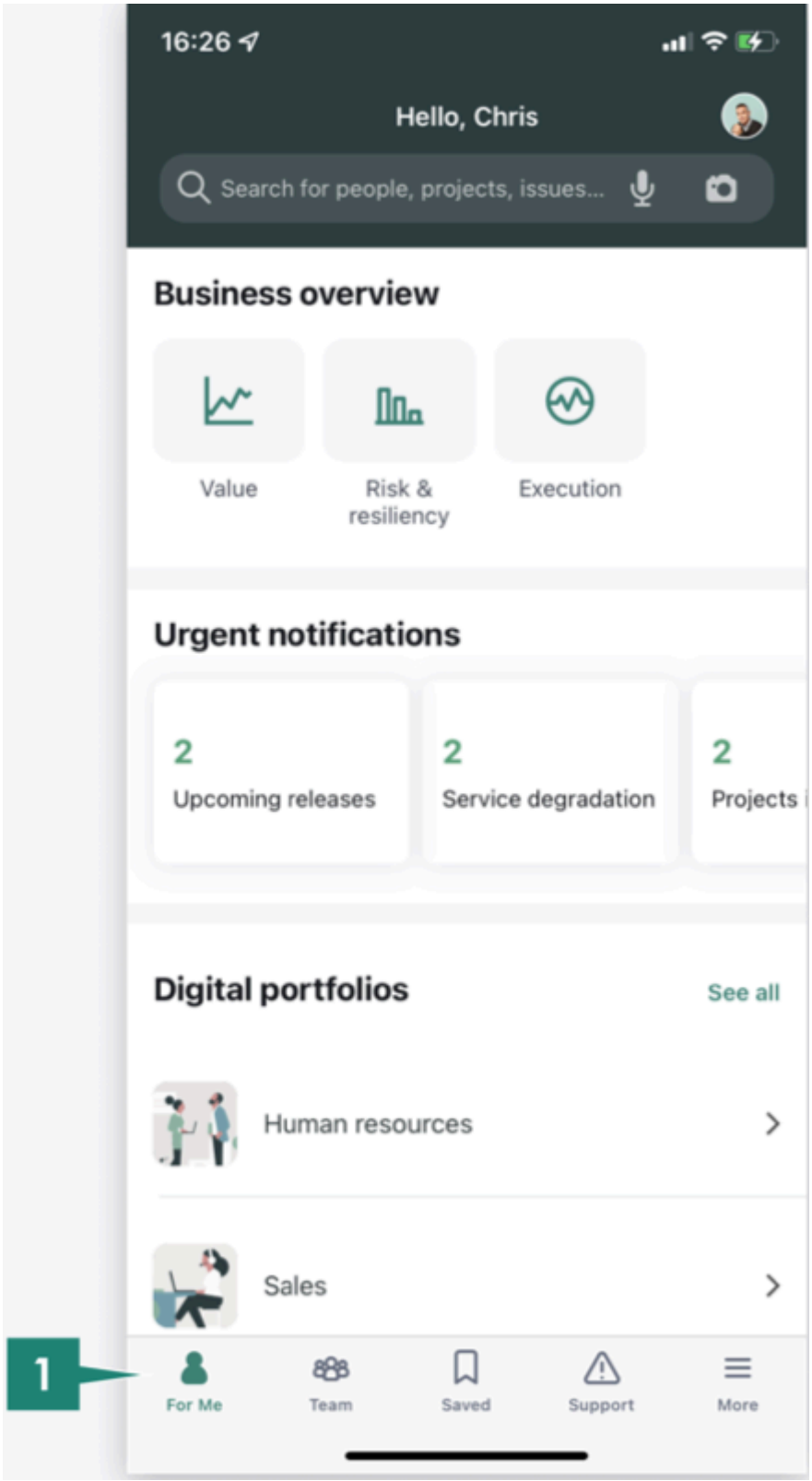
애플리케이션 시작 페이지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



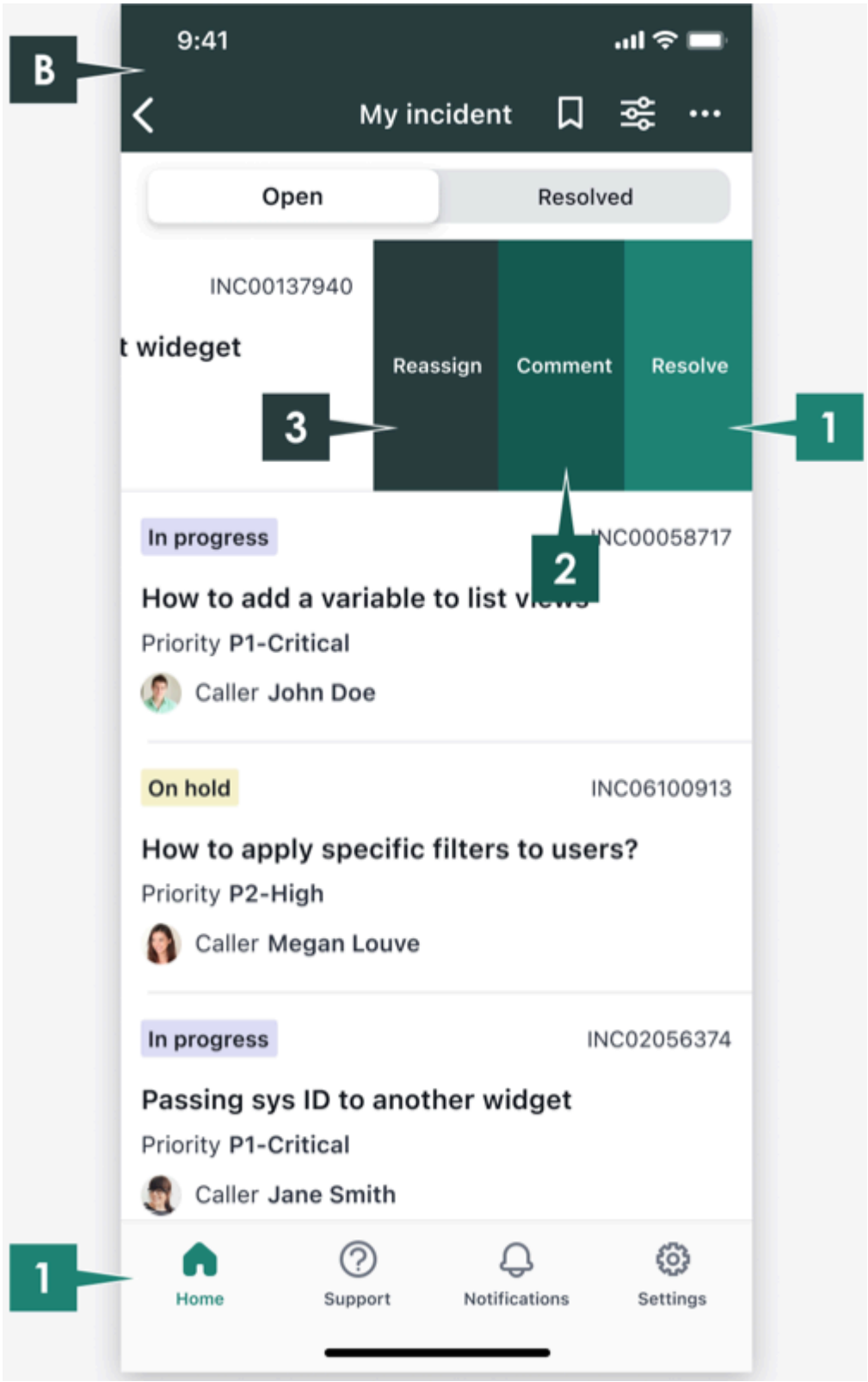
탐색 모음

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



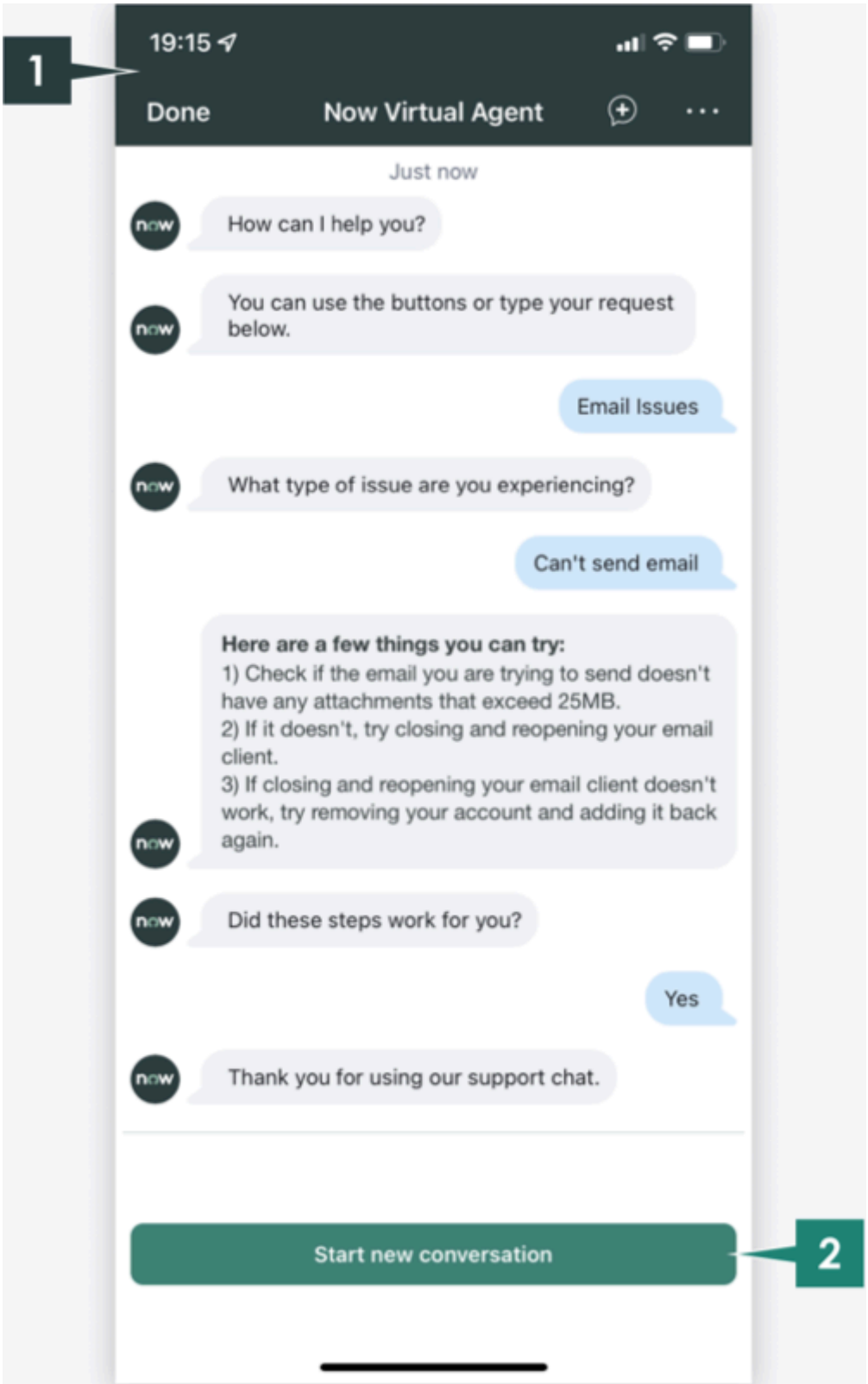
목록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



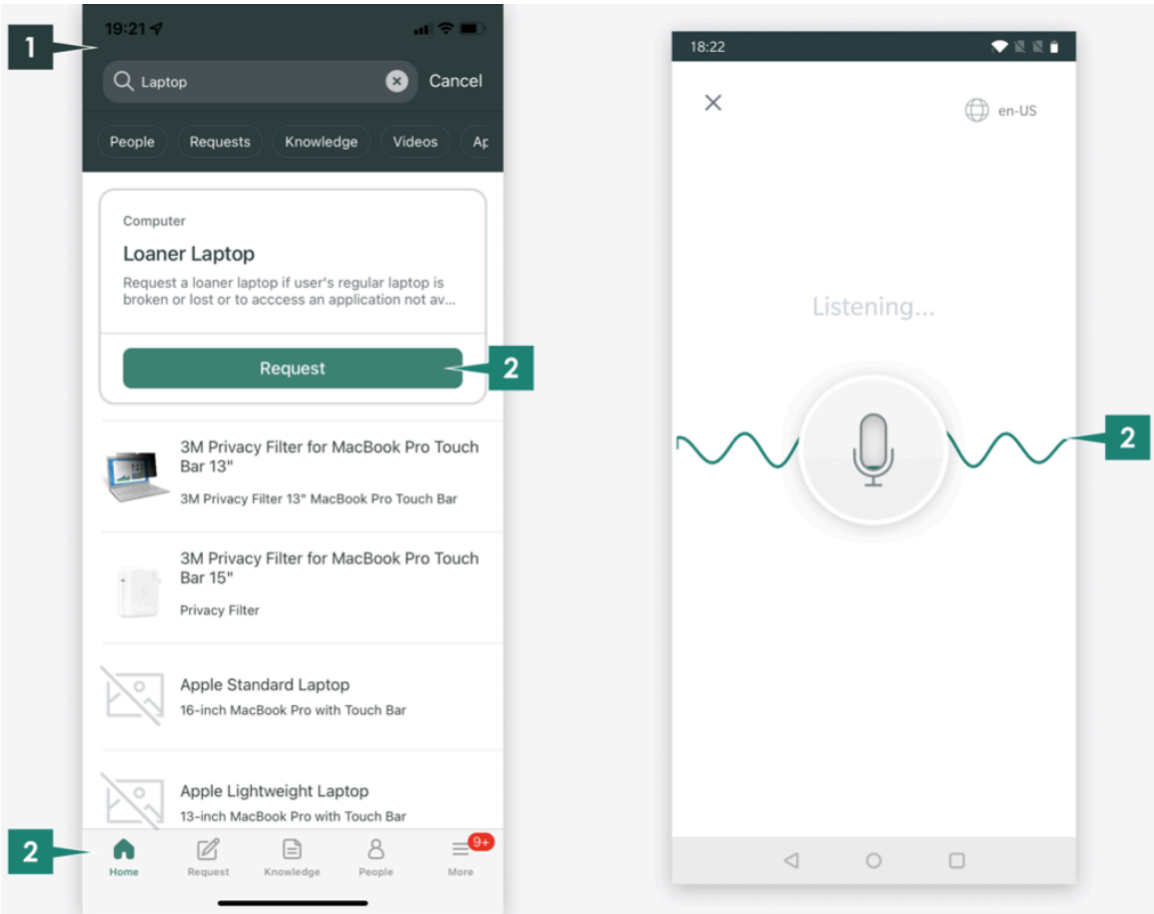
Virtual Agent

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



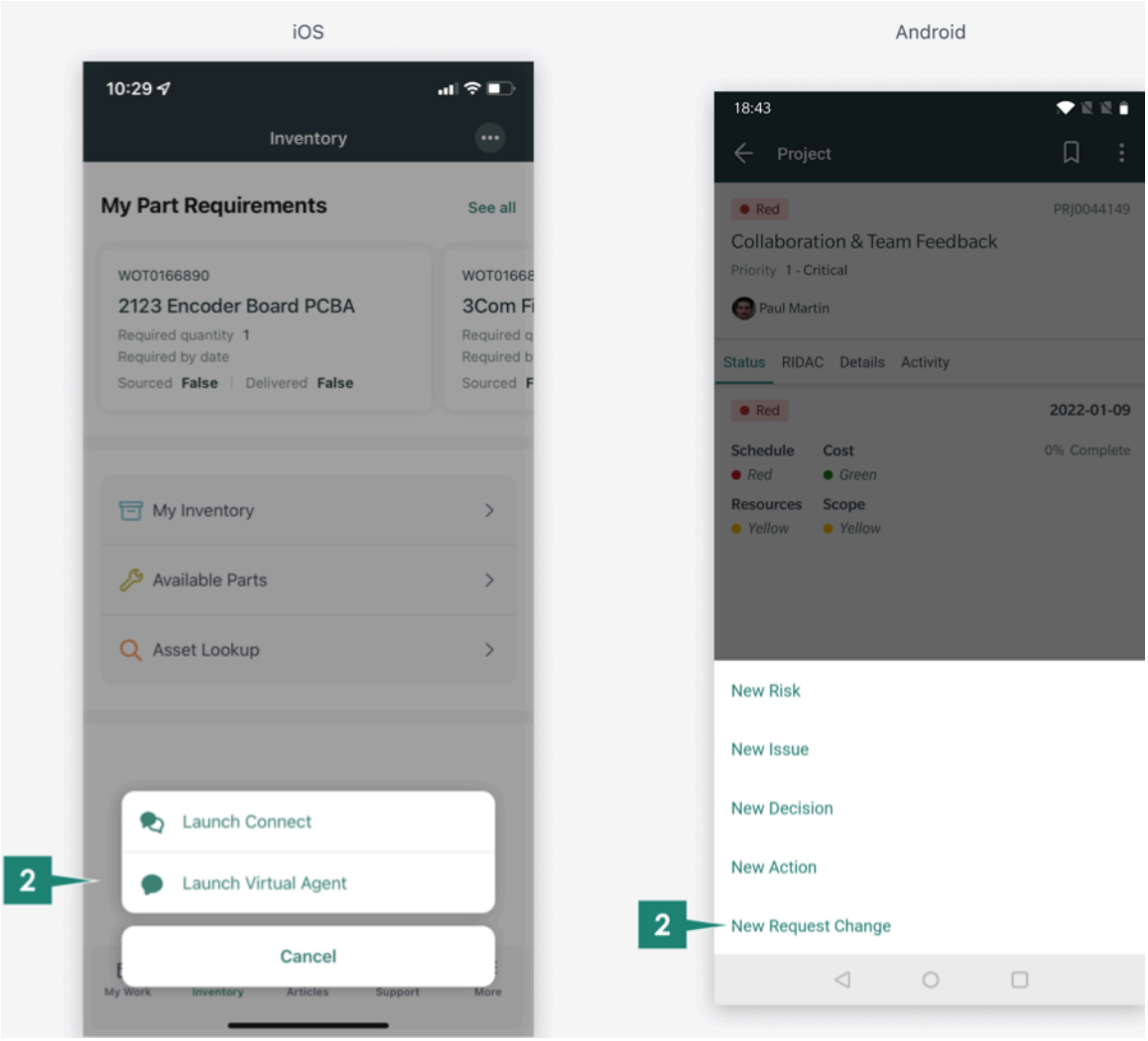
검색

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



작업

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

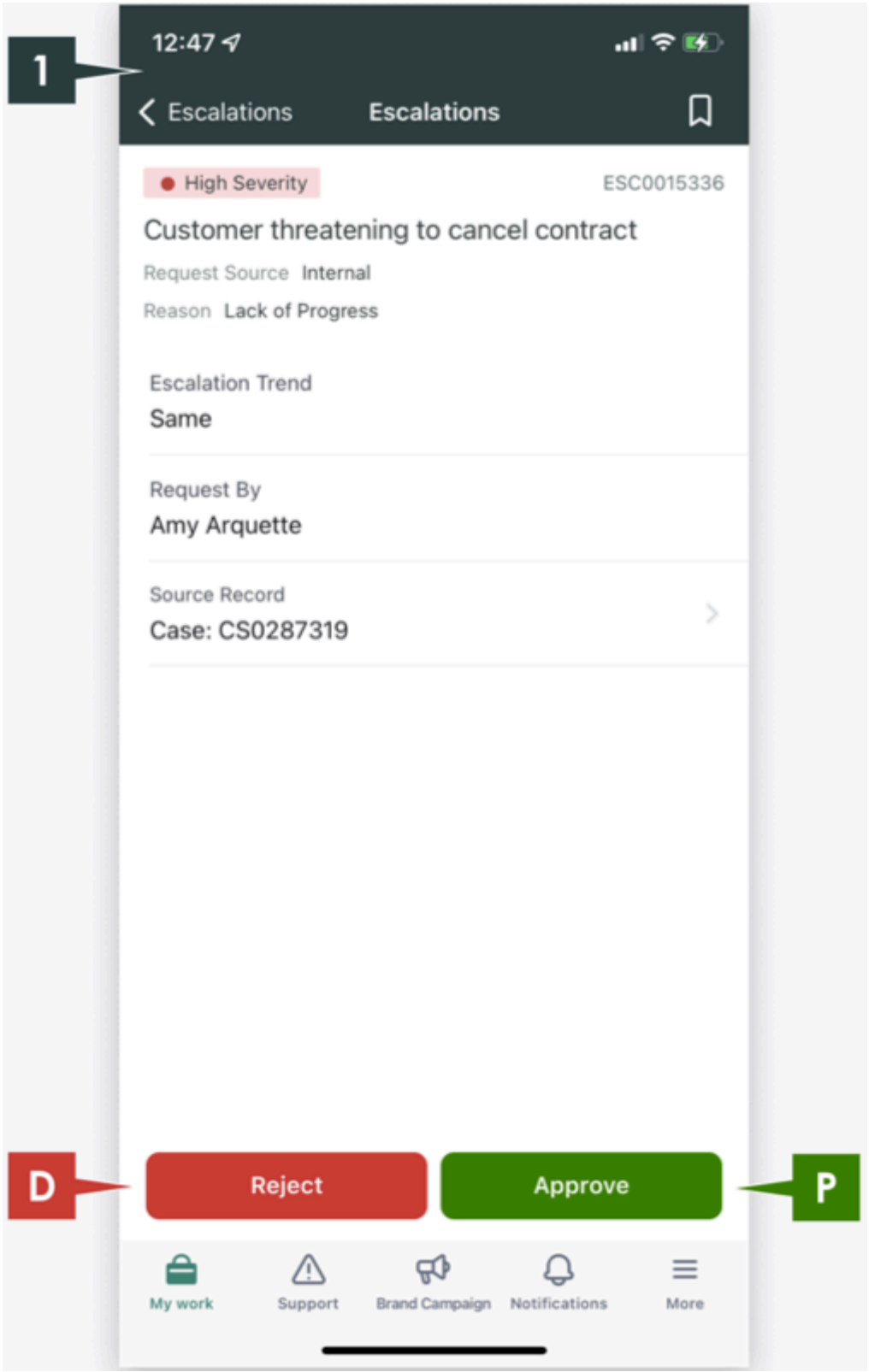


기록 화면 및 구성요소

다음 그림을 사용하여 색상 선택이 모바일 앱 내의 기록 화면과 해당 구성요소에 어떤 영향을 미치는지 확인합니다.

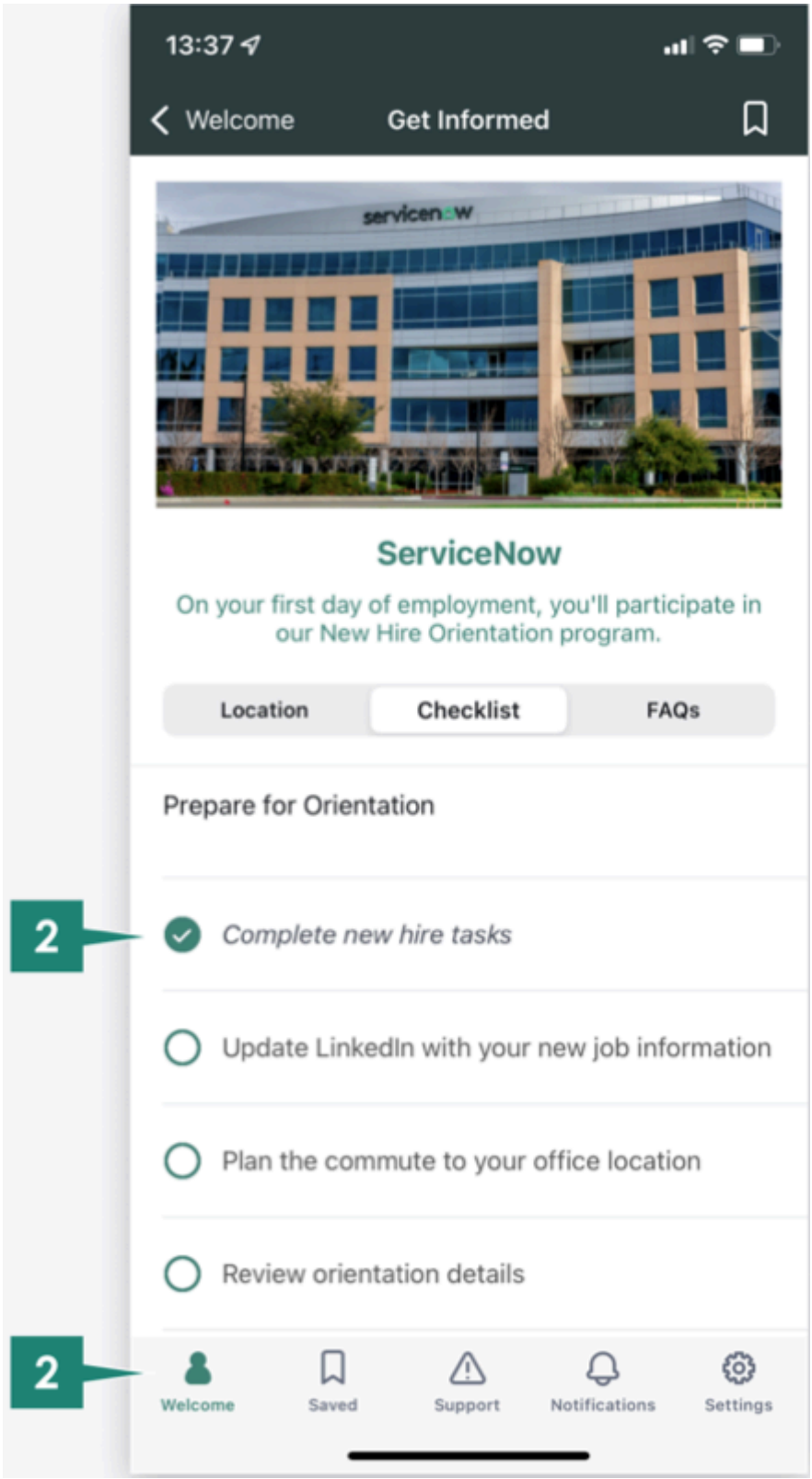
기록 화면

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



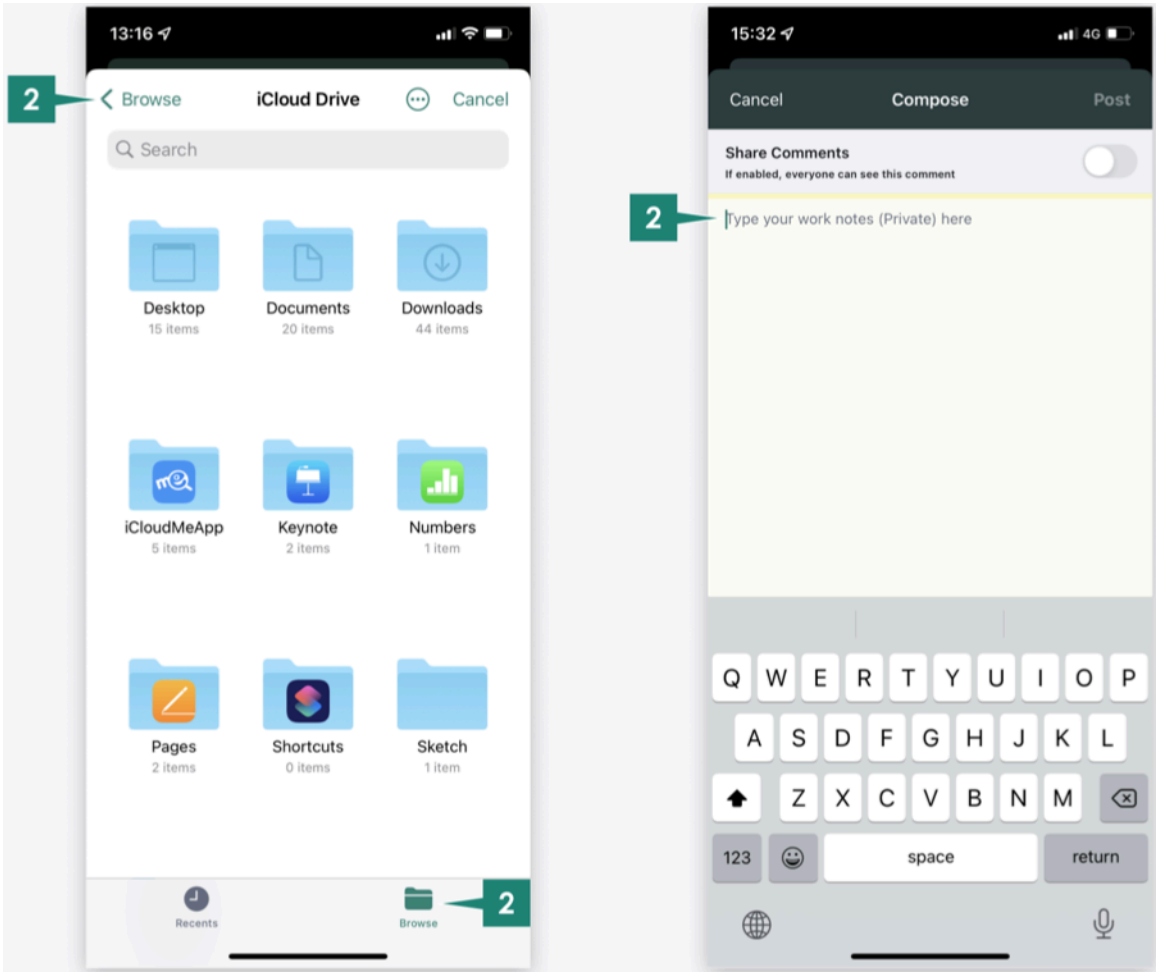
검사 목록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



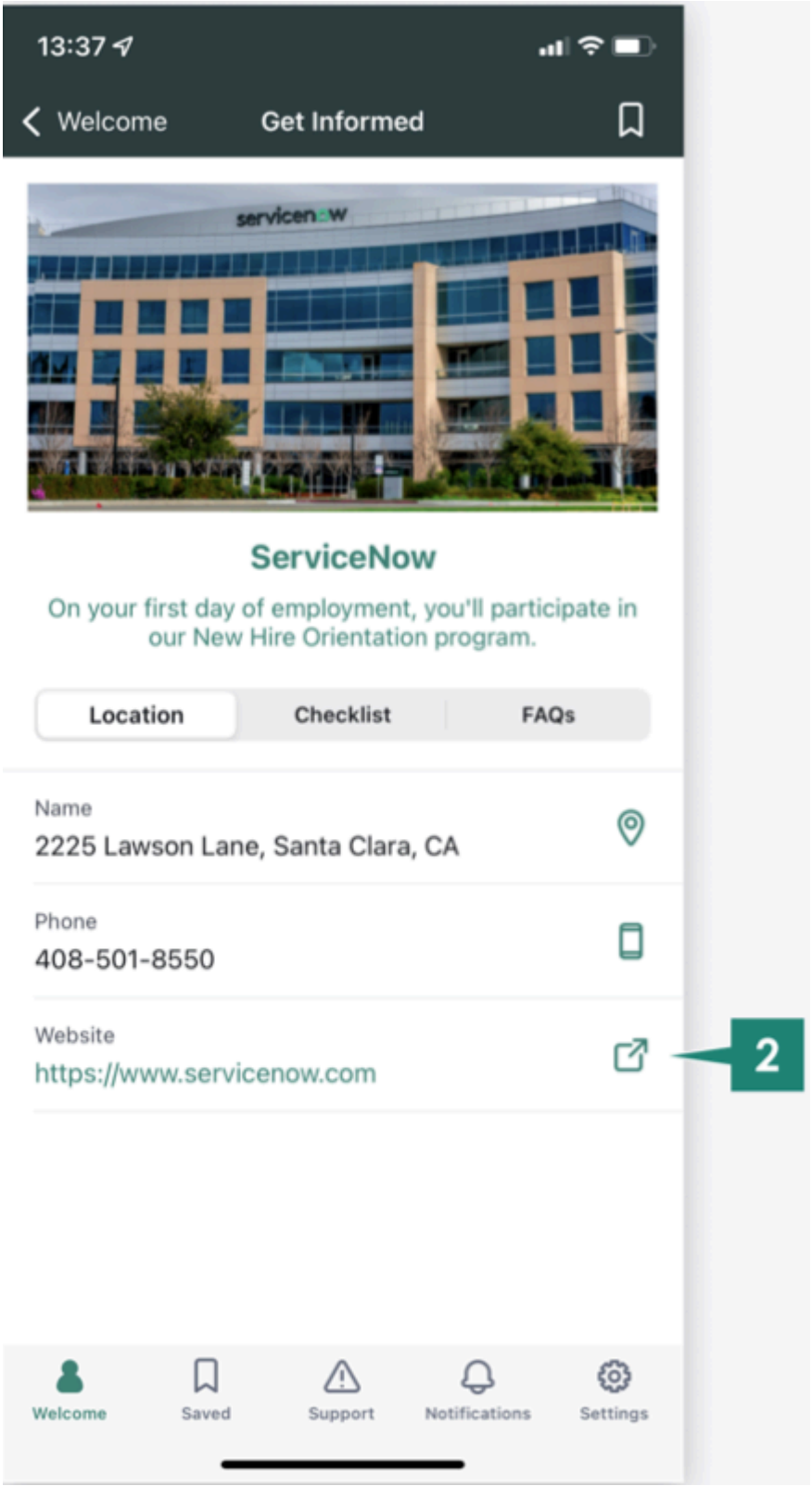
활동 스트림

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



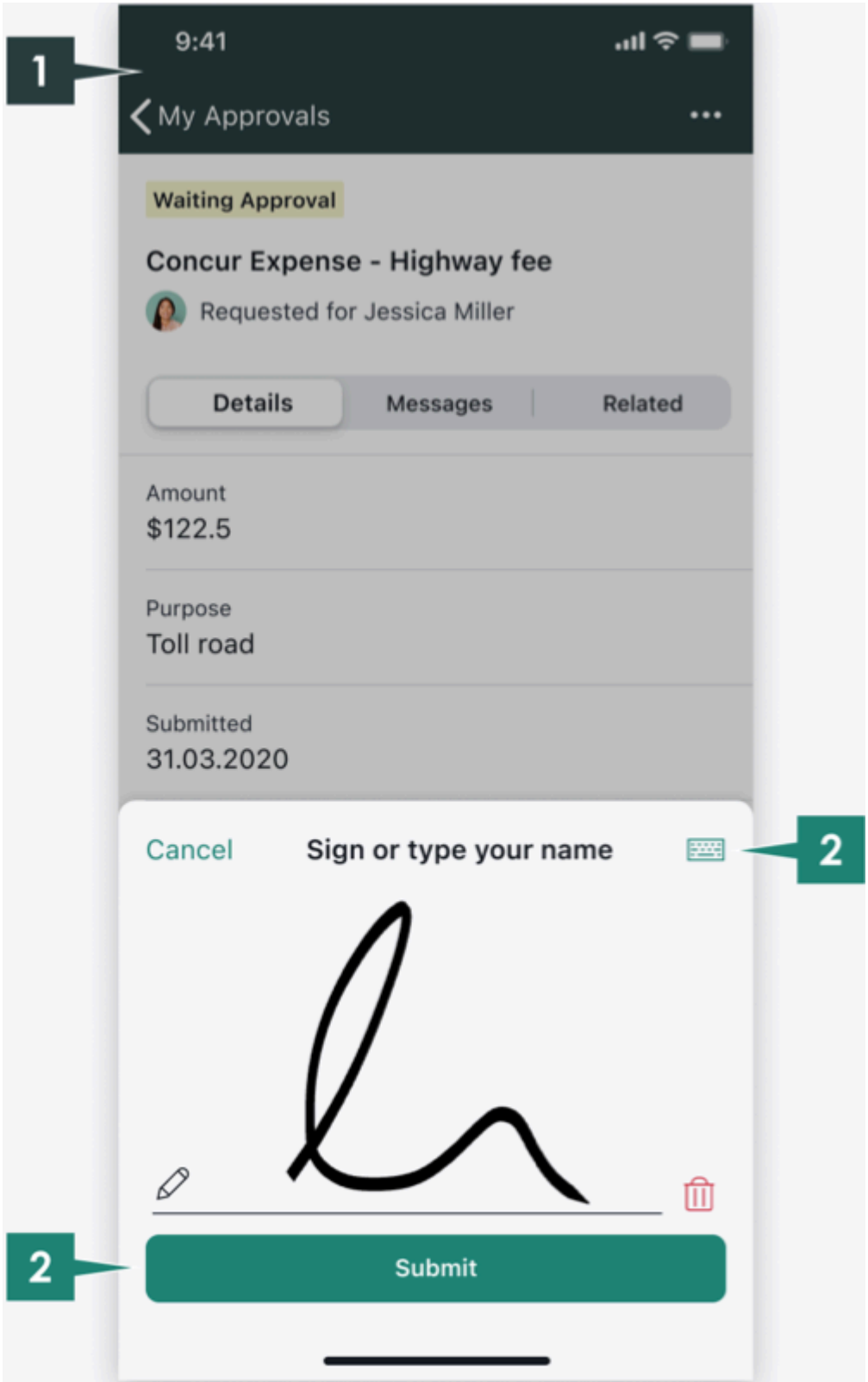
링크

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



전자 서명

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

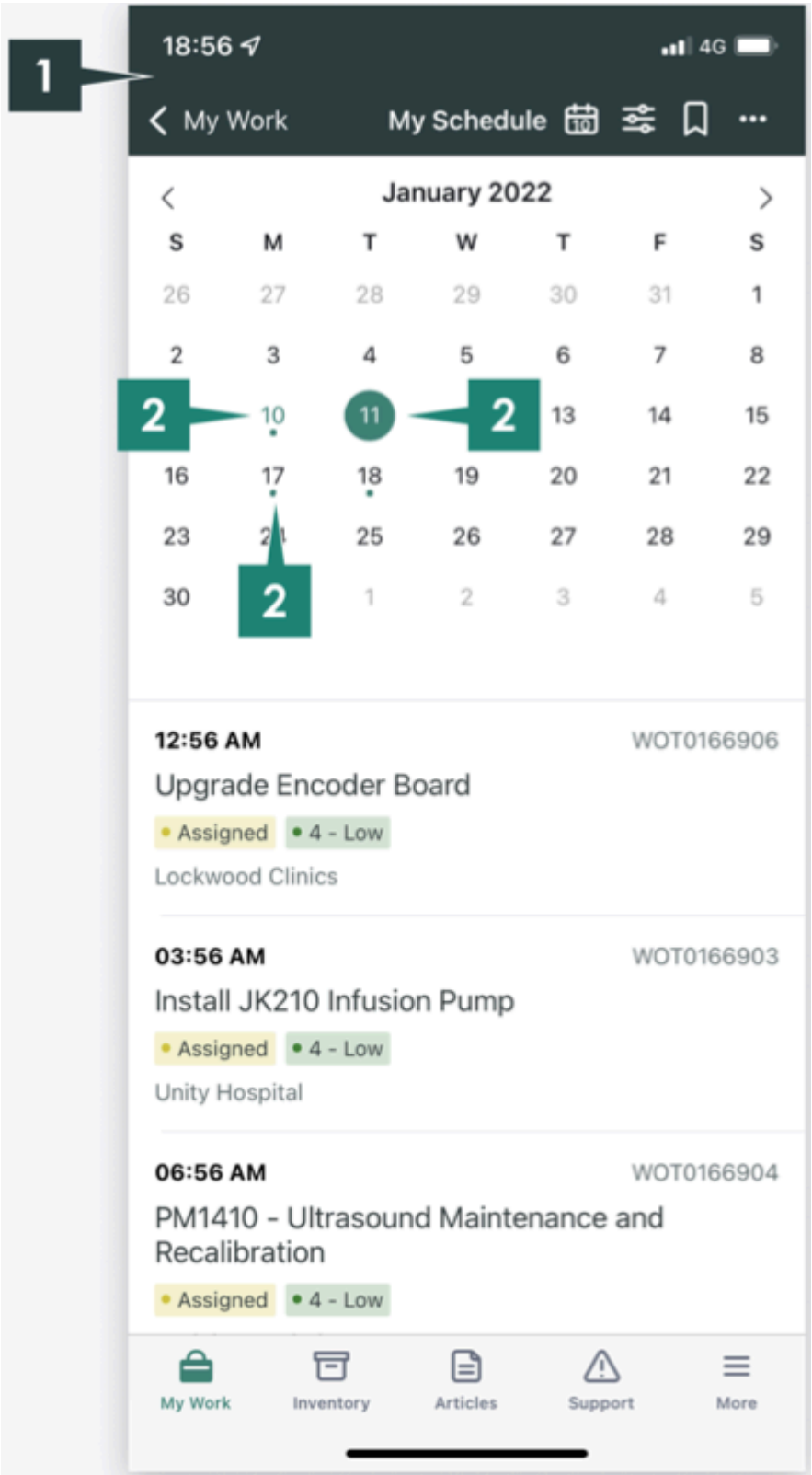


화면 템플릿

다음 그림을 참고하여 색상 선택 사항이 모바일 앱 내 다양한 화면 템플릿에 미치는 영향을 확인하십시오.

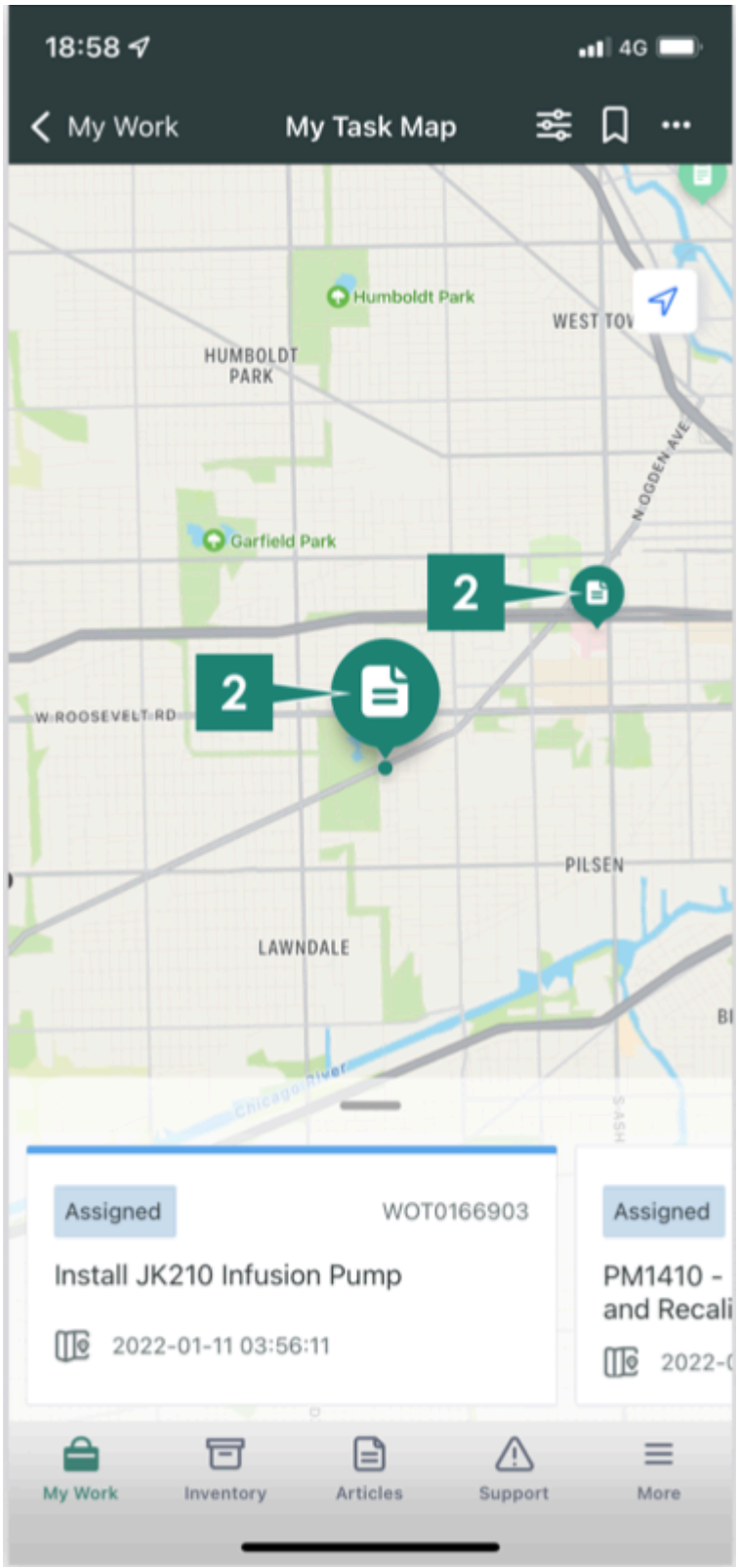
달력

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



지도

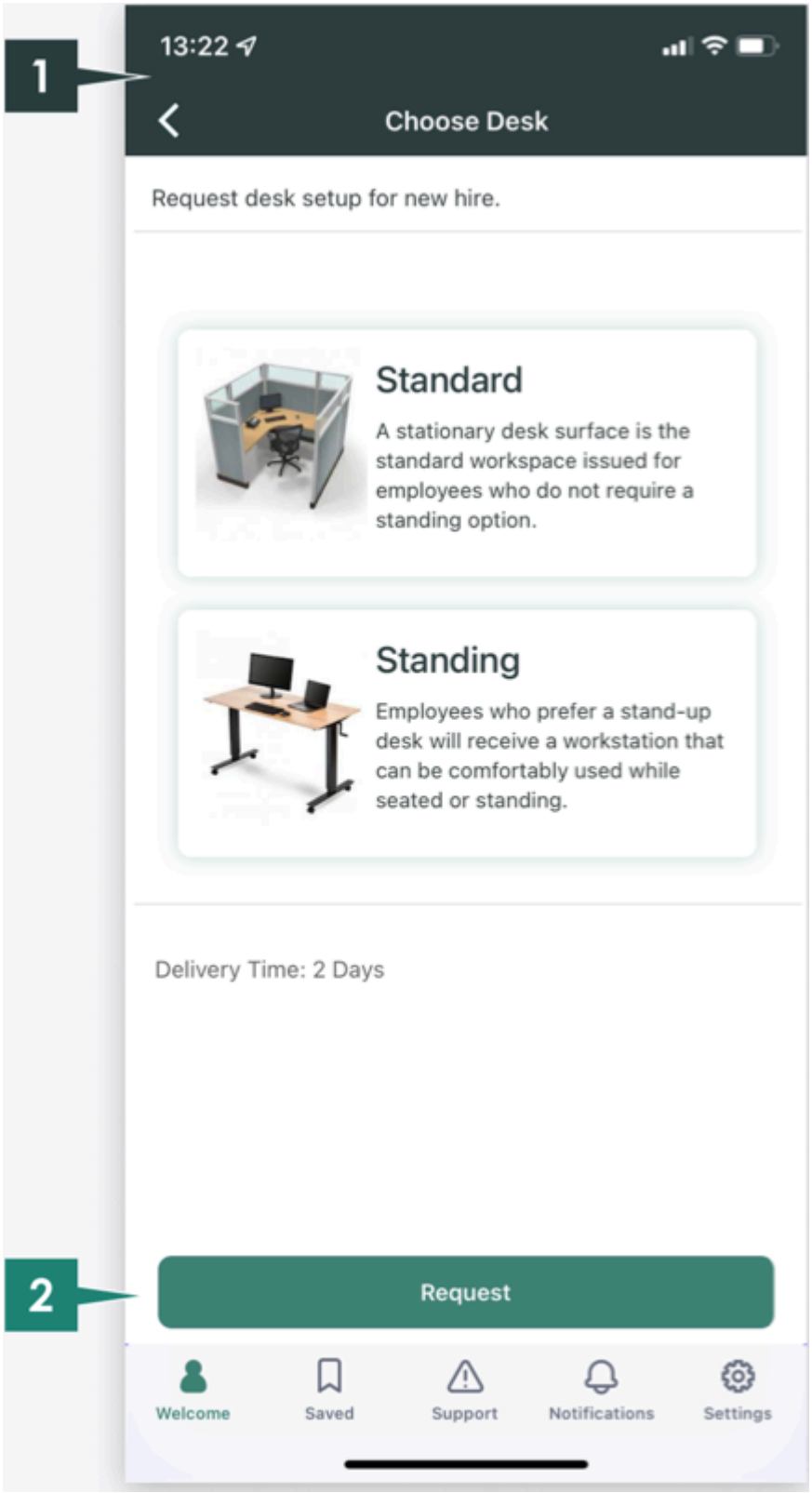
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
맵 화면과 연결된 목록 스트림 기록의 핀 색상 필드는 맵의 핀 색상을 결정합니다.

URL 템플릿

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

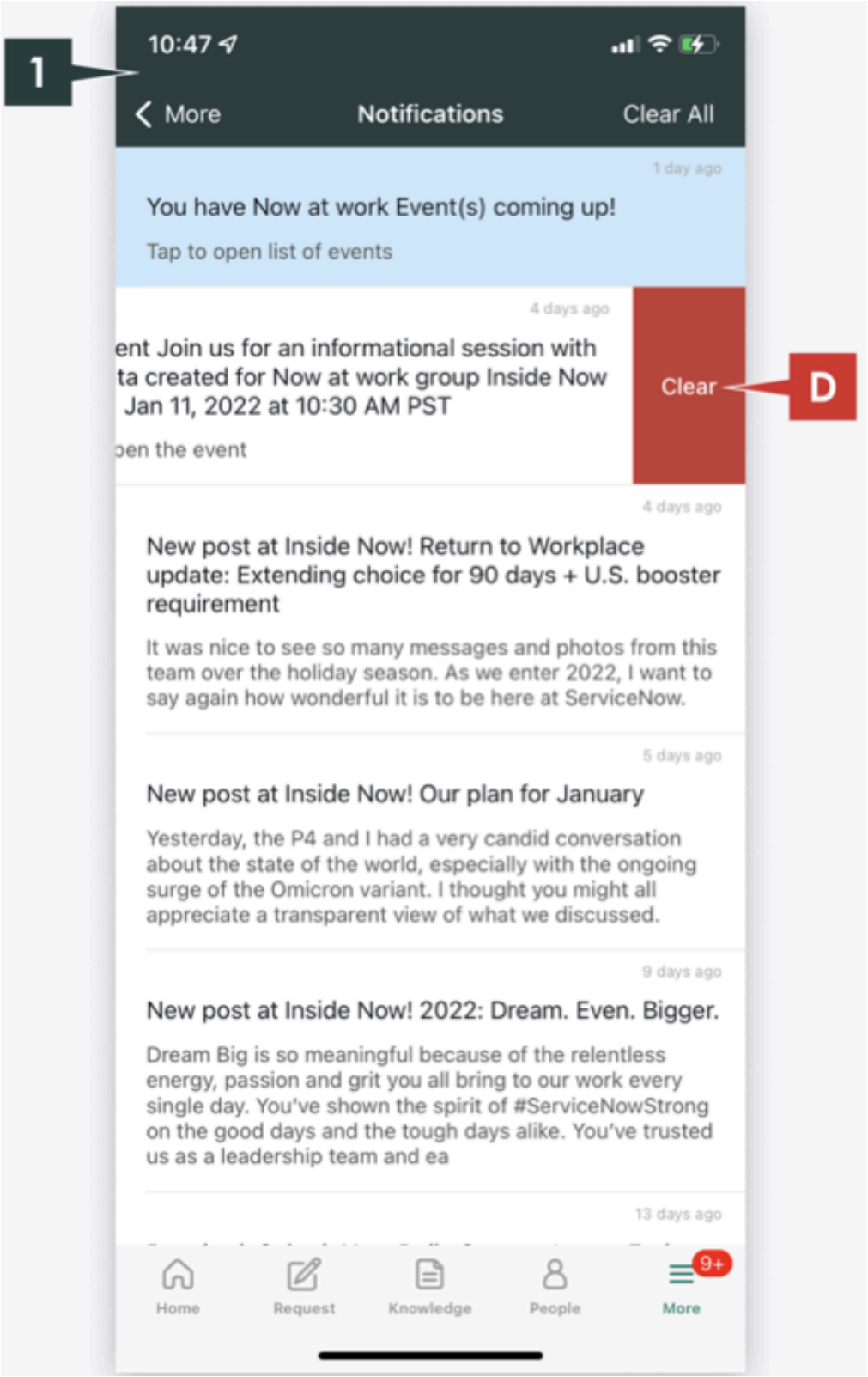


설정 및 알림

다음 그림을 참고하여 색상 선택 사항이 모바일 앱 내 다양한 설정과 알림 화면에 미치는 영향을 확인하십시오.

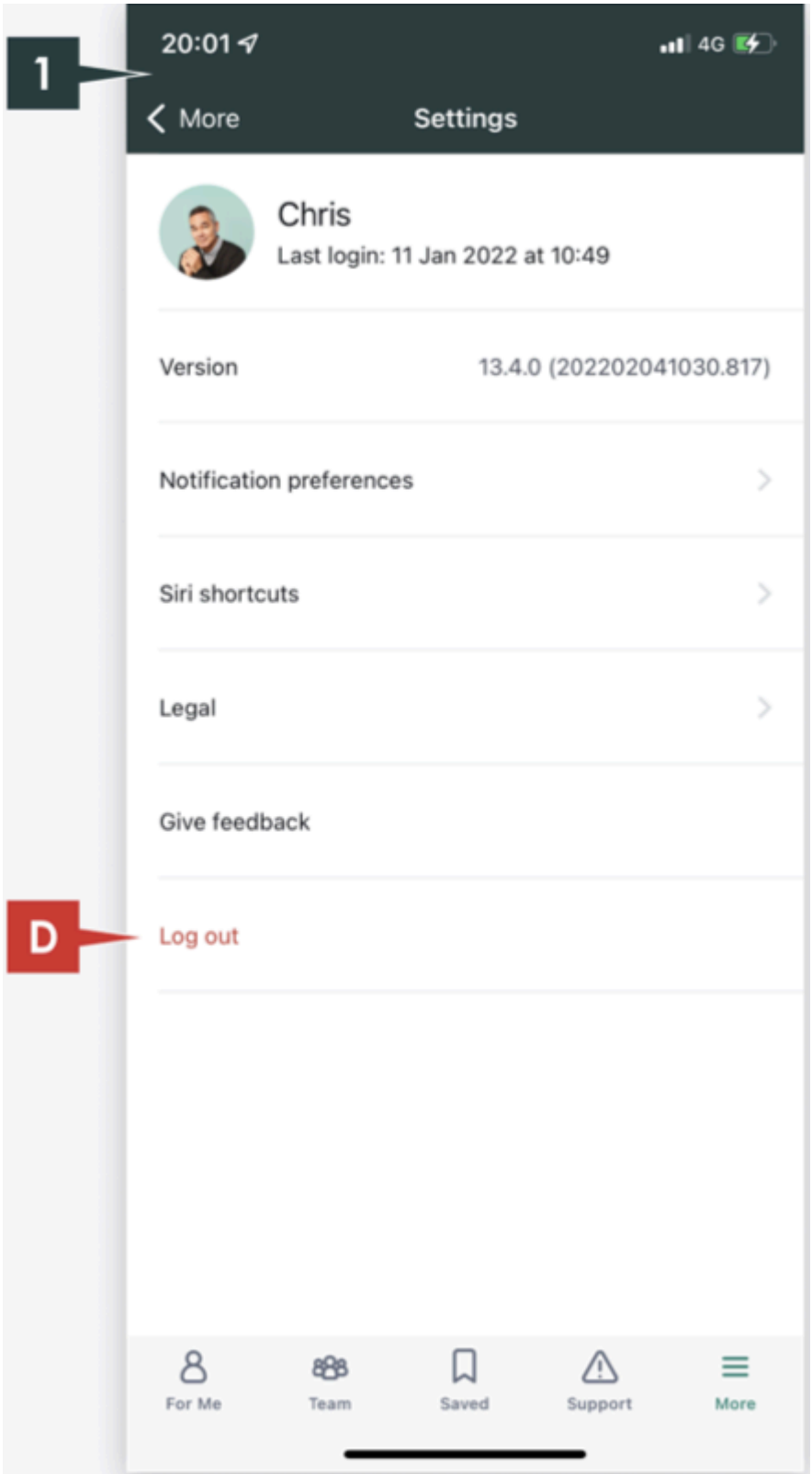
알림

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



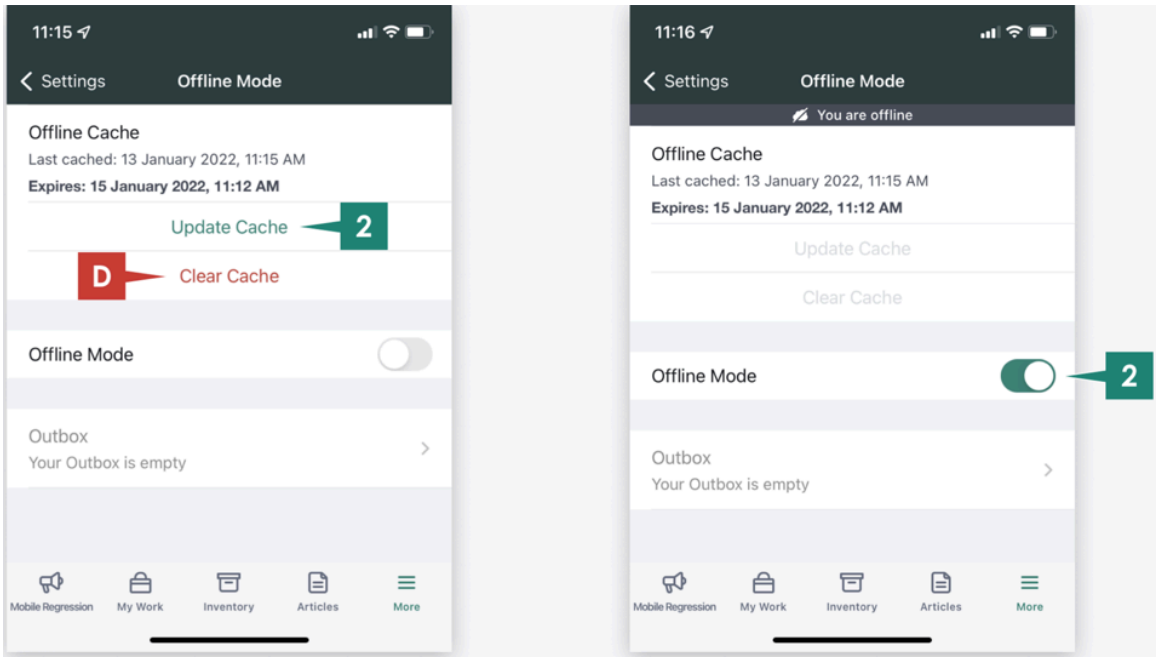
설정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

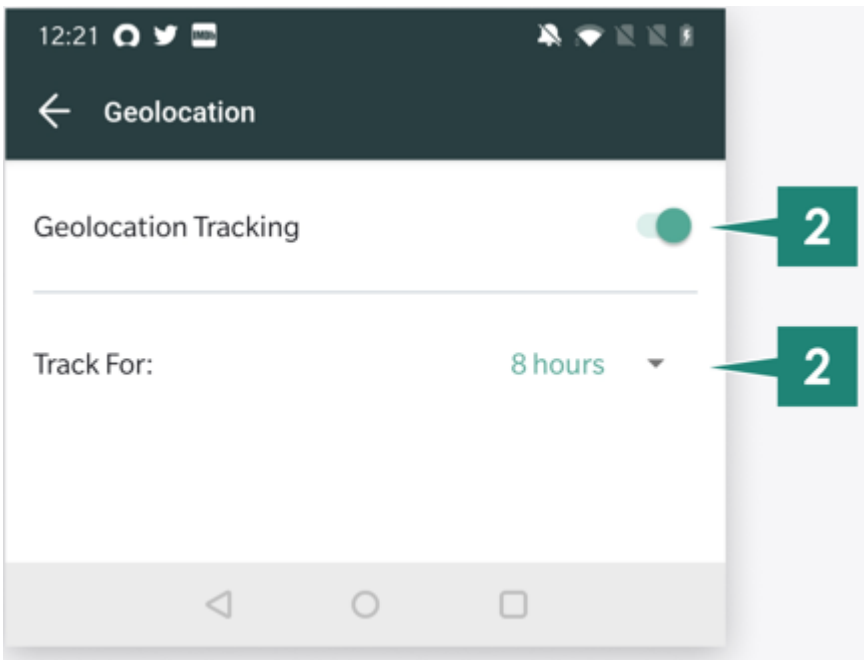


오프라인 모드 설정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

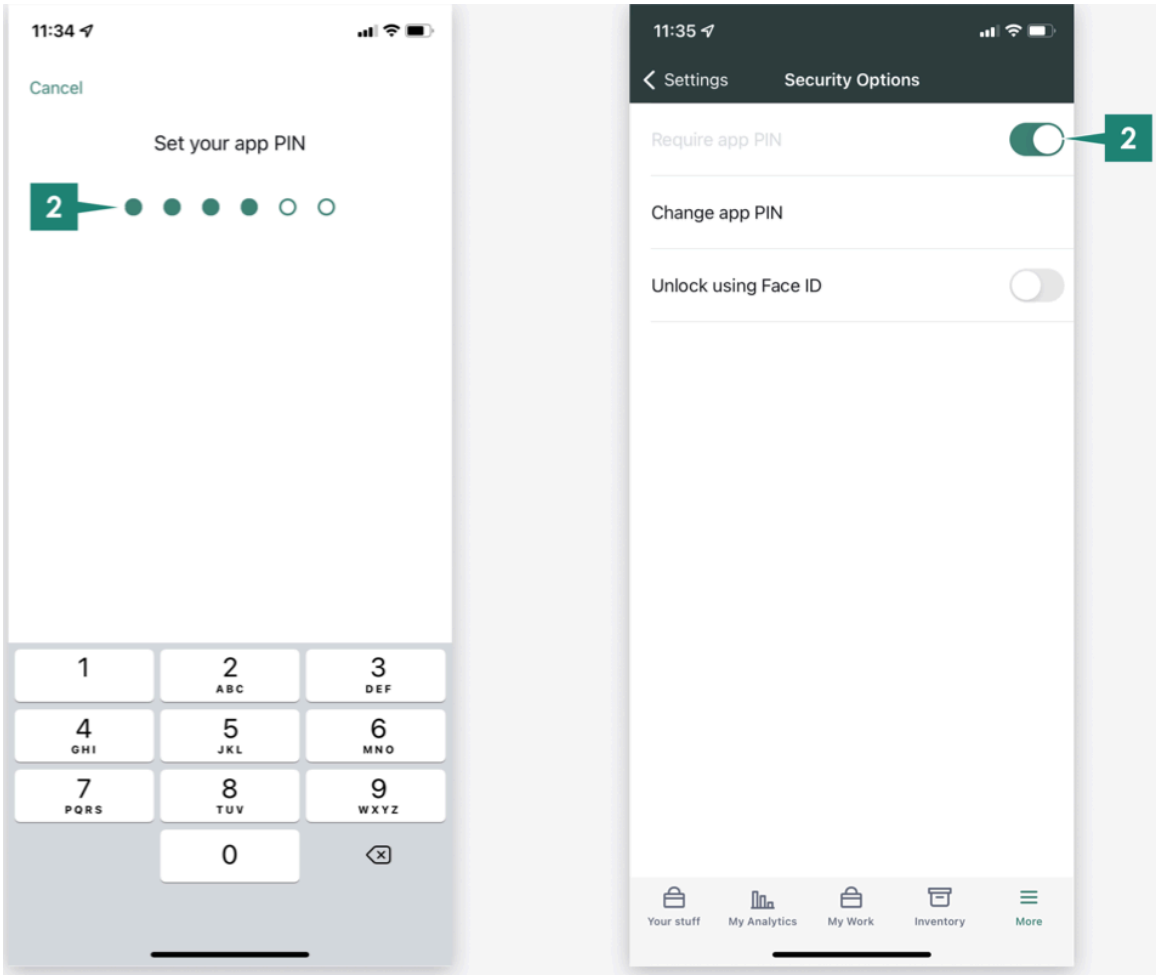


지리적 위치 설정

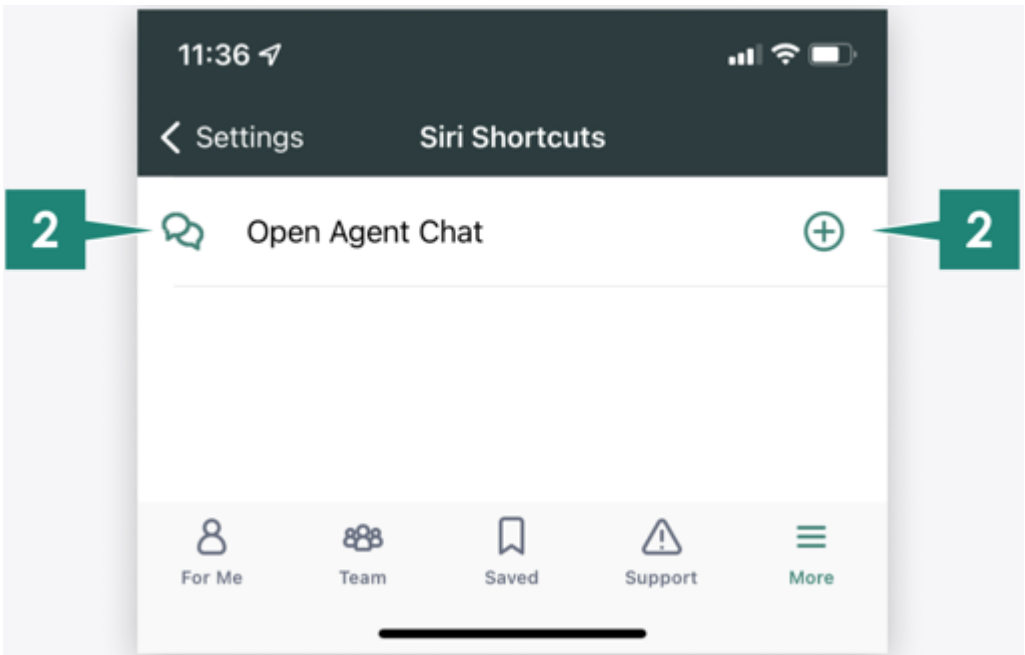


PIN 설정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Siri 바로 가기 설정(iOS에만 해당)

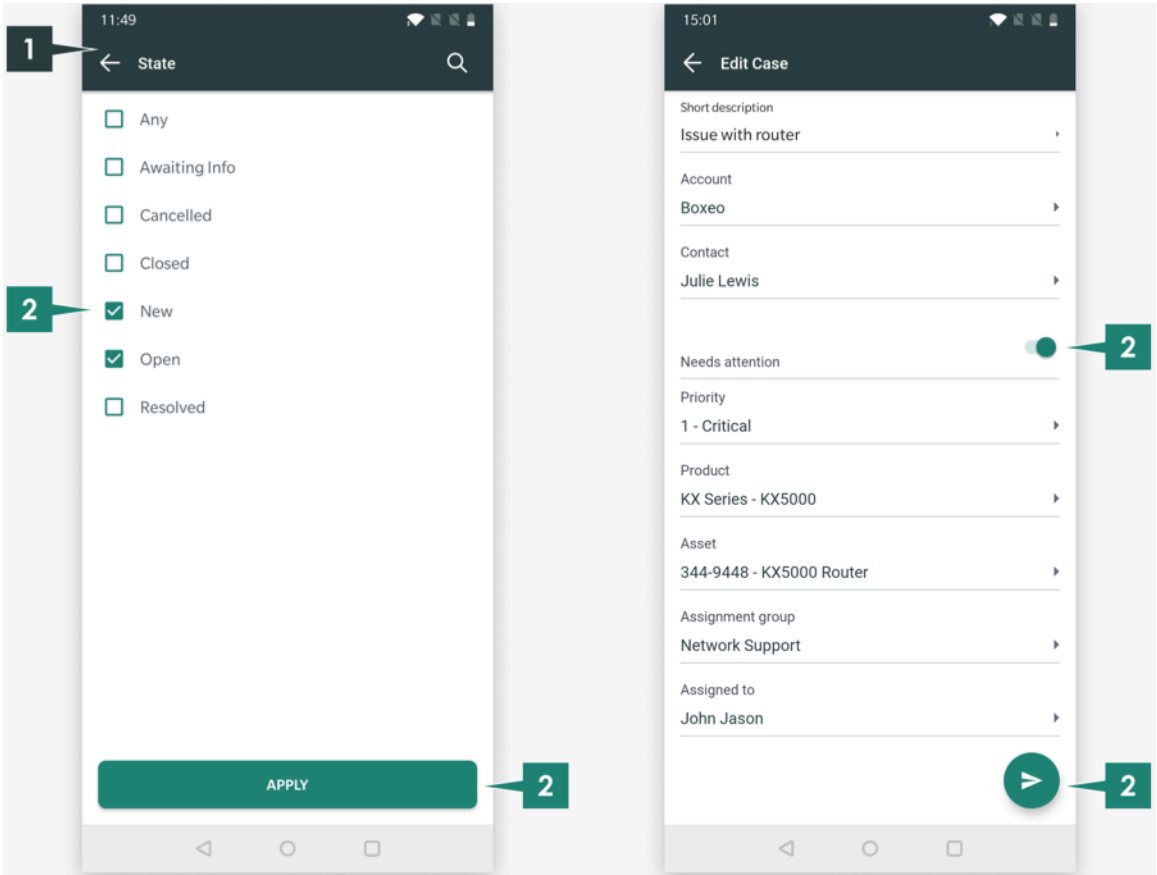


양식

다음 그림을 참고하여 색상 선택 사항이 Android 및 iOS 모달에서 어떻게 표시되는지 확인하십시오.

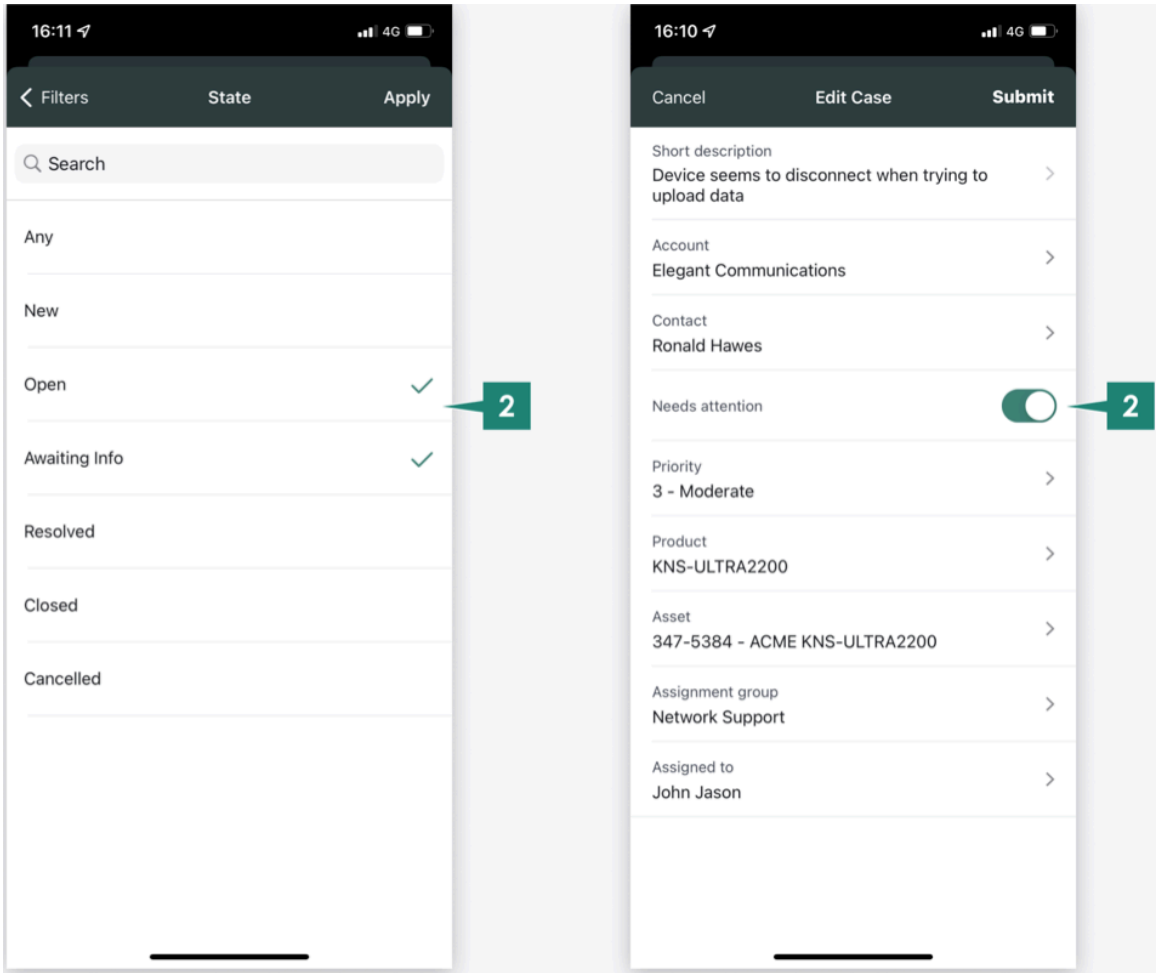
Android 양식

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



iOS 양식

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



버튼 강조 고려 사항

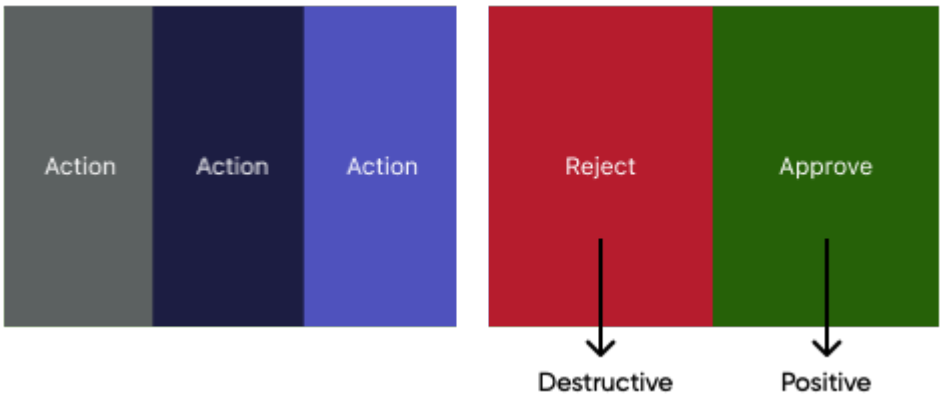
버튼 강조를 사용하여 모바일 앱 전체에서 기능 버튼의 모양과 색상을 정의합니다. 사용자는 기능 버튼의 모양과 색상을 통해 자신이 트리거하는 작업의 유형을 보다 쉽게 식별할 수 있습니다.

중요사항:
이전 ServiceNow# 인스턴스에서 레거시 모바일 테마를 Tokyo 사용합니다. 이후 릴리스의 경우 Utah 문서를 참조하십시오 모바일용 Next Experience 테마.

모바일 앱 전체에서 버튼 강조에 사용할 모바일 테마 색상을 선택합니다. 다양한 색상을 정의하여 브랜딩 지침을 보완할 수 있으며, 모바일 앱에서의 다양한 위치에 따라 선택 항목을 달리할 수 있습니다.

버튼 강조에 사용할 수 있는 테마 색상은 기본, 보조, 3차, 양화 및 소거입니다. 다음 다이어그램은 사용할 수 있는 기본 색상을 보여줍니다. 자세한 내용은 모바일 테마 색상 지침 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기능 위치에 따라 버튼 강조 구성

모바일 앱 내 다양한 위치에서의 버튼 강조를 구성하여 사용자가 자신이 활성화할 수 있는 기능 유형을 식별할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

중요사항:
이전 ServiceNow# 인스턴스에서 레거시 모바일 테마를 Tokyo 사용합니다. 이후 릴리스의 경우 Utah 문서를 참조하십시오 모바일용 Next Experience 테마.

이 태스크 정보
버튼 강조 구성은 웹 기반 UI에서 수행됩니다. 자세한 내용은 앱에서 기능과 위치 연결 문서를 참조하십시오. San Diego를 시작으로 추가 색상이 릴리스에 포함되며 추가 위치에서 버튼 강조가 지원됩니다. 이러한 색상은 나열된 화면 위치에 대한 웹 기반 UI에서 구성됩니다.

프로시저

1. 모두로 이동합니다.
2. 필터 탐색기에서 sys_sg_button_instance.list를 입력하여 기능 인스턴스 테이블을 엽니다.
3. 새 기록 또는 기존 기록을 선택합니다.
4. 선택한 기능 위치 유형에 대한 버튼 강조를 선택합니다.

모바일에서 스크린 리더 지원 구성

모바일의 스크린 리더 지원(기기의 경우 VoiceOver iOS , 기기의 경우 TalkBack Android 이라고 함)은 모바일 화면에 표시되는 내용에 대한 청각 설명을 제공합니다. 모바일 카드의 컨텐츠, 탐색 모음의 아이콘 또는 목록 화면 내의 데이터와 같은 요소일 수 있습니다.

사용자는 모바일 장치의 설정 영역으로 이동하고 적절한 옵션을 선택하여 화면 판독기 지원을 활성화합니다.

모바일 앱의 경우 ServiceNow 화면 판독기는 하드 코딩된 텍스트 또는 번역 필드에서 읽을 텍스트를 자동으로 처리합니다. 그러나 화면 판독기가 액세스하는 일부 요소에는 의미 있는 콘텐츠가 포함되어 있지 않습니다. 아이콘 유형으로 정의된 버튼 이름을 예로 들 수 있습니다. 이러한 상황에서는 대체 텍스트 값을 추가하는 옵션이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카드 내에서 아이콘 유형으로 정의된 버튼에 대한 음성 해설 텍스트 추가

화면 판독기 지원은 화면의 요소에 대한 음성 해설 텍스트를 제공합니다. 그러나 아이콘 유형으로 정의된 버튼과 같은 요소에는 추가 구성이 필요할 수 있습니다. 이러한 요소에 대체 텍스트가 추가되어 화면 판독기가 카드 내 버튼의 컨텐츠를 읽을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
카드와 카드 템플릿 내에서 아이콘 유형으로 정의된 버튼에 대한 대체 텍스트를 정의할 수 있습니다. 이 주제에서는 카드의 구성을 다룹니다. 아이콘 유형으로 정의된 버튼을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 아이콘 섹션에서 추가 기능 구성.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두.
2. 필터 탐색기에서 `sys_sg_view_config.list` 를 입력하여 카드 페이지를 엽니다.
3. 아이콘 유형으로 정의된 버튼이 포함된 카드를 선택합니다.
4. 선택한 카드의 카드 페이지에서 화면의 관련 링크 영역에 있는 카드 요소 탭을 선택합니다.
5. 대체 텍스트를 추가할 카드 버튼 요소 중 하나를 선택합니다.
   카드 요소 페이지가 표시됩니다.
6. 카드 요소 특성 영역에서 새로 만들기를 선택합니다.
   카드 요소 속성 페이지가 표시됩니다.
7. 유형 필드에 `AlternateTextValue` 텍스트를 입력합니다.
8. 번역 가능 값 필드에 화면 판독기에서 읽을 텍스트를 입력합니다.
9. 제출을 선택합니다.
10. 카드 요소 페이지에서 업데이트를 선택합니다.

카드 템플릿 내에서 아이콘 유형으로 정의된 버튼에 대한 음성 해설 텍스트 추가

화면 판독기 지원은 화면의 요소에 대한 음성 해설 텍스트를 제공합니다. 그러나 아이콘 유형으로 정의된 버튼과 같은 요소에는 추가 구성이 필요할 수 있습니다. 화면 판독기가 카드 템플릿 내에서 버튼의 컨텐츠를 읽을 수 있도록 이러한 요소에 대체 텍스트가 추가됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
아이콘 유형으로 정의된 버튼에 대한 대체 텍스트를 카드와 카드 템플릿 내에서 카드 요소로 정의할 수 있습니다. 이 주제에서는 카드 템플릿의 구성을 다룹니다. 아이콘 유형으로 정의된 버튼을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 아이콘 섹션에서 추가 기능 구성.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두.
2. 필터 탐색기에서 `sys_sg_view_template.list` 를 입력하여 카드 템플릿 페이지를 엽니다.
3. 아이콘 유형으로 정의된 버튼이 포함된 카드 템플릿을 선택합니다.
   카드 템플릿 페이지가 표시됩니다.
4. 페이지의 카드 템플릿 요소 영역에서 대체 텍스트를 추가할 카드 버튼 요소 템플릿 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카드 템플릿 요소 페이지가 표시됩니다.

5. 카드 템플릿 요소 속성 영역에서 새로 만들기를 선택합니다.
   카드 템플릿 요소 속성 페이지가 표시됩니다.
6. 유형 필드에 AlternateTextValue 텍스트를 입력합니다.
7. 번역 가능 값 필드에 화면 판독기에서 읽을 텍스트를 입력합니다.
8. 제출을 선택합니다.
9. 카드 템플릿 요소 페이지에서 업데이트를 선택합니다.

ServiceNow 모바일에 캠페인 표시

캠페인을 사용하여 사용자에게 메시지와 중요 정보를 제공할 수 있습니다. ServiceNow 모바일에 캠페인을 설정하고 표시할 수 있습니다.

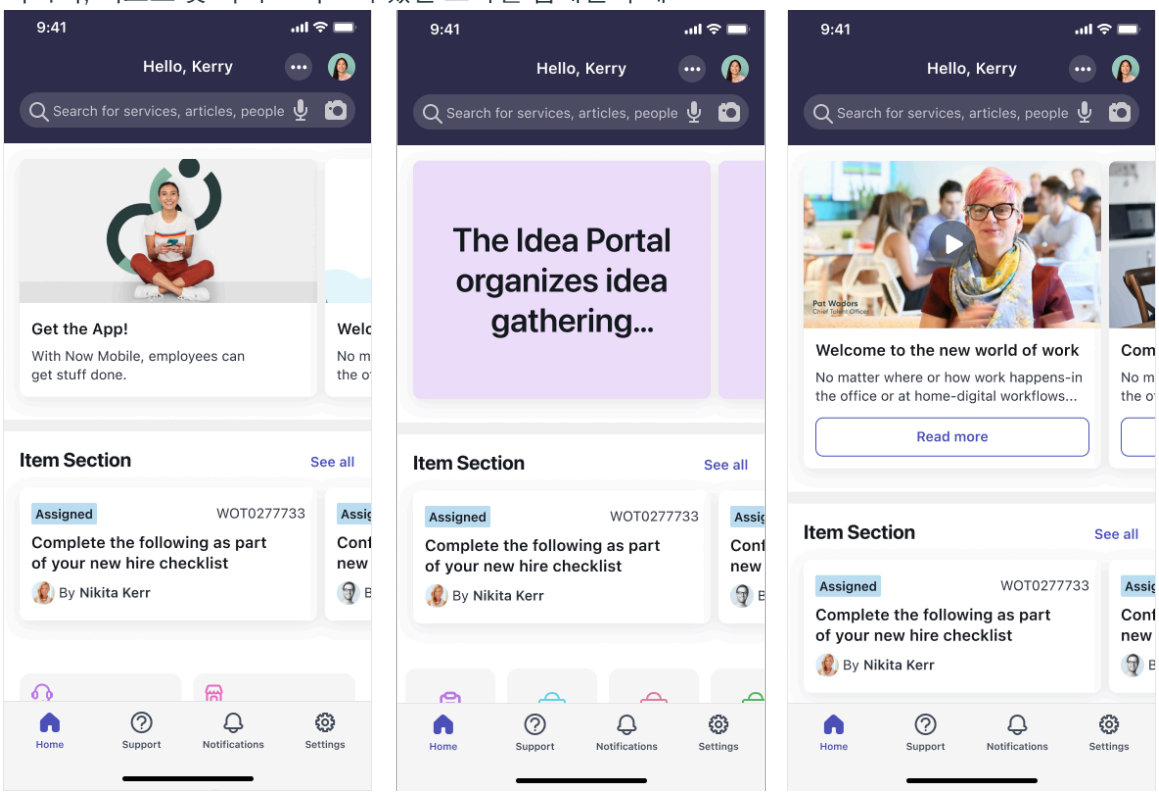
모바일 캠페인을 활용하면 이미지의 스크롤 목록을 사용하여 선별된 컨텐츠를 공유할 수 있습니다. 캐러셀에서 비디오, 이미지 및 텍스트의 세 가지 카드 유형을 혼합할 수 있습니다. 캠페인 카드 하단에 카드 여덟 장까지는 점으로, 아홉 장 이상은 숫자로 표시됩니다. 모바일 홈페이지 상단에 표시하는 경우 캐러셀 형식의 모바일 캠페인이 가장 효과적입니다.

주:

모바일 장치에 표시할 캠페인을 설정하려면 [com.sn_content_delivery] 플러그인이 직원 센터 프로 콘텐츠 게시 설치되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 콘텐츠 게시 활성화 를 참조하십시오.

를 직원 센터 프로통해 콘텐츠 경험 캠페인 컨텐츠를 만듭니다. 자세한 내용은 콘텐츠 경험 캠페인 및 모바일 콘텐츠 구성을 참조하십시오.

이미지, 텍스트 및 비디오 카드가 있는 모바일 캠페인의 예



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 캠페인 프로세스 표시

캠페인의 컨텐츠에는 비디오, 이미지(배너) 및 텍스트 카드가 포함됩니다.

카드 모양에 대한 정보를 제공하는 템플릿을 먼저 생성하여 모바일 캠페인 내에서 카드를 표시하는 방법을 지정합니다. 카드 모양을 정의한 후에는 구성요소를 빌드하고 연결하여 항목 뷰에서 제공하는 데이터를 사용하고 모바일 장치에서 컨텐츠를 캠페인으로 표시합니다.

이 프로세스에는 컨텐츠 UI 섹션에 포함된 여러 구성요소가 포함됩니다.

- 각 유형의 컨텐츠 카드에 대한 항목 뷰로, 비디오, 이미지 및 텍스트 등의 세 가지 유형의 카드 모양을 위한 템플릿으로서의 역할을 합니다.
- 항목 뷰를 포함하는 각 컨텐츠 카드 유형의 항목 구성입니다.
- 캠페인의 관련 컨텐츠를 수집하는 데이터 항목 및 항목 구성을 포함하는 항목 스트림입니다.
- 항목 스트림을 참조하는 항목 스트림 컨테이너입니다.

모바일 캠페인의 카드에 대 한 모양 템플릿 생성

모바일 캠페인에 표시되는 각 유형의 카드 모양에 대한 정보가 포함된 항목 카드 템플릿을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
카드를 만들 때 항목 뷰를 할당해야 합니다. 항목 뷰는 카드의 모양에 대한 정보를 제공합니다. 따라서, 카드 유형이 동일한 경우에도 사용하고자 하는 각 카드 스타일에 따라 별개의 항목 뷰를 생성해야 합니다. 예를 들어, 일부 이미지 카드에 어두운 색 배경과 밝은 색 텍스트를 배치하고 다른 이미지 카드에 밝은 색 배경과 어두운 색 텍스트를 배치하려면 이러한 각 스타일에 대해 별도의 항목 뷰를 생성해야 합니다.

프로시저

1. 웹 기반 UI의 필터 탐색기에 sys_sg_item_view.list를 입력하여 항목 뷰 목록을 엽니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

레거시 카드 새 기록 양식

필드	설명
이름	항목 뷰의 이름입니다. **주:** 쉽게 식별할 수 있도록 이름에 카드 유형(이미지, 텍스트 또는 비디오)을 포함합니다.
간단한 설명	선택적인 추가 세부 정보입니다.
항목 뷰 JSON	카드 유형에 대해 생성한 구성 코드입니다. 자세한 내용은 모바일 캠페인의 카드 모양에 대한 세부 정보 구성 문서를 참조하십시오.
테이블	직원 센터 카드의 컨텐츠가 포함된 테이블〔sn_cd_content_mobile〕입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
의존성 필드	항목 뷰 **JSON** 필드에 입력한 데이터에서 가져온 의존성 필드입니다.
UI 스타일	텍스트 카드에 적용할 UI 스타일입니다. 텍스트 카드의 글꼴 색상과 배경색을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 모바일 UI 스타일 문서를 참조하십시오.

4. 제출을 클릭합니다.

결과
각 카드 스타일에 대한 항목 뷰를 생성한 후 모바일 캠페인을 표시하려면 구성요소를 빌드하고 연결해야 합니다. 자세한 내용은 모바일 캠페인 구성요소 구성 문서를 참조하십시오.

모바일 캠페인의 카드 모양에 대한 세부 정보 구성

항목 뷰를 구성하여 모바일 캠페인 내의 카드 모양을 정의하는 세부 정보를 제공하고 표시 옵션을 개선하며 캠페인 효과를 높입니다.

모바일 캠페인의 카드에 대한 항목 뷰를 생성할 경우 필요한 JSON 코드를 생성하여 카드의 모양을 정의해야 합니다. 그런 다음, 모바일 캠페인의 카드에 대 한 모양 템플릿 생성에 설명된 대로 항목 뷰 양식의 항목 뷰 **JSON** 필드에서 이 코드를 제공합니다.

주:
구성 가능한 값 중 하나라도 비어 있거나 코드 라인이 제거되면 기본값을 사용합니다.

텍스트 카드에 대한 항목 뷰 **JSON**

텍스트 카드의 경우 이 샘플 JSON 코드를 복사하여 항목 뷰 양식 내의 항목 뷰 **JSON** 필드에 붙여 넣습니다.

```
{
 "Type": "ViewGroup",
 "Distribution": "Equal",
 "Orientation": "Vertical",
 "Alignment": "Center",
 "Margin": {
  "Left": 0,
  "Right": 0,
  "Top": 0,
  "Bottom": 0
 },
 "Children": [
  {
   "Type": "Text",
   "CellId": "title",
   "TextAlignment": "center",
   "Margin": {
    "Left": 16,
    "Right": 16
   },
   "MaxLines": 3,
   "Font": {
    "Weight": "bold",
    "Size": 36,
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
      "MinSize": 24
    },
   }
 ],
}
```

샘플 JSON 코드의 매개변수는 다음과 같습니다.

- *Type* 매개변수 값은 구성할 수 없습니다.
- *CellId* 샘플 코드의 매개변수 값은 테이블 〔sn_cd_content_mobile〕의 기본 시스템 버전 값을 기반으로 합니다직원 센터. 해당 테이블의 값을 변경한 경우 샘플 JSON 코드에 변경된 값을 추가합니다.

  주:
  테이블에 접근하여 값을 확인하려면, 애플리케이션 내비게이터의 탐색 필터에서 sn_cd_content_mobile.list를 입력하십시오.

- 텍스트 카드에 대한 이 샘플 코드의 다른 매개변수 값은 카드에 대해 균형 있는 모양을 제공하는 표준 설정 값입니다. 이 값을 사용자 지정할 수 있습니다.

비디오 카드에 대한 항목 뷰 **JSON**

비디오 카드의 경우 이 샘플 JSON 코드를 복사하여 항목 뷰 양식 내의 항목 뷰 **JSON** 필드에 붙여 넣습니다.

```
{
 "Type": "Media-Video",
 "CellId": "video_link.url",
 "TitleCellId": "title",
 "SubtitleCellId": "text"
}
```

샘플 JSON 코드의 매개변수는 다음과 같습니다.

- *Type* 매개변수 값은 구성할 수 없습니다.
- *CellId*샘플 코드의 , *TitleCellId*, 매개변수 *SubtitleCellID* 값은 테이블 〔sn_cd_content_mobile〕의 기본 시스템 버전 값을 기반으로 합니다직원 센터. 해당 테이블의 값을 변경한 경우 샘플 JSON 코드에 변경된 값을 추가합니다.

  주:
  테이블에 접근하여 값을 확인하려면, 애플리케이션 내비게이터의 탐색 필터에서 sn_cd_content_mobile.list를 입력하십시오.

이미지 카드에 대한 항목 뷰 **JSON** 코드

이미지 카드의 경우 이 샘플 JSON 코드를 복사하고 기본값과 다른 모든 값을 설정합니다. 기본값을 사용하려면 해당 코드 라인을 삭제할 수 있습니다. 원하는 값을 설정했으면 항목 뷰 양식 내의 항목 뷰 **JSON** 필드에 JSON 코드를 붙여 넣습니다.

```
{
 "Type": "Media-Image",
 "CellId": "image",
 "TitleCellId": "title",
 "SubtitleCellId": "text",
 "Parallax": <true|false>,
 "DisplayType": "<over|under>",
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 "DisplayTheme": "<light|dark>",
 "FocusOnFaces": <true|false>
}
```

샘플 JSON 코드의 표준 매개변수는 다음과 같습니다.

- *Type* 매개변수 값은 구성할 수 없습니다.
- *CellId*샘플 코드의 , *TitleCellId*, 매개변수 *SubtitleCellID* 값은 테이블 〔sn_cd_content_mobile〕의 기본 시스템 버전 값을 기반으로 합니다직원 센터. 해당 테이블의 값을 변경한 경우 샘플 JSON 코드에 변경된 값을 추가합니다.

> **주:**
> 테이블에 접근하여 값을 확인하려면, 애플리케이션 내비게이터의 탐색 필터에서 sn_cd_content_mobile.list를 입력하십시오.

이미지 카드의 항목 뷰에 대한 사용자 지정 매개변수는 다음과 같습니다.

Parallax

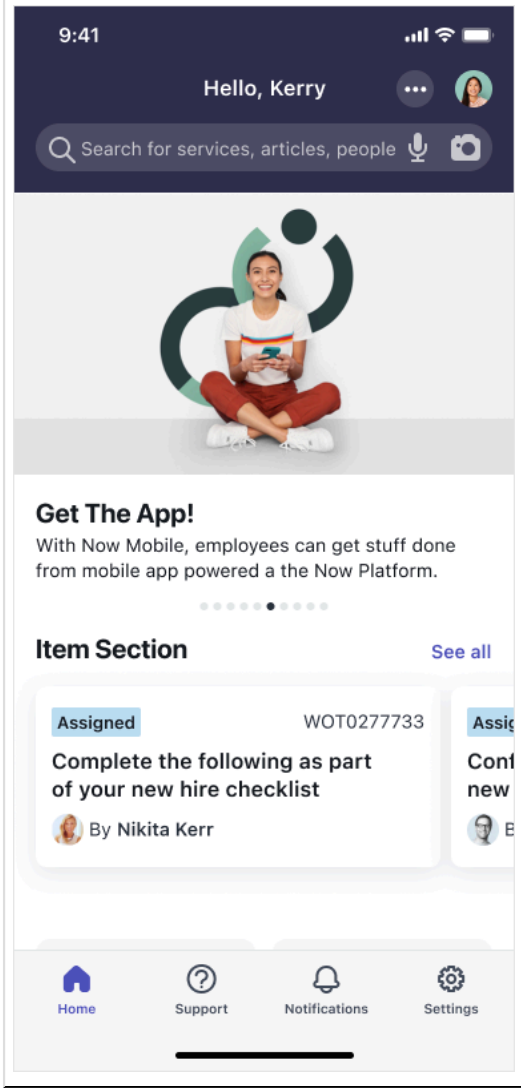
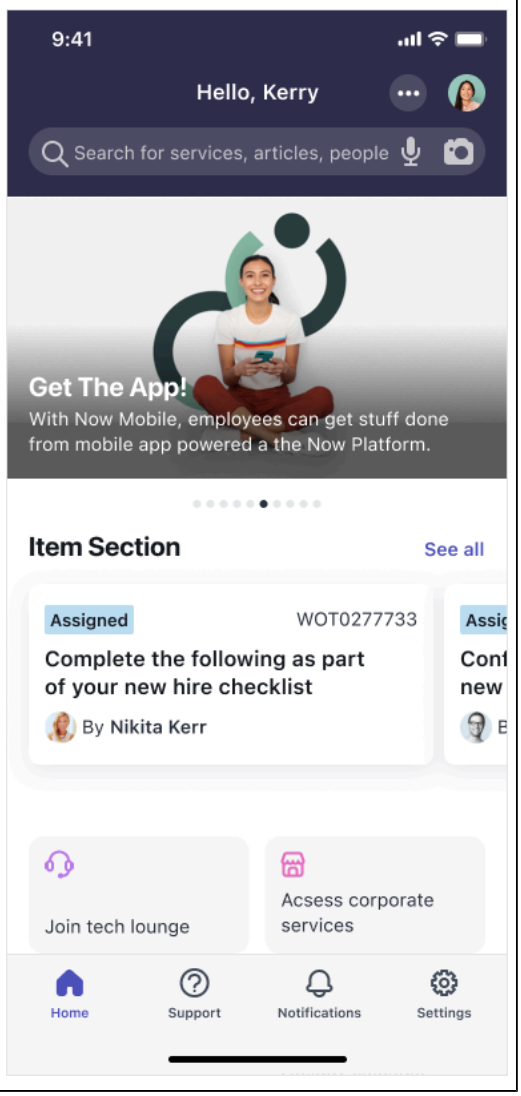
이미지에 깊이와 원근감의 허상 효과를 생성할지 여부를 결정합니다.

- true(기본값): 카드 아래쪽에 있는 텍스트가 백그라운드 이미지보다 느린 속도로 이동하여 두 객체가 서로 다른 3차원 면에 있는 것처럼 보이게 만듭니다.
- false: 카드 아래쪽에 있는 텍스트와 이미지가 동일한 속도로 이동합니다.

DisplayType

텍스트가 이미지 아래(under) 혹은 이미지에 오버레이(over)되어서 표시될지 여부를 결정합니다. 텍스트에 제목과 자막이 포함됩니다. 부드러운 시각적 경험을 위해 모든 카드 유형에 동일한 형식을 사용하십시오. 기본값은 **over**입니다.

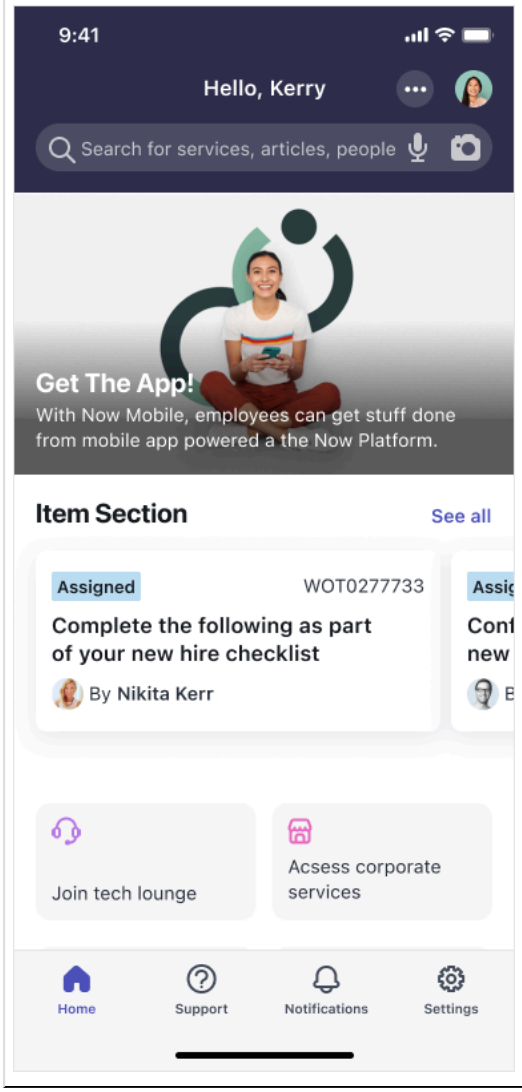
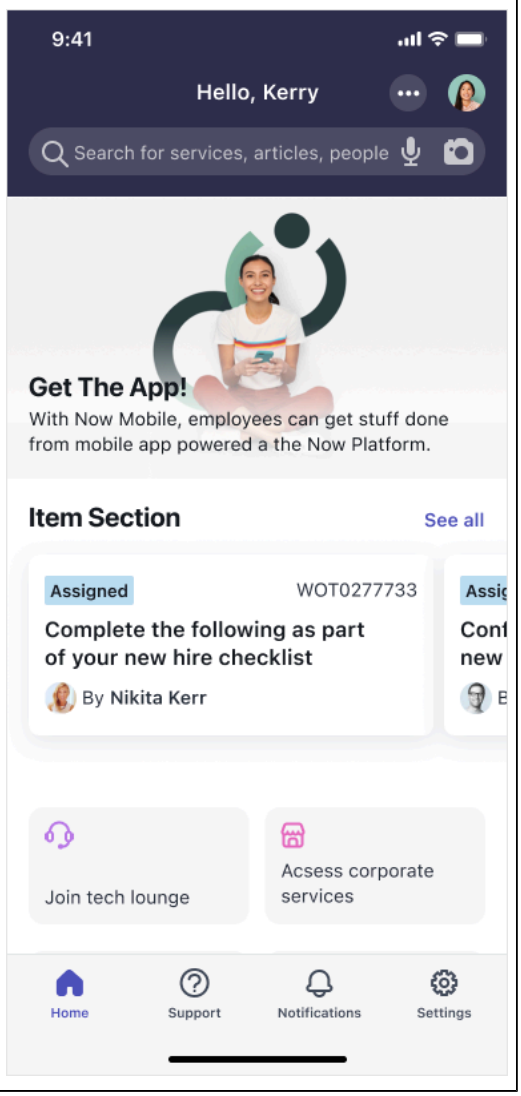
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이미지 아래에 표시되는 텍스트	오버레이로 표시되는 텍스트
	

DisplayTheme

텍스트 오버레이의 색상을 결정합니다. 이 옵션은 표시 유형이 over인 경우에만 사용 가능합니다. 어두운 배경에 표시할 텍스트에는 light를 사용하십시오. 기본값은 **light**입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

light로 설정된 **DisplayTheme**	dark로 설정된 **DisplayTheme**
	

FocusOnFaces

true(기본값)로 설정되면 이미지 카드의 이미지가 프레임에서 얼굴이 캡처되는 위치로 잘립니다.

모바일 캠페인 구성요소 구성

캠페인에 이미지, 비디오 및 텍스트 카드를 표시하는 구성요소를 구성하여 사용자가 모바일 장치에서 보고 상호 작용할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에

모바일 장치에 캠페인을 표시할 구성요소를 구성하려면 다음 항목을 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 캠페인용 컨텐츠를 개발합니다. 자세한 내용은 콘텐츠 경험 캠페인 및 모바일 콘텐츠 구성을 참조하십시오.
- 하나 이상의 카드 유형에 대해 모양 기준을 정의합니다. 자세한 내용은 모바일 캠페인의 카드에 대한 모양 템플릿 생성 및 모바일 캠페인의 카드 모양에 대한 세부 정보 구성 문서를 참조하십시오.
- 플러그인 〔com.sn_content_delivery〕을 직원 센터 프로 콘텐츠 게시 (를) 설치합니다. 자세한 내용은 콘텐츠 게시 활성화 를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 캠페인 컨텐츠에 대한 데이터를 수집하는 데이터 항목을 생성합니다.
   a. 웹 기반 UI의 필터 탐색기에 sys_sg_data_item.list를 입력하여 데이터 항목 목록을 엽니다.
   b. 새로 만들기를 클릭하여 데이터 항목을 생성합니다.
   c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

데이터 항목 양식

필드	설명
이름	데이터 항목의 제목입니다. 여러 데이터 항목에 같은 이름을 사용할 수 있습니다.
설명	선택적인 추가 세부 정보입니다.
조건 유형	데이터 항목에서 데이터를 검색할 조건을 빌드할 때 사용할 방법을 선택합니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. 선언적 조건 작성기를 사용하여 데이터 항목에 대한 조건을 생성합니다. 스크립트됨 스크립트를 사용하여 데이터 항목의 조건을 결정합니다. 이 옵션을 선택하면 이 필드 아래에 스크립트를 입력하라는 텍스트 창이 표시됩니다. 인코딩된 쿼리 추가 이 조건은 차트 화면에 대한 데이터 항목을 만들 때만 사용됩니다. 캠페인에 대해 이 조건 유형을 선택하지 마십시오.
테이블	sn_cd_content_mobile 카드의 직원 센터 컨텐츠가 포함된 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
쿼리 조건	테이블에서 검색된 컨텐츠 데이터를 필터링하는 조건입니다 직원 센터 . 예를 들어, 테이블에 'month' 필드가 있는 경우 해당 월이 9월인 경우에만 컨텐츠를 가져오도록 하려면 **[month][is][September]**로 조건을 설정할 수 있습니다.
그룹화 기준	목록에서 기록을 그룹화하는 데 사용되는 필드를 선택합니다.

d. 제출을 클릭합니다.

2. 사용하는 각 항목 뷰에 대한 항목 구성을 생성합니다.

a. 웹 기반 UI의 필터 탐색기에서 sys_sg_master_item.list를 입력합니다.

b. 새로 만들기를 클릭하여 항목 구성을 만듭니다.

c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

항목 구성 양식

필드	설명
이름	목록 항목 구성의 제목입니다. 주 : 이름에 카드 유형을 포함합니다.
카드	목록 항목에 사용할 카드입니다. 기존 카드를 검색하거나 새로 만들기를 선택하여 카드를 구성합니다.
테이블	sn_cd_content_mobile 카드의 직원 센터 컨텐츠가 포함된 테이블입니다.
조건	HR 서비스 컨텐츠 제공 테이블에서 검색된 표시 관련 데이터를 필터링하는 조건입니다. 조건 작성기를 사용하여 항목 구성에 대한 조건을 생성하려면 선언적 조건을 사용합니다. 예를 들어, 데이터 항목 조건에 정의된 대로 9월이라는 조건에 관련된 모든 이미지 기록을 표시하도록 지정할 수 있습니다. 그런 다음 조건 **[Content type][is][Image]**를 설정하면 결과적으로 9월로 태그가 지정된 모든 이미지가 모바일 캠페인에 표시됩니다.
포함된 화면	모바일 캠페인에는 적용되지 않습니다.

3. 데이터 항목을 항목 구성과 연결하는 목록 스트림을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 웹 기반 UI의 필터 탐색기에서 sys_sg_item_stream.list를 입력합니다.

b. 새로 만들기를 클릭하여 목록 스트림을 생성합니다.

c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

목록 스트림 양식

필드	설명
이름	목록 스트림의 제목입니다.
데이터 항목	생성한 데이터 항목입니다.

d. 목록 스트림 M2M 항목 구성 섹션에서 새 행 삽입을 클릭합니다.

e. 생성한 항목 구성을 삽입합니다.

f. 저장을 클릭합니다.

g. 제출을 클릭합니다.

4. 목록 스트림 컨테이너를 생성합니다.

a. 웹 기반 UI의 필터 탐색기에서 sys_sg_item_stream_container.list를 입력합니다.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 이름 필드에 목록 스트림 컨테이너의 제목을 입력합니다.

d. 양식 헤더( )를 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

e. 스트림 컨테이너 M2M 스트림 섹션에서 새로 만들기를 클릭합니다.

f. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

스트림 컨테이너 **M2M** 스트림 양식

필드	설명
스트림	스트림 컨테이너에 추가할 스트림입니다.
스트림 컨테이너	스트림을 포함하는 스트림 컨테이너입니다.
순서	스트림 컨테이너를 배치할 위치를 나타내는 숫자입니다. 낮은 숫자의 항목이 높은 숫자의 항목보다 먼저 표시됩니다.

g. 제출을 클릭합니다.

h. 업데이트를 클릭합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 캠페인을 포함할 화면 시작 관리자 컨텐츠 UI 섹션을 만듭니다.

a. 웹 기반 UI의 필터 탐색기에서 `sys_sg_content_section.list`를 입력합니다.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

컨텐츠 섹션 양식

필드	설명
제목	컨텐츠 UI 섹션의 제목입니다. 이 제목은 모바일 UI에 표시되지 않습니다.
활성	모바일 인스턴스에서 캠페인 표시를 활성화하는 옵션입니다.

d. 제출을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
화면 시작 관리자에 컨텐츠 UI 섹션을 추가합니다. 자세한 내용은 컨텐츠 UI 섹션 구성 문서를 참조하십시오.

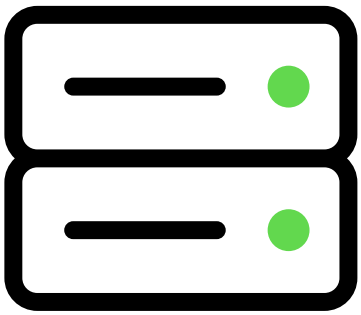
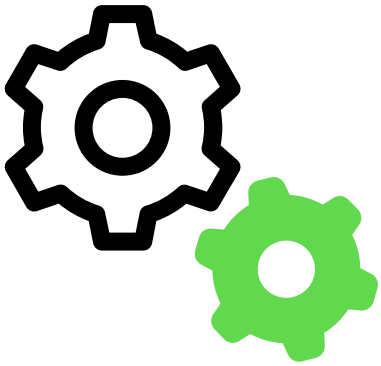
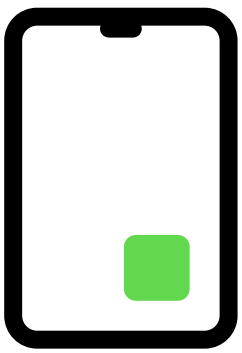
모바일 앱 사용

앱을 사용하여 ServiceNow# 모바일 모바일 장치를 사용하여 어디서나 작업을 수행하는 방법을 알아봅니다.

시작

모바일 앱의 최종 사용자 경험과 ServiceNow 모바일 장치에서 앱을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용을 보려면 타일 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인스턴스 작업 ServiceNow	모바일 앱 기능 구성	모바일 검색 사용
		
모바일 애플리케이션에서 인스턴스를 추가하고 작업하는 ServiceNow 방법을 알아봅니다.	모바일 앱 내에서 ServiceNow 기능 및 역량을 사용하는 방법을 사용자 지정합니다.	텍스트, 음성 및 사진을 사용하여 정보를 찾고 목표를 달성할 수 있습니다.
모바일 장치 맵 사용	접근성 기능 사용	언어 설정 선택
		
실내 및 실외 맵을 모두 사용하여 작업을 완료하는 방법을 알아봅니다.	모바일 앱에서 사용할 수 ServiceNow 있는 접근성 기능에 대해 알아봅니다.	모바일 앱의 언어를 선택하고 사용자의 장치에 정의된 언어와 어떻게 작동하는지 알아보십시오.

모바일 인스턴스 작업

모바일 애플리케이션으로 ServiceNow 작업하려면 각 모바일 애플리케이션에 하나 이상의 웹 기반 UI 인스턴스를 추가해야 합니다. 추가된 인스턴스에는 관리자가 구성한 모바일 기능이 포함되어 있습니다.

인스턴스와 관련된 관리자 기반 설명서에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모바일 인스턴스.

ServiceNow 모바일 앱에 **ServiceNow** 인스턴스 추가

ServiceNow 모바일 앱을 사용하여 인스턴스에 액세스하는 방법에 대해 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: user

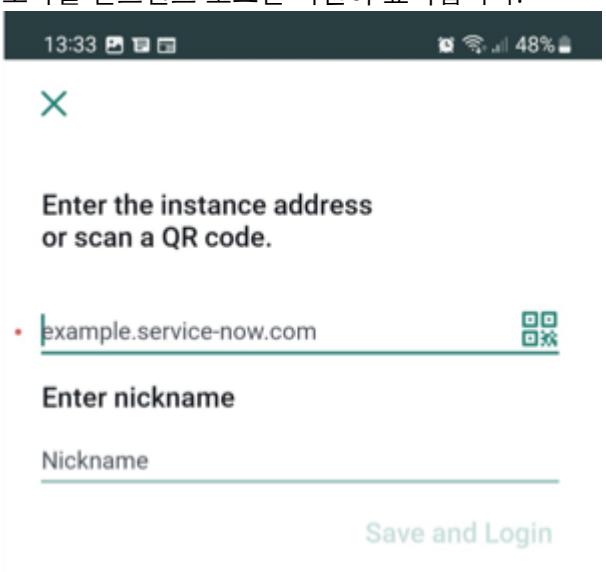
이 태스크 정보
모바일 장치에 모바일 앱을 추가한 ServiceNow 후에는 작업하는 웹 기반 UI 인스턴스에 연결해야 합니다. 및 를 모바일 에이전트사용하여 Now Mobile 앱 작업할 때는 두 앱 모두에 동일한 인스턴스를 추가해야 합니다.

주:
모바일 장치에서 둘 이상의 인스턴스 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 단일 모바일 장치에서 여러 ServiceNow 인스턴스로 작업.

엔터프라이즈 모바일 관리(EMM) 제품군에서 모바일 앱을 다운로드하는 경우 메시지가 표시되면 사용자 자격 증명을 입력합니다. EMM에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 엔터프라이즈 이동성 관리(EMM). EMM 제품군에서 모바일 앱을 다운로드하지 않은 경우 이 항목의 단계를 따릅니다.

프로시저

1. 앱 중 ServiceNow 모바일 하나의 아이콘을 누릅니다.
   모바일 인스턴스 로그인 화면이 표시됩니다.

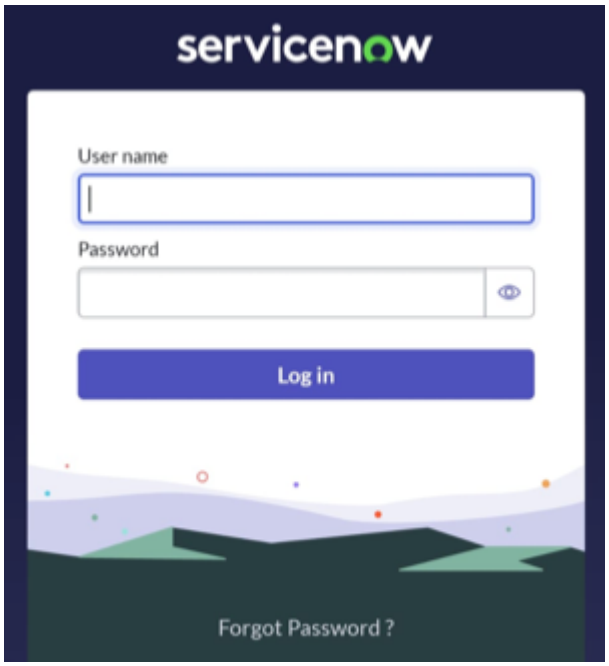


2. 다음 두 가지 방법 중 하나로 인스턴스 주소 필드에 인스턴스 주소를 입력합니다.

   주:
   AND 모바일 에이전트 앱 모두 Now Mobile 앱 데모 계정으로 테스트할 수 있는 옵션이 있으며, 여기서 보고 싶은 데모와 일치하는 역할을 선택할 수 있습니다. 자세한 내용은 Now Mobile 앱 데모 및 모바일 에이전트 앱 데모.

3. 옵션: 인스턴스 내에서 변경한 내용을 쉽게 찾을 수 있도록 이 인스턴스의 별칭을 입력합니다.
4. 저장 및 로그인을 누릅니다.
   모바일 앱 로그인 화면이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 사용자 이름과비밀번호를 입력하고 로그인을 누릅니다.
   모바일 앱 방문 페이지가 표시되고 작업을 시작할 수 있습니다.

관련 정보

모바일 인증

모바일 장치를 사용하여 **IP** 제한 네트워크의 인스턴스에 로그인

IP 주소를 기반으로 하는 액세스를 제한하기 위해 적응식 인증을 사용하는 ServiceNow# 인스턴스에 모바일 장치로 로그인하는 방법에 대해 알아봅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: user

회사에서 제공하는 컴퓨터에 액세스하여 등록 프로세스를 시작할 수 있는지 확인하십시오.

이 태스크 정보

모바일 장치를 등록하려면 회사에서 제공하는 컴퓨터를 사용하여 ServiceNow 인스턴스에 먼저 로그인해야 합니다. 이 컴퓨터는 인스턴스에 액세스할 수 있는 IP 주소를 사용해야 합니다.

모바일 장치와 ServiceNow 인스턴스 자격 증명을 인스턴스에 등록하면 프로파일과 인스턴스 간에 신뢰 관계가 설정됩니다. 두 명 이상의 사용자가 단일 모바일 장치를 사용해야 하는 경우 ServiceNow 인스턴스 관리자는 시스템 속성을 사용하여 이를 구성할 수 있습니다.

프로시저

1. 회사에서 제공한 컴퓨터와 로그인 자격 증명을 사용하여 원하는 ServiceNow 인스턴스에 로그인합니다.
2. 우측 상단에서 이름을 선택한 다음 프로파일을 선택합니다.
3. 프로파일 페이지의 관련 링크 섹션에서 신뢰할 수 있는 모바일 앱 등록을 선택합니다.
   회사에서 제공한 컴퓨터에 확인 QR 코드가 표시됩니다.
4. 장치에서 ServiceNow 모바일 앱을 열고 ServiceNow 인스턴스 주소를 입력합니다.
   인스턴스가 IP 주소를 기반으로 액세스를 제한하기 때문에 모바일 장치에 등록 화면이 표시됩니다.
   QR 코드 형태로 확인 비밀을 입력하여 ServiceNow 인스턴스에 대한 신뢰를 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 모바일 장치에서 **QR** 코드 스캔을 탭한 다음 회사에서 제공한 컴퓨터에서 모바일 장치로 QR 코드를 스캔합니다.
6. ServiceNow 인스턴스 서버에 확인 비밀을 보내려면 모바일 장치에서 제출을 누릅니다.
   QR 코드를 인스턴스에 제출하면 모바일 장치에 인스턴스 로그인 화면이 표시됩니다.
7. 사용자 이름과 암호를 입력하여 평소와 같이 ServiceNow 인스턴스에 로그인합니다.

모바일 장치에서 인스턴스 변경

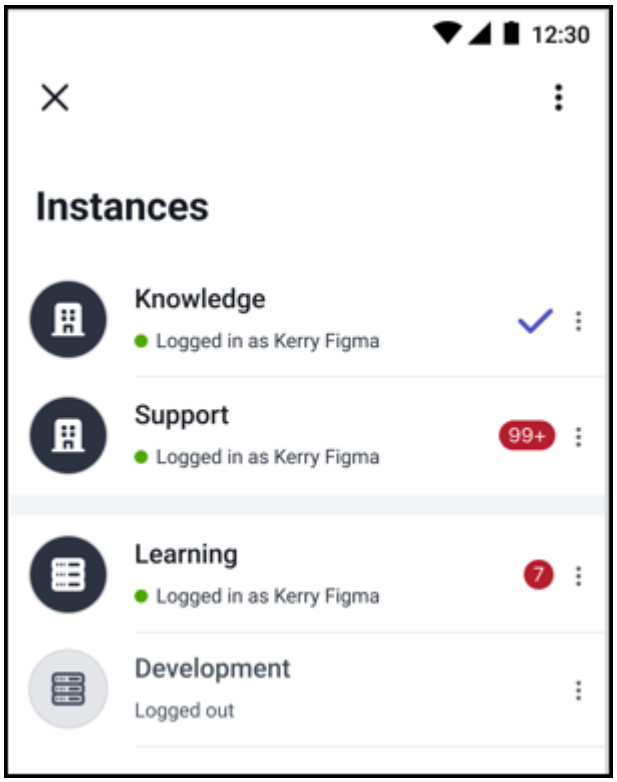
단일 모바일 장치에서 여러 ServiceNow 인스턴스를 사용하여 로그아웃하고 로그인할 필요 없이 다른 인스턴스로 빠르게 변경합니다. 또한 로그인한 모든 인스턴스에서 알림을 자동으로 받을 수 있습니다.

주:
관리자의 구성에 따라 사용자는 단일 인스턴스에만 액세스할 수 있으므로 다른 인스턴스로 변경할 수 있는 권한이 없을 수도 있습니다.

다음과 같은 방법으로 인스턴스를 변경할 ServiceNow 수 있습니다.

- 모바일 장치의 헤더 영역에서 인스턴스 아이콘( )을 누릅니다.
- 설정 페이지에서 인스턴스 화면에 액세스하고 작업할 다른 인스턴스를 선택합니다.
- 링크가 포함된 모바일 화면 상단에 표시된 알림 배너를 누릅니다. 링크를 탭하면 다른 인스턴스로 리디렉션됩니다.

읽지 않은 알림 수가 있는 인스턴스를 보여주는 인스턴스 화면



주:
표시된 읽지 않은 알림 수는 버전 이상에서 생성된 Utah 인스턴스의 알림에 적용됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

여러 인스턴스를 사용할 때의 고려 사항

- 알림 - 모바일 장치에서 현재 로그인한 인스턴스에서만 알림이 수신됩니다.
- PIN 코드 - 모바일 앱을 입력하는 데 PIN 코드가 필요한 경우, 인스턴스를 변경할 때 PIN 코드를 다시 입력할 필요가 없습니다.
- 오프라인 동작 - 오프라인 상태에서는 인스턴스를 변경할 수 없습니다. 여러 인스턴스로 작업하려면 오프라인 옵션을 해제해야 합니다.
- 위치 추적 - 위치 추적은 단일 인스턴스에서만 사용할 수 있습니다. 활성 세션 중에 다른 인스턴스로 이동하면 위치 추적이 일시 중단됩니다. 그러나 초기 인스턴스로 돌아가고 정의된 추적 기간이 종료되지 않은 경우에는 위치 추적이 자동으로 계속됩니다.

단일 모바일 장치에서 여러 **ServiceNow** 인스턴스로 작업

모바일 장치에서 인스턴스를 추가, 변경, 편집 및 제거하는 방법에 대해 알아봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: user

주:
관리자의 구성에 따라 사용자는 단일 인스턴스에만 액세스할 수 있으므로 다른 인스턴스로 변경할 수 있는 권한이 없을 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음 중 하나를 수행하여 인스턴스에 액세스합니다.
   - 모바일 앱의 헤더 영역에 표시되는 인스턴스 아이콘()을 누릅니다. 이 아이콘은 인스턴스 화면에 두 개 이상의 인스턴스를 추가한 경우에 표시됩니다.
   - 설정 아이콘( .)을 누르고 설정 페이지에서 인스턴스를 누릅니다.
2. 인스턴스를 추가, 로그인, 로그아웃, 제거 또는 편집할지 여부를 선택합니다.

주:
미리 구성된 인스턴스의 이름을 바꾸거나 제거할 수 없습니다. 미리 구성된 인스턴스는 관리자가 정의하며 다음 아이콘()으로 식별됩니다.

모바일 장치 웹 브라우저에서 인스턴스 액세스

모바일 장치를 사용하여 어디에서나 인스턴스에 액세스할 수 있습니다. 모바일 장치에서 모바일 앱이나 웹 브라우저를 사용하여 연결합니다.

업데이트된 모바일 UI는 모든 새 앱뿐만 아니라 새 ServiceNow 브랜딩을 포함합니다.

모바일 브라우저 환경은 ServiceNow Classic 모바일 앱과 일치합니다.

모바일 웹 **UI**

모바일 장치의 브라우저를 사용하여 인스턴스에 액세스합니다.

모바일 웹 UI는 ServiceNow Classic 모바일 앱과 비슷합니다. 일부 기능은 ServiceNow Classic 앱에 더 잘 최적화되어 모바일 브라우저에서도 잘 수행되지 않을 수 있습니다.

관리자는 다양한 사용자들이 역할에 따라 다른 모바일 환경을 볼 수 있도록 역할별로 홈페이지를 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 웹에서 지원되지 않는 기능

다음 기능은 다양한 정도로 작동할 수 있지만 모바일 브라우저에서 현재 지원되지 않습니다.

- 모바일 인터페이스에서 표준 브라우저 인터페이스로 전환
- HTML 필드
- HTML을 저널 필드에 렌더링하는 코드 태그
- UI 스크립트
- 레거시 채팅
- 필드 스타일
- 포매터
- 양식 템플릿
- Timeline Visualization
- 포함된 목록
- 평가, 설문 조사, 레거시 설문 조사
- 모바일 Service Catalog 기능
  - 주문 가이드
  - 마법사
  - 컨텐츠 항목
- 변수 유형:
  - 레이블이 있는 매크로
  - UI 페이지
  - 목록 수집기
  - HTML
  - 매크로
  - 레이블
  - 줄 바꿈
- 데이터 조회 규칙
- 사용자 지정 자동 완성 스크립트

태블릿 인터페이스

태블릿을 사용하여 앱이나 브라우저에서 인스턴스에 액세스합니다.

네이티브 모바일 앱과 유사한 환경에는 네이티브 테이블 앱을 사용합니다. 데스크톱 인스턴스에서 좋아하는 애플리케이션 또는 모듈이 모바일 앱 홈 화면에 타일로 나타납니다.

태블릿 웹 UI는 의 코어 UI데스크톱 환경을 모방합니다. 태블릿 인터페이스가 데스크톱과 동일하기 때문에 $tablet.do 이(가) 비활성화 코어 UI 되었습니다.

표준 데스크톱 사용자 인터페이스와 비슷한 환경을 위해 태블릿의 브라우저를 사용하여 인스턴스에 연결합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

지원이 제한된 태블릿 기능

- 목록 편집: 목록 뷰의 기록에서 필드 값을 편집할 수 없습니다. 기록 양식에 액세스하여 필드 값을 수정하십시오.
- 의존성 뷰 맵, 스키마 맵, 그래픽 워크플로우 편집기, Gantt 차트, 시각적 디스패치 도구: 그래픽 기반 도구는 볼 수 있지만 태블릿 인터페이스에서 수정할 수는 없습니다. 이러한 도구에서 제공하는 데이터는 태블릿 인터페이스를 통해 액세스할 때 읽기 전용입니다.
- 달력: 달력 보고서에 액세스할 수 있지만 데스크톱 인터페이스에서 하듯이 달력 주변을 스크롤 이동하는 작업은 지원되지 않습니다.
- 비디오 및 이미지 첨부 파일 업로드: iOS 9와 Android 모두에서 비디오와 이미지를 첨부합니다. 기타 파일 유형 첨부 파일은 허용되지 않습니다.

지원되지 않는 태블릿 기능

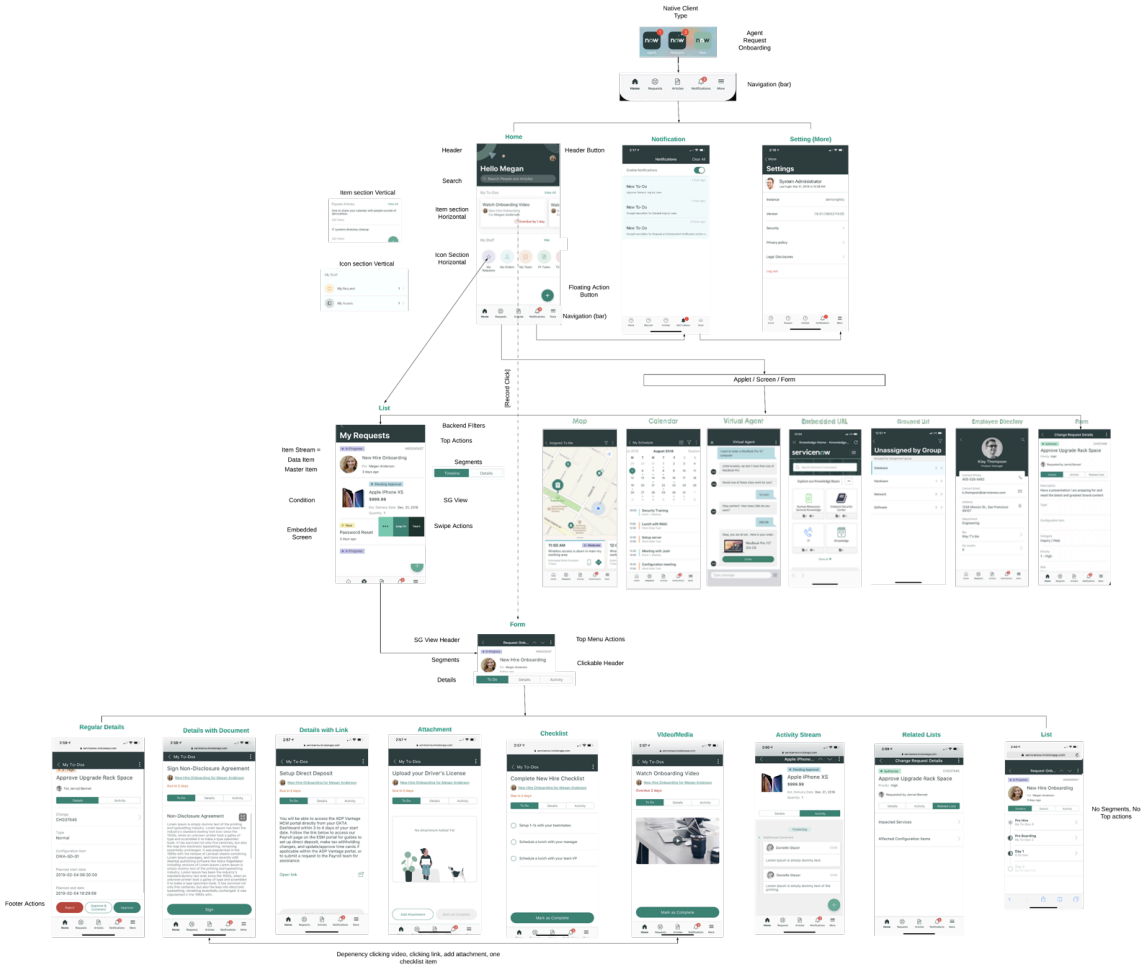
- 필드 감시자: 필드 감시자에 액세스하려면 관리자가 데스크톱 버전을 사용해야 합니다.
- JavaScript 디버거: JavaScript 디버그 창에 액세스하려면 관리자가 데스크톱 버전을 사용해야 합니다.
- 언어 선택기: Internationalization 플러그인이 활성화되었더라도, 언어 선택기는 태블릿 UI 도구 모음에 나타나지 않습니다. 데스크톱 인터페이스를 통해 선택된 언어는 태블릿 UI에 적용됩니다.
- 도메인 선택기: 태블릿 사용자는 관리자가 도메인별 개인 설정에 대해 구성하는 다른 도메인을 선택할 수 없습니다. 새 도메인을 선택하려면 데스크톱 인터페이스를 사용하십시오.
- 슬러시버킷 기능: 슬러시버킷 기능을 사용하는 목록, 필드 또는 필터는 태블릿 장치에서는 지원되지 않습니다. 슬러시버킷은 데스크톱 인터페이스에서만 지원됩니다.
- 탐색 필터의 접미사: .list, .do 또는 .form 바로 가기를 사용하여 데스크톱 버전에서만 테이블이나 새 양식의 기록 목록에 액세스할 수 있습니다.
- 채팅 지원: 최종 사용자는 태블릿 인터페이스를 사용할 때 채팅 세션을 요청하거나 채팅 요청에 대한 기술자 응답도 지원할 수 없습니다. 헬프 데스크 채팅은 데스크톱 인터페이스에서만 지원됩니다.
- 인쇄용 뷰: 프레임 및 애플리케이션 내비게이터가 없는 현재 화면을 팝업 창에 나타내는 이 뷰는 태블릿에서는 사용할 수 없습니다.
- 타임라인 슬라이더와 타임라인 메트릭 UI 작업: 워크플로우 타임라인, Gantt 차트 등과 같은 타임라인을 사용하는 기능은 태블릿에서 지원되지 않습니다.

모바일 앱 구조

앱 내에서 ServiceNow# 모바일 구성요소와 설정을 구성하는 방법을 알아보고 원하는 도구와 데이터를 찾는 방법을 이해합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

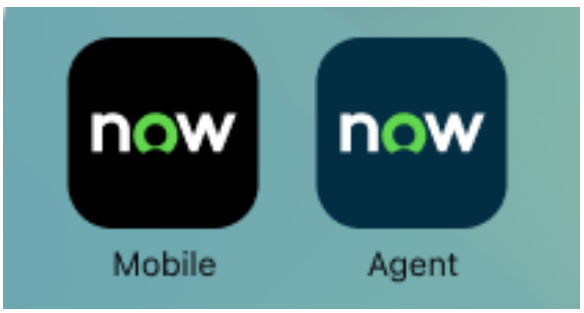
ServiceNow 앱의 구성요소



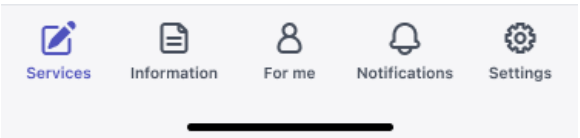
앱 아이콘

각 ServiceNow 앱은 모바일 장치에서 고유한 아이콘을 가집니다. 앱에서 읽지 않은 알림 수를 나타내는 배지를 표시하도록 앱을 구성할 수 있습니다.

주:
회사에서 브랜드 ServiceNow 모바일 앱을 제공했다면 아이콘이 여기에 표시된 이미지와 일치하지 않을 수 있습니다.



탐색 모음



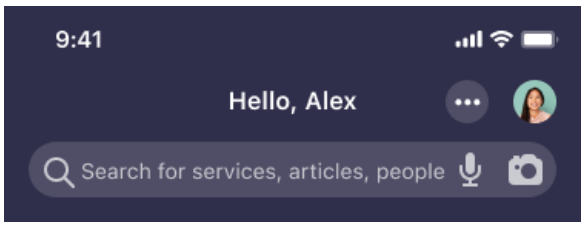
각 ServiceNow 앱은 화면 맨 아래에 탐색 모음을 표시합니다. 이 표시줄에는 설정, 알림, 일반적으로 사용되는 화면 또는 시작 관리자 화면에 액세스하는 데 사용할 수 있는 탭이라는 아이콘이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자는 탐색 모음에 나타나는 탭과 표시되는 순서를 선택합니다. 탐색 모음에 6개 이상의 아이콘이 있으면 더 보기 (☰.) 탭이 표시됩니다. 목록 형식으로 추가 탭을 보려면 더 보기 탭을 누르십시오.

탐색 모음 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 탐색 모음.

시작 관리자 화면



시작 관리자 화면은 방문 페이지 또는 홈페이지 역할을 합니다. 런처 화면을 사용하면 다양한 형식의 다른 화면에 액세스할 수 있을 뿐만 아니라 검색, 빠른 실행, 사용자 정보 찾기를 할 수 있습니다.

머리글

시작 관리자 화면의 헤더는 화면의 제목이 나타나는 방식과 헤더에 나타나는 정보를 정의합니다. 헤더 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 시작 관리자 화면 헤더 구성.

검색

글로벌 검색을 사용하여 인스턴스에 구성된 정의된 검색 소스를 검색합니다. 자세한 내용은 모바일용 전역 검색 문서를 참조하십시오.

UI 섹션

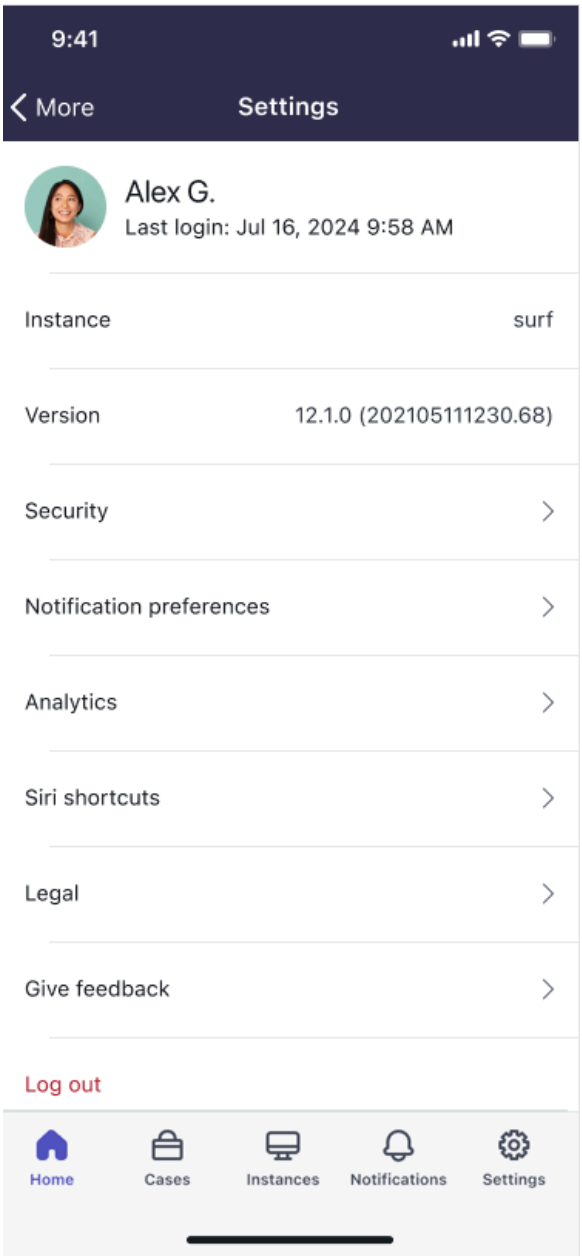
UI 섹션은 시작 관리자 화면 내에 컨테이너로 나타납니다. 섹션 내에서 다른 화면, 분석 미리 보기, 기록 정보 등을 볼 수 있습니다. 이러한 섹션에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 시작 관리자 화면 UI 섹션.

빠른 실행

빠른 작업은 기록 전송 또는 모바일 앱에서 템플릿 사용과 같이 일반적으로 사용되는 기능에 액세스하는 방법입니다. 빠른 실행에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 빠른 실행.

시작 관리자 화면 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 시작 관리자 화면.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



설정 화면을 사용하여 여러 옵션을 구성하고 앱에 대한 정보를 검토합니다. 설정 페이지는 탐색 모음의 설정 탭에서 액세스할 수 있습니다. 다음은 사용 가능한 옵션의 예입니다. 이러한 옵션은 사용하는 운영 체제에 따라 다를 수 있습니다.

머리글

헤더에는 로그인한 사용자 이름과 마지막 로그인 시간 및 날짜가 표시됩니다.

인스턴스

현재 사용 중인 인스턴스와 사용 가능한 인스턴스를 보려면 ServiceNow 누릅니다. 자세한 내용은 모바일 인스턴스 작업 문서를 참조하십시오.

위치 추적

위치 추적을 활성화하는 옵션입니다. 위치 추적은 정의된 기간 동안 또는 작업을 수행하는 동안 위치 기록을 유지합니다.

자세한 내용은 모바일용 위치 추적 사용 문서를 참조하십시오. 위치 추적 구성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 모바일용 위치 추적.

오프라인

오프라인 모드 페이지를 열려면 누릅니다. 여기에서 오프라인으로 작업하고 캐시를 다운로드하도록 선택할 수 있습니다.

오프라인 작업에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일용 오프라인 모드. 오프라인 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 오프라인 모드.

기본 설정

탭하여 추가 설정을 나열합니다. 예를 들어 언어, 푸시 알림, 테마, 분석 및 배너를 활성화합니다.

- 언어: 탭하여 모바일 앱의 언어를 ServiceNow 선택할 수 있는 언어 페이지를 표시합니다. 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모바일 장치의 언어.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 알림: 모바일 장치에서 푸시 알림을 활성화하는 옵션입니다. 자세한 내용은 모바일용 알림 설정 활성화 문서를 참조하십시오.
- 보안: 탭하여 앱 PIN 설정 옵션을 표시합니다. 자세한 내용은 모바일용 앱 PIN 설정 문서를 참조하십시오.
- 테마: 모바일 앱에서 어두운 테마 또는 기본 테마를 활성화하는 옵션입니다. 자세한 내용은. 를 참조하십시오 어두운 테마 사용.
- 내 주 시작: 한 주의 시작으로 할당할 요일을 선택하는 옵션입니다.
- 분석: 모바일 앱 여정에 대한 분석 추적을 활성화합니다. 분석 설정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모바일용 분석 설정.
- 배너: 탭하여 배너 페이지를 엽니다. 페이지 내에서 배너가 표시되는 시간(초)을 선택합니다. 여러 메시지를 그룹화할지 여부를 선택할 수도 있습니다. 자세한 내용은 알림 배너 표시 시간 정의 문서를 참조하십시오.
- 차트 접근성: 데이터 분석 뷰를 컬러 또는 흑백 패턴으로 표시할지 여부를 선택합니다. 자세한 내용은 접근성에 맞게 모바일 분석 뷰 변경 문서를 참조하십시오.
- 가장자리에서 살짝 밀기: 장치 측면에서 화면을 살짝 밀 수 있는 옵션이 있는 장치의 경우 Android 입니다.

법무

탭하여 앱의 법적 고지사항 및 개인정보 처리방침을 확인합니다.

피드백 제공

탭하여 모바일 앱 환경에 대한 ServiceNow 피드백을 제공합니다. 자세한 내용은 모바일 앱 피드백 문서를 참조하십시오.

버전

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 장치에 있는 모바일 앱의 버전입니다.

로그아웃

연결된 ServiceNow 인스턴스에서 로그아웃하려면 누릅니다.

알림

알림 페이지는 탐색 모음의 알림 탭에서 액세스할 수 있습니다. 이 페이지에는 전송된 푸시 알림이 표시됩니다. 알림을 눌러서 내용을 봅니다.

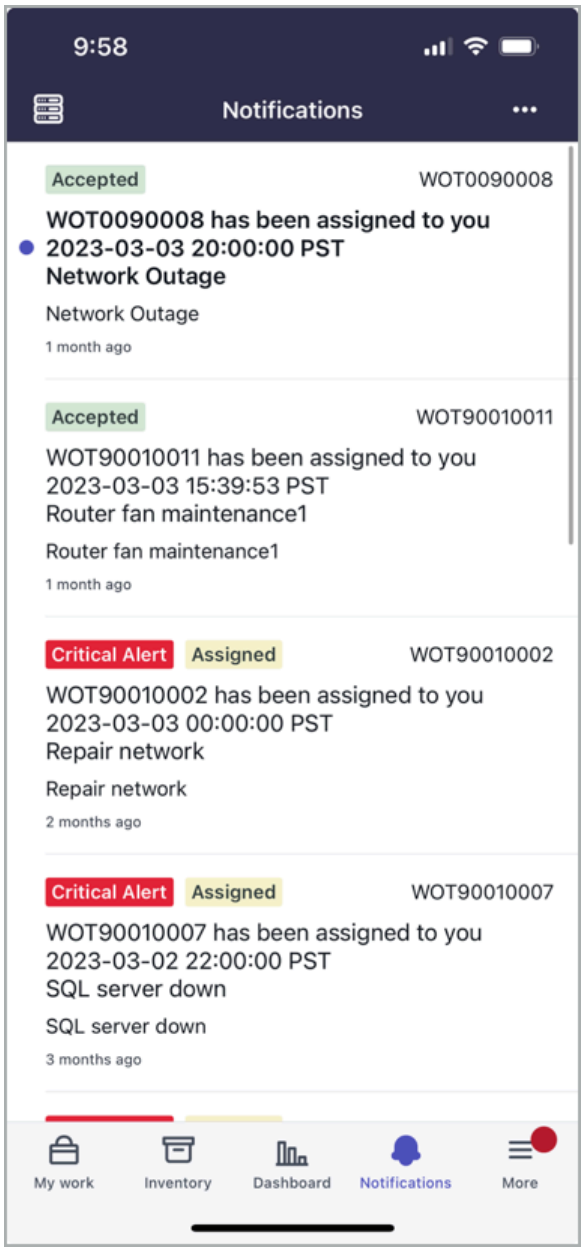
관리자가 중요로 정의한 알림에는 위험 경보라는 플래그가 지정됩니다. 이러한 유형의 알림은 먼저 처리해야 하는 알림의 우선순위를 지정하는 데 도움이 됩니다.

읽지 않은 알림은 여백에 파란색 점이 표시되며 제목은 굵게 표시됩니다. 왼쪽으로 살짝 밀어 메시지 삭제 옵션을 표시합니다. 오른쪽으로 살짝 밀어 메시지를 읽음/읽지 않음으로 표시하는 옵션을 표시합니다.

더 보기 메뉴( )를 누르고 적절한 옵션을 선택하여 모든 알림을 읽음으로 표시하거나 모든 알림을 삭제할 수 있습니다.

알림에 대한 자세한 내용은 , Mobile 경보 처리, 및 중요 경보 사용를 참조하십시오모바일 알림.

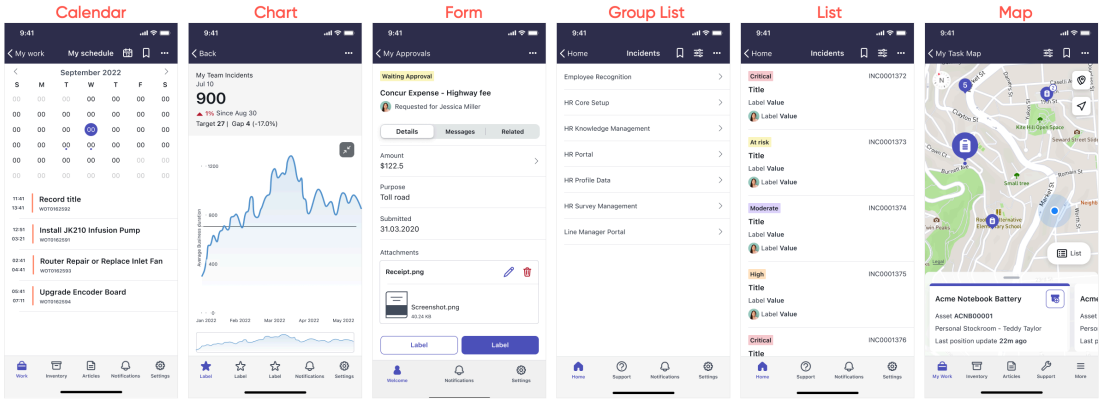
모바일 알림 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모바일 푸시 알림.



화면

모바일 장치에서 볼 수 있는 화면 유형의 예입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



모바일 앱 내의 화면은 특정 작업을 위해 설계되었습니다. 템플릿은 추가 정보를 얻기 위해 액세스할 수 있는 다른 선택적 화면을 포함할 수 있습니다. 모든 화면은 데이터 항목의 기록을 기반으로 한 정보를 표시합니다.

세그먼트

화면에는 특정 데이터 항목의 정보를 표시하는 하나 이상의 세그먼트가 포함될 수 있습니다. 화면에 세그먼트가 두 개 이상 있는 경우 탭 인터페이스를 사용하여 세그먼트 간에 전환할 수 있습니다.

포함된 화면

기록 화면 내에서 하나 또는 여러 개의 포함된 화면을 볼 수 있습니다. 포함된 화면은 세부 정보 화면, 활동 스트림 화면, 관련 목록 화면 또는 포함된 목록 화면일 수 있습니다.

기능

화면은 하나 이상의 기능과 연결될 수 있습니다. 이러한 기능은 상위 메뉴나 살짝 밀기 작업을 통해 액세스할 수 있습니다. 함수를 사용하여 현재 기록과 관련된 작업을 수행하거나 다른 화면, 시작 관리자 화면 또는 외부 리소스로 이동합니다.

화면 및 화면 구성 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 모바일 화면 유형.

관련 정보

- 모바일 계층 구조
- 탐색 모음
- 시작 관리자 화면
- 모바일 화면 유형

모바일 앱 설정

모바일 애플리케이션의 설정을 사용하여 접근성, 알림, 위치 추적 등을 관리합니다.

관련 정보

- 모바일용 앱 PIN 설정
- 모바일용 분석 설정
- 모바일용 알림 설정 활성화
- 모바일용 위치 추적 사용
- 모바일 화면 성능 데이터 표시

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일용 오프라인 모드
모바일 앱 메타데이터 새로 고침

모바일용 앱 **PIN** 설정

보안 PIN을 설정하여 ServiceNow 모바일 앱의 보안을 향상합니다.

모바일 앱에 **PIN** 사용

보안 PIN은 추가적인 보안을 위해 입력해야 하는 6자리 코드입니다. 이 기능을 사용 설정하면 PIN을 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

- 앱에 로그인할 때
- 앱이 5분 동안 비활성 상태일 때
- 운영 체제 강제 종료 또는 강제 닫기 옵션을 사용하여 앱이 닫힐 때
- 앱에 대한 보안 설정에 접근할 때

모바일 장치가 faceID, touchID 또는 유사한 생체 인식 보안을 사용한다면 PIN 대신 생체 인식 인증을 사용할 수 있습니다.

관리자를 위한 인스턴스의 PIN 설정에 대한 자세한 내용은 모바일 앱에 대한 앱 PIN 필요을 참조하십시오.

모바일용 분석 설정

모바일 애플리케이션에서 사용자 여정을 추적하는 분석을 사용 설정합니다.

처음 모바일 애플리케이션을 실행할 때, 유럽 사용자에게는 분석 추적에 동의 여부를 선택할 것을 묻는 메시지가 표시됩니다. EU/US 사용자가 아닌 사용자는 분석 추적이 활성화되었음을 알리는 통지를 볼 수 있습니다.

모든 사용자는 다음에서 모바일 애플리케이션에서 추적을 활성화/비활성화할 수 있습니다. 설정 〉 분석 〉 분석 사용.

관리자가 모바일용 분석을 구성하고 추적하는 방법에 대한 자세한 내용은 사용자 경험 분석을 참조하십시오.

모바일용 알림 설정 활성화

모바일 장치에서 푸시 알림을 활성화하여 사용자를 위한 정보와 메시지를 수신합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

1. ServiceNow 모바일 앱에 로그인합니다.
2. 탐색 모음에서 설정 버튼을 누릅니다.
3. 설정 페이지에서 알림 기본 설정을 누른 다음 알림 사용 토글을 활성화합니다.

어두운 테마 사용

및 Now Mobile 앱에 어두운 테마를 모바일 에이전트 사용하여 포커스와 가독성, 접근성을 향상시킵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

프로시저

1. 모바일 앱에 로그인합니다 ServiceNow .
2. 탐색 모음에서 설정 버튼을 누릅니다.
3. 설정 페이지에서 기본 설정을 누릅니다
4. 기본 설정 페이지에서 테마를 누릅니다.
5. 다크 모드를 활성화하려면 어둡 게, 인스턴스 기본 테마를 사용하려면 기본값 을 누릅니다.

> **주:**
> 테마 설정이 표시되지 않으면 모바일 앱이 버전 16.0 이상으로 업그레이드되었는지 확인하십시오.

모바일용 위치 추적 사용

위치 추적을 사용하면 정의된 기간 동안 또는 작업을 수행하는 동안 위치를 기록할 수 있습니다 .

작업 기반 및 수동이라는 두 가지 위치 추적 옵션을 사용할 수 있습니다.

- 작업 기반 추적 - 수행한 작업에 따라 위치 추적을 시작하고 중지합니다.
- 수동 추적 - 정의된 기간 동안 위치 추적을 시작하거나 항상 위치를 추적합니다.

관리자가 사용할 수 있는 추적 옵션을 선택합니다. 작업 기반, 수동 또는 둘 다입니다. 두 옵션을 모두 사용할 수 있는 경우 작업할 추적 옵션을 선택할 수 있습니다.

활동을 모니터링하려면 모바일 장치에서 위치 추적을 켭니다. 인터넷에 연결되어 있지 않은 경우에도 위치 추적은 계속됩니다.

> **주:**
> 모바일 장치의 위치 설정은 모바일 앱의 위치 설정보다 우선합니다. 앱에서 사용자의 위치를 추적할 수 있도록 하려면 먼저 모바일 장치에서 권한을 부여해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위치 추적 활성화

탐색 모음에서 설정 탭을 누르고 위치 추적을 선택하여 위치 추적에 액세스합니다.

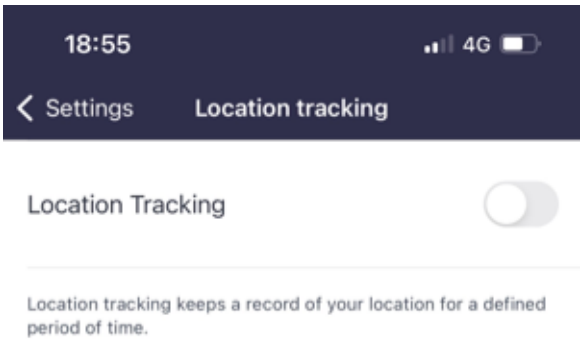
다음 화면에서 위치 추적 옵션을 활성화합니다.

주:
모바일 장치에서 모바일 앱에 위치 추적 권한을 부여하라는 메시지가 표시될 수 있습니다. 확인을 선택하여 지리적 위치 추적을 사용하도록 설정합니다.

관리자의 구성에 따라 다음 위치 추적 옵션 중 하나를 사용할 수 있습니다.

- 수동 추적 옵션
- 작업 기반 추적 옵션
- 수동 추적과 작업 기반 추적 중에서 선택할 수 있는 화면입니다.

앱에서 위치 추적 사용

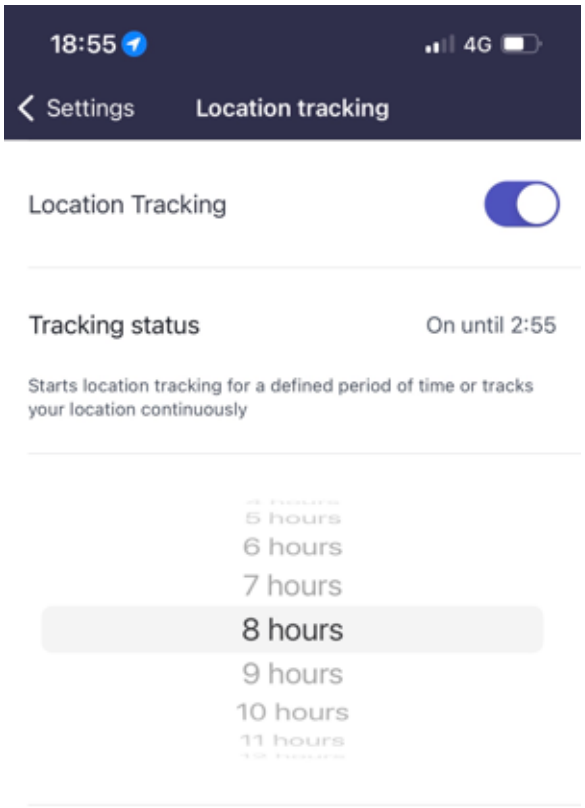


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

수동 추적 설정

위치 추적 화면에서 수동 추적 옵션을 누릅니다. 위치 추적을 기록할 기간을 시간 단위로 선택하거나 위치 추적을 항상 기록할 수 있습니다.

위치 추적 수동 구성

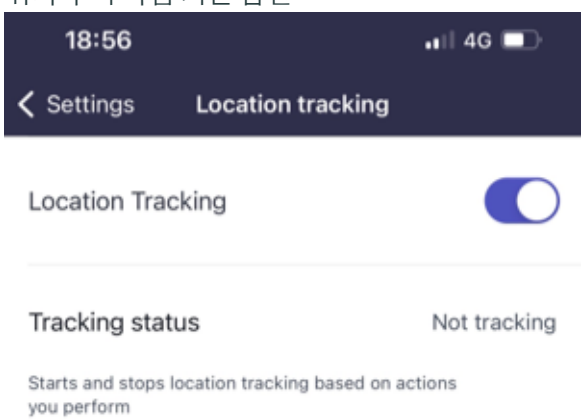


작업 기반 추적 설정

작업 기반을 눌러 작업 기반 위치 추적 옵션을 활성화합니다.

주: 추적 중 또는 추적하지 않음에 대한 메시지가 표시됩니다. 이 텍스트는 모바일 장치가 현재 추적 중인지 여부를 나타냅니다.

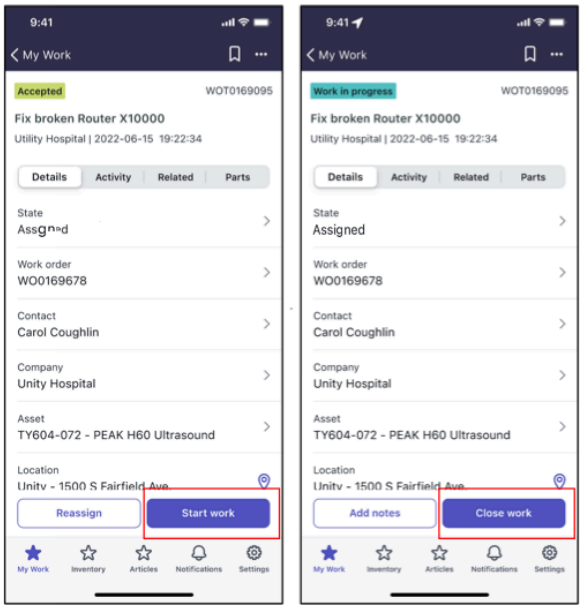
위치 추적 작업 기반 옵션



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 기반 위치 추적은 관리자가 정의한 대로 기록 내에서 해당 버튼을 탭하면 시작되고 중지됩니다.

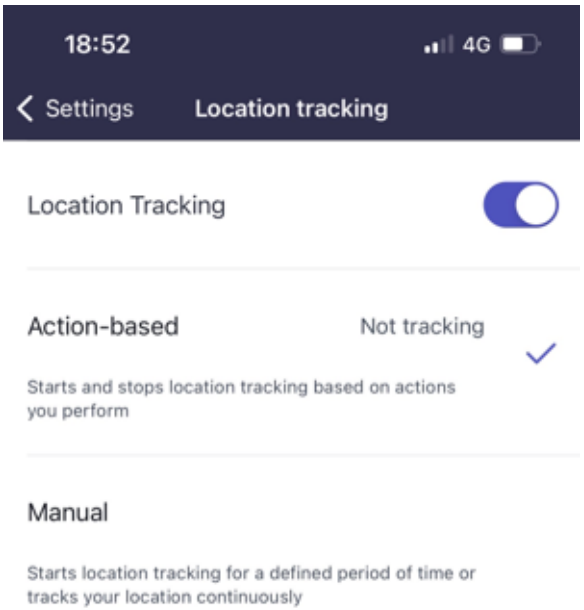
작업 기반 위치 추적에 사용되는 시작 및 중지 버튼



두 추적 옵션 중 하나를 선택합니다.

관리자가 두 옵션을 모두 활성화한 경우 작업하려는 추적 옵션을 선택할 수 있습니다.

두 옵션을 모두 사용할 수 있는 위치 추적 화면



정의된 상황에서의 위치 추적 동작

로그아웃 및 로그아웃 시 위치 추적 동작

위치 추적을 시작하면 앱이 추적 시작 및 종료 시간을 저장합니다. 종료 시간이 지나면 추적 세션이 만료되고 위치 추적이 해제됩니다.

기본적으로 활성 위치 추적 세션 중에 로그아웃한 경우 동일한 인스턴스에 다시 로그인하면 앱이 위치 추적 세션이 만료되었는지 확인합니다. 세션이 만료되지 않은 경우 정의된 종료 시간까지 위치 추적 세션이 자동으로 다시 시작됩니다.

활성 추적 세션을 재정의할 때의 위치 추적 동작

활성 위치 추적 세션 중에 위치 추적을 시작하는 다른 작업을 탭하면 마지막으로 탭한 작업이 기존 추적 세션을 재정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

알림 배너 표시 시간 정의

배너 알림이 화면 상단에 표시되는 시간을 정의합니다. 표시 시간을 늘리면 메시지가 사라지기 전에 메시지를 읽고 화면 판독기에서 전체 메시지를 읽을 수 있는 추가 시간이 제공됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
알림 배너가 화면 상단에 표시되는 시간을 선택합니다. 기본값은 3초입니다. 모바일 장치 전체에서 보이스오버 기능을 사용하도록 선택하면 기본 시간이 자동으로 10초로 증가합니다.

프로시저

1. 모바일 앱에 로그인합니다 ServiceNow .
2. 탐색 모음에서 설정 버튼을 누릅니다.
3. 설정 페이지에서 기본 설정을 누릅니다
4. 기본 설정 페이지에서 배너를 탭합니다.
5. 배너 페이지에서 알림이 사라지기 전에 표시되는 시간을 선택합니다.

모바일 화면 성능 데이터 표시

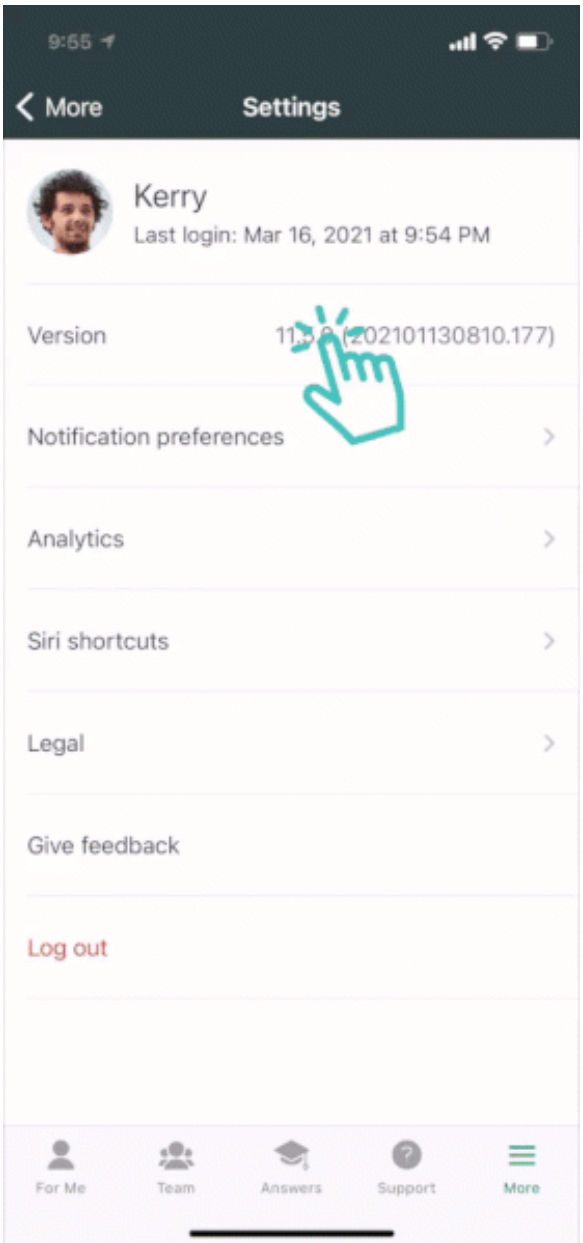
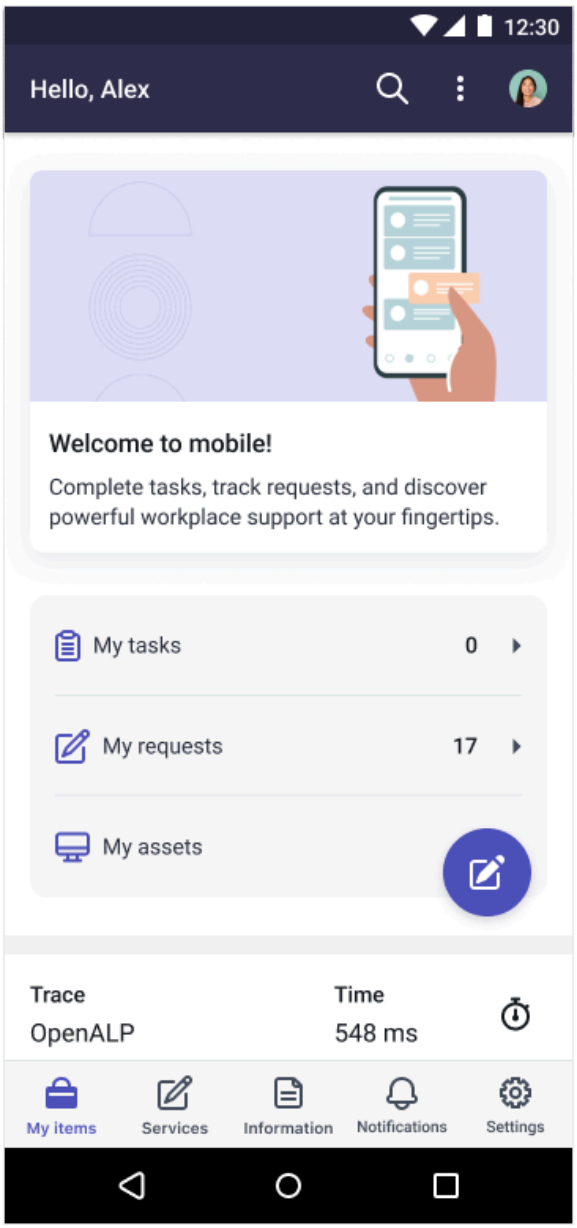
화면 하단의 디버그 서랍에 SQL 개수, 비즈니스 규칙, REST API 응답과 같은 성과 관련 데이터를 표시합니다. 이 데이터를 통해 관리자는 각 모바일 화면의 성능을 측정하고 성능 문제를 파악할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
페이지가 로드되거나 작업이 완료될 때 각 API 호출과 관련된 성능과 타이밍을 표시하려면 디버그 서랍 옵션을 활성화합니다. 관리자는 이 정보를 사용하여 네트워크, 서버 및 웹 성능을 평가합니다.

주:
관리자는 이 기능의 설정을 구성할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

디버그 서랍 옵션 액세스	화면 데이터와 함께 표시되는 디버그 서랍
	

프로시저

1. ServiceNow 모바일 앱에 로그인합니다.
2. 탐색 모음에서 설정 버튼을 누릅니다.
3. 다음 옵션 중 하나를 선택하여 디버그 서랍 옵션을 활성화하거나 비활성화합니다.

모바일용 오프라인 모드

인터넷에 연결되어 있지 않아도 모바일 앱의 기록에 액세스하고 작업을 제출합니다.

ServiceNow Agent 모바일 앱에서 오프라인 모드가 작동하는 방식을 보여주는 비디오입니다. 이 비디오는 모바일 앱에서 오프라인 모드가 작동하는 방식을 보여줍니다. 데이터 다운로드, 오프라인 모드 활성화/비활성화, 보낼 편지함 동기화, 동기화 오류 해결 방법에 대해 알아보십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

미리 오프라인 모드를 사용할 때를 계획해야 합니다. 인터넷에 접속할 수 없는 영역에서 작업할 예정이라면 인터넷에 연결되어 있을 때 작업할 내용을 미리 다운로드하십시오.

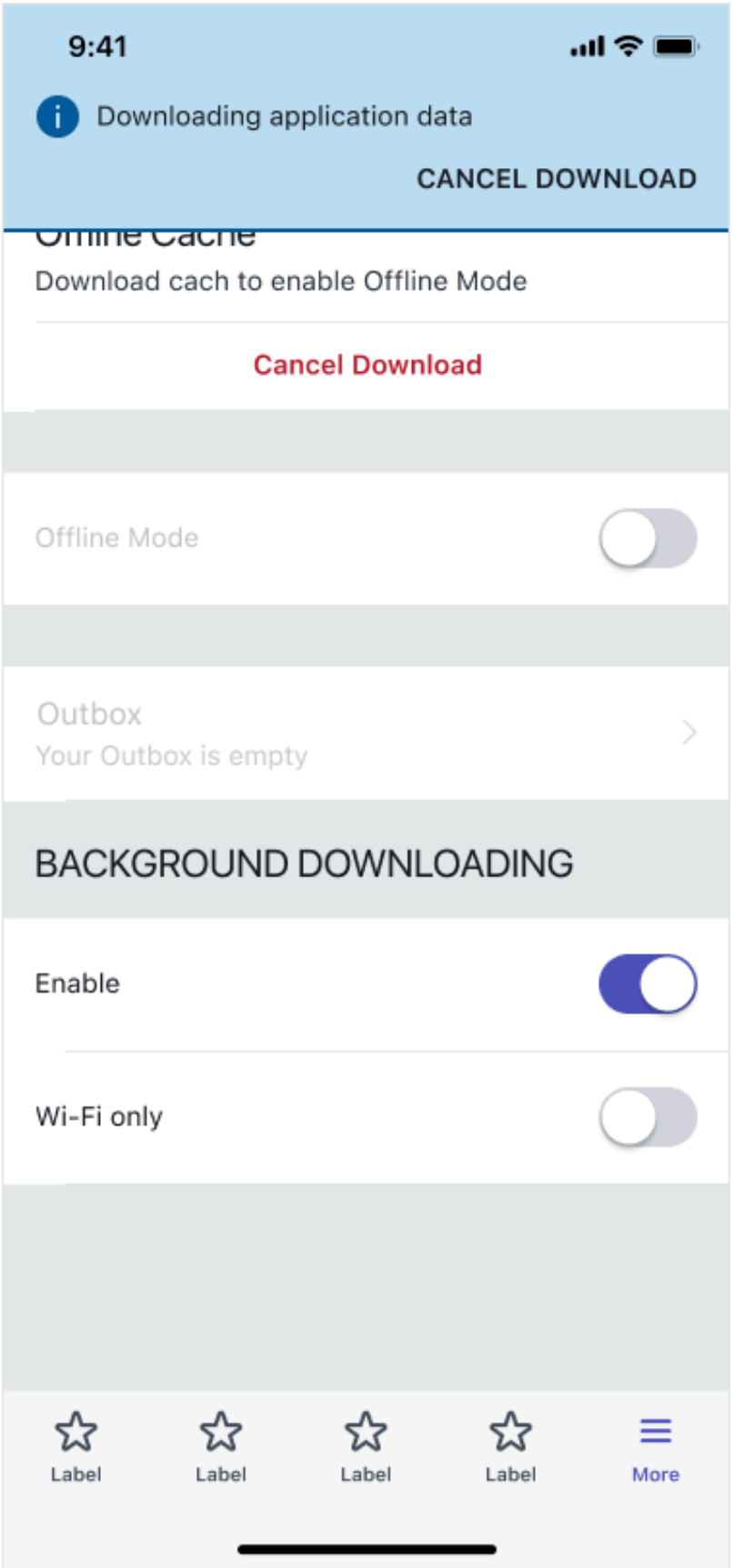
오프라인 모드에서는 기록에 작성하는 변경 내용이 보낼 편지함에 기록됩니다. 보낼 편지함은 캐시된 기록에 수행한 모든 작업을 추적합니다. 장치에서 인터넷에 접속할 수 있게 되면 인스턴스와 장치를 동기화할 수 있습니다. 보낼 편지함의 캐시된 변경 내용이 인스턴스에 업데이트됩니다.

오프라인 모드 활성화

설정 탭에서 오프라인 모드를 활성화합니다. 오프라인 모드를 탭한 다음 오프라인 모드로 전환합니다.

오프라인 캐시를 아직 다운로드하지 않았으면 다운로드할 것을 요청하는 대화 상자가 나타납니다. 다운로드 후 오프라인으로 이동을 누릅니다.

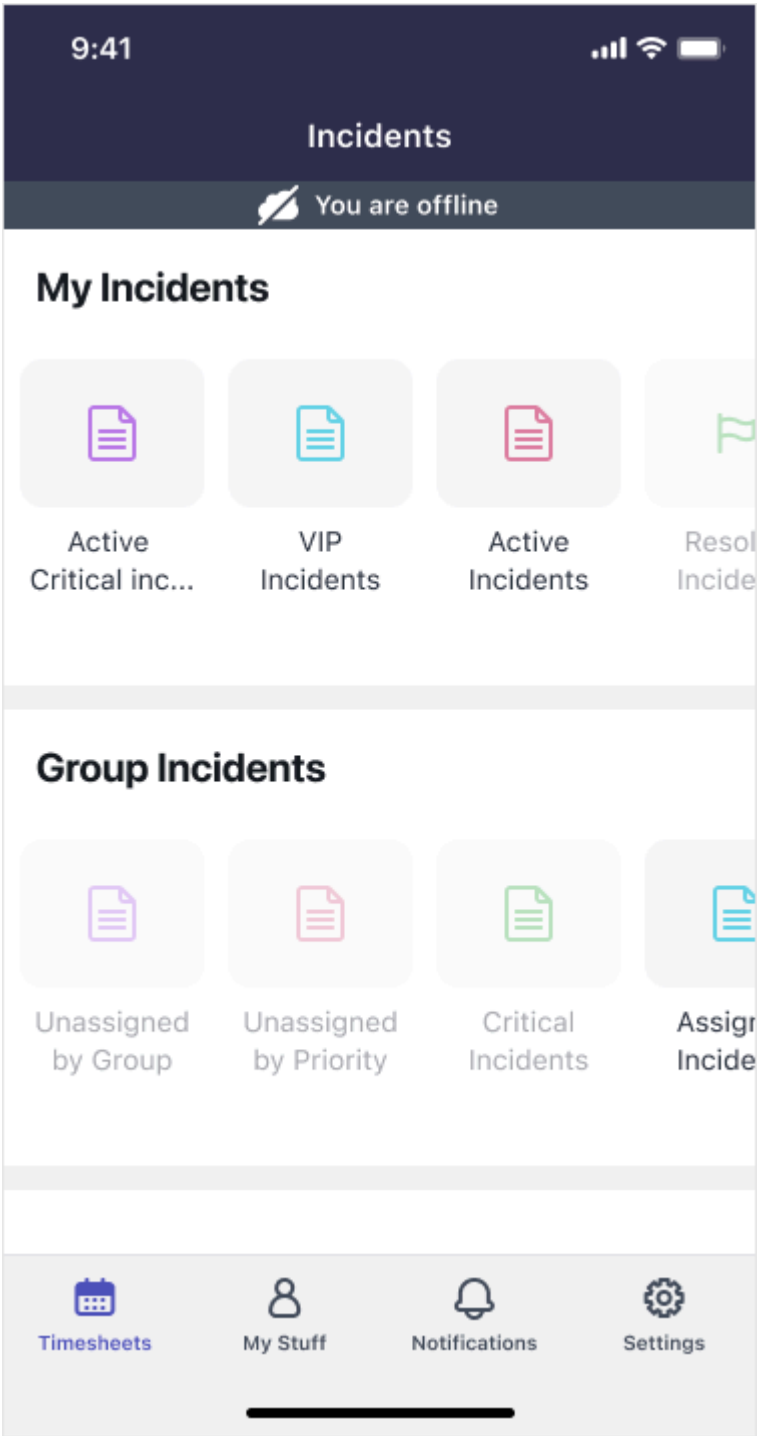
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



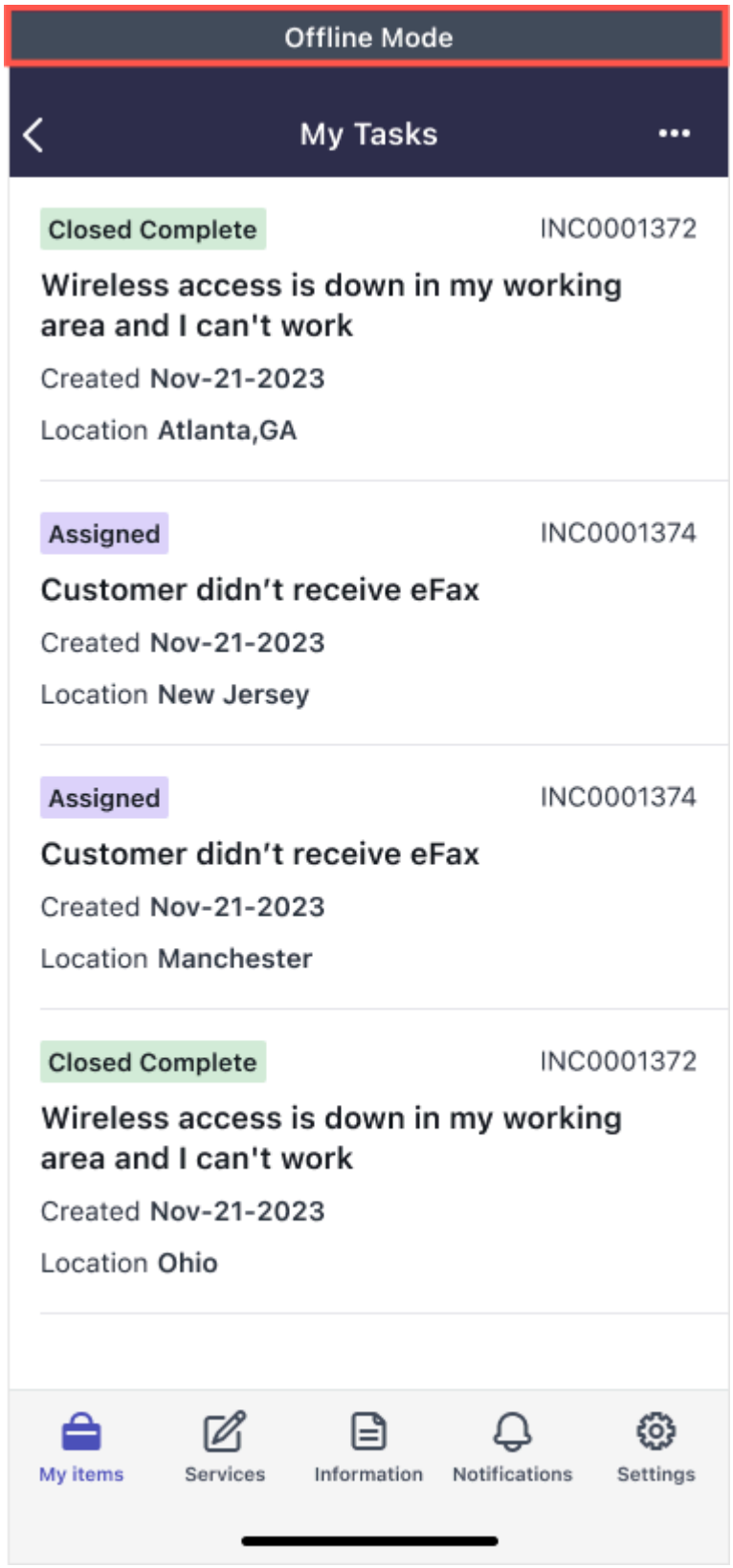
오프라인 모드에서 모바일 앱 탐색

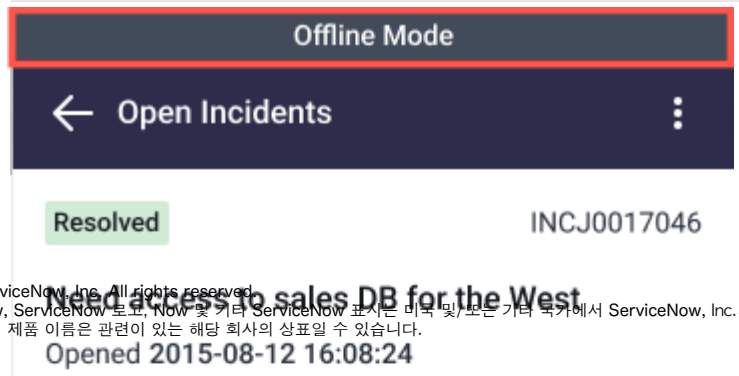
오프라인 모드에서는 모든 화면 상단에 '오프라인 모드'라는 배너가 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



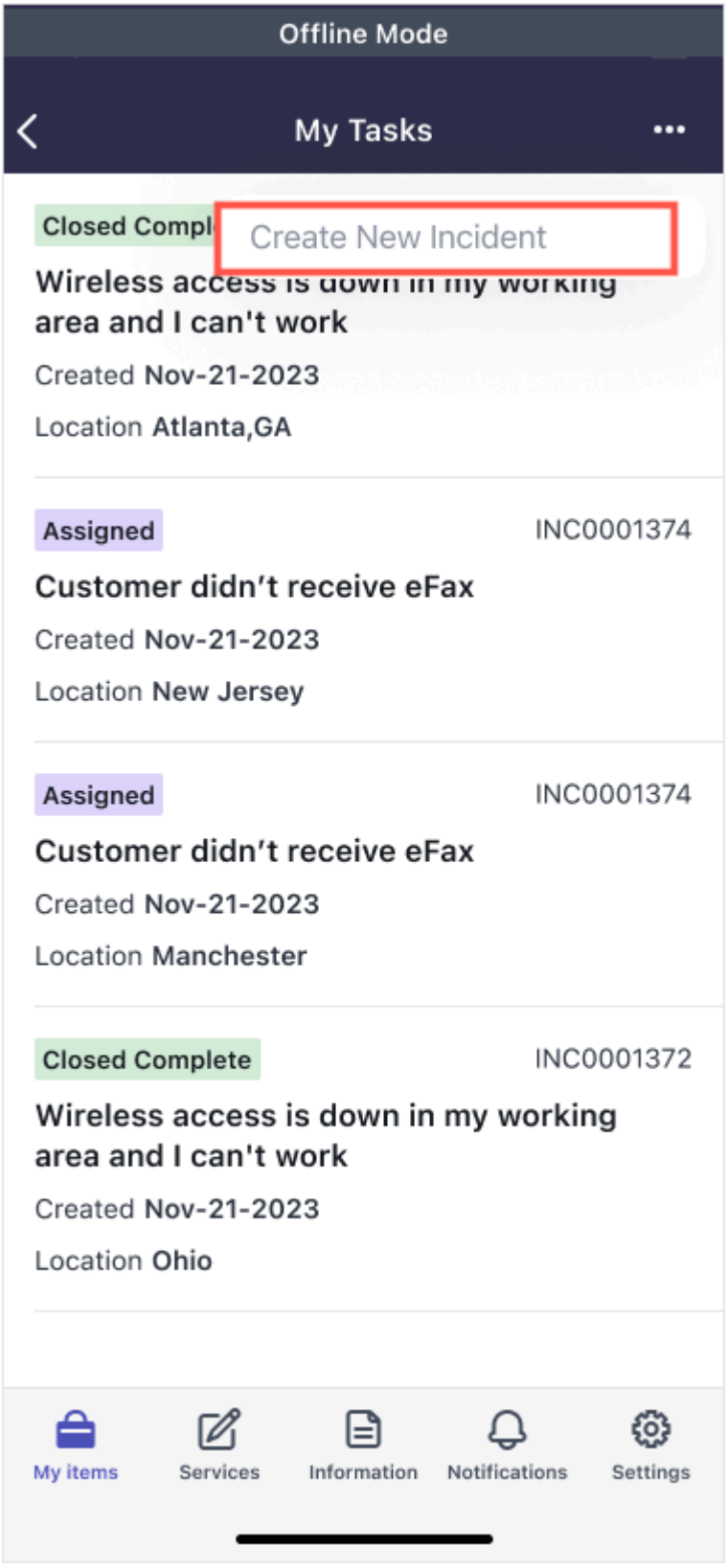


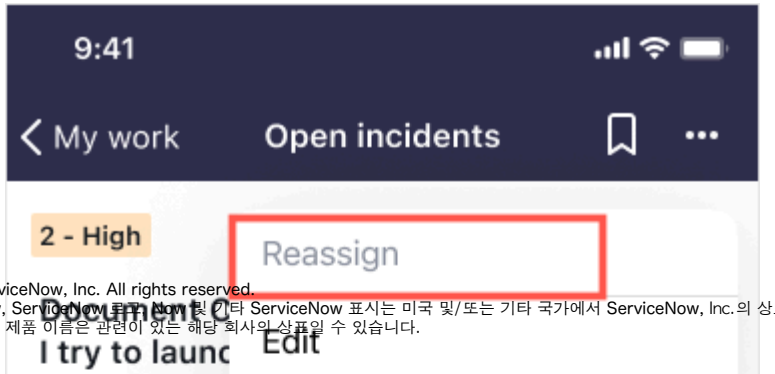
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자가 모바일 앱을 구성하는 방식에 따라, 오프라인 모드에 있을 때 특정 작업은 제출할 수 없습니다. 이러한 작업은 사용자 인터페이스에서 회색으로 표시됩니다.

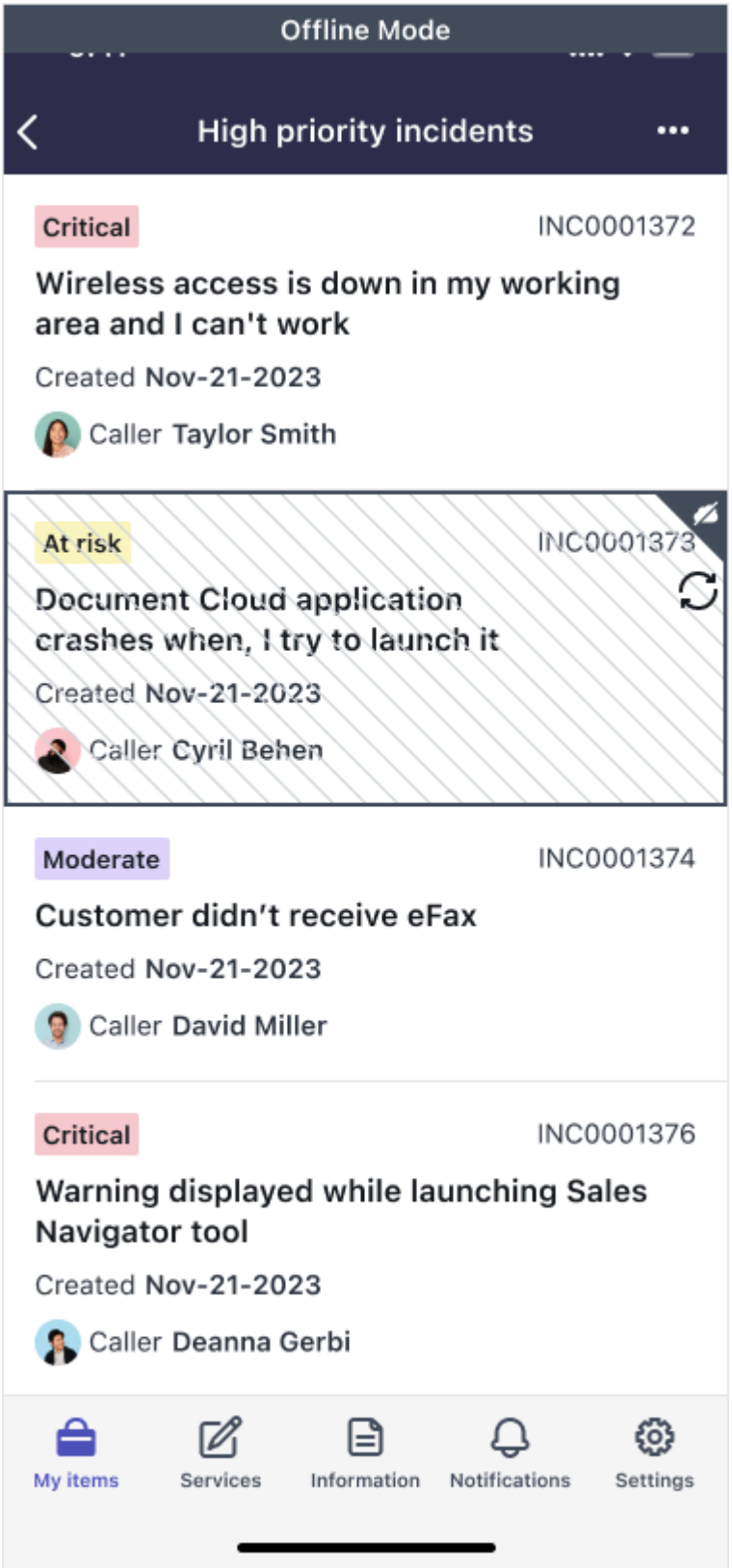
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.





© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

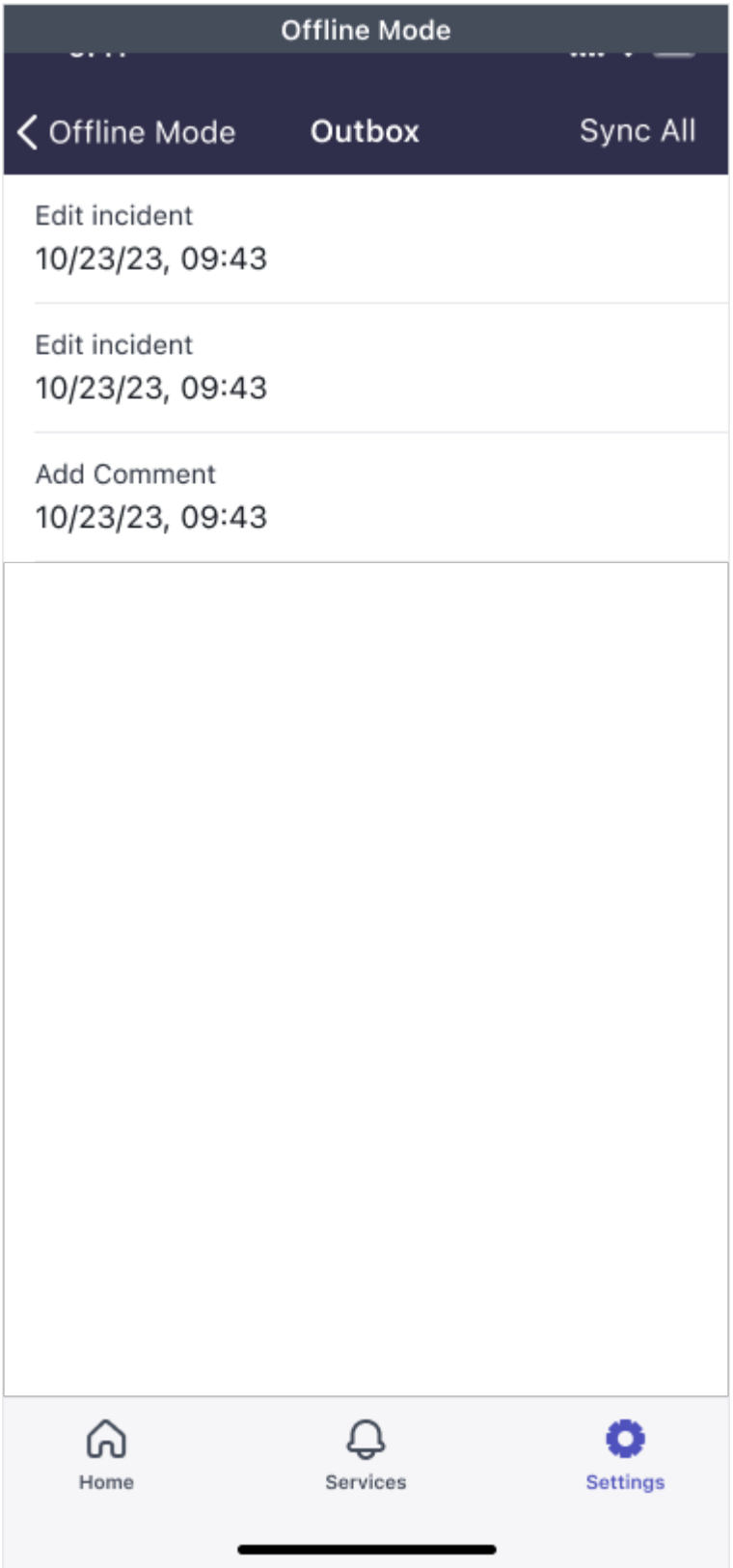
오프라인 모드에서 작업을 제출하면 변경 내용이 패턴화된 배경으로 표시됩니다. 장치가 서버와 동기화될 때까지 변경 사항은 계속 표시 상태로 유지됩니다.



오프라인 모드 비활성화 및 보낼 편지함 동기화

모바일 앱에서 온라인 상태로 돌아가려면 다음으로 이동하십시오. 설정 〉 오프라인 모드. 오프라인 모드 화면에서 오프라인 모드를 전환합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



오프라인 모드에 있는 동안 다음 중 한 가지 방법으로 변경 내용을 동기화할 수 있습니다.

- 오프라인 모드 화면에서 오프라인 모드 버튼을 전환합니다.
- 보낼 편지함 화면에서 모두 동기화를 누릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

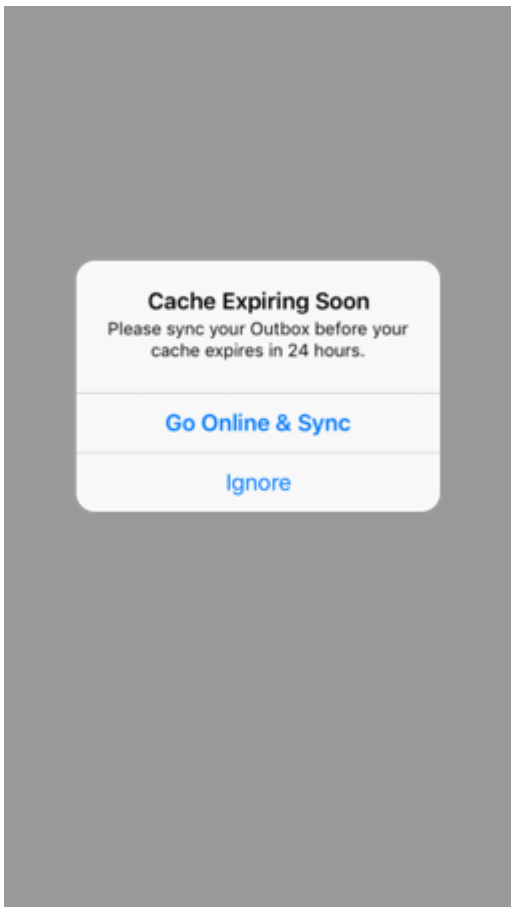
주:
동기화가 완료되면 온라인으로 복귀하고 오프라인 캐시는 삭제됩니다.

캐시 만료

관리자는 오프라인 캐시가 만료된 후 경과 기본 시간을 구성합니다.

캐시가 만료되면 캐시에 저장한 모든 데이터가 손실됩니다. 캐시가 만료되기 전에 캐시를 인스턴스에 동기화하지 않으면 인스턴스에 어떠한 변경 내용도 표시되지 않습니다.

주기적으로 경고 메시지가 나타나 캐시가 만료되기 전에 캐시를 동기화하도록 알립니다. 캐시 만료로 인한 데이터 유실을 방지하려면 항상 오프라인으로 들어가기 전과 후 캐시를 동기화하십시오.



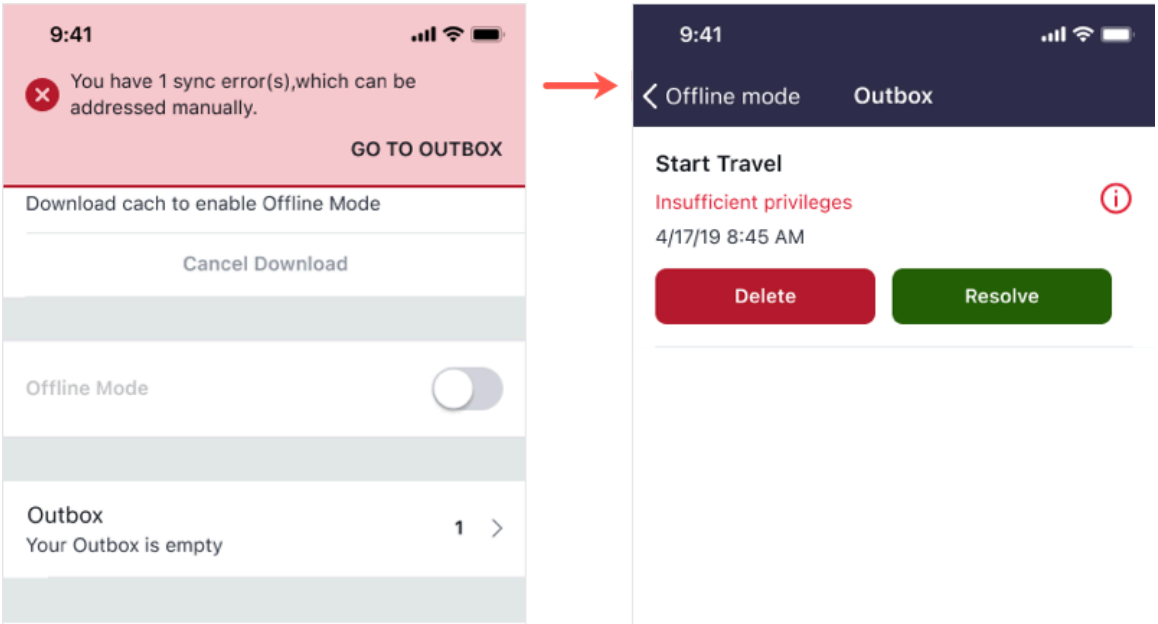
동기화 오류 해결

오프라인 모드에서 변경한 문제의 변경 사항은 인스턴스에 동기화되지 않습니다. 이러한 문제가 해결될 때까지 이러한 변경 사항은 보낼 편지함에 그대로 있습니다.

오프라인 상태에서 다른 사용자가 변경한 내용과 상충하는 변경 내용은 동기화할 수 없습니다. 예를 들어, 오프라인 모드에서 작업하는 동안 다른 사용자가 닫은 기록의 변경 내용을 동기화하려고 하면 오류 메시지가 나타날 수 있습니다.

캐시된 변경 내용의 오류를 보려면 다음으로 이동하십시오. 설정 〉 오프라인 모드 〉 보낼 편지함. 오류 메시지는 오프라인이었을 때 캐시된 기록에서 오류가 발생한 위치를 나타냅니다. 나열된 문제를 보낼 편지함에서 곧바로 해결할 수 있습니다.

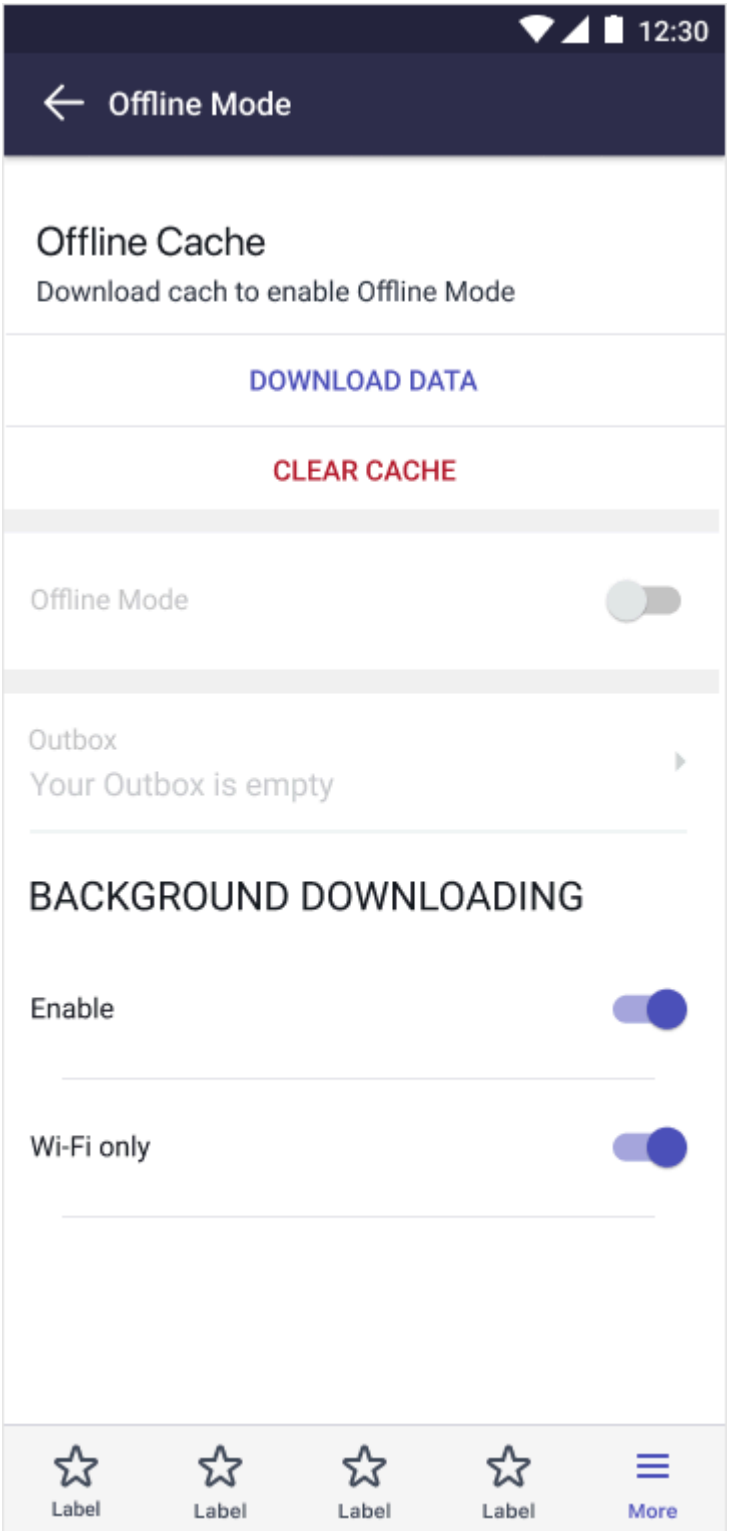
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



해결을 눌러 오류를 해결하거나 삭제를 눌러 목록에서 문제를 제거할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예약된 오프라인 캐싱



예약된 오프라인 캐싱을 사용하도록 설정하여 작업 일정에 따라 캐시를 자동으로 다운로드합니다. 예약된 캐싱은 백그라운드에서 작동하므로 다운로드가 완료되는 동안 앱을 계속 사용할 수 있습니다. 앱 설정에서 이 기능을 활성화하거나 비활성화할 수 있습니다.

주:
Wi-Fi 전용을 활성화하여 Wi-Fi에 연결된 경우에만 다운로드할 수 있게 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 앱 메타데이터 새로 고침

화면 시작 관리자 페이지를 새로 고침하여 관리자가 앱에 적용 ServiceNow 모바일 한 최신 업데이트를 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

관리자가 ServiceNow 모바일 앱에 적용한 변경 사항 중 일부는 앱 메타데이터를 새로 고침해야 업데이트된 정보를 확인할 수 있습니다. 새로 고침이 필요할 수 있는 변경 사항은 다음과 같습니다.

- 푸시 알림 속성 변경
- 화면 시작 관리자에 대한 변경 사항
- 탐색 모음 변경

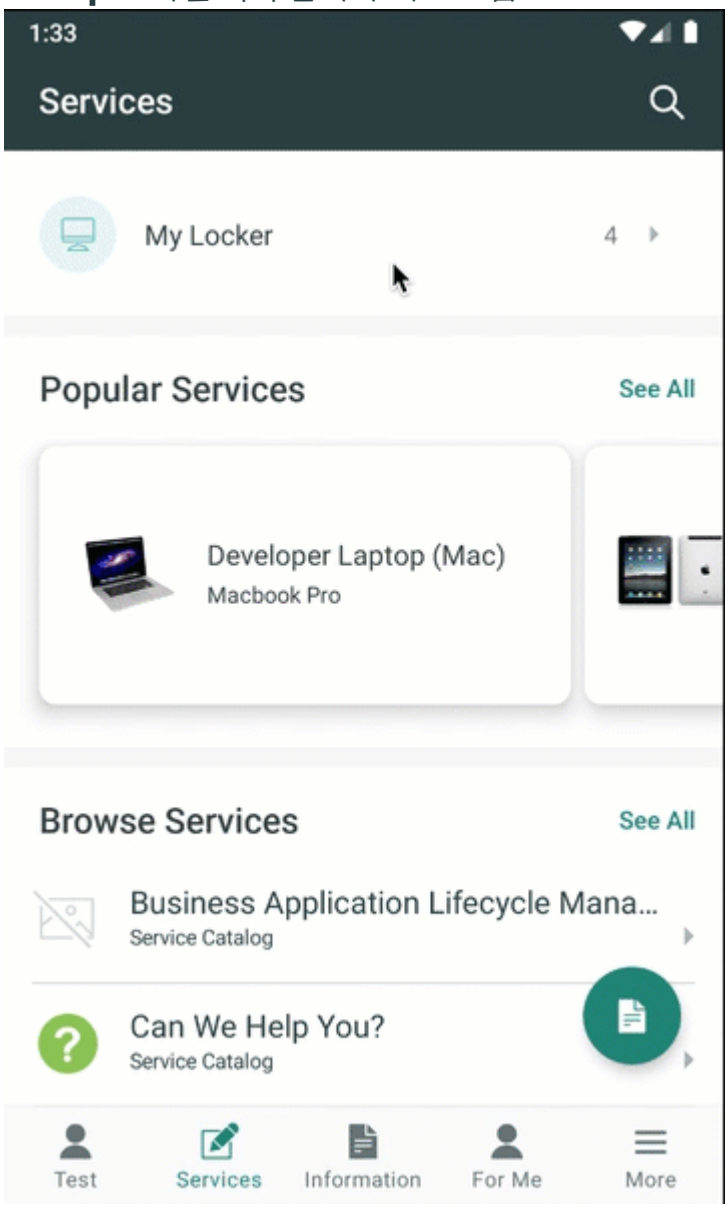
관리자의 지시에 따라 앱을 새로 고침하여 앱의 불일치를 방지합니다.

프로시저

1. 모바일 앱에서 화면 시작 관리자로 이동합니다.
2. 화면 시작 관리자 페이지의 맨 위로 스크롤합니다.
3. 화면을 누른 상태에서 새로 고침( ) 아이콘이 나타날 때까지 끌어서 내린 다음, 화면에서 손을 뗍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example: 화면 시작 관리자 새로 고침



모바일 장치의 언어

모바일 장치에 정의된 언어와 다를 수 있는 모바일 앱 언어를 ServiceNow 선택합니다.

주:
이 기능은 모바일 앱 버전 16.0에서 ServiceNow 사용할 수 있습니다.

모바일 앱에 대한 **ServiceNow** 언어 소스

모바일 애플리케이션에 표시되는 ServiceNow 언어는 모바일 앱의 언어와 선택한 ServiceNow 인스턴스 언어의 ServiceNow 두 가지 영역에서 제공됩니다.

- ServiceNow 모바일 앱 언어는 모바일 앱의 기본 언어 설정입니다. 예를 들어 메인 화면 제목(예: 설정) 및 로컬 버튼 제목(예: 필터 화면의 모두 지우기 버튼 또는 기록 섹션의 모두 보기 옵션)과 같은 텍스트가 있습니다.
- ServiceNow 인스턴스 언어는 모바일 앱 인스턴스에서 선택한 설정 ServiceNow 입니다. 인스턴스의 이러한 현지화된 구성요소에는 필드 레이블, 웹 콘텐츠, 서버에서 번역된 필드에 저장된 기타 데이터 등이 포함됩니다.

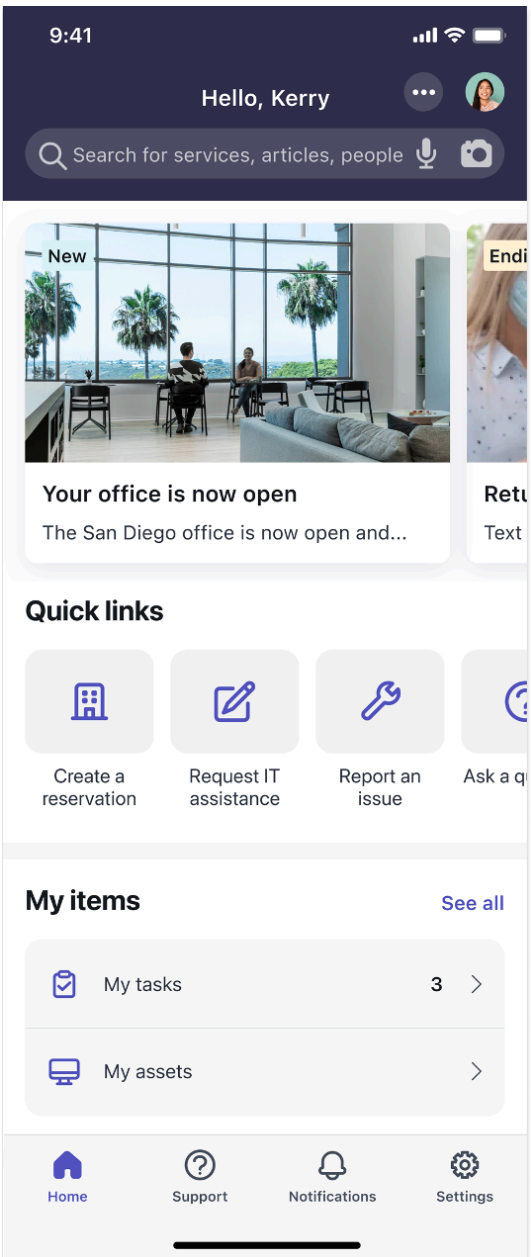
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

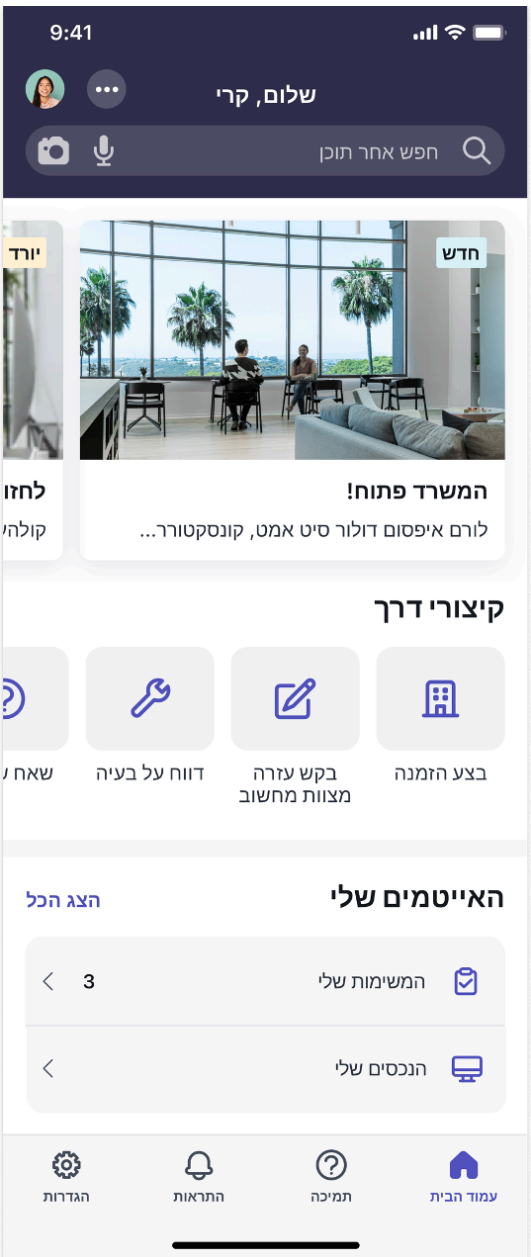
주:
모바일 앱 언어와 인스턴스 언어가 ServiceNow 다를 수 있으므로 모바일 ServiceNow 앱 내에서 언어가 혼합될 수 있습니다. 보다 명확한 사용자 환경을 위해 두 언어 설정은 동일해야 합니다.

모바일 앱 내에 ServiceNow 콘텐츠가 추가로 표시되며, 이는 사용자가 수동으로 추가하며 모바일 앱 언어 설정이나 인스턴스 언어 설정의 영향을 받지 않습니다. 이러한 텍스트의 예로는 활동 스트림 내의 양식, 기록 및 메모에 입력한 내용이 있습니다.

오른쪽에서 왼쪽으로 언어 지원

오른쪽에서 왼쪽으로 쓰는 언어의 표시는 모바일 앱에서 지원됩니다 ServiceNow . 릴리스부터 Washington DC 아랍어와 히브리어는 오른쪽에서 왼쪽으로 쓰는 언어가 지원됩니다. 텍스트와 시각적 구성요소는 더 일반적인 왼쪽에서 오른쪽 정렬을 반영하기 위해 오른쪽에서 왼쪽으로 정렬됩니다.





© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 장치에서 언어 선택

모바일 앱의 언어를 ServiceNow 정의하는 두 가지 영역은 인스턴스 언어 설정과 모바일 앱 언어 설정입니다.

> **주:**
> 최적의 사용자 경험을 위해서는 인스턴스와 ServiceNow 모바일 앱 언어에 동일한 언어를 사용해야 합니다.

인스턴스 언어 정의 **ServiceNow**

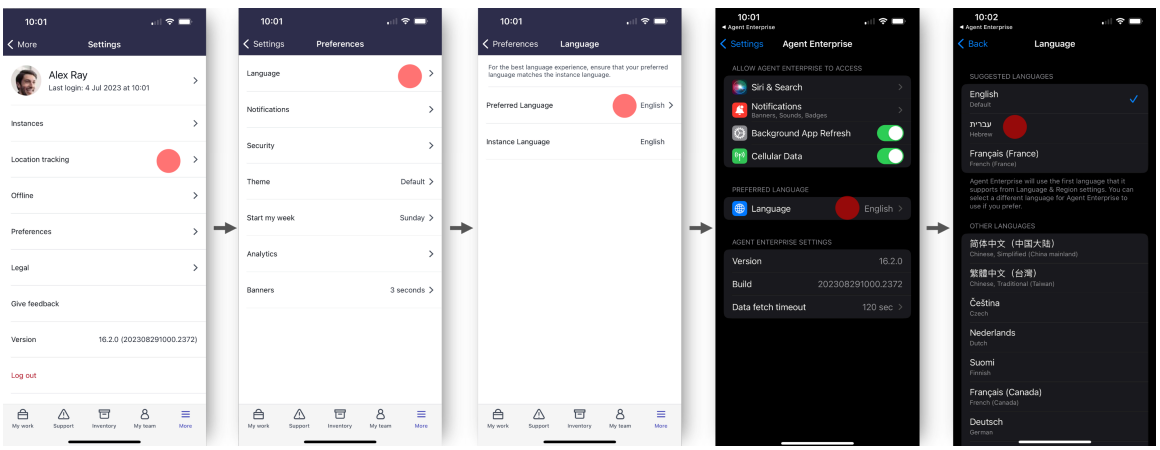
모바일 앱 로그인 화면의 드롭다운 필드에서 관련 언어를 선택하여 인스턴스 언어를 변경할 수 있습니다. 이 필드가 표시되지 않는 경우는 인스턴스가 특정 언어로 미리 구성되어 변경할 수 없음을 의미합니다.



모바일 앱 언어 정의

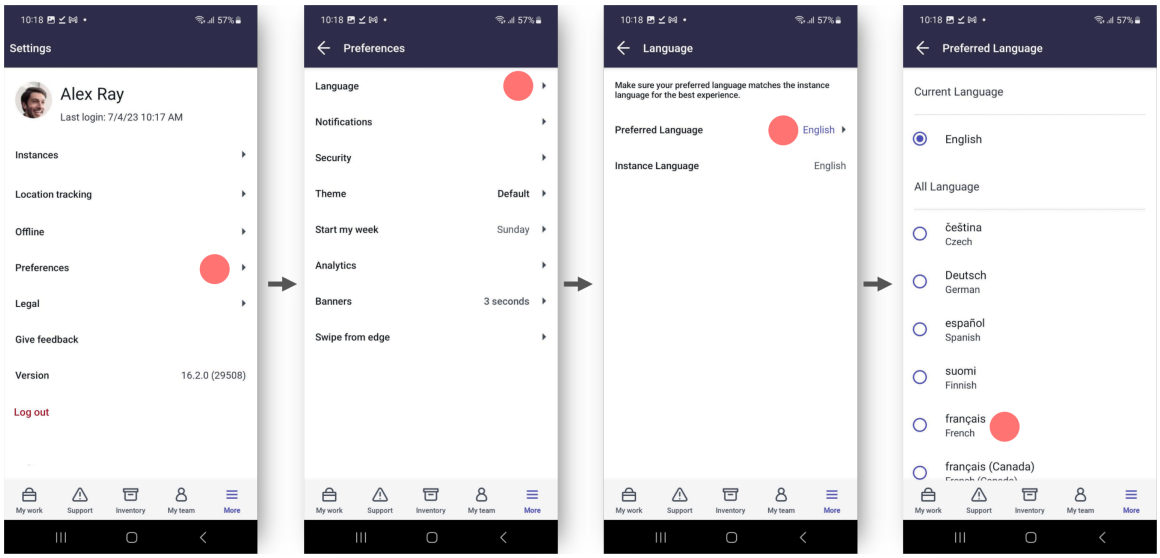
모바일 앱 자체에서 모바일 앱 언어를 변경할 수 있습니다 ServiceNow . 프로세스는 표시된 대로 응용 프로그램에 따라 AndroidiOS 다릅니다.

모바일 앱에서언어 변경 ServiceNow -iOS



모바일 앱에서언어 변경 ServiceNow -Android

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



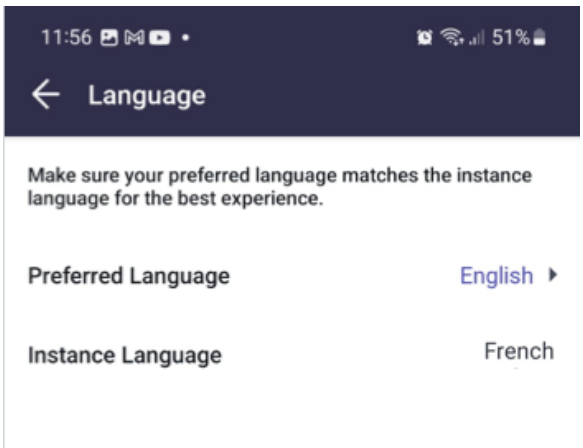
모바일 앱의 **ServiceNow** 언어 페이지

iOS AND Android 워크플로우의 경우 모바일 앱의 언어를 ServiceNow 변경할 때 모바일 앱의 ServiceNow 언어 페이지로 이동합니다. 언어 페이지에는 다음 필드가 있습니다.

기본 언어는 모바일 앱 언어이며 ServiceNow 이 페이지에서 구성할 수 있습니다. 언어를 변경하려면 모바일 앱 언어 정의를 참조하십시오.

인스턴스 언어는 표시 전용이며 이 페이지에서 구성할 수 없습니다. 인스턴스 언어를 변경하려면 이 항목 에서 인스턴스 언어 정의 ServiceNow 단원을 참조하십시오.

주:
인스턴스 언어 필드는 릴리스 이상에서 볼 수 Vancouver 있습니다.



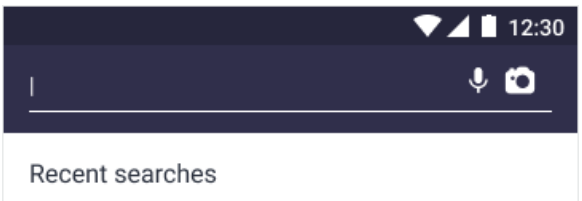
모바일 검색

전역 검색을 사용하여 모바일 앱에 대해 구성된 검색 소스 내의 정보를 찾는 방법에 대해 알아봅니다.

ServiceNow 앱에는 사용자가 모바일 장치에서 작업을 수행하는 데 필요한 항목을 찾는 데 도움을 주는 여러 가지 구성 가능한 검색 방법이 있습니다.

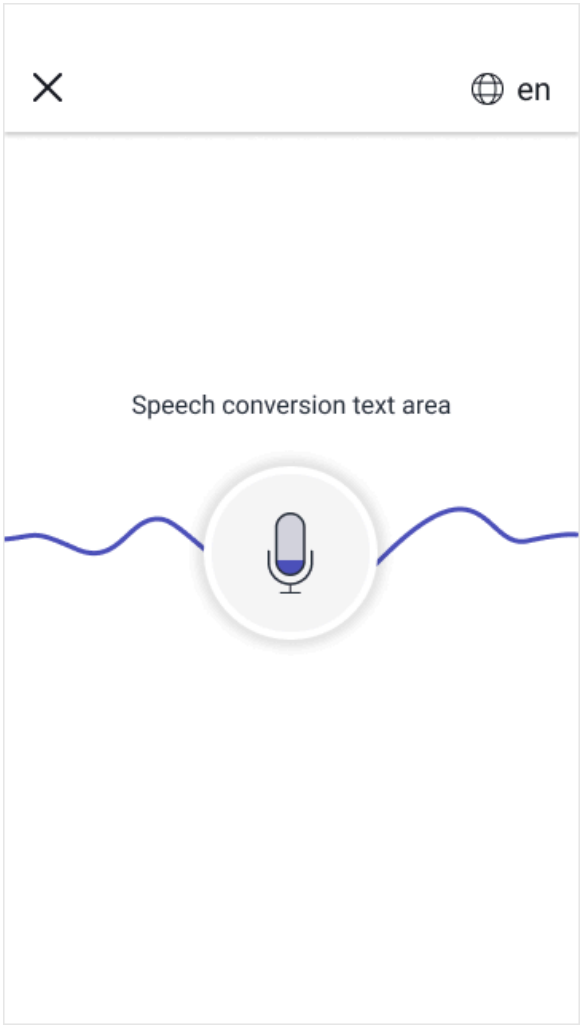
텍스트 검색

시작 관리자 화면 헤더의 검색을 사용하여 모바일 장치에서 정의된 검색 소스 내에서 정보를 빠르게 찾을 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자는 시작 관리자 화면 헤더 내에서 글로벌 검색을 구성하고 검색할 수 있는 테이블 집합을 정의할 수 있습니다. 관리자가 전역 검색을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 화면 시작 관리자에서 전역 검색 사용 문서를 참조하십시오.



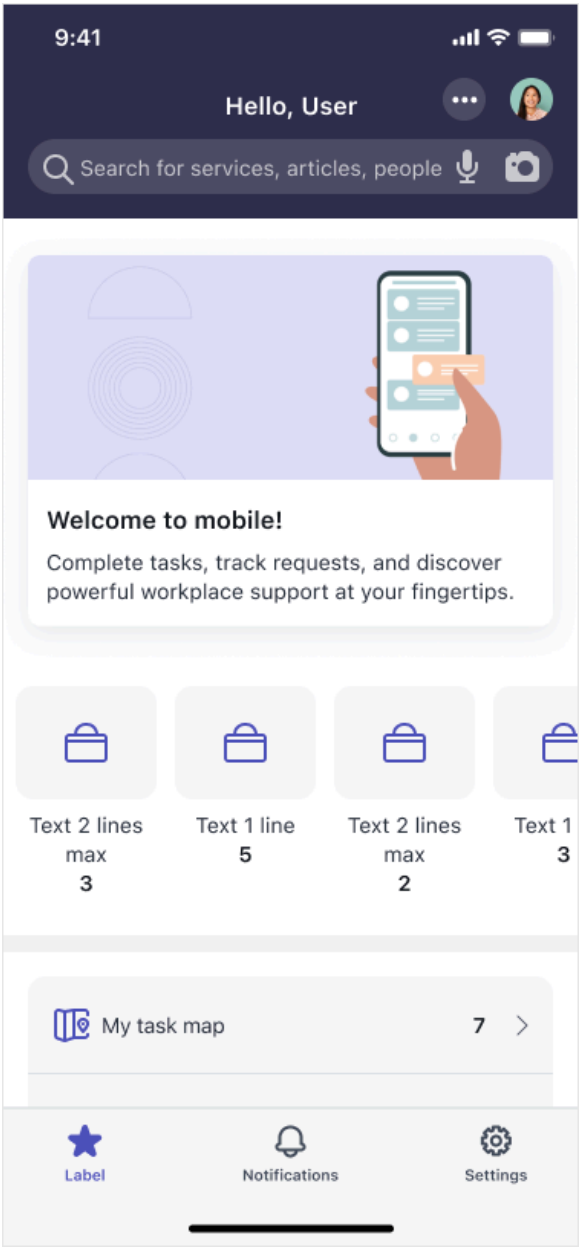
음성 검색

관리자에 의해 사용하도록 설정된 경우 검색 창의 오른쪽에 있는 마이크 아이콘( )을 탭하여 마이크를 사용할 수 있습니다. 그런 다음 장치에 대고 말을 하면 음성이 검색 텍스트로 캡처됩니다. 관리자가 음성 검색을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 음성 검색 활성화 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사진 검색

관리자에 의해 사용하도록 설정된 경우 검색 창의 오른쪽에 있는 카메라 아이콘( )을 탭하여 이미지 기반 검색을 수행할 수 있습니다. 관리자가 사진 검색을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 모바일 사진 검색 문서를 참조하십시오.



모바일 텍스트 검색

검색 영역에 텍스트를 입력하여 항목, 문서, 사람을 찾습니다.

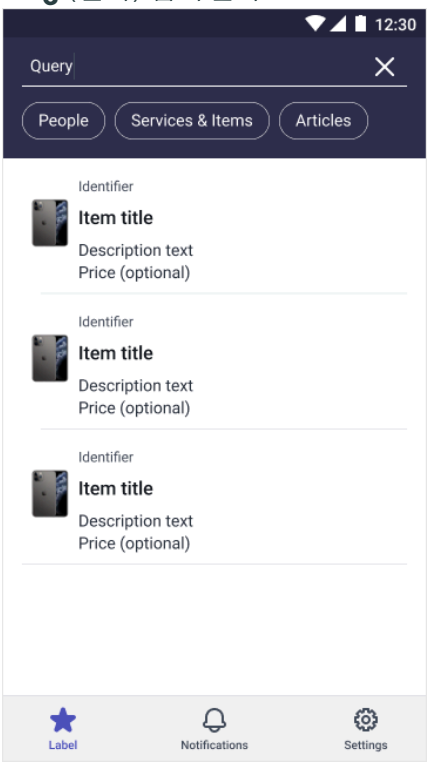
시작 관리자 화면 헤더의 검색을 사용하여 모바일 장치에서 정의된 검색 소스 내에서 정보를 빠르게 찾을 수 있습니다.

관리자는 시작 관리자 화면 헤더 내에서 검색 영역을 구성하고 검색할 수 있는 테이블 집합을 정의할 수 있습니다. 관리자가 구성할 수 있는 검색 엔진 종류에는 Zing 텍스트 인덱싱 및 검색 엔진과 AI 검색 등 2가지가 있습니다. Zing 검색은 모든 Mobile Platform에서 사용할 수 있는 반면, AI 검색는 Now Mobile에서만 사용할 수 있습니다. 관리자가 이 기능을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 화면 시작 관리자에서 전역 검색 사용.

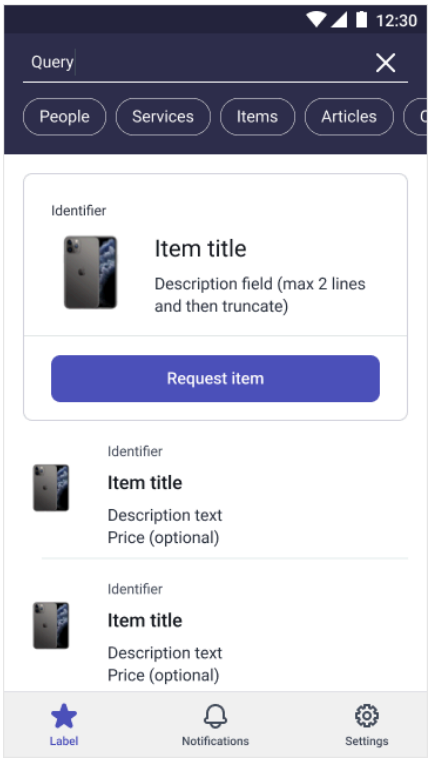
Zing과 AI 검색 결과의 디자인과 기능은 다릅니다. 관리자는 단일 인스턴스의 여러 시작 관리자 화면에서 서로 다른 검색 엔진을 구성할 수 있으므로 이러한 차이를 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Zing (전역) 검색 결과



AI 검색검색 결과



두 검색 엔진 모두 입력할 때 검색 제안을 제공합니다. 또한 표시되는 결과를 간소화하는 탐색 탭 필터가 포함되어 있어 특정 답변을 찾도록 해줍니다. Zing 검색 엔진은 모든 모바일 플랫폼에서 사용할 수 있으며 CMDB 기록과 같이 관련되지 AI 검색않은 추가 데이터 소스를 활용합니다. 인덱싱을 지원하지 않는 AI 검색 테이블 목록은 AI 검색 인덱싱에서 제외된 Now Platform 테이블을 참조하십시오.

AI 검색에는 검색에 도움이 될 수 있는 다음과 같은 추가 기능 및 동작이 있습니다.

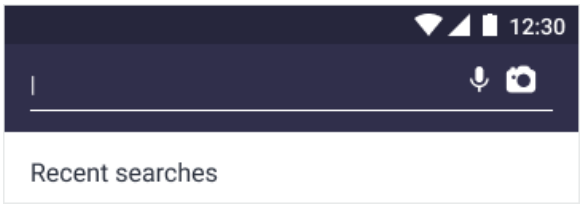
- 최근 및 인기 검색 - 검색 창을 누를 때, 개인 검색 이력과 인스턴스에 있는 모든 사용자의 쿼리에 따라 제안된 검색 옵션이 표시됩니다.
- 오타 자동 수정 - 맞춤법이 잘못된 단어를 자동으로 수정합니다.
- 동의어 처리 - 검색 엔진은 입력된 유사한 단어를 검색하고 그에 따라 결과를 산출할 수 있습니다. 예를 들어 " 공휴일"을 입력하면 AI 검색는 "휴가"도 검색합니다.
- Genius 카드 및 작업 항목 - Genius 결과 카드는 가장 관련성이 높은 답변을 시각적으로 가장 멋진 레이아웃으로 표시합니다. 또한 작업을 수행할 수 있는 버튼을 포함할 수 있습니다.

모바일 음성 검색

모바일 장치의 앱에서 네이티브 음성 인식을 사용하여 항목, 문서, 사용자를 찾습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

음성 검색 사용

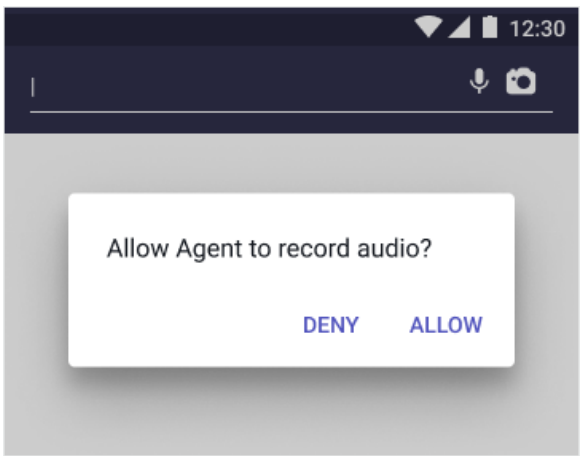


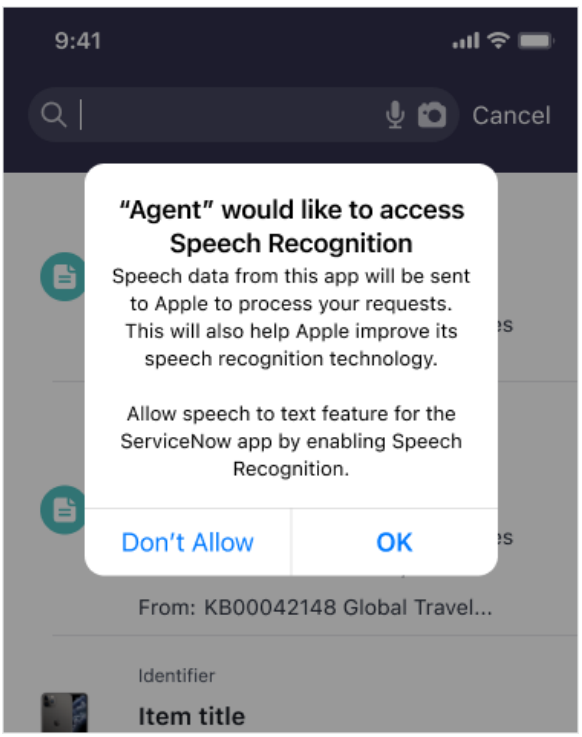
모바일 장치의 음성 인식 기능을 이용합니다. 검색 창의 오른쪽에 나타나는 마이크 아이콘 ( )을 눌러 음성 검색을 사용합니다. 장치의 음성 인식 인터페이스를 사용하여 검색 쿼리를 기록하면, 이것이 텍스트로 변환되고 앱에서 검색 쿼리로 입력됩니다.

음성 검색 기능을 처음 사용할 때 모바일 장치는 ServiceNow 앱에서 오디오 녹음을 허용할 것인지 묻는 메시지가 표시될 수 있습니다.

주:
관리자가 이 기능을 활성화해야 합니다. 인스턴스에서 음성 검색 활성화에 대한 자세한 내용은 음성 검색 활성화 문서를 참조하십시오.

음성 검색 기능을 처음 사용할 때 모바일 장치는 ServiceNow 앱에서 오디오 녹음을 허용할 것인지 묻는 메시지가 표시될 수 있습니다.





이 권한을 거부하면 음성 검색 기능을 사용할 수 없습니다. 마이크 아이콘이 비활성화된 마이크 아이콘( )으로 바뀝니다.

외부 공급업체 데이터 사용

모바일 장치의 운영 체제에 따라 음성 검색 기능으로 생성하는 음성 녹음은 Google 또는 Apple로 전송되어 텍스트 쿼리로 처리됩니다. 전송된 녹음은 ServiceNow에서 제어하지 못합니다.

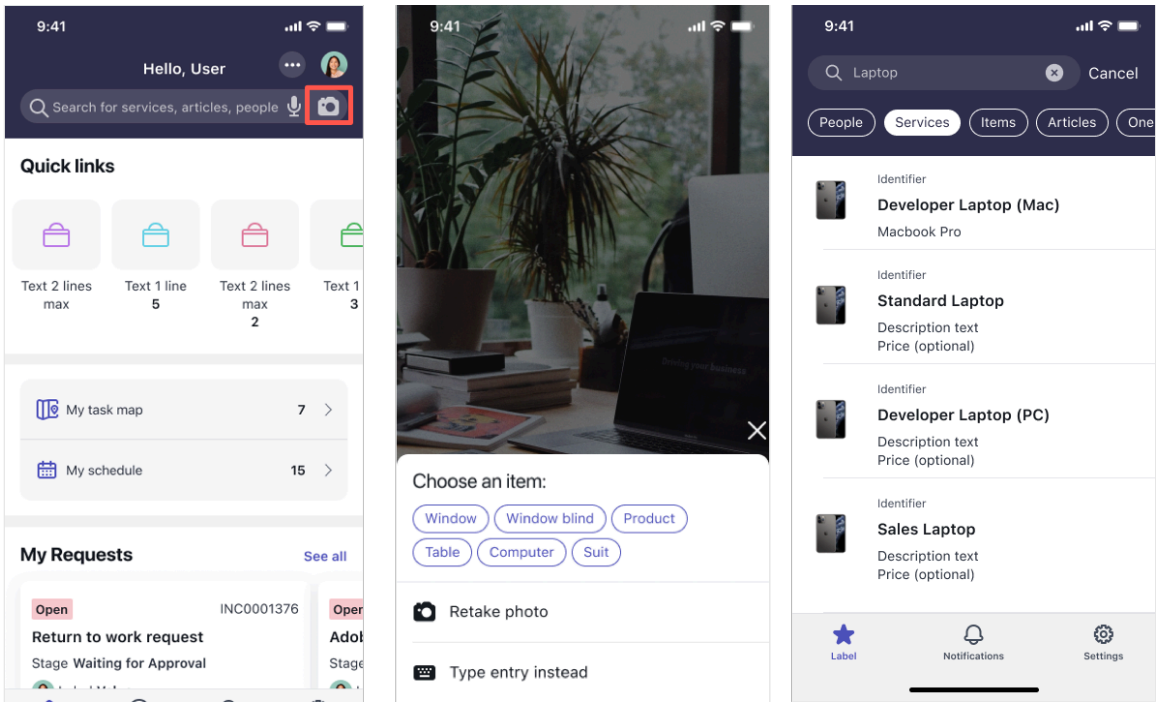
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 사진 검색

사용자가 주변의 개체를 사용하여 이미지 기반 검색을 수행할 수 있게 하는 사진 검색을 구성합니다.

모바일 앱에서 사진 검색

랩톱을 식별하는 데 사용되는 사진 검색



인스턴스에 사진 검색이 구성되면 사진 아이콘( )이 시작 관리자 화면 검색 창에 나타납니다. 사용자는 이 아이콘을 눌러 모바일 장치의 카메라를 사용하여 사진을 찍을 수 있습니다. 사진은 Google Vision API를 사용하여 식별되고, 여기서 하나 이상의 결과를 반환합니다. 사용자는 검색 쿼리로 사용되는 결과를 선택할 수 있습니다.

주:
관리자가 사진 검색을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 모바일 사진 검색 문서를 참조하십시오.

외부 공급업체 데이터 사용

사진 검색 기능을 사용하여 찍은 이미지는 Google Vision API을 사용하여 Google로 전송되어 식별됩니다. 이미지가 전송되었으면 ServiceNow에서 이미지를 제어하지 못합니다. Google Vision API에서 이미지를 처리하는 방식에 대한 자세한 내용은 https://cloud.google.com/vision/docs/data-usage 문서를 참조하십시오.

모바일에서 결과 필터링 및 정렬

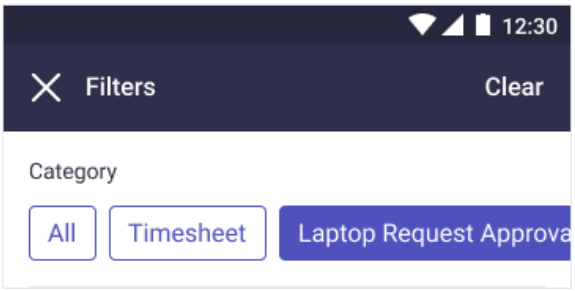
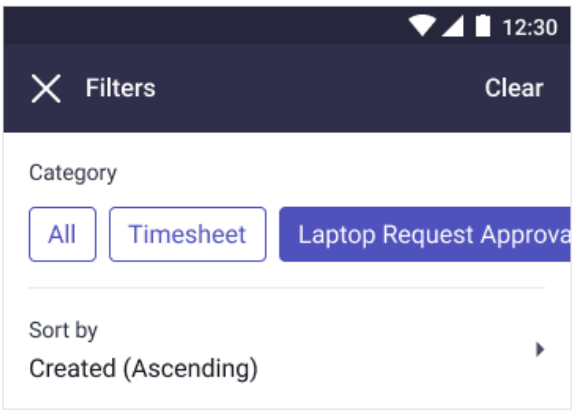
목록, 맵 및 달력 화면 내에서 모바일 필터 기능을 사용하여 특정 데이터를 검색하고 결과를 간소화할 수 있습니다. 정렬을 사용하면 필터링된 결과를 보는 방법을 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: user

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

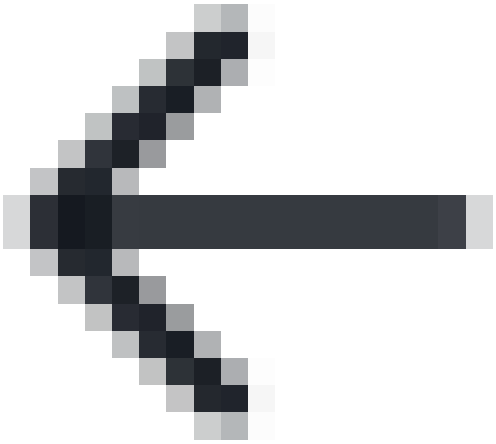
1. 필터 아이콘( )을 눌러서 기록을 필터링합니다.
2. 다음 작업을 수행하여 목록에 필터링 및 정렬 옵션을 적용합니다.

필터링할 범주를 선택합니다. 관리자가 사용할 수 있는 범주를 결정합니다. **주:** 범주가 하나만 정의되어 있는 경우 인스턴스는 범주를 선택하는 옵션을 제공하지 않습니다. 표시된 모든 범주 간에 공통되는 필터 조건과 정렬 옵션을 표시하려면 모두를 누릅니다.	
필터링된 결과를 정렬하는 옵션 목록을 표시하려면 정렬 기준을 선택합니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

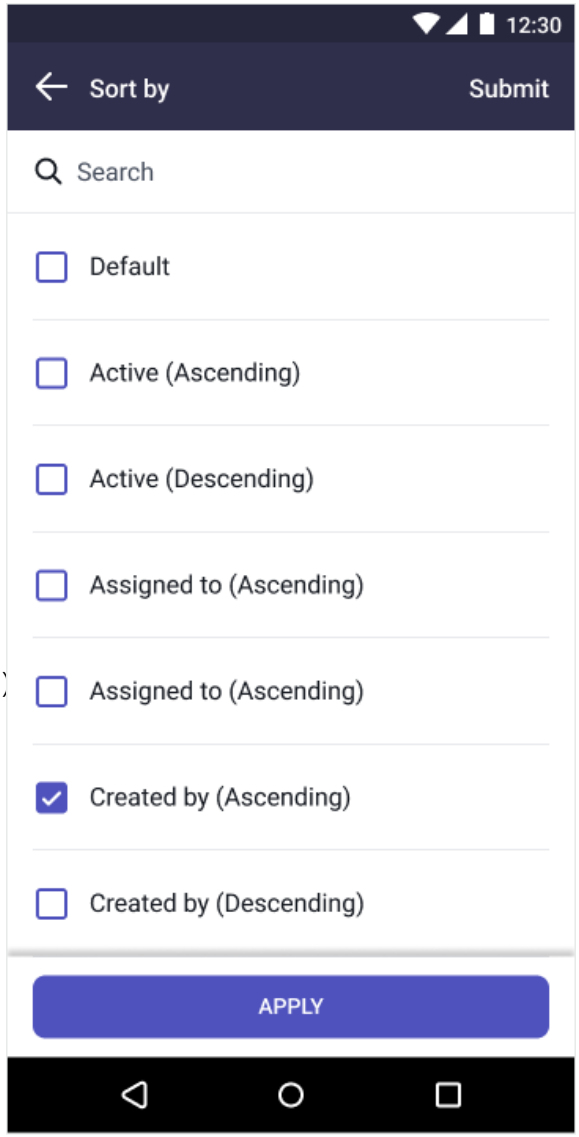
필터링된 결과를 보는 방법을 선택합니다. 관리자가 기본값을 설정합니다. 선택한 후 다음을 수행하십시오.

- 뒤로 버튼



(
눌러 필터링 옵션으로 돌아갑니다.

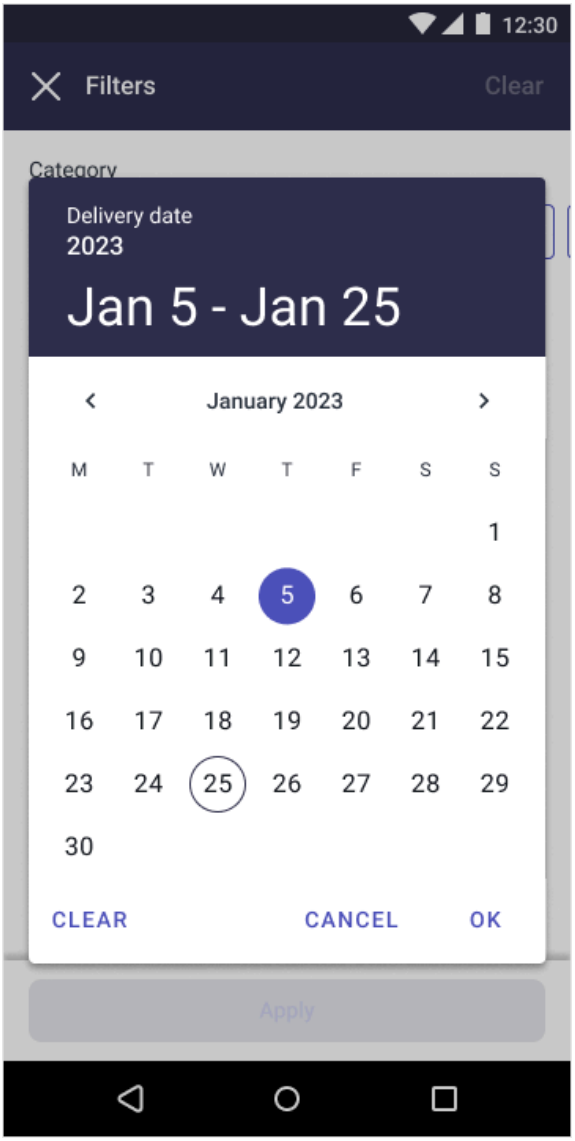
- 필터링 및 정렬 선택 사항을 적용하려면 적용을 누릅니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

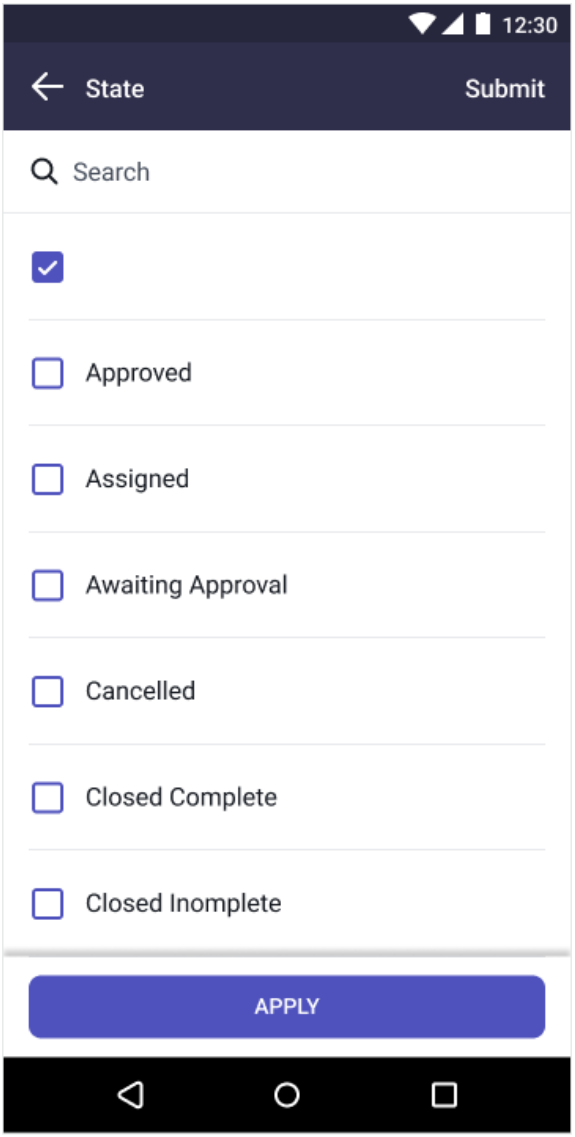
날짜 필드의 경우 날짜 필드를 눌러 달력 인터페이스를 표시합니다. 다음 작업을 사용할 수 있습니다.

- 왼쪽 또는 오른쪽으로 살짝 밀어서 이전 달 또는 다음 달을 볼 수 있습니다.
- 날짜를 선택하거나 선택을 취소하려면 날짜를 탭하십시오.
- 날짜 범위를 검색하려면 날짜 하나를 탭한 다음 다른 날짜를 탭하십시오. 필터는 해당 범위와 일치하는 날짜를 검색합니다.



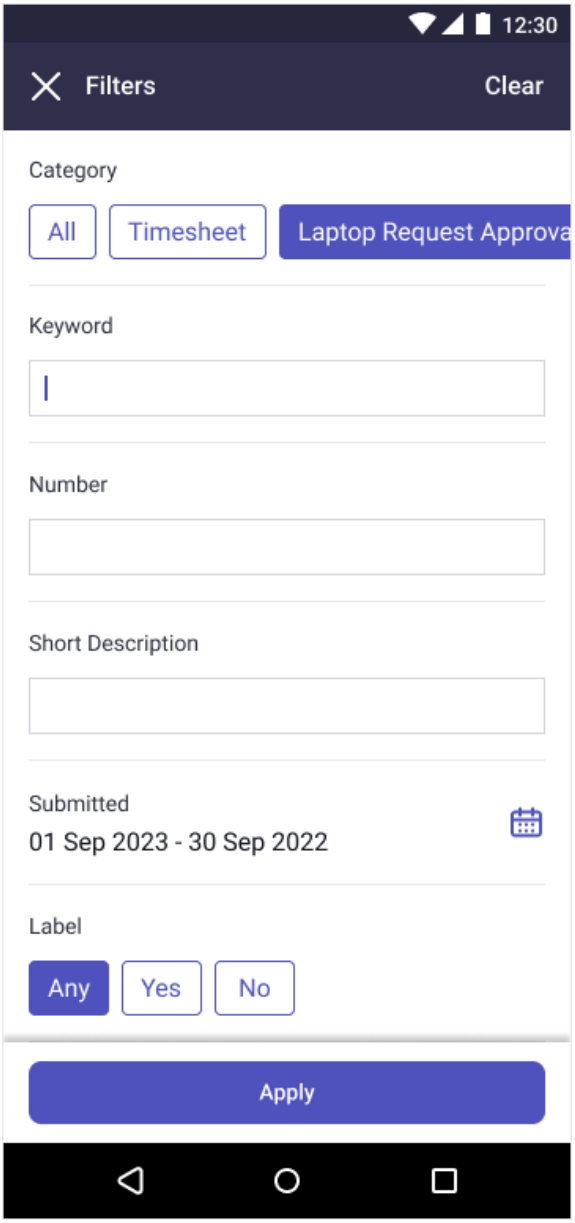
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

값을 입력하지 않고 선택해야 하는 필드의 경우 사용 가능한 옵션은 확인란으로 표시됩니다. 하나 이상의 옵션을 탭하여 선택하거나 선택을 취소한 후 적용을 탭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필터링 및 정렬 옵션을 정의한 후 적용을 선택합니다.



3. 옵션: 쉽게 액세스할 수 있도록 필터와 정렬 선택 항목을 책갈피로 설정합니다. 모바일 저장된 뷰 문서를 참조하십시오.

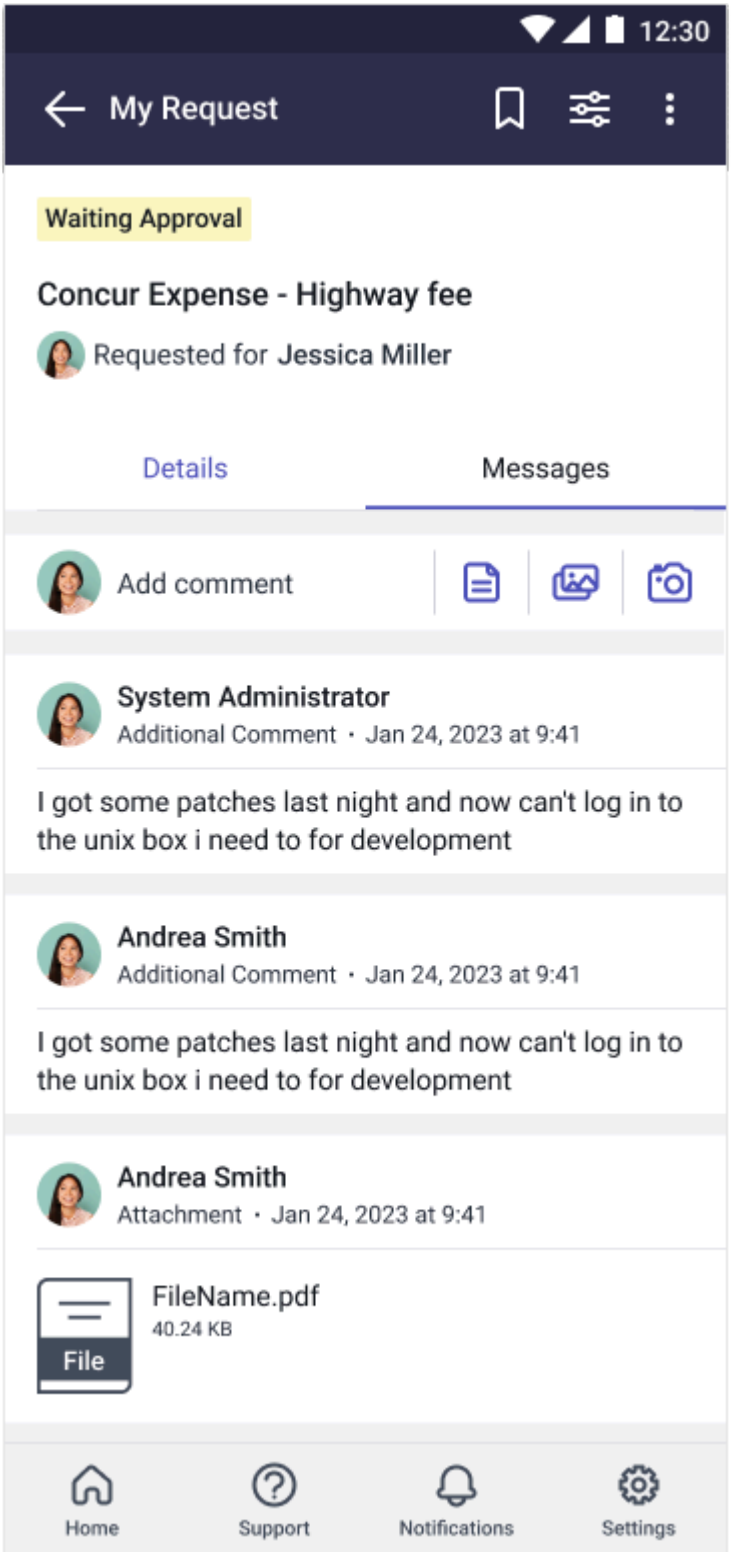
모바일 활동 스트림에 액세스 및 게시

활동 스트림을 사용하여 모바일 앱 내의 기록에 작업 메모, 파일, 이미지 및 비디오를 제출하고 나열합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보
활동 스트림을 사용하면 기록에서 수행된 작업에 대해 다른 사용자와 통신할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



프로시저

1. 기록을 열고 활동 스트림 탭을 눌러 기록에 대한 활동 스트림 화면 세그먼트에 액세스합니다.

주:
기본 탭 이름은 활동 스트림이지만 관리자가 이를 업데이트, 이력 또는 메모와 같은 이름으로 변경했을 수 있습니다. 위 이미지의 예시에서는 활동 스트림의 이름으로 업데이트를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 기록 제목 표시줄의 리본 내에 표시되는 아이콘을 눌러 활동 스트림에 항목을 게시합니다.

모바일 알림

모바일 알림은 ServiceNow 모바일 앱 화면에 배지로 나타납니다. 알림은 필요한 작업 또는 이벤트에 대해 경고합니다.

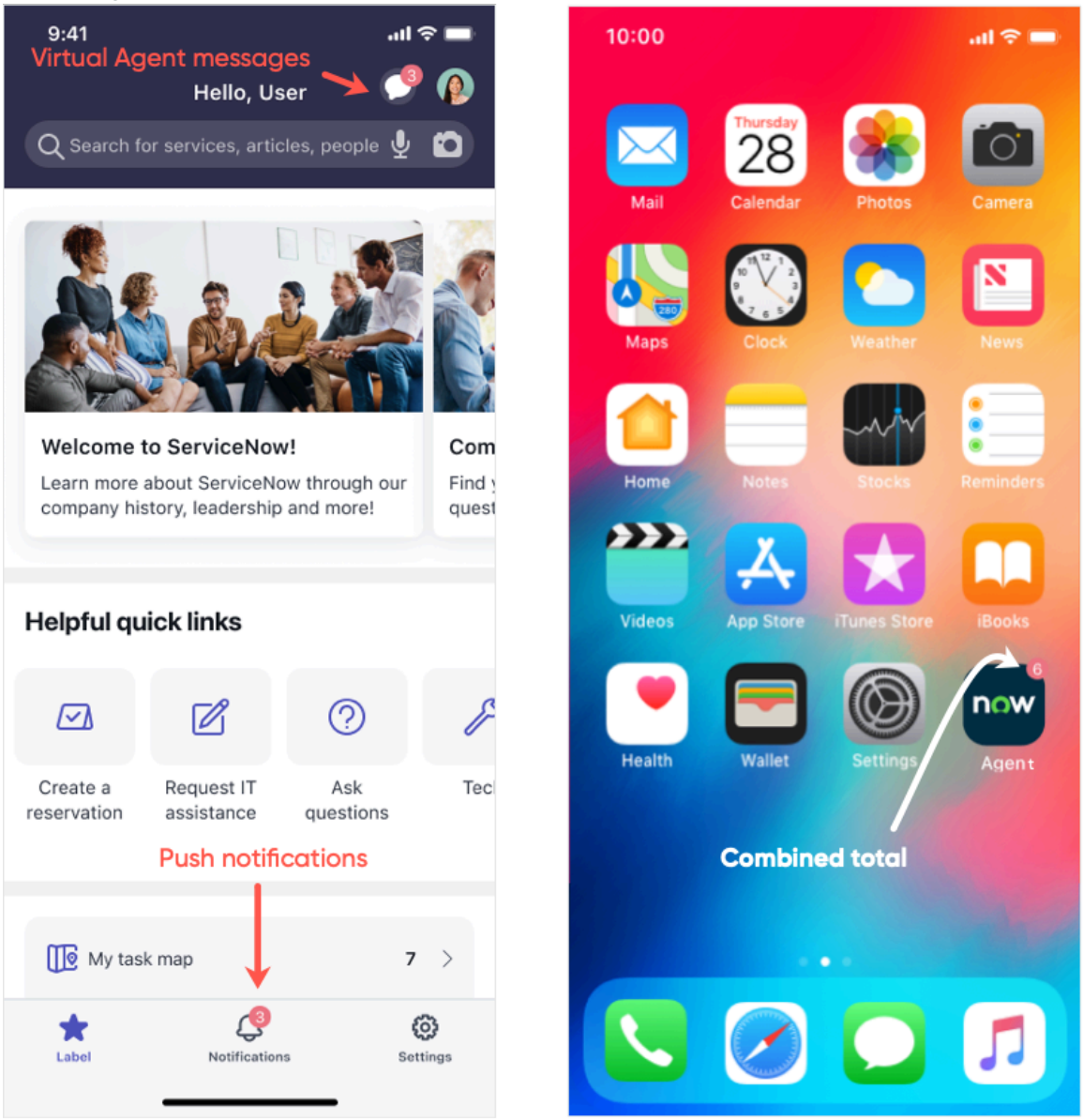
중요사항:
알림 배지 카운트 동작은 Android 장치에서 일관되지 않을 수 있습니다. 특히, Samsung Galaxy S20는 숫자 또는 점이 있는 알림 배지를 표시하도록 장치를 구성했는지 여부에 따라 배지를 표시합니다. 자세한 내용은 Samsung 설명서 를 참조하십시오. 또한 Google Pixel 장치는 알림 개수를 표시하지 않습니다.

알림 배지 카운트 동작

장치에 표시되는 배지에는 숫자가 나와 있습니다. 이 숫자는 사용자가 읽지 않은 알림 및 읽지 않은 Virtual Agent 메시지 개수를 보여줍니다. 알림 메시지 수와 Virtual Agent 메시지 수가 더해집니다. 결합된 개수가 다음 이미지와 같이 장치에서 ServiceNow 모바일 앱 아이콘에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Virtual Agent 메시지 및 푸시 알림의 배지 개수가 증가하는 방식



알림을 읽으면 배지 알림 개수가 감소합니다. 다음 상황에서 설명된 대로 알림을 읽거나, 읽지 않거나, 해제할 수 있습니다.

- 알림을 읽지 않으면 배지 개수가 증가합니다.
- 알림을 읽으면 배지 개수가 줄어듭니다.
- 알림을 읽지 않고 삭제하면 배지 개수가 줄어듭니다.
- 이미 읽은 알림을 삭제해도 배지 개수는 변경되지 않습니다.

배지의 알림 개수는 장치별이 아닌 사용자별로 추적됩니다. 여러 장치를 사용하여 ServiceNow 인스턴스에 연결한 경우 모든 장치에 동일한 배지 개수가 표시됩니다. 다음 이미지는 한 사용자가 하나의 인스턴스에 연결한 세 개의 서로 다른 장치의 배지 개수를 보여줍니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동일한 인스턴스에 연결된 여러 장치에 동일한 알림 배지 개수 표시



오프라인 모드 동작

모바일 클라이언트가 오프라인 모드로 전환되면, 클라이언트는 장치가 오프라인으로 전환되기 전의 배지 개수에 대한 마지막 알림 수를 반영합니다. 장치가 오프라인 상태일 때는 알림의 읽음 및 읽지 않음 상태가 업데이트되지 않습니다.

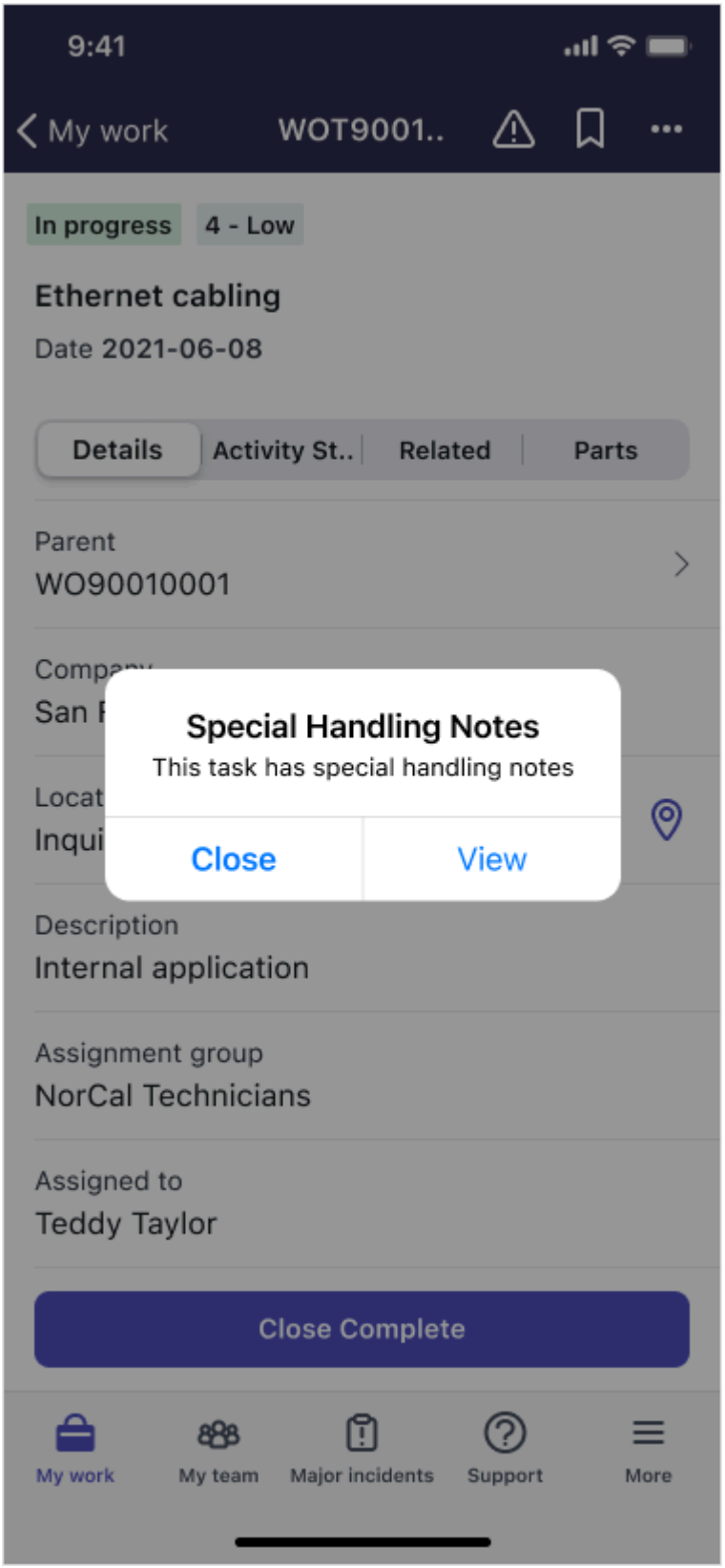
Mobile 경보 처리

모바일 경보는 기록 화면 위에 표시되는 오버레이 팝업 창입니다. Mobile 경보는 중요한 메시지와 다른 화면으로 리디렉션하는 버튼을 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
Mobile 경보는 관리자가 중요한 메시지를 강조 표시하고 작업 호출을 제공할 수 있는 방법입니다. 오버레이 팝업 창 외에도 Mobile 경보 아이콘이 화면 헤더에 표시됩니다. 이 아이콘을 사용하면 오버레이 팝업 창을 닫은 후에도 경보에 접근할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기록 화면에 대한 모바일 경보 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 기록 화면에 대한 모바일 경보 구성. 이 구성을 수행하려면 admin 역할의 구성원이어야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. Mobile 경보 메시지를 읽은 후, 작업 버튼 또는 해제 버튼을 선택합니다.
   - 오버레이 배너를 닫으려면 이미지에서 "닫기"라는 이름의 해제 버튼을 누릅니다.

     처음에 오버레이 배너를 활성화한 기록 화면을 다시 방문하면 경보를 다시 볼 수 있습니다.
   - 이미지에서 "뷰"라는 이름의 작업 버튼을 누르면 인스턴스가 지정된 화면으로 리디렉션됩니다.
2. 옵션: 오버레이 배너를 다시 보려면 다음 중 하나를 수행하십시오.
   - 처음에 오버레이 배너를 활성화한 기록 화면을 다시 확인합니다.
   - 화면 헤더에서 경보 아이콘( )을 누릅니다. 빨간색 점은 작업 호출을 수행하지 않았음을 나타냅니다.

중요 경보 사용

모바일 장치를 방해 금지 또는 무음 모드 설정으로 구성한 경우에도 중요한 경보를 수신합니다. 심각 경보는 푸시 알림의 보다 심각한 형태로, 일반적으로 문제에 즉각적인 주의가 필요할 때 모바일 장치가 시각 및 청각 경보를 수신하도록 설정되어 있습니다.

중요한 경보를 수신하려면 관리자가 이 기능을 활성화해야 합니다. 관리자가 이 구성을 수행하면 중요한 경보를 수신하도록 모바일 장치를 설정할 수 있습니다.

주:
중요 경보를 수신하는 옵션을 활성화하지 않으면 이러한 경보는 여전히 알림으로 수신되지만 일반 알림으로 작동합니다. 모바일 앱의 알림 탭에서 이러한 알림은 여전히 중요 경보로 나열됩니다.

모바일 장치에서 심각 경보 사용

둘 다 iOS 운영 Android 체제에 로그인하면 모바일 장치에서 중요 경보를 활성화할지 묻는 팝업이 표시됩니다.

주:
운영 체제 사용자가 중요한 경보를 수신할 수 있도록 하려면 Android 모바일 장치에서 정기적인 알림을 받을 수 있는지 확인해야 합니다. 이는 중요 경보 알림 전에 표시되는 초기 팝업을 수락하면 됩니다.

다음 단계는 운영 체제에 따라 다릅니다.

- 다음에 대해 중요 경보를 iOS 활성화하는 방법 – 팝업에서 허용 을 탭하여 중요 경보를 활성화합니다.
- 운영 체제에 대한 Android 중요 경고를 사용하도록 설정하려면 설정 열기 버튼을 눌러 방해 금지 권한 페이지를 엽니다. 중요 경보를 ServiceNow 수신할 모바일 앱을 선택합니다.

모바일 저장된 뷰

저장된 뷰를 사용하여 자주 사용하는 화면과 뷰에 빠르게 액세스할 수 있습니다.

저장된 뷰를 사용하면 모바일 앱 내에 화면이나 웹 페이지를 저장할 수 있습니다.

다음 항목을 포함하여 Mobile Platform의 모든 화면을 책갈피로 지정할 수 있습니다.

- 목록
- 맵

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 양식
- 차트
- 달력
- 포함된 웹 페이지(Cabrillo JS)

목록과 맵의 경우 값(예: 모든 중요 인시던트 목록 또는 특정 맵 위치)을 저장할 수 있습니다.

주:

관리자가 구성한 경우 오프라인 모드에서 작업하면서 저장된 뷰에 액세스할 수 있습니다. 그러나 오프라인 모드에서는 뷰를 저장, 이름 변경 또는 제거할 수 없습니다.

책갈피 지정 및 모바일 저장된 뷰 사용

양식, 맵 및 차트와 같은 모바일 뷰에 대한 책갈피를 생성합니다. 이러한 저장된 뷰를 표시할 방법을 결정하고, 저장된 뷰가 더 이상 필요 없을 때 선택을 취소합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: user

프로시저

1. 화면 헤더에서 저장된 뷰 아이콘( )을 누릅니다.
2. 항목 이름 저장 필드에서 저장된 뷰의 기본 이름을 수락하거나 원하는 이름을 입력합니다.

   주:
   나중에 저장된 항목 목록의 항목을 왼쪽으로 살짝 밀고, 이름 바꾸기를 누르고, 새 이름을 입력하고, 변경 내용을 확인하여 저장된 뷰의 이름을 바꿀 수 있습니다.

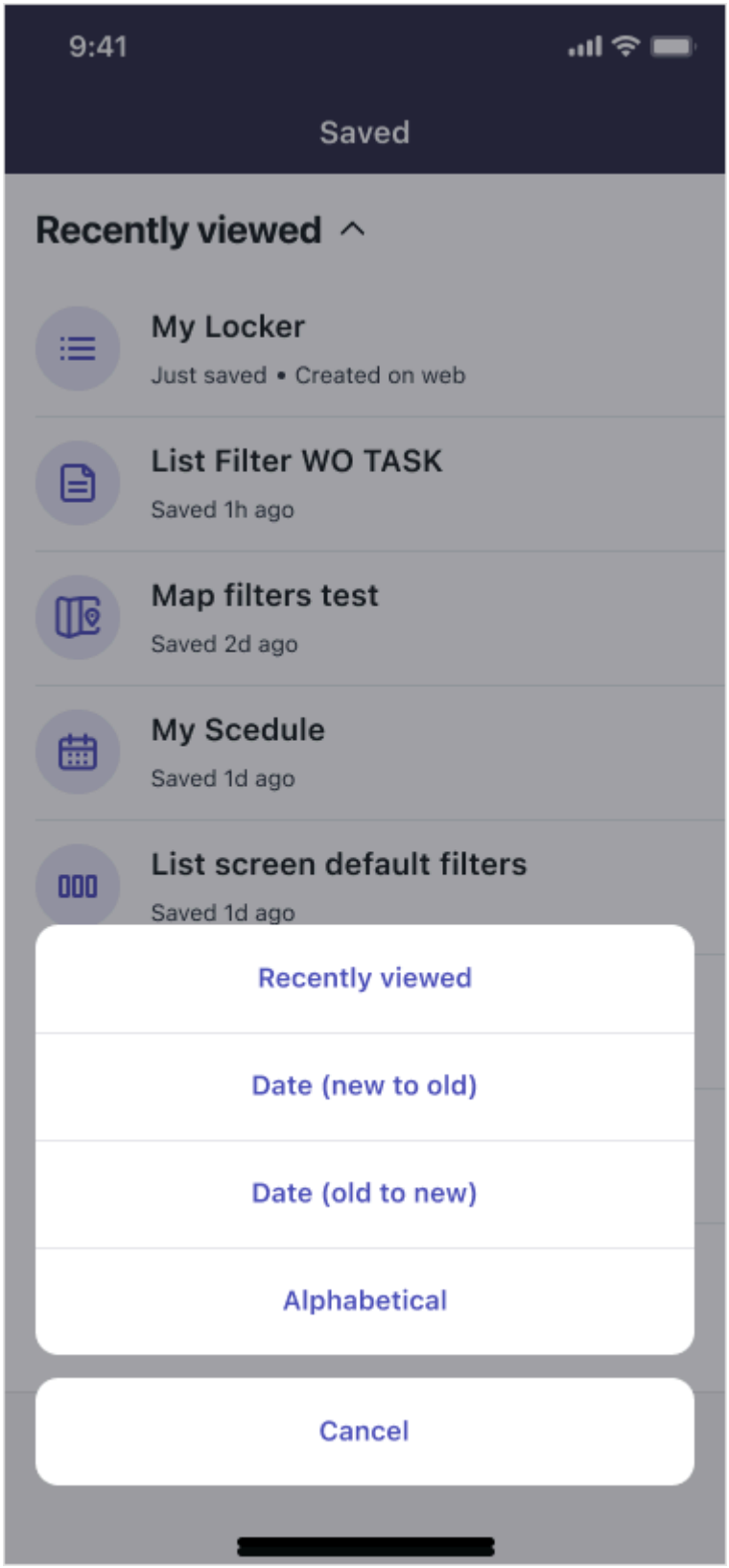
3. 항목 이름 저장을 누릅니다.

   저장된 뷰 아이콘이 채워진 상태( )로 변경되어 페이지가 책갈피 지정되고 저장된 항목 목록에서 사용 가능한 상태임을 나타냅니다.

4. 탐색 모음에서 저장된 아이콘( )을 눌러 저장된 항목 목록에서 모든 저장된 뷰에 액세스합니다.
5. 책갈피 지정된 화면이나 저장된 항목 목록에서 저장된 뷰의 선택을 취소합니다.

6. 옵션: 저장된 항목을 나열할 방법을 정렬합니다.
   a. 탐색 모음에서 저장됨 아이콘( )을 누릅니다.
   b. 나열된 저장된 뷰 위에 있는 제목 옆의 화살표를 누릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



c. 저장된 항목 메뉴에서 저장된 뷰를 표시하는 방법을 선택합니다(예: 사전순 또는 가장 최근부터 시간순).

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

달력 화면 사용

달력 화면을 사용하여 지정된 날짜와 관련된 이벤트를 만들고 봅니다. 달력 인터페이스 또는 이벤트 목록에서 스크롤하여 선택한 날짜 또는 이벤트에 대한 해당 정보를 봅니다.

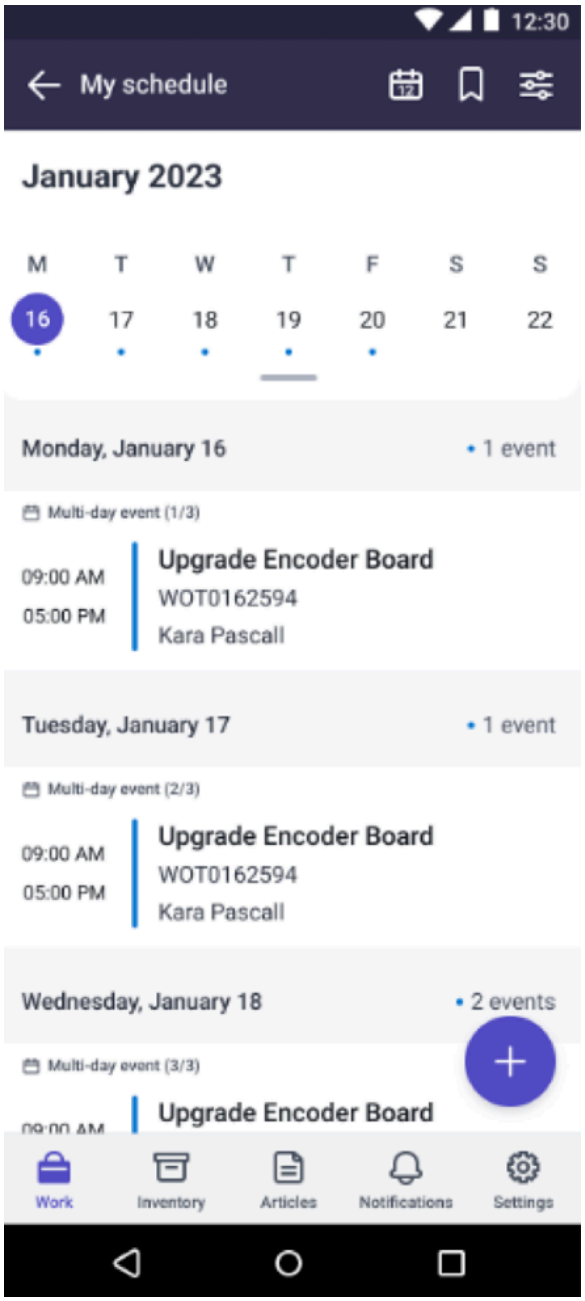
달력 화면을 사용하여 일일 일정을 만들고, 작업 마감일을 나열하고, 팀 내 동료의 시간표를 볼 수도 있습니다. 현재 날짜로부터 최대 3년 후의 날짜 또는 과거 3년의 날짜를 볼 수 있습니다.

오프라인 상태에서도 달력 화면을 사용할 수 있습니다. 변경한 내용은 다시 온라인 상태로 전환할 때 통합됩니다.

달력 화면은 두 섹션으로 나뉩니다. 달력 인터페이스가 포함된 상단 섹션과 이벤트 목록이 포함된 하단 섹션입니다. 달력 인터페이스에서 날짜 아래에 있는 작은 원형 표시기는 해당 날짜와 연결된 이벤트가 하나 이상 있음을 의미합니다. 표시기가 있는 날짜를 누르면 관련된 이벤트가 표시됩니다.

아래쪽 섹션에는 노출된 날짜에 대해 달력에 포함된 모든 이벤트의 시간순 목록을 표시하는 이벤트 목록이 포함되어 있습니다. 이벤트 목록의 이벤트로 스크롤하면 달력에 해당 날짜가 표시됩니다. 달력 날짜당 개별 이벤트를 표시하는 것 외에 다음과 같은 유형의 이벤트도 사용할 수 있습니다.

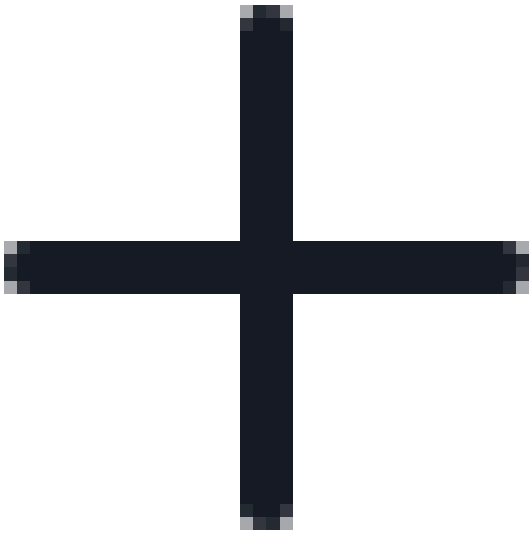
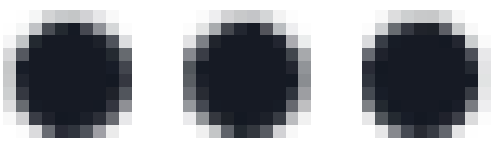
- 여러 날 이벤트 – 휴가나 회의처럼 하루 이상 진행되는 이벤트입니다. 시퀀스 내의 각 날짜는 총 날짜 수 중 부분적인 날짜로 표시됩니다. 예를 들어, 3일 중 2일입니다.
- 종일 이벤트 – 1일 회의 또는 보안 훈련과 같이 24시간 동안 진행되는 이벤트입니다.



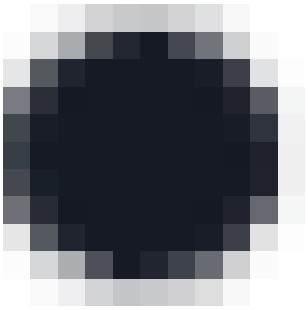
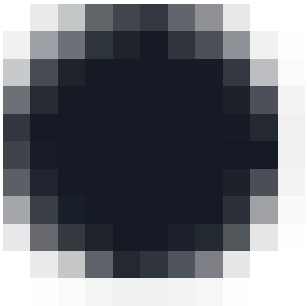
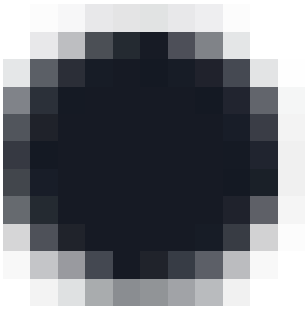
다음 표에서는 달력 화면에 표시되는 다양한 버튼에 대해 설명합니다.

주:
관리자의 구성에 따라 이러한 버튼 중 일부가 표시되지 않을 수 있습니다.

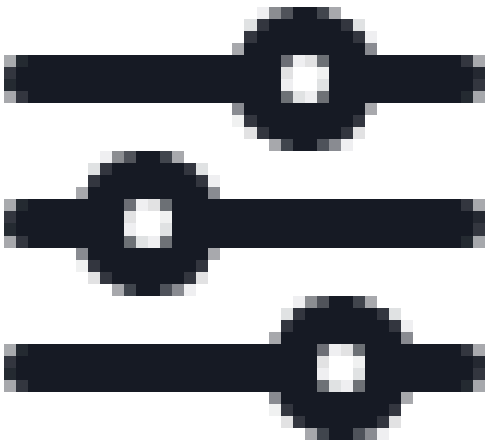
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

버튼	정의
새 이벤트 단추 - iOS  새 이벤트 버튼 - Android 	새 이벤트 버튼입니다. 새 이벤트를 생성하기 위한 빠른 실행을 표시하려면 누릅니다.
더보기 버튼 iOS  더 보기 버튼 - Android	더 보기 버튼을 클릭합니다. 관리자의 구성에 따라 더 보기 버튼에는 달력 화면과 관련된 기능(예: 새 이벤트 생성 또는 맵으로 이동)이 포함될 수 있습니다.

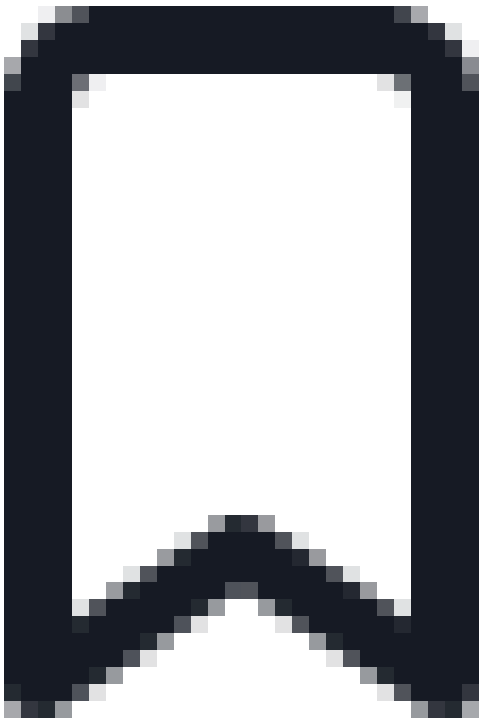
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

버튼	정의
	
	
	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

버튼	정의
	오늘 버튼. 눌러서 달력을 현재 날짜로 되돌리고 달력 데이터를 새로 고칩니다. 이 옵션은 과거 또는 미래의 이벤트를 볼 때 스크롤 양을 최소화합니다.
	필터 버튼. 필터 옵션을 사용하면 달력에서 특정 컨텐츠를 검색하는 데 도움이 됩니다. 필터링에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모바일에서 결과 필터링 및 정렬.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

버튼	정의
	저장된 항목 버튼. 이 옵션을 사용하여 현재 필터 설정을 저장합니다.

주의 첫 번째 날 정의

달력 화면에서 주의 첫 번째 요일을 정의하려면 설정 영역으로 이동하여 기본 설정을 선택합니다. 주의 시작 요일 옵션을 누른 다음 적절한 요일의 시작 요일을 선택합니다.

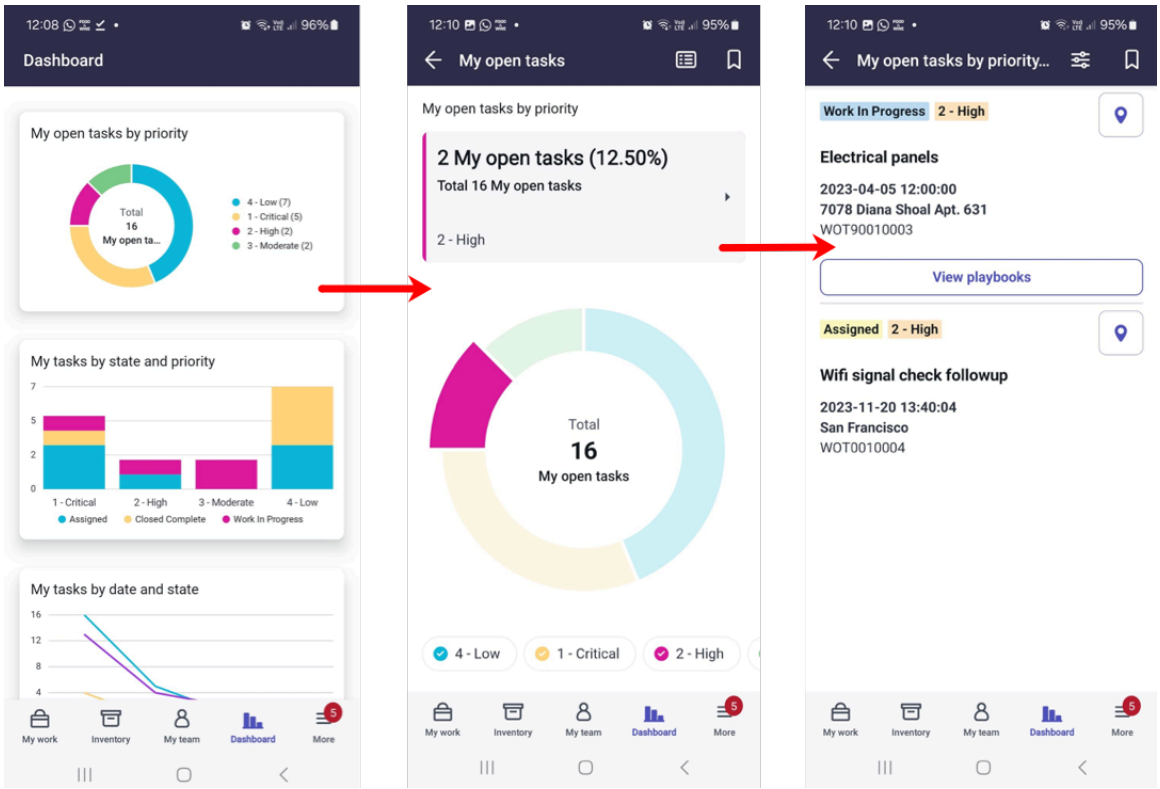
Mobile Platform 대시보드

모바일 대시보드를 사용하여 데이터 시각화를 그래픽 형식으로 표시합니다. 데이터 시각화 KPI 세부 정보 및 차트를 추가하면 사용자가 표시기 점수 및 시각적 표현을 통해 추세와 전환점을 보다 쉽게 식별할 수 있습니다.

모바일 대시보드는 추세선과 점수 시각화를 통해 미리 구성된 데이터 시각화 및 분석 뷰를 볼 수 있는 시작 관리자 화면입니다. 시작 관리자 화면의 분석 섹션을 눌러 인스턴스 데이터의 상태를 표시하는 데이터 시각화 및 분석 정보를 엽니다. 예를 들어, 주당 미해결 인시던트 수나 프로젝트의 평균 해결 시간을 검토할 수 있습니다. 관리자의 구성에 따라 탭한 섹션과 관련된 기록 목록을 볼 수 있습니다.

분석 미리 보기에서 지원되는 접근성 기능에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 접근성에 맞게 모바일 분석 뷰 변경.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



데이터 시각화 보고 차트는 현재 상태 인스턴스 데이터의 뷰를 표시합니다. 이러한 차트는 높은 우선순위의 작업 주문 수나 정의된 기간 동안 보류 중인 승인 수와 같은 정보를 표시합니다.

모바일에서 사용 가능한 점수 보고서는 단일 점수 입니다.

모바일에서 사용 가능한 막대형 보고서는 세로 막대 형입니다.

모바일에서 사용 가능한 도넛형 보고서는 도넛 형입니다.

모바일에서 사용할 수 있는 원형 보고서는 원형 차트 입니다.

모바일에서 사용 가능한 시계열 추세별 차트는 다음과 같습니다.

- 라인
- 스플라인
- 계단식 꺾은선형

모바일 대시보드에 표시 **KPI** 세부 정보

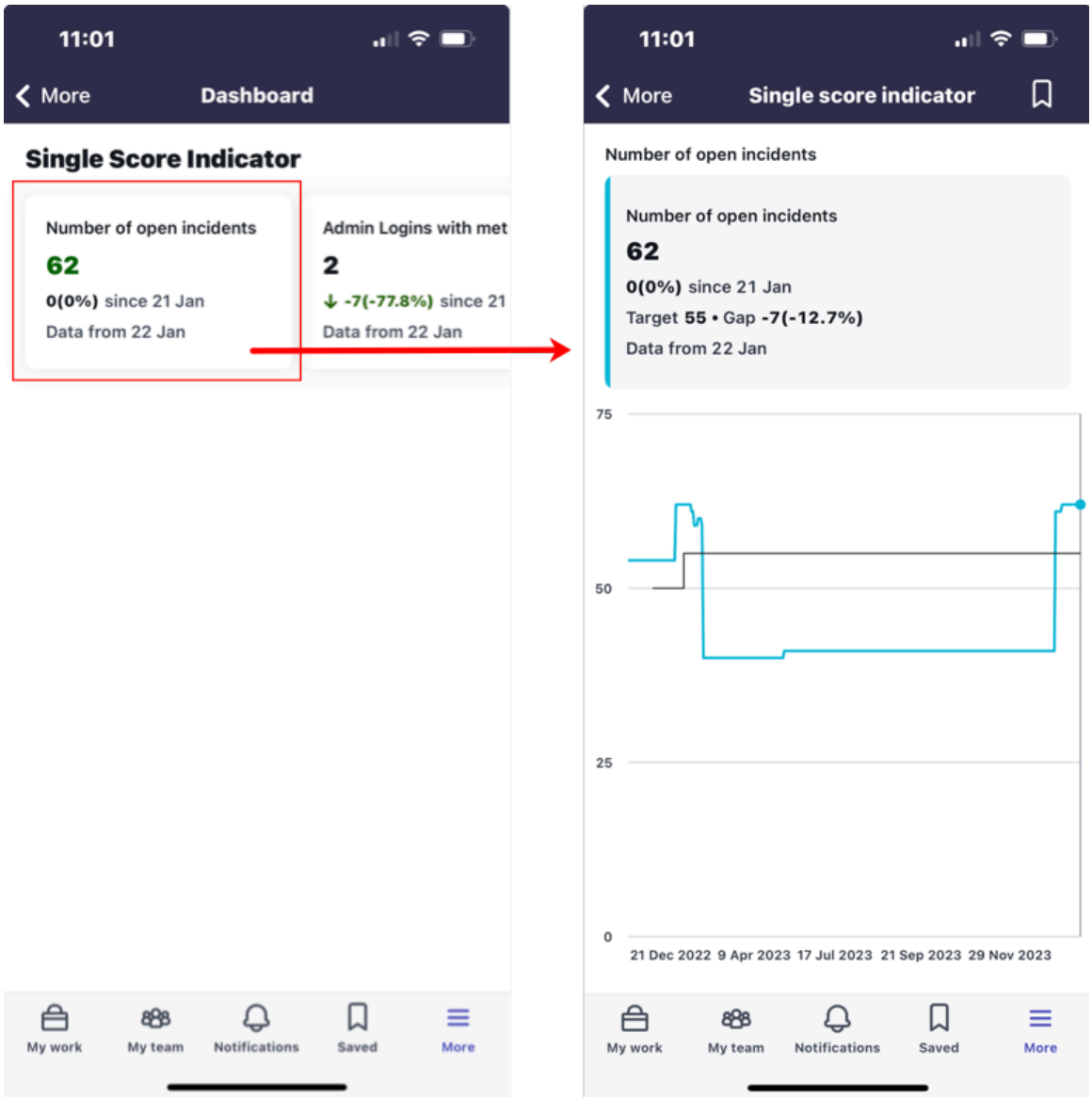
KPI 세부 정보 차트를 사용하여 표시기 점수와 시각적 표현을 통해 추세와 전환점을 식별하는 데 이용하십시오. 이러한 차트는 KPI와 메트릭을 보고할 때 사용됩니다.

모바일 플랫폼에서 단일 표시기 점수와 이전 기간과 비교한 점수의 변화를 보여주는 최신 점수를 지원합니다 KPI 세부 정보 . 예를 들어 일정 기간 동안 우선순위가 높은 인시던트의 수와 백분율 차이를 표시하도록 데이터 시각화를 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

KPI 세부 정보 차트

KPI 세부 정보 예시



점수 - 최근 점수 KPI 세부 정보

최근 점수 KPI 세부 정보 는 단일 표시기 점수와 이전 기간과 비교한 점수의 변화를 보여줍니다. 시작 관리자 화면의 최신 점수 KPI 세부 정보 에는 단일 점수 값, 변경 시간 및 비교 날짜가 표시됩니다.

최근 점수를 KPI 세부 정보 누르면 자세한 차트가 표시됩니다. 또는 탐색 버튼을 통해 차트 화면으로 이동할 수 있습니다. 차트 뷰를 확대하거나 축소하려면 화면에서 손가락을 펼치거나 오므립니다. 달성하려는 목표를 차트에서 강조 표시하도록 표시기 대상을 구성할 수도 있습니다.

주:
차트를 확대하는 기능은 운영 체제에서 사용할 수 Android 있습니다.

사용 가능한 KPI 세부 정보 기능

모바일 대시보드는 웹 기반 UI의 다음 KPI 세부 정보 기능을 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 데이터 구성: 방향 속성 - 차트 화면의 대상과 간격 계산
- 스타일 구성: 색상 변경

모바일 대시보드에 대한 데이터 시각화

데이터 시각화를 사용하여 표시기 점수 및 시각적 표현을 통해 추세와 전환점을 식별합니다. 이러한 데이터 시각화는 인스턴스 데이터의 현재 상태를 표시하며 메트릭을 보고할 때 사용됩니다.

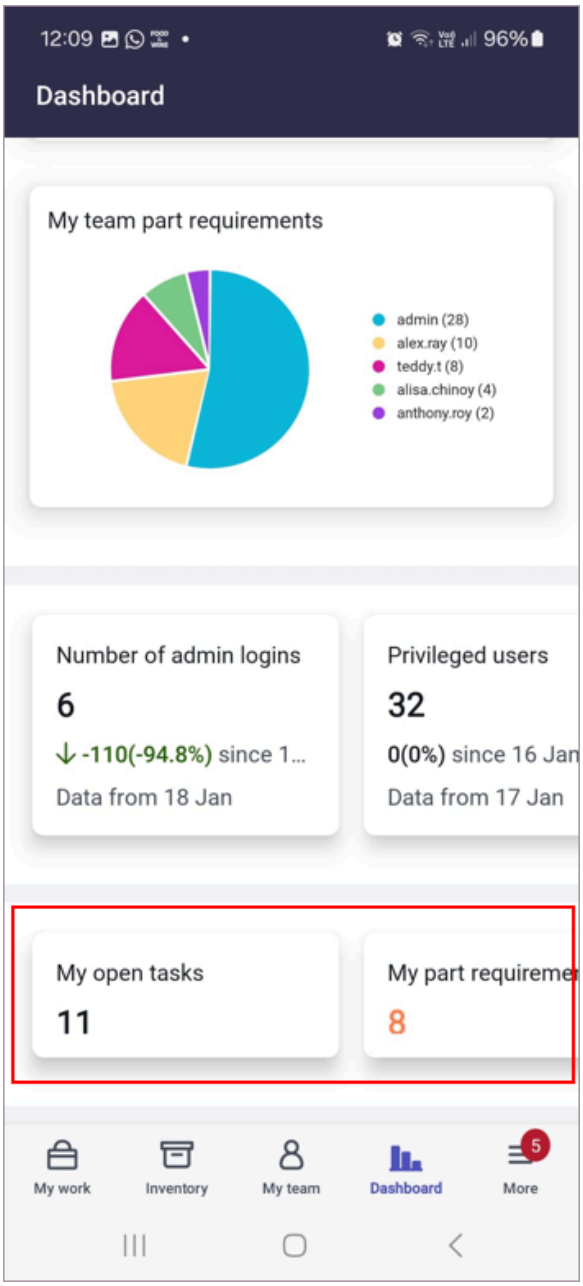
모바일 플랫폼은 다음과 같은 보고 데이터 시각화를 지원합니다.

시계열 보고서 시계열 보고서는 시간 기간 동안의 데이터 요소(예: 첫 번째 응답 내 해결된 케이스 수)를 나타냅니다. 자세한 내용은 모바일용 시계열 보고서 문서를 참조하십시오.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단일 점수 보고서

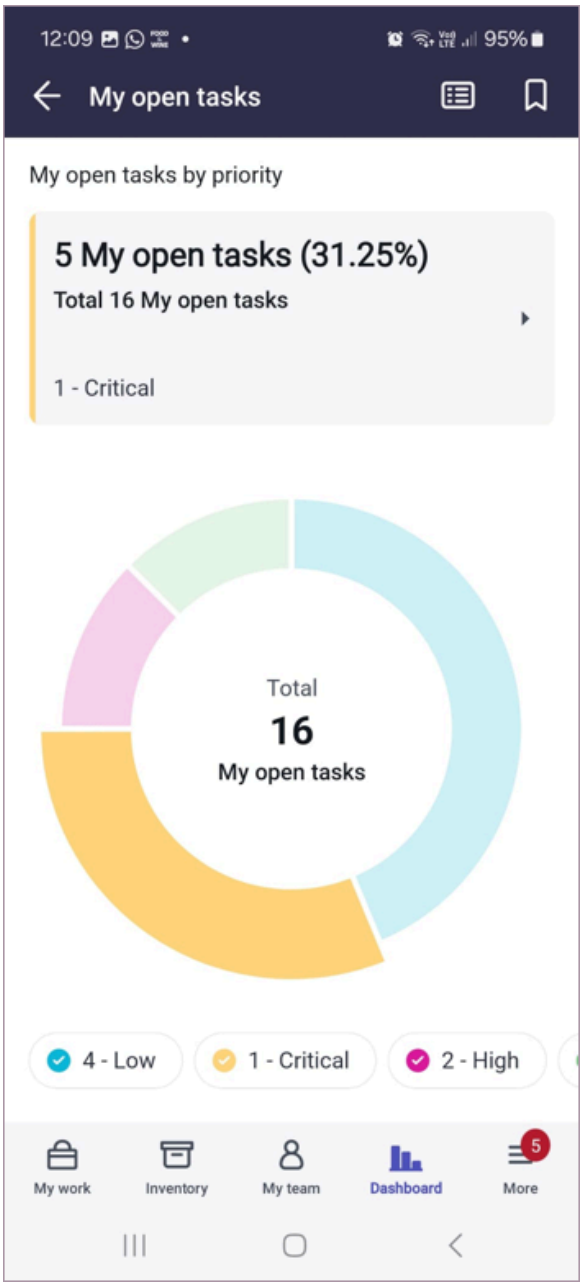
단일 점수 보고서는 핵심 단일 값(예: QA 팀에서 연 중요 인시던트 수)을 표시합니다. 자세한 내용은 모바일용 단일 점수 보고서 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도넛형 보고서

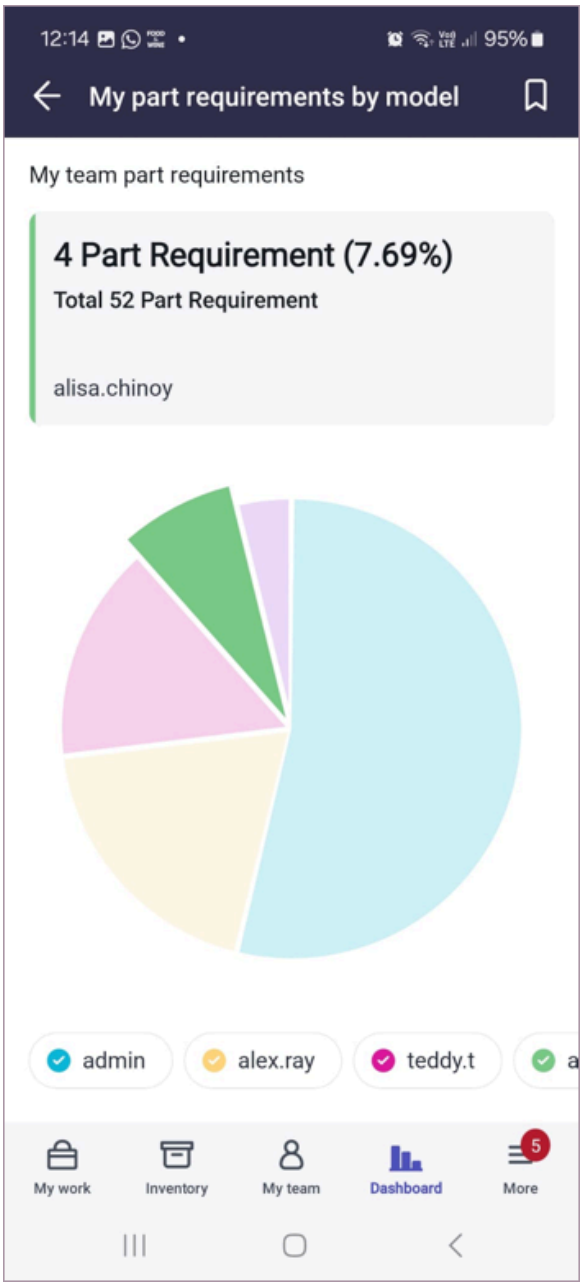
도넛형 보고서는 한 그룹과 전체 양과의 관계(예: 다른 작업 정의 상태와 비교하여 팀에서 완료한 작업 수)를 보여줍니다. 자세한 내용은 모바일용 도넛형 보고서 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

원형 차트

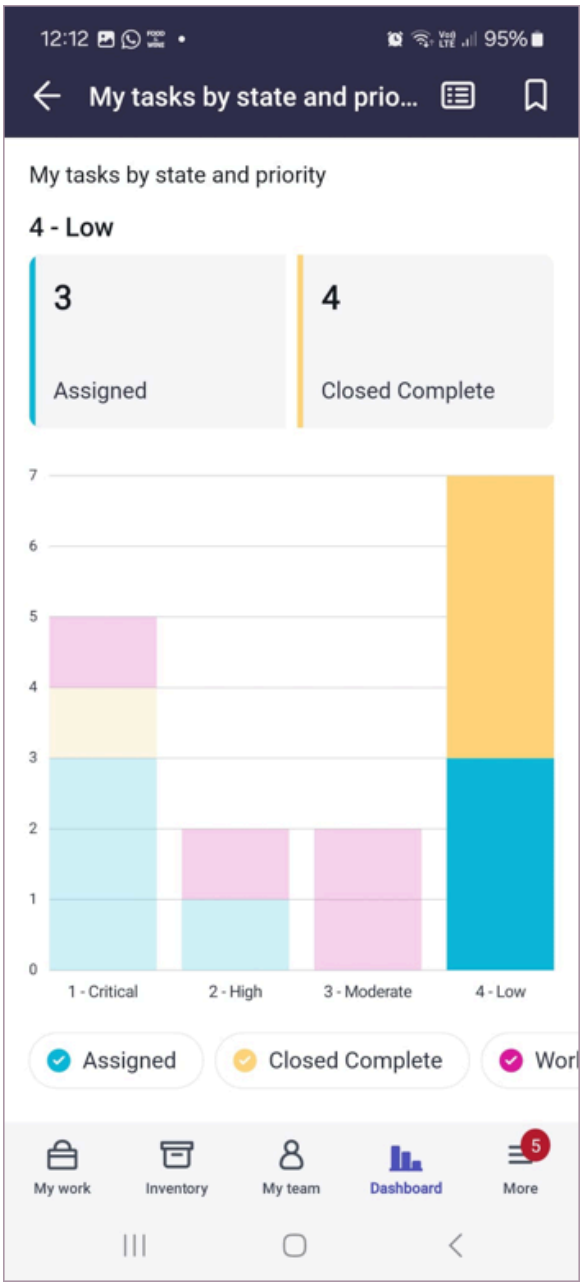
원형 차트는 전체를 구성하는 세그먼트를 표시합니다. 우선순위별로 나열된 인시던트 수를 예로 들 수 있습니다. 자세한 내용은 모바일용 원형 차트 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

막대 보고서

막대 보고서는 둘 이상의 값을 비교합니다. 스택 막대형 보고서를 사용하면 해당 막대가 나타내는 값에 비례하여 세그먼트에 정보를 표시합니다. 예를 들어 막대 보고서는 직원에 게 할당된 인시던트 수를 표시할 수 있지만, 스택 막대형 보고서는 인시던트를 범주별로 분류할 수 있습니다. 자세한 내용은 모바일용 막대 보고서 문서를 참조하십시오.



모바일용 시계열 보고서

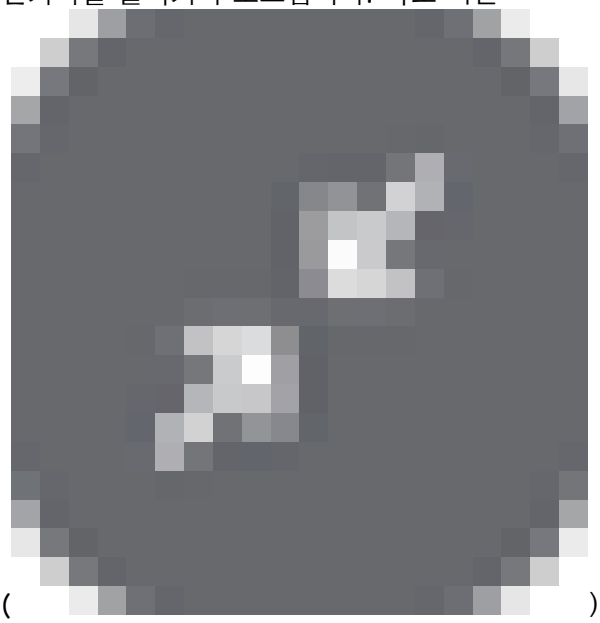
연속적인 시간 간격에 걸쳐 일련의 데이터 요소(예: 특정 기간 동안 오픈된 인시던트 수)를 표시하는 시계열 보고서를 사용하는 방법을 알아봅니다. 모바일 플랫폼에서 지원하는 시계열 보고서, 선, 스플라인 및 계단식 선.

주:
시계열 보고서를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 시작 관리자 화면에서 모바일 대시보드 미리 보기를 만들어야 합니다. 자세한 내용은 시작 관리자 화면 및 모바일 대시보드 미리 보기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작 관리자 화면에서 시계열 대시보드 미리 보기를 눌러 보고서의 상세 화면을 표시합니다. 또는 탐색 버튼을 통해 차트 화면으로 이동할 수 있습니다.

라인을 따라 스크롤하여 선택 항목에 포함된 기록 수를 표시합니다. 표시된 줄에 포함된 데이터 목록이 헤더에 나열됩니다. 헤더의 각 세그먼트를 눌러 해당 세그먼트에 포함된 기록 목록을 표시합니다. 차트 뷰를 확대하거나 축소하려면 화면에서 손가락을 펼치거나 오므립니다. 축소 버튼



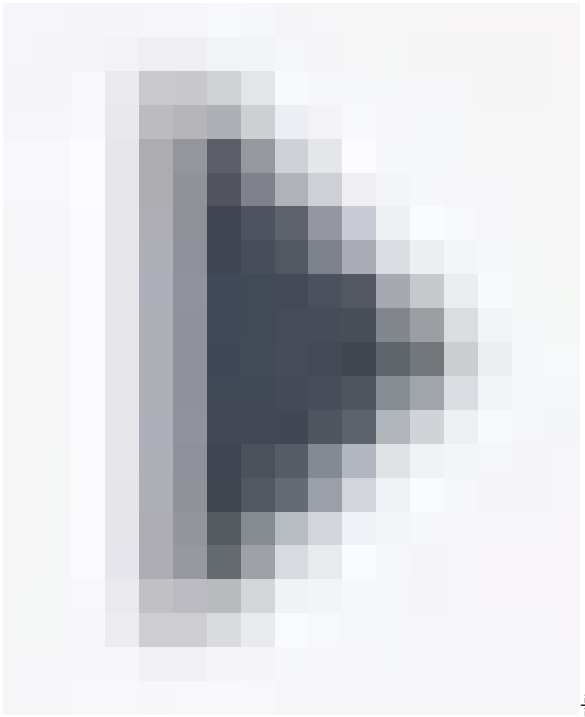
( ) 눌러서 화면을 원래 배율로 되돌립니다. 여러 라인을 지원하는 시계열 차트의 경우, 차트에서 포함하거나 생략하려는 범례의 라인을 선택합니다.



주:
차트를 확대하는 기능은 운영 체제에서 사용할 수 Android 있습니다.

차트 선에서 강조 표시된 포인트에 해당하는 레코드를 나열하려면 차트 헤더에서 탐색 화살표(

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



를 누릅니다. 시계열 차트에 포함된 모든 기록의 목록을 표시하려면 화면 헤더에서 목록 아이콘 ()을 탭합니다.

사용 가능한 시계열 보고서 유형

모바일 대시보드는 다음 시계열 보고서 유형을 지원합니다.

- 라인
- 스플라인
- 계단식 꺾은선형

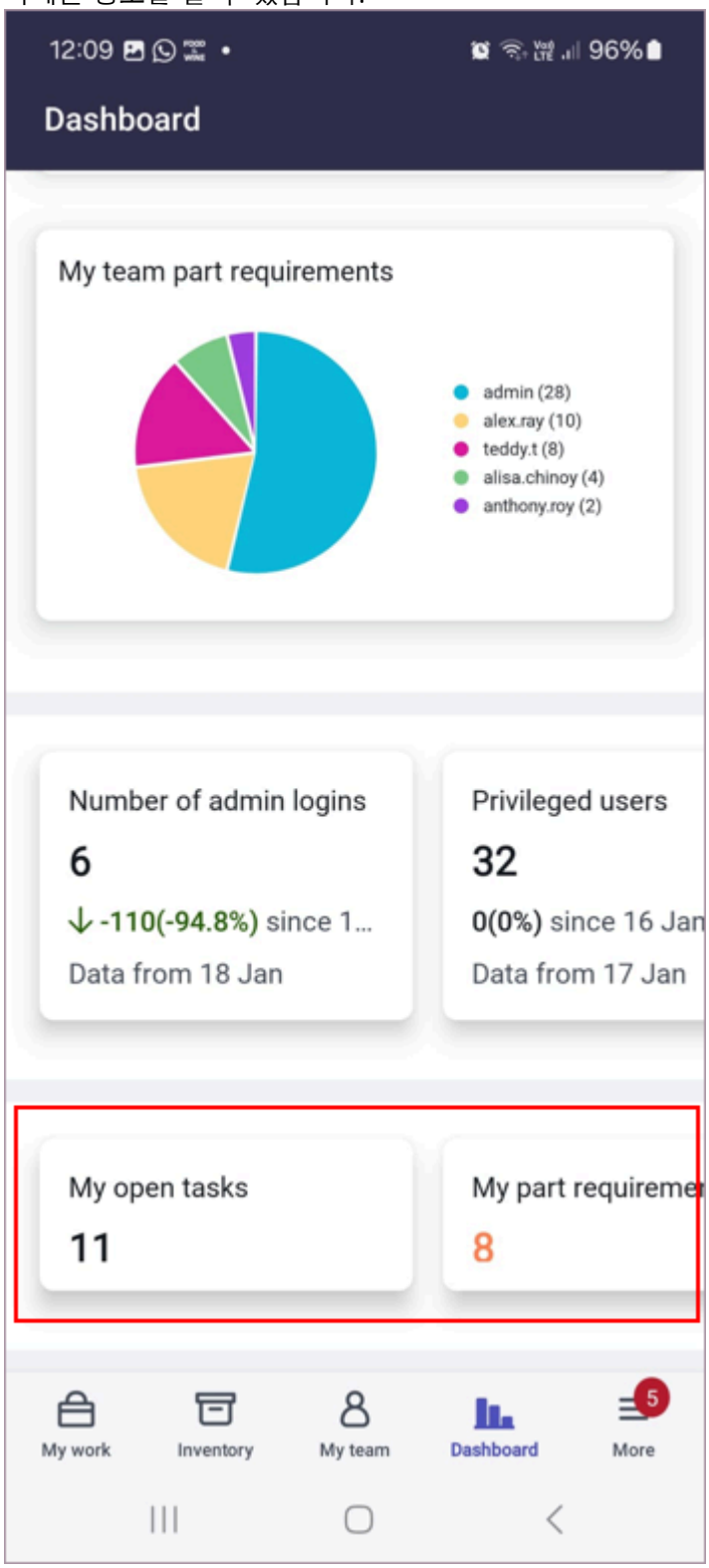
모바일용 단일 점수 보고서

단일 점수 보고서 사용 방법을 알아봅니다. 이 보고서는 비즈니스 요구의 핵심인 메트릭 또는 점수를 공유하는 데 사용할 수 있는 단일 값입니다. 예를 들어, 팀에서 연 우선순위가 높은 인시던트의 수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
단일 점수 보고서를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 시작 관리자 화면 내에서 모바일 대시보드 미리 보기를 만들어야 합니다. 자세한 내용은 시작 관리자 화면 및 모바일 대시보드 미리 보기 문서를 참조하십시오.

단일 점수를 눌러서 보고서와 관련된 전체 기록 목록을 보십시오. 그런 다음 개별 기록을 탭하여 자세한 정보를 볼 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일용 도넛형 보고서

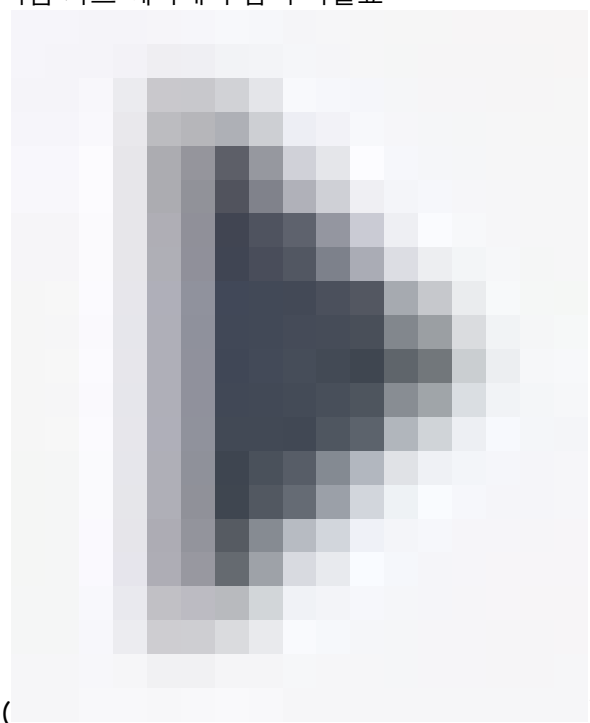
다양한 우선순위 간의 부분과 백분율을 한 눈에 볼 수 있는 도넛형 보고서를 사용하는 방법을 알아봅니다. 예를 들어 우선순위별로 열린 인시던트를 보여주는 도넛형 보고서를 사용하면 다양한 우선순위의 인시던트 수가 허용 가능한 범위 내에 있는지 여부를 볼 수 있습니다.

주:
도넛형 보고서를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 시작 관리자 화면에서 모바일 대시보드 미리 보기를 만들어야 합니다. 자세한 내용은 시작 관리자 화면 및 모바일 대시보드 미리 보기 문서를 참조하십시오.

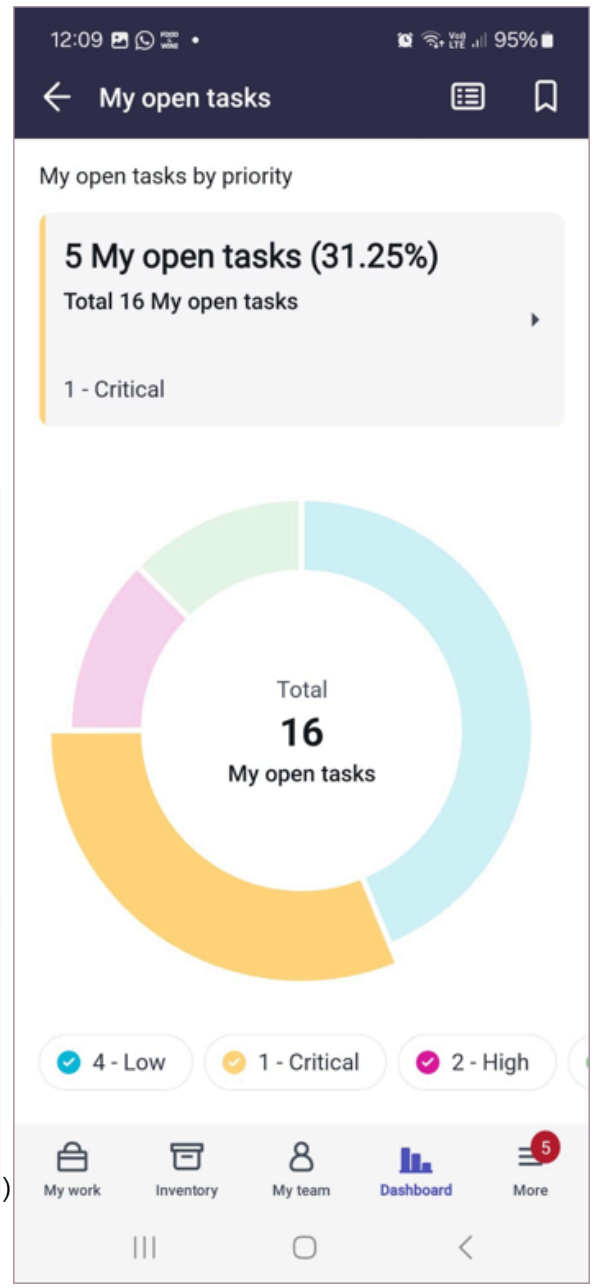
도넛형 보고서를 표시하려면 시작 관리자 화면에서 대시보드 미리 보기를 누릅니다. 또는 탐색 버튼을 통해 차트 화면으로 이동합니다. 총 기록 수와 차트 제목이 도넛 중앙에 표시됩니다.

도넛형 세그먼트를 탭하여 헤더에 해당 세그먼트에 포함된 기록 수를 표시합니다. 또한 헤더에는 차트 내의 나머지 세그먼트 기록과 비교하여 선택한 세그먼트에 대한 기록 백분율이 표시됩니다.

선택한 세그먼트와 관련된 기록을 나열하려면 해당 세그먼트를 탭한 다음 차트 헤더에서 탐색 화살표



( ) 탭합니다. 도넛형 차트에 포함된 모든 기록의 목록을 표시하려면 화면 헤더에서 목록 아이콘



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



( )을 탭합니다.

도넛형 차트의 세그먼트를 포함하거나 제외하려면 차트 아래쪽의 범례를 사용하십시오. 필터를 추가하거나 제거하면 도넛형 보고서 중앙의 데이터가 현재 도넛형 보고서에 표시된 기록에 맞게 변경됩니다.

모바일용 원형 차트

전체를 구성하는 세그먼트를 표시하는 원형 차트를 사용하는 방법을 배웁니다. 이 데이터 시각화를 사용하면 서로 다른 우선순위 간의 부분과 백분율을 한 눈에 볼 수 있습니다. 예를 들어 우선순위별로 열린 인시던트를 보여주는 원형 차트 보고서를 사용하면 다양한 우선순위의 인시던트 수가 허용 가능한 범위 내에 있는지 여부를 볼 수 있습니다.

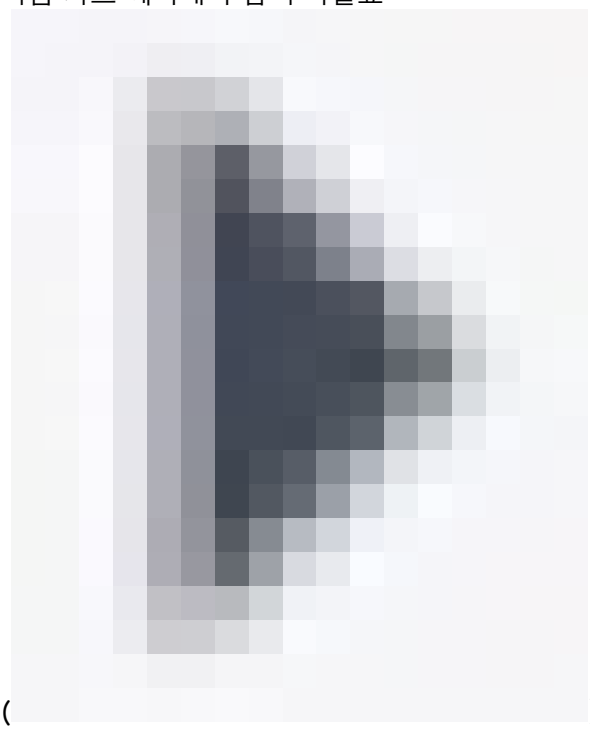
주:
원형 차트를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 시작 관리자 화면 내에서 모바일 대시보드 미리 보기를 만들어야 합니다. 자세한 내용은 시작 관리자 화면 및 모바일 대시보드 미리 보기 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

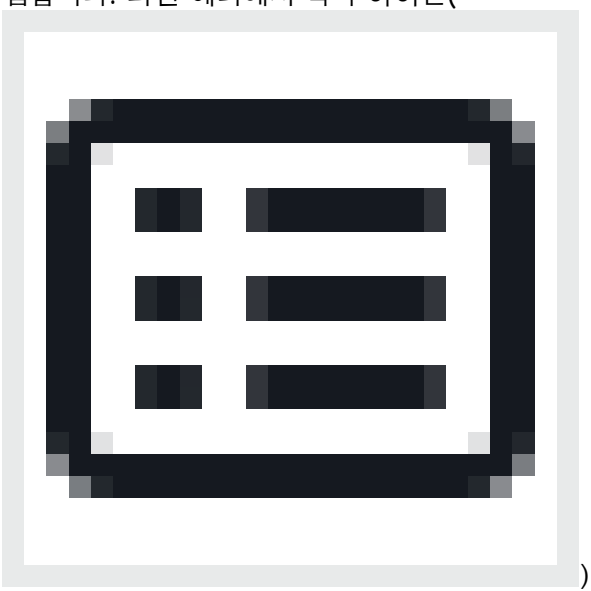
원형 차트를 표시하려면 시작 관리자 화면에서 대시보드 미리 보기를 탭합니다. 또는 탐색 버튼을 통해 차트 화면으로 이동할 수 있습니다.

원형 차트 세그먼트를 탭하여 헤더에 해당 세그먼트에 포함된 기록 수를 표시합니다. 또한 헤더에는 차트 내의 나머지 세그먼트 기록과 비교하여 선택한 세그먼트에 대한 기록 백분율이 표시됩니다.

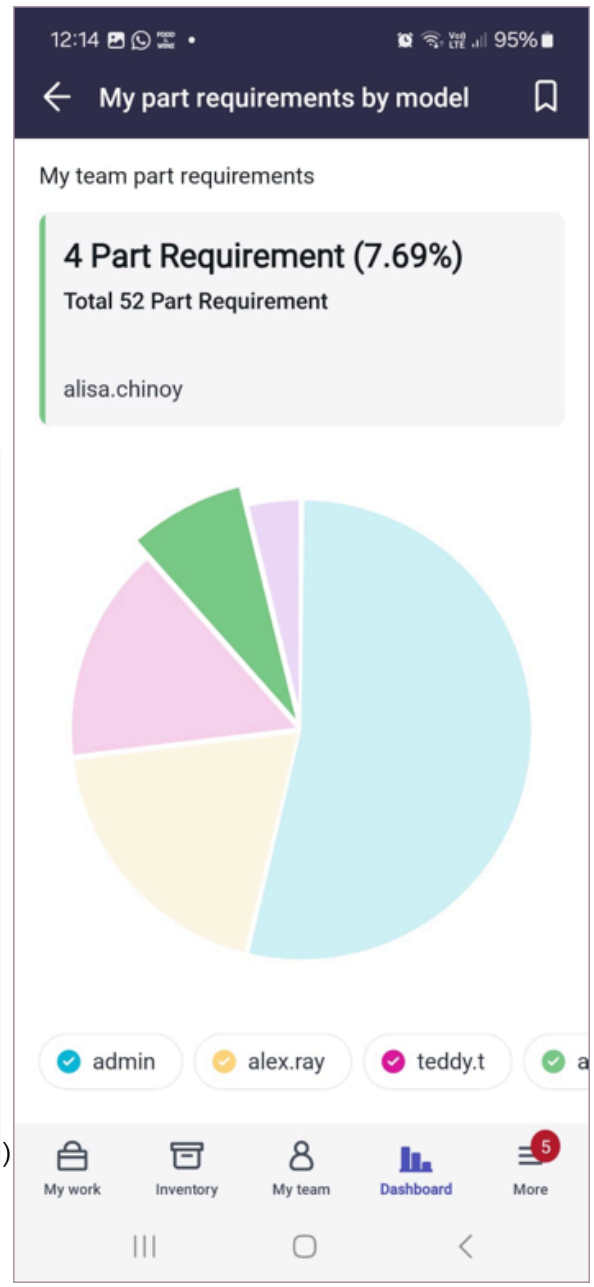
선택한 세그먼트와 관련된 기록을 나열하려면 해당 세그먼트를 탭한 다음 차트 헤더에서 탐색 화살표



( ) 탭합니다. 화면 헤더에서 목록 아이콘(



)을 눌러 원형 차트에 포함된 모든 기록 목록을 표시합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

차트 아래쪽에 있는 범례를 사용하여 원형 차트에서 세그먼트를 포함하거나 생략합니다.

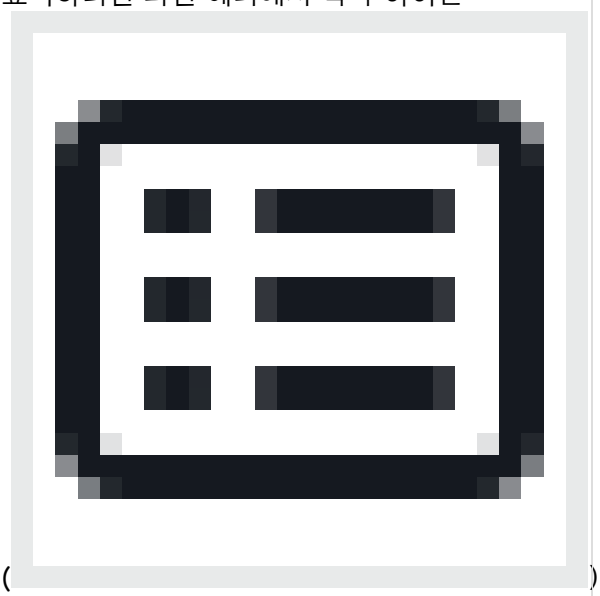
모바일용 막대 보고서

막대 보고서를 사용하여 데이터 차원에서 개별 또는 집계 점수를 비교합니다. 각 막대는 특정 데이터 범주를 나타냅니다. 스택 막대형 보고서는 범주 내의 각 세그먼트를 구분하는 데 도움이 됩니다. 모바일 대시보드는 세로 막대형 차트를 지원합니다.

주:
막대 보고서를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 시작 관리자 화면 내에서 모바일 대시보드 미리 보기를 만들어야 합니다. 자세한 내용은 시작 관리자 화면 및 모바일 대시보드 미리 보기 문서를 참조하십시오.

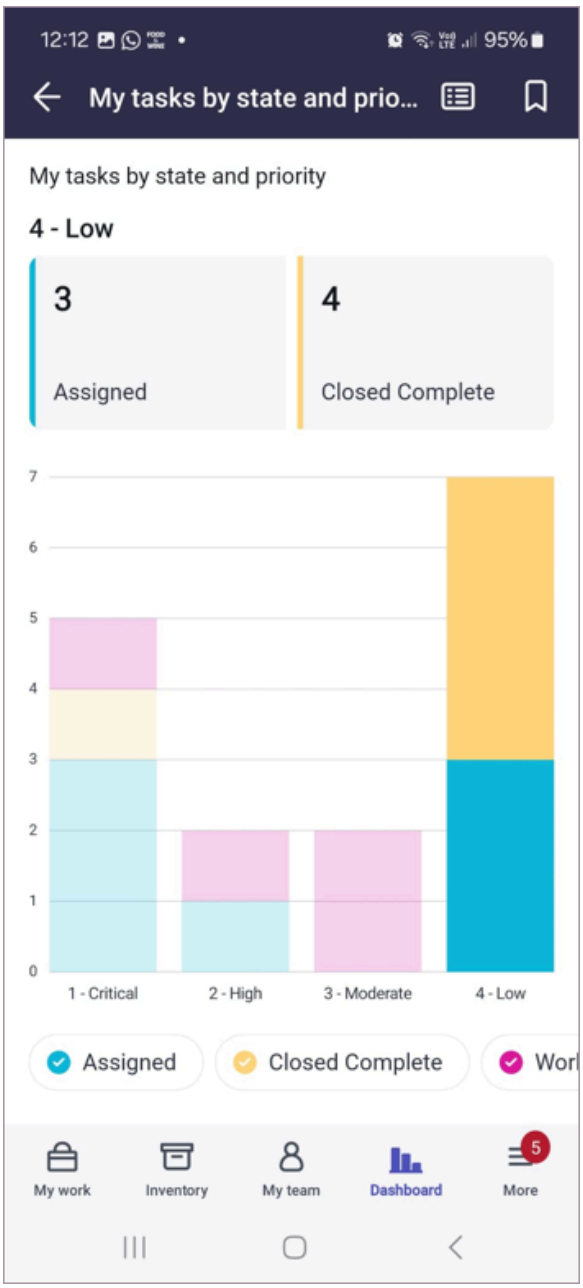
막대형 보고서를 표시하려면 시작 관리자 화면에서 막대형 보고서의 대시보드 미리 보기를 누릅니다. 또는 탐색 버튼을 통해 차트 화면으로 이동합니다.

막대를 탭하거나 막대를 따라 스크롤하여 선택 항목에 포함된 기록 수를 표시합니다. 막대에 포함된 세그먼트 목록이 헤더에 나열됩니다. 헤더의 각 세그먼트를 누르면 해당 세그먼트에 포함된 기록 목록이 표시됩니다. 막대 보고서에 포함된 모든 기록의 목록을 표시하려면 화면 헤더에서 목록 아이콘



( ) 탭합니다.

차트 뷰를 확대하거나 축소하려면 화면에서 손가락을 펼치거나 오므립니다. 축소 버튼



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



( )을 눌러서 화면을 원래 배율로 되돌립니다.

주:
차트를 확대하는 기능은 운영 체제에서 사용할 수 Android 있습니다.

스택 막대의 경우, 막대 보고서의 세그먼트를 포함하거나 제외하려면 차트 아래쪽의 범례를 사용하십시오.

모바일 앱 피드백

ServiceNow 앱 내 경험에 대한 피드백을 제공하는 방법에 대해 알아봅니다.

ServiceNow는 Mobile Platform을 지속적으로 개선하기 위해 노력하고 있습니다. 따라서, 사용자로부터 귀중한 피드백을 수집하는 것이 중요합니다. ServiceNow는 앱 내 경험 또는 사용자 역할에 제공되는 기능에 대한 직접적인 책임은 없지만 직접적인 조치를 취할 수 있는 적절한 이해 관계자에게 피드백과 우려 사항을 전달하는 방법을 사용자에게 안내하는 것이 목표입니다.

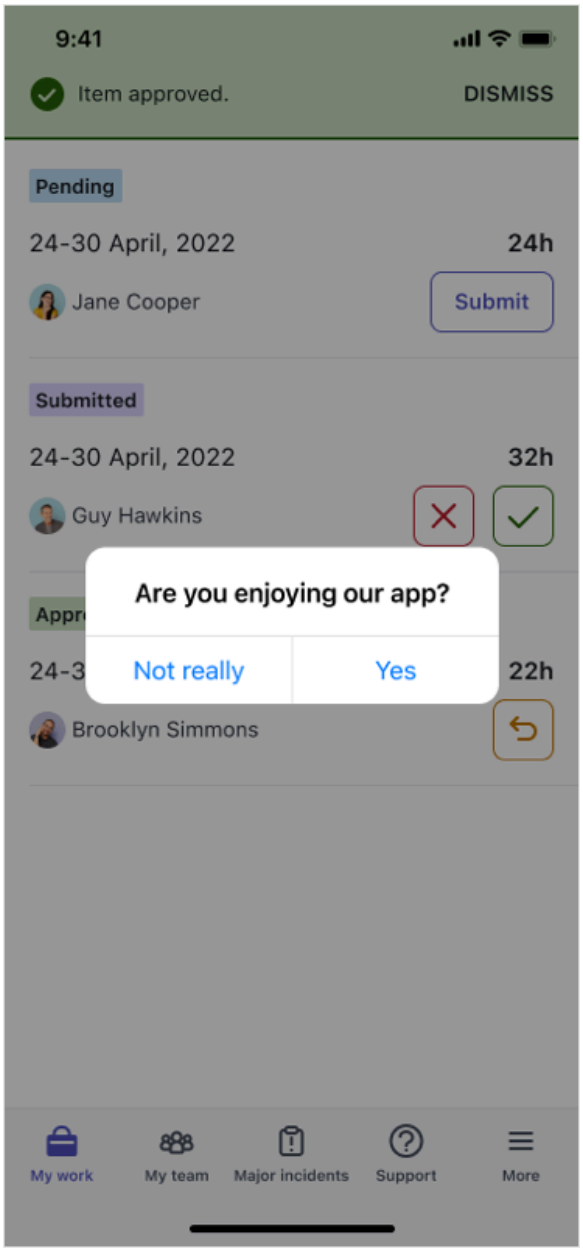
네이티브 클라이언트의 버전 11.3부터는 ServiceNow# 모바일 앱을 사용하는 모든 사용자는 앱 내 경험에 대한 피드백을 제공할 수 있습니다.

주:
이 기능은 ServiceNow 일반 가용성 애플리케이션에만 존재합니다. 이 기능은 ServiceNow MAM(Intune 및 BlackBerry) 앱에서는 사용할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

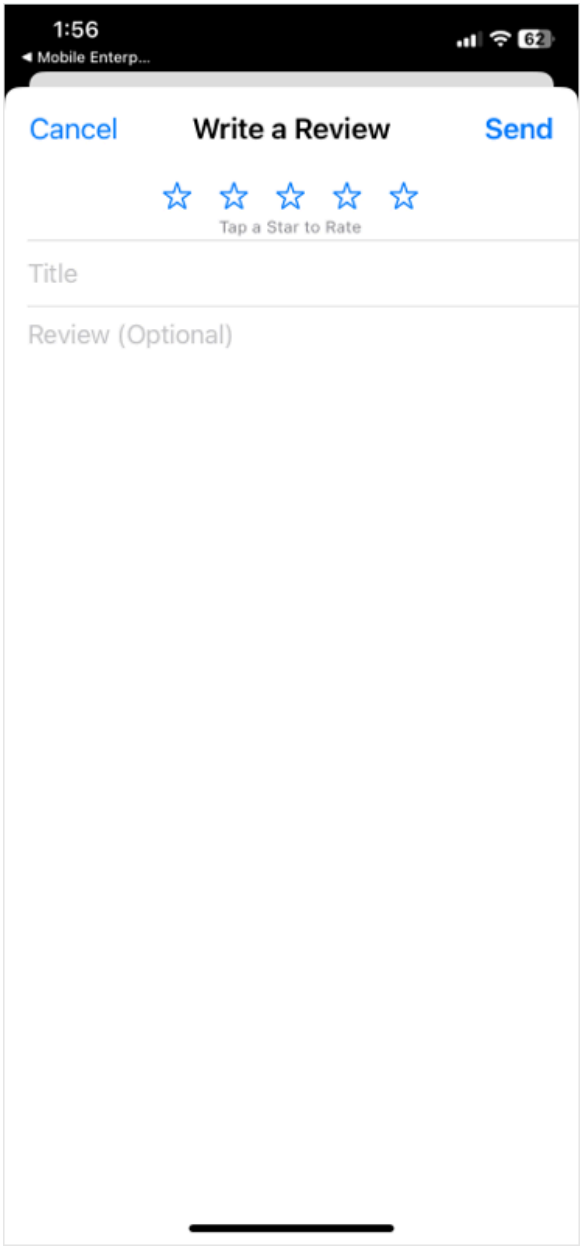
3가지 작업을 성공적으로 완료하면 모바일 앱은 사용자 경험의 만족 여부를 묻는 메시지를 표시합니다.

이 프롬프트는 모든 세션에서 한 번만 나타나 추가적인 중단을 방지합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

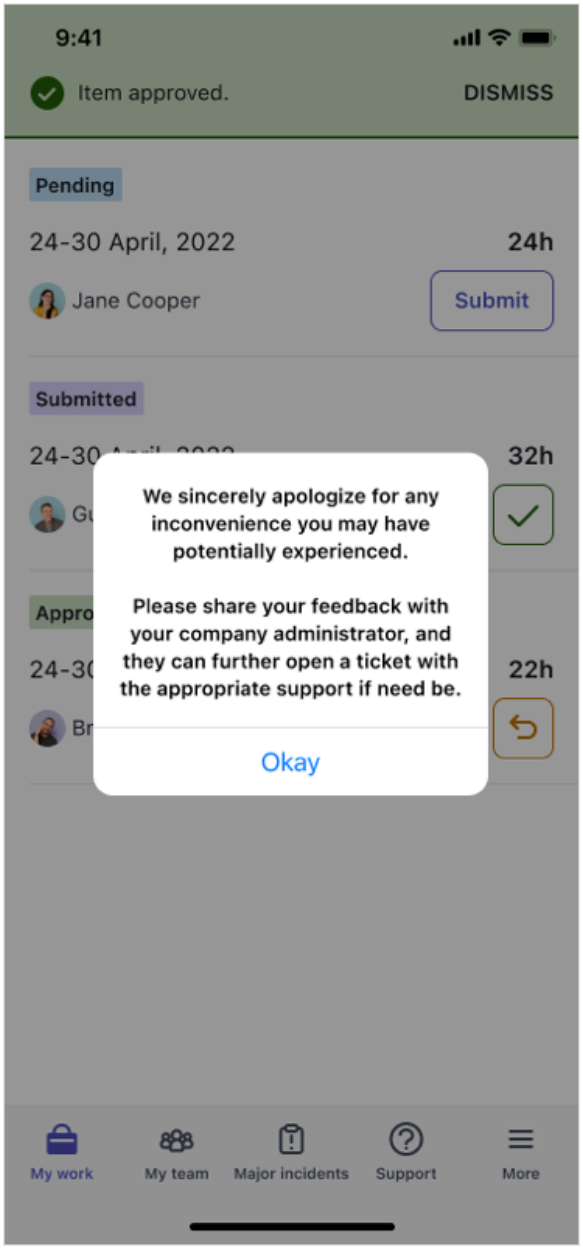
앱 내 경험에 만족하는 경우 예를 누르면 스토어에서 리뷰 페이지가 열립니다. 여기에서 앱을 평가하고, 제공되는 앱과 기능의 이점에 대해 피드백을 제공합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

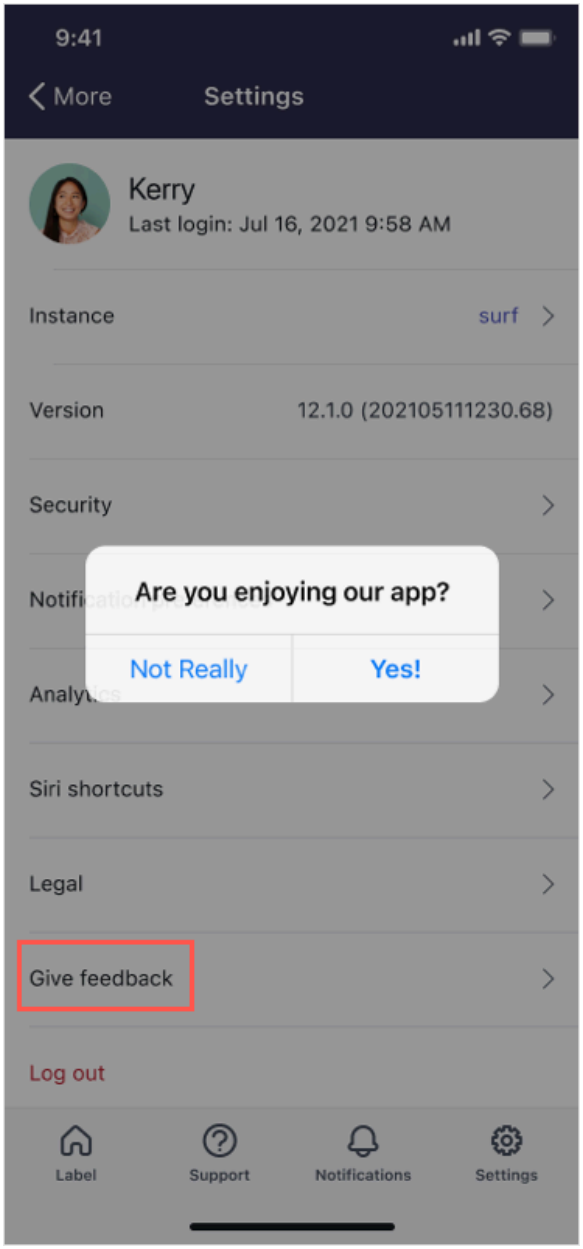
앱 내 경험에 만족하지 않는 경우 아니요를 누릅니다. 필요한 조치를 취할 수 있는 적절한 이해 관계자에게 우려 사항을 전달하도록 안내하는 메시지가 표시됩니다.

주:
피드백은 각 환경마다 서로 다른 고유한 방식으로 수집되기 때문에 일반 메시지가 표시되고 적절한 이해 관계자를 안내합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

언제든지 피드백을 제공하려면 탐색 탭에서 설정을 누르고 피드백 제공을 선택합니다.

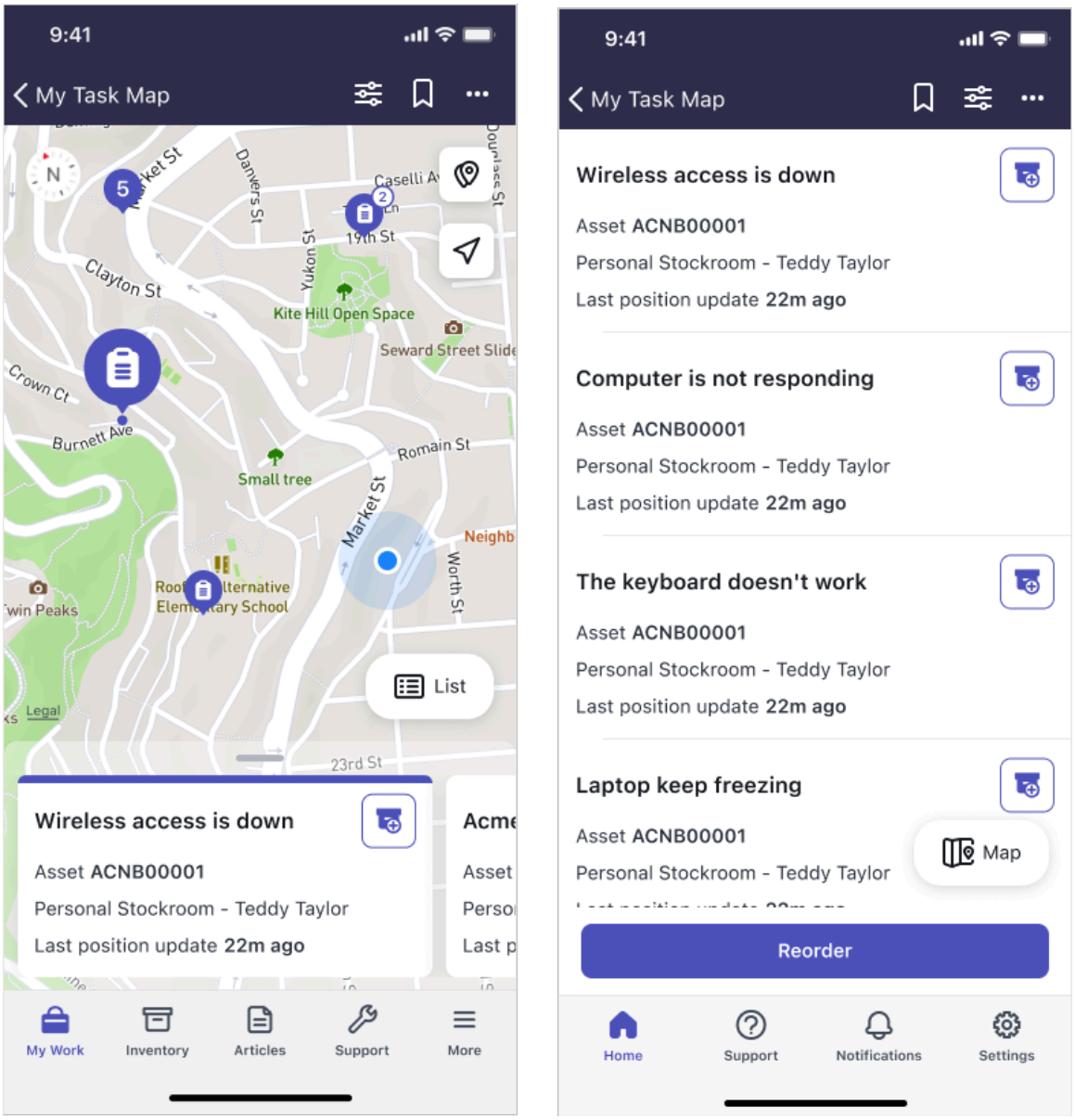


맵 화면 사용

맵 화면을 사용하여 기록과 연결된 강조 표시된 위치를 볼 수 있습니다. 맵 뷰와 목록 뷰 사이를 전환하여 맵 내에 표시되는 정보를 쉽게 이해할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

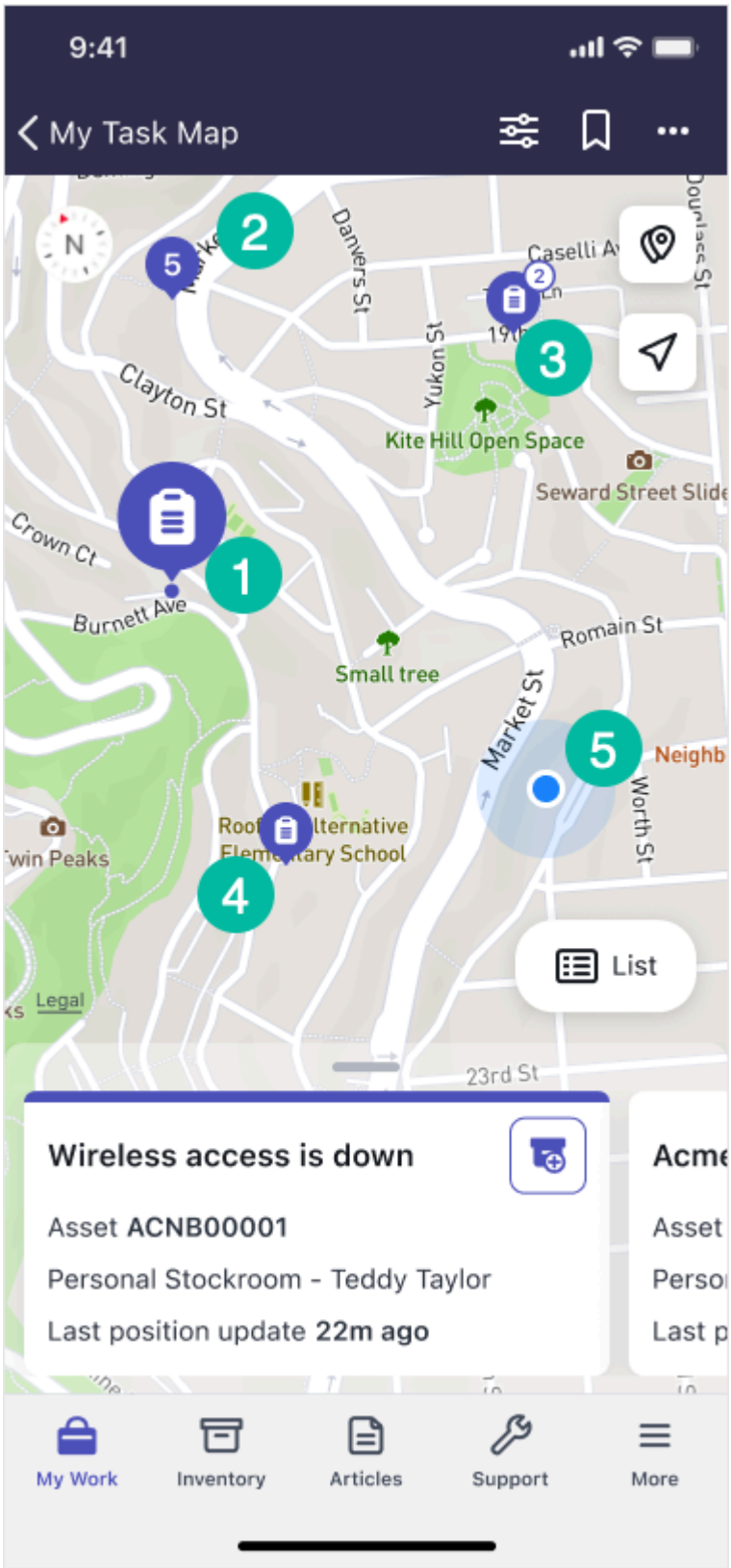
맵 뷰 표시 및 목록 뷰 표시를 보여주는 맵 화면



맵 화면을 사용하면 모바일 앱에서 맵의 위치 기반 정보를 볼 수 있습니다. 관심 지점은 관리자가 구성한 핀을 사용하여 맵에 표시됩니다. 이러한 핀은 작업 주문 작업의 위치 또는 처리가 필요한 인시던트와 같은 항목을 나타냅니다. 맵 뷰와 목록 뷰 사이를 전환하여 맵에 표시되는 추가 정보를 얻을 수 있습니다.

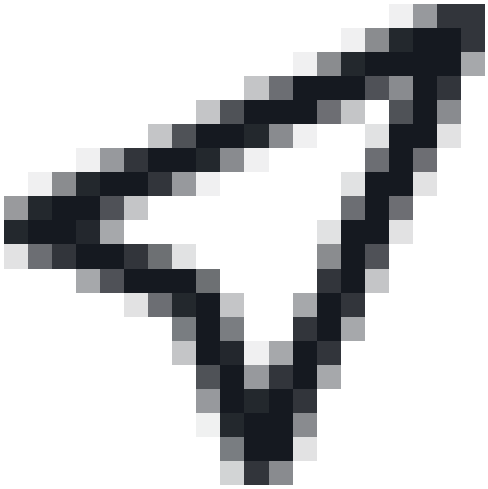
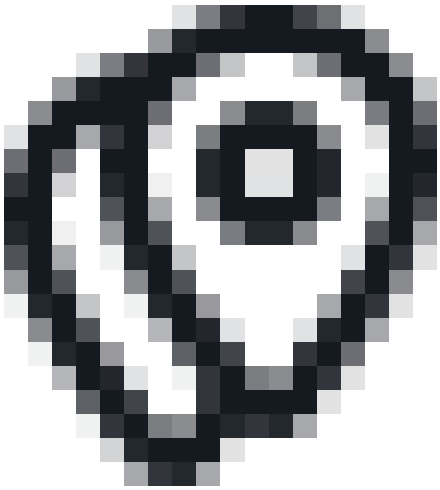
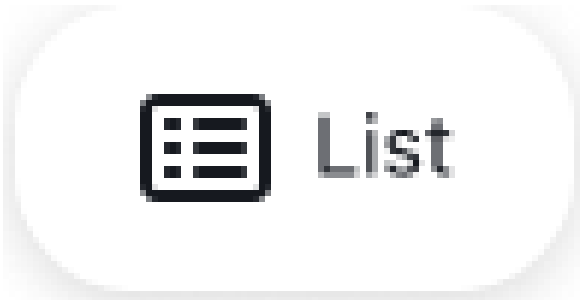
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다양한 항목을 강조하는 표시기가 있는 맵 뷰



다음 테이블은 맵 화면에 표시되는 다양한 표시기와 아이콘을 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아이콘/표시기	정의
	내 위치 버튼입니다. 누르면 맵에서 사용자의 현재 위치를 찾습니다. 주: 이 기능을 작동하려면 모바일 장치 설정에서 위치 옵션을 활성화해야 합니다.
	개요 버튼입니다. 누르면 맵에 관심 지점과 사용자 위치가 포함된 축소된 뷰가 표시됩니다.
	맵 뷰에 표시된 목록 버튼입니다. 목록 보기를 표시하려면 누릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

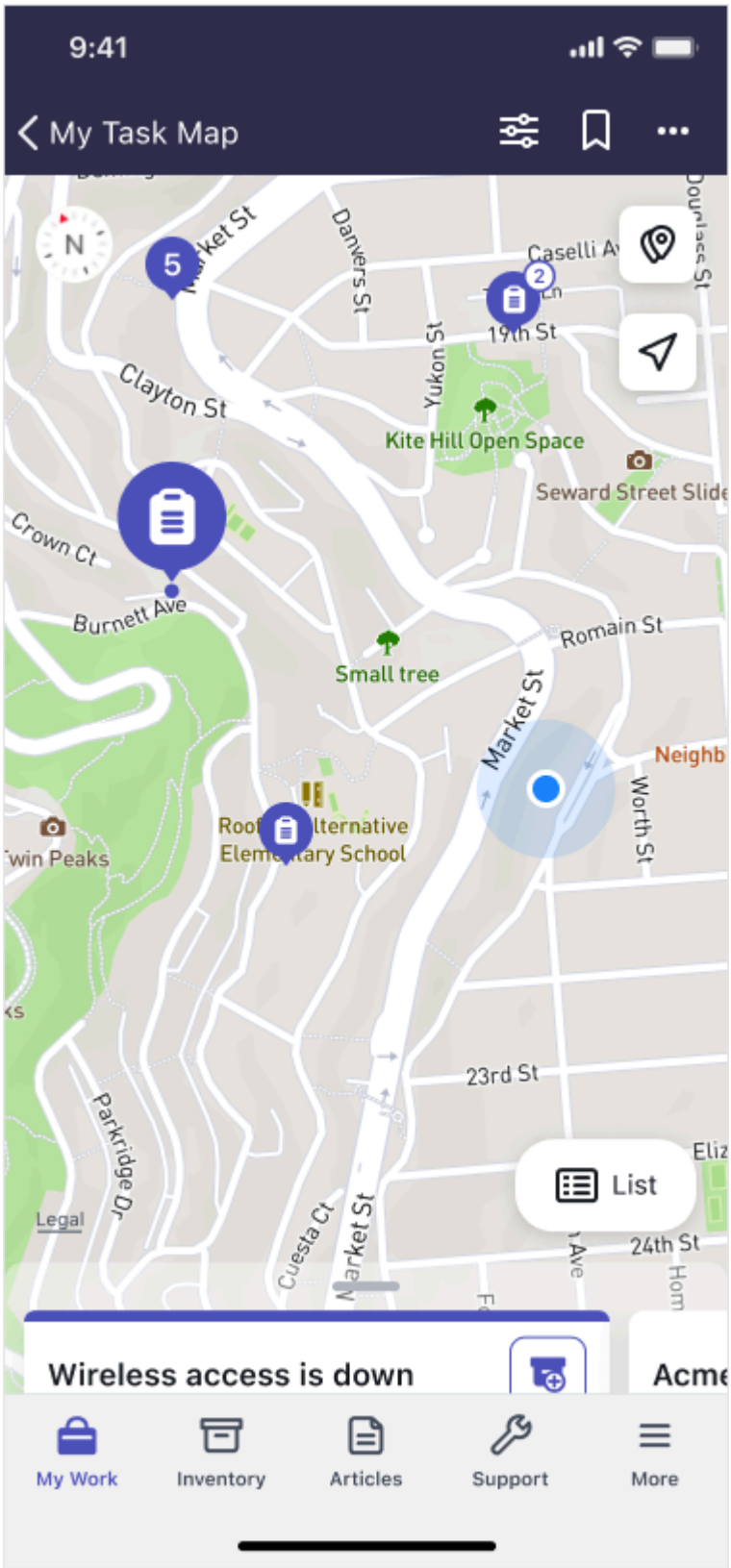
아이콘/표시기	정의
	선택한 관심 지점입니다. 이미지에서 핀이 선택되어 확대됩니다. 데이터가 있는 해당 카드가 화면 하단에 표시됩니다.
	영역 관심 지점입니다. 이 아이콘은 영역에 대한 관심 지점의 클러스터링을 나타냅니다. 아이콘을 누르면 다음의 조합을 볼 수 있습니다. • 단일 관심 지점 • 다중 기록 관심 지점 • 추가 집계된 관심 지점으로 구성된 관심 지점. 아래 남미 지도에는 볼리비아의 한 위치 내에서 관심 지점 11개가 강조 표시되어 있습니다. 확대하면 이러한 관심 지점이 여러 위치에 어떻게 분포되어 있는지 알 수 있습니다.
	다중 기록 관심 지점입니다. 이 아이콘은 같은 주소에 있는 다수의 관심 지점을 나타냅니다. 예를 들어, 쇼핑몰이나 사무실 건물이 이 범주에 속할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아이콘/표시기	정의
	현재 선택되지 않은 단일 관심 지점입니다.
	사용자의 현재 위치
 (위의 맵 뷰 이미지에 표시되지 않음)	목록 뷰에 표시되는 맵 버튼입니다. 탭하여 맵 뷰를 표시합니다. 이 버튼은 목록 뷰에 표시되는 유일한 아이콘입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

집계된 관심 지점을 보여주는 맵



내부 길찾기 및 예약

ServiceNow 모바일 앱을 사용하여 지금 있는 장소에서 내부 자원을 찾습니다. 이 기능을 사용하여 사무실 또는 다른 자원 위치로의 단계별 길 안내를 받을 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관리자는 맵 플러그인을 사용하도록 ServiceNow 인스턴스를 구성합니다. 이러한 플러그인은 내부 맵 기반 예약 및 내부 길찾기를 지원합니다. 이 구성을 사용하면 건물의 내부 맵을 볼 수 있으며 맵을 통해 예약할 수 있는 자원을 볼 수 있습니다. 내부 자원의 예로는 책상, 회의실, 사물함 또는 공동 작업 공간이 있습니다.

맵 기반 예약을 사용하여 내부 공간의 맵에서 이러한 자원을 찾은 다음 요청을 제출하여 자원을 예약합니다. 동료의 책상이나 사무실과 같이 건물의 원하는 위치로 가는 길을 안내받는 데 내부 길찾기를 사용합니다.

내부 길찾기 및 예약에는 이러한 기능이 포함됩니다.

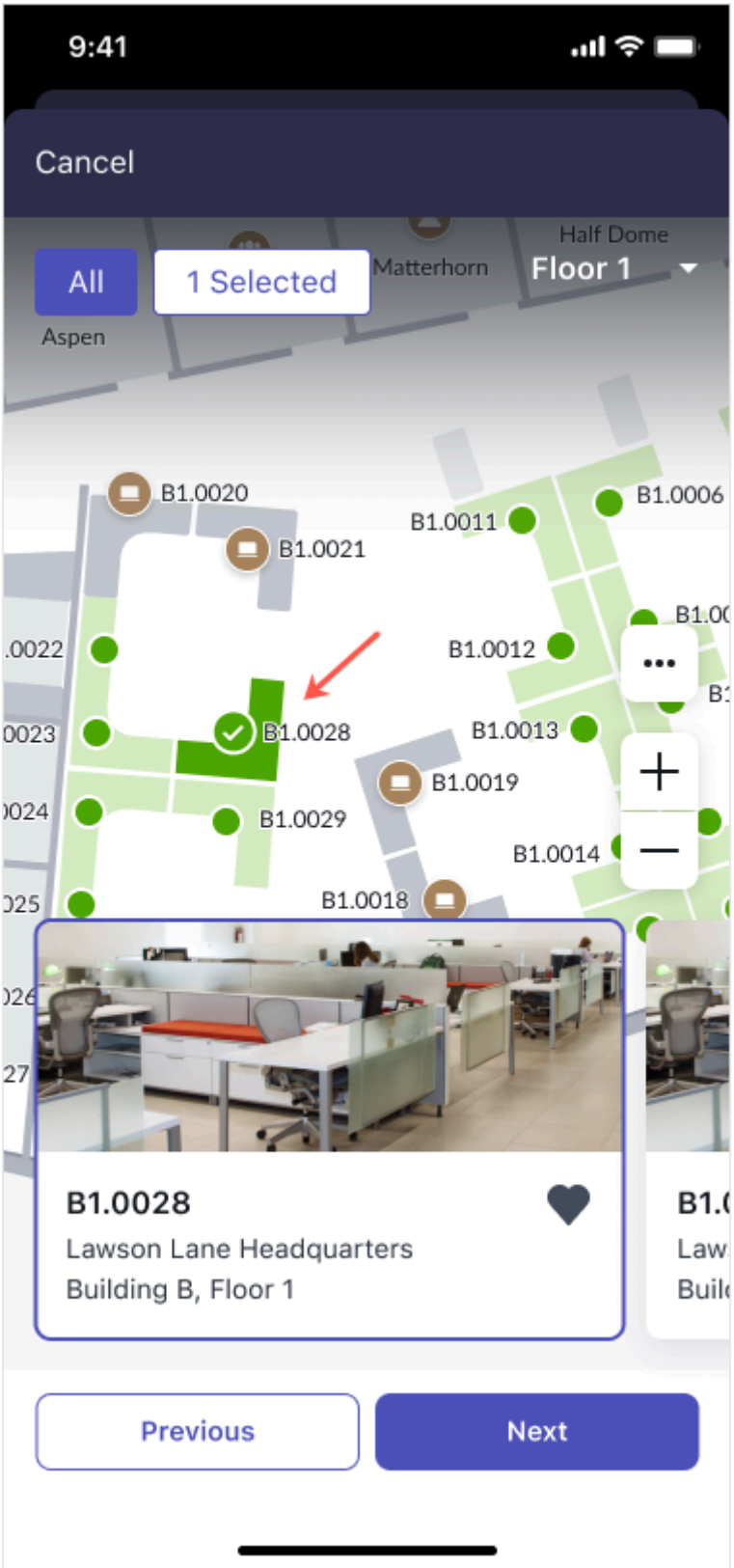
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 장치에서 대화형 사무실 평면도 보기



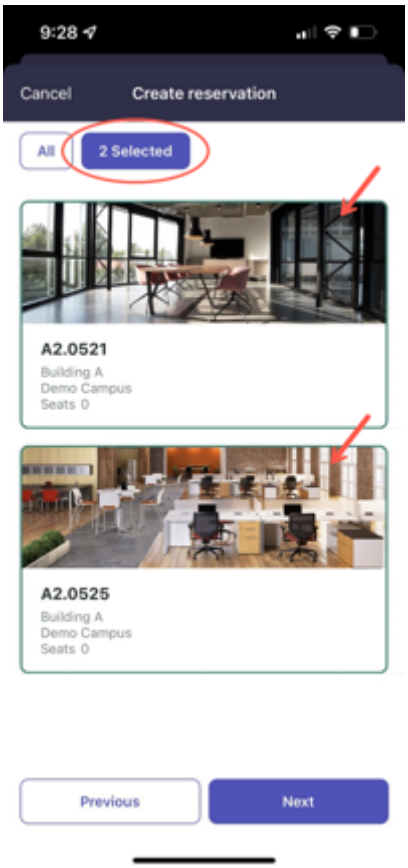
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 가능한 자원 선택 및 예약



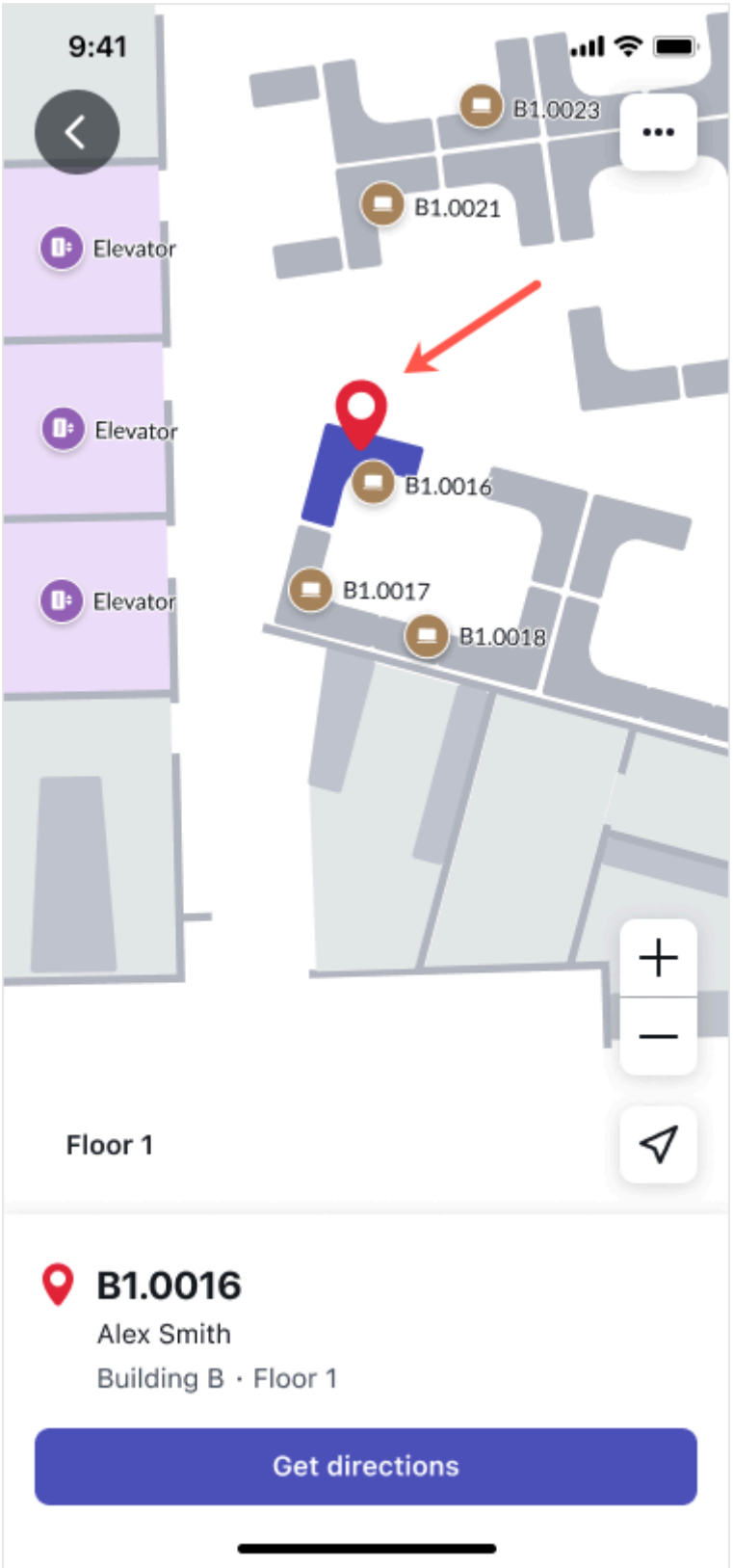
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

같은 종류의 여러 자산을 한 번에 예약



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

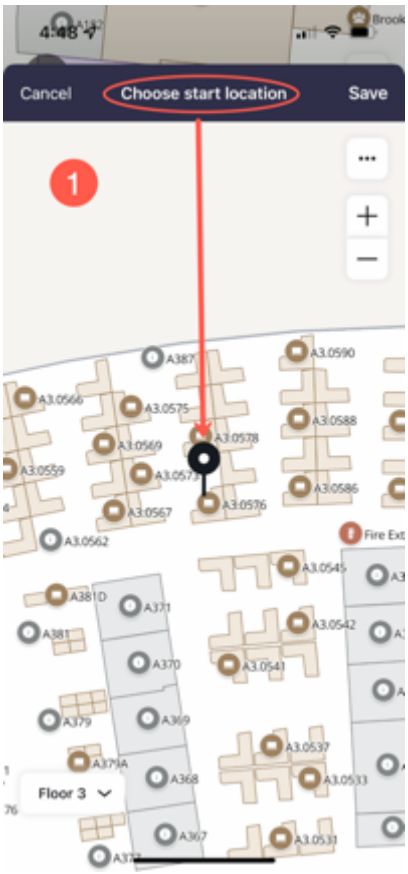
지도에서 원하는 목적지를 보고 길 찾기를 시작합니다.



사무실 건물의 층 간 전환

먼저 시작 위치를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



그런 다음 시작 지점에서 길 찾기 경로를 봅니다.



마지막으로 목적지까지의 경로를 봅니다.

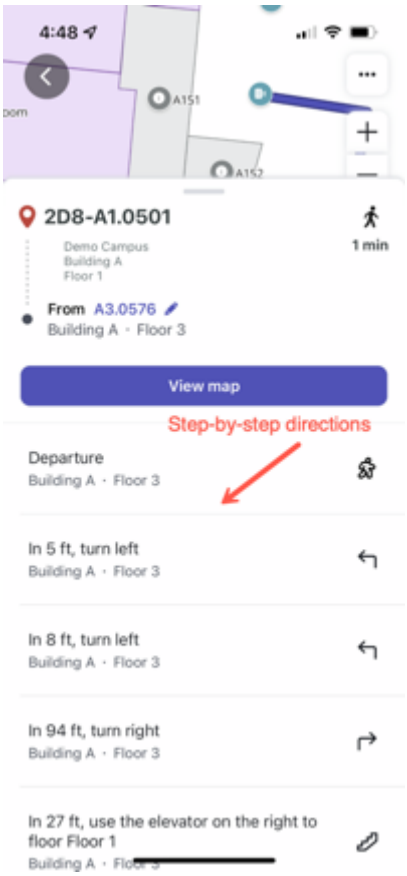
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



수 있습니다.

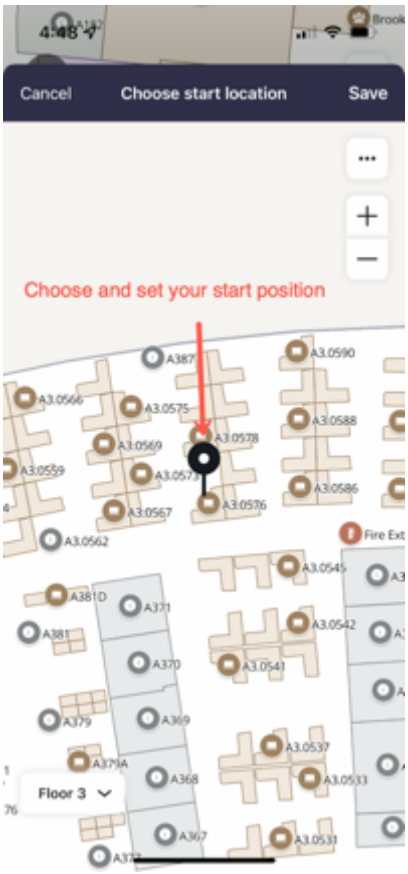
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모든 사무실 위치에 대한 단계별 길 안내를 텍스트로 가져오기



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자신의 시작 위치 선택 및 설정



내부 자원 찾기 및 예약

건물 내부의 대화형 맵을 보고 책상, 회의실 등 사용 가능한 자원을 찾습니다. 자원을 찾은 후 예약할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 없음

이 태스크 정보

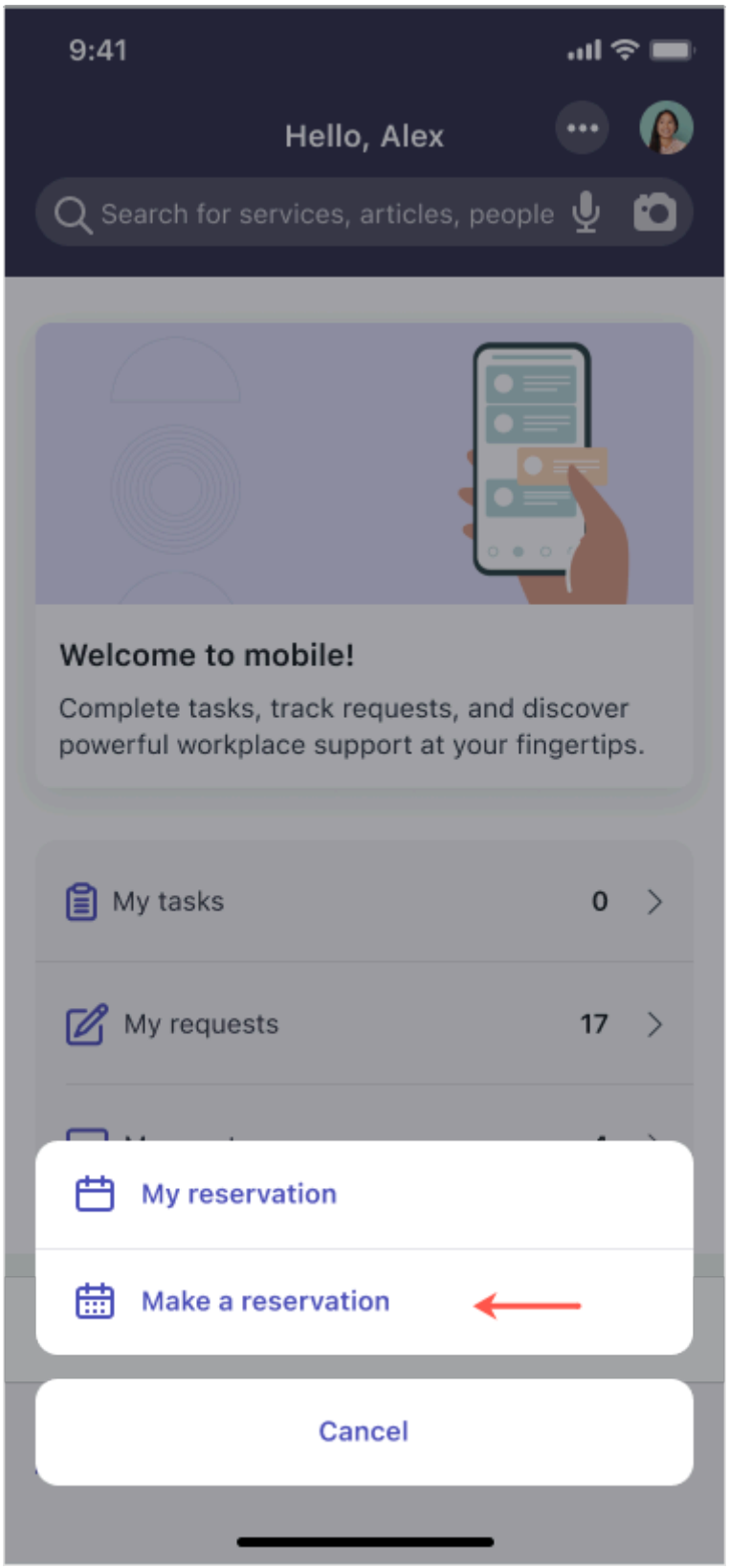
건물의 대화형 맵을 사용하여 이미지에 보이는 것과 같은 사용 가능한 자원을 찾고 예약합니다. 이 이미지에서는 예약할 수 있는 빈 책상을 볼 수 있습니다.

실내 맵 리소스 예약에 대한 자세한 내용은 Now Mobile 앱을 사용하여 예약하기를 참조하십시오

프로시저

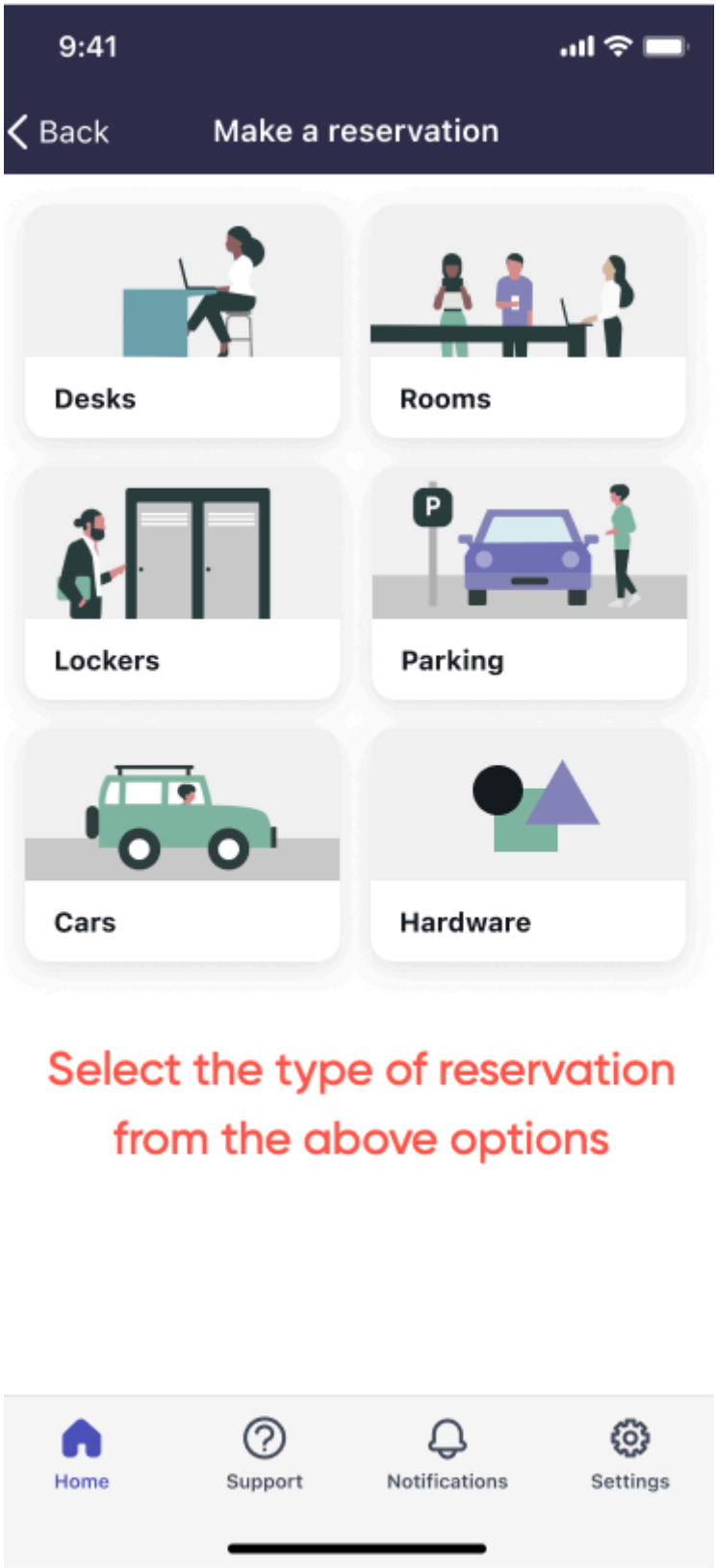
1. 장치에서 ServiceNow 모바일 앱을 엽니다.
2. 빠른 링크에서 예약하기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



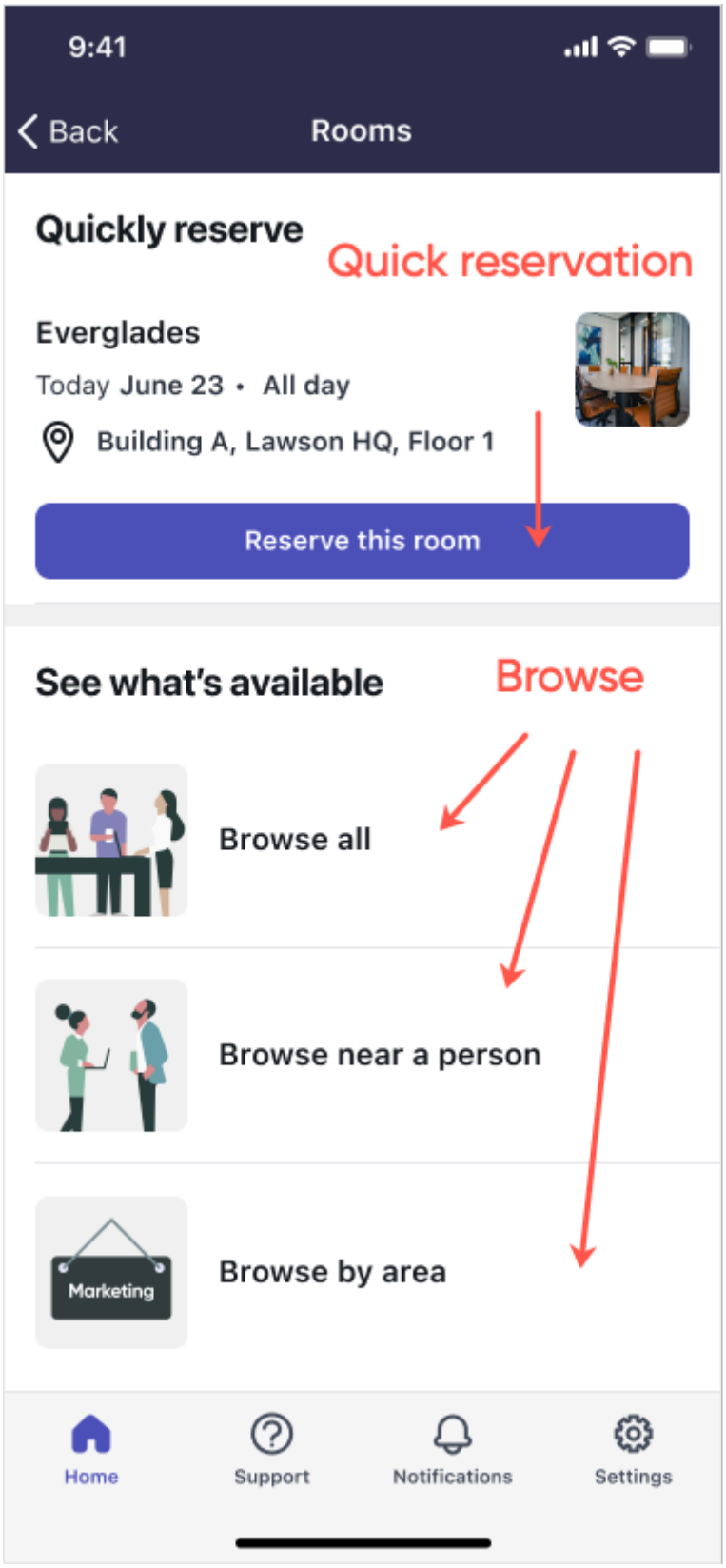
3. 책상, 회의실, 사물함, 주차 공간 등 예약 유형을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 빠른 예약을 선택하거나 자원을 탐색하여 사용 가능한 자원을 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

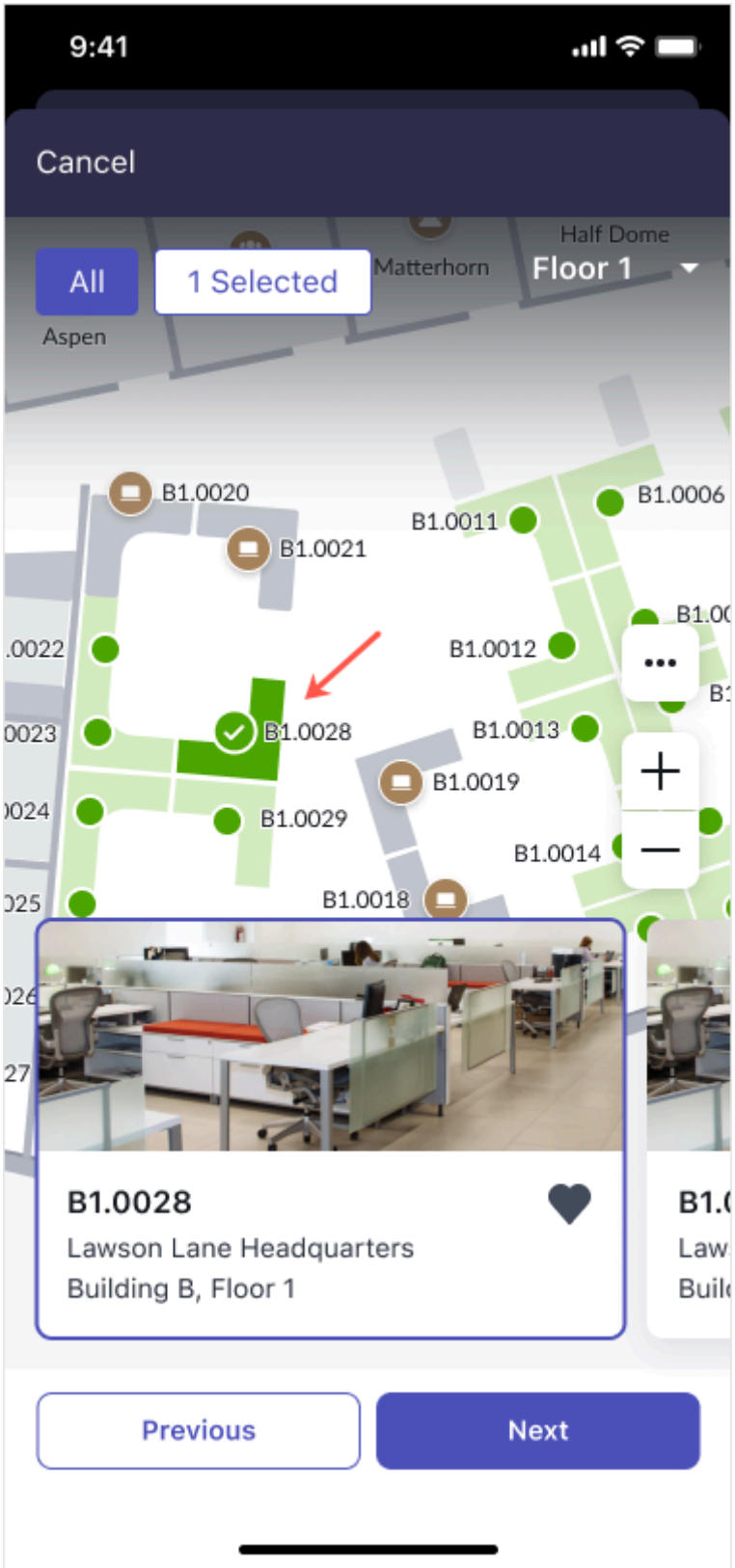
예약 생성 양식

필드	설명
건물	자산을 예약하려는 건물입니다.
층	자산을 예약하려는 층입니다.
예약 시작	예약 시작 시간입니다.
예약 종료	예약 종료 시간입니다. 이 필드는 시작 시간 이후 1시간으로 자동으로 설정됩니다.
용량	예약의 용량입니다. 주: iOS 장치를 사용하는 경우 용량을 지정한 후 완료를 누릅니다.
맵 뷰 전환	목록 뷰 대신 맵 뷰를 사용하여 사용 가능한 예약을 보는 옵션입니다. 이 토글은 조직에서 활성화한 경우에만 사용할 수 있습니다.

보다 쉽게 자원을 찾을 수 있도록 층 및 용량 옵션을 사용할 수 있습니다.

6. 옵션: 옵션 메뉴 아이콘(···)을 선택하여 맵 범례를 보고 맵 아이콘의 의미를 알아봅니다.
7. 맵에서 사용 가능한 자원을 선택하고 예약하려는 자원인지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 예약 상세 정보를 확인하고 수정하거나 제출합니다.
   - 변경해야 하는 경우 이전을 선택하여 선택 화면으로 돌아갑니다.
   - 예약 내용에 문제가 없으면 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

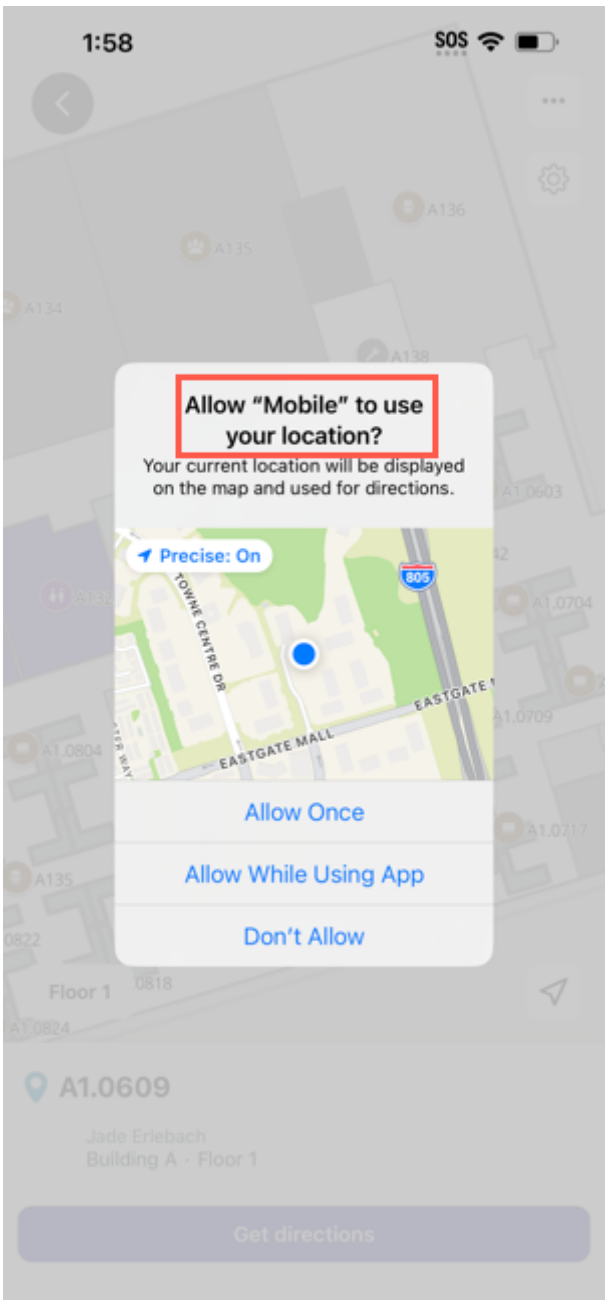
결과
장치에 예약 확인이 수신되면 예약이 완료된 것입니다. 예약한 자원을 사용할 수 있습니다.

실내 포지셔닝

관리자가 실내 포지셔닝을 위해 모바일 앱을 구성한 경우 장치 내부 길찾기 맵의 자원에 대한 안내 경로를 실시간으로 얻을 수 있습니다.

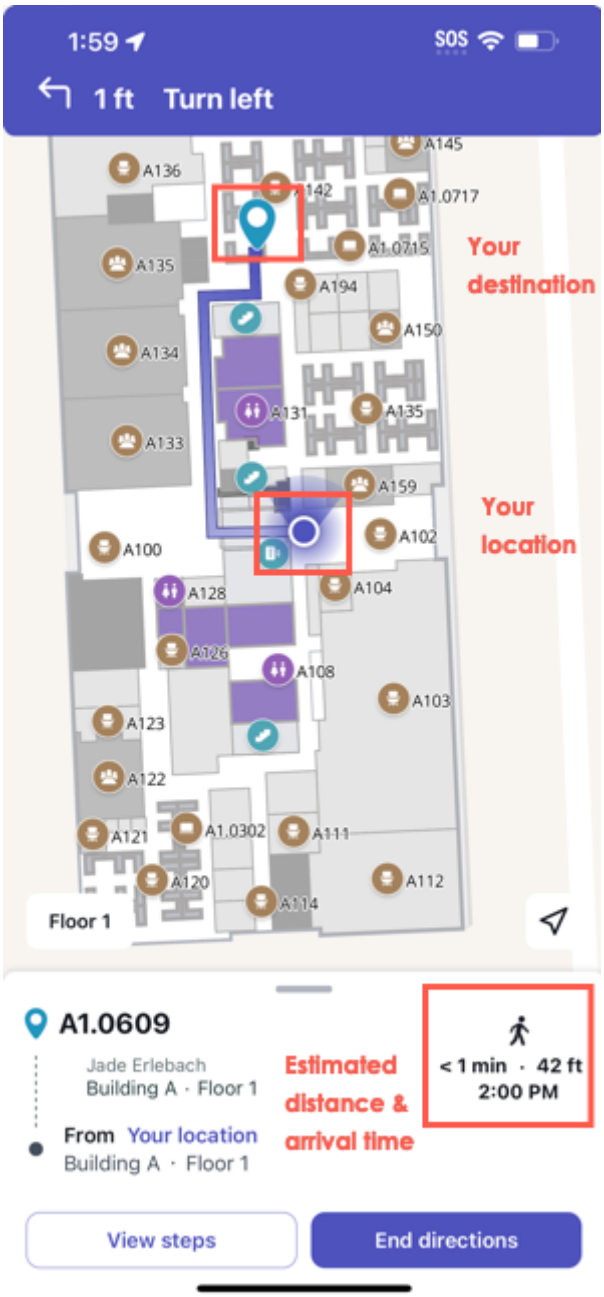
실내 포지셔닝에는 다음과 같은 기능이 포함됩니다.

모바일 앱과 위치를 공유할지 여부를 결정합니다.



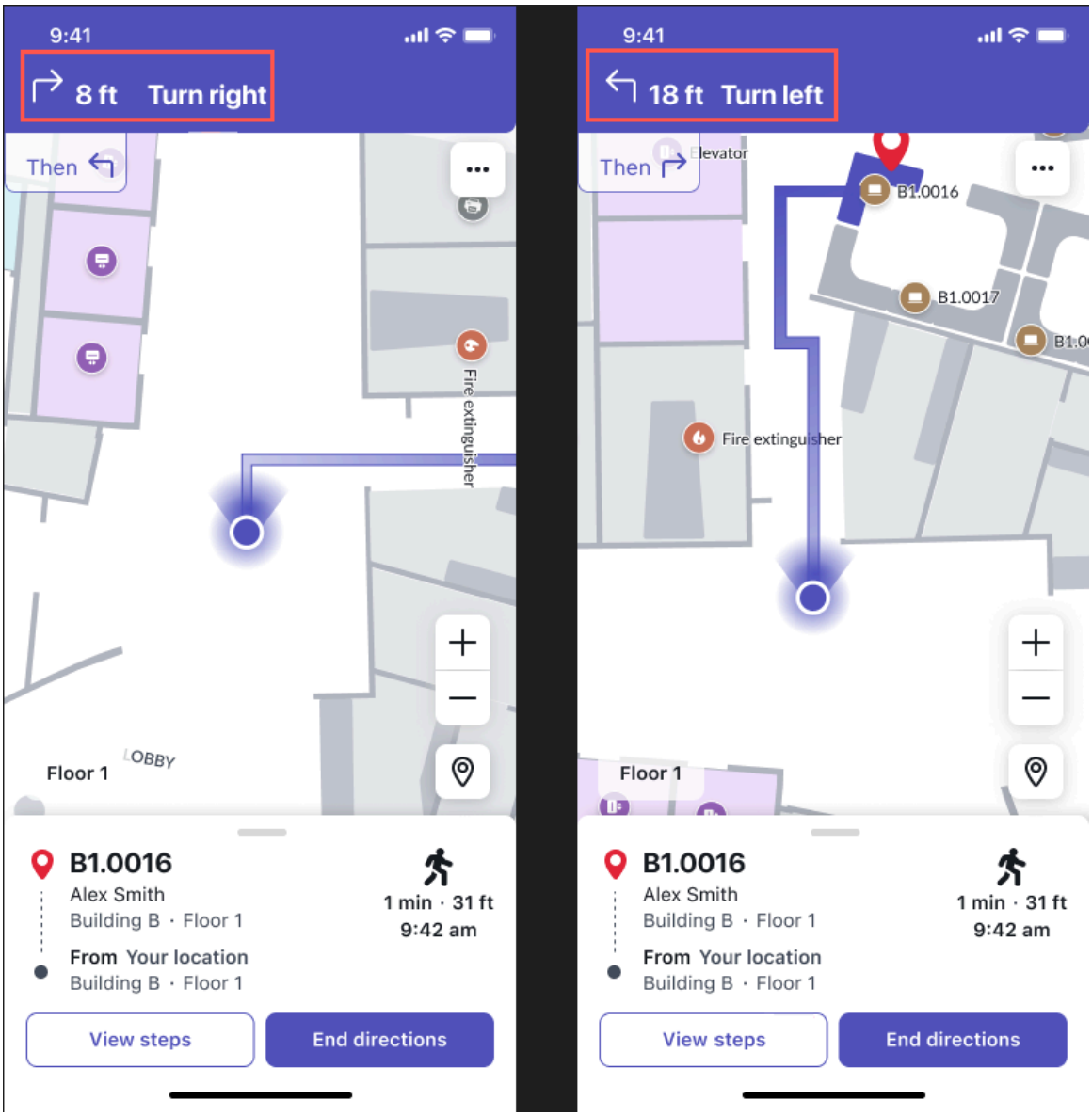
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목적지까지의 가이드 경로와 예상 이동 시간, 거리 및 도착 시간을 확인합니다.



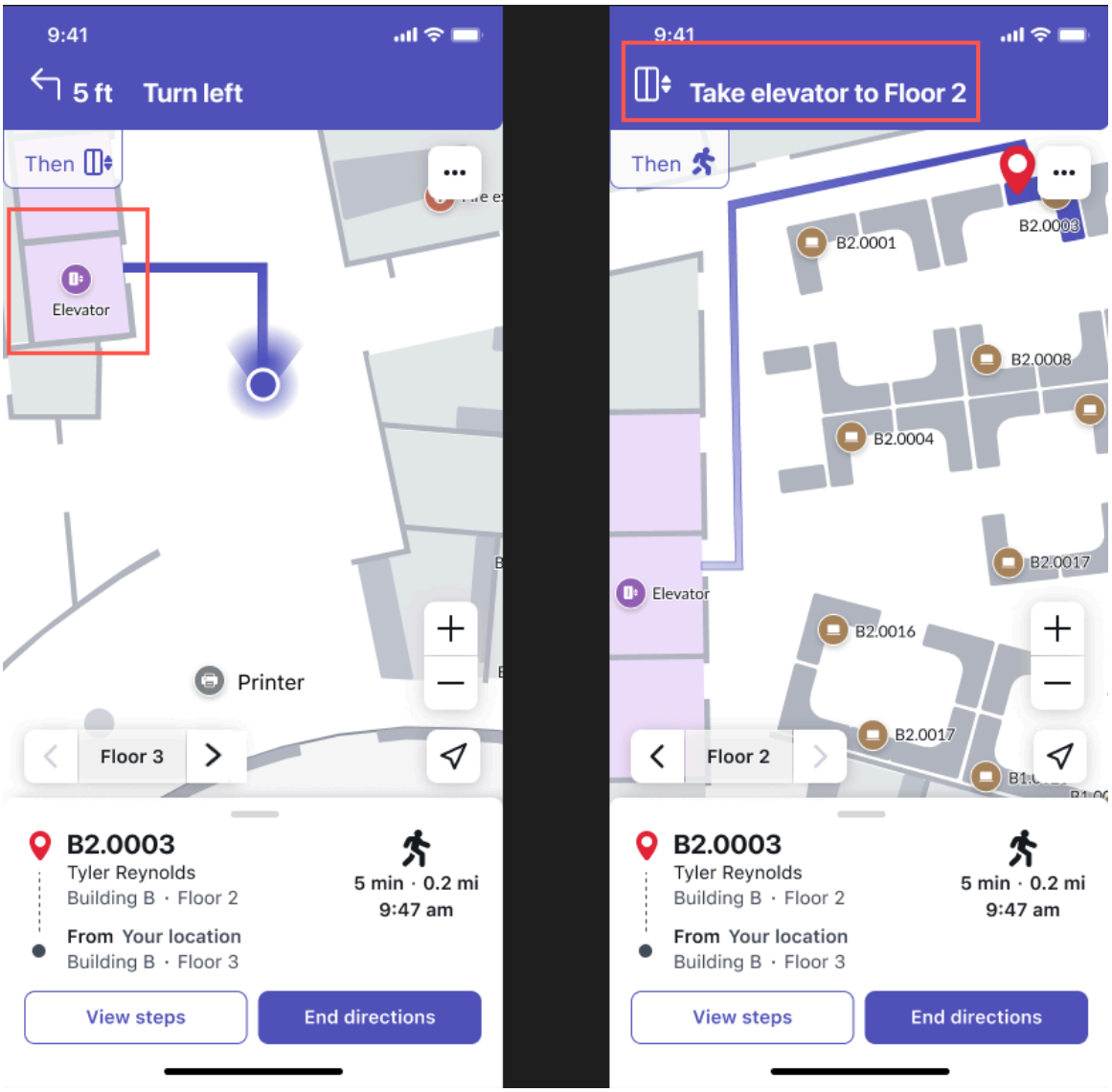
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

단계별 길 찾기



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

건물의 여러 층에 걸쳐 있는 복잡한 길 안내 가져오기



실내 포지셔닝으로 자원 찾기

장치에서 실내 위치 지정을 활성화하면 이 기능에 대해 매핑된 건물의 리소스에 대한 단계별 대화형 방향을 얻을 수 있습니다.

시작하기 전에
실내 포지셔닝을 활성화하려면 인스턴스 관리자가 실내 포지셔닝을 ServiceNow 구성해야 합니다.

필요한 역할: 없음

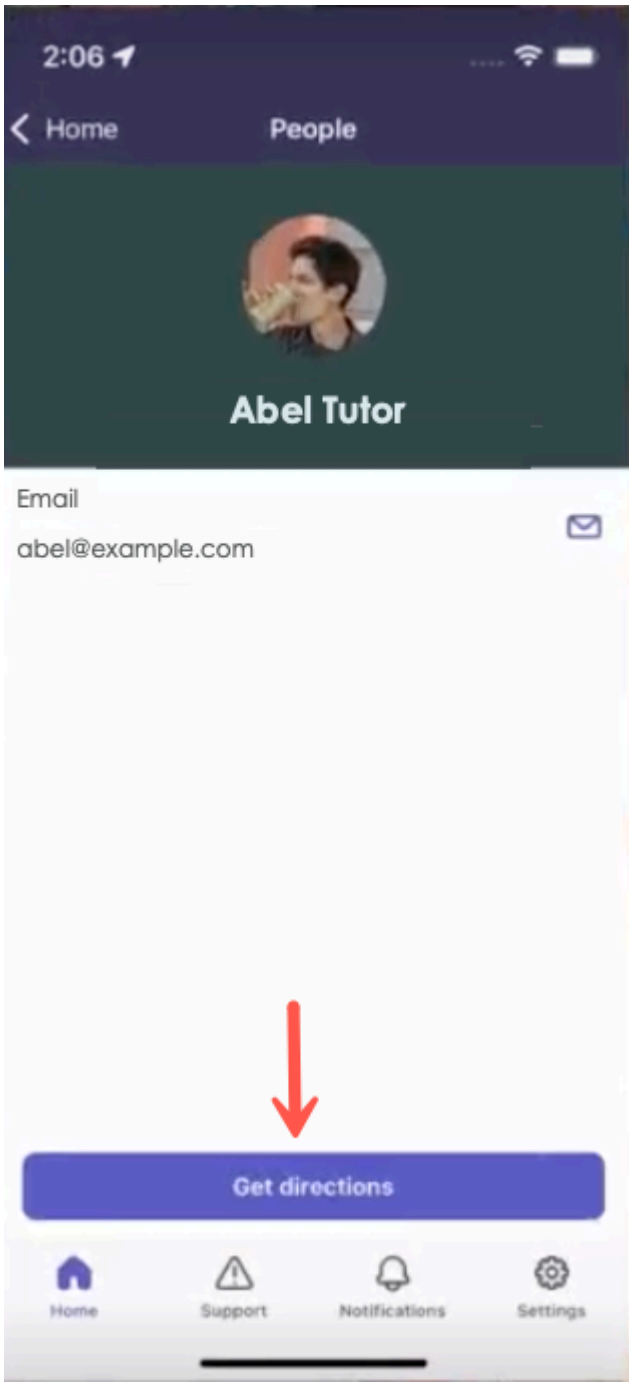
프로시저

1. ServiceNow 장치에서 모바일 앱을 엽니다.
2. 자원을 검색합니다.

   예를 들어 사람, 회의실 또는 기타 실내 자원을 검색할 수 있습니다.

3. 리소스를 찾았으면 길 찾기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



맵에 사람 또는 자원이 맵상의 위치가 표시됩니다. 모바일 앱은 장치에서 사용자의 위치를 사용할 수 있는지 여부를 묻는 메시지를 표시합니다.

4. 위치 사용 요청에 응답합니다.

   다음 옵션 중에서 선택합니다.

위치 옵션	설명
한 번 허용	내 위치가 아이콘( )과 함께 맵에 나타납니다. 이 권한은 이 세션 동안만 지속됩니다. 다음에 자산이나 사람을 검색할 때 모바일 앱에서 사용자의 위치를 다시 사용할 수 있도록 허용하라는 메시지가 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위치 옵션	설명
앱을 사용하는 동안 허용	내 위치가 아이콘( )과 함께 맵에 나타납니다. 이 권한은 앱을 사용할 때마다 유지됩니다. 다음에 자산이나 사람을 검색할 때 모바일 앱에서 사용자의 위치를 사용하도록 허용하라는 메시지가 표시되지 않습니다.
허용하지 않음	맵에 사용자의 위치를 표시하는 아이콘이 없습니다.

5. 모바일 앱에서 사용자의 위치를 사용하도록 허용했는지 여부에 따라 다음 단계를 따릅니다.

6. 목적지에 도착하면 길 안내 종료를 선택합니다.

모바일의 접근성 기능

장애가 있는 사용자가 ServiceNow 모바일 플랫폼의 사용자 인터페이스에 쉽게 접근할 수 있도록 ServiceNow에는 웹 컨텐츠 접근성 가이드라인의 여러 사양을 지원하는 기능이 포함되어 있습니다.

추가 정보

ServiceNow에서 접근성을 높이는 방법에 대한 일반 정보는 다음 설명서 주제를 참조하십시오.

제품 접근성

접근성에 대한 제품 설명서

모바일의 화면 판독기 지원

모바일의 스크린 리더 지원(기기의 경우 VoiceOver iOS , 기기의 경우 TalkBack Android 이라고 함)은 모바일 화면에 표시되는 내용에 대한 청각 설명을 제공합니다. 모바일 카드의 컨텐츠, 탐색 모음의 아이콘 또는 목록 화면 내의 데이터와 같은 요소일 수 있습니다.

모바일 장치의 설정 영역으로 이동하고 적절한 옵션을 선택하여 화면 판독기 지원을 사용하도록 설정합니다.

주:
스크린 리더 설정은 모바일 앱뿐만 ServiceNow 아니라 전체 모바일 장치에 적용됩니다.

접근성에 맞게 모바일 분석 뷰 변경

데이터 분석 뷰를 색상 세그먼트에서 흑백 패턴으로 변경할 수 있는 옵션이 있습니다. 이 옵션은 접근성 목적을 위해 사용될 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: user

이 태스크 정보
차트 접근성 단추는 모든 차트 분석 유형에 대해 검은색과 흰색 패턴 또는 컬러 세그먼트로 차트를 볼 수 있는 옵션을 제공합니다. 흑백 패턴을 사용하면 접근성 요구사항이 있는 사람들에게 도움이 됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

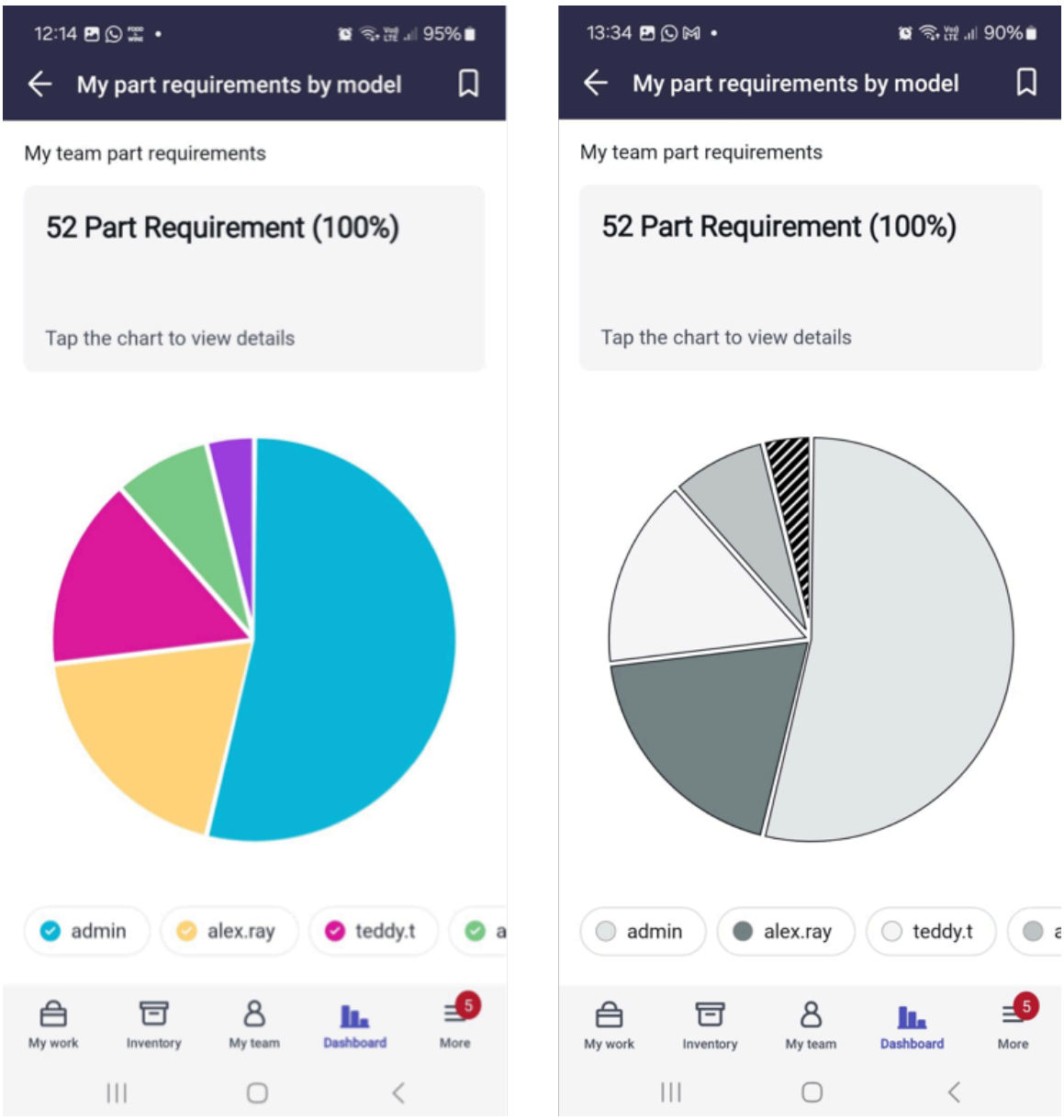
프로시저

1. 탐색 모음에서 더 보기(☰)를 누릅니다.
2. 설정(⚙)을 누릅니다.
3. 설정 페이지에서 차트 접근성 단추를 활성화하여 차트를 흑백 패턴으로 볼 수 있습니다.

> **주:**
> 차트 접근성 버튼이 보이지 않으면 관리자에게 문의하여 이 기능을 활성화하십시오.

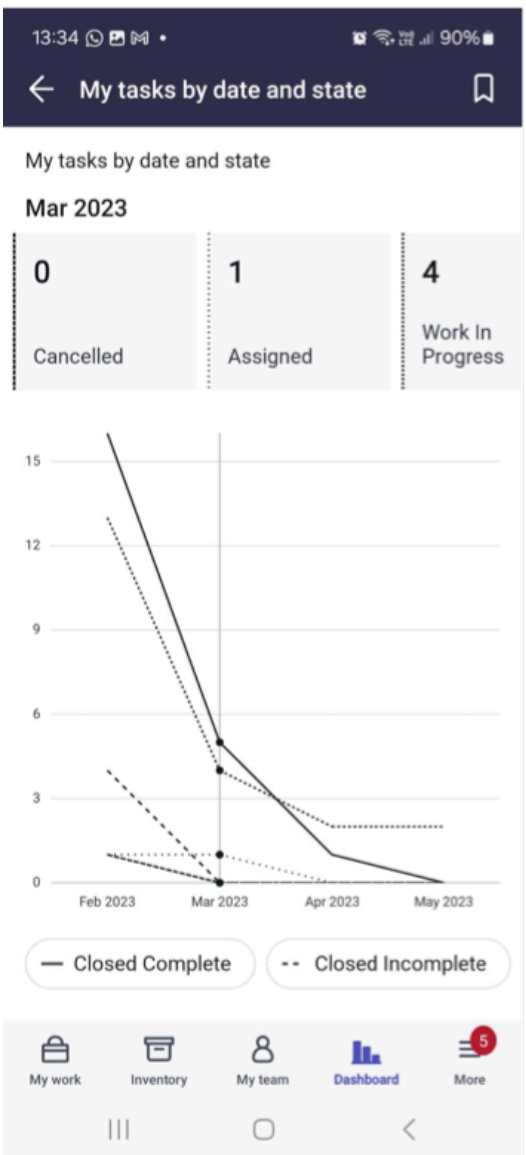
결과
귀하의 요구사항에 가장 적합한 표시 옵션을 선택합니다.

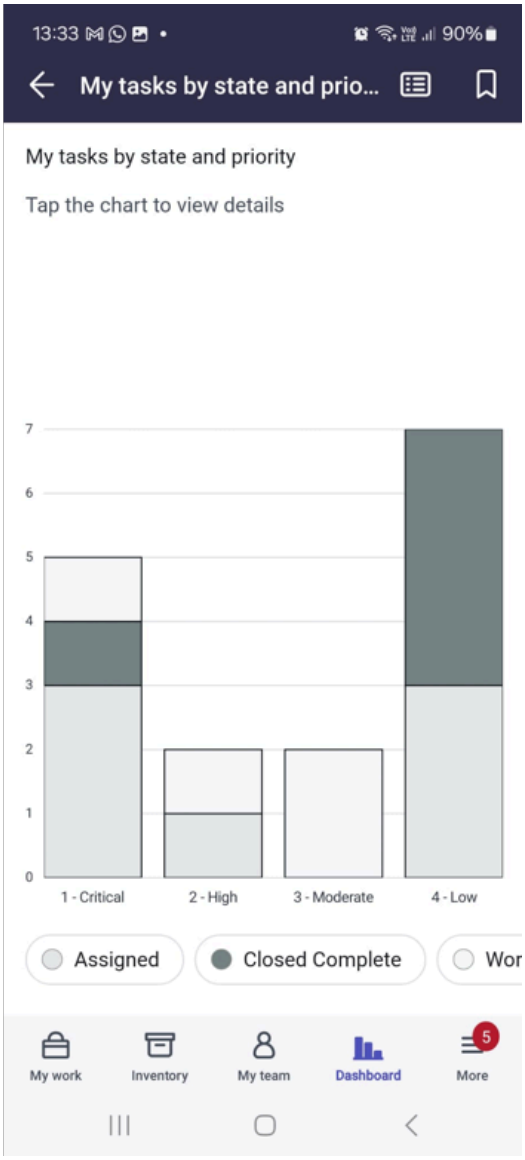
접근성 옵션이 활성화되거나 그렇지 않은 그래프의 비교



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

접근성 모드의 대시보드 미리 보기 및 막대형 차트





모바일 장치의 글꼴 크기 설정 정의

모바일 애플리케이션의 주 화면에 표시되는 텍스트 레이블의 크기를 조정하여 텍스트의 가독성을 향상시킵니다. 이 입력 체계 옵션은 접근성 목적을 위해 사용될 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: user

이 태스크 정보

모바일 장치 설정에서 텍스트 크기 정의를 구성하여 텍스트 크기를 지정합니다.

주:
ServiceNow 모바일 플랫폼 내 텍스트 레이블 입력 체계는 모바일 및 레거시 카드, 맵 화면, 가상 에이전트, 동적 세그먼트 및 모바일 배너(iOS에만 해당)에서는 아직 완전히 제공되지 않습니다.

프로시저

1. 모바일 장치에서 설정 옵션 또는 설정 아이콘으로 이동합니다.
2. 메뉴에서 접근성 옵션을 누릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 요구 사항에 따라 글꼴 설정을 설정합니다.

   주:
   글꼴 설정이 변경되지 않으면 관리자에게 문의하여 이 기능을 활성화하십시오.

결과
ServiceNow 모바일 플랫폼은 선택된 텍스트 레이블 입력 체계에 따라 모바일 장치에 텍스트를 표시합니다.

맵 접근성 기능 사용

맵은 패턴이나 색상을 사용하여 위치를 식별할 수 있습니다. 모바일 장치 설정 페이지의 접근성 토글은 맵에서 위치를 식별하는 방법을 제어합니다.

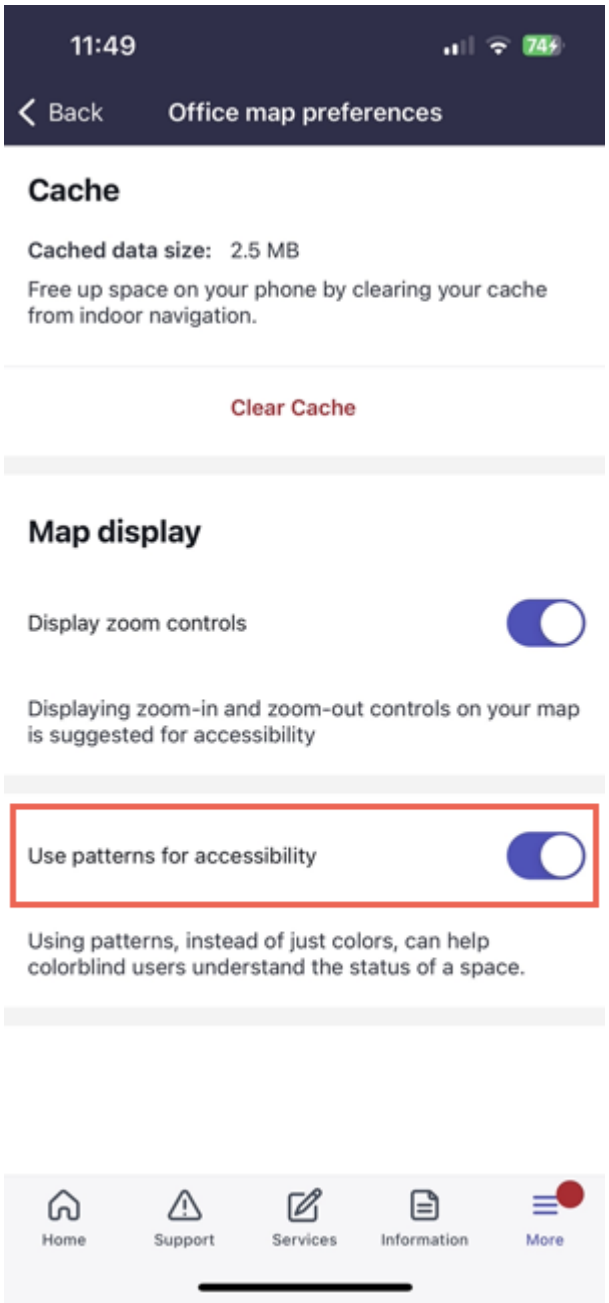
시작하기 전에
필요한 역할: user

이 태스크 정보
공간을 예약할 때 맵 접근성 토글을 사용하면 맵 위치를 색상 또는 흑백 패턴으로 식별할 수 있습니다. 흑백 패턴을 사용하면 사용자의 접근성 요구 사항을 충족할 수 있습니다.

프로시저

1. 모바일 앱에 로그인합니다 ServiceNow .
2. 탐색 모음에서 설정 아이콘(.)을 누릅니다.
3. 다음으로 이동 기본 설정 〉 사무실 맵 기본 설정 〉 맵 표시.
4. 페이지의 맵 표시 섹션에서 접근성에 패턴 사용 토글을 활성화하여 맵의 위치를 흑백 패턴으로 봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

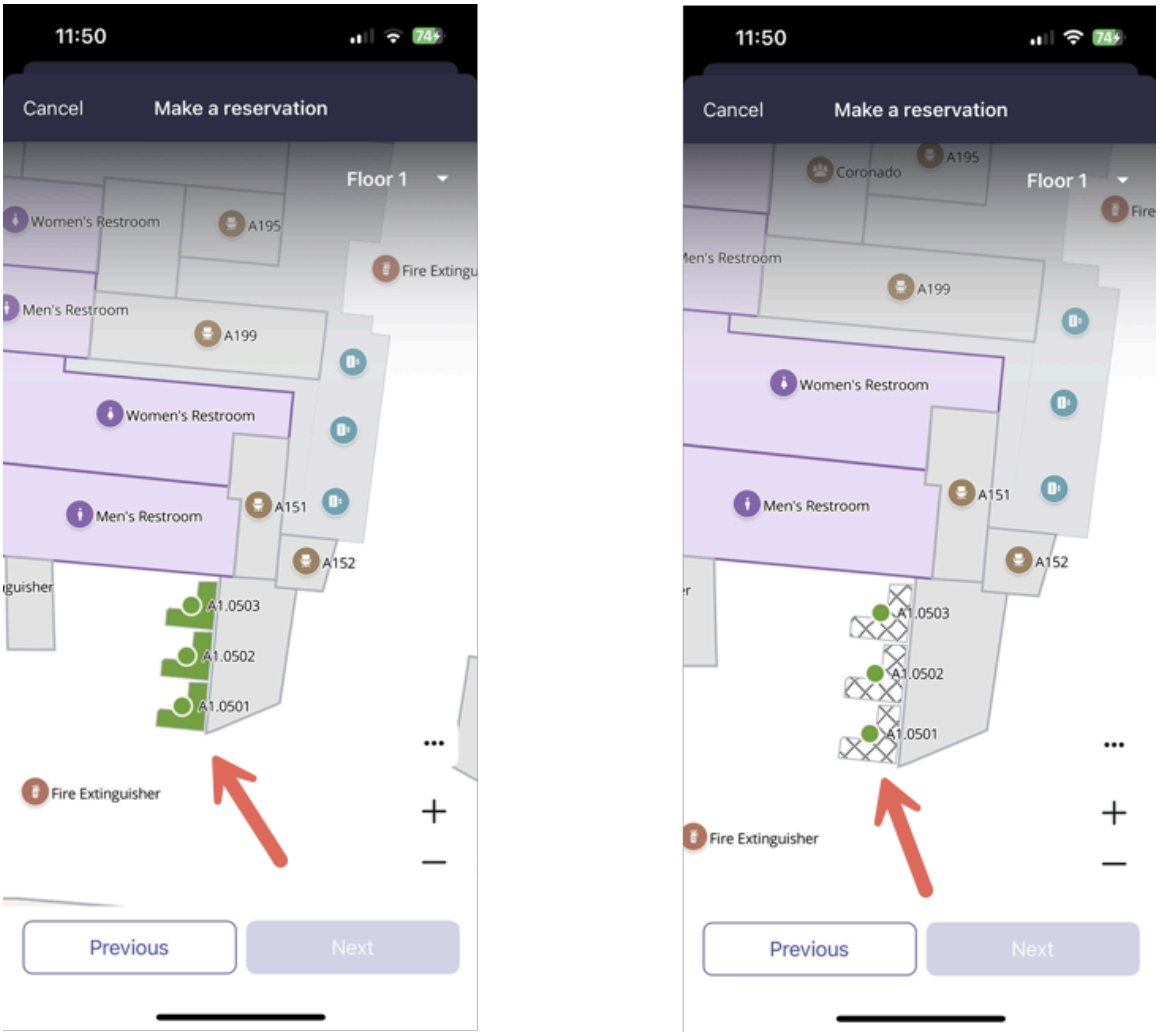


주:
색상으로 강조 표시된 맵에서 위치를 보려면 이 토글을 활성화하지 마십시오.

결과
요구 사항에 가장 적합한 맵 표시 옵션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

위치를 식별하기 위해 색상 또는 흑백 패턴을 사용하는 맵 비교



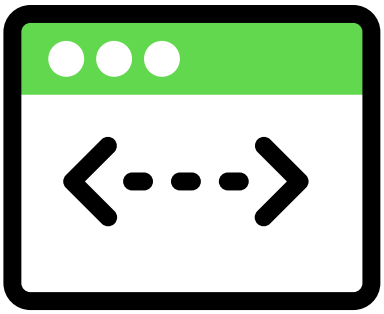
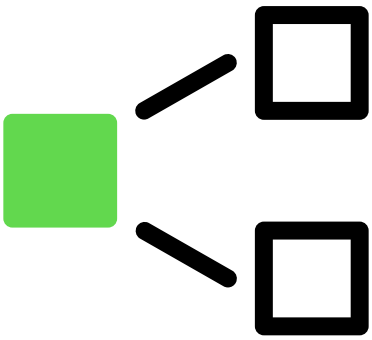
모바일 앱 빌드 중

로우코드 애플리케이션 개발 도구를 사용하여 ServiceNow# 모바일 앱 구성요소를 생성하고 수정합니다.

시작

타일을 선택하여 애플리케이션 개발 도구를 사용하는 방법, 모바일 앱에 대한 디자인 고려 사항 및 이를 빌드하는 데 사용할 수 있는 다양한 구성 요소에 대해 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 앱 빌드	모바일 앱 구성요소	
		
및 를 사용하여 모바일 앱 작성기 모바일 앱을 빌드하십시오 모바일 카드 작성기.	화면, 기능 및 데이터 항목을 포함하여 모바일 앱을 빌드하고 구성하는 데 사용되는 구성요소에 대해 자세히 알아봅니다.	

ServiceNow 모바일 용어 변경

Rome 버전부터 ServiceNow 모바일의 모바일 용어가 업데이트되었습니다. 업데이트된 문구는 모바일 앱 내에서 구성하는 항목, 구성이 화면 뷰에 미치는 영향, 항목이 서로 관련되는 방식을 쉽게 이해하는 데 도움이 됩니다.

주:
이름 변경 내용은 Rome 버전 및 이후 버전에서 적용됩니다. Rome 이전의 모든 버전은 기존 용어를 사용합니다.

Rome 버전의 용어 변경

다음 테이블은 Quebec 버전 및 이전 버전에서 사용한 용어를 Rome 버전 및 이후 버전에서 사용하는 대체 용어와 비교합니다.

Quebec 및 이전 버전에서 사용한 용어	Rome 및 이후 버전에서 사용하는 용어
애플릿	화면
애플릿	화면
애플릿 시작 관리자	시작 관리자 화면
애플릿 시작 관리자 섹션	시작 관리자 섹션 매핑
애플릿 시작 관리자 탭	시작 관리자 탭
애플릿 탭	화면 탭
브라우저 애플릿	모바일 웹 화면
달력 애플릿	달력 화면
차트 애플릿	차트 화면
차트	분석 미리 보기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Quebec 및 이전 버전에서 사용한 용어	Rome 및 이후 버전에서 사용하는 용어
차트 섹션	분석 섹션
차트 UI 섹션	분석 섹션
클라이언트 테마	모바일 앱 테마
컨텐츠 섹션 M2M 항목 스트림 컨테이너	컨텐츠 섹션 M2M 스트림 컨테이너
대상 애플릿 시작 관리자	대상 시작 관리자 화면
동적 양식 화면 세그먼트	동적 기록 화면 세그먼트
동적 세그먼트 항목 스트림	동적 세그먼트 스트림
직원 디렉터리 애플릿	직원 디렉터리 화면
양식 애플릿	기록 화면
양식 화면	기록 화면
양식 화면 세그먼트	기록 화면 세그먼트
전역 검색 구성	검색 구성
전역 검색 M2M 항목 구성	검색 M2M 항목 구성
헤더 제목	시작 관리자 헤더 제목
헤더 뷰 구성	헤더 카드
아이콘 섹션	레거시 아이콘 섹션
아이콘 UI 섹션	레거시 아이콘 섹션
항목 구성	목록 항목 구성
항목 매개변수	데이터 매개변수
항목 섹션	기록 섹션
항목 스트림	목록 스트림
항목 스트림 컨테이너	스트림 컨테이너
항목 스트림 컨테이너 M2M 항목 스트림	스트림 컨테이너 M2M 스트림
항목 스트림 M2M 항목 구성	목록 스트림 M2M 항목 구성
항목 스트림 M2M 세그먼트	목록 스트림 M2M 세그먼트
항목 UI 섹션	기록 섹션
항목 뷰	레거시 카드
목록 애플릿	목록 화면
위치 항목 스트림	맵 위치 스트림
맵 애플릿	맵 화면
모바일 즐겨찾기	저장된 항목
모바일 즐겨찾기 거부 목록	저장된 거부 목록
모바일 섹션	UI 섹션
이름(카드 및 카드 템플릿)	유형(카드 및 카드 템플릿)
네이티브 클라이언트	모바일 앱 구성

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Quebec 및 이전 버전에서 사용한 용어	Rome 및 이후 버전에서 사용하는 용어
탐색	탐색 모음
탐색 섹션	아이콘 섹션
탐색 섹션 대상	아이콘 섹션 대상
탐색 섹션 대상 애플릿	아이콘 섹션 대상 화면
탐색 섹션 대상 애플릿 시작 관리자	아이콘 섹션 대상 시작 관리자
탐색 섹션 대상 버튼	아이콘 섹션 대상 기능
UI 섹션 탐색	탐색 섹션
매개변수 입력	입력
매개변수 페이지	입력 양식 페이지
매개변수 화면	입력 양식 화면
매개변수 섹션	입력 양식 섹션
매개변수 섹션	입력 양식 섹션 주: San Diego 및 이후 버전에서 이 용어는 "입력 양식 섹션 M2M"이라고 합니다.
빠른 실행 메뉴 맵	빠른 실행 메뉴
섹션	UI 섹션
세그먼트	화면 세그먼트
SG 증분 결과(테이블)	증분 오프라인 결과
시간 범위 항목 스트림	달력 이벤트 스트림
뷰 구성 사용	카드 사용
뷰 구성	카드
뷰 구성 요소	카드 요소
뷰 구성 요소 속성	카드 요소 속성
뷰 구성 요소 속성 이름	카드 요소 속성 유형
뷰 템플릿	카드 템플릿
뷰 템플릿 슬롯	카드 템플릿 요소
뷰 템플릿 슬롯 속성	카드 템플릿 요소 속성

모바일 앱의 설계 고려 사항

모바일 디자인과 제품 원리를 통해 사용자에게 최고의 모바일 경험을 제공합니다.

모바일 환경을 디자인하기 전에 를 사용하여 ServiceNow#모바일 앱 빌드 가이드를 살펴보십시오. 이 문서의 목적은 ServiceNow Mobile 앱 제작자가 소비자용 수준의 모바일 경험을 창출하는데 도움이 되는 제품 원리와 설계 고려 사항을 제공하는 것입니다.

ServiceNow Now Create 사이트에서 모바일 앱 구축 가이드를 다운로드하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
Now Create 사이트에 액세스하려면 로그인해야 합니다.

Mobile SDK

SDK를 ServiceNow# 모바일 사용하면 사용자가 통합 개발 환경을 사용하여 네이티브 iOS 및 Android 모바일 앱을 개발하고 모바일 앱에 기존 ServiceNow 데이터 및 워크플로에 대한 액세스 권한을 부여할 수 있습니다.

Mobile SDK 기능

이 Mobile SDK 역할은 다음을 수행할 수 있는 기능을 제공합니다.

- 앱과 앱에서 모바일 플랫폼의 API에 iOSAndroid 액세스합니다ServiceNow.
- 쿼리 데이터, 포함 및 활성화 가상 에이전트.
- 타사 앱이 인증할 수 있도록 JSON 웹 토큰을 활용하는 간단한 인증 플로우를 제공하여 사용자를 인증합니다.
- 인증된 웹 뷰를 포함합니다.
- 에서 트리거되는 Now Platform푸시 알림을 지원합니다.

에 Mobile SDK대한 자세한 내용은 를 Mobile SDK API reference 참조하십시오.

Mobile SDK 이점

- 브랜딩 및 시각적 아이덴티티에 완벽하게 들어맞는 보다 매력적인 최종 사용자 경험을 개발합니다.
- 기존 ServiceNow 워크플로우를 사용하여 참여 및 편향 비율을 높이기 위한 엔드 투 엔드 개발 제어를 제공합니다.
- 자체 앱에서 기본적으로 원하는 환경을 만듭니다.

다운로드 Mobile SDK

를 Mobile SDK다운로드하려면 ServiceNow Store 를 방문하십시오. 및 Android Mobile SDK 라이브러리는 iOS 스토어에서도 ServiceNow 다운로드할 수 있습니다.

모바일 계층 구조

ServiceNow# 모바일의 구성요소와 이러한 구성요소가 어떻게 함께 작동하여 애플리케이션을 구성, 수정, 생성하는 작업에 도움을 주는지에 대해 알아봅니다.

ServiceNow 모바일 프레임워크의 구성요소

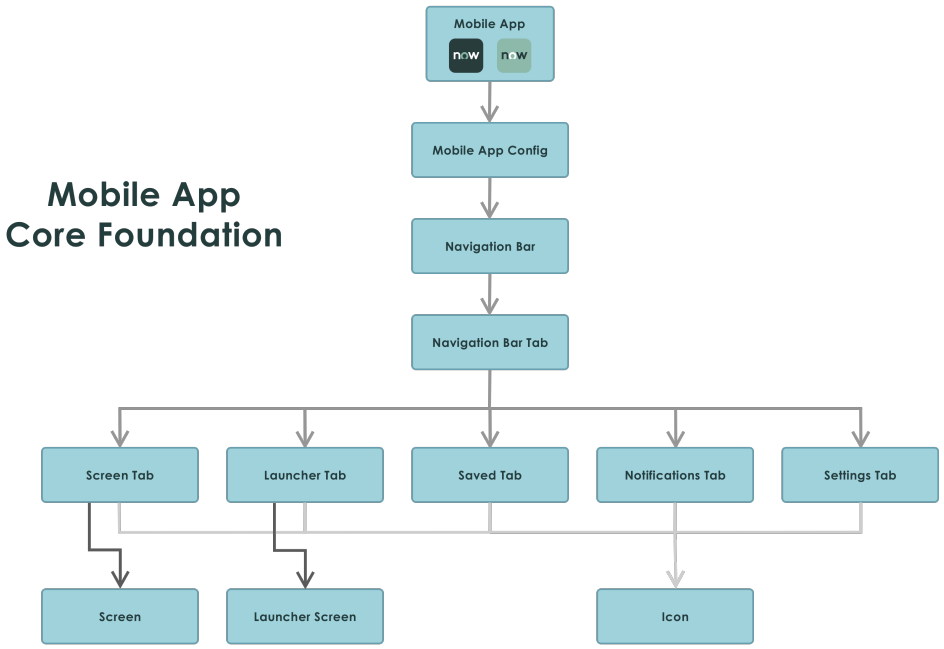
이 이미지는 ServiceNow 모바일 프레임워크의 구조를 나타냅니다. 다음 섹션에서는 전체 계층 구조의 특정 영역을 상세히 설명하고 개별 구성요소에 대한 설명을 제공합니다.

주:

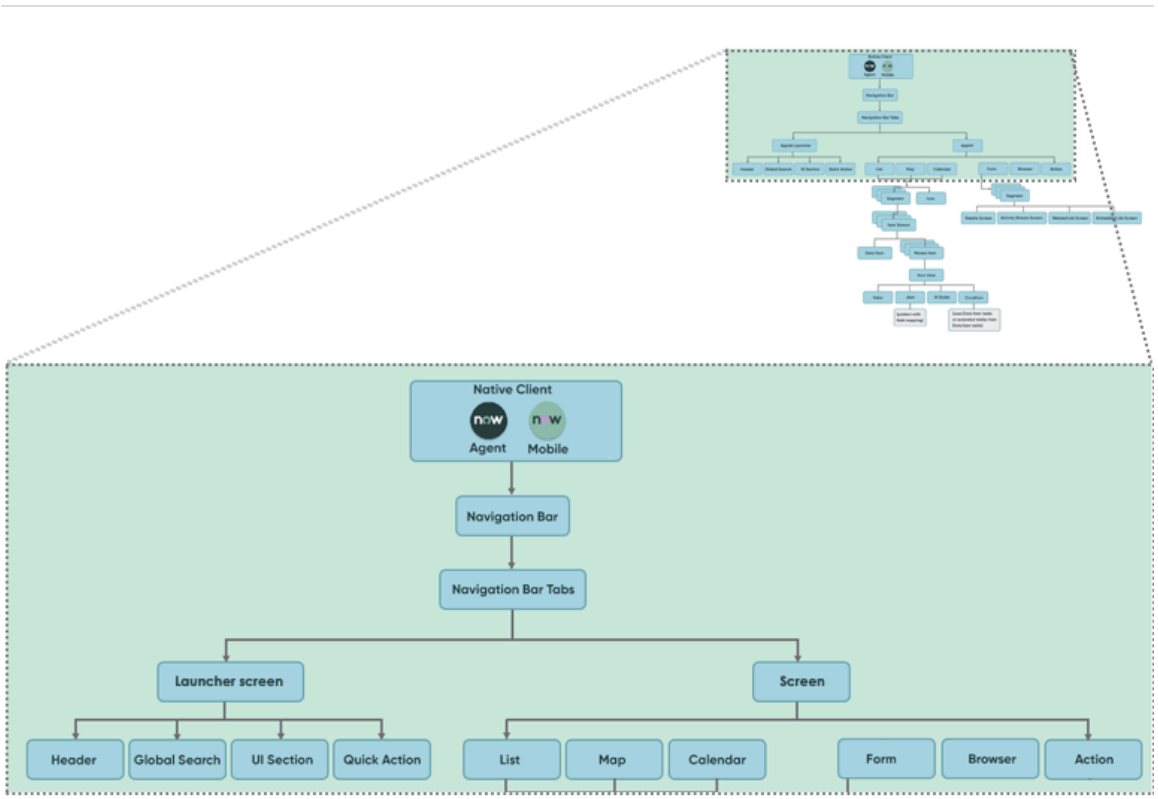
이 Mobile Onboarding 앱은 사용 중단됩니다.

Rome 릴리스부터 Now Platform 앱에 대한 Mobile Onboarding 지원이 단계적으로 중단되기 시작했습니다. 더 이상 활성화할 수 없으며 개선 사항 및 중요하지 않은 버그 수정이 개발되지 않습니다. 모바일 온보딩 기능은 HR 서비스 제공을 위한 Now Mobile 앱에서 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



모바일 앱 구성



모바일 앱

의 일부ServiceNow# 모바일 플랫폼에는 앱과 모바일 에이전트 앱이라는 Now Mobile 2개의 모바일 앱이 있습니다. 각 앱은 가상 사용자에 초점을 맞추므로 앱 경험은 조직에서 특정 역할의 작업을 지원하도록 맞춤화됩니다. 각 모바일 앱에는 하나 이상의 모바일 앱 구성을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 "모바일 앱 구성" 섹션을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 앱 구성

사용자가 ServiceNow 모바일 플랫폼 애플리케이션을 다운로드할 때 자격 증명으로 로그인하라는 메시지가 표시됩니다. 사용자가 인스턴스에 로그인하면 단일 모바일 앱 구성으로 생성된 환경이 표시됩니다. 사용자 환경을 정의하는 모바일 앱 구성은 구성에 정의된 조건에 따라 다릅니다.

탐색 모음

각 모바일 앱 구성에는 화면 맨 아래에 표시되는 탐색 모음이 있습니다. 탐색 모음은 최대 5개의 아이콘을 포함할 수 있으며 이를 탐색 모음 탭이라 합니다. 기본적으로 탐색 모음에는 알림 및 설정 탐색 모음 탭이 있습니다. 탐색 모음 생성에 대한 정보는 탐색 모음 및 탐색 탭 구성 문서를 참조하십시오.

탐색 모음 탭

탐색 모음의 각 탭은 화면 또는 시작 관리자 화면을 나타냅니다. 탐색 모음에 여섯 개 이상의 탭을 추가하면 추가 탭이 나타납니다. 더 보기 탭을 누르면 추가 탭을 보여주는 목록 뷰가 열립니다.

탐색 모음 탭 생성에 대한 정보는 탐색 모음 및 탐색 탭 구성 문서를 참조하십시오.

시작 관리자 화면

시작 관리자 화면은 사용자를 위한 방문 페이지 또는 홈페이지 역할을 합니다. 시작 관리자 화면에는 구성 가능한 헤더와 여러 형식의 화면에 액세스할 수 있는 섹션이 있습니다. 또한 검색 창과 사용자가 일반적으로 사용되는 기능에 액세스할 수 있는 빠른 작업으로 시작 관리자 화면을 구성할 수 있습니다.

시작 관리자 화면에 대한 자세한 내용은 시작 관리자 화면 문서를 참조하십시오.

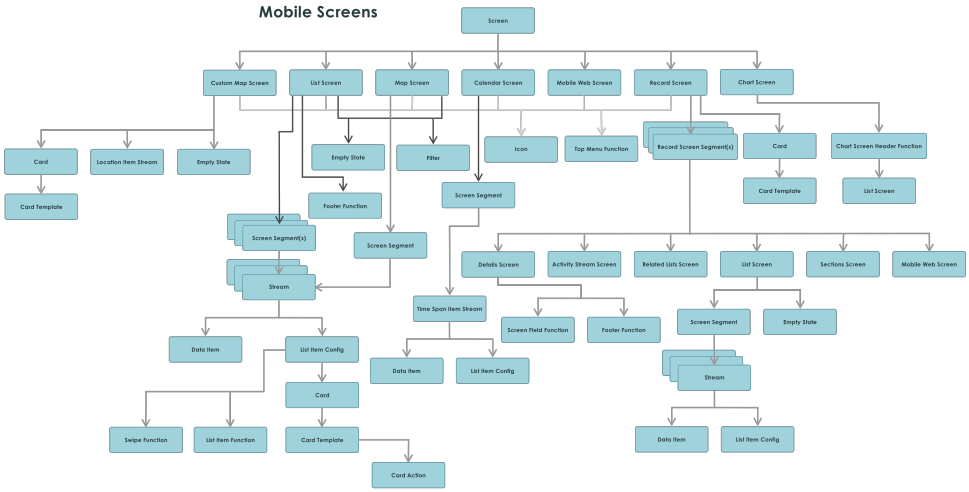
화면

화면은 사용자에게 인스턴스의 데이터를 보고 수정하는 방법을 제공합니다. 화면은 정보를 목록, 맵, 기록 및 기타 형식으로 표시할 수 있습니다. 다음 섹션에서 화면 구성요소에 대한 더 많은 정보를 찾을 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

화면

사용 가능한 모든 모바일 화면의 목록



화면 세그먼트

화면에는 사용자에게 인스턴스의 정보를 보여주는 하나 이상의 화면 세그먼트가 포함됩니다. 화면 세그먼트는 사용자가 앱 내에 표시하는 목록, 달력, 맵, 기록을 나타냅니다. 화면 하나에 두 개 이상의 화면 세그먼트가 있을 경우, 사용자들은 탭 형식의 인터페이스를 사용하여 화면 세그먼트 간에 전환할 수 있습니다.

목록, 달력, 맵에 대한 화면 세그먼트 기록은 화면 세그먼트 [sys_sg_item_stream_segment] 테이블에 있습니다. 기록 화면에 대한 화면 세그먼트 기록은 기록 화면 세그먼트 [sys_sg_form_segment] 테이블에 있습니다.

아이콘

각 화면에는 아이콘이 있습니다. 이 아이콘은 시작 관리자 화면이나 탐색 모음에 표시될 때의 화면을 나타냅니다.

아이콘 기록은 아이콘 [sys_sg_icon] 테이블에 있습니다.

아이콘에 대한 자세한 정보는 모바일 아이콘 문서를 참조하십시오.

항목 스트림

항목 스트림은 화면에 표시되는 데이터의 소스입니다. 항목 스트림은 데이터 항목이라고 하는 단일 소스에서 데이터를 가져옵니다. 다중 테이블의 데이터를 포함하기 위해 두 개 이상의 항목 스트림을 한 화면 세그먼트에 연결할 수 있습니다. 예를 들어, 두 개의 항목 스트림을 생성하여 인시던트 [incident] 테이블과 요청 항목 [sc_req_item] 테이블의 항목을 모두 단일 목록에 표시할 수 있습니다.

항목 스트림은 하나 이상의 항목 구성과도 연결됩니다. 이러한 항목 구성은 데이터가 화면 세그먼트에 나타나는 방법을 제어하는 패턴을 제공합니다.

항목 스트림 기록은 항목 스트림 [sys_sg_item_stream] 테이블에 있습니다.

데이터 항목

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 항목은 화면에 있는 데이터를 제공합니다. 데이터 항목은 인스턴스에서 테이블과 상관된 데이터 세트입니다. 데이터 항목은 항목이 반환되는 데이터를 제한하는 필터 조건을 포함할 수 있습니다. 화면이 데이터 세트를 사용자가 읽을 수 있는 정보로 변환할 수 있도록 데이터 항목을 화면과 연결하십시오.

데이터 항목은 데이터 항목 [sys_sg_data_item] 테이블에 있습니다.

데이터 항목에 대한 자세한 내용은 데이터 항목 문서를 참조하십시오.

항목 구성

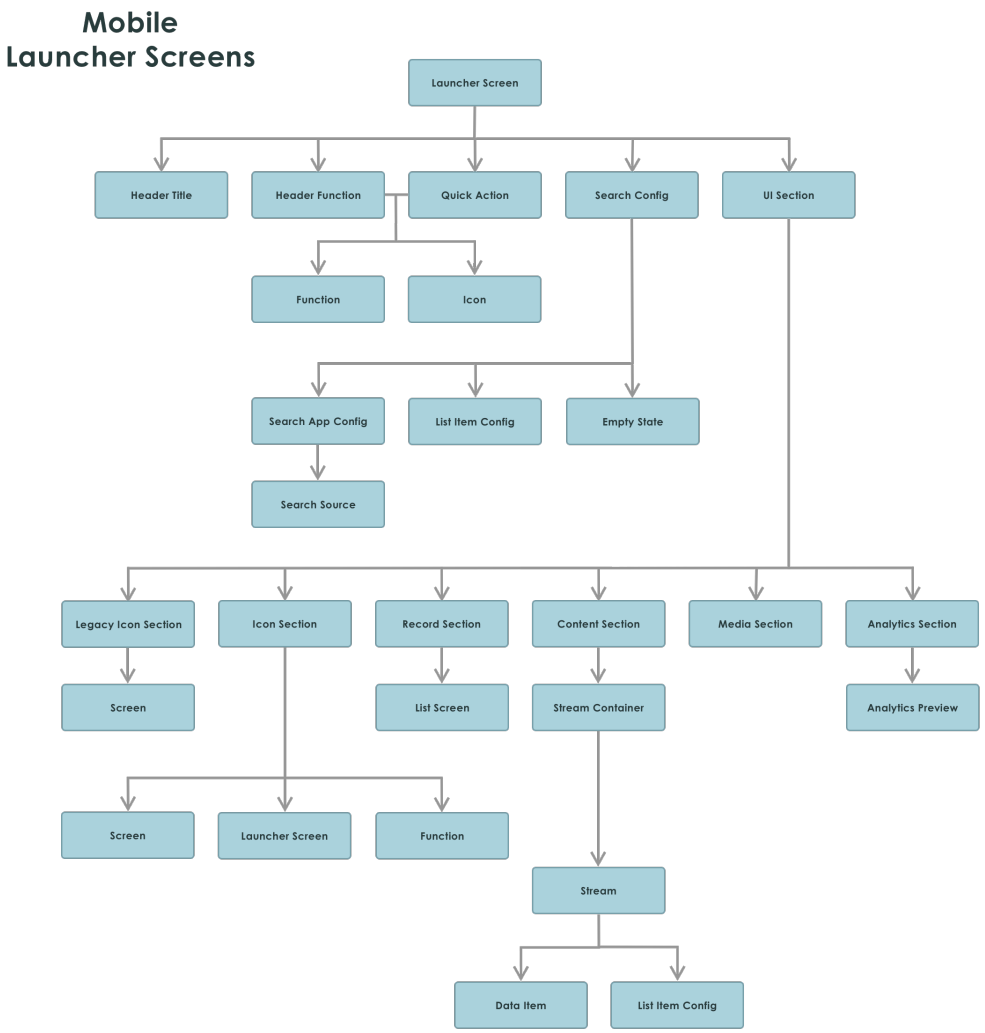
항목 구성은 화면의 데이터에 패턴을 제공하고, 화면 세그먼트 내에서 데이터가 표시되는 방식을 제어합니다. 항목 구성이 데이터의 표시를 제어하는 방식에 대한 자세한 내용은 항목 구성 섹션을 참조하십시오.

항목 구성은 항목 구성 [sys_sg_master_item] 테이블에 있습니다.

추가 정보

추가 정보 참조:

화면 세그먼트



화면

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

화면 유형에 따라 화면의 모양과 사용자가 화면과 상호작용하는 방법이 결정됩니다. 다음과 같은 화면 유형을 생성할 수 있습니다.

- 달력
- 차트
- 형
- 그룹화된 목록
- 목록
- 맵
- 홈페이지

이러한 유형 외에도 기록 화면의 세그먼트에 다음 화면을 추가할 수 있습니다.

- 상세 정보 화면
- 활동 스트림 화면
- 관련 목록 화면
- 포함된 목록 화면

기능

사용자는 기능을 사용하여 모바일 앱에서 작업 할당이나 기록 간 탐색과 같은 작업을 수행할 수 있습니다. 또한 작업은 모바일 장치와 상호 작용하여 이메일을 보내거나, 맵 소프트웨어를 사용하여 탐색하거나, 전화를 걸 수 있습니다.

기능은 기능 [sys_sg_button] 테이블에 있습니다.

기능에 대한 자세한 정보는 모바일 기능 문서를 참조하십시오.

모바일 애플리케이션용 **User Experience Analytics**

사용자 경험 분석 는 모바일 애플리케이션의 사용 및 채택을 이해하는 데 도움이 됩니다.

이 ServiceNow# 사용자 경험 분석 애플리케이션은 플랫폼 및 웹 자산으로 ServiceNow 모바일 구축된 웹 및 모바일 애플리케이션 사용자의 핵심성과지표를 모니터링하기 위한 뷰를 제공합니다. 메트릭 및 상호작용을 시각화하여 사용자 경험을 더 잘 이해하고, 사용자들을 위한 더 직관적인 여정을 생성하십시오.

두 가지 모바일 애플리케이션이 있으며 주요 차이점은 서비스를 제공하는 가상 사용자입니다.

Now Mobile

ITSM, HR, ITAM, ITBM, CSM, WSD, LSD 및 Safe Workplace 고객을 위한 워크플로우를 포함합니다.

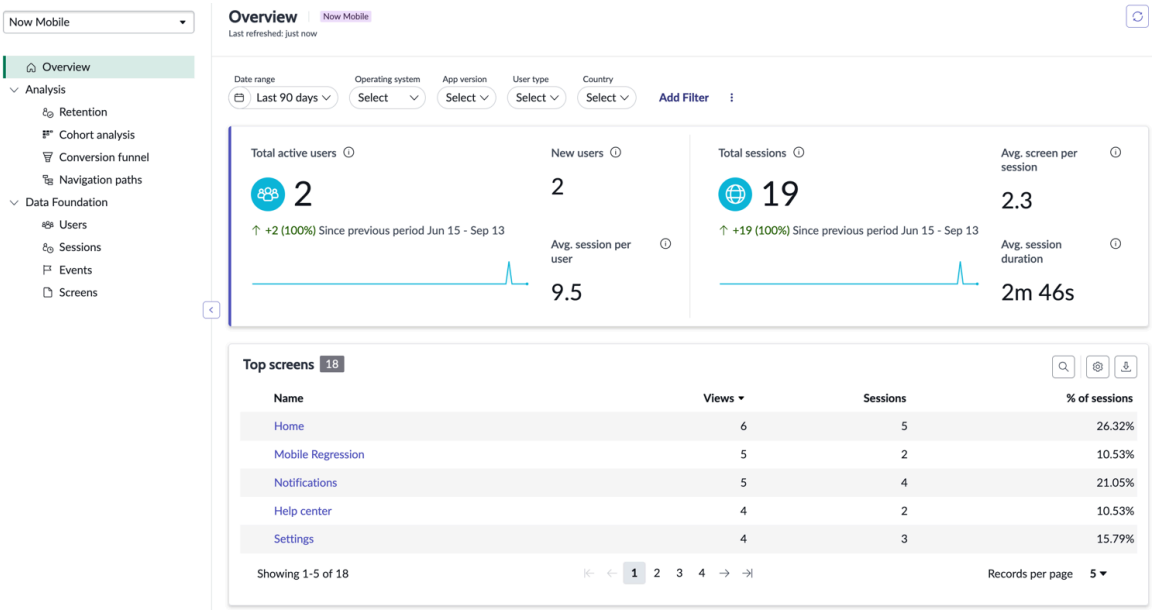
일반 직원 또는 요청자 가상 사용자에 중점을 두고 사용자가 요청을 처리하고, 조직 전체에서 정보 또는 사용자를 찾고, 가상 에이전트와 상호작용할 수 있도록 합니다.

모바일 에이전트

ITSM, FSM, CSM, ITAM, ITOM, ITBM, SecOps, GRC, LSD 및 구매 고객을 위한 워크플로우를 포함합니다.

모바일 에이전트는 이행자 또는 에이전트 가상 사용자에 중점을 둡니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



관련 정보

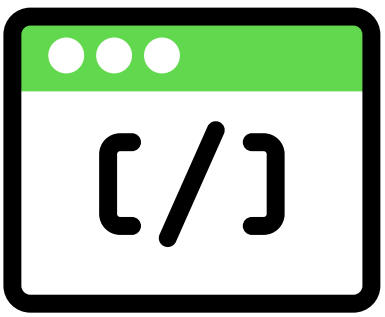
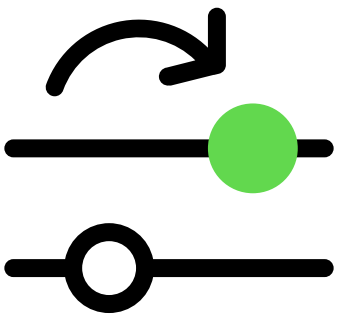
User Experience Analytics

모바일 앱 구축 도구

이러한 로우코드 도구를 사용하여 모바일 앱을 빌드하십시오.

시작

기본 모바일 앱 빌드 도구 모바일 앱 작성기및 모바일 카드 작성기모바일 앱에서 사용되는 템플릿과 카드를 편집하는 데 사용할 수 있는 시각적 도구에 대해 알아보려면 타일을 선택합니다.

모바일 앱 작성기	모바일 카드 작성기	
		
를 사용하여 모바일 앱 작성기모바일 애플리케이션을 빌드합니다.	를 사용하여 모바일 카드 작성기카드 템플릿을 생성하거나 수정합니다.	

기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 앱 작성기

ServiceNow# 모바일 앱 작성기(MAB)는 ServiceNow 모바일 앱 내에서 워크플로우를 구성하는 화면과 기록을 구축하고 관리하는 구성 도구입니다. 모바일 앱 작성기의 조직 레이아웃과 탐색 옵션을 통해 ServiceNow 모바일 애플리케이션을 한층 빠르고 직관적으로 만들 수 있습니다.

모바일 앱 작성기의 이점과 용도는 다음과 같습니다.

- 빠르게 액세스하고 참조할 수 있도록 계층적 레이아웃에서 기록을 구성합니다.
- 계층적 트리 탐색을 지원하므로 사용자가 기록의 상호 관계를 시각화하고 전체 모바일 앱 구성에 연결할 수 있습니다.
- 특정 구성요소가 모바일 앱에 표시되는 방식에 대한 실시간 미리 보기를 봅니다.
- 모든 ServiceNow 기본 시스템 모바일 애플리케이션 범위의 편집을 지원합니다.
- 다음을 수행하여 모바일 구성을 간소화합니다.
  - 한 화면에서 여러 기록의 편집을 활성화합니다.
  - 사용자에게 적절한 기록 관계를 안내합니다.
  - 잘못된 구성 선택을 방지합니다.
  - 기록 간의 관계를 생성할 때 필드를 자동으로 채웁니다.

주:

모바일 앱 작성기 ()MAB은 기본 시스템 플러그인 sn_mab와 함께 인스턴스에 자동으로 설치됩니다. 버전 22.6부터 새 버전의 플러그인이 있으면 화면 상단에 MAB 새 버전을 사용할 수 있음을 나타내는 배너가 나타납니다. 배너에서 업데이트를 선택하여 새 버전을 설치합니다.

플러그인 및 API와 연결된 플러그인에 대한 MAB 자세한 내용은 문서를 참조하십시오모바일 플러그인.모바일 앱 작성기모바일 카드 작성기

모바일 앱 작성기 워크플로우

모바일 애플리케이션 빌드는 다음 3개 화면 내에서 진행됩니다.

- 모바일 앱 작성기 애플리케이션 범위 선택 화면: 작업할 범위를 선택합니다.
- 모바일 앱 작성기 범주 홈 화면: 작업할 기록을 선택합니다.
- 모바일 앱 작성기 기록 화면: 기록에 대해 작업합니다.

모바일 앱 작성기 애플리케이션 범위 선택 화면에서 작업할 애플리케이션 범위를 선택합니다. 애플리케이션 범위를 선택한 후 범주 홈 화면에서 생성하거나 편집할 모바일 앱 작성기 범주 또는 특정 기록을 선택합니다. 그러면 선택한 기록이 모바일 앱 작성기 기록 화면에서 열립니다. 이 화면에서 기록 필드를 채우고 서로 다른 기록 사이에 관계를 생성하여 대부분의 작업을 수행합니다.

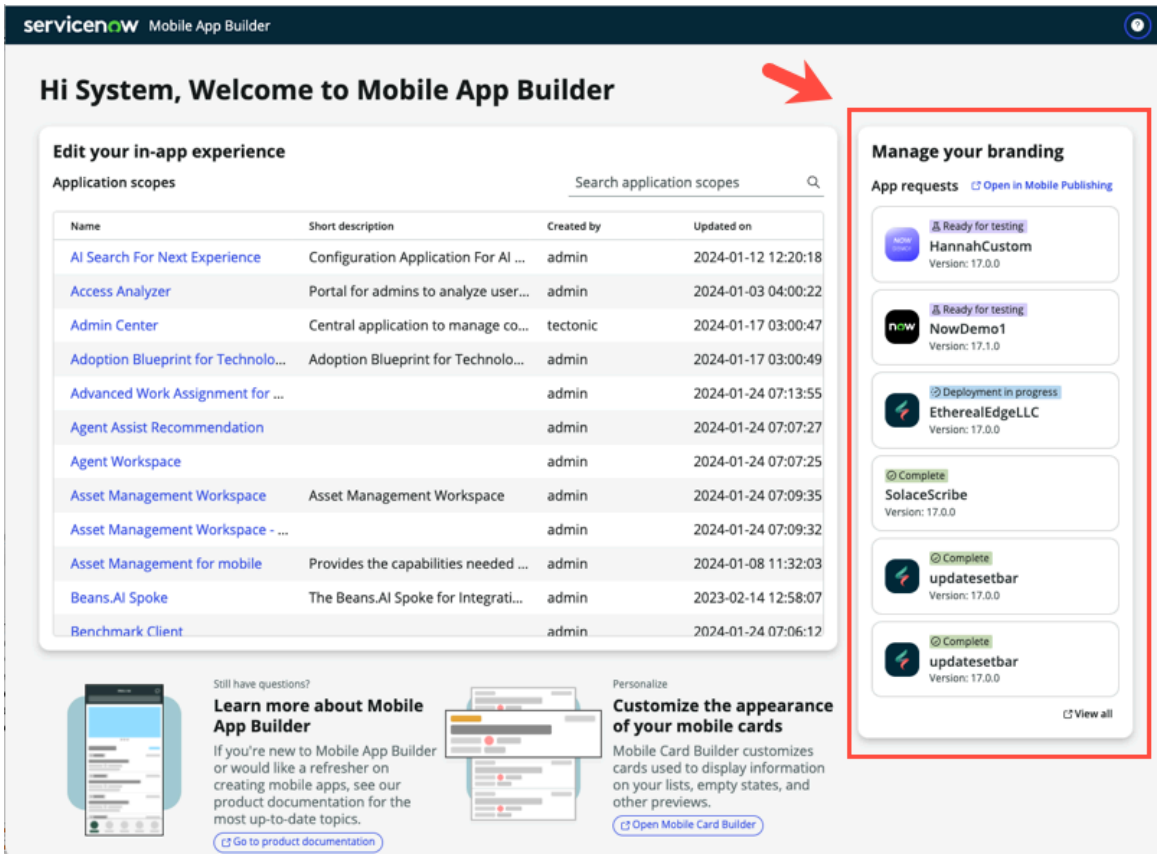
다음 비디오에서는 모바일 앱 작성기에서 기록을 구성하는 방법을 보여주며 실제 사용 사례 데모를 제공합니다.

모바일 앱 작성기에서 기본 앱을 빌드하는 방법을 보여주는 비디오입니다.

모바일 게시 통합

Washington DC 제품군 릴리스 이상 모바일 앱 작성기 에서는 이제 다음과 통합됩니다모바일 게시.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

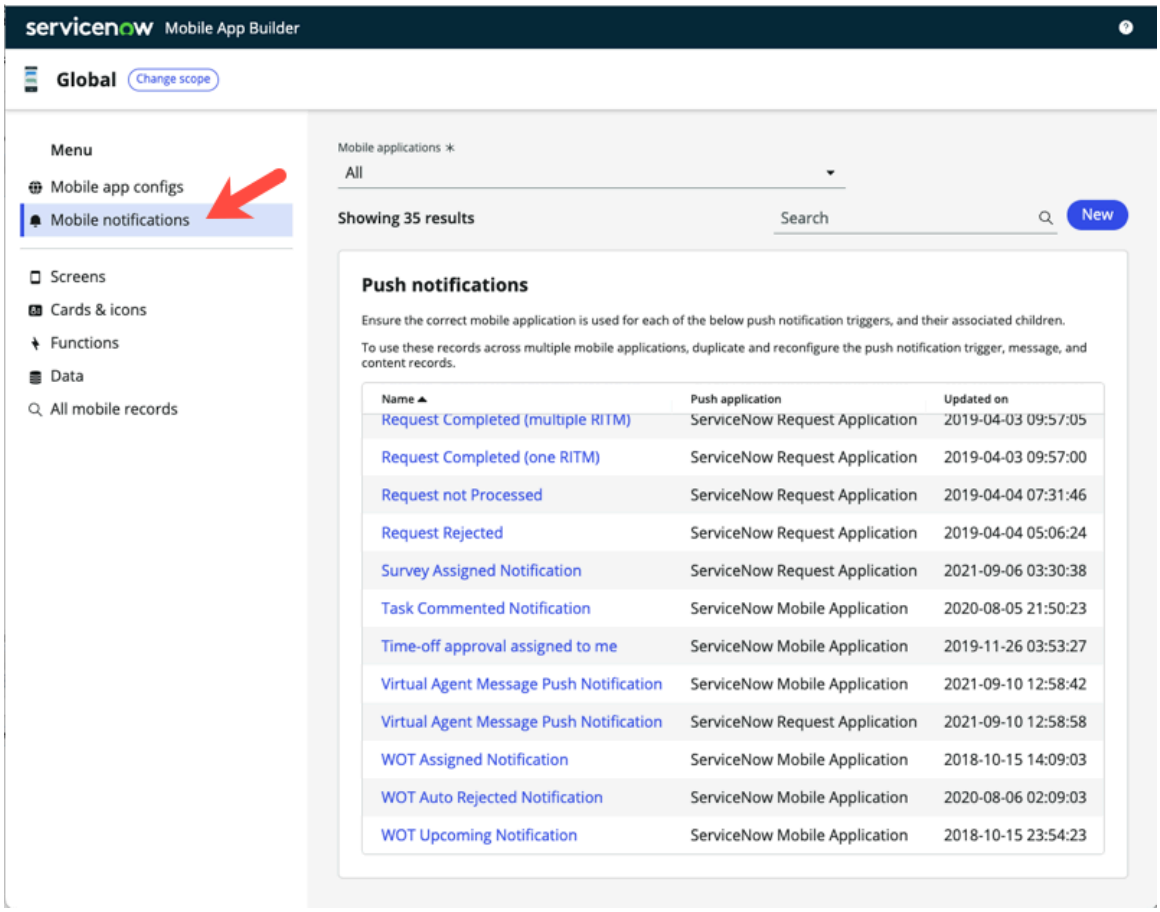


브랜딩 관리 측면 패널에서 사용자 지정 브랜드 앱 카드를 선택하여 에서 모바일 게시엽니다. 모바일 게시에 대한 자세한 내용은 사용자 지정 브랜딩으로 모바일 앱 게시 문서를 참조하십시오.

를 사용하여 모바일 앱에 푸시 알림 추가 모바일 앱 작성기

Washington DC 제품군 릴리스 이상에서는 다음을 사용하여 모바일 앱 작성기모바일 앱에 푸시 알림을 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



메뉴에서 모바일 알림을 선택한 다음 사용할 푸시 알림을 선택합니다. 푸시 알림에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 모바일 푸시 알림.

모바일 앱 작성기 액세스 및 애플리케이션 범위 선택 화면 사용

모바일 앱에 대한 워크플로우 생성 프로세스를 시작하기 위해 모바일 앱 작성기에 액세스합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

위임된 개발자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Delegated development and deployment .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   모바일 앱 작성기 애플리케이션 범위 선택 화면이 별도의 브라우저 탭에 열립니다.

   주:
   모바일 앱 작성기 둘러보기 모달 창은 모바일 앱 작성기에 처음 로그인할 때 표시됩니다. 다시 표시 안 함 옵션을 선택하지 않으면 로그인할 때마다 화면이 표시됩니다. 둘러보기는 앱을 빌드하는 방법을 익힐 수 있는 시각적으로 유용한 방법입니다. 도움말 메뉴를 사용하여 둘러보기 모달 창을 언제든지 다시 열 수 있습니다.

2. 애플리케이션 범위 선택 화면에서 다음 작업 중 하나 또는 전부를 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 앱 작성기 범주 홈 화면

모바일 앱 작성기 범주 홈 화면을 사용하여 가장 일반적으로 사용되는 구성 옵션을 선택하거나 생성합니다. 화면이나 카드 및 아이콘 같은 범주 옵션을 선택하여 기록을 생성하고 편집합니다.

모바일 앱 작성기 홈 화면에는 다음 요소가 포함되어 있습니다.

- 왼쪽 메뉴 패널은 가장 중요한 모바일 구성요소를 범주로 그룹화합니다. 이러한 메뉴 항목은 고정되며 목록에서 추가 또는 제거할 수 없습니다.

  범주 선택에 따라 페이지의 기본 영역에 다른 기록 유형이 표시됩니다. 스크롤바 또는 검색 옵션(

)을 사용하여 정확한 기록을 찾습니다. 또는 선택한 범주에 대한 기록을 생성하려면 새로 만들기 버튼(

)를 선택합니다.

  > **주:**
  > 모든 모바일 기록 메뉴 항목은 익숙한 기록 유형을 빠르게 검색하고 이에 액세스하는 도구입니다.

- 도움말 메뉴 아이콘()에는 다음과 같은 옵션이 있습니다.
  - 기록 구성 둘러보기: 기록을 생성하는 방법을 보여주는 단계별 화면 가이드를 제공합니다.

    > **주:**
    > 기록 구성 둘러보기 메뉴 옵션은 모바일 앱 작성기 기록 화면에서만 사용할 수 있습니다.

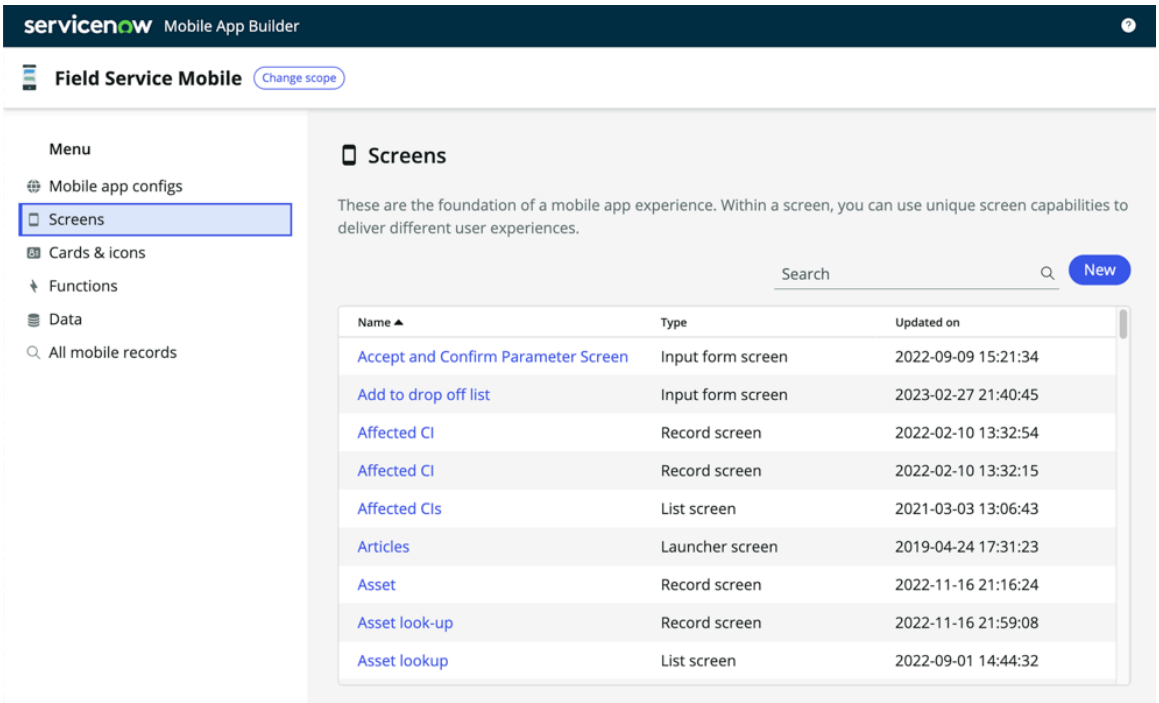
  - **Mobile App Builder** 개요: 모바일 앱 작성기 둘러보기 모달 창을 엽니다.
  - 앱 미리 보기 지침: 사용자가 모바일 앱을 다운로드하고 인스턴스에 로그인하는 지침이 포함된 모달 창을 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 제품 설명서로 이동: 새 브라우저에서 ServiceNow 모바일 설명서를 엽니다.
- 버전: 문제 해결 중에 사용할 모바일 앱 작성기 버전을 표시합니다.

- 애플리케이션 범위를 변경하는 옵션이 화면 맨 위에 표시됩니다. 범위 변경 버튼(Change scope)을 선택하여 애플리케이션 범위 선택 화면으로 돌아가 작업할 대체 애플리케이션 범위를 선택합니다.

  주:
  기록이 잘못된 애플리케이션 범위에 저장되지 않도록 하려면, 저장되지 않은 변경이 있는 경우 교차 범위 기록을 편집할 수 없습니다.



범주 홈 화면의 메뉴 옵션

모바일 앱 작성기 범주 홈페이지의 다양한 메뉴 옵션을 숙지하십시오.

모바일 앱 구성

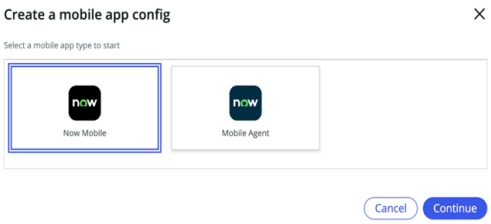
모바일 앱 구성 범주는 iOS 및 Android 모바일 장치의 ServiceNow 애플리케이션에 대한 구성 옵션입니다. 앱 테마를 개인화하고, 사용자 액세스 권한을 설정하고, 탐색 모음을 생성하는 옵션을 선택합니다. 앱 유형별로 하나의 구성을 선택해야 합니다. 이 범주는 〔sys_sg_native_client〕 테이블을 기반으로 합니다.

주:
이전 릴리스에서 구성한 기존 Mobile Onboarding 앱을 열 수 있습니다. 그러나 새 Mobile Onboarding 앱 구성은 생성할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새로 만들기 버튼(

)을 선택하여 새 모바일 앱 구성을 만듭니다.



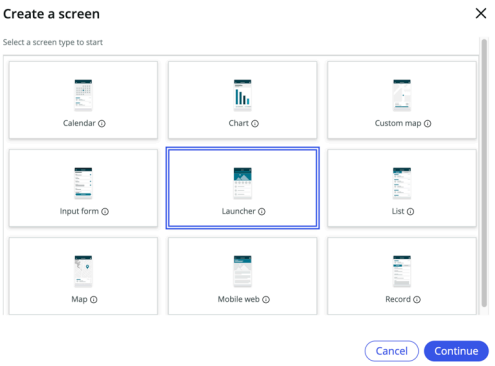
또는 나열된 모바일 앱 구성의 이름을 선택하여 해당 구성에 대해 정의된 기록을 모바일 앱 작성기 기록 화면에서 엽니다.

화면

화면은 모바일 앱 경험의 핵심으로, 고유하고 사용자 지정된 기능을 통해 다양한 사용자 환경을 제공할 수 있습니다. 선택한 화면 유형에 따라 화면에 구성 가능한 구성요소가 다릅니다. 이 범주는 〔sys_sg_screens〕 테이블을 기반으로 합니다.

새로 만들기 버튼(

).



선택하여 새 모바일 화면을 구성하기 위한 화면 유형을 선택합니다.

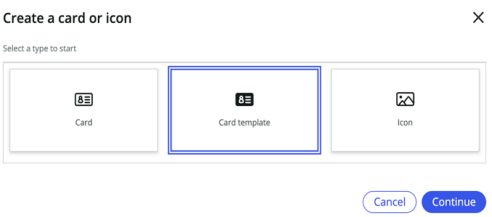
또는 나열된 화면의 이름을 선택하여 해당 구성에 필요한 기록을 모바일 앱 작성기 기록 화면에서 엽니다.

카드 및 아이콘

카드는 시각 요소, 텍스트 및 데이터를 표시하는 레이아웃으로 구성됩니다. 아이콘은 다른 화면에 연결될 때 작업 또는 바로 가기 역할을 하는 기호입니다. 이러한 두 항목을 모두 사용하여 풍부한 대화형 모바일 경험을 생성할 수 있습니다. 이 범주는 〔sys_sg_icon〕, 〔sys_sg_view_config〕, 〔sys_sg_view_template〕, 〔sys_sg_item_view〕 테이블을 기반으로 합니다.

새로 만들기 버튼(

)을 선택하여 구성할 카드 유형을 선택합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

또는 나열된 카드, 카드 템플릿, 아이콘 또는 레거시 카드의 이름을 선택하여 해당 구성에 필요한 기록을 모바일 앱 작성기 기록 화면에서 엽니다.

주:
이전 릴리스에서 구성된 기존 레거시 카드를 열고 편집할 수 있습니다. 그러나 새 레거시 카드를 생성할 수 없습니다.

기능

기능을 사용하여 모바일 앱 내에서 사용자가 수행할 수 있는 작업을 정의합니다. 이 범주는 〔sys_sg_button〕 테이블을 기반으로 합니다.

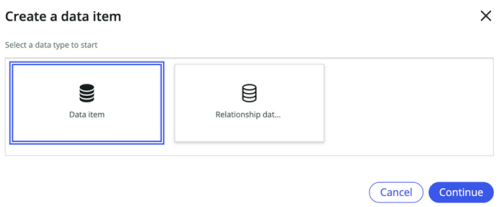
새로 만들기 버튼(

)을 선택하여 새 기능을 만듭니다. 또는 나열된 기능 유형의 이름을 선택하여 해당 구성에 필요한 기록을 모바일 앱 작성기 기록 화면에서 엽니다.

데이터

데이터 항목은 화면에 있는 데이터를 제공합니다. 데이터를 가져올 테이블을 선택하고 데이터를 표시하기 위해 충족해야 하는 조건을 정의합니다. 이 범주는 〔sys_sg_data_item〕 테이블을 기반으로 합니다.

새로 만들기 버튼(



)을 선택하여 데이터 항목 유형을 선택합니다.

또는 나열된 데이터 항목의 이름을 선택하여 해당 구성에 필요한 기록을 모바일 앱 작성기 기록 화면에서 엽니다.

모든 모바일 기록

모든 모바일 기록 범주를 사용하여 Now Platform 구성 트리의 여러 계층으로 드릴다운할 필요 없이 특정 테이블 내에서 기록을 빨리 찾습니다. 예를 들어, 목록 화면 기록을 선택한 다음 필터 기록으로 드릴다운할 필요 없이 여기에서 필터 기록을 선택할 수 있습니다.

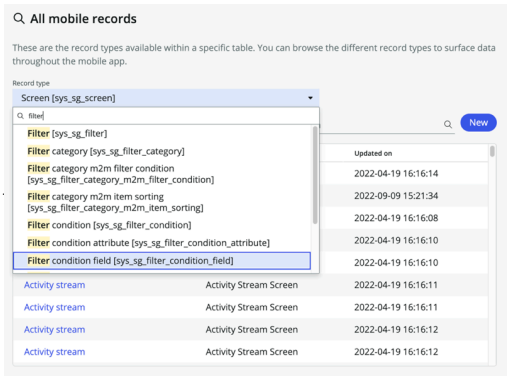
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록 유형 필드를 사용하여 필요한 테이블을 검색하고 선택합니다. 결과에는 선택한 기록 유형의 기록 목록이 표시됩니다. 검색 상자(



)

사용하여 목록에서 기록을 필터링합니다.



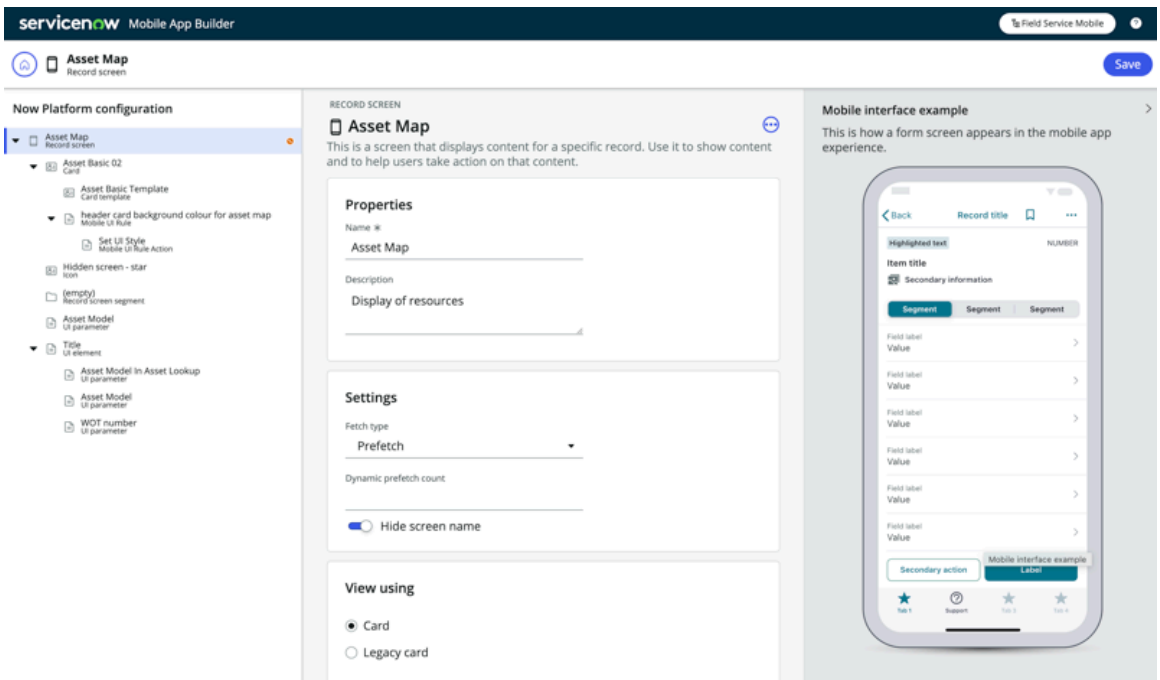
모바일 앱 작성기 기록 화면

모바일 앱 작성기 기록 화면은 모든 모바일 구성을 수행하는 작업 공간으로 사용합니다.

모바일 앱 작성기 기록 화면의 레이아웃을 통해 범주 홈 화면에서 선택한 루트 수준 기록에 연결된 모든 기록에 즉시 접근할 수 있습니다. Now Platform 구성 트리에서 기록을 선택하면 해당 기록에 적용할 수 있는 필드가 센터 구성 패널에 표시됩니다. Now Platform 구성 트리에서 다른 기록을 선택하면 구성 패널의 컨텐츠가 변경됩니다.

모바일 앱 작성기 기록 화면은 다음 섹션으로 구성됩니다.

- Now Platform 구성 트리: 계층적 표시에서 선택한 기록을 표시합니다.
- 구성 패널: Now Platform 구성 트리에 선택한 기록의 필드 유형을 표시합니다.
- 모바일 인터페이스 예시 패널: 모바일 장치에서 구성하려는 UI 요소를 강조 표시합니다.



기록 화면 내의 **Now Platform** 구성 트리

Now Platform 구성 트리는 계층적 표시로 모든 기록을 표시합니다. 트리에서 기록 구성 요소를 즉시 찾아 선택하여 구성 패널에 기록의 필드 유형을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Platform 구성 트리 레이아웃

Now Platform 구성 트리는 선택한 기록을 계층적 표시에서 최상위 기록으로 표시합니다. 선택한 기록 아래에는 상위 기록에 속하는 모든 하위 기록이 있습니다. 계층 구조의 모든 수준에서 하위 기록에 즉시 액세스하고 선택할 수 있습니다. 선택한 기록의 내용과 필드가 구성 패널에 표시됩니다. 여기서 이러한 필드를 보고 편집합니다.

Now Platform 구성 트리 작업

대규모 구성 트리

큰 구성 트리의 경우 특정 기록이 모바일 앱 작성기 압축됩니다. 이 기능 덕분에 구성 트리는 관리하기 용이한 크기가 됩니다.

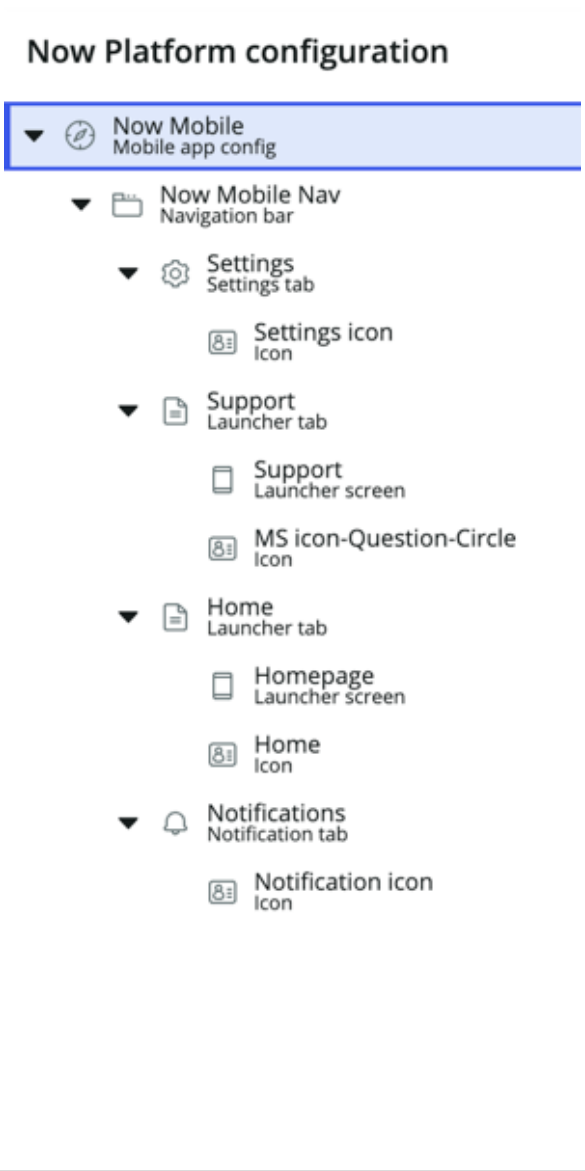
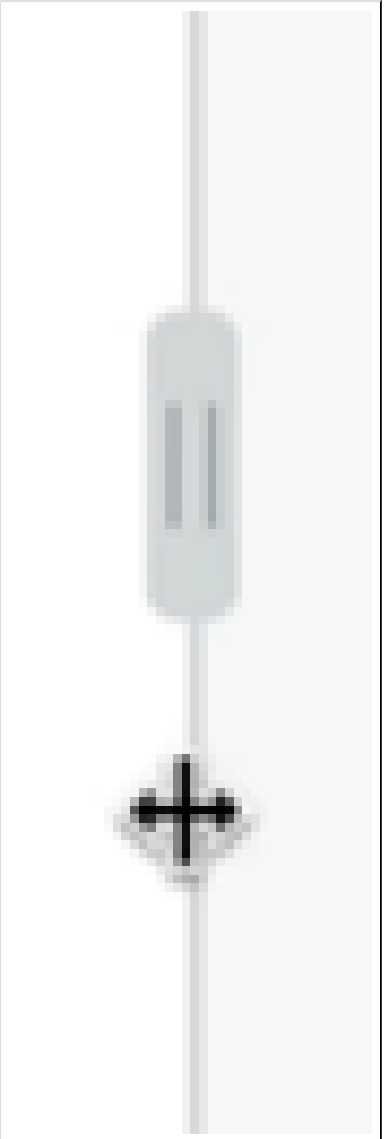
부분적으로 로드된 기록은 그 아래에 표시되는 하위 기록이 없기 때문에 인식할 수 있습니다. 기록을 선택한 다음, 편집할 기록 열기 버튼을 선택하여 이러한 최하위 기록 및 관련 기록을 열고 편집합니다. 선택하면 모바일 앱 작성기가 선택한 최하위 기록을 루트 수준 기록으로 표시합니다. 이 기록과 모든 하위 기록을 편집할 수 있습니다. 상위 기록으로 돌아가려면 도구 모음의 기록 이름 옆에 있는 〈상위 기록 이름〉으로 돌아가기 버튼을 선택합니다.

표시기 표시

기록 작업을 하는 동안 구성 트리에 표시기가 표시됩니다. 빨간색 표시기(●)는 변경 내용을 저장하기 전에 채워야 하는 필드가 있다는 것을 보여줍니다. 주황색 표시기(●)는 기록이 편집되었지만 아직 저장되지는 않았음을 표시합니다.

주:
빨간색 및 주황색 표시기는 계층적 트리 오른쪽에 표시됩니다. 즉, 여러 수준의 하위 기록이 있는 계층적 트리의 경우, 표시기가 즉시 보이지 않을 수 있습니다. 가로 및 세로 스크롤바를 사용합니다. 또는 Now Platform 구성 트리 패널과 구성 패널 사이에 존재하는 크기 조정 패널 컨트롤러를 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

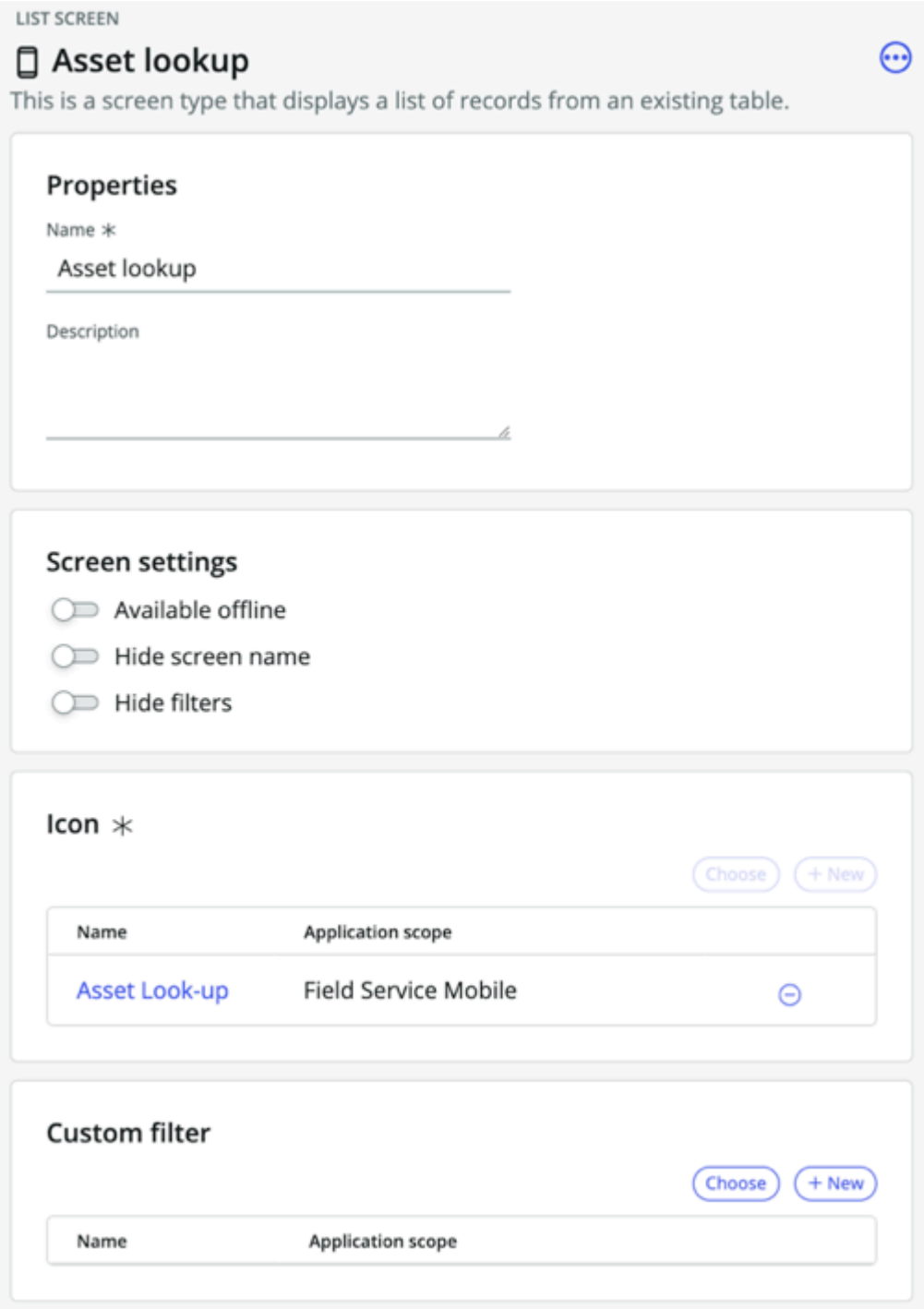
표시기가 있는 Now Platform 구성 트리	패널 컨트롤 크기 조정
	

기록 화면 내의 구성 패널

구성 패널은 기록 편집을 수행하는 모바일 앱 작성기의 기본 작업 영역입니다.

기록을 선택하면 선택한 기록에 해당하는 필드 유형이 구성 패널에 열립니다. 다양한 필드 유형과 사용법 목록은 기록 화면 입력 필드 유형 문서를 참조하십시오. 모든 필드에 입력 또는 편집이 필요한 것은 아니며 별표(✳)가 표시된 필드만 필수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



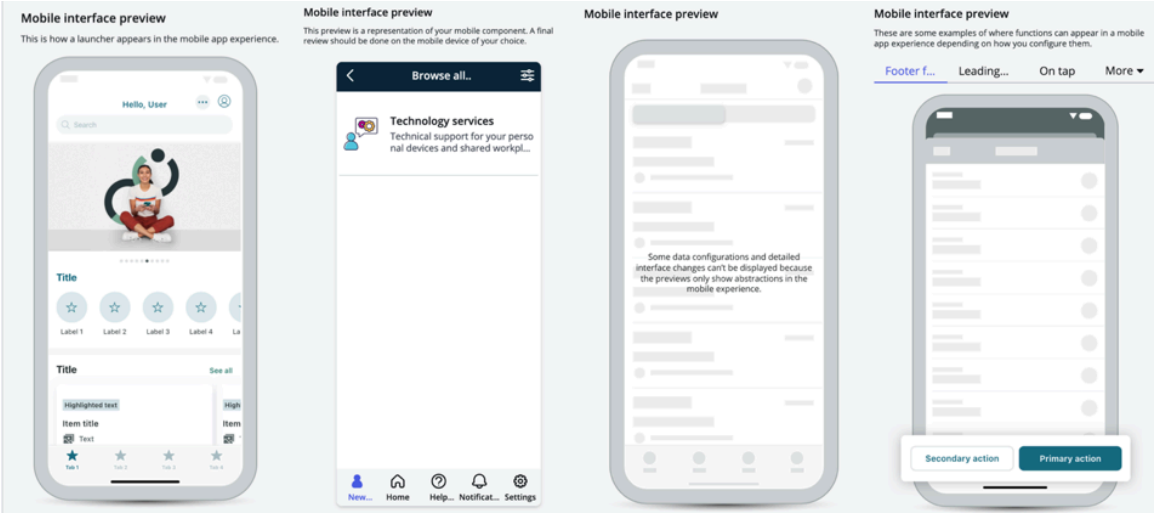
기록 화면 내의 모바일 인터페이스 미리 보기 패널

모바일 인터페이스 미리 보기 패널은 모바일 장치 내의 구성 패널에서 작업 중인 UI 요소를 식별하는 데 도움이 됩니다. 미리 보기가 지원되는 기록 유형은 예시를 표시하는 대신 모바일 장치에 구성요소가 표시되는 방식에 대한 실시간 미리 보기를 표시합니다.

일부 기록에는 여러 UI 요소가 포함될 수 있습니다. 이러한 UI 요소를 표시하려면 예시 패널에서 관련 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 인터페이스 미리 보기



기록 화면의 **UI** 요소

기록 화면에 포함된 다양한 요소를 숙지하십시오.

UI 요소	기능
	언제든 범주 화면으로 돌아올 수 있는 홈 아이콘입니다.
Asset look-up	작업 중인 최상위 기록을 표시하는 기록 표시기입니다.
	작업 중인 애플리케이션 범위를 표시하는 애플리케이션 범위 표시기입니다.
	도움말 옵션 메뉴를 여는 빠른 참조 아이콘: • 기록 구성 둘러보기 에서 사용 가능한 셀프 도움말 둘러보기 모듈을 다시 엽니다. • 모바일 앱 작성기 개요 개요 둘러보기 모듈 다시 오픈 • 앱 미리 보기 지침 테스트 목적으로 ServiceNow 모바일 앱을 찾고 다운로드하는 데 도움이 되는 모달을 엽니다. • 시작 가이드 가 별도의 탭에서 ServiceNow 시작하기 웹 사이트를 엽니다. • 제품 설명서로 이동 ServiceNow 설명서 웹 사이트가 별도의 탭에서 열립니다. • 버전 에는 모바일 앱 작성기의 현재 설치된 버전이 나열됩니다.
Save	저장 버튼이 강조 표시되어 기록 계층 구조에 저장되지 않은 기록 변경이 있는지 보여줍니다. 기록 변경이 없는 경우, 버튼이 비활성입니다 ( ).
	더 보기 아이콘은 다음과 같은 옵션을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 요소	기능
	• 선택한 기록의 테이블 이름(예: 기록 화면 [sys_sg_form_screen]). • 기록 삭제: 표시된 기록을 삭제하려면 이 옵션을 선택합니다. • 플랫폼에서 열기: 웹 기반 UI에서 작업 중인 기록을 엽니다. 주: 모바일 앱 작성기의 모든 화면은 웹 기반 UI의 화면을 정확하게 반영합니다.

기록 화면 입력 필드 유형

모바일 앱 작성기 기록 화면에서 다양한 필드 유형과 사용법을 숙지하십시오.

새 기록을 만들거나 기존 기록을 편집할 때 선택한 기록에 해당하는 필드 유형이 표시됩니다. 필드 유형을 추가할 수 없습니다. 이러한 제한은 열린 기록과 관련된 필드 유형만 사용할 수 있도록 하기 위함입니다. 다음은 사용 가능한 모든 기록 화면 입력 유형 필드입니다.

기록 화면 입력 필드 유형

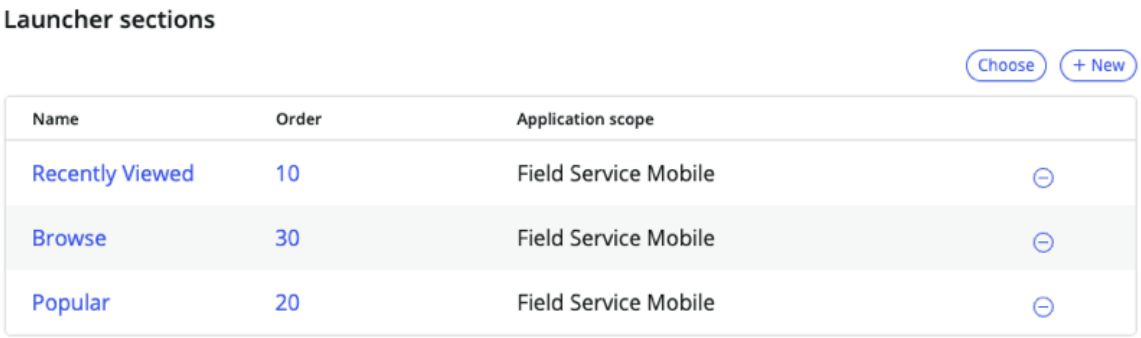
입력 필드 유형	기능	이미지
텍스트 입력	최대 40자까지 포함할 수 있는 텍스트 필드입니다.	
텍스트 영역 입력	포함할 수 있는 문자 수에 제한이 없는 텍스트 영역입니다.	
토글 전환	기능을 활성화하거나 비활성화하려면 전환합니다.	
옵션 버튼	표시된 두 개 이상의 옵션 중에서 단일 옵션을 선택합니다.	
메뉴 목록	메뉴에서 아래쪽 화살표를 선택하여 선택 항목 목록을 표시하고 단일 항목을 선택합니다.	
목록	목록 항목을 추가하고 각 항목에 대한 값을 정의합니다.	
조건 유형	선택한 기록에 대한 조건 유형과 조건 정의를 설정합니다.	
기록 화면 테이블	테이블은 단일 참조 기록 또는 다중 참조 기록으로 구성됩니다. 테이블의 미리 정의한 설정에 따라 새 기록을 선택하거나, 기존 기록을 편집하거나 또는 두 작업을 모두 수행할 수 있습니다. 이러한 테이블 작업 관련 정보는 기록 화면 테이블 문서를 참조하십시오.	

기록 화면 테이블

모바일 앱 작성기 기록 화면의 테이블을 사용하여 하위 기록을 상위 기록에 참조합니다. 이러한 기록은 단일 참조 기록 또는 다중 참조 기록으로 구성됩니다.

기록 화면의 테이블은 몇 가지 입력 필드 유형 중 하나입니다. 입력 필드 유형의 전체 목록은 기록 화면 입력 필드 유형 문서를 참조하십시오. 테이블에는 참조 기록이 포함되어, 상위 기록이 참조할 수 있는 하위 기록을 선택하거나 만들 수 있습니다. 참조 기록을 선택하거나 만드는 옵션은 선택한 기록에 따라 미리 정의됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기록 화면 테이블의 선택 및 새로 만들기 버튼 사용법

기록 화면 테이블 내의 각 테이블은 선택 버튼(Choose), 새로 만들기버튼(+ New), 또는 두 버튼을 모두(Choose + New) 표시합니다.

- 기존 기록만 참조할 수 있는 상황에서는 선택 버튼이 표시됩니다.
- 작업하는 기록에 대한 새 참조만 만들 수 있는 상황에서는 새로 만들기 버튼이 표시됩니다.

단일 선택을 한 후에 선택 또는 새로 만들기 버튼이 비활성화된 경우 단일 기록만 참조할 수 있습니다. 이를 단일 참조 기록이라고 합니다. 또는 두 개 이상의 선택이 가능한 경우 다중 참조 기록입니다.

단일 참조 기록을 변경하려면 먼저 행 삭제 아이콘(⊖)을 선택하여 기존 참조를 제거한 다음, 새 참조를 선택하거나 생성합니다.

이러한 옵션 작업에 대한 자세한 내용은 기록 화면 테이블에서 참조 기록 항목 생성 및 기록 화면 테이블에서 기록 참조 항목 편집 문서를 참조하십시오.

테이블 참조 기록의 **UI** 요소

모바일 앱 작성기 테이블 참조 기록에는 다음 UI 요소가 포함되어 있습니다.

UI 요소	기능
	테이블 참조 기록의 실행 가능한 항목은 파란색입니다. 이러한 항목은 기록을 열고, 버튼을 제거하는 기록 이름 및 편집 가능한 필드일 수 있습니다.
	열 정렬 아이콘은 모바일 앱 작성기의 모든 테이블의 헤더 행 내에서 사용할 수 있습니다. 열 정렬 아이콘(▲)을 선택하여 열 컨텐츠를 오름차순 또는 내림차순으로 나열합니다. 검은색 삼각형은 전체 테이블의 정렬 순서를 나타냅니다.
	주문 필드와 같은 특정 필드에서 인라인 편집을 수행할 수 있습니다. 인라인 편집을 수행하는 경우 테이블 내에서 컨텐츠를 변경하며 기록을 열 필요가 없습니다.
⊖	제거 아이콘을 사용하여 기록에서 항목을 제거합니다. 데이터베이스에서 항목을 삭제하지 않습니다.

관련 정보

기록 화면 테이블에서 참조 기록 항목 생성

기록 화면 테이블에서 기록 참조 항목 편집

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 앱 작성기 사용

모바일 앱 작성기를 사용하여 기록을 생성, 편집 및 관리합니다.

나열된 주제를 선택하면 모바일 앱의 구성요소를 더 쉽게 관리할 수 있습니다.

범주 홈 화면에서 새 기록 생성 및 기존 기록 선택

모바일 앱을 빌드하기 위해 모바일 앱 작성기 범주 홈 화면에서 기존 기록을 선택하거나 새 기록을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

위임된 개발자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Delegated development and deployment .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
2. 모바일 앱 작성기 애플리케이션 범위 선택 화면에서 애플리케이션 범위 이름을 검색하여 선택합니다.
3. 범주 홈 화면에서 범주를 선택하고 기록을 만들거나 편집합니다.
   - 선택한 범주의 새 기록을 만들려면 새로 만들기 버튼(New)을 선택합니다.
   - 기존 기록을 열고 편집하려면 범주 홈 화면의 메인 영역에 나열된 기록 이름을 선택합니다.

결과
새로 만들기 버튼을 선택하거나 기존 기록을 선택하면 모바일 앱 작성기 기록 화면이 열립니다. 새로 만들기를 선택하면 기록 화면은 완료된 필드 없이 기록을 표시합니다. 기존 기록을 선택하면 편집할 수 있는 미리 정의된 데이터가 표시됩니다.

을 사용하여 기존 기록 복제 모바일 앱 작성기

()MAB를 사용하여 모바일 앱 작성기 기존 기록을 연결된 하위 기록과 복제할 수 있습니다. 그런 다음 이러한 복제된 기록을 새 화면과 카드를 생성할 수 있는 템플릿으로 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

이 태스크 정보
다음 기록 유형에 대해 기록 복제 기능을 사용할 수 있습니다.

- 목록 화면
- 입력 양식 화면
- 시작 관리자 화면
- 함수
- 카드 및 카드 템플릿

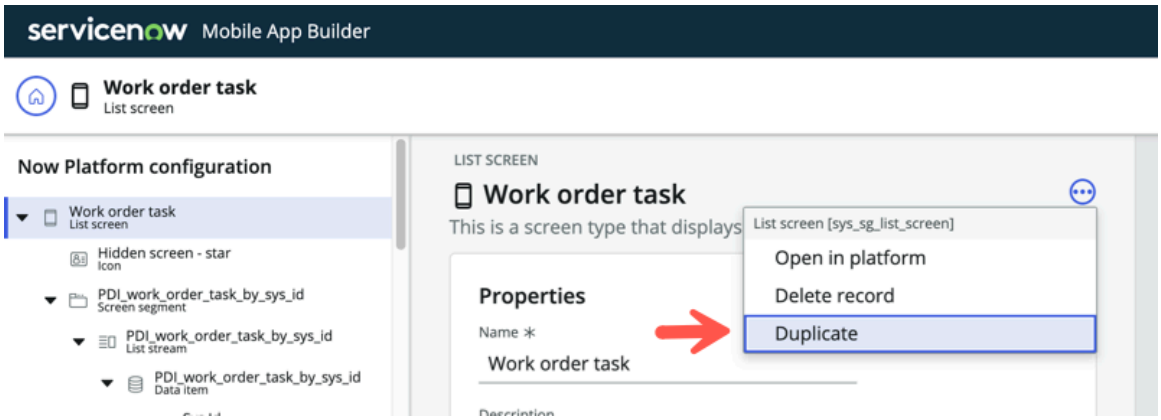
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 복제하려는 기록 유형에 대해 화면 또는 카드 및 아이콘 범주를 선택한 다음, 템플릿으로 사용할 화면 또는 카드를 검색합니다.

4. 화면 또는 카드 양식의 오른쪽 상단에서 메뉴(.)를 선택한 다음 복제를 선택합니다.

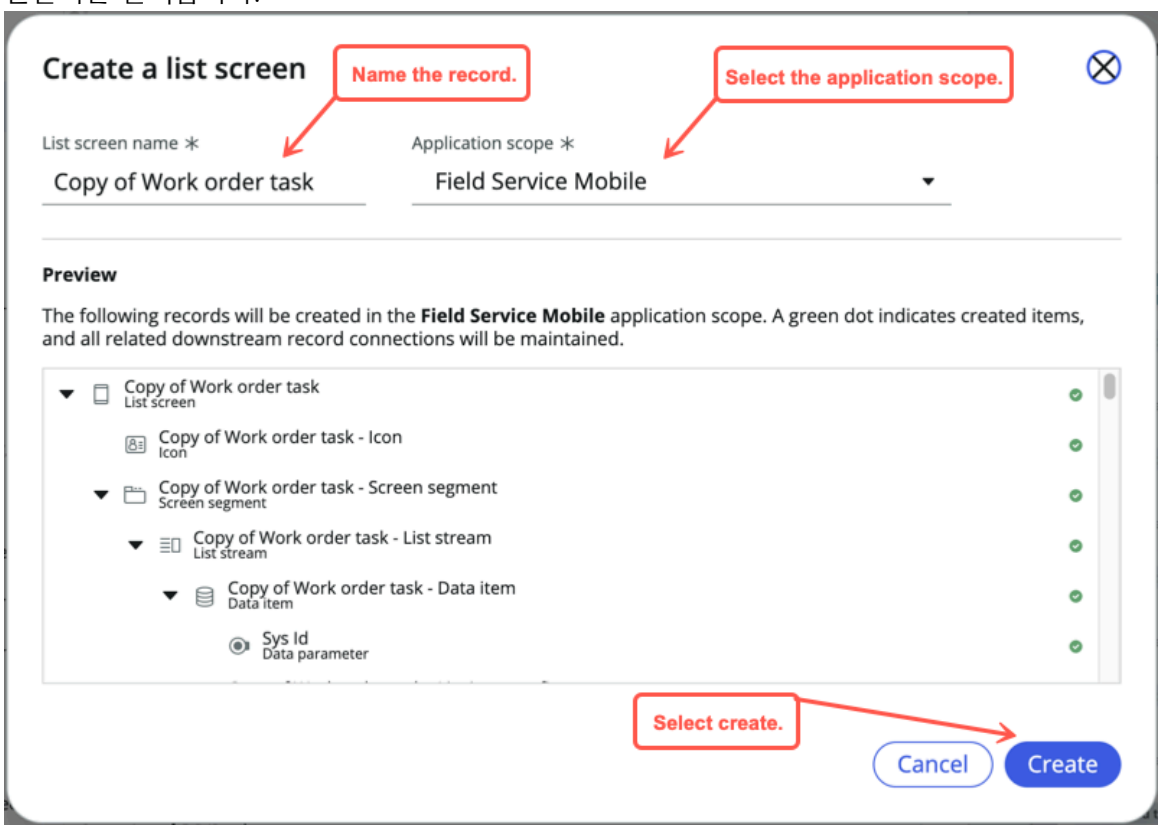


주:
다음 이유 중 하나로 중복 옵션이 해제될 수 있습니다.

- 복제하도록 선택한 기록이 '층 노드'이고 기록이 부분적으로 로드되었다는 메시지를 표시하는 경우. 이 경우 기록 열기 를 선택하면 중복 옵션을 사용할 수 있게 됩니다.
- 복제하려는 기록의 콘텐츠 트리에 저장되지 않은 변경 내용이 있는 경우. 모든 변경 내용을 저장하면 중복 옵션을 사용할 수 있게 됩니다.
- 복제하려는 기록의 콘텐츠 트리가 볼 수 있는 권한이 없는 기록을 참조하는 경우.

복제를 선택하면 새 기록을 사용자 지정할 수 있는 모달 대화 상자가 나타납니다.

5. 모달 대화 상자에서 기록의 이름을 지정하고 드롭다운 목록에서 애플리케이션 범위를 선택한 다음 만들기를 선택합니다.

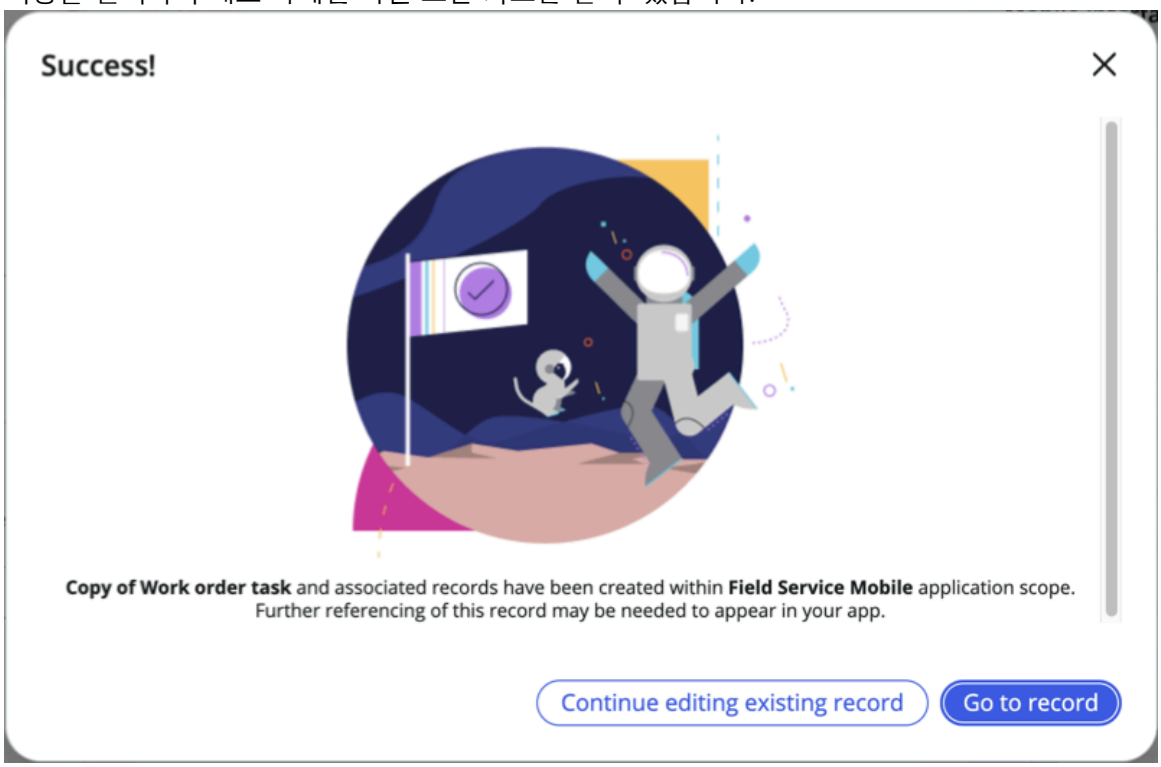


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 대부분의 하위 기록은 상위 기록의 새 이름을 만들 때 자동으로 이름이 변경됩니다. 최소값이나 최대값과 같이 속성 유형 역할을 하는 하위 레코드 또는 최종 사용자에게 화면에 이름이 나타나는 하위 레코드만 원래 이름을 유지합니다.
- 모달 대화 상자의 미리 보기 섹션에서 옆에 녹색 확인 표시( )가 있는 하위 기록은 새 화면 또는 카드에 복제됩니다. 하위 기록 옆에 확인 표시가 나타나지 않으면 원래 기록이 새 화면이나 카드에 재사용된다는 의미입니다.
- 기록은 다른 애플리케이션 범위에 복제할 수 있습니다. 교차 범위 기록은 하나의 대상 범위로 통합됩니다.

6. 성공 대화 상자에서 기존 기록 편집 계속 을 선택하여 원래 기록을 추가로 변경하거나 기록으로 이동을 선택하여 새로 복제된 화면 또는 카드를 볼 수 있습니다.



7. 옵션: 새 복제된 화면 또는 카드에서 하위 기록을 추가로 변경한 다음 저장을 선택합니다. 예를 들어, 데이터가 검색되는 테이블을 변경해야 할 수 있으므로 복제된 화면에 대한 데이터 항목을 편집해야 할 수 있습니다.

를 사용한 구성요소 권장 사항 **Now Assist**

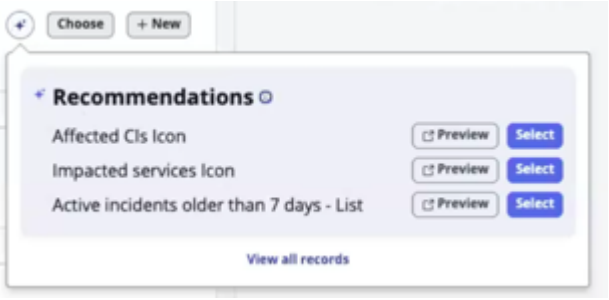
Now Assist 기록을 구성할 때 현재 기록 이름 및 구성 트리 정보와 같은 컨텍스트에 따라 구성요소를 추천하여 수동 작업을 줄이고 시간을 절약합니다.

주:
플랫폼에서 모바일 구성요소 권장 사항을 활성화하려면 인스턴스가 Tokyo 이상에 있어야 하며 인스턴스에 Now Assist에 대한 라이센스가 있어야 합니다. 또한 인스턴스에 Now Assist AI 검색의 라이센스가 부여되고 설치되어 있어야 합니다.

를 모바일 앱 작성기 사용하면 Now Assist선택한 설정과 관련된 권장 구성요소가 표시됩니다. 구성요소 권장 사항을 사용할 수 있는 설정은 아이콘으로 Now Assist 표시됩니다. 설정에 사용 가능한 관련 권장 사항이 없는 경우 아이콘이 회색으로 표시되고 선택할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성요소 권장 사항 팝업



구성요소 권장 사항은 기록 이름 및 설명과 같은 정보와 목록 화면 또는 기능과 같은 현재 기록 유형과 관련된 기존 기록의 의미 체계 검색을 기반으로 제안됩니다.

이 아이콘을 선택하면 Now Assist 권장 사항 팝업이 열리고 권장 구성요소가 나열됩니다. 미리 보기를 선택하여 선택한 구성 요소의 읽기 전용 미리 보기를 새 탭에서 열거나 선택을 선택하여 기록에 구성 요소를 추가할 수 있습니다. 권장 구성요소 외에도 보려면 모든 기록 보기를 선택하여 사용 가능한 다른 모든 옵션을 볼 수 있습니다.

기록 화면 테이블에서 참조 기록 항목 생성

모바일 앱 작성기의 기록 화면 테이블에 새 항목을 생성합니다. Now Mobile 구성 트리에 계층 구조의 새 항목이 표시되는 위치를 봅니다.

시작하기 전에

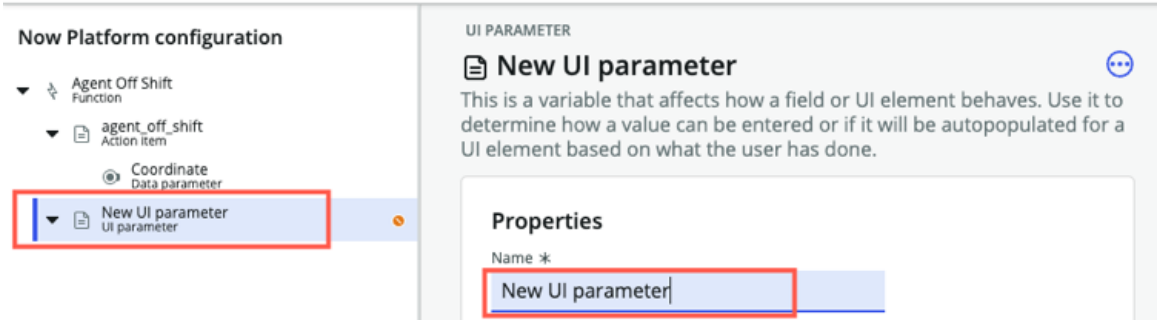
필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

위임된 개발자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Delegated development and deployment .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
2. 모바일 앱 작성기 애플리케이션 범위 선택 화면에서 애플리케이션 범위 이름을 검색하여 선택합니다.
3. 범주 홈 화면에서 범주를 선택합니다.
4. 새 기록 또는 기존 기록을 엽니다.
   - 새 기록을 만들려면 새로 만들기 버튼(New)을 선택합니다.
   - 기존 기록을 편집하려면 기록 이름을 선택합니다.
5. 기록 화면에서 새로 만들기 버튼(+ New)을 선택하여 구성 패널에서 빈 참조 기록을 엽니다. Now Platform 구성 트리는 생성한 새 기록으로 자동 업데이트됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 필요한 경우 필드를 완성하고 저장을 선택합니다.

기록 화면 테이블에서 기록 참조 항목 편집

모바일 앱 작성기의 기록 화면 테이블에서 기존 항목을 편집합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

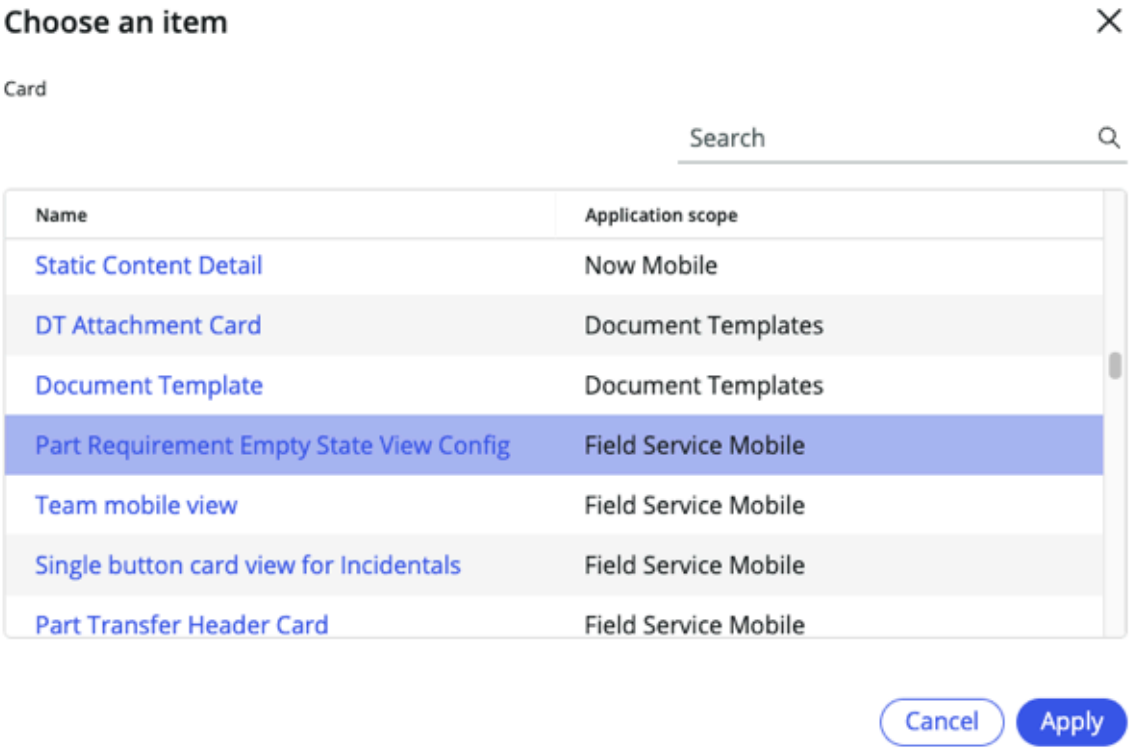
위임된 개발자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Delegated development and deployment .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
2. 모바일 앱 작성기 애플리케이션 범위 선택 화면에서 애플리케이션 범위 이름을 검색하여 선택합니다.
3. 범주 홈 화면에서 범주를 선택합니다.
4. 새 기록 또는 기존 기록을 엽니다.
   - 새 기록을 만들려면 새로 만들기 버튼(New)을 선택합니다.
   - 기존 기록을 편집하려면 기록 이름을 선택합니다.
5. 기록 화면에서 선택 버튼(Choose)을 선택하여 액세스 권한이 있는 모든 애플리케이션 범위 내에서 참조 기록의 목록을 엽니다.

   주:
   다른 범위의 기록을 사용할 수 있습니다. 그러나 다른 애플리케이션 범위에서 새 기록을 만들 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 기록 이름을 선택한 다음 적용 버튼(Apply)을 선택합니다.
   미리 정의한 데이터와 함께 기록 화면이 열립니다.
7. 필요한 경우 필드를 편집하고 저장을 선택합니다.

모바일 앱 작성기에 변경 내용 저장

단일 작업으로 모바일 앱 작성기 내에서 변경한 내용을 모두 저장합니다. 다른 화면이나 기록으로 이동하기 전에 각 변경을 개별적으로 저장할 필요가 없습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

위임된 개발자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Delegated development and deployment .

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
2. 모바일 앱 작성기 애플리케이션 범위 선택 화면에서 애플리케이션 범위 이름을 검색하여 선택합니다.
3. 범주와 해당 기록을 필요에 따라 변경합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 저장 버튼(Save)을 선택하여 데이터베이스에 대한 모든 변경 내용을 한 번에 저장합니다.

> **주:**
> 변경한 내용은 저장 버튼을 선택할 때까지 데이터베이스에 저장되지 않습니다. 모바일 앱 작성기에는 변경을 저장하지 않고 기록을 종료하려고 할 때 표시되는 몇 가지 경고 모달이 있습니다. 예를 들어, 홈 버튼을 선택하면 저장하지 않은 변경에 대한 경고 메시지가 표시됩니다.

모바일 앱 작성기에서 기록 삭제

삭제 버튼을 사용하여 모바일 앱 작성기에서 기록을 삭제합니다. 이 버튼은 도구 전체에서 같은 위치에 있습니다. 기록을 삭제하면 모든 하위 기록이 구성 트리에서 제거되지만 데이터베이스에서 삭제되지는 않습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

위임된 개발자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Delegated development and deployment .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
2. 모바일 앱 작성기 애플리케이션 범위 선택 화면에서 애플리케이션 범위 이름을 검색하여 선택합니다.
3. 다음 중 하나를 수행하여 삭제할 기록을 찾습니다.
   - 모든 모바일 기록 범주를 사용하여 기록을 검색한 다음 기록의 이름을 선택합니다.
   - 기록을 찾을 때까지 범주 및 기록 유형으로 드릴다운합니다.
4. 더 보기 아이콘( )을 선택합니다.
5. 기록 삭제를 선택한 다음, 기록 삭제를 확인합니다.

결과
삭제 작업을 확인하면 기록은 더 이상 표시되지 않지만 데이터베이스에는 계속 남아 있습니다.

모바일 앱 작성기 내에서 모바일 카드 작성기에 액세스

나가지 모바일 앱 작성기않고 액세스 모바일 카드 작성기 . 에서 모바일 카드 작성기열기 를 선택하면 새 브라우저 탭을 열지 않고도 개인화된 카드와 카드 템플릿을 생성하고 편집할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

위임된 개발자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Delegated development and deployment .

이 태스크 정보
모바일 앱 작성기를 사용할 때 그래픽 인터페이스를 사용하여 카드 및 카드 템플릿을 편집하기 위해 모바일 카드 작성기에 액세스할 수 있습니다.

> **주:**
> 열려는 기록에 저장되지 않은 변경 내용이 모바일 앱 작성기있는 경우 에서 기록을 모바일 카드 작성기열 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

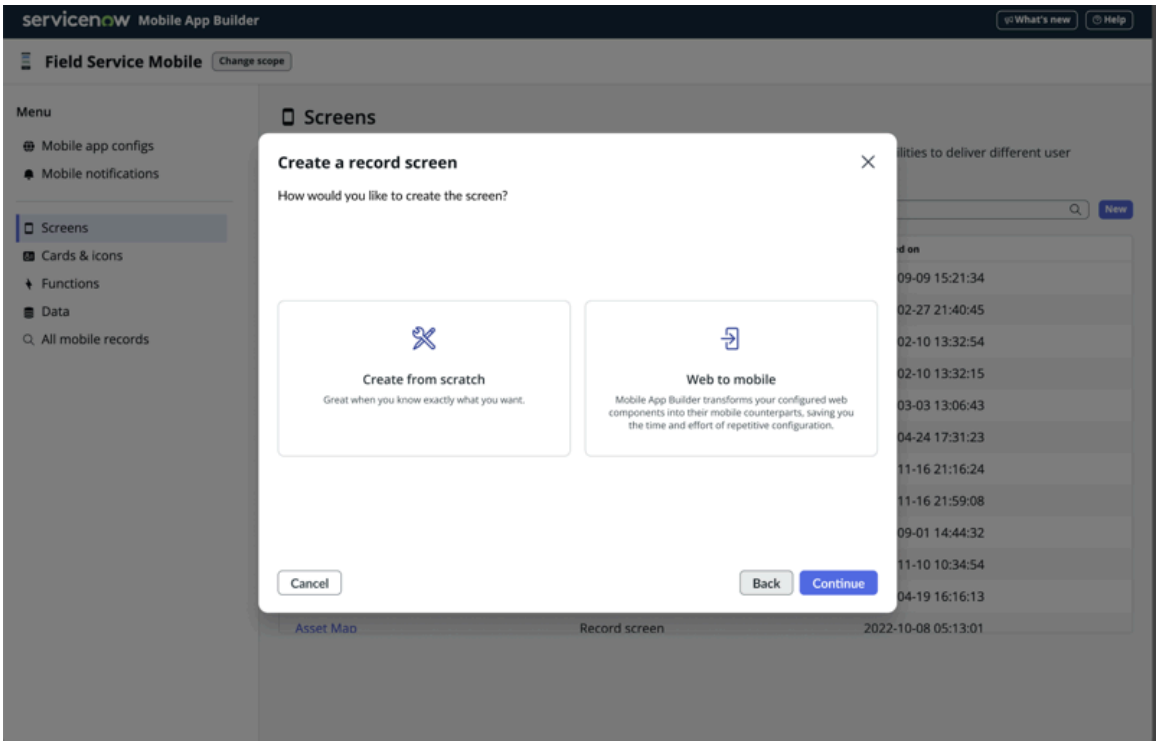
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
2. 다음 방법 중 하나를 통해 모바일 앱 작성기 내부의 모바일 카드 작성기에 액세스합니다.

웹 투 모바일 구성요소 변환

가이드가 있는 UI를 사용하여 기존 웹 구성요소를 시작 참조로 사용하여 네이티브 모바일 구성요소를 구성합니다.

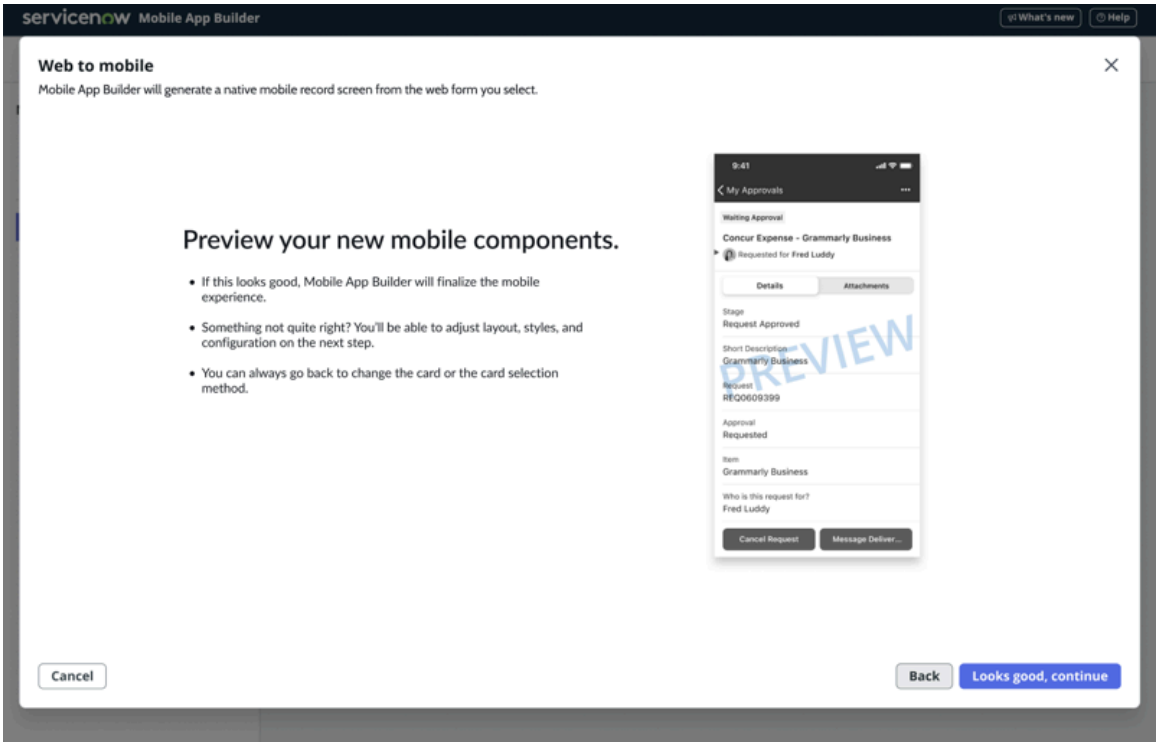
웹 투 모바일



웹 투 모바일은 기록 화면을 처음부터 만드는 대신 템플릿으로 사용할 기존 웹 구성요소를 선택할 수 있도록 하여 구성요소 생성 프로세스를 간소화합니다. 현재 웹 변환은 상세 정보 화면 세그먼트가 있는 기록 화면 생성을 지원합니다.

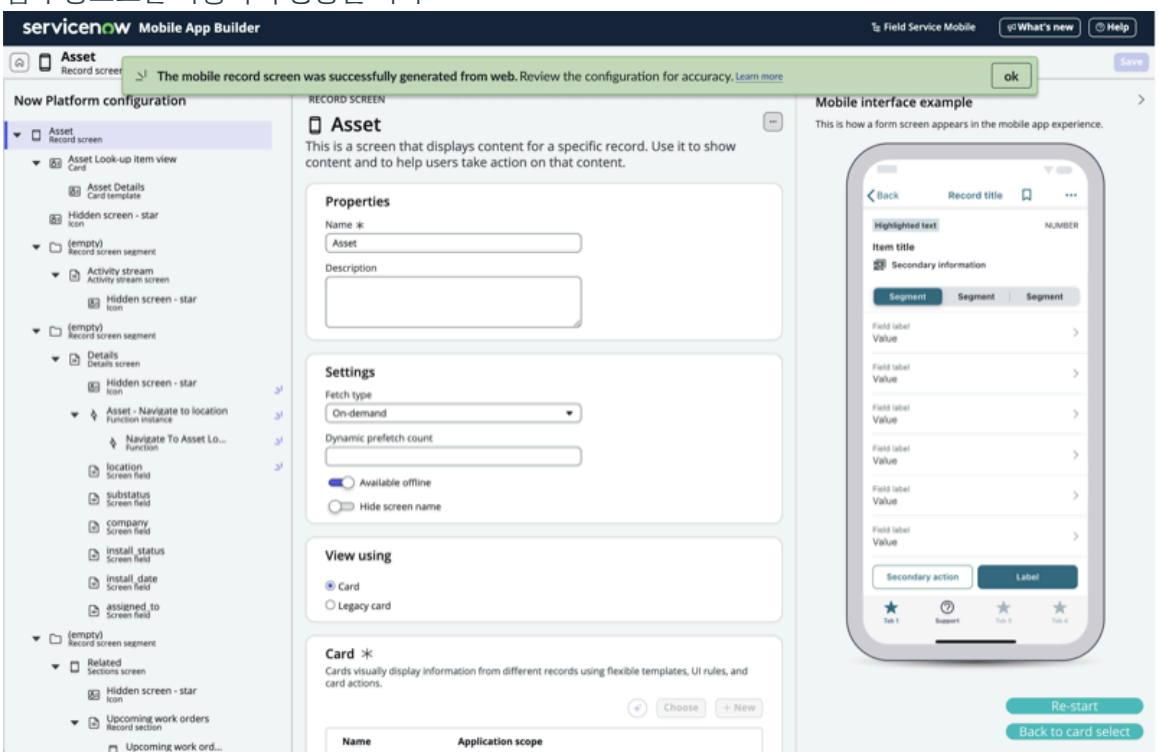
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 구성요소 미리 보기



웹 투 모바일 선택 페이지에는 템플릿으로 사용할 수 있는 모든 사용 가능한 테이블과 웹 양식 목록이 표시됩니다. 템플릿으로 사용할 웹 구성요소를 선택하면 새 기록의 미리 보기가 표시됩니다. 미리 보기가 만족스러우면 웹 양식을 사용하여 새 기록을 생성하거나 돌아가서 추가 변경을 수행할 수 있습니다.

웹 구성요소를 사용하여 생성된 기록



기계번역

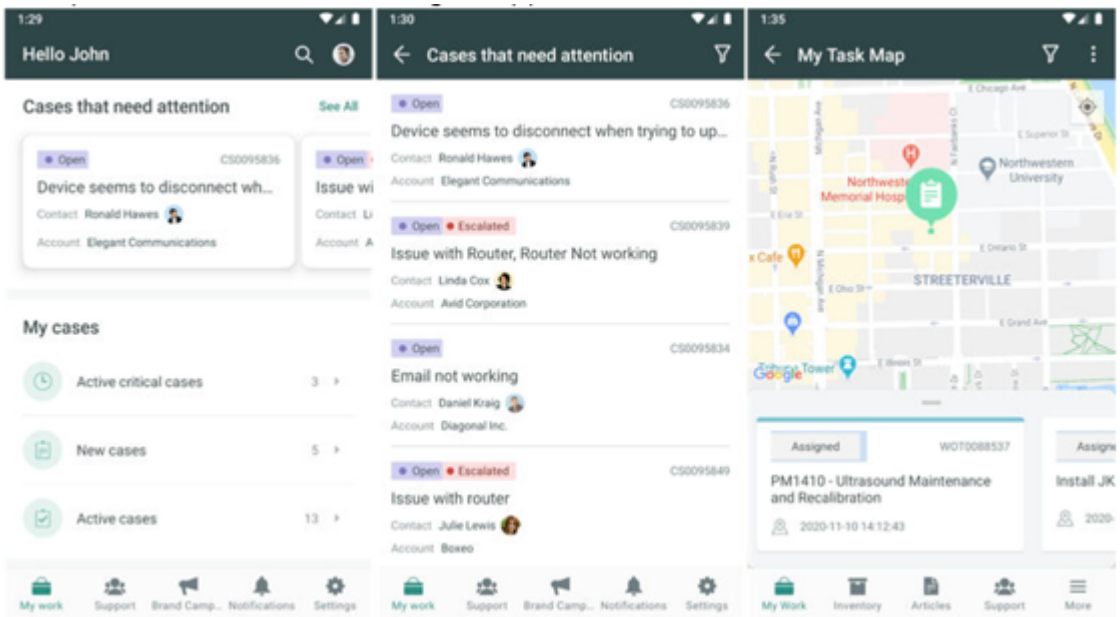
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 카드 작성기

그래픽 인터페이스를 사용하여 카드 템플릿을 만들거나 수정하려면 모바일 카드 작성기를 사용합니다.

모바일 카드 뷰 사용자 지정

모바일 에이전트 앱의 카드 예



모바일 카드 작성기는 iOS 및 Android용 ServiceNow모바일 애플리케이션에서 사용되는 템플릿과 카드를 편집하는 데 사용할 수 있는 시각적 도구입니다. ServiceNow 모바일 인터페이스는 카드를 사용하여 인스턴스의 기록에 대한 정보를 표시합니다. 다음 위치들이 카드를 사용하여 기록 정보를 표시합니다.

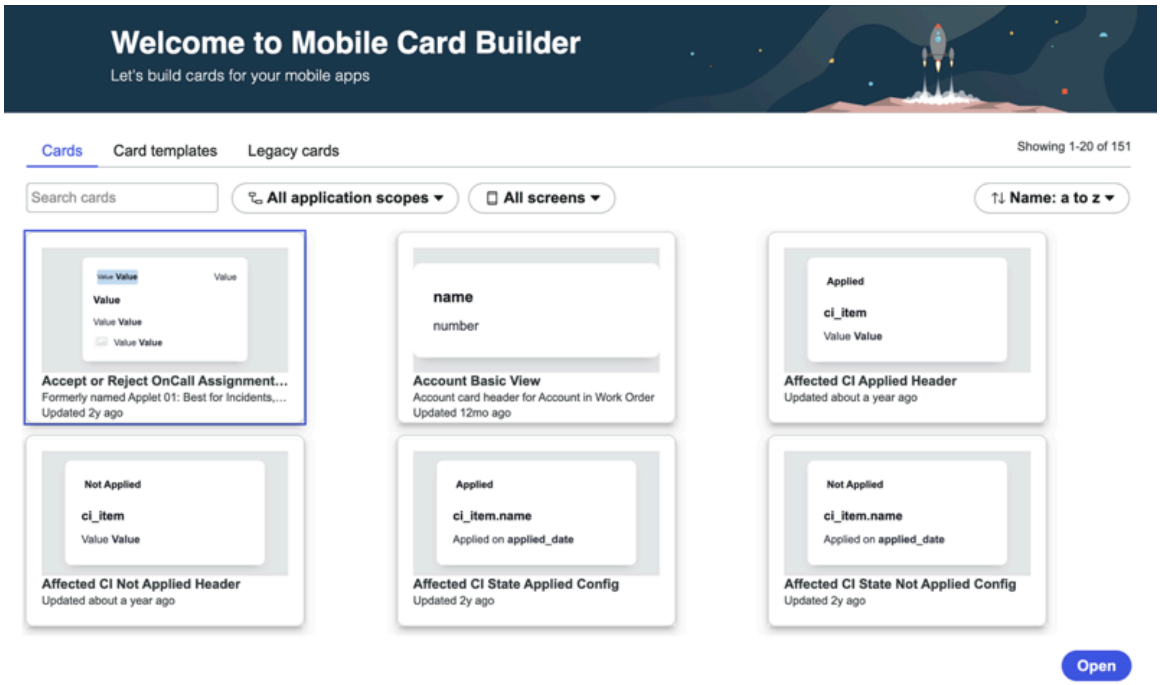
- 시작 관리자 화면 기록 섹션
- 달력 화면
- 양식 화면
- Genius 검색 결과
- 목록 화면
- 맵 화면

모바일 카드가 레거시 카드, 카드 또는 카드 템플릿 중 무엇을 기반으로 하는지에 따라 모바일 카드 작성기 사용 시 사용 가능한 옵션이 달라집니다. 이러한 차이점은 설명서의 해당 영역에 기술되어 있습니다.

모바일 카드 작성기 열기 화면

카드 빌더를 처음 열 때 모바일 카드 작성기 열기 화면이 나타납니다. 이 화면을 사용하여 작업을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



사용 가능한 카드는 화면 왼쪽에 섹션으로 구분됩니다. 화면 오른쪽에는 선택한 섹션의 카드를 나타내는 이미지가 표시됩니다.

카드

카드 옵션을 사용하여 기존 카드 설계를 수정합니다. 애플리케이션 및 애플릿 목록을 사용하여 특정 애플리케이션 및 애플릿과 연결된 카드를 찾을 수 있습니다.

템플릿

템플릿 옵션을 사용하면 기존 템플릿을 사용하여 카드를 빌드할 수 있습니다. 각 템플릿 이미지 아래에는 템플릿 이름, 간단한 설명, 작성자가 있습니다. 빈 템플릿 생성을 클릭하여 빈 템플릿으로 시작할 수도 있습니다.

기본 템플릿

기본 템플릿 옵션을 사용하여 ServiceNow가 생성한 템플릿에서 선택합니다.

사용자 지정 템플릿

사용자 지정 템플릿 옵션을 사용하여 기본 템플릿에서 만들거나 사용자 지정한 템플릿에서 선택합니다.

내 템플릿

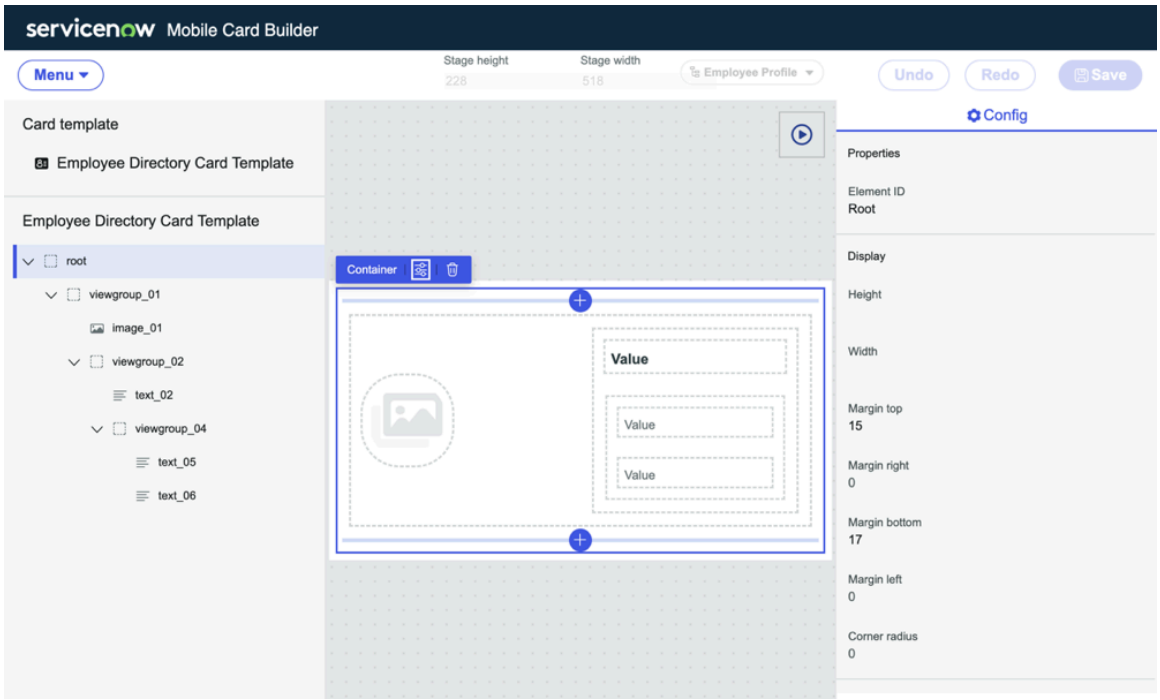
내 템플릿 옵션을 사용하여 앞서 생성한 템플릿에서 선택합니다.

오른쪽 아래 모서리에 있는 열기 버튼을 사용하여 선택한 카드 템플릿을 엽니다.

모바일 카드 작성기 스테이지

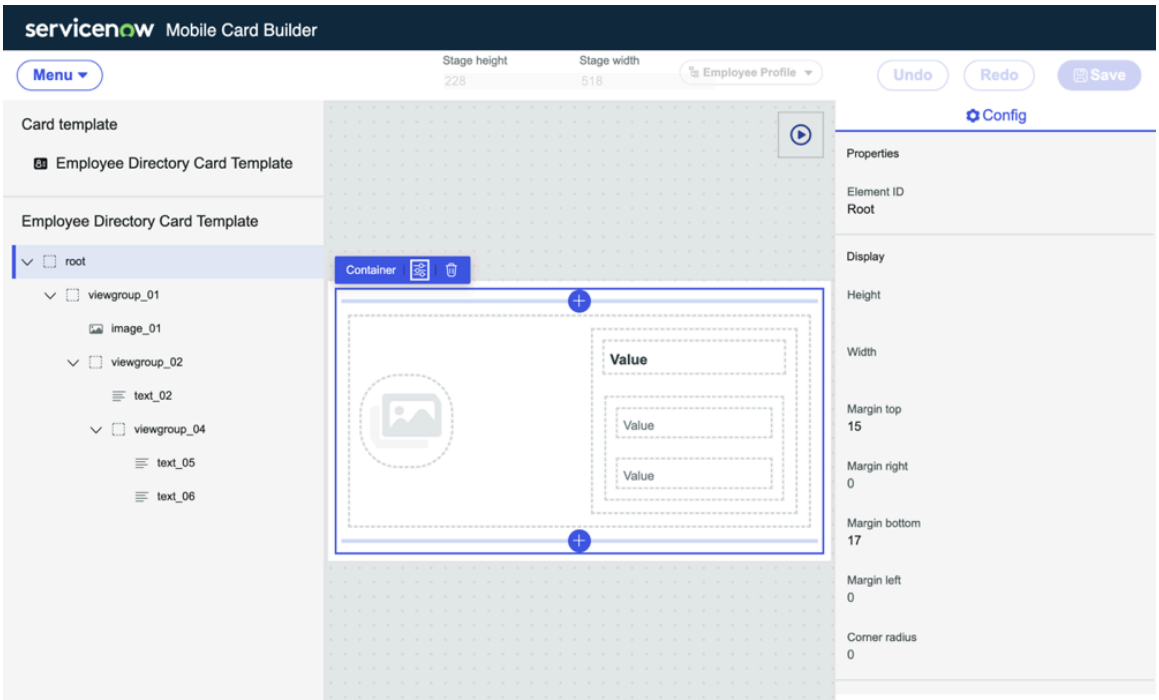
카드 템플릿을 열거나 새 템플릿을 생성하도록 선택하면 모바일 카드 작성기 스테이지가 표시됩니다. 이 인터페이스를 사용하여 카드를 생성하고 업데이트합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

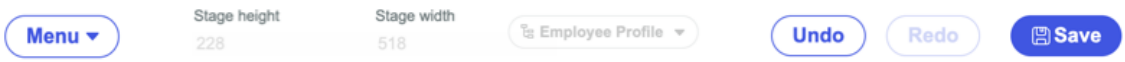


모바일 카드 작성기 사용자 인터페이스

모바일 카드 작성기 사용자 인터페이스에 대해 알아보고 모바일 카드의 빌드 및 수정을 시작하십시오.



상단 패널



모바일 카드 작성기의 상단 패널에는 다음과 같은 정보와 옵션이 포함되어 있습니다.

메뉴

메뉴를 사용하여 추가 옵션에 액세스합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 열기를 사용하여 현재 카드를 닫고 다른 카드를 엽니다.
- 카드 속성 편집을 사용하여 카드의 이름과 짧은 설명을 업데이트합니다.
- 템플릿 변경을 사용하여 현재 카드 레이아웃을 카드 템플릿의 카드 레이아웃으로 변경합니다.

  주:
  카드 템플릿은 Quebec 및 이후 릴리스에서 생성되는 카드에만 적용할 수 있습니다.

- 스테이지 재설정을 사용하여 현재 모바일 카드에서 모든 요소를 제거합니다.

높이 및 너비

이 섹션에는 카드의 높이와 너비가 픽셀로 표시됩니다. 이 정보는 카드에서 구성요소를 추가하고 제거할 때 자동으로 업데이트됩니다.

실행 취소

카드에 대한 마지막 업데이트의 실행 취소를 선택합니다. 키보드에서 Ctrl+Z 또는 ⌘+Z를 입력해도 이 작업을 수행할 수 있습니다.

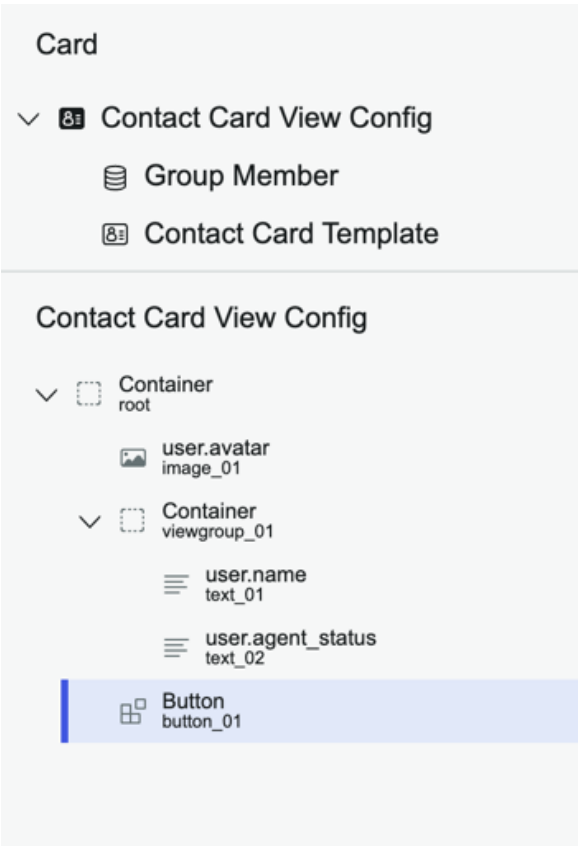
다시 실행

실행 취소 명령에 의해 제거된 마지막 업데이트의 다시 실행을 선택합니다. 키보드에서 Ctrl+Shift+Z 또는 ⌘+Shift+Z를 입력해도 이 작업을 수행할 수 있습니다.

저장

저장을 선택하여 작업을 저장합니다.

왼쪽 패널



카드 작성기의 왼쪽 패널에는 다음과 같은 정보와 옵션이 포함되어 있습니다.

카드 섹션

왼쪽 패널의 맨 위에 있는 섹션에는 현재 카드의 이름이 표시됩니다.

구성요소 트리

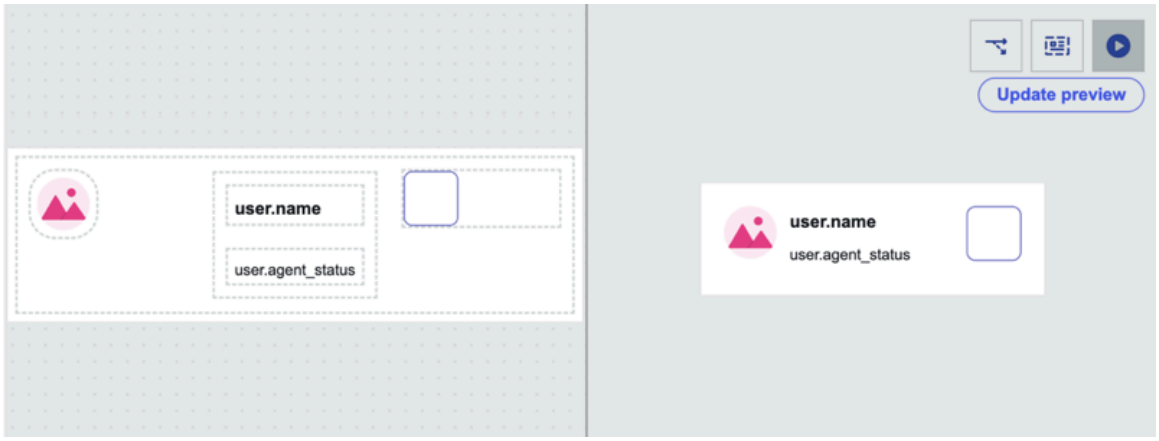
카드 섹션 아래에서 트리 구조로 구성한 카드의 구성요소를 볼 수 있습니다. 중앙 패널에서 해당 구성요소를 강조 표시할 구성요소를 선택합니다. 구성요소를 선택하면 해당 구성요소의 구성 옵션이 오른쪽 패널에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중앙 패널

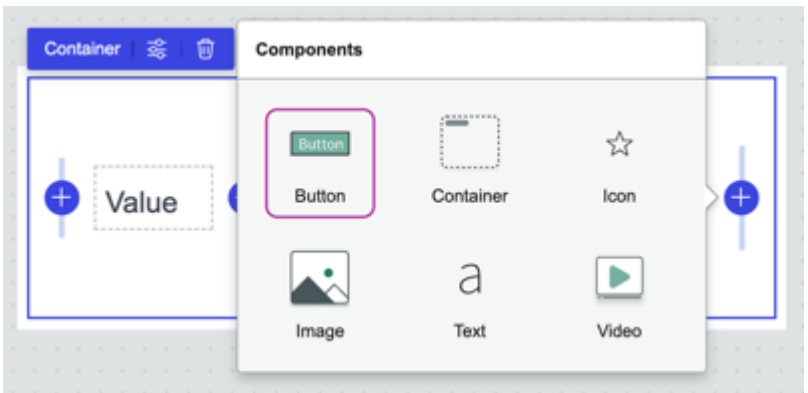
중앙 패널을 사용하여 카드의 레이아웃을 디자인합니다. 패널에 카드의 구성요소가 표시됩니다. 모바일 앱에 나타나는 카드를 확인하려면 미리 보기 버튼을 선택합니다.

중앙 패널의 구성요소



카드의 구성요소를 선택하여 강조 표시합니다. 구성요소 이름이 있는 탭과 휴지통 아이콘을 볼 수 있습니다. 카드에서 구성요소를 제거하려면 해당 아이콘을 선택합니다. 선택한 구성요소에 대한 추가 구성 옵션이 오른쪽 패널에 나타납니다.

구성요소 추가



더하기 아이콘( )을 선택하여 모바일 카드에 추가할 새 구성요소를 선택합니다. 버튼 추가에 대한 자세한 내용은 모바일 카드 작성기에서의 카드 작업을 참조하십시오.

구성요소를 선택하여 제거한 다음 삭제 아이콘( )을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

오른쪽 패널

카드 작성기의 오른쪽 패널에는 선택한 구성요소에 대한 구성 옵션이 포함되어 있습니다. 사용 가능한 구성 옵션은 선택한 구성요소의 유형에 따라 다릅니다.

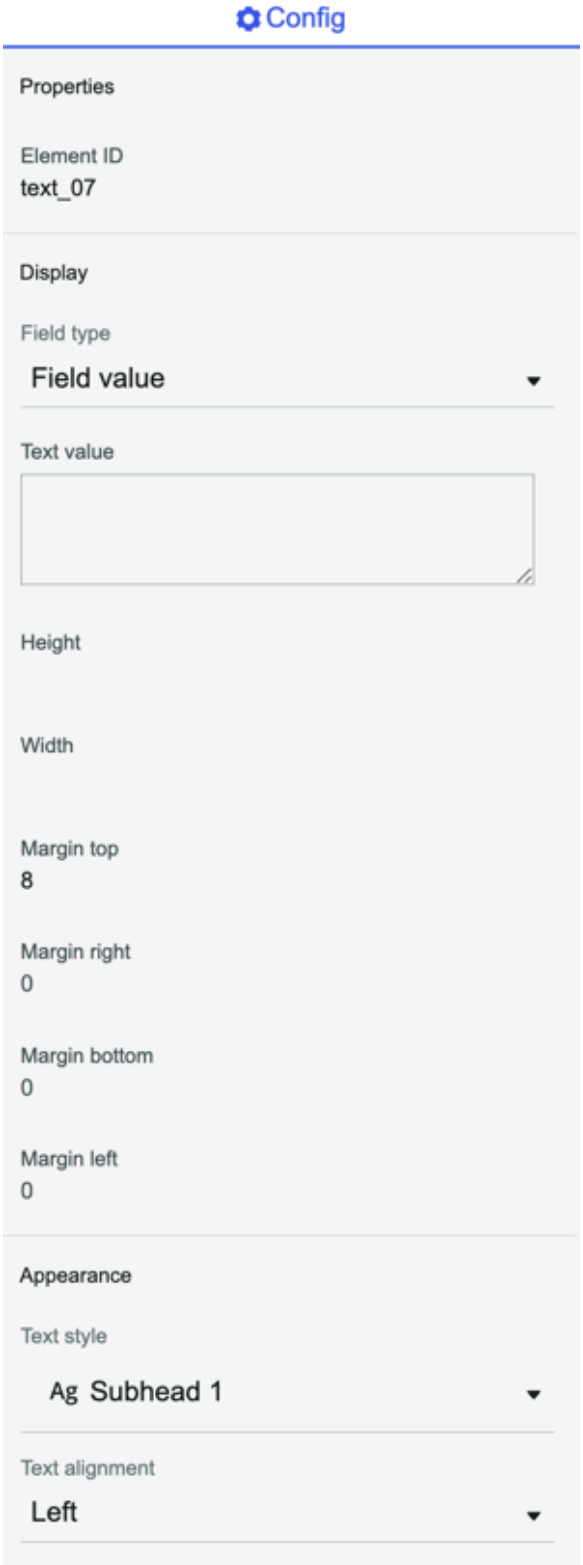
구성요소 구성을 변경하면 중앙 패널에서 변경 내용을 즉시 볼 수 있습니다. 미리 보기 옵션을 사용하는 경우 업데이트 미리 보기 업데이트를 선택하여 구성요소의 미리 보기를 업데이트합니다.

구성 옵션에는 다음과 같은 서식 옵션이 포함됩니다.

- 크기
- 여백
- 모서리 반경
- 텍스트 정렬

이 패널을 사용하여 필드 값을 카드의 구성요소에 매핑할 수도 있습니다. 자세한 내용은 모바일 카드 작성기를 사용하여 화면 사용자 지정를 참조하십시오

.



모바일 카드 작성기 구성 요소

모바일 카드를 구성하는 구성요소에 대해 자세히 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성요소 추가 및 제거

단추

버튼 구성요소를 사용하면 버튼이 선택되었을 때 사용자가 작업을 수행할 수 있습니다. 버튼을 사용하여 카드에 작업을 추가합니다.

버튼 구성 속성

속성	설명
요소 ID	단추의 고유한 JSON ID 속성입니다.
표시	
높이	버튼 높이(픽셀)
너비	버튼의 너비(픽셀)입니다. 이 속성을 비워 두면 버튼이 사용 가능한 공간을 채웁니다.
모서리 반경	버튼의 모서리 반경입니다. 이 값을 늘리면 버튼의 둥근 모서리가 생성됩니다.
여백 상단	단추의 위쪽 여백(픽셀)
여백 하단	단추의 아래쪽 여백(픽셀 단위)
왼쪽 여백	단추의 왼쪽 여백(픽셀)
오른쪽 여백	단추의 오른쪽 여백(픽셀)
테두리 너비	버튼 테두리의 너비(픽셀 단위)입니다.
버튼 속성	
형식	버튼을 텍스트 레이블, 아이콘 또는 둘 다와 함께 표시할지 여부를 결정합니다. 다음 옵션 중에서 선택합니다. • 레이블 • 아이콘 • 라벨 및 아이콘
레이블	단추의 텍스트 레이블입니다. 주: 이 옵션은 레이블 또는 레이블 및 아이콘 형식을 선택한 경우에만 나타납니다.
아이콘	버튼에 표시되는 아이콘입니다. 제공된 드롭다운 목록에서 아이콘을 선택합니다. 주: 이 옵션은 아이콘 또는 레이블 및 아이콘 형식을 선택한 경우에만 나타납니다.
접근 가능 이름	보조 장치를 사용하는 사람들이 버튼의 목적을 알 수 있도록 소리 내어 읽어주는 대체 텍스트입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

버튼 구성 속성

속성	설명
	주: 이 옵션은 아이콘 형식을 선택한 경우에만 나타납니다.
작업	
다중	사용자가 버튼을 선택할 때 선택할 수 있는 여러 작업의 메뉴를 생성합니다.
함수	미리 정의된 기능 또는 구성 가능한 기능을 선택합니다. 구성 가능한 기능은 sys_sg_button 테이블에서 가져옵니다. 사용 가능한 미리 정의된 기능: • 취소 • 계속 • 로그아웃
버튼 모양	
텍스트 및 아이콘 스타일	텍스트, 아이콘 또는 둘 다의 서식 스타일입니다.
배경색 변수	단추 배경의 색상 변수입니다.
배경색	단추 배경의 색상입니다. 이 속성의 값은 HTML 색상 코드입니다(예: sienna의 경우 #A0522D).
텍스트 및 아이콘 색상 변수	단추의 텍스트와 아이콘의 색상 변수입니다.
텍스트 및 아이콘 색상	버튼의 텍스트와 변수 색상입니다. 이 속성의 값은 HTML 색상 코드입니다(예: sienna의 경우 #A0522D).
테두리 색 변수	단추 테두리의 색상 변수입니다.
테두리 색상	단추 테두리의 색상입니다. 이 속성의 값은 HTML 색상 코드입니다(예: sienna의 경우 #A0522D).

컨테이너

컨테이너 구성요소에는 다른 구성요소가 포함되어 있습니다. 컨테이너에는 다른 컨테이너를 포함한 모든 카드 구성요소가 포함될 수 있습니다. 컨테이너를 사용하여 카드 구성요소를 구성하고 컨테이너 내의 구성요소가 정렬 및 배포되는 방법을 결정할 수 있습니다.

컨테이너 구성 속성

속성	설명
속성	
요소 ID	컨테이너의 고유한 JSON ID 속성입니다.
표시	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

컨테이너 구성 속성

속성	설명
높이	컨테이너의 높이(픽셀)
너비	컨테이너의 너비(픽셀). 이 속성을 비워 두면 컨테이너가 사용 가능한 공간을 채웁니다.
여백 상단	컨테이너의 상단 여백(픽셀)
여백 하단	컨테이너의 하단 여백(픽셀)
왼쪽 여백	컨테이너의 왼쪽 여백(픽셀)
오른쪽 여백	컨테이너의 오른쪽 여백(픽셀)
모서리 반경	컨테이너의 모서리 반경입니다. 이 값을 늘리면 컨테이너의 둥근 모서리가 생성됩니다.
외관	
컨테이너 방향	컨테이너 내의 구성요소 방향을 결정합니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다. • 가로 • 세로
정렬	컨테이너 내의 구성요소 정렬을 결정합니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다. • 스트레치 • 센터 • 왼쪽 • 오른쪽 • 상위 • 하단
배포	컨테이너 내의 구성요소 배포를 결정합니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다. • 같음 • 자동
배경 유형	컨테이너에 포함될 배경 유형입니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다. • 안 함 • 색상 • 이미지

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아이콘

아이콘 구성요소는 카드에 아이콘을 표시하는 데 사용됩니다. 구성 화면의 아이콘 드롭다운 메뉴에서 아이콘을 선택할 수 있습니다.

아이콘 구성 속성

속성	설명
속성	
요소 ID	아이콘의 고유한 JSON ID 속성입니다.
표시	
아이콘	표시할 아이콘입니다.
여백 상단	아이콘의 위쪽 여백(픽셀)입니다.
오른쪽 여백	아이콘의 오른쪽 여백(픽셀)입니다.
여백 하단	아이콘의 하단 여백(픽셀)입니다.
왼쪽 여백	아이콘의 왼쪽 여백(픽셀)입니다.
외관	
색 변수	아이콘의 색상 변수입니다.
색상	아이콘의 색상입니다. 이 속성의 값은 HTML 색상 코드입니다(예: sienna의 경우 #A0522D).

이미지

이미지 구성요소는 이미지를 표시하는 데 사용됩니다. 이미지가 포함된 기록(예: 사용자 기록의 아바타 필드)의 필드를 선택하여 표시할 이미지를 정의합니다.

이미지 구성 속성

속성	설명
속성	
요소 ID	이미지의 고유한 JSON ID 속성입니다.
표시	
높이	이미지의 높이(픽셀)입니다.
너비	이미지의 너비(픽셀)입니다.
여백 상단	이미지의 위쪽 여백(픽셀)입니다.
오른쪽 여백	이미지의 오른쪽 여백(픽셀)입니다.
여백 하단	이미지의 하단 여백(픽셀)입니다.
왼쪽 여백	이미지의 왼쪽 여백(픽셀)입니다.
모서리 반경	이미지의 모서리 반경입니다. 이 값을 늘리면 이미지의 둥근 모서리가 생성됩니다.
이미지	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이미지 구성 속성

속성	설명
매핑된 필드 사용	이미지에서 매핑된 필드를 사용할지 여부를 선택합니다.
필드 값	이미지에 대한 매핑된 필드의 값입니다. 이 속성은 매핑된 필드 사용이 선택된 경우에만 표시됩니다.
첨부 파일	사용할 첨부된 이미지입니다. 이 속성은 매핑된 필드 사용을 선택하지 않은 경우에만 표시됩니다.
이미지 확장	이미지의 크기 조정입니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다. • 작성 • 맞춤

텍스트

텍스트 구성요소가 카드에 텍스트를 표시합니다. 정적 텍스트 또는 필드 값 레이블의 텍스트일 수 있습니다. 기록 목록을 볼 때 사용자가 먼저 봐야 하는 정보에 텍스트 구성요소를 사용합니다.

텍스트 구성 속성

속성	설명
속성	
요소 ID	텍스트의 고유한 JSON ID 속성입니다.
표시	
필드 유형	텍스트 필드의 유형입니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다. • 필드 값 • 필드 레이블 • 정적 텍스트
텍스트 가치	텍스트 구성요소에 나타나는 텍스트입니다. 이 값은 필드 유형 속성에서 정적 텍스트를 선택한 경우에만 사용됩니다.
높이	텍스트 구성요소의 높이(픽셀)입니다.
너비	텍스트 구성요소의 너비(픽셀)입니다.
여백 상단	텍스트 구성요소의 위쪽 여백(픽셀)입니다.
오른쪽 여백	텍스트 구성요소의 오른쪽 여백(픽셀)입니다.
여백 하단	텍스트 구성요소의 하단 여백(픽셀)입니다.
왼쪽 여백	텍스트 구성요소의 왼쪽 여백(픽셀)입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

텍스트 구성 속성

속성	설명
외관	
텍스트 스타일	텍스트의 서식 스타일입니다.
텍스트 정렬	구성요소의 텍스트에 대한 정렬입니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다. • 왼쪽 • 중앙 • 오른쪽
최대 라인 수	요소에 있는 텍스트의 최대 라인 수입니다.
텍스트 색상 변수	텍스트의 색상 변수입니다.
텍스트 색상	텍스트의 색입니다. 이 속성의 값은 HTML 색상 코드입니다(예: sienna의 경우 #A0522D). 주: 텍스트 구성요소의 배경색을 변경할 수는 없지만 컨테이너 구성요소 내에 텍스트 구성요소를 배치하고 컨테이너 배경색을 변경할 수 있습니다.

비디오

비디오 구성요소는 카드에 포함된 비디오를 표시합니다. Youtube 및 Viemo 비디오 URL이 모두 지원됩니다.

비디오 구성 속성

속성	설명
속성	
요소 ID	동영상의 고유한 JSON ID 속성입니다.
표시	
매핑된 필드 사용	비디오에서 매핑된 필드를 사용할지 여부를 선택합니다.
필드 값	비디오에 매핑된 필드의 값입니다. 이 속성은 매핑된 필드 사용이 선택된 경우에만 표시됩니다.
URL	포함할 비디오의 URL입니다. 이 속성은 매핑된 필드 사용을 선택하지 않은 경우에만 표시됩니다.
재생 모드	비디오가 모바일 장치에 표시되는 방식입니다. 다음 값 중 하나를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

비디오 구성 속성

속성	설명
	• 전체 화면 • 인라인
너비	비디오 구성요소의 너비(픽셀)입니다.
높이	동영상 구성요소의 높이(픽셀)입니다.
여백 상단	동영상 구성요소의 상단 여백(픽셀)입니다.
오른쪽 여백	동영상 구성요소의 오른쪽 여백(픽셀)입니다.
여백 하단	동영상 구성요소의 하단 여백(픽셀)입니다.
왼쪽 여백	비디오 구성요소의 왼쪽 여백(픽셀)입니다.

모바일 카드 작성기를 사용하여 카드 템플릿 생성

모바일 카드 작성기를 사용하여 모바일 화면의 카드에 사용할 카드 템플릿을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

위임된 개발자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Delegated development and deployment .

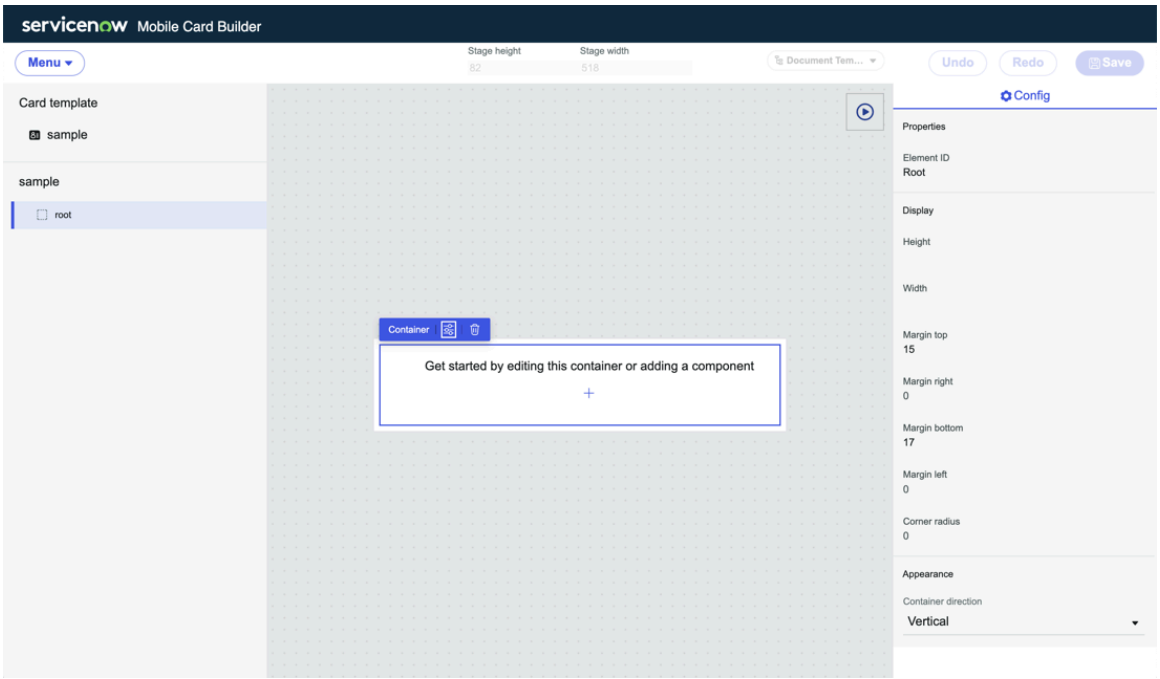
이 태스크 정보

주:
이 단계를 사용하여 새 카드를 처음부터 생성한 다음, 새 템플릿을 기존 화면에 연결합니다. 카드 템플릿은 모바일 카드 뷰를 사용하는 Quebec 및 이후 릴리스에서 생성되는 화면에만 적용할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 카드 작성기.
2. 열려 있는 화면 팝업의 오른쪽 상단 모서리에서 빈 템플릿 생성 버튼을 선택합니다.
   템플릿 속성 팝업 창이 표시됩니다.
3. 이름 필드에 카드 템플릿의 이름을 입력합니다.
4. 간단한 설명 필드에 카드 템플릿에 대한 설명을 입력합니다.
   짧은 설명을 사용하여 카드 템플릿에 가장 적합한 기록 유형(예: 인시던트 또는 사용자 기록)을 나타냅니다.
5. 저장을 선택합니다.
   모바일 카드 작성기가 열리면서 빈 모바일 카드를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 카드 작성기 인터페이스를 사용하여 카드 템플릿에 요소를 추가합니다.
   카드 작성기 UI 사용에 대한 자세한 내용은 모바일 카드 작성기 사용자 인터페이스를 참조하십시오.
7. 다음 방법을 사용하여 카드 템플릿을 적용할 화면을 엽니다.
   a. 웹 기반 UI에서 카드 작성기를 엽니다.
   b. 카드 작성기에서 메뉴 〉 오픈.
   c. 애플리케이션 및 화면 목록을 사용하여 화면을 선택한 다음 창의 오른쪽 아래 모서리에 있는 열기 버튼을 선택합니다.
8. 카드 템플릿을 화면에 적용하려면 메뉴 〉 변경 템플릿.
9. 카드에 필드 값을 할당하려면 이 시점에서 이 작업을 할 수 있습니다.
   해당 프로세스에 대한 자세한 내용은 모바일 카드에 필드 값 할당 문서를 참조하십시오.
10. 저장을 선택합니다.

모바일 카드 작성기를 사용하여 화면 사용자 지정

모바일 카드 작성기를 사용하여 화면의 카드를 수정합니다.

시작하기 전에

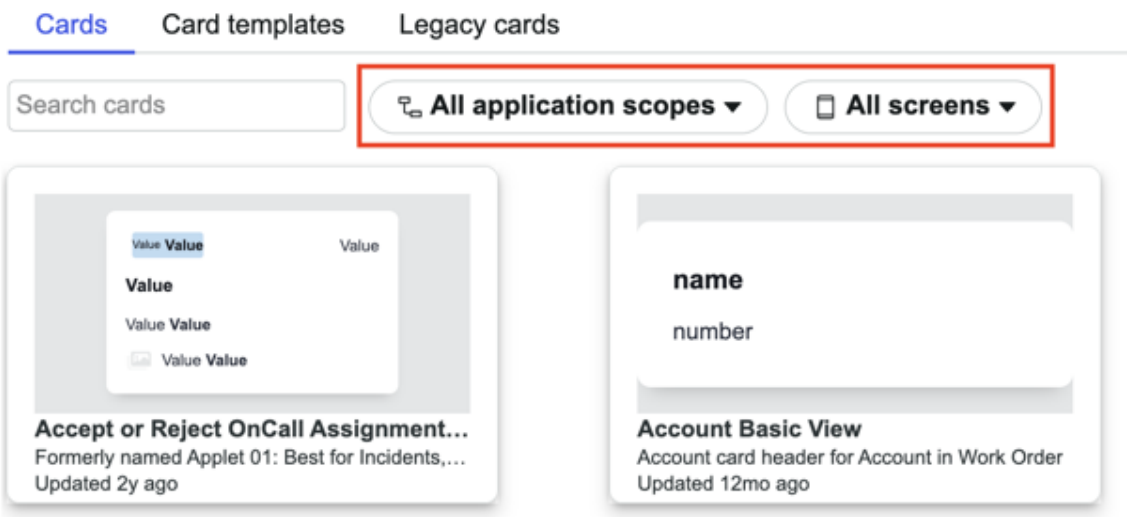
필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

위임된 개발자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Delegated development and deployment .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 카드 작성기.
2. 열린 화면에서 애플리케이션 목록을 사용하여 화면을 포함하는 애플리케이션을 선택합니다.
3. 화면 목록을 사용하여 화면을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



4. 카드 템플릿을 적용할 카드를 선택합니다.

> **주:**
> 화면에 둘 이상의 카드 뷰가 포함될 수 있습니다. 예를 들어, 목록 화면에는 목록에 대한 레거시 카드와 양식에 대한 항목 뷰가 포함될 수 있습니다.

5. 열기 버튼을 선택합니다.
현재 카드 템플릿을 사용하여 카드 작성기가 열립니다.

> **주:**
> 모바일 앱 작성기에서 화면을 연 경우 **Mobile Card Builder** 버튼을 선택하여 템플릿을 열 수도 있습니다.

다음에 수행할 작업

모바일 카드의 요소 레이아웃을 변경하는 경우 모바일 카드 작성기 사용자 인터페이스를 참조하십시오.

카드의 모양에 만족하고 기록의 값을 추가하고자 하는 경우 모바일 카드에 필드 값 할당을 참조하십시오.

모바일 카드에 필드 값 할당

모바일 카드 작성기를 사용하여 모바일 카드에서 테이블의 필드 레이블과 값을 보여줍니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

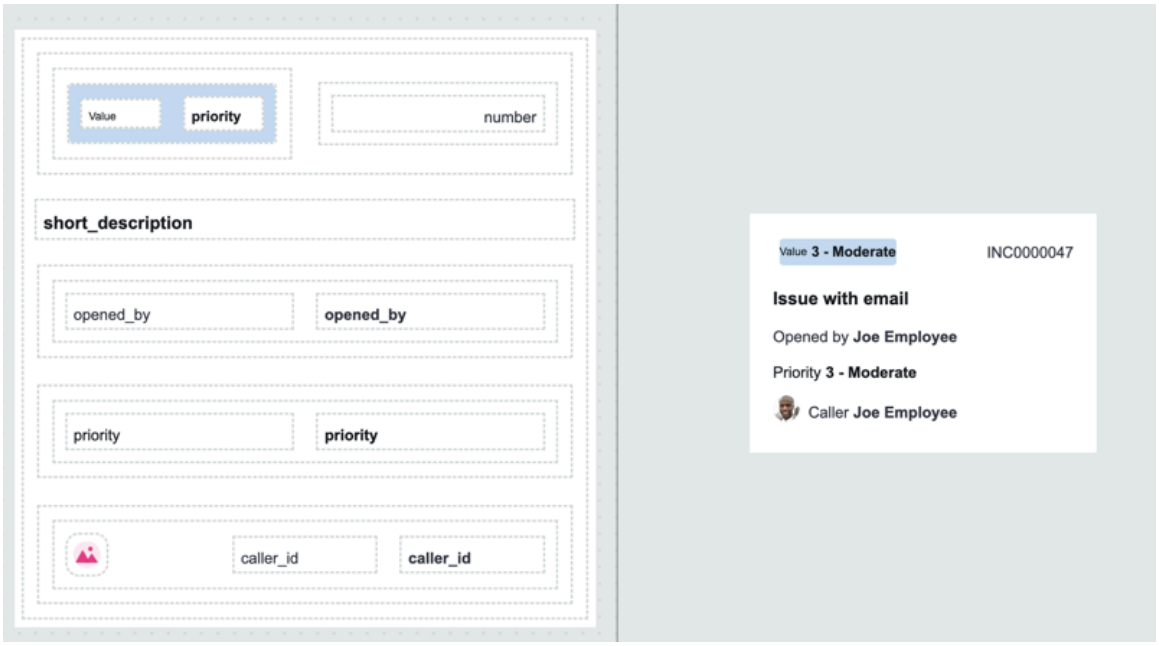
위임된 개발자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Delegated development and deployment .

이 태스크 정보

기록의 데이터가 텍스트 요소를 사용하여 카드에 표시됩니다. 이러한 요소는 필드의 레이블 또는 기록의 필드 값을 표시할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

인시던트 기록의 데이터를 표시하는 데 사용되는 텍스트 요소



이 예에서는 상위 3개 텍스트 요소가 상태, 번호 및 간단한 설명 필드의 값을 표시합니다. 이러한 요소 아래에서 연 사용자 필드와 우선순위 필드의 레이블과 값을 모두 표시하는 텍스트 요소 쌍을 볼 수 있습니다. 이러한 필드 주변의 점선으로 된 윤곽은 텍스트를 구성하는 데 사용되는 컨테이너입니다.

프로시저

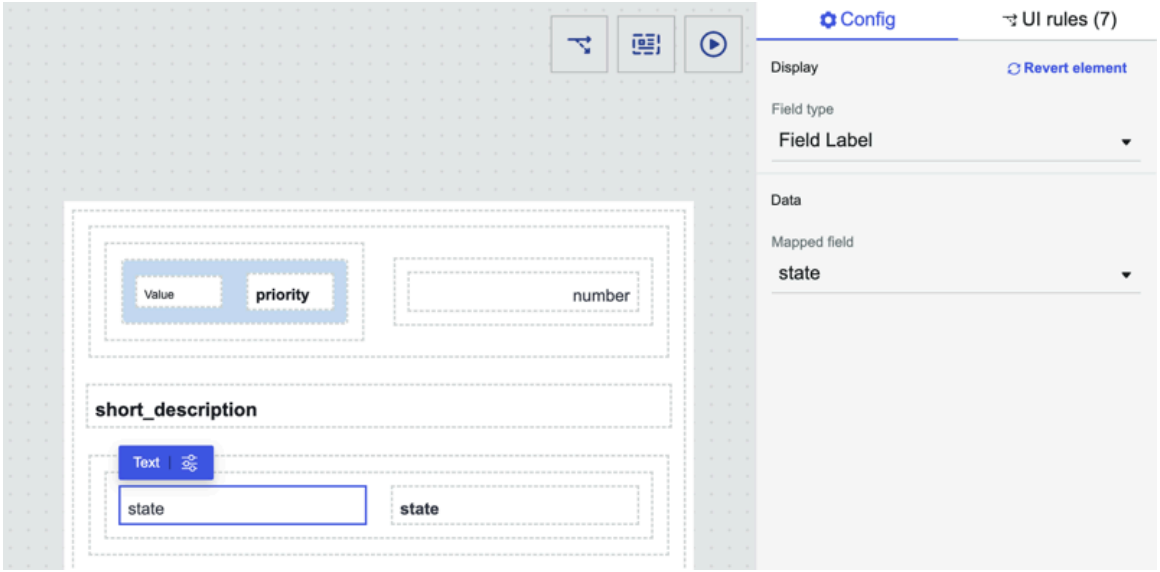
1. 다음 방법을 사용하여 카드 작성기에서 모바일 카드를 열 수 있습니다.

옵션	설명
모바일 앱 작성기에서 모바일 카드 작성기 열기	에서 모바일 앱 작성기카드를 수정할 화면을 열고 다음에서 열기를 선택합니다. 모바일 앱 작성기
웹 기반 UI에서 카드 작성기 열기	다음으로 이동 시스템 모바일 〉 모바일 카드 작성기을 클릭한 다음 카드 작성기가 처음 열릴 때 표시되는 팝업 창을 사용하여 수정할 카드 또는 카드 템플릿을 선택합니다.

2. 모바일 카드에서 텍스트를 선택하거나 새로 생성합니다.
요소 생성에 대한 자세한 내용은 모바일 카드 작성기 사용자 인터페이스를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

텍스트 요소를 선택하면 화면 오른쪽에 있는 구성요소 구성 패널에서 구성 속성을 볼 수 있습니다. 이 패널이 표시되지 않은 경우 구성 패널 확장( ) 버튼을 선택합니다.



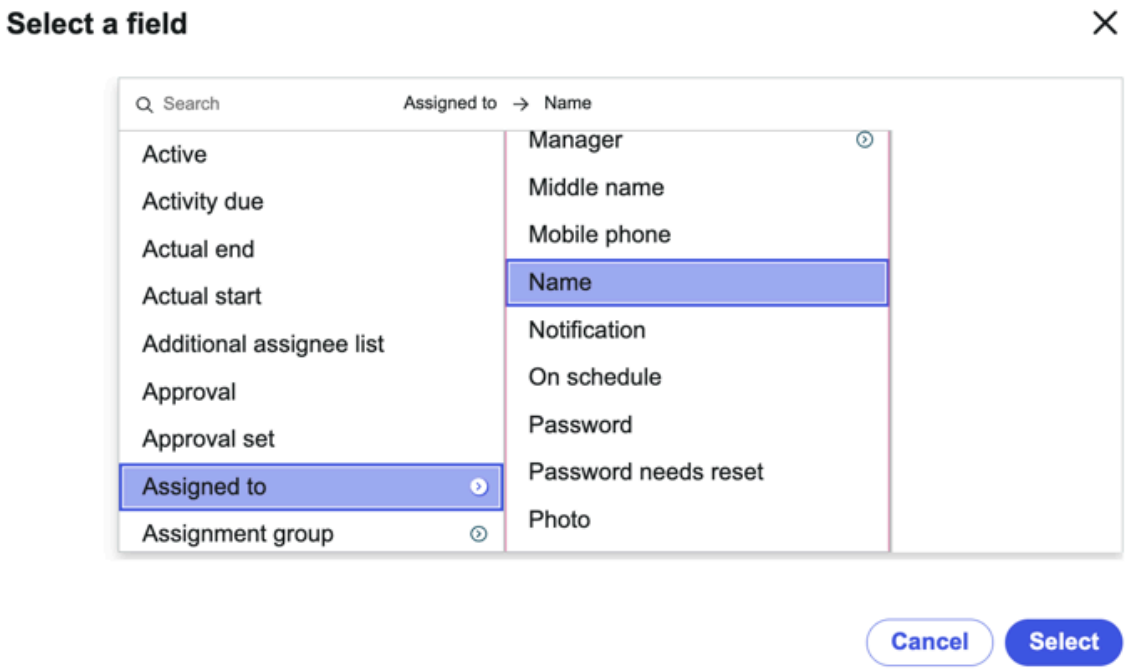
3. 필드 유형에서 옵션 중 하나를 선택합니다.

옵션	설명
필드 값	텍스트 요소에 테이블의 필드 값이 표시됩니다. 예를 들어, 숫자를 선택하면 필드에 기록 번호가 표시됩니다.
필드 레이블	텍스트 요소에 테이블의 필드 이름이 표시됩니다. 예를 들어, 숫자를 선택하면 필드에 숫자라는 단어가 표시됩니다.

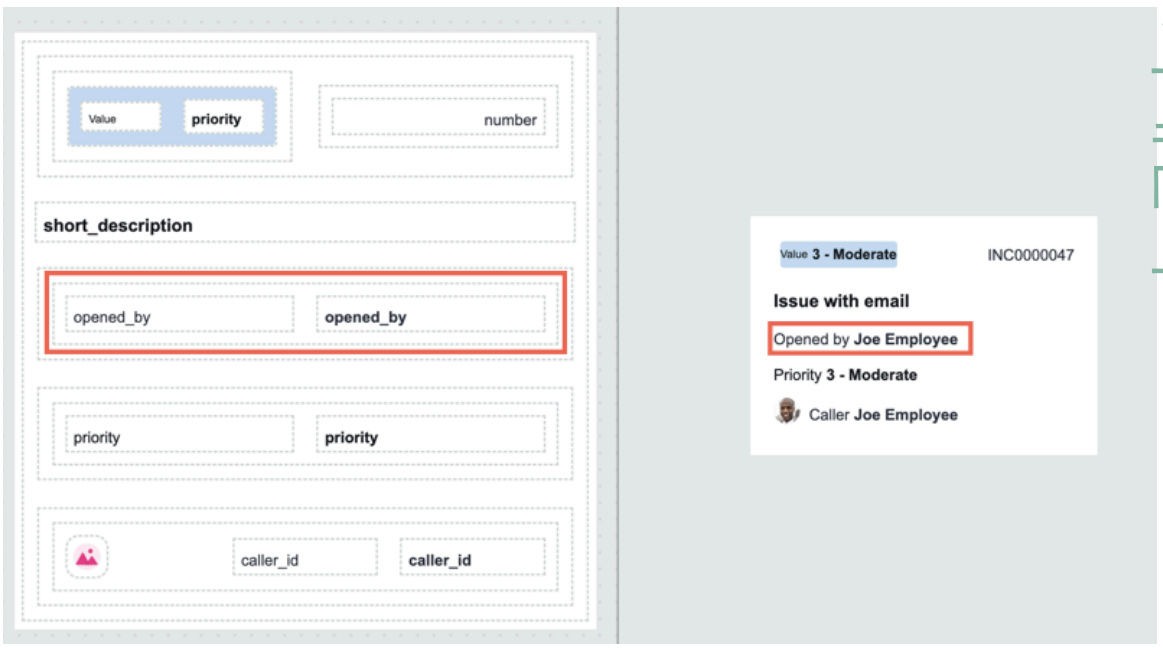
4. 매핑된 필드에서 목록 버튼( )을 선택하여 테이블의 필드를 선택합니다.
5. 필드 선택 창을 사용하여 필드를 선택합니다.

   필드를 선택한 경우 선택을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



6. 2~5단계를 반복하여 카드에 표시하려는 테이블의 다른 값을 할당합니다.
필드의 이름과 값을 모두 표시하려는 경우 이 예와 같이 두 개의 텍스트 요소를 나란히 사용합니다.



7. 저장을 선택합니다.

모바일 카드와 레거시 카드 이해

카드와 레거시 카드의 차이점과 모바일 카드 작성기에서 각 유형으로 작업하는 방법에 대해 알아봅니다.

뷰 구성 기반 카드

Quebec 및 이후 릴리스에서 생성된 화면에는 뷰 구성을 기반으로 하는 모바일 카드가 있습니다. 이러한 카드는 유연성이 높고 카드 템플릿을 활용할 수 있습니다. 이 유형에 대한 자세한 내용은 다음 섹션에 기술되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

항목 뷰 기반 카드

Paris 및 이전 릴리스에서 생성된 모바일 애플릿에는 항목 뷰를 기반으로 하는 모바일 카드가 있습니다. 이러한 레거시 카드는 계속해서 모바일 카드 작성기를 사용하여 편집할 수 있지만, 다음 섹션에 설명된 바와 같이 몇 가지 제한사항이 있습니다.

카드 편집

카드는 템플릿을 사용하여 모바일 카드를 빠르고 쉽게 만들 수 있게 합니다.

카드 템플릿 편집

카드 템플릿은 모바일 카드의 필드 레이아웃과 카드 모양에 영향을 주는 표시 속성을 정의합니다. 카드의 모양이나 디자인을 변경하려면 카드 자체가 아닌 해당 템플릿을 편집해야 합니다. 카드를 편집할 때 요소를 추가하거나 제거하고 컨테이너를 선택하는 옵션은 사용할 수 없습니다. 템플릿에 대한 자세한 내용은 모바일 카드 작성기를 사용하여 카드 템플릿 생성을 참조하십시오.

카드 편집

카드에 템플릿을 할당한 후에 모바일 카드 작성기에서 카드를 편집할 수 있습니다. 여기에서 선택한 템플릿에 레이아웃되어 있는 필드에 표시할 정보를 정의합니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 모바일 카드에 필드 값 할당 문서를 참조하십시오.

.

레거시 카드 편집

레거시 카드는 모바일 카드 작성기 사용자 인터페이스에 설명된 대로 편집할 수 있으며, 예외 사항은 다음과 같습니다.

템플릿을 사용할 수 없습니다.

카드 템플릿을 레거시 카드에 할당할 수 없습니다. 카드를 사용하며, 레거시 카드와 호환되지 않는 템플릿입니다. 이 옵션은 이 카드 유형의 메뉴에서 비활성화된 것으로 나타납니다.

스테이지 재설정 옵션을 사용할 수 없습니다.

현재 모바일 카드에서 모든 요소를 제거하는 스테이지 재설정 옵션은 레거시 카드에 사용할 수 없습니다. 이 옵션은 이 카드 유형의 메뉴에서 비활성화된 것으로 나타납니다.

레거시 카드에는 수정할 별도의 템플릿이 없습니다. 별도의 템플릿 기록이 아닌 모바일 카드에서 직접 컨테이너를 수정하고, 필드를 추가 또는 제거하고, 카드 모양을 변경할 수 있습니다.

모바일 카드 작성기에서의 카드 작업

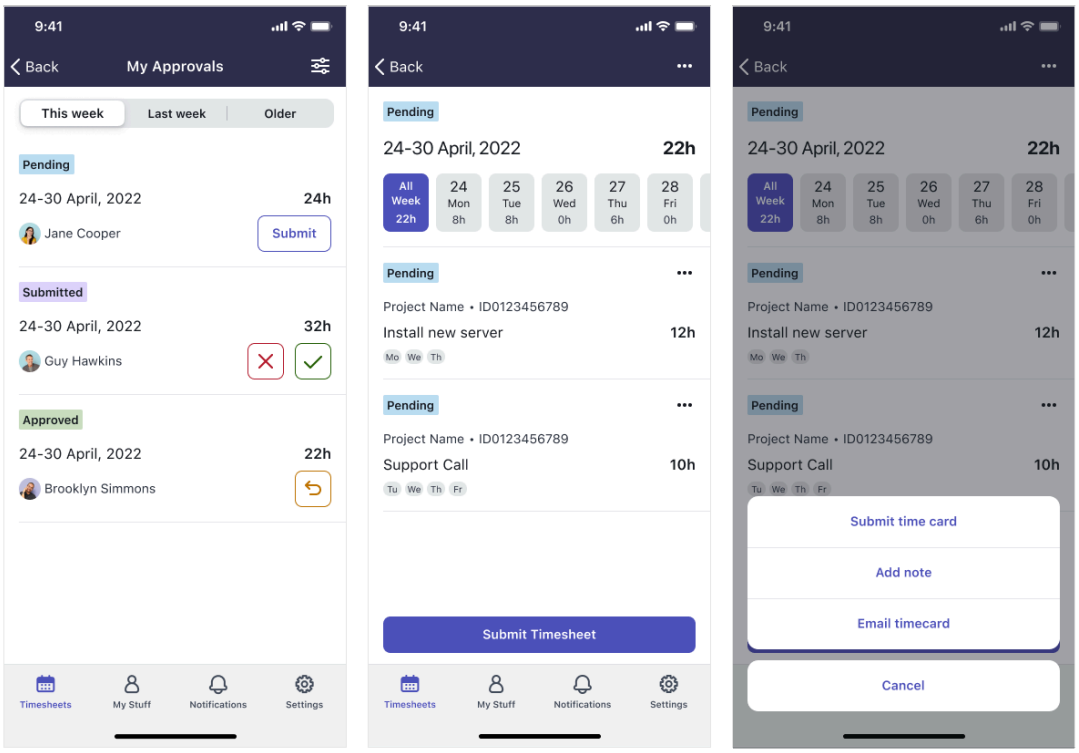
모바일 카드 작성기 내에서 생성하는 카드에 작업을 설계하고 추가합니다. 버튼을 사용하여 사용자가 카드 내에서 직접 작업을 수행할 수 있도록 할 수 있습니다. 예를 들어, 제안을 수락하거나 거부하고, 열거된 접촉 창구에 전화를 걸고 카트에 항목을 추가합니다.

사용자가 신속하게 취해야 하는 작업에 가시성이 높은 인터페이스를 제공하도록 카드 작업을 구성할 수 있습니다. 이러한 작업은 카드 또는 작업 목록 내에 나타나며, 사용자는 살짝 밀기 작업이나 메뉴의 작업보다 쉽게 찾을 수 있습니다.

사용자는 카드 또는 작업 목록 내의 버튼을 눌러 카드 작업과 상호 작용합니다. 사용자는 승인과 같은 작업을 카드에서 바로 수행할 수 있습니다. 또한 사용자에게 여러 작업을 선택할 수 있는 메뉴를 표시할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 UI의 카드 작업 예



모바일 카드 작성기를 사용하여 카드 작업 구성

모바일 카드 작성기를 사용하여 모바일 카드에 카드 작업을 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

위임된 개발자 역할에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Delegated development and deployment .

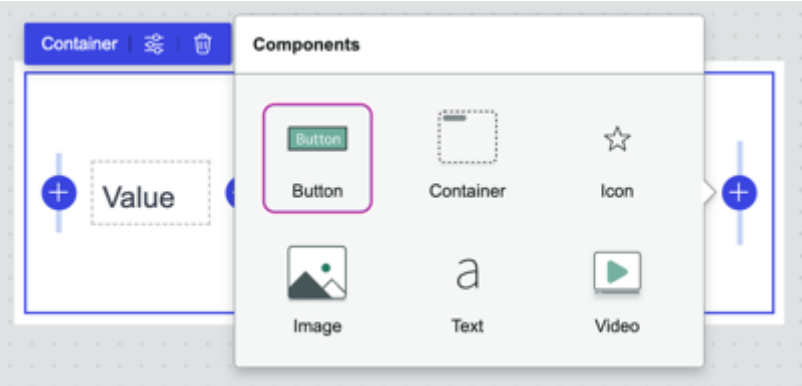
이 태스크 정보

모바일 카드를 만들 때 버튼을 추가하면 사용자가 다양한 작업을 수행할 수 있습니다. 일반적으로 카드 작업을 구성하는 프로세스는 모바일 카드 작성기 내에서 카드 템플릿을 만들 때 발생합니다. 이 항목에서는 독립 실행형 절차로 카드 작업을 구성하는 프로세스에 대해 자세히 설명합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 카드 작성기.
2. 모바일 카드 작성기 메뉴에서 템플릿을 선택합니다.
3. 카드 작업을 추가하려는 카드 템플릿을 선택하고 열기를 선택하거나 빈 템플릿 생성 버튼을 사용하여 새 카드 템플릿을 생성합니다.
4. 더하기 아이콘 을 선택하여 모바일 카드에 추가할 새 구성요소를 선택합니다.

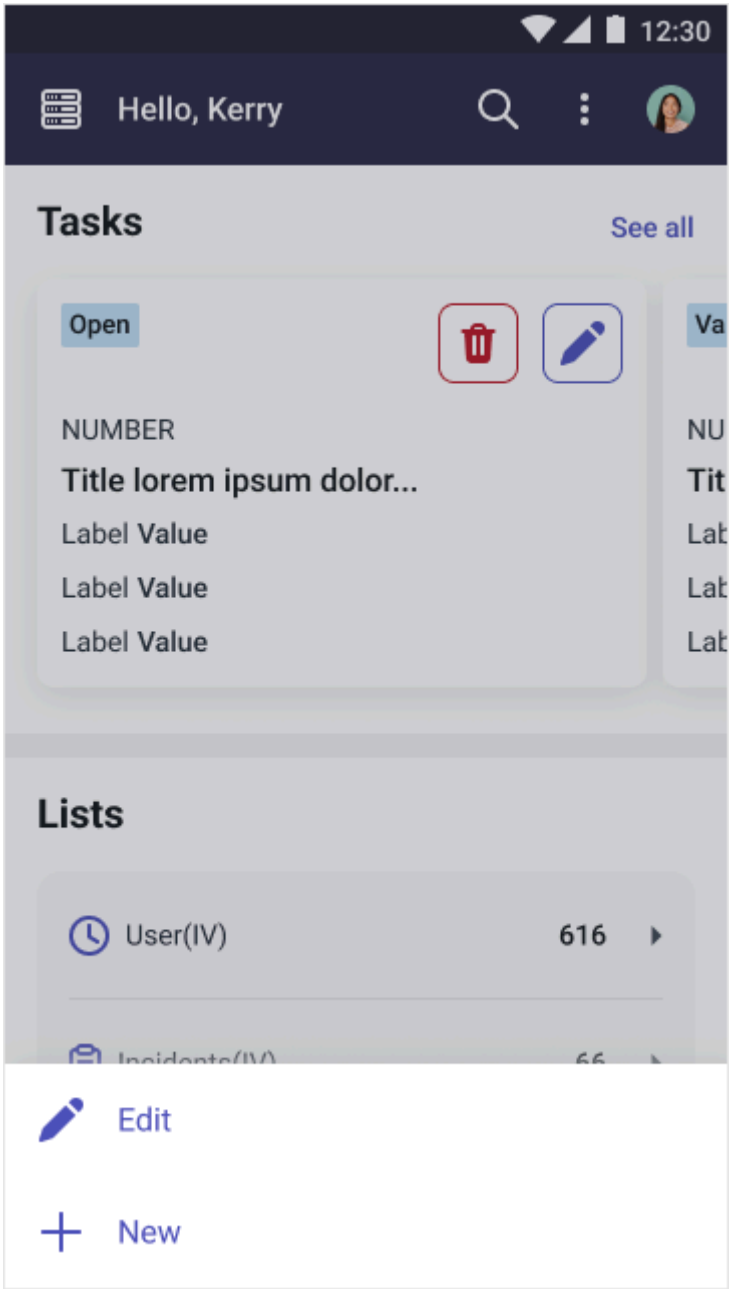
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 표시된 구성요소에서 버튼을 선택합니다.
   구성요소 구성 메뉴에는 버튼 구성과 관련된 옵션이 표시됩니다.
6. 표시 옵션을 선택하여 버튼의 모양을 정의합니다.
   버튼 구성 옵션은 다음과 같습니다.
   - 버튼의 높이와 너비
   - 테두리와 둥근 가장자리 추가
   - 다른 구성요소 간 패딩을 제공하기 위한 여백 크기
7. 버튼의 형식과 레이블 속성을 선택합니다.
   사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다.
   - 레이블 - 텍스트만 있는 버튼입니다(예: 확인 버튼). 버튼에 필요한 텍스트를 입력합니다.
   - 아이콘 - 아이콘만 있는 버튼입니다(예: 삭제 버튼을 의미하는 휴지통 아이콘( )). 메뉴에서 아이콘을 선택합니다.
   - 레이블 및 아이콘 - 텍스트와 아이콘이 있는 버튼입니다(예: 편집 버튼( )). 원하는 텍스트를 입력하고 필드에서 이미지를 선택합니다.
8. 버튼에 단일 작업 또는 복수의 작업을 포함하려면 선택합니다.
   기능 메뉴에 나열된 작업은 기능 [sys_sg_button] 테이블에서 제공됩니다.
   - 단일 - 기능 메뉴에서 검색하여 버튼에 단일 작업을 할당합니다.
   - 다중 - 누를 때 화면 하단의 메뉴에 추가 카드 작업을 표시하는 단일 버튼을 생성합니다. 메뉴 항목 추가를 선택하고 표시된 메뉴에서 카드 작업을 필요한 만큼 추가합니다. 각 카드 작업을 구성한 후 완료를 선택합니다.

     주문 아이콘( )을 끌어서 카드 작업의 순서를 변경합니다. 또한 원하는 시점에서 카드 작업을 편집하고 삭제할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

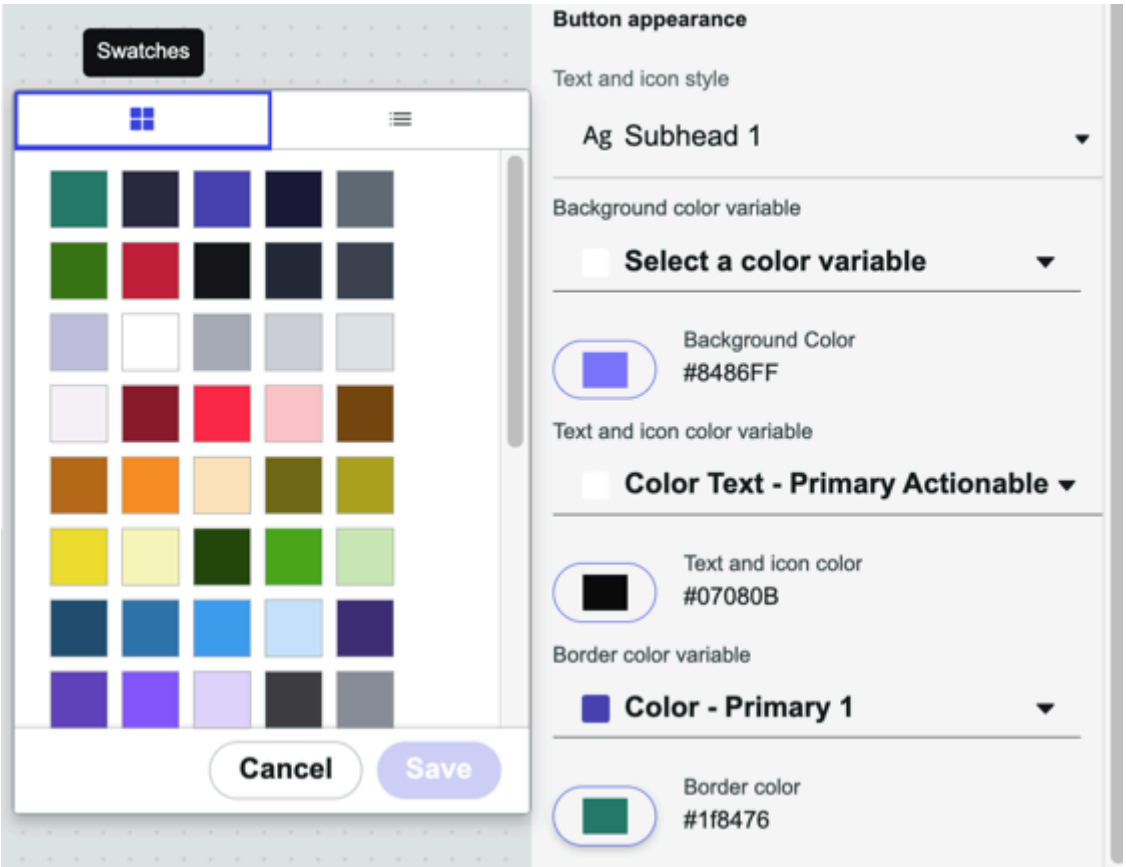


9. 버튼의 모양을 배경색, 텍스트 색, 테두리 색으로 정의합니다.

   다음 중 하나를 통해 색상을 정의할 수 있습니다.

   - 16진수 색상 값을 수동으로 입력합니다.
   - 모양 팔레트를 선택한 다음 메뉴 상단에서 견본 또는 목록 탭을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



주:
아이콘의 경우 기본 기록에 검은색만 사용할 수 있습니다. 텍스트 색상 입력을 선택하여 아이콘 색상을 검은색에서 선택한 색으로 변경합니다.

10. 저장을 선택합니다.

카드 템플릿 요소 속성

이 참조를 사용하여 카드 템플릿 요소에 사용할 속성을 결정할 수 있습니다.

각 카드 템플릿 요소에는 생성해야 하는 하나 이상의 필수 속성이 있습니다. 아래 섹션에는 각 카드 템플릿 요소 유형에 필요한 속성이 표시됩니다.

주:
모바일 카드 작성기를 사용하면 도구가 백그라운드에서 속성을 자동으로 생성하므로 나열된 속성을 수동으로 생성할 필요가 없습니다.

텍스트 유형의 속성

텍스트 유형의 속성

이름	설명	구성
TextValue	정적 텍스트를 표시하는 데 사용됩니다.	번역 가능 값 필드를 사용하여 표시할 텍스트를 입력합니다.
FieldLabel	테이블 필드의 레이블을 표시하는 데 사용됩니다.	값 필드를 사용하여 필드의 이름을 입력합니다. 예: short_description.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

텍스트 유형의 속성

이름	설명	구성
FieldValue	기록에 필드 값을 표시하는 데 사용됩니다.	값 필드를 사용하여 필드의 이름을 입력합니다. 예: short_description.
FieldFunction	기록 수 또는 기록이 그룹화되는 값을 표시하는 데 사용됩니다.	

이미지 유형의 속성

이미지 유형의 속성

이름	설명	구성
ImageURL	인스턴스의 첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블에서 정적 이미지를 표시하는 데 사용됩니다.	값 필드를 사용하여 첨부 파일 〔sys_attachment〕 테이블의 기록에 대한 SysID를 입력합니다.
FieldValue	기록의 필드에서 이미지를 표시하는 데 사용됩니다.	값 필드를 사용하여 필드의 이름을 입력합니다. 예: avatar.

Button 및 **MenuButton** 유형의 속성

Button 및 **MenuButton** 유형의 속성

이름	설명	구성
Button	사용자가 버튼을 누를 때 실행되는 기능을 선택하는 데 사용됩니다.	값 필드를 사용하여 기능 〔sys_sg_button〕 테이블에서 기능의 SysID를 입력합니다. 기능 생성에 대한 자세한 내용은 모바일 기능 문서를 참조하십시오.
TextValue	정적 텍스트를 표시하는 데 사용됩니다.	값 필드를 사용하여 필드의 이름을 입력합니다. 예: short_description.
FieldValue	기록에 필드 값을 표시하는 데 사용됩니다.	값 필드를 사용하여 필드의 이름을 입력합니다. 예: avatar.
Icon	아이콘을 표시하는 데 사용됩니다.	값 필드를 사용하여 아이콘 〔sys_sg_icon〕 테이블에서 아이콘의 SysID를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

메뉴 유형의 속성

메뉴 유형의 속성

이름	설명	구성
TextValue	정적 텍스트를 표시하는 데 사용됩니다.	값 필드를 사용하여 필드의 이름을 입력합니다. 예: short_description.
Icon	아이콘을 표시하는 데 사용됩니다.	값 필드를 사용하여 아이콘 [sys_sg_icon] 테이블에서 아이콘의 SysID를 입력합니다.

HtmlText 유형의 속성

HtmlText 유형의 속성

이름	설명	구성
SearchExternalSource		
HtmlReplaceMap		
HtmlSanitizationAllowList		
HtmlRemoveList		
StringReplaceMap		
RenderType		

특성 속성

특성 속성을 사용하여 카드 템플릿 슬롯에 대한 추가 특성을 정의합니다. 이러한 특성은 특정 속성 유형과 연결되지 않습니다.

메뉴 유형의 속성

이름	설명	구성
BackgroundColor	카드 템플릿 요소의 배경색입니다.	값 필드를 사용하여 색상을 정의합니다. 색상은 색상 16진수 코드 형식 또는 색상 테마의 이름이어야 합니다. 예: ## 또는 #8a8a8a.
BorderColor	카드 템플릿 요소의 테두리 색상입니다.	값 필드를 사용하여 색상을 정의합니다. 색상은 색상 16진수 코드 형식 또는 색상 테마의 이름이어야 합니다. 예: ## 또는 #8a8a8a.
TextColor	카드 템플릿 요소의 텍스트 색상입니다.	값 필드를 사용하여 색상을 정의합니다. 색상은 색상 16진수 코드 형식 또는 색상 테마의 이름이어야 합니다. 예: ## 또는 #8a8a8a.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

애플리케이션 작성자 가이드를 사용하여 모바일 애플리케이션 생성

스튜디오에서 애플리케이션 작성자 가이드를 사용하여 기본 범위가 지정된 애플리케이션 및 모바일 앱 구성요소를 생성합니다. 이러한 구성요소는 모든 ServiceNow 모바일 앱에서 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

스튜디오는 애플리케이션 개발자들이 단일 중앙 집중식 위치에 있는 사용자 지정 애플리케이션에서 작동할 수 있는 개발 환경입니다. 이 섹션의 스튜디오 모바일 앱 구성 대부분은 (시스템 애플리케이션 〉 스튜디오). 스튜디오에 대한 자세한 내용은 Legacy - ServiceNow Studio 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 시스템 애플리케이션 〉 스튜디오.
2. 스튜디오에서 애플리케이션 생성을 클릭하거나 목록에서 기존 애플리케이션을 선택합니다.
   여기서 생성하는 애플리케이션은 앱을 포함하는 새로운 범위의 애플리케이션입니다. 범위가 지정된 애플리케이션은 데이터와 애플리케이션 파일을 이 하나의 애플리케이션으로만 제한하는 데 도움을 줍니다. 범위가 지정된 애플리케이션에 대한 자세한 내용은 애플리케이션 범위를 참조하세요.

   다음으로 이동하여 외부에 스튜디오 액세스할 애플리케이션 작성자 가이드 수도 있습니다. 시스템 애플리케이션 〉 내 회사 애플리케이션을 클릭한 다음 새로 만들기를 클릭합니다.

   스튜디오는 애플리케이션을 생성하는 애플리케이션 작성자 가이드 창을 엽니다.
3. 옵션: 애플리케이션 작성자 가이드를 처음 실행하는 경우, 시작 화면에서 시작하겠습니다를 클릭합니다.
4. 화면의 단계에 따라 애플리케이션에 대한 이름, 설명, 로고를 생성한 다음, 생성을 클릭합니다.
5. 옵션: 역할 필드에서 앱과 연결할 역할을 선택합니다.
   선택한 역할을 가진 사용자는 애플리케이션에 액세스할 수 있습니다. 역할을 선택하지 않았으면 어떤 역할이든 역할을 가진 사용자가 애플리케이션에 액세스할 수 있습니다.
6. 옵션: 새 역할 생성을 클릭하여 애플리케이션에 연결할 새 역할을 생성합니다.
7. 애플리케이션에 대한 역할 정의를 마쳤으면 계속을 클릭합니다.
8. 이 애플리케이션에 대한 형식으로 모바일을 선택한 다음, 계속을 클릭합니다.
9. 모바일 앱에서 사용할 테이블을 선택하거나 생성합니다.
   이 애플리케이션 작성자 가이드 테이블에 대한 목록 화면을 만들 수 있습니다. 나중에 새 화면을 생성하는 경우 여기에서 선택하는 테이블로 제한되지 않습니다.
10. 애플리케이션에 테이블 추가를 마쳤으면 테이블로 완료를 클릭합니다.
11. 시작 단추를 클릭하고 를 애플리케이션 작성자 가이드사용하여 선택한 테이블에 대한 화면을 만듭니다.
    이 시점에서 화면을 만들지 않으려면 창의 오른쪽 상단 모서리에 있는 **X** 를 클릭하여 닫고 애플리케이션 작성자 가이드 로 스튜디오돌아갈 수 있습니다.
12. 필요에 따라 애플리케이션 작성자 가이드 양식의 필드를 채웁니다.

Guided App Creator 양식

필드	설명
이름	앱의 이름입니다. 이 프로세스에서 생성된 시작 관리자 화면은 이 이름을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	앱에 대한 설명입니다.
테이블	화면을 작성할 애플리케이션 작성자 가이드 테이블입니다.
역할	화면에 대한 역할입니다. 선택한 역할을 가진 사용자는 생성된 화면에 액세스할 수 있습니다.

13. 생성을 클릭합니다.
    애플리케이션 작성자 가이드는 새로 만들기, 편집, 삭제 기능을 포함하여 선택한 각 테이블에 대한 목록과 양식을 생성합니다.
14. 앱으로 완료 버튼을 클릭한 다음, 완료 버튼을 클릭하여 스튜디오로 돌아갑니다.

결과
이제 스튜디오에서 액세스할 수 있는 새 애플리케이션이 있습니다.

다음에 수행할 작업
애플리케이션 작성자 가이드를 사용하여 모바일 앱에 기능을 추가하는 앱을 생성하거나, 애플리케이션 작성자 가이드를 닫고 스튜디오를 사용하여 앱을 생성합니다.

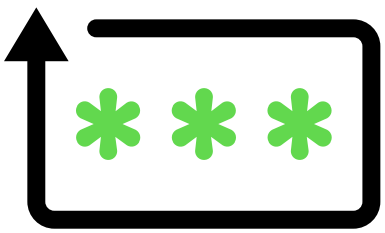
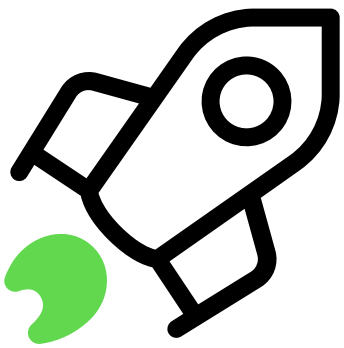
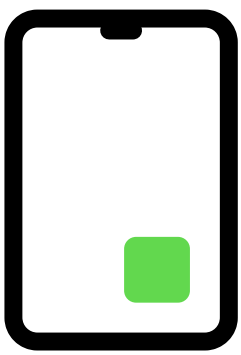
모바일 앱을 생성하려면 을 사용합니다 모바일 앱 작성기.

모바일 앱 구성요소

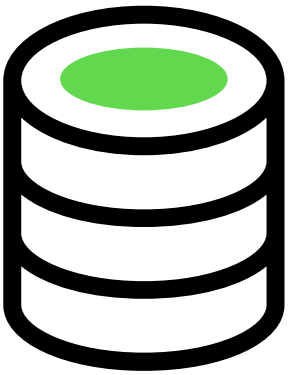
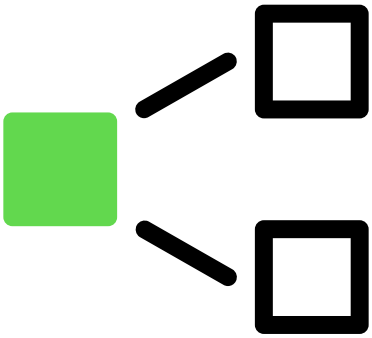
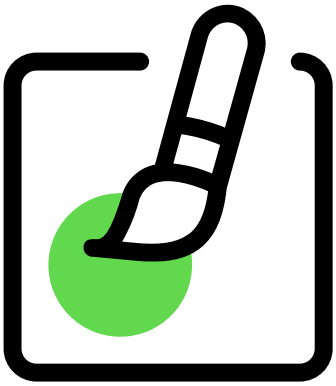
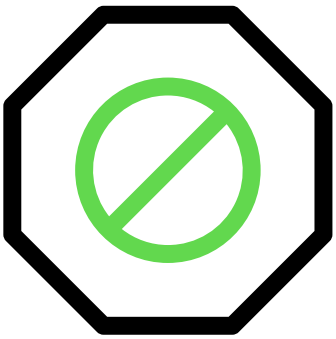
이러한 구성요소를 사용하여 모바일 앱을 빌드하십시오.

시작

조직에서 작업을 완료하는 데 도움이 되는 모바일 앱을 만드는 데 사용할 수 있는 다양한 구성요소에 대해 알아보려면 타일을 선택합니다.

탐색 모음	시작 관리자 화면	모바일 화면
		
사용자가 모바일 앱 탐색 모음을 사용하여 시작 관리자 화면, 다른 유형의 화면, 설정 및 알림에 액세스할 수 있도록 허용합니다.	시작 관리자 화면을 생성하고 방문 페이지 또는 홈페이지 역할을 하도록 구성합니다.	에서 ServiceNow# 모바일화면을 만들고 사용하는 방법에 대해 알아봅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

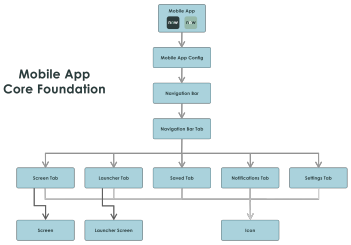
데이터 항목	모바일 기능	모바일 스타일
		
모바일 앱 화면에 표시되는 데이터를 제공하는 데이터 항목을 생성합니다.	모바일 앱에서 사용자가 수행할 수 있는 작업을 결정하는 기능을 구성합니다.	모바일 스타일 요소를 사용하여 모바일 애플리케이션의 모양을 변경합니다.
빈 상태 표시		
		
빈 상태를 사용하여 표시된 페이지에 데이터가 없음을 나타냅니다.		

탐색 모음

모바일 앱의 탐색 모음을 사용하여 시작 관리자 화면, 화면, 설정 및 알림에 액세스합니다.

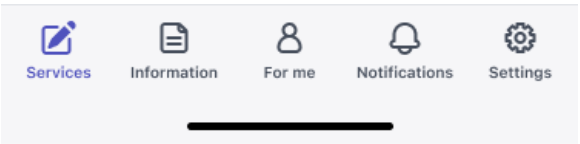
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탐색 모음 구성요소 계층 구조



탐색 모음은 다음 구성요소로 구성됩니다.

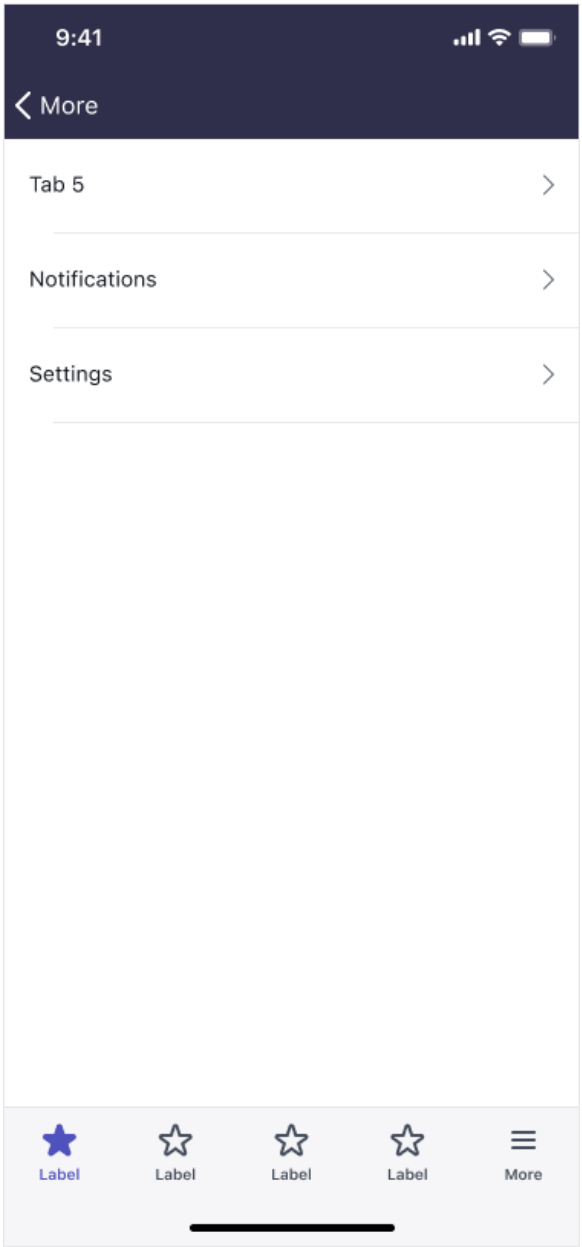
- 탐색 모음
- 탐색 모음 탭
- 화면 탭
- 시작 관리자 탭
- 저장된 탭
- 알림 탭
- 설정 탭



탐색 모음이 각 모바일 앱 하단에 나타납니다. 탐색 모음에서 탐색 모음 탭을 만들 수 있습니다. 사용자는 탐색 모음 내에서 시작 관리자 화면과 일반 화면에 액세스할 수 있습니다.

주:
각 모바일 앱의 탐색 모음은 알림 및 설정 탐색 모음 탭으로 미리 구성되어 있습니다. 이러한 탭의 콘텐츠에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모바일 앱 구조. 사용자가 저장한 기록을 보여주는 페이지를 표시하는 저장된 탭도 있습니다.

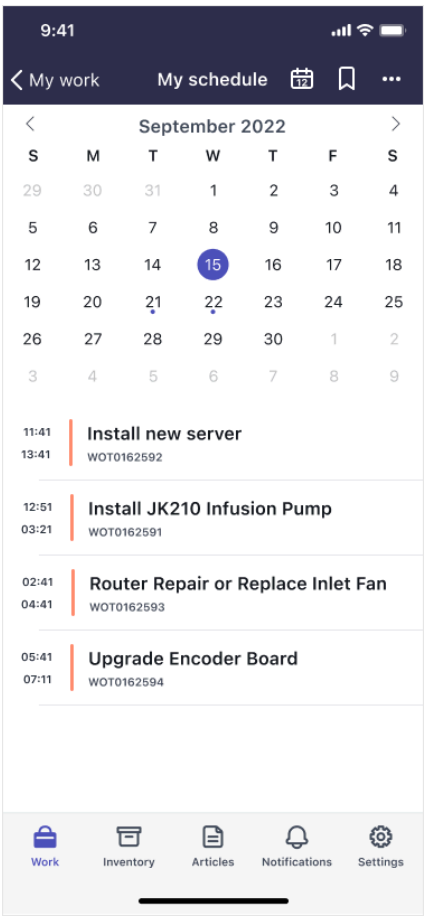
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



탐색 모음에 탭을 5개 이상 추가하면 더 보기 (☰) 탭이 표시됩니다. 더 보기 탭을 눌러 추가 탭을 보여주는 목록 뷰를 엽니다.

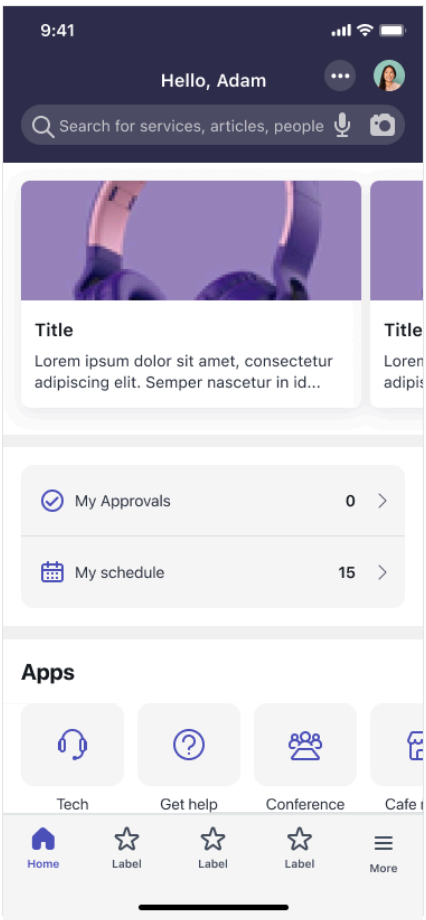
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

화면 탭 및 시작 관리자 화면 탭

화면 탐색 탭  	화면 탭을 사용하여 달력, 사용자 정의 맵, 목록, 맵 또는 모바일 웹 화면에 직접 접근할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작 관리자 화면 탐색 탭



시작 관리자 화면 탭을 사용하여 사용자가 화면 시작 관리자의 요소에 액세스할 수 있도록 합니다.

시작 관리자 화면은 대시보드이며 다른 화면과 정보에 대한 바로 가기를 제공합니다. 아이콘, 카드, 미디어 섹션 또는 점수 수로 바로 가기를 추가할 수 있습니다.

탐색 모음에 대한 일반 지침

탐색 모음을 구성할 때 이러한 일반 지침을 사용하십시오.

탭 수

- 탐색 모음에는 최대 5개의 탭이 표시됩니다. 탭이 5개를 초과하는 경우 더보기 탭(☰ 아이콘)이라고 하는 오버플로우 탭이 추가됩니다.
- 모든 탭이 항상 표시되도록 탐색 모음을 5개의 탭으로 제한하십시오.

탭 유형

- 기본적으로 탐색 모음에는 설정 및 알림 탭이 포함되어 있습니다. 이러한 탭을 제거할 수 있지만 사용자가 앱의 중요한 정보와 기능에 액세스하지 못할 수 있습니다.
- 설정 및 알림 탭을 제거하는 대신 탐색 모음에 표시되는 순서를 변경하는 것이 좋습니다.
- 설정, 알림 및 저장됨 탭은 특정 페이지로 이동하므로 각 탭 중 하나만 필요합니다. 여러 화면 및 시작 관리자 화면 탭을 사용할 수 있지만 탭을 5개 이하로 사용하는 것이 좋습니다.

지정된 사용자에게 특정 탭 표시

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 사용자가 작업과 관련된 탭만 볼 수 있도록 사용자 기준 권한을 적용합니다. 자세한 내용은 모바일 앱의 사용자 기준 권한 문서를 참조하십시오.
- 사용자가 사용 가능한 설정 및 탐색 탭이 있어야 합니다.

탭 이름

- 탐색 탭에 컨텍스트를 제공하는 설명이 포함된 이름을 지정합니다. 홈 또는 앱과 같은 일반적인 이름은 사용하지 마십시오.
- 제목에 대문자를 사용하여 눈에 띄게 만드십시오. 예를 들어, 작업 열기를 선택합니다.

탭 이름의 길이

- 탐색 모음에 표시될 때 제목이 잘리지 않도록 제목의 길이를 제한합니다.
- 여러 언어를 지원하는 경우 지원하는 각 언어의 제목 길이를 고려합니다.
- 애플리케이션을 테스트할 때 탐색 모음에 완전히 표시되지 않는 제목을 확인하십시오.

아이콘 구성

- 탐색 모음 아이콘 색상은 애플리케이션의 테마에 따라 결정됩니다.
- 시각적으로 일관되고 애플리케이션의 해당 부분에 표시되는 기능 또는 정보를 가장 잘 나타내는 아이콘을 선택합니다.
- 사용자가 필요한 항목을 빠르게 찾을 수 있도록 둘 이상의 탐색 탭에 동일한 아이콘을 사용하지 마십시오.

주문

탭의 순서는 중요도 수준에 나열되어야 합니다. 이 순서는 왼쪽에서 오른쪽으로 쓰는 언어와 오른쪽에서 왼쪽으로 쓰는 언어에 따라 다릅니다.

탐색 모음 및 탐색 탭 구성

모바일 앱 하단에 나타나는 탐색 모음을 구성합니다. 탐색 모음 탭을 사용하여 화면, 시작 관리자 화면뿐만 아니라 저장된 기록, 설정 및 알림 페이지로 이동합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
모바일 앱에 탐색 모음을 추가하고 사용자의 요구 사항과 관련된 다양한 유형의 탐색 탭을 추가합니다. 미리 구성된 탭을 선택하거나 기존 템플릿을 기반으로 탭을 생성할 수 있습니다. 실행기 화면과 화면 탭은 저장됨, 알림 및 설정 탭과 비교하여 약간 다른 구성이 있습니다.

화면 및 시작 관리자 화면 탐색 탭에는 배지 수도 포함될 수 있습니다. 이 배지는 정의된 조건에 따라 탐색 탭 옆에 표시되는 번호입니다. 예를 들어 배지 개수는 목록의 기록 수 또는 기록 섹션의 기록과 같은 정보를 표시할 수 있습니다.

다음은 각 탐색 탭 유형에 대한 간단한 요약입니다.

- 시작 관리자: 이 옵션을 사용하여 시작 관리자 화면으로 이동합니다.
- 화면: 이 옵션을 사용하여 기록 데이터 또는 UI 섹션이 표시되는 화면으로 이동합니다.
- 저장됨: 이 옵션은 사용자의 저장된 기록을 보여주는 페이지를 엽니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 알림: 이 옵션은 알림 페이지를 열어 모바일 앱 환경 내에서 사용자 관련 알림을 표시합니다.
- 설정: 이 옵션은 사용자가 모바일 환경을 제어하는 설정 페이지를 엽니다.

> **주:**
> 탐색 모음에는 다음 탭 유형, 저장됨, 알림 및 설정 탭 중 하나만 포함되어야 합니다. 자세한 내용은 이 항목의 탐색 모음탐색 모음에 대한 일반 지침 섹션을 참조하십시오 .

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 모든 모바일 기록을 선택합니다.
4. 기록 유형 필드에서 탐색 모음 〔sys_sg_navigation〕을 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
5. 탐색 모음의 이름을 입력합니다.
6. 탐색 모음에 추가할 탐색 탭 유형을 선택하거나 생성합니다.
7. 저장을 선택합니다.
8. 탐색 트리에서 탐색 모음 기록을 선택하여 선택한 탐색 탭을 봅니다.
9. 다음을 수행하여 탐색 모음에 표시할 탐색 탭의 순서를 설정합니다.
   a. 정의하려는 탐색 탭의 순서 열에서 값을 선택합니다.
   b. 순서 값을 입력합니다.

      > **주:**
      > 값이 낮은 탐색 탭은 탐색 모음 왼쪽에 표시됩니다.

   c. 확인 옵션 선택
   d. 주문하려는 각 탐색 탭에 대해 이 단계를 반복합니다.
10. 저장을 선택합니다.

탐색 모음에서 배지 수 구성

배지 수를 표시하도록 탐색 모음 시작 관리자 화면 탭과 화면 탭을 구성합니다. 이러한 배지 수는 배지 수 [sys_sg_badge_count] 테이블에서 구성할 수 있는 조건과 일치하는 행 수를 나타냅니다. 예를 들어, 주의를 기울이기 위해 대기 중인 작업 주문 수 또는 수신된 새 메시지 및 읽지 사이드바 않은 메시지 수 등이 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **sys_sg_badge_count.do**.
2. 배지 수 새 기록 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

배지 수 새 기록 양식

필드	설명
애플리케이션	애플리케이션 범위입니다. 애플리케이션 범위를 변경하려면 배너에서 지구본 아이콘(지구)을 선택하고 적절한 애플리케이션 범위를 선택합니다.
활성	배지 카운트 기록이 활성 상태인지 여부를 설정하는 토글입니다. 비활성 배지 수 기록은 탐색 모음 시작 관리자 화면 탭 또는 화면 탭에 나타나지 않습니다.
이름	배지 수 조건 필터의 이름입니다.
위치	배지 수가 표시되는 모바일 화면의 위치입니다. 탐색 탭을 선택합니다.
모바일 구성요소 테이블	탐색 탭이 있는 테이블입니다. 위치에 대한 탐색 탭을 선택하면 이 필드가 탐색 탭 **[sys_sg_navigation_tab]** 테이블로 자동으로 채워집니다.
구성요소	배지 수가 표시되는 구성요소입니다. 이 경우에는 배지 카운트를 표시할 탐색 모음 탭입니다. 검색 아이콘( )을 선택하고 구성요소를 선택합니다.
테이블	조건 필터를 적용할 테이블입니다. 테이블을 선택합니다.
조건	배지 수를 가져오기 위해 조건과 일치하는 기록을 계산하는 데 사용되는 조건입니다. 조건과 일치하는 기록이 탐색 탭에 카운트로 표시됩니다.

3. 제출을 선택합니다.

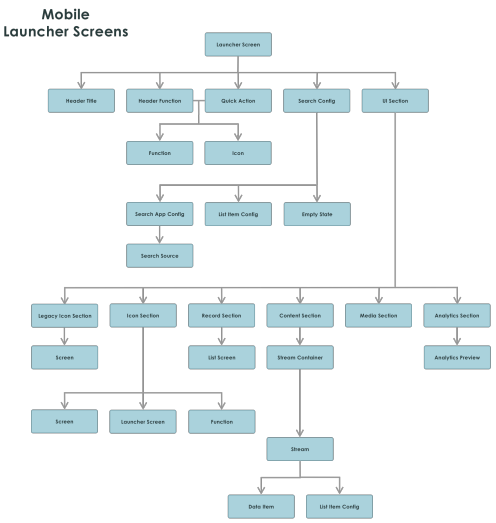
시작 관리자 화면

시작 관리자 화면은 방문 페이지 또는 홈페이지 역할을 합니다. 시작 관리자 화면을 사용하면 검색, 빠른 실행, 사용자 정보 검색을 수행할 뿐 아니라 다양한 형식의 화면에 액세스할 수 있습니다.

시작 관리자 화면은 방문 페이지 역할을 합니다. 시작 관리자 화면은 사용자에게 기능과 정보에 대한 접근 권한을 부여하는 컨테이너 역할을 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작 관리자 화면 구성요소



새 시작 관리자 화면을 만들 때 시작 관리자 화면 자체 내에 다음과 같은 몇 가지 구성요소를 구성합니다.

헤더

시작 관리자 화면의 헤더는 화면의 제목이 나타나는 방식과 헤더에 나타나는 정보를 정의합니다.

전역 검색

전역 검색을 통해 사용자는 모바일 앱에서 정의된 검색 소스 내의 정보를 검색할 수 있습니다.

UI 섹션

UI 섹션에는 시작 관리자 화면 페이지의 화면, 차트 및 기록 정보가 포함되어 있습니다.

빠른 실행

빠른 실행을 통해 사용자는 시작 관리자 화면에서 일반적으로 사용되는 기능에 접근할 수 있습니다.

시작 관리자 화면 생성

대시보드 레이아웃에서 시작 관리자 화면을 사용하여 사용자가 선택한 모바일 화면 유형에 액세스할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

시작 관리자 화면 구성 페이지에는 시작 관리자 화면을 구성하는 모든 섹션이 포함되어 있습니다. 이 항목에서는 기본 시작 관리자 화면 페이지를 만드는 방법에 대해 자세히 설명하고 후속 항목에서는 이 기능에 대해 구성할 수 있는 기능에 대해 자세히 설명합니다. 예를 들어 시작 관리자 화면 헤더, 검색 창, UI 섹션 및 빠른 실행과 같은 섹션이 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 다음 방법 중 하나를 사용하여 시작 관리자 화면을 만듭니다.
4. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작 관리자 화면 양식

필드	설명
속성	
이름	시작 관리자 화면의 이름입니다.
제목	모바일 장치에 나열된 시작 관리자 화면의 제목입니다.
활성	시작 관리자 화면을 사용할 수 있는지 여부를 설정하는 토글입니다.
설정	
오프라인 사용 가능	사용자가 오프라인 상태일 때 이 시작 관리자 화면을 사용할 수 있는지 여부를 결정합니다.
헤더 기능 인스턴스	이 시작 관리자 섹션에 헤더 섹션이 포함되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 시작 관리자 화면 헤더 구성 문서를 참조하십시오.
검색 구성	이 시작 관리자 섹션에 검색 영역이 포함되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 모바일용 전역 검색 문서를 참조하십시오.
시작 관리자 섹션	이 시작 관리자 화면에 포함할 UI 섹션을 결정합니다. 자세한 내용은 시작 관리자 화면 UI 섹션 문서를 참조하십시오.
빠른 실행 기능 인스턴스	이 시작 관리자 섹션에 빠른 실행 기능이 포함되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 빠른 실행 문서를 참조하십시오.
접근 통제 유형	이 시작 관리자 화면에 대한 사용자 역할 권한 또는 사용자 기준 권한을 할당하는 옵션입니다. 자세한 내용은 모바일 앱에 대한 사용자 역할 및 사용자 기준 권한 문서를 참조하십시오.
역할 액세스	이 시작 관리자 화면에 액세스할 수 있는 사용자 역할을 결정합니다. 역할을 선택하지 않은 경우 모든 역할의 사용자가 시작 관리자 화면에 액세스할 수 있습니다. **주:** 이 필드는 접근 제어 유형 필드에서 사용자 역할을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
사용자 기준 액세스	이 시작 관리자 화면에 액세스할 수 있는 사용자 기준을 결정합니다. 사용자 기준을 선택하지 않은 경우 모든 사용자가 시작 관리자 화면에 액세스할 수 있습니다. **주:** 이 필드는 접근 제어 유형 필드에서 사용자 기준을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 시작 관리자 화면에 대한 관련 섹션을 구성합니다.
   다음 섹션 중 하나를 시작 관리자 화면에 시작 관리자 화면 헤더 구성모바일용 전역 검색시작 관리자 화면 UI 섹션빠른 실행추가할 수 있습니다.
6. 저장을 선택합니다.

시작 관리자 화면 헤더 구성

시작 관리자 화면 헤더를 만들어 화면 제목이 나타나는 방식을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

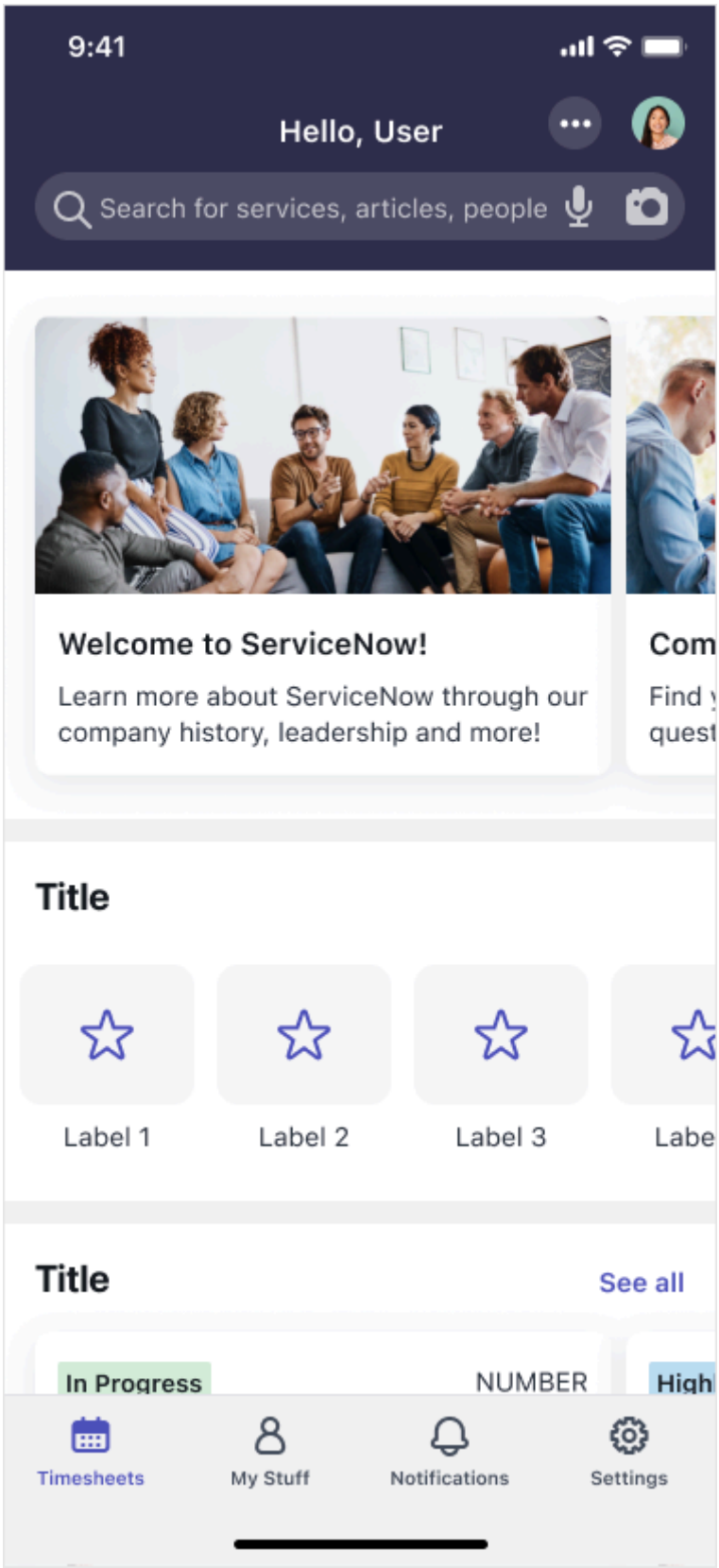
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 모든 모바일 기록을 선택합니다.
4. 기록 유형 목록에서 시작 관리자 화면 **[sys_sg_applet_launcher]**을 선택하고 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - 새로 만들기
   - 기존 시작 관리자 화면 기록

   헤더 제목을 구성해야 합니다. 헤더 기능 인스턴스(선택 사항)를 구성할 수도 있습니다.
5. 헤더 제목을 구성하려면 설정 창을 찾은 다음 새로 만들기를 선택합니다.
   헤더 제목을 만들 수 있는 시작 관리자 헤더 화면이 나타납니다.
6. 속성 필드에 새 헤더 제목을 입력하고 저장을 선택합니다.
   Hello와 {username} 변수를 결합하는 등 헤더 제목에 변수를 사용하려면 기존 헤더 제목 기록을 사용합니다.
   a. 설정 창에서 새로 만들기를 선택하는 대신 선택을 선택합니다.
   b. 기본 시스템 헤더 제목 중 하나를 선택합니다.
7. 옵션: 헤더 기능 인스턴스를 구성하려면 왼쪽 메뉴에서 시작 관리자 화면을 선택합니다. 시작 관리자 화면 페이지에서 헤더 기능 인스턴스 섹션을 찾습니다.
   헤더 기능 인스턴스를 구성하면 헤더에 아이콘이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

헤더 기능 인스턴스 아이콘



아이콘을 누르면 사용자가 헤더 기능으로 구성된 대상 화면으로 이동합니다.

8. 페이지의 헤더 기능 인스턴스 섹션에서 새로 만들기를 선택합니다.
9. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

함수 인스턴스 양식

필드	설명
이름	헤더 기능 인스턴스의 이름입니다. 이 이름은 내부 이름이며 최종 사용자에게는 표시되지 않습니다.
표시 레이블	최종 사용자가 볼 수 있는 레이블입니다.
순서	UI 기능이 나타나는 순서를 설정하는 데 사용할 수 있는 선택적 필드입니다. 기능이 여러 개인 경우 순서를 설정하십시오.
활성	헤더 기능을 켜고 끄는 토글입니다. 토글을 활성화하면 헤더 기능이 활성화됩니다.
아이콘	시작 관리자 화면의 헤더에 나타나는 아이콘입니다.
기능	사용자가 시작 관리자 화면의 헤더에서 아이콘을 누를 때 실행되는 기능입니다.

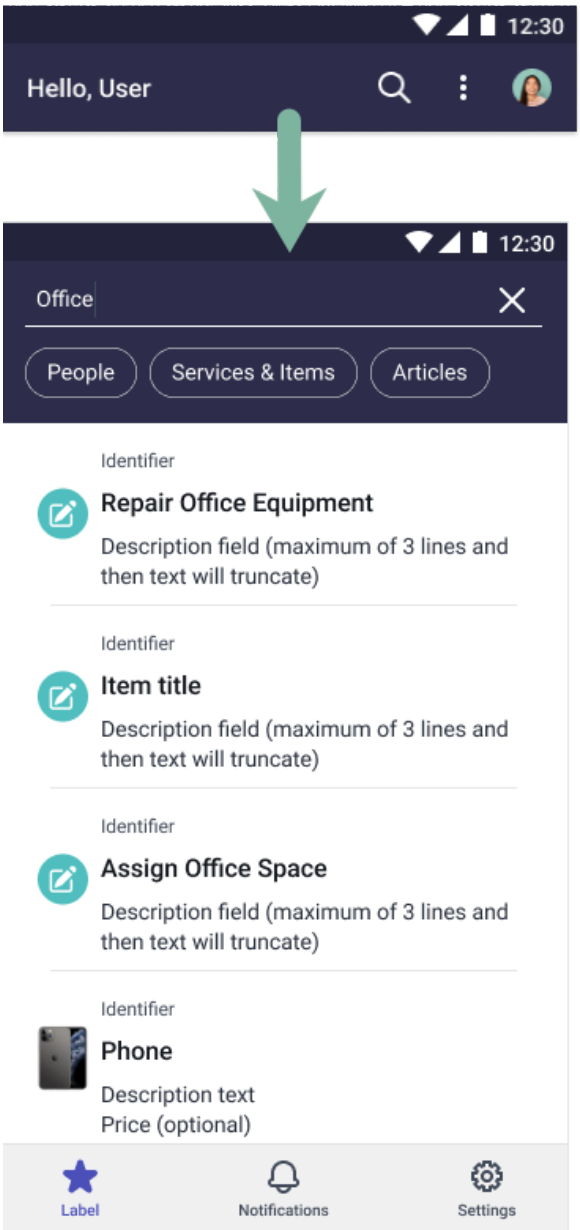
10. 저장을 선택합니다.

모바일용 전역 검색

사용자에게 모바일 앱에서 정의된 검색 소스 내의 정보를 검색할 수 있는 기능을 제공합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

전역 검색 창



시작 관리자 화면에 전역 검색 창을 포함할 수 있습니다. 검색을 통해 사용자는 정의된 검색 소스 내에서 정보를 빠르게 찾을 수 있습니다. 인스턴스에는 사람, 카탈로그 항목 및 지식베이스 문서가 포함됩니다.

시작 관리자 화면에서 활성화할 수 있는 검색 엔진은 두 가지가 있습니다.

- **Zing** - Now Platform# 기록 데이터를 검색하는 데 사용되는 기본 검색 엔진입니다. 자세한 내용은 Zing 텍스트 인덱싱 및 검색 엔진을 참조하십시오.
- **AI Search** - Now Mobile용 AI 검색 엔진으로, 시각적인 지능형 쿼리 기능을 제공하여 사용자가 필요한 답변을 신속하게 찾을 수 있도록 해줍니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. AI 검색.

검색 기준

사용자가 관련 정보를 빠르게 찾을 수 있도록 시작 관리자 화면에 대한 검색 기준을 생성합니다. 검색 결과 제한과 같은 옵션뿐만 아니라, 검색에서 사용하는 소스를 구성할 수 있습니다. 사용자 지정 검색 기준 구성에 대한 자세한 내용은 다음과 같이 참조합니다.

- Zing 검색 엔진은 검색 기준 구성 문서를 참조하십시오.
- AI 검색 검색 엔진의 경우 다음 설명서를 참조하십시오.Now Mobile AI 검색 모바일 내.

주:
AI Search는 카탈로그 항목, KB 문서 및 사용자의 데이터 소스를 활용합니다. 이러한 데이터 소스를 사용할 때는 가능한 경우 AI Search를 사용하십시오. AI 검색과 연결되지 않은 다른 데이터 소스(예: 사용자 작업 또는 요청)를 활용하는 경우 시작 관리자 화면에서 Zing을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

음성 검색

음성 검색을 사용하면 사용자가 모바일 장치의 음성 인식 기능으로 전역 검색을 사용할 수 있습니다. 사용자는 검색 창의 오른쪽에 나타나는 마이크 아이콘( )을 눌러 음성 검색에 접근합니다. 음성 검색 구성에 대한 자세한 내용은 음성 검색 활성화 문서를 참조하십시오.

사진 검색

사진 검색을 사용하면 사용자가 사진을 찍어 전역 검색을 사용할 수 있습니다. Google Vision API에서 사진을 식별하고 식별한 정보를 검색 쿼리로 사용합니다. 사용자는 런처 화면 검색 창에 나타나는 사진 아이콘( )을 눌러 사진 검색에 액세스합니다. 사진 검색에 대한 자세한 내용은 모바일 사진 검색를 참조하십시오.

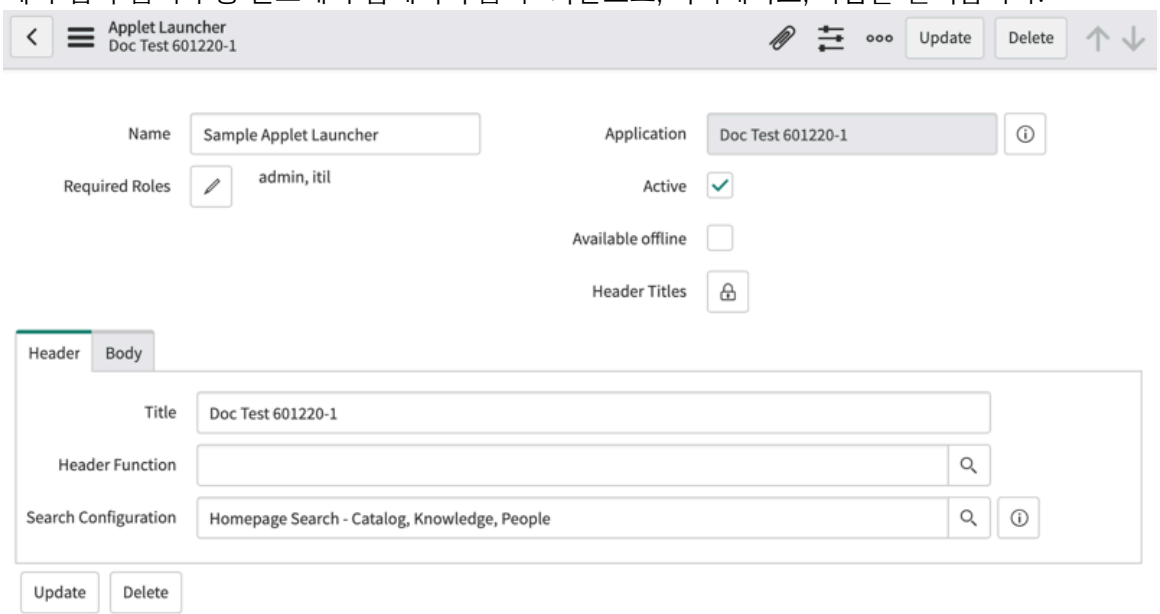
화면 시작 관리자에서 전역 검색 사용

화면 시작 관리자에서 Zing 검색 엔진을 사용하여 글로벌 검색을 활성화하면 사용자가 정의된 검색 소스 내에서 정보를 빠르게 찾을 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 화면 시작 관리자
2. 검색 기능을 추가할 화면 시작 관리자의 기록을 엽니다.
3. 헤더 탭의 검색 구성 필드에서 홈페이지 검색 - 카탈로그, 지식베이스, 사람을 선택합니다.



4. 저장을 클릭합니다.

화면 시작 관리자에 대한 전역 검색 옵션 구성

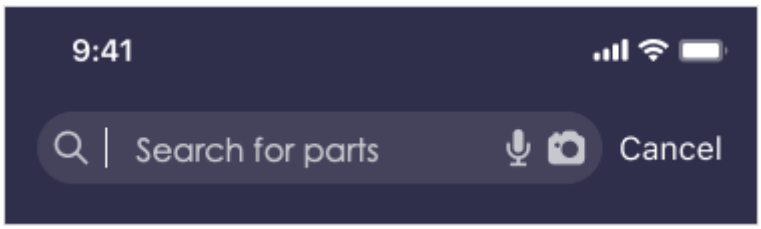
Zing 검색 엔진을 사용하는 전역 검색 옵션을 구성하여 앱이 사용자에게 검색 결과를 제시하는 방식을 제어합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 화면 시작 관리자.
2. 검색 기능을 추가할 화면 시작 관리자의 기록을 엽니다.
3. 검색 구성 필드에서 참조 아이콘( )을 클릭하여 기록 미리 보기를 연 다음, 기록 열기를 클릭합니다.
4. 자리 표시자 필드에 사용자가 필드에 값을 입력하기 전에 검색 창에 나타낼 텍스트를 입력합니다. 자리 표시자 텍스트는 사용자가 검색 쿼리를 입력하기 전에 검색 창에 나타납니다.



5. 인터리브 검색 결과를 표시하려면 인터리브 결과를 선택합니다. 이 옵션을 선택하지 않으면, 검색 결과가 검색 소스로 구분됩니다.
6. 업데이트를 클릭합니다.
7. 검색 컨텍스트 구성 필드에서 참조 아이콘( )을 클릭하여 기록 미리 보기를 연 다음, 기록 열기를 클릭합니다.
8. 검색 결과 제한 필드에 최대 허용 검색 결과를 입력합니다.
9. 추천 단어 제한 필드에 최대 허용 검색 추천 단어를 입력합니다.
10. 저장을 클릭합니다.

다음에 수행할 작업
사용자가 네이티브 음성 인식을 사용하여 검색할 수 있도록 음성 검색을 활성화합니다. 자세한 내용은 음성 검색 켜기를 참조하세요

모바일 앱에서 검색 제안 채우기

이전 릴리스에서 업그레이드하는 경우, 스크립트를 실행하여 플랫폼 검색 테이블의 데이터로 검색 제안을 채워 사용자에게 검색 제안을 제공합니다. 또는 이 스크립트를 실행하는 대신 사용자가 키워드를 검색할 때까지 기다릴 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin
새 인스턴스에서는 검색 제안이 기본적으로 활성화됩니다. 업그레이드된 인스턴스에서는 검색 제안을 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 검색 제안 활성화 를 참조하십시오.

이 태스크 정보
Now Platform에서는 검색 제안을 생성하는 검색 데이터와 분석을 수집합니다. 이전 릴리스에서 업그레이드하는 경우 검색 분석은 아직 어떤 데이터도 포함하지 않습니다. 사용자에게 즉시 제안을 제공하려면 다음을 사용하여 검색 엔진을 채울 수 있습니다. 텍스트 검색 [text_search] 테이블의 지식베이스, 카탈로그, 사용자 검색 기록.

검색 제안은 앱을 사용하는 사람이 많을수록 시간이 지남에 따라 향상됩니다. 검색 제안은 Now Platform 기능입니다. 자세한 내용은 검색 제안을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

⚠ 경고:
검색 제안을 채우는 작업은 완료하는 데 시간이 조금 걸릴 수 있는 자원 집약적 작업일 수 있습니다. 사용량이 가장 많은 시간에 이 스크립트를 실행하지 마십시오. 검색 제안 채우기는 도메인 분리 인스턴스에서 지원되지 않습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 정의 〉 예약된 작업.
2. 콜드 시작을 방지하는 제안 채우기 **- NowMobile** 앱 예약된 작업을 엽니다.
3. 기록을 활성화하고 지금 실행을 선택합니다.
   이 예약된 작업을 실행하면 검색 이벤트〔sys_search_event〕, 검색 소스 이벤트〔sys_search_source_event〕, 검색 제안〔sys_search_suggestion〕 테이블에 텍스트 검색〔text_search〕 테이블의 기록이 채워집니다.

결과
Now Mobile 앱의 검색 필드에 입력을 시작하면 검색 제안이 표시됩니다.

검색 기준 구성

사용자가 관련 정보를 빠르게 찾을 수 있도록 시작 관리자 화면에 대한 사용자 지정 검색을 생성합니다. 관리자는 검색 결과 제한과 같은 옵션뿐만 아니라, 검색에서 사용하는 검색 소스를 구성할 수 있습니다.

검색 구성은 다음 기록의 연결로 구성됩니다.

시작 관리자 화면

시작 관리자 화면은 모바일 애플리케이션 내에서 검색 창이 나타나는 위치입니다.

전역 검색 구성

전역 검색 구성〔sys_sg_global_search〕 기록은 시작 관리자 화면을 검색 컨텍스트 구성 및 항목 구성과 연결합니다. 또한 이 기록은 자리 표시자 텍스트를 구성할 수 있는 곳이기도 하며, 사진 검색을 활성화합니다.

항목 구성

항목 구성은 화면에 표시되는 데이터의 패턴을 제공하고 데이터가 세그먼트 내에 표시되는 방식을 제어합니다. 이 경우에는 검색 결과의 모양입니다.

검색 애플리케이션 구성

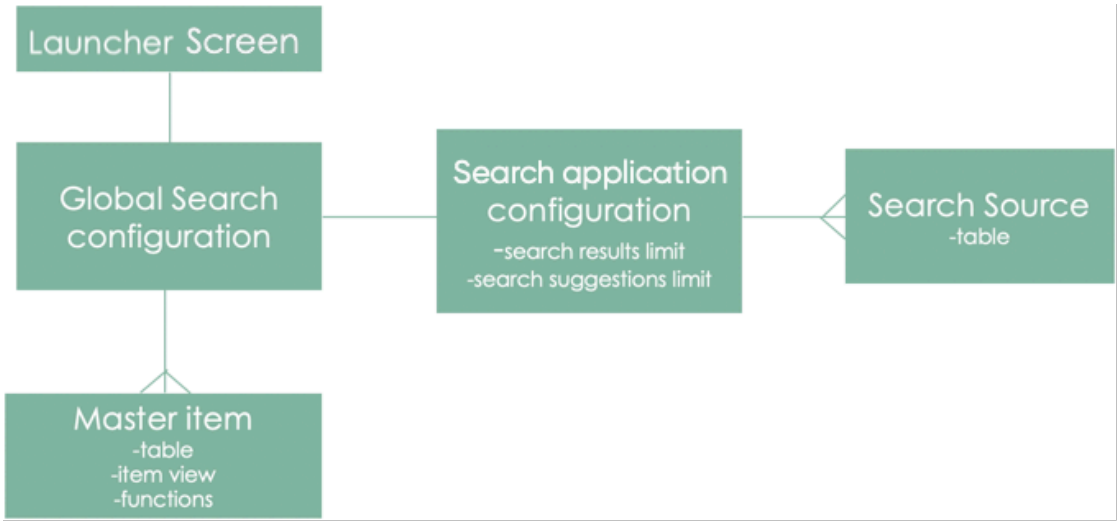
검색 애플리케이션 구성〔sys_search_context_config〕 기록은 검색 소스를 검색 구성과 연결합니다. 또한 이 기록은 검색 결과와 검색 추천 단어에 제한을 설정할 수 있는 곳이기도 합니다.

검색 소스

검색 소스〔sys_search_source〕 기록은 검색에서 포함되는 인스턴스의 테이블을 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

검색에 사용된 기록



검색 소스 생성

검색 소스를 생성하여 검색 창에서 찾을 수 있는 기록을 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

이러한 단계에서 검색 소스를 생성하여 사용자가 볼 수 있는 검색 결과를 정의합니다. 각 검색 소스는 테이블과 선택적 조건으로 구성됩니다. 사용자는 선택한 테이블에서, 검색 소스에서 정의한 조건으로 제한된 결과를 봅니다. 예를 들어, 인시던트 [incident] 테이블을 선택한 다음, 열린 상태의 인스턴스만 검색 결과에 나타나도록 조건을 생성할 수 있습니다. 검색에 대해 두 개 이상의 검색 소스를 정의하여, 사용자들이 이들의 검색 입력과 일치하는 기록을 다중 테이블에서 찾을 수 있도록 할 수 있습니다.

프로시저

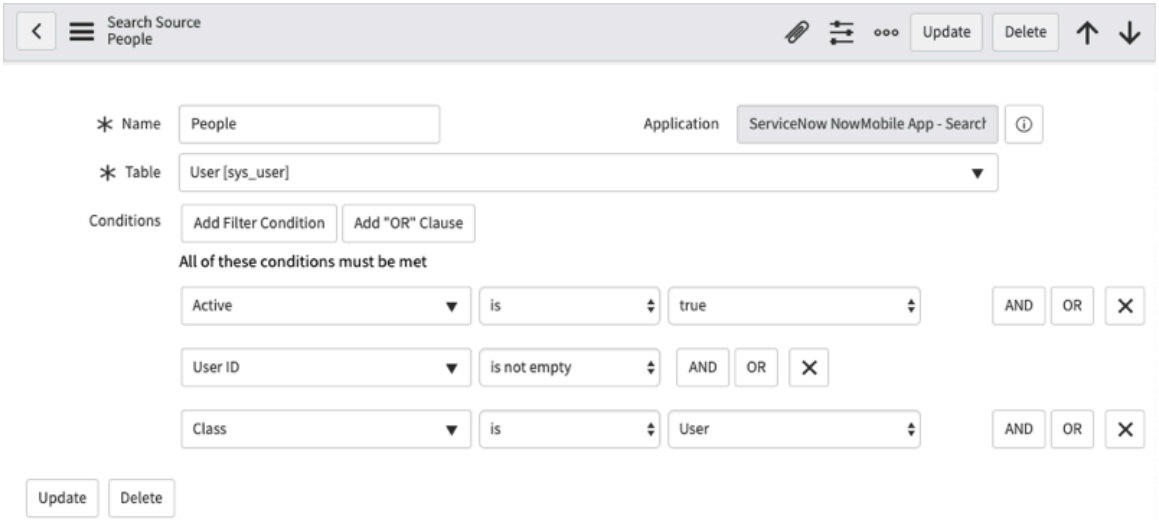
1. 필터 탐색기에서 sys_search_source.list를 입력합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 검색 소스 필드에서 필드의 내용을 채웁니다.

검색 소스 양식

필드	설명
이름	검색 소스의 이름입니다. 검색 소스를 쉽게 식별할 수 있도록 사용하려는 테이블의 이름을 포함하는 이름을 입력합니다.
애플리케이션	검색 소스에 대한 범위의 애플리케이션입니다. 이 필드는 읽기 전용이며 현재 애플리케이션의 이름을 자동으로 포함합니다.
테이블	이 검색 소스에 대한 테이블입니다.
조건	선택한 테이블의 기록이 검색 결과에 나타나는 조건입니다. 예를 들어, 〈Active〉〈is〉〈true〉를 선택하면, 활성 기록만 검색 결과에 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Example
사용자 [sys_user] 테이블에 대해 구성된 검색



소스입니다.

4. 저장을 선택합니다.
5. 옵션: 검색에 대한 추가 소스를 정의하려면 1-4단계를 반복합니다.
   추가 검색 소스는 검색 성능에 영향을 줄 수 있음을 유의하십시오.

검색 구성 생성

검색 구성을 생성합니다. 이 기록은 시작 관리자 화면을 검색을 구성하는 데 사용되는 다른 기록과 연결합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 필터 탐색기에서 sys_sg_global_search.list를 입력합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 검색 구성 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

검색 구성 양식

필드	설명
이름	검색 구성의 이름입니다.
애플리케이션	검색 구성에 대한 범위의 애플리케이션입니다. 이 필드는 읽기 전용이며 현재 애플리케이션의 이름을 자동으로 포함합니다.
자리 표시자	사용자가 텍스트를 입력하기 전에 검색 창에 나타나는 텍스트입니다.
검색 애플리케이션 구성	이 검색 구성에 사용되는 검색 애플리케이션 구성 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 필드를 비워 둡니다. 다음 단계에서 검색 애플리케이션 구성 기록을 생성합니다.
인터리브 결과	검색 결과가 인터리브되었는지 여부입니다. 검색 소스별로 구분된 검색 결과를 표시하려면 이 옵션의 선택을 취소합니다.
사진 검색 사용	검색 창에서 사진 검색을 사용할 수 있는지 여부입니다. *glide.sg.image_recognition.search.enable* 시스템 속성이 false인 경우에는 이 옵션을 선택할 수 없습니다. 이 속성에 대한 자세한 내용은 이미지 검색 시스템 속성 생성 문서를 참조하십시오.

4. 검색 애플리케이션 구성 필드에서 참조 아이콘( )을 클릭합니다.
5. 검색 애플리케이션 구성 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 검색 애플리케이션 구성 양식에서 필드를 채웁니다. 표시되는 필드는 선택한 검색 엔진에 따라 변경됩니다.

   AI 검색을 선택한 경우:

   AI 검색 애플리케이션 구성 양식

필드	설명
이름	검색 애플리케이션 구성의 이름입니다.
검색 엔진	이 검색 애플리케이션 구성에 대한 검색 엔진입니다.
검색 프로파일	구성할 검색 프로파일입니다.
검색 결과 제한	검색에서 반환되는 초기 결과에 대한 제한입니다. 아래로 스크롤 이동하면 이 값으로 정의된 증분 단위로 추가 결과로 로드됩니다. 이 필드의 기본값은 10입니다.
Genius 결과 제한	검색 결과에 포함되는 천재 결과 카드 수에 대한 제한입니다.
오타 처리 사용	검색 구성에 대해 자동 수정을 활성화합니다.

   Zing을 선택한 경우:

   Zing 검색 애플리케이션 구성 양식

필드	설명
이름	검색 애플리케이션 구성의 이름입니다.
검색 엔진	이 검색 애플리케이션 구성에 대한 검색 엔진입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

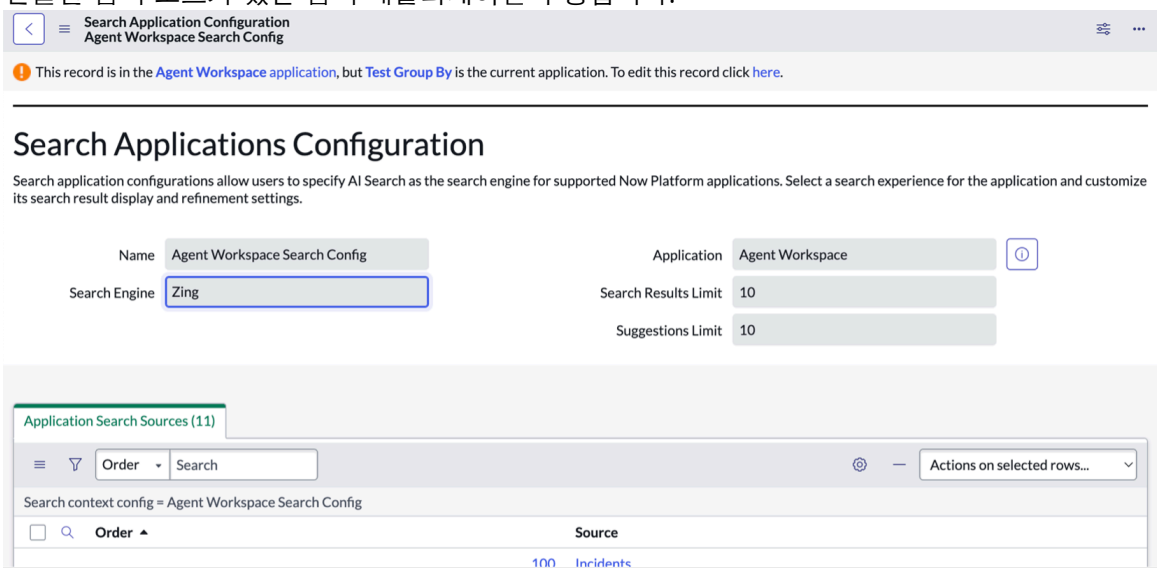
필드	설명
애플리케이션	검색 구성에 대한 범위의 애플리케이션입니다. 이 필드는 읽기 전용이며 현재 애플리케이션의 이름을 자동으로 포함합니다.
검색 결과 제한	검색에서 반환되는 초기 결과에 대한 제한입니다. 아래로 스크롤 이동하면 이 값으로 정의된 증분 단위로 추가 결과로 로드됩니다. 이 필드의 기본값은 10입니다.
추천 단어 제한	검색에 대해 나열되는 검색 추천 단어에 대한 제한입니다. 이 필드의 기본값은 10입니다.

7. 검색 애플리케이션 구성 양식의 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
검색 애플리케이션 구성 기록이 저장됩니다. 저장 후, 애플리케이션 검색 소스 관련 목록이 양식이 나타납니다.
8. 애플리케이션 검색 소스 관련 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
9. 애플리케이션 검색 소스 양식의 소스 필드에서 이전 단계에서 생성한 검색 소스를 선택합니다.
10. 순서 필드에서 검색 소스 패싯이 검색 결과에 표시되는 순서를 결정하는 값을 추가합니다.

> **주:**
> 검색 소스는 가장 낮은 순서에서 가장 높은 순서로 표시됩니다.

Example

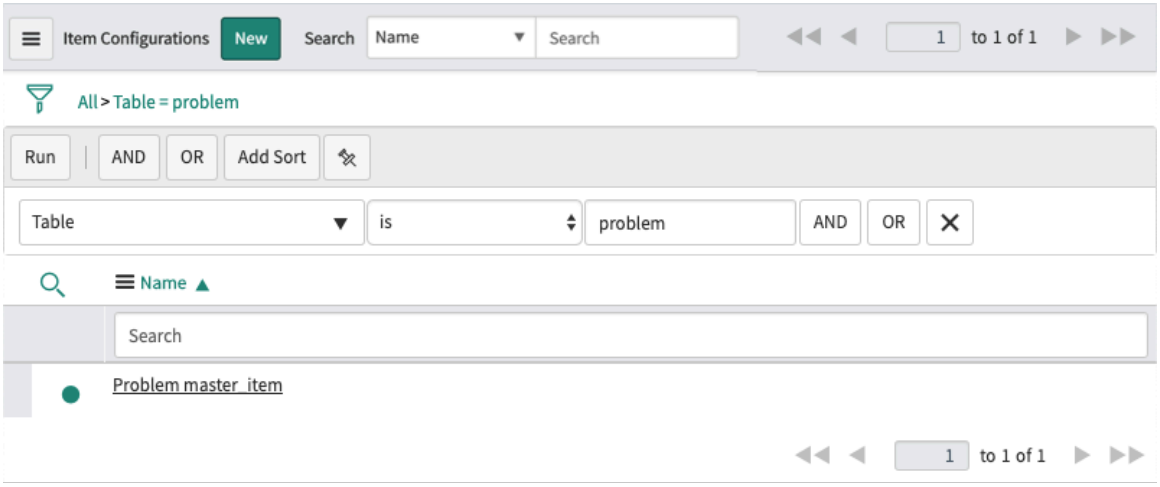
연결된 검색 소스가 있는 검색 애플리케이션 구성입니다.



11. 옵션: 이전 단계에서 추가 검색 소스를 생성한 경우 8~10단계를 반복하여 이들 소스를 추가합니다.
12. 제출을 클릭합니다.
13. 검색 구성 양식의 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 클릭합니다.
14. 전역 검색 **M2M** 항목 구성 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
15. 전역 검색 M2M 항목 구성 양식에서 항목 구성 필드 옆에 있는 참조 아이콘( )을 클릭합니다.
16. 원하는 검색 결과를 포함하는 테이블에 사용할 항목 구성을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

예를 들어, 검색에서 문제 기록이 반환되도록 하려면 테이블 필드에 문제가 있는 항목 구성을 선택합니다.



17. 전역 검색 M2M 항목 구성 양식에서 제출을 클릭합니다.
18. 옵션: 검색에 복수의 테이블을 포함시키려면, 9-12단계를 반복하여 추가 기록 유형에 대한 항목 구성을 추가합니다.
19. 항목 구성 추가가 끝나면 저장을 클릭합니다.

시작 관리자 화면에 검색 구성 추가

사용자 지정 검색 구성을 사용하도록 시작 관리자 화면을 업데이트합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 화면 범주를 선택하고 검색 구성을 추가할 시작 관리자 화면을 선택합니다.
4. 시작 관리자 화면 양식에서 검색 구성 섹션까지 아래로 스크롤합니다.
5. 선택을 선택하고 사용할 검색 구성을 선택한 다음 적용을 선택합니다.
6. 저장을 선택합니다.

음성 검색 활성화

사용자가 모바일 장치의 앱에서 네이티브 음성 인식을 사용하여 항목, 문서, 사용자를 검색할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

⚠ 경고:
음성 검색은 네이티브 음성 인식을 사용하고 운영 체제의 클라우드 서버에 의존하여 음성을 텍스트 검색에 복사합니다. 운영 체제 클라우드 서버로 이동하는 검색 쿼리에 대하여 데이터 개인정보 보호 문제가 걱정되면 음성 검색을 켜지 마십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 애플리케이션 내비게이터에서 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 새로 만들기를 클릭하여 새 시스템 속성을 추가합니다.
3. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

시스템 속성 양식

필드	값
이름	glide.sg.voice_search.enabled를 입력합니다.
유형	**true | false**를 선택합니다.
값	True를 입력합니다.

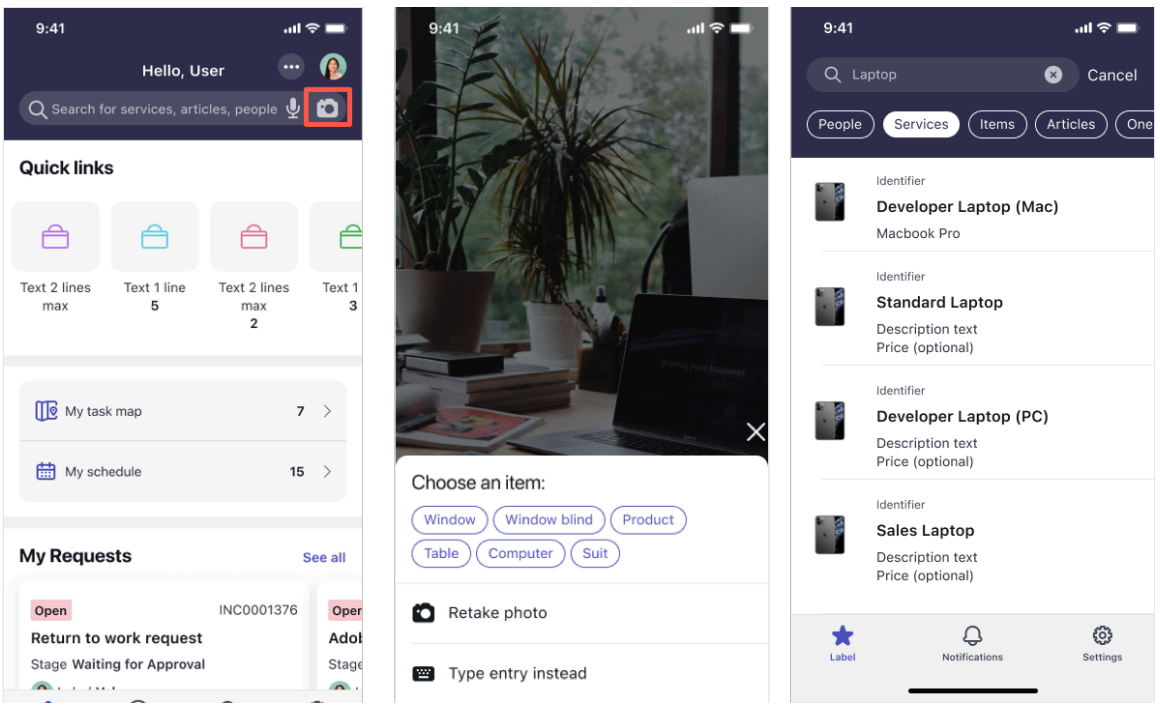
4. 제출을 클릭합니다.

결과
Now Mobile 앱의 전역 검색 창에 마이크 아이콘이 있습니다. 사용자가 음성 검색을 사용하려면 이 아이콘을 선택하고 모바일 장치에서 앱이 음성 인식에 액세스하도록 허용해야 합니다.

모바일 사진 검색

사용자가 주변의 개체를 사용하여 이미지 기반 검색을 수행할 수 있게 하는 사진 검색을 구성합니다.

모바일 앱에서 사진 검색



해당 인스턴스에 사진 검색이 구성되었으면 애플릿 시작 관리자 검색 창에 사진 아이콘( )이 나타납니다. 사용자는 이 아이콘을 눌러 모바일 장치의 카메라를 사용하여 사진을 찍을 수 있습니다. 사진은 Google Vision API를 사용하여 식별되고, 여기서 하나 이상의 결과를 반환합니다. 사용자는 검색 쿼리로 사용되는 결과를 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Google Firebase 계정

모바일 애플리케이션에서 이미지 인식을 이용하려면 Google Vision API가 활성화된 Firebase 계정이 필요합니다. Google Firebase 및 Google Vision API는 별도로 구독해야 하는 외부 공급업체 서비스입니다. Firebase 계정이 있으면 Firebase 앱 ID와 웹 API 키를 입력하여 그 계정을 ServiceNow 인스턴스에 연결할 수 있습니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 사진 검색 구성 문서를 참조하십시오.

외부 공급업체 데이터 사용

사진 검색 기능을 사용하여 찍은 이미지는 Google Vision API를 사용하여 Google로 전송되어 식별됩니다. 이미지가 전송되었으면 ServiceNow에서 이미지를 제어하지 못합니다. Google Vision API에서 이미지를 처리하는 방식에 대한 자세한 내용은 https://cloud.google.com/vision/docs/data-usage 문서를 참조하십시오.

사진 검색 구성

시스템 속성에서 사진 검색을 활성화하고, Firebase 계정을 생성하고 그 계정을 ServiceNow 인스턴스에 연결하여 모바일 애플리케이션에 대한 사진 검색을 구성합니다.

Firebase 계정 생성

Google Firebase 프로젝트를 생성하고 Google Vision API를 활성화합니다.

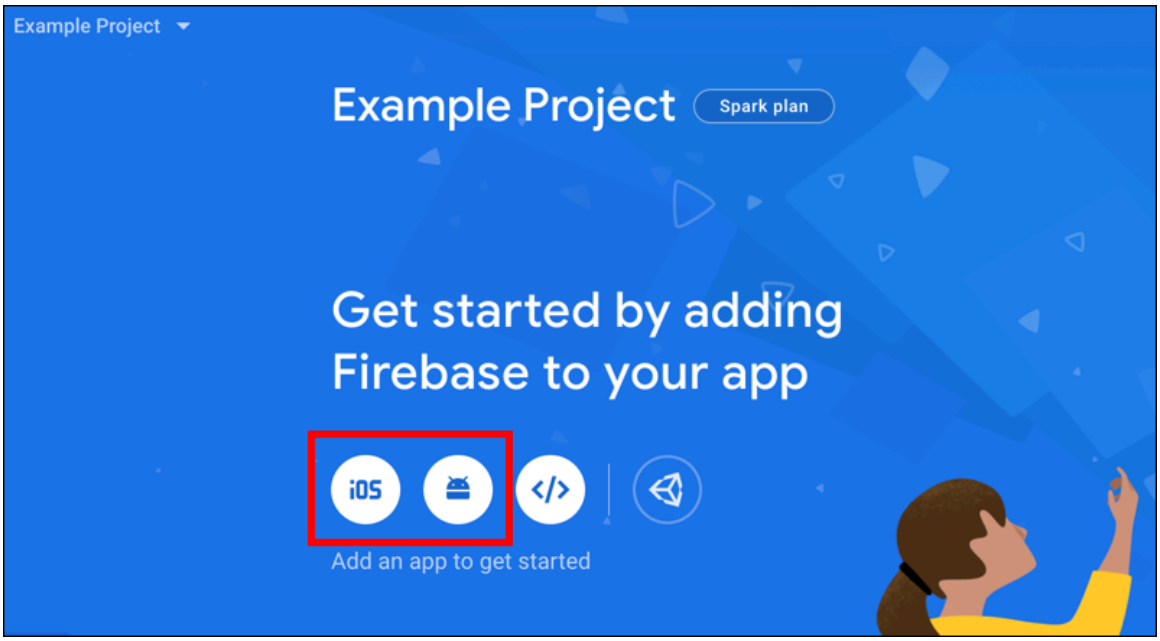
시작하기 전에
필요한 역할: admin
사진 검색으로 이미지를 분석하고 검색 결과를 분석하기 위해서는 Google Cloud/Firebase 계정이 필요합니다. Google 계정이 이미 있으면 기존 계정을 사용할 수 있습니다. 그렇지 않으면 https://firebase.google.com/ 에서 계정을 만들 수 없습니다.

> **주:**
> 사용자 Firebase 계정에 대한 구성은 Blaze 계획에 계정 업그레이드를 포함합니다. 이 계획은 Google로 구성해야 하는 청구 가능 서비스입니다.

프로시저

1. Firebase 웹 사이트로 이동하고 새 또는 기존 Google 계정으로 로그인합니다.
2. 프로젝트 생성을 클릭합니다.
3. 프로젝트에 이름을 지정하고 안내 단계로 진행합니다. 프로젝트 설정이 완료되면 Firebase 프로젝트가 나타납니다.
4. 프로젝트 설정 페이지에서 **iOS** 또는 **Android** 버튼을 선택하여 iOS 또는 Android 앱을 프로젝트에 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



5. 앱 설정 페이지에서 양식을 채워 Firebase 프로젝트에 앱을 추가합니다.
   a. 앱의 번들 **ID**와 앱 별칭을 입력합니다. 번들 ID와 앱 별칭 필드에 대한 특정 요구 사항은 없습니다.
   b. 구성 파일을 다운로드하거나, Firebase SDK를 추가하거나, 초기화 코드를 추가하거나, 앱을 실행하여 설치를 확인할 필요가 없습니다. 다음 또는 이 단계를 건너뛰십시오.를 클릭하여 이러한 단계를 생략할 수 있습니다.

   설치를 완료한 후, 새 프로젝트에 대한 구성 페이지를 볼 수 있습니다. 이 페이지에 새 애플리케이션이 나와 있습니다.
6. 스파크 계획 버튼을 클릭합니다.
7. Blaze 계획을 선택합니다.

   주:
   Blaze 계획은 청구 가능한 계획입니다. 가격 책정에 대한 자세한 내용은 Firebase 가격 책정 을 참조하십시오.

8. 메시지가 표시되면 요금 청구 계정을 생성하고 지불 정보를 입력합니다.
9. Google Cloud 플랫폼 웹 사이트로 이동합니다.
10. 이전 단계에서 사용한 것과 동일한 Google 계정을 사용하여 웹 사이트에 로그인합니다.
11. 헤더에서 이전 단계에서 생성한 프로젝트를 선택합니다.
12. **API** 및 서비스 메뉴 옵션을 사용하여 Google Vision API를 찾아서 활성화합니다.
13. Firebase 웹 사이트로 돌아간 다음 프로젝트 설정 페이지를 엽니다.
14. 다른 브라우저 탭 또는 창에서 ServiceNow 인스턴스에 로그인합니다.
15. 다음으로 이동 시스템 모바일 〉 모바일 브랜딩 〉 모바일 앱 구성을 클릭하고 사진 검색을 구성하고자 하는 모바일 앱에 대한 기록을 선택합니다.
16. **Vision iOS** 앱 **ID** 필드에서 Firebase 프로젝트 설정 페이지에 나와 있는 iOS 앱에 대한 앱 ID를 입력합니다.
17. **Vision Android** 앱 **ID** 필드에서 Firebase 프로젝트 설정 페이지에 나와 있는 Android 앱에 대한 앱 ID를 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

18. **Vision API** 키 필드에서 Firebase 프로젝트 설정 페이지에 나와 있는 웹 API 키를 입력합니다.
19. 업데이트를 클릭합니다.

Firebase 프로젝트에 인스턴스 연결

프로젝트 ID와 Google Vision API 키를 인스턴스에 입력하여 사진 검색을 시작합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 브랜딩 〉 모바일 앱 구성.
2. 사진 검색을 활성화할 앱에 대한 기록을 선택합니다.
3. **Vision iOS** 앱 **ID** 필드에서 Firebase 프로젝트의 iOS 앱 ID를 입력합니다.
4. **Vision Android** 앱 **ID** 필드에서 Firebase 프로젝트의 Android 앱 ID를 입력합니다.
5. In the **Vision API** 키 필드에서 Firebase 프로젝트의 Google Vision API 키를 입력합니다.
6. 업데이트를 클릭합니다.
   사진 검색에 Google Vision API를 사용하도록 앱이 구성됩니다. 해당 앱에 사진 검색 옵션을 포함하려는 경우 기타 모바일 앱에 대해 위 단계를 반복합니다. 사진 검색을 사용하기 전에 다음 단계에서 설명하는 대로 시스템 속성을 활성화해야 합니다.

이미지 검색 시스템 속성 생성

인스턴스의 이미지 검색에 대한 액세스를 제어하는 시스템 속성을 생성하고 활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 필터 탐색기에서 sys_properties.list를 입력하여 인스턴스에 대한 시스템 속성 목록을 표시합니다.
2. 새로 만들기를 클릭합니다.
3. 필요에 따라 시스템 속성 양식을 채웁니다.

시스템 속성 양식

필드	값
이름	glide.sg.image_recognition.search.enable
유형	참 | 거짓
값	true

4. 제출을 클릭합니다.
   인스턴스가 사진 검색을 사용하도록 구성됩니다. 속성 기록을 삭제하거나 값 필드를 false로 설정하여 언제든지 인스턴스에서 사진 검색을 비활성화할 수 있습니다.

> **주:**
> 이 시스템 속성을 활성화하면 모든 사용자에게 이미지 검색에 대한 액세스 권한이 부여됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
화면 시작 관리자에서 글로벌 검색을 활성화하여 모바일 애플리케이션에서 사진 검색 사용을 시작합니다. 화면 시작 관리자에서 검색을 활성화하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 화면 시작 관리자에서 전역 검색 사용.

시작 관리자 화면에서 사진 검색 사용

런처 화면 기록 모바일 앱 작성기 에서 사진 검색을 활성화하여 사용자에게 사진 검색 옵션을 제공합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 화면을 선택한 후 업데이트할 시작 관리자 화면을 선택합니다.
4. 검색 구성 영역까지 아래로 스크롤하고 시작 관리자 화면과 연결된 검색 구성 기록을 선택하여 엽니다.
5. 검색 구성 기록에서 아래로 스크롤하여 설정 영역으로 이동하고 사진 검색 사용 옵션을 선택합니다.

   주:
   인스턴스에 `glide.sg.image_recognition.search.enable` 추가 ServiceNow 되지 않았거나 값이 false로 설정된 경우 에서 모바일 앱 작성기사진 검색 사용 옵션을 사용할 수 없습니다.

6. 저장을 선택합니다.

검색 결과에 대한 빈 상태 구성

사용자에게 검색 기준을 개선하는 데 도움이 되는 정보와 작업을 제공하도록 검색 결과에 대해 사용자 지정된 빈 상태를 구성합니다. 이 정보는 검색 결과에 제공되는 기본 빈 상태를 대체합니다.

시작하기 전에
다음과 같은 상황에는 빈 상태가 돼야 합니다.

- 용어를 검색하지만 아무 결과도 생성되지 않을 때.
- 탐색 탭을 사용해 검색하지만 아무 결과도 생성되지 않을 때.

자세한 내용은 빈 상태 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 웹 기반 UI의 필터 탐색기에서 sys_sg_global_search.list를 입력합니다.
2. 빈 상태 검색 결과를 표시할 검색 구성 유형(AI 검색 또는 Zing)을 선택합니다.
3. 기본 빈 상태 필드에서 용어를 검색했을 때 아무 결과가 생성되지 않을 경우 표시할 빈 상태를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 필터링된 빈 상태 필드에서 탐색 탭을 선택했을 때 아무 결과가 생성되지 않을 경우 표시할 빈 상태를 선택합니다.
5. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

모바일 대시보드 미리 보기

대시보드 미리 보기는 시작 관리자 화면의 분석 섹션에 데이터 시각화 차트와 단일 점수 보고서의 미리 보기를 표시합니다.

데이터 시각화를 추가하면 사용자가 표시기 점수와 시각적 표현을 통해 추세와 전환점을 보다 쉽게 식별할 수 있습니다.

대시보드 미리 보기는 다음 Reporting 차트를 지원합니다.

- 막대형(세로 막대 차트)
- 도넛형
- 원형
- 라인
- 단일 점수
- 스플라인
- 계단식 꺾은선형

사용자가 모바일 장치에서 이러한 데이터 시각화를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Mobile Platform 대시보드.

모바일 분석 미리 보기 만들기

모바일 대시보드 내에서 모바일 분석 미리 보기를 사용하여 시작 관리자 화면 페이지에 데이터 시각화를 표시합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

시작 관리자 화면에 데이터 시각화를 표시하려면 차트 또는 단일 점수 보고서가 필요합니다. 데이터 시각화 생성에 대한 자세한 내용은 해당 Data visualizations in Platform Analytics 문서를 Analytics Center 참조하십시오.

모바일 플랫폼에 표시할 수 있는 데이터 시각화 설정 및 구성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 모바일에 표시할 수 있는 데이터 시각화 필드.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 모든 모바일 기록을 선택합니다.
4. 기록 유형 필드에서 분석 미리 보기 **[sys_sg_chart]**를 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분석 미리 보기 양식

필드	설명
속성	
이름	분석 미리 보기의 이름입니다.
제목	모바일 장치 화면에서 분석 미리 보기의 맨 위에 나타나는 제목입니다.
설정	
유형	미리 보기 유형을 결정합니다. 데이터 시각화를 선택합니다. 주: Washington DC 버전에서 데이터 시각화 차트 및 데이터 시각화 단일 점수 섹션 유형으로 작업하려면 데이터 시각화 옵션을 선택해야 합니다. 버전 이전 Washington DC 버전의 경우 생성된 차트와 보고서를 계속 사용할 수 있습니다. 그러나 이러한 옵션은 데이터 시각화로 대체되도록 설정되어 있습니다.
데이터 시각화	차트 미리 보기에 표시할 데이터 시각화입니다. 화살표를 클릭하여 인스턴스에 호스팅된 모든 데이터 시각화 목록을 표시합니다. 모바일에서 지원되지 않는 데이터 시각화를 선택하면 시작 관리자 화면을 열 때 컨텐츠를 표시할 수 없다는 메시지가 표시됩니다. 자세한 내용은 Data visualizations in Platform Analytics 문서를 참조하십시오. 모바일 장치용 데이터 시각화에 표시되는 데이터에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 모바일에 표시할 수 있는 데이터 시각화 필드.
보고서	미리 보기에 표시할 보고서입니다. 이 필드는 유형 필드가 보고서로 설정될 때만 나타납니다. 인스턴스에 호스팅된 모든 보고서의 목록을 표시하려면 화살표를 클릭하십시오. 모바일에서 지원하지 않는 보고서를 선택하면 시작 관리자 화면을 열 때 콘텐츠를 표시할 수 없다는 메시지가 표시됩니다. 주: 이 옵션은 데이터 시각화로 대체되도록 설정되어 있습니다.
PA 위젯	차트 미리 보기에 표시할 퍼포먼스 분석 위젯입니다. 이 필드는 유형 필드에서 퍼포먼스 분석**(PA)**을 선택한 경우에만 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	인스턴스에 호스팅된 모든 위젯의 목록을 표시하려면 화살표를 클릭하십시오. 모바일용으로 지원되지 않는 위젯을 퍼포먼스 분석 선택하면 시작 관리자 화면을 열 때 컨텐츠를 표시할 수 없다는 메시지가 표시됩니다. 주: 이 옵션은 데이터 시각화로 대체되도록 설정되어 있습니다.
대상 화면 탐색	사용자가 차트 미리 보기를 누를 때 사용할 기존 탐색 유형 기능을 선택하려면 선택을 선택하고, 탐색 기능을 만들려면 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 탐색 기능 문서를 참조하십시오.

6. 유형 필드에서 데이터 시각화를 선택합니다.
7. 데이터 시각화 필드에서 차트 미리 보기에 표시할 데이터 시각화를 선택합니다.
8. 옵션: 대상 화면 탐색 필드에서 선택을 선택하여 사용자가 차트 미리 보기를 누를 때 사용할 기존 탐색 유형 기능을 선택합니다.
   또는 새로 만들기를 선택하여 탐색 기능을 만듭니다.
9. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

모바일 분석 대시보드 미리 보기를 만든 후 데이터 시각화 차트 화면을 만들어야 합니다. 자세한 내용은 데이터 시각화를 위한 차트 화면 생성 문서를 참조하십시오.

모바일에 표시할 수 있는 데이터 시각화 필드

모바일 데이터 시각화는 모바일 장치 디스플레이와 관련된 데이터를 보여줍니다. 플랫폼의 분석 센터 내에서 데이터 시각화를 ServiceNow 생성합니다. 모바일 플랫폼에 표시할 수 있는 모든 설정 및 구성이 이 항목에 나열되어 있습니다.

단일 점수에 사용할 수 있는 설정 및 구성

구성 영역	구성 속성
헤더 및 테두리	차트 제목
데이터 소스	단일 데이터 소스
데이터 범위	날짜 범위 적용
	선택한 기간의 데이터를 다음으로 표시
	절대 기간 설정
추가 설정	메트릭 레이블 표시
	0 표시
추가 설정 - 표시기	변경 표시
	변경 비율(%) 표시

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성 영역	구성 속성
	대상 표시
	간격% 표시
	점수 날짜 표시
색상	색 유형 설정 - 기본값
	색 유형 설정 - 단색

시계열 보고서에 사용할 수 있는 설정 및 구성(선, 스플라인 및 계단식 선)

구성 영역	구성 속성
헤더 및 테두리	차트 제목
데이터 소스	단일 데이터 소스
메트릭	메트릭 형식
그룹화 기준	필드 이름
추세 기준	필드 이름
Y축	축 제목
색상	색 유형 설정 - 기본값
	색 유형 설정 - 색상표
	색 유형 설정 - 단색

세로 막대형 차트에 사용할 수 있는 설정 및 구성

구성 영역	구성 속성
헤더 및 테두리	차트 제목
데이터 소스	단일 데이터 소스
메트릭	메트릭 형식
그룹화 기준	필드 이름
	최대 그룹 수
	다른 항목 표시
Y축	축 제목
색상	색 유형 설정
	색 유형 설정 - 기본값
	색 유형 설정 - 색상표
	색 유형 설정 - 단색

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

도넛형 차트에 사용할 수 있는 설정 및 구성

구성 영역	구성 속성
헤더 및 테두리	차트 제목
데이터 소스	단일 데이터 소스
메트릭	메트릭 형식
그룹화 기준	필드 이름
	최대 그룹 수
	다른 항목 표시
추가 설정	총 값 표시
	메트릭 레이블 표시
색상	색 유형 설정 - 기본값
	색 유형 설정 - 색상표
	색 유형 설정 - 고정 요소 색

원형 차트에 사용할 수 있는 설정 및 구성

구성 영역	구성 속성
헤더 및 테두리	차트 제목
데이터 소스	단일 데이터 소스
메트릭	메트릭 형식
그룹화 기준	필드 이름
	최대 그룹 수
	다른 항목 표시
색상	색 유형 설정 - 기본값
	색 유형 설정 - 색상표
	색 유형 설정 - 고정 요소 색

접근성에 맞게 차트 뷰 구성

컬러 세그먼트에서 흑백 패턴으로 차트 뷰를 변경하는 옵션을 사용자에게 제공합니다. 이 옵션은 접근성 목적을 위해 사용될 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
모든 차트 종류에 대해 흑백 패턴이나 컬러 세그먼트에서 차트를 보는 옵션을 사용자에게 부여합니다. 차트에 대한 데이터 시각화 패턴 활성화 버튼을 사용할 수 있게 하여 사용자들이 이 버튼을 선택하여 차트를 흑백 패턴으로 볼 수 있도록 합니다. 또는 이 버튼을 선택하지 않으면 컬러 세그먼트를 볼 수 있습니다.

차트에 데이터 시각화 패턴 사용 단추를 표시하려면 시스템 속성 glide.sg.chart_accessibility.enabled를 true로 설정해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

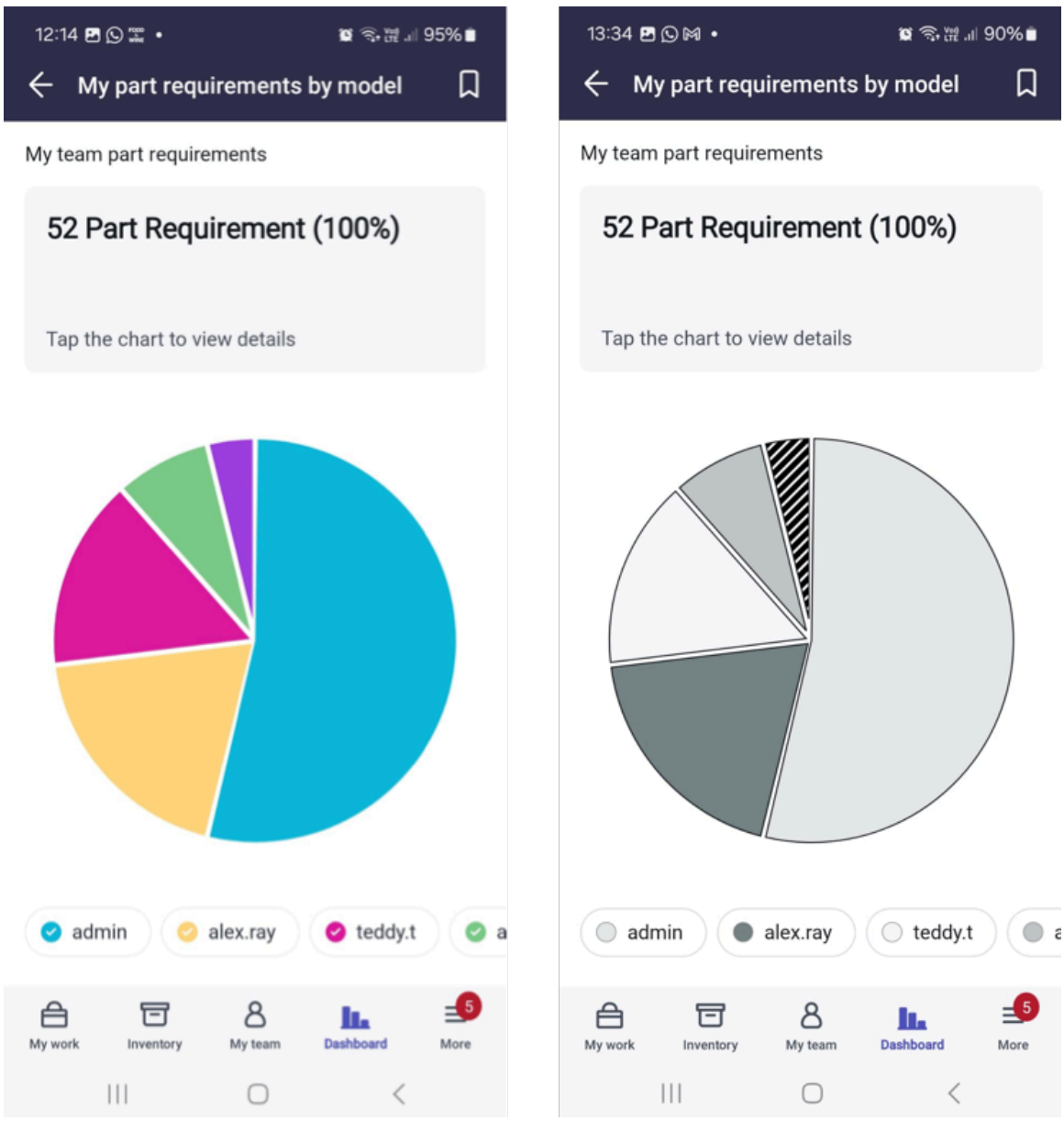
프로시저

1. 필터 탐색기에 sys_properties.list를 입력합니다.
2. 새로 만들기를 클릭한 후, 다음 값을 입력합니다.

필드	설명
이름	*glide.sg.chart_accessibility.enabled*
유형	참 | 거짓
값	true

결과
사용자는 자신의 요구사항에 가장 적합한 표시 옵션을 선택할 수 있습니다.

접근성 옵션이 활성화되거나 그렇지 않은 차트의 비교



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

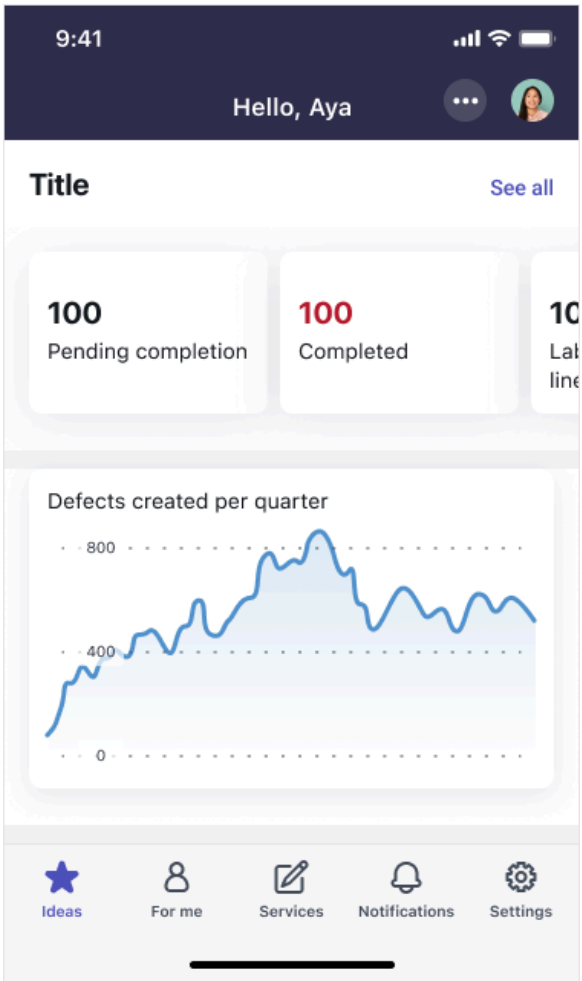
시작 관리자 화면 **UI** 섹션

UI 섹션에는 시작 관리자 화면의 화면, 분석 미리 보기 및 기록 정보가 포함되어 있습니다.

UI 섹션

UI 섹션을 사용하여 시작 관리자 화면에 화면 및 기록 정보를 표시합니다. UI 섹션은 시작 관리자 화면에 표시되는 여러 유형의 데이터에 대한 컨테이너 역할을 합니다.

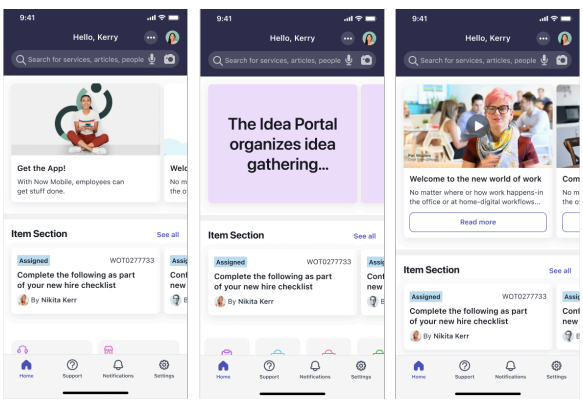
UI 섹션 유형은 다음과 같습니다.



데이터를 시각화하는 데 도움을 주는 분석 섹션입니다. 차트 및 단일 점수 UI 섹션이라는 두 가지 하위 유형을 사용하여 단일 점수 보고서, 시계열 보고서 또는 **Performance Analytics** 위젯의 미리 보기를 표시하십시오.

차트 및 단일 점수 미리 보기는 카드로 표시됩니다. 사용자가 차트를 누르면 보고서 또는 위젯에 추가 정보를 표시하는 분석 화면이 열립니다.

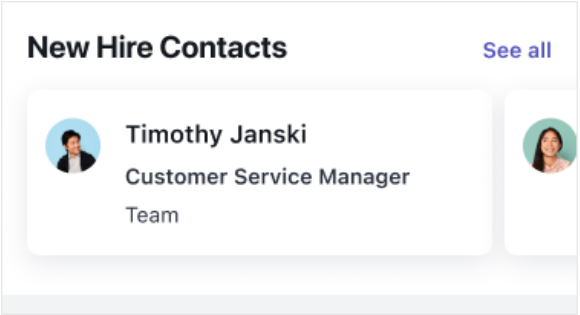
분석 섹션 구성에 대한 자세한 내용은 분석 UI 섹션 구성 문서를 참조하십시오.



컨텐츠 섹션을 사용하여 비디오, 이미지 및 텍스트 카드의 조합을 화면 상단에 캐러셀 형식으로 표시합니다. 사용자는 홍보용 화면과 상호작용하여 모바일 장치에서 비디오를 보거나, 웹 페이지로 리디렉션되거나, 정의된 영역으로 이동할 수 있습니다.

모바일 캠페인 구성에 대한 자세한 내용은 컨텐츠 UI 섹션 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기록 섹션을 사용하여 카드에 기록 정보를 표시합니다. 선택한 목록 화면의 기록이 카드로 표시됩니다. 카드의 필드를 구성할 수 있습니다. 사용자는 항목을 눌러 별도의 기록 화면에서 추가 기록 정보를 볼 수 있습니다. 사용자는 항목을 눌러 조치를 취할 수도 있습니다.

사용자의 주의가 필요한 기록(예: 높은 우선순위 또는 지연된 항목, 할당되지 않은 작업)에는 기록 섹션을 사용하십시오. 기록 섹션을 사용하여 직원 기록을 표시할 수도 있습니다. 기록 섹션을 만들 때 가로 또는 세로 레이아웃 중에서 선택합니다.

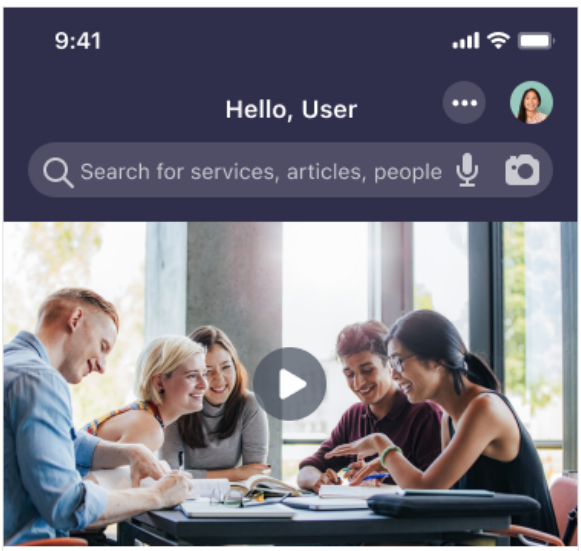
가로 레이아웃

가로 기록 섹션을 사용하여 사용자에게 노출시키려는 일정 수의 항목을 표시합니다. 사용자는 카드를 가로로 스크롤할 수 있으며, 모두 보기를 선택하여 전체 목록을 다른 화면에서 볼 수 있습니다.

세로 레이아웃

공간에 여유가 있고 화면 내에 일정 수의 기록을 표시하려는 경우 세로 섹션을 사용합니다. 세로 기록 섹션은 사용자가 페이지에 방문했을 때 곧바로 세부 정보를 볼 수 있게 하려는 중요 작업 등의 기록에 적합합니다.

기록 섹션 생성에 대한 자세한 내용은 기록 섹션 구성을 참조하십시오.



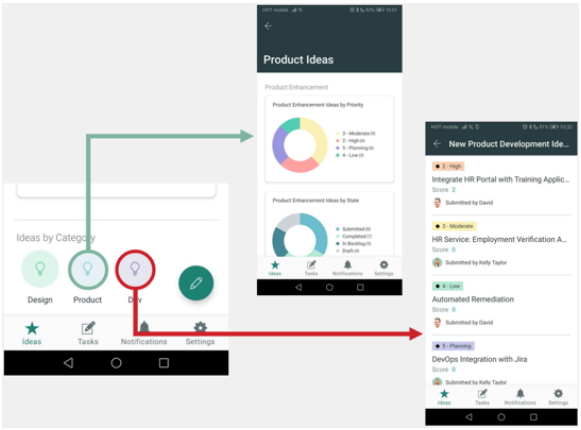
미디어 섹션을 사용하여 시작 관리자 화면에 단일 이미지나 비디오를 표시합니다. 사용자는 미디어 섹션을 눌러서 다른 화면으로 이동하거나 정적 URL로 이동할 수 있습니다.

미디어 섹션에는 헤더 한 줄 및 최대 두 줄의 추가 텍스트를 표시할 수 있습니다. 탐색 버튼에 표시할 탐색 기능과 텍스트를 정의할 수 있습니다.

미디어 섹션은 시작 관리자 화면의 상단에 정적인 회사 로고를 추가하는 방법이기도 합니다.

미디어 섹션 구성에 대한 자세한 내용은 미디어 UI 섹션 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



아이콘 섹션을 사용하여 화면, 시작 관리자 화면 및 기능을 각각에 대해 정의된 아이콘으로 표시합니다. 사용자는 아이콘을 눌러서 목록, 맵, 보고서, 달력, 기타 화면 또는 시작 관리자 화면 유형으로 이동할 수 있습니다. 아이콘의 가로 또는 세로 레이아웃을 선택할 수 있습니다.

가로 레이아웃

이 섹션 유형을 사용하여 여러 화면 또는 시작 관리자 화면을 한 번에 가로 뷰로 표시할 수 있습니다. 화면에서 잘려 나가지 않도록 이름의 문자 수를 20자 이하로 제한합니다. 이 섹션 유형을 사용하여 개수를 셀 필요가 없는 관련 화면 또는 시작 관리자 화면을 그룹화합니다.

세로 레이아웃

세로로 표시될 때는 표시 피드 수 옵션을 사용하여 각 화면 내 기록 수를 표시할 수 있습니다. 이 유형은 승인, 요청 등의 실행 가능한 항목에 사용됩니다. 탐색 섹션 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오.

아이콘 UI 섹션 구성

기록 **UI** 섹션 구성

기록 UI 섹션 유형을 사용하여 선택한 목록의 기록을 중요한 정보가 포함된 카드로 표시합니다. 이러한 카드를 사용하면 사용자가 기록 화면에 액세스할 수 있습니다. 이 옵션을 시각적으로 표시할 방법을 선택합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 모든 모바일 기록을 선택합니다.
4. 기록 유형 필드에서 **UI** 섹션 **[sys_sg_section]**을 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
5. 섹션 만들기 대화 상자에서 기록 섹션을 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
6. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 섹션 양식

필드	설명
속성	
제목	기록 UI 섹션의 이름입니다.
활성	기록 섹션을 사용할 수 있는지 여부를 설정하는 토글입니다.
설정	
머리글 숨기기	이 필드를 활성화하면 이 UI 섹션의 헤더가 숨겨집니다. 이 필드를 활성화하면 제목과 모두 보기 버튼이 모두 숨겨집니다.
제목 표시	섹션의 제목이 표시됩니다. 이 옵션은 헤더가 표시되는 경우에만 사용할 수 있습니다. 섹션의 제목은 기록 섹션의 제목에서 가져온 것입니다.
"모두 보기" 버튼 숨기기	이 필드를 활성화하면 헤더 내에서 모두 보기 버튼이 숨겨집니다. 이 옵션은 헤더가 표시되는 경우에만 사용할 수 있습니다.
방향	기록 섹션의 방향입니다. 화면에서 사용할 수 있는 공간 크기에 따라 가로 또는 세로를 선택할 수 있습니다.
비어 있는 경우 섹션 숨기기	표시할 컨텐츠가 없을 때 빈 UI 섹션을 숨기기 위한 옵션입니다.
최대 항목 표시 수	시작 관리자 화면에 표시되는 최대 카드 수입니다. 이 필드에 숫자를 입력합니다. 대상 화면에서 사용 가능한 기록 수가 이 필드에 설정된 수를 초과하는 경우, 사용자는 헤더에서 모두 보기를 눌러 나머지 기록을 확인해야 합니다.
대상 화면	대상 화면은 기록 섹션에 카드로 표시되는 기록을 결정합니다. 카드를 선택하면 기록에 대한 기록 화면으로 이동할 수 있습니다. 모두 보기를 선택하면 대상 화면에 대해 선택한 전체 목록 화면이 표시됩니다.
역할 액세스	이 UI 섹션에 액세스할 수 있는 사용자 역할입니다. 이 필드는 선택적 설정입니다.

7. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

기록 UI 섹션을 생성한 후에는 UI 섹션을 시작 관리자 화면에 추가하여 표시해야 합니다. 자세한 내용은 시작 관리자 화면에 UI 섹션 추가 문서를 참조하십시오.

기록 섹션에서 추가 기능 구성

행 수, 카드 크기 지정, 카드 스와이프 작업 유형과 같은 추가 기록 섹션 기능을 정의합니다. 이러한 기능은 모바일 앱 작성기와 달리 웹 기반 UI에서 구성됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두.
2. 필터 탐색기에 sys_sg_item_section.list를 입력하여 기록 섹션 목록을 엽니다.
3. 표시된 기록 섹션을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

> **주:**
> 이 표는 아직 모바일 앱 작성기에서 구성에 사용할 수 없는 모든 기능을 보여줍니다. 모바일 앱 작성기 내에서 사용할 수 있는 구성은 기록 UI 섹션 구성 문서를 참조하십시오.

기록 섹션 양식

필드	설명
스크롤 유형	사용자가 행에 표시된 모바일 카드를 스크롤하는 방법입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 자유 스크롤 - 사용자가 한 번 스와이프하여 여러 카드를 스크롤할 수 있습니다. ○ 스냅하여 시작 - 사용자가 한 번에 카드 한 개를 스크롤하게 합니다. 이 필드는 방향 필드에서 가로를 선택할 때 사용할 수 있습니다.
사용자 지정 크기 여부	기록 섹션 내에서 카드의 구체적인 크기를 정의할 수 있습니다. 이 필드를 선택하면 카드 크기 필드가 표시되지 않고 사용자 지정 높이 및 사용자 지정 너비 필드가 표시됩니다.
사용자 지정 높이	기록 섹션의 카드 높이입니다. 범위는 42에서 296픽셀까지입니다. 이 필드는 사용자 지정 크기 여부를 선택할 때 사용할 수 있습니다.
사용자 지정 너비	기록 섹션의 카드 너비입니다. 범위는 64에서 304픽셀까지입니다. 이 필드는 사용자 지정 크기 여부를 선택할 때 사용할 수 있습니다.
카드 크기	모든 행에 표시되는 카드의 크기입니다. 다음 카드 크기(픽셀 단위)를 사용할 수 있습니다. ○ 소형: (너비 304 x 높이 108) ○ 초소형: (너비 148 x 높이 184) ○ 보통: (너비 304 x 높이 148) ○ 대형: (너비 304 x 높이 243) ○ 초대형: (너비 304 x 높이 314) 나열된 카드 크기가 요구사항을 충족하지 않으면 카드 크기를 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 기록 섹션의 카드 크기 사용자 지정 문서를 참조하십시오. 사용자 지정 크기 여부를 선택할 경우 이 필드를 사용할 수 없습니다.
행 수	각 기록 섹션에 표시되는 행 수입니다. 1~3행을 표시할 수 있습니다. 없음을 선택하면 1행이 표시됩니다. 이 필드는 방향 필드에서 가로를 선택할 때 사용할 수 있습니다.
열 수	각 기록 섹션에 표시되는 열 수입니다. 1~3열을 표시할 수 있습니다. 없음을 선택하면 1열이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 필드는 방향 필드에서 세로를 선택할 때 사용할 수 있습니다.
넓은 열 수	태블릿과 같은 대형 장치나 가로 모드에서 각 기록 섹션에 표시되는 열 수입니다. 1~4열을 표시할 수 있습니다. 없음을 선택하면 1열이 표시됩니다. 이 필드는 방향 필드에서 세로를 선택할 때 사용할 수 있습니다. 주: 넓은 열 수 필드에서 선택한 항목은 열 수 필드의 숫자보다 커야 합니다.

5. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

기록 섹션의 카드 크기 사용자 지정

기본 옵션이 요구사항에 맞지 않는 경우 기록 섹션에서 카드 크기를 사용자 지정합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
주:
기록 섹션 양식에서 사용자 지정 크기 여부 필드를 선택한 다음 카드 높이와 너비를 픽셀 단위로 정의하여 카드 크기를 사용자 지정할 수도 있습니다.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두.
2. 필터 탐색기에 sys_sg_item_section.list를 입력하여 기록 섹션 목록을 엽니다.
3. 나열된 기록 섹션을 선택합니다.
4. 카드 크기 필드에서 참조 조회 아이콘( )을 선택합니다.
5. 카드 크기 양식에서 새로 만들기를 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

카드 크기 양식

필드	설명
카드 높이	기록 섹션의 카드 높이입니다. 범위는 42에서 296픽셀까지입니다.
카드 너비	기록 섹션의 카드 너비입니다. 범위는 64에서 304픽셀까지입니다.
유형	정의된 카드 유형 크기의 이름입니다.

7. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

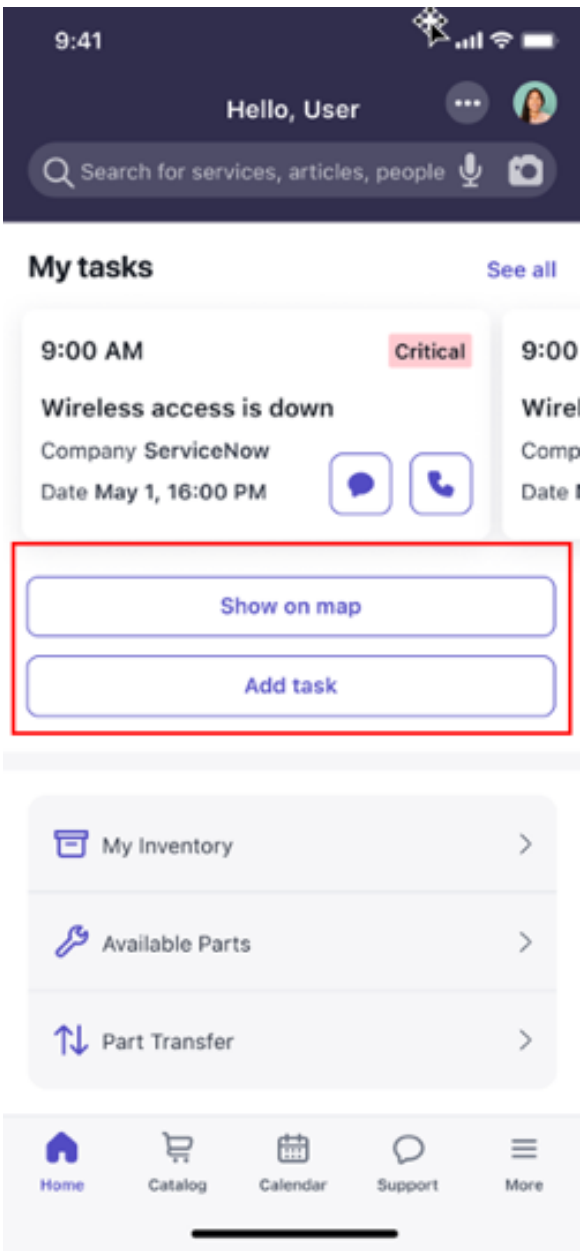
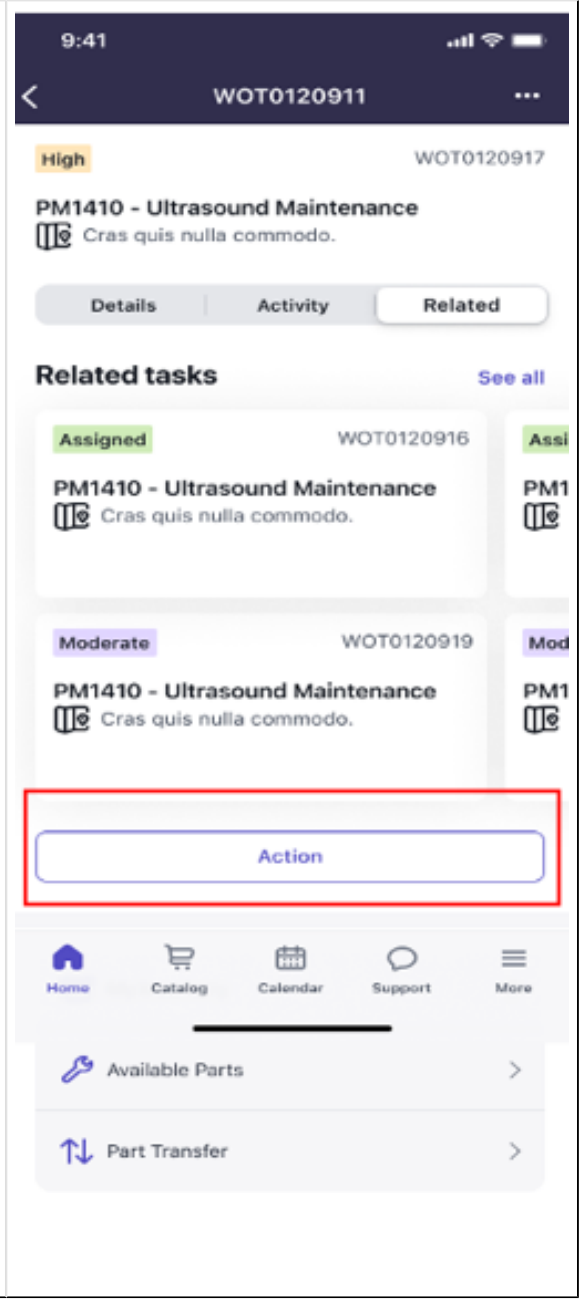
기록 섹션에서 작업 기능 구성

기록 섹션의 바닥글 영역에 버튼과 같은 작업 기능을 추가하여 사용자가 기록 섹션 내에서 기능을 트리거하고 반복적인 프로세스를 빠르게 수행할 수 있도록 합니다. 이 기능은 시작 관리자 화면과 기록 섹션 내의 섹션 화면에 추가할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
섹션 화면 내에서 기록 섹션 기능을 구성하려면 미리 구성된 기록 섹션을 하나 이상 만들어야 합니다. 자세한 내용은 기록 UI 섹션 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

기록 섹션의 시작 관리자 화면 내에 있는 세로 버튼	기록 섹션의 섹션 화면 뷰 내에 있는 세로 버튼
	

프로시저

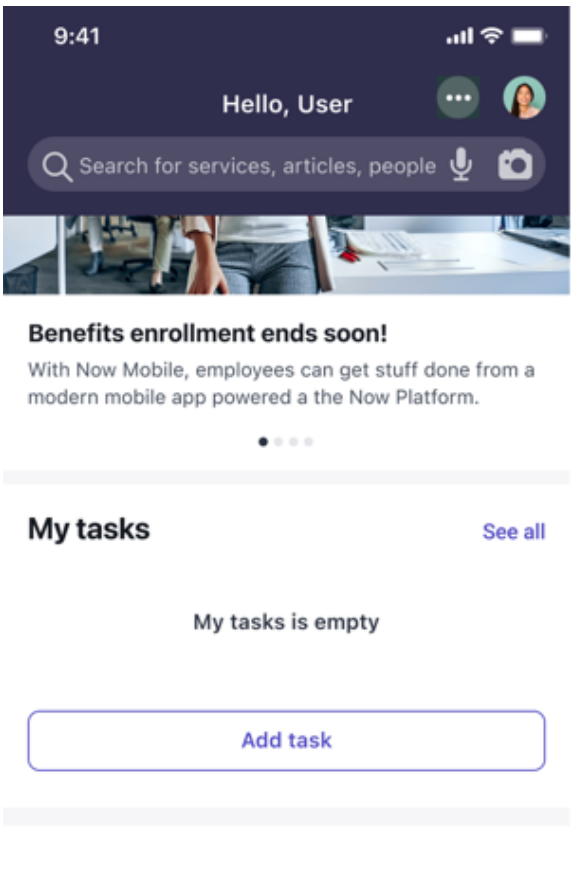
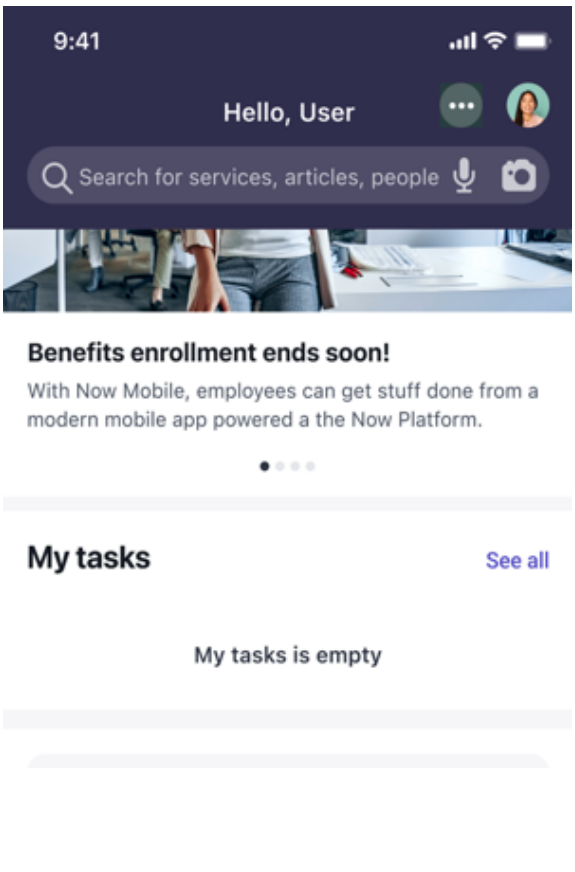
1. 다음으로 이동 모두.
2. 필터 탐색기에서 sys_sg_section_card_instance.list 를 입력하여 섹션 카드 인스턴스 목록을 엽니다.
   이 테이블은 카드 인스턴스를 기록 섹션에 연결합니다.
3. 표시된 섹션 카드 인스턴스를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

섹션 카드 인스턴스 양식

필드	설명
이름	섹션 카드 인스턴스의 이름입니다.
섹션	카드 인스턴스와 연결된 기록 섹션입니다.
카드	작업 기능을 호스팅하는 카드 인스턴스입니다. 이러한 카드에는 하나 이상의 요소가 포함될 수 있습니다. 예를 들어 버튼, 텍스트 블록 및 아이콘이 있습니다. 지원되는 작업 기능에는 탐색 기능, URL 링크, 전화 통화 기능, 이메일 열기, 채팅 열기 및 업로드된 첨부 파일이 포함됩니다.
애플리케이션	애플리케이션 범위를 표시하는 미리 채워진 필드입니다.
위치	기록 섹션 내의 카드 인스턴스 영역입니다.
비어 있는 경우 숨기기	표시할 기록이 없을 때 기록 섹션에서 바닥글 영역을 숨기는 옵션입니다.

"비어 있는 경우 숨기기" 필드를 지울 때 표시되는 기능	"비어 있는 경우 숨기기" 필드를 선택하면 기능이 표시되지 않습니다.
	

5. 제출을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

분석 UI 섹션 구성

분석 UI 섹션을 사용하여 데이터 시각화 차트의 미리 보기를 표시합니다. 이를 사용하여 데이터 소스에 대한 다양한 시각화를 표시하고 특정 차트 또는 목록 화면에 대한 액세스를 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

분석 UI 섹션에 데이터 시각화를 표시하려면 모바일 분석 미리 보기와 탐색 기능이 있는 차트 화면이 모두 필요합니다. 자세한 내용은 모바일 분석 미리 보기 만들기 및 차트 화면 문서를 참조하십시오. 분석 UI 섹션에는 최대 6개의 분석 미리 보기를 표시할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 모든 모바일 기록을 선택합니다.
4. 기록 유형 필드에서 분석 섹션 **[sys_sg_chart_section]**을 선택한 다음, 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식의 필수 필드에 내용을 입력합니다.

분석 섹션 양식

필드	설명
제목	분석 섹션의 이름입니다.
활성	분석 섹션이 앱에 표시되는지 여부입니다.
유형	분석 섹션의 유형입니다. 데이터 시각화 차트 또는 데이터 시각화 단일 점수를 선택합니다. **주:** 차트 및 단일 점수 옵션이 데이터 시각화 차트 및 데이터 시각화 단일 점수로 대체되도록 설정되어 있습니다.
방향	분석 섹션의 방향입니다. 가로 또는 세로를 선택할 수 있습니다. 데이터 시각화 차트 섹션 유형의 방향은 세로 여야 합니다. **주:** 데이터 시각화 단일 점수의 경우: ○ 스크롤할 필요 없이 모든 점수가 화면에 보이도록 하길 원하거나 제목 또는 값이 긴 경우 세로 뷰를 사용하십시오. ○ 스크롤할 수 있는 섹션에 여러 점수를 표시하려면 가로 뷰를 사용하십시오.
사용자 지정 크기 정의	분석 섹션 내에서 카드의 차원을 정의할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 옵션은 유형 필드에서 데이터 시각화 단일 점수를 선택하고 방향 필드에서 수평을 선택할 때만 표시됩니다.
사용자 지정 높이	기록 섹션의 카드 높이입니다. 범위는 42에서 296픽셀까지입니다. 이 필드는 사용자 지정 크기 정의 필드를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. **주:** 이 옵션은 유형 필드에서 데이터 시각화 단일 점수를 선택하고 방향 필드에서 수평을 선택할 때만 표시됩니다.
사용자 지정 너비	기록 섹션의 카드 너비입니다. 범위는 64에서 304픽셀까지입니다. 이 필드는 사용자 지정 크기 정의 필드를 선택한 경우에 사용할 수 있습니다. **주:** 이 옵션은 유형 필드에서 데이터 시각화 단일 점수를 선택하고 방향 필드에서 수평을 선택할 때만 표시됩니다.
분석 미리 보기	섹션에 표시할 분석 미리 보기를 결정합니다. **주:** 최대 6개의 분석 미리 보기를 표시할 수 있습니다.
접근 통제 유형	이 시작 관리자 화면에 대한 사용자 역할 권한 또는 사용자 기준 권한을 할당하는 옵션입니다. 자세한 내용은 모바일 앱에 대한 사용자 역할 및 사용자 기준 권한 문서를 참조하십시오.
역할 액세스	이 시작 관리자 화면에 액세스할 수 있는 사용자 역할을 결정합니다. 역할을 선택하지 않은 경우 모든 역할의 사용자가 시작 관리자 화면에 액세스할 수 있습니다. **주:** 이 필드는 접근 제어 유형 필드에서 사용자 역할을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
사용자 기준 액세스	이 시작 관리자 화면에 액세스할 수 있는 사용자 기준을 결정합니다. 사용자 기준을 선택하지 않은 경우 모든 사용자가 시작 관리자 화면에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 이 필드는 접근 제어 유형 필드에서 사용자 기준을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.

6. 유형 필드에서 데이터 시각화 차트 또는 데이터 시각화 단일 점수를 선택합니다.

   주:
   선택한 항목에 따라 다른 필드를 사용할 수 있거나 사용할 수 없습니다.

7. 분석 미리 보기 섹션에서 표시할 분석 미리 보기를 선택합니다.
   분석 센터에서 만든 분석 미리 보기입니다.

   주:
   최대 6개의 분석 미리 보기를 표시할 수 있습니다.

8. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
분석 UI 섹션을 생성한 후에는 UI 섹션을 시작 관리자 화면에 추가하여 표시해야 합니다. 자세한 내용은 시작 관리자 화면에 UI 섹션 추가 문서를 참조하십시오.

아이콘 **UI** 섹션 구성

아이콘 UI 섹션 유형을 사용하여 화면, 시작 관리자, 기능으로 이동합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 모든 모바일 기록을 선택합니다.
4. 기록 유형 목록에서 **UI** 섹션 **[sys_sg_section]**을 선택한 다음 신규.
5. 섹션 생성 대화 상자에서 아이콘 섹션을 선택한 다음 계속을 선택합니다.
6. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

UI 섹션 양식

필드	설명
속성	
제목	UI 섹션의 이름입니다.
활성	아이콘 섹션을 사용할 수 있는지 여부를 설정하는 토글(켜기 또는 끄기)입니다.
설정	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
머리글 숨기기	UI 섹션 헤더를 표시할지 여부를 설정하는 옵션입니다. 이 옵션을 활성화하면 UI 섹션 헤더가 표시되지 않습니다.
방향	UI 섹션의 방향입니다. 가로 또는 세로를 선택할 수 있습니다. ○ 가로 레이아웃: 이 섹션 유형을 사용하여 여러 화면 또는 시작 관리자 화면의 아이콘을 한 번에 가로 뷰로 표시할 수 있습니다. 화면에서 잘려 나가지 않도록 이름의 문자 수를 20자 이하로 제한합니다. 가로 레이아웃은 개수를 셀 필요가 없는 관련 화면 또는 시작 관리자 화면을 그룹화하는 데 사용됩니다. ○ 세로 레이아웃: 세로 레이아웃은 승인, 요청 등의 실행 가능한 항목에 사용됩니다.
비어 있는 경우 섹션 숨기기	이 옵션을 선택하면 컨텐츠가 포함되지 않은 UI 섹션이 숨겨집니다.
아이콘 섹션 대상	아이콘을 클릭한 후 사용자가 리디렉션되는 대상입니다. 대상으로는 시작 관리자 화면, 화면 또는 기능이 있을 수 있습니다.
접근 통제 유형	이 시작 관리자 화면에 대한 사용자 역할 권한 또는 사용자 기준 권한을 할당하는 옵션입니다. 자세한 내용은 모바일 앱에 대한 사용자 역할 및 사용자 기준 권한 문서를 참조하십시오.
역할 액세스	이 시작 관리자 화면에 액세스할 수 있는 사용자 역할을 결정합니다. 역할을 선택하지 않은 경우 모든 역할의 사용자가 시작 관리자 화면에 액세스할 수 있습니다. 주: 이 필드는 접근 제어 유형 필드에서 사용자 역할을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
사용자 기준 액세스	이 시작 관리자 화면에 액세스할 수 있는 사용자 기준을 결정합니다. 사용자 기준을 선택하지 않은 경우 모든 사용자가 시작 관리자 화면에 액세스할 수 있습니다. 주: 이 필드는 접근 제어 유형 필드에서 사용자 기준을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.

7. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

아이콘 UI 섹션을 생성한 후에는 UI 섹션이 표시되도록 시작 관리자 화면에 연결해야 합니다. 자세한 내용은 시작 관리자 화면에 UI 섹션 추가 문서를 참조하십시오.

아이콘 섹션에서 추가 기능 구성

표시할 항목 유형(아이콘, 이미지, 텍스트 전용), 열 수 및 더 큰 화면 설정과 같은 추가 아이콘 섹션 기능을 정의합니다. 이러한 기능은 모바일 앱 작성기와 달리 웹 기반 UI에서 구성됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두.
2. 필터 탐색기에 sys_sg_navigation_section.list를 입력하여 아이콘 섹션 목록을 엽니다.
3. 나열된 아이콘 섹션을 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

> **주:**
> 이 표는 아직 모바일 앱 작성기에서 사용할 수 없는 모든 기능을 보여줍니다. 모바일 앱 작성기 내에서 사용할 수 있는 구성은 아이콘 UI 섹션 구성 문서를 참조하십시오.

아이콘 섹션 양식

필드	설명
표시 피드 수	각 화면 내에 기록 수를 표시합니다. 이 옵션은 세로 방향과 가로 방향 모두에서 사용됩니다.
디스플레이 유형	아이콘 섹션에 텍스트(기본)와 함께 이미지, 아이콘 또는 카드가 포함되는지 여부를 정의하는 옵션입니다. 카운트 수를 강조하려는 경우 기본 옵션을 사용합니다.
열 수	각 아이콘 섹션에 표시되는 열 수입니다. 1~3열을 표시할 수 있습니다. 없음을 선택하면 1열이 표시됩니다. 이 필드는 방향 필드에서 세로를 선택할 때 사용할 수 있습니다.
넓은 열 수	태블릿과 같은 대형 장치나 가로 모드에서 각 아이콘 섹션에 표시되는 열 수입니다. 1~4열을 표시할 수 있습니다. 없음을 선택하면 1열이 표시됩니다. 이 필드는 방향 필드에서 세로를 선택할 때 사용할 수 있습니다. **주:** 넓은 열 수 필드에서 선택한 항목은 열 수 필드의 숫자보다 커야 합니다.

5. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
6. 아이콘 섹션 대상 영역의 대화 상자에서 아이콘 섹션 대상을 선택합니다.
7. 새로 만들기를 선택합니다.
   아이콘 섹션 대상 테이블이 표시됩니다.
8. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

아이콘 섹션 대상

필드	설명
아이콘 섹션	이 필드는 아이콘 섹션의 이름으로 자동 설정됩니다.
순서	아이콘 섹션 대상이 표시되는 순서입니다. 예를 들어, 항목이 100이면 이 아이콘 섹션 대상은 항목이 200인 아이콘 섹션 앞에 놓입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 아이콘 섹션 대상 필드에서 참조 조회 아이콘( )을 사용하여 아이콘 섹션 양식에서 선택한 표시 유형의 대상을 생성합니다.

   a. 아이콘 섹션 대상 양식에서 새로 만들기를 선택합니다.

   b. 아이콘 섹션 대상 유형 선택 대화 상자에서 기능, 시작 관리자 또는 화면을 대상 유형으로 선택한 다음 확인을 선택합니다.

   c. 아이콘 섹션 대상 기능의 이름을 입력합니다.

   d. 참조 조회 아이콘을 사용하여 아이콘 섹션 대상 유형 선택 대화 상자에서 선택한 항목에 따라 기능, 시작 관리자 화면 또는 화면을 선택합니다.

   e. 선택한 표시 유형에 따라 다음 필드 중 하나를 완료합니다.
      - 아이콘 - 참조 조회 아이콘을 사용하여 아이콘 섹션에 표시할 기존 아이콘을 선택합니다.
      - 이미지 - 참조 조회 아이콘을 사용하여 아이콘 섹션에 표시할 이미지를 선택합니다. 이 필드에서 선택한 이미지를 포함하는 방법에 대한 지침은 아이콘 섹션에 이미지 추가 문서를 참조하십시오.
      - 배경색 - 아이콘 섹션에 표시할 텍스트 배너의 배경색으로 16진수 색상 값을 입력합니다.

      주:
      관련 필드가 비어 있으면 기본 아이콘, 이미지 또는 배경색이 사용됩니다.

   f. 제출을 선택합니다.

   g. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

아이콘 섹션에 이미지 추가

아이콘 섹션 내에서 사용할 이미지 또는 아이콘 스타일 이미지를 업로드합니다. 개인화된 이미지를 사용하여 모바일 애플리케이션을 브랜딩합니다. 이 기능은 모바일 앱 작성기와 달리 웹 기반 UI에서 구성됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 아이콘 이미지 테이블에 이미지를 업로드하고 이미지의 sys_id에 액세스합니다.

   a. 모두로 이동합니다.

   b. 필터 탐색기에 sys_sg_icon_image.list를 입력하여 아이콘 이미지 목록을 엽니다.

   c. 새로 만들기를 선택합니다.

   d. 이미지의 이름을 입력합니다.

   e. 클릭하여 추가를 선택하고 업로드할 이미지를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **주:**
> 이미지의 최적 비율은 1:1.24입니다. 고정 프레임 크기는 높이가 74픽셀, 너비가 92픽셀이라고 가정합니다.

f. 업데이트를 선택합니다.
이미지가 아이콘 이미지 테이블에 추가됩니다.

g. 요소 이름을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **sys _id** 복사를 선택합니다.

2. 선택한 이미지에서 이미지 유형 아이콘을 생성합니다.

a. 모두로 이동합니다.

b. 필터 탐색기에 sys_sg_icon.list를 입력하여 아이콘 테이블을 엽니다.

c. 새로 만들기를 선택합니다.

d. 이미지 유형 아이콘의 이름을 입력합니다.

e. 아이콘 이름 필드에 속성 이름 ImageRef를 입력합니다.

f. 아이콘 값 필드를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 선택한 요소 이름의 sys_id를 붙여 넣습니다.

g. 유형 필드에서 이미지를 선택합니다.

h. 제출을 선택합니다.

3. 정의된 이미지를 아이콘 섹션에 매핑합니다.

a. 모두로 이동합니다.

b. 필터 탐색기에 sys_sg_navigation_section_destination.list를 입력하여 아이콘 섹션 대상 테이블을 엽니다.

c. 다음 중 하나를 수행합니다.

- 목록에서 표시된 아이콘 섹션 대상을 선택합니다.
- 새로 만들기를 선택한 다음 아이콘 섹션 대상 유형 선택 메뉴에서 시작 관리자, 화면 또는 기능 옵션을 선택합니다.

d. 이미지 필드에서 참조 조회 아이콘을 사용하여 이전에 생성한 아이콘 유형 이미지를 선택합니다.

> **주:**
> 아이콘 섹션 대상 유형 테이블의 나머지 부분을 완료하는 방법에 대한 자세한 내용은 아이콘 섹션에서 추가 기능 구성 문서를 참조하십시오.

e. 제출을 선택합니다.

컨텐츠 **UI** 섹션 구성

컨텐츠 UI 섹션 유형을 사용하여 텍스트, 이미지 및 비디오를 화면 상단에 캠페인 카드로 표시할 수 있습니다. 이 캠페인을 사용하여 사용자에게 메시지와 중요한 정보를 제공할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 웹 기반 UI의 필터 탐색기에 sys_sg_content_section.list를 입력하여 컨텐츠 섹션 목록을 엽니다.
2. 컨텐츠 섹션을 생성하려면 새로 만들기를 클릭하십시오.
3. 컨텐츠 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

필드	설명
제목	컨텐츠 UI 섹션의 제목입니다. 이 제목은 모바일 UI에 표시되지 않습니다.
활성	모바일 인스턴스에 캠페인을 표시할지 여부를 선택합니다.

4. 제출을 선택합니다.
5. 애플릿 시작 관리자에 UI 섹션을 추가합니다.

   a. 다음으로 이동 시스템 모바일 〉 애플릿 시작 관리자.

   b. UI 섹션을 추가하려는 시작 관리자에 대한 애플릿 시작 관리자 기록을 엽니다.

   c. 본문 탭을 클릭합니다.

   d. 애플릿 시작 관리자 섹션 목록에서 새 행 삽입 링크를 클릭합니다.

      주:
      새 행 삽입 링크가 표시되지 않는다면 편집 중인 애플릿 시작 관리자 기록과 동일한 애플리케이션에 있는 것이 아닐 수도 있습니다. 해당 애플리케이션으로 전환한 후 양식을 다시 로드하십시오.

   e. 순서 필드에 애플릿 시작 관리자에 UI 섹션이 표시되는 순서를 나타내는 숫자를 입력하십시오. UI 섹션이 낮은 숫자에서 높은 숫자의 순서로 시작 관리자에 표시됩니다.

   f. 섹션 필드로 이동하려면 # 키를 누르십시오.

   g. 섹션 필드에서 UI 섹션을 선택하고 녹색 확인 표시를 클릭합니다.

   h. UI 섹션을 추가한 후 업데이트를 클릭하여 애플릿 시작 관리자 기록을 저장합니다.

다음에 수행할 작업
생성한 컨텐츠 UI 섹션에 이제 모바일 캠페인을 포함할 수 있습니다. 전체 지침은 모바일 캠페인 구성요소 구성을 참조하십시오.

콘텐츠 UI 섹션을 생성한 후에는 UI 섹션을 시작 관리자 화면에 연결하여 표시해야 합니다. 자세한 내용은 시작 관리자 화면에 UI 섹션 추가 문서를 참조하십시오.

미디어 UI 섹션 구성

화면 시작 관리자에 이미지나 비디오를 표시하도록 미디어 UI 섹션 유형을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 인스턴스의 필터 탐색기에 sys_sg_section.list를 입력합니다.
2. 모바일 섹션 목록에서 새로 만들기를 클릭합니다.
3. **Select section Type**(섹션 유형 선택) 팝업에서 미디어 섹션을 선택합니다.
4. 확인을 클릭합니다.
   인스턴스에 미디어 UI 섹션 양식이 표시됩니다.
5. 미디어 UI 섹션 양식에서 필요에 따라 필드를 채웁니다.

미디어 **UI** 섹션 양식

필드	값
제목	미디어 UI 섹션의 제목
활성	기록의 활성화 여부입니다. 비활성 기록은 앱에 표시되지 않습니다.
애플리케이션	이 미디어 UI 섹션에 대해 범위가 지정된 애플리케이션입니다. 이 필드는 자동으로 현재 범위가 지정된 애플리케이션으로 채워집니다.
필요한 역할	미디어 섹션을 보는 데 필요한 역할입니다. 이 필드를 비워 두면 아무 역할도 필요하지 않습니다.
헤드라인	미디어 UI 섹션의 헤드라인입니다. 이 헤드라인은 이미지 또는 비디오 아래에 표시됩니다.
텍스트	미디어 UI 섹션에 대한 텍스트입니다. 이 텍스트는 헤드라인 텍스트 아래에 표시됩니다.
유형	미디어 UI 섹션의 유형 다음 중 하나를 선택합니다. ○ 이미지 ○ 비디오
이미지	미디어 UI 섹션에 나타나는 이미지입니다. 이 필드는 유형 필드가 이미지로 설정된 경우에만 나타납니다.

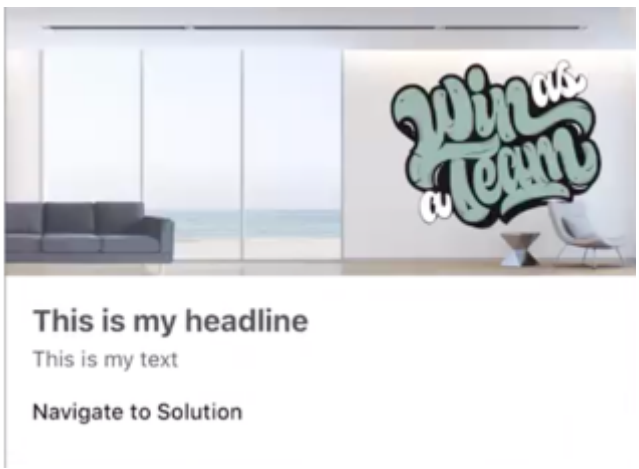
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	주: 미디어 UI 섹션에 사용되는 이미지는 미디어 섹션 기록에 첨부해야 합니다. 첨부할 이미지를 미디어 섹션 양식으로 끌어온 다음 참조 조회 아이콘()을 사용하여 이미지를 선택합니다. 높이 160px와 너비 1366px를 사용하여 미디어 UI 섹션에서 사용하기에 최적화된 이미지를 만듭니다. 사용자가 주로 iPhone을 사용하는 경우 160px의 높이와 375~600px의 너비를 사용하십시오.
비디오	미디어 UI 섹션에 표시되는 비디오입니다. 이 필드는 유형 필드가 비디오로 설정된 경우에만 나타납니다. 이 비디오는 외부에서 호스팅된 YouTube 또는 Vimeo 비디오의 URL이어야 합니다.
함수 인스턴스	사용자가 미디어 UI 섹션을 누를 때 사용되는 기능 인스턴스를 선택합니다. 기능의 레이블이 텍스트 필드의 텍스트 아래에 표시됩니다. **주:** 선택한 기능 인스턴스는 다음 요구사항을 충족해야 합니다. ○ 상위 필드를 선택하기 전에 상위 테이블 필드에 항목이 포함되어야 합니다. ○ 상위 테이블 필드는 Screen Launcher로 설정되어야 합니다. ○ 선택한 기능 인스턴스의 상위 필드는 미디어 UI 섹션을 추가하려는 시작 관리자여야 합니다. ○ 함수 인스턴스의 위치 필드는 미디어 **UI** 섹션이어야 합니다.
접근 통제 유형	이 시작 관리자 화면에 대한 사용자 역할 권한 또는 사용자 기준 권한을 할당하는 옵션입니다. 자세한 내용은 모바일 앱에 대한 사용자 역할 및 사용자 기준 권한 문서를 참조하십시오.
역할 액세스	이 시작 관리자 화면에 액세스할 수 있는 사용자 역할을 결정합니다. 역할을 선택하지 않은 경우 모든 역할의 사용자가 시작 관리자 화면에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	주: 이 필드는 접근 제어 유형 필드에서 사용자 역할을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.
사용자 기준 액세스	이 시작 관리자 화면에 액세스할 수 있는 사용자 기준을 결정합니다. 사용자 기준을 선택하지 않은 경우 모든 사용자가 시작 관리자 화면에 액세스할 수 있습니다. 주: 이 필드는 접근 제어 유형 필드에서 사용자 기준을 선택한 경우에 사용할 수 있습니다.

6. 제출을 클릭합니다.
   화면 시작 관리자에 추가할 수 있는 미디어 UI 섹션이 구성되어 있습니다.



7. 화면 시작 관리자에 UI 섹션을 추가합니다.

   a. 다음으로 이동 시스템 모바일 〉 화면 시작 관리자.

   b. UI 섹션을 추가할 시작 관리자의 화면 시작 관리자 기록을 엽니다.

   c. 본문 탭을 클릭합니다.

   d. **Screen Launcher** 섹션 목록에서 새 행 삽입 링크를 클릭합니다.

      주:
      새 행 삽입 링크가 나타나지 않으면 편집 중인 화면 시작 관리자 기록과 동일한 애플리케이션에 있지 않을 수 있습니다. 해당 애플리케이션으로 전환한 후 양식을 다시 로드하십시오.

   e. 순서 필드에 UI 섹션이 시작 관리자에 표시되는 순서를 나타내는 숫자를 입력합니다.
      UI 섹션이 낮은 숫자에서 높은 숫자의 순서로 시작 관리자에 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

f. 섹션 필드로 이동하려면 # 키를 누르십시오.

g. 섹션 필드에서 UI 섹션을 선택하고 녹색 확인 표시를 클릭합니다.

h. UI 섹션을 추가한 후 업데이트를 클릭하여 화면 시작 관리자 기록을 저장합니다.

다음에 수행할 작업

미디어 UI 섹션을 만든 후에는 UI 섹션을 시작 관리자 화면에 연결하여 표시해야 합니다. 자세한 내용은 시작 관리자 화면에 UI 섹션 추가 문서를 참조하십시오.

시작 관리자 화면에 **UI** 섹션 추가

UI 섹션을 시작 관리자 화면에 연결하여 모바일 장치에 관련 데이터 시각화 미리 보기를 표시합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 모든 모바일 기록을 선택합니다.
4. 기록 유형 필드에서 시작 관리자 화면 (sys_sg_applet_launcher)을 선택한 다음 시작 관리자 화면에 추가할 시작 관리자 미리 보기를 선택합니다.
5. 저장을 선택합니다.

결과

시작 관리자 화면에 미리 보기가 표시됩니다. 미리 보기를 눌러 미리 구성된 데이터 시각화로 이동합니다. 사용할 수 있는 데이터 시각화 미리 보기의 예를 참조하십시오 Mobile Platform 대시보드 .

빠른 실행

사용자가 기록 전송 또는 모바일 앱에서 템플릿 사용과 같이 일반적으로 사용되는 기능에 액세스할 수 있도록 시작 관리자 화면에 대한 빠른 작업을 정의합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

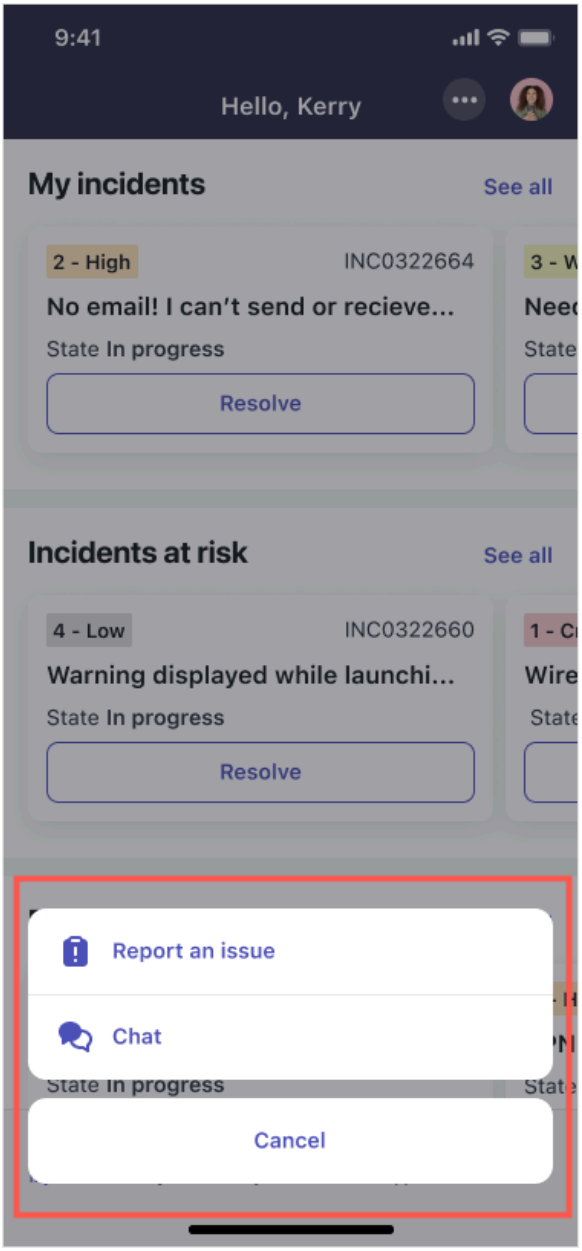
이 태스크 정보

사용자가 일반적으로 사용되는 기능에 액세스할 수 있도록 시작 관리자 화면에 대한 빠른 실행을 정의합니다.

사용자는 빠른 작업 아이콘을 눌러 빠른 실행에 액세스할 수 있습니다.

사용자의 경우 Android 이 아이콘은 런처 화면의 오른쪽 상단에 더하기 기호( )로 표시됩니다.

사용자에게 iOS 이 아이콘은 줄임표 기호( )로 표시됩니다.



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 화면 범주를 선택합니다.
4. 빠른 실행을 추가할 시작 관리자 화면을 검색하여 선택합니다.
5. 시작 관리자 화면 양식에서 빠른 실행 함수 인스턴스 섹션까지 아래로 스크롤하고 새로 만들기를 선택합니다.
6. 양식에서 필요에 따라 필드를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

함수 인스턴스 양식

필드	설명
속성	
이름	빠른 실행의 이름을 입력합니다. 이 이름은 최종 사용자에게 표시되지 않습니다.
설명	빠른 실행을 식별하는 데 도움이 되는 설명을 입력합니다.
설정	
레이블 표시	빠른 실행에 대한 설명이 포함된 레이블을 입력합니다. 최종 사용자는 장치 화면에서 이 레이블을 볼 수 있습니다.
순서	이 시작 관리자 화면의 다른 빠른 실행과 비교하여 이 빠른 실행의 순서에 대한 숫자 값을 입력합니다. 순서에 대해 낮은 숫자 값을 설정한 빠른 실행이 장치 화면에 먼저 표시됩니다. 시작 관리자 화면에서 모든 빠른 실행의 상대적 순서를 보려면 탐색 메뉴에서 시작 관리자 화면을 선택합니다. 그런 다음 양식의 빠른 실행 기능 인스턴스 섹션에서 다른 빠른 작업을 검토합니다.
활성	빠른 실행이 활성화되도록 활성 토글이 켜져 있는지 확인합니다.
오프라인 사용 안 함	장치가 오프라인 상태일 때 빠른 실행을 끄려면 이 토글을 활성화합니다. 기본적으로 이 토글은 꺼져 있으며, 이는 장치가 오프라인 상태일 때 빠른 실행이 활성화됨을 의미합니다.
아이콘	빠른 실행을 위해 표시되는 아이콘입니다. 기존 아이콘을 사용하려면 선택을 선택하고, 새로 만들기를 선택하여 추가합니다. 아이콘 생성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모바일 아이콘.

7. **Function** placement(기능 배치) 섹션의 **Button emphasis** color(버튼 강조 색상)에서 다음 옵션 중에서 버튼의 강조 색상을 선택합니다.

옵션	설명
안 함	버튼에 강조 색상이 사용되지 않습니다.
기본	강조 색상은 사용 중인 모바일 테마에서 기본 색상으로 설정된 색상입니다.
소거식	강조 색상은 사용 중인 모바일 테마에서 파괴 색상으로 설정된 색상입니다.

주:
모바일 테마에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 모바일 테마 색상 지침. 모바일용 테마를 활성화 넥스트 경험 한 경우 을 참조하십시오 모바일용 Next Experience 테마.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

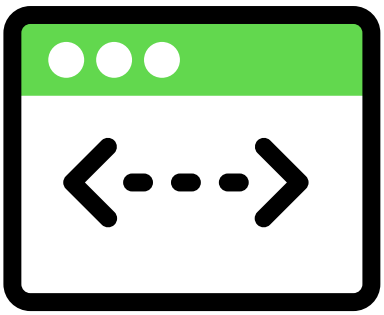
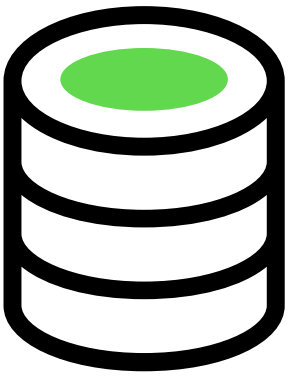
8. 함수 섹션에서 기존 함수를 사용하려면 선택을 선택하거나 새로 만들기를 선택하여 새로 만듭니다. 새 함수를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일 기능.
9. 저장을 선택합니다.

모바일 화면

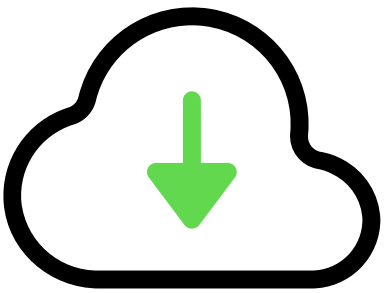
앱에서 화면을 ServiceNow# 모바일 만들고 사용하는 방법을 알아봅니다. 화면을 사용하여 최종 사용자에게 모바일 앱 기능이 제공되도록 합니다.

시작

타일을 선택하여 모바일 앱에서 사용할 수 있는 다양한 화면에 대한 정보를 가져옵니다.

화면 생성  최종 사용자가 모바일 앱 기능을 사용할 수 있도록 화면을 만드는 방법에 대해 알아봅니다.	목록 화면  목록 화면을 사용하여 기록 목록을 표시합니다.	기록 화면  기록 화면을 사용하여 특정 단일 기록에 대한 콘텐츠를 표시합니다.
그룹화된 목록 화면  그룹화된 목록 화면을 사용하여 특정 필드로 그룹화된 기록 목록을 표시합니다.	입력 양식 화면  사용자가 모바일 앱에 정보를 입력할 수 있는 인터페이스를 제공합니다.	맵 화면  데이터 항목의 기록과 연결된 위치가 포함된 맵을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

달력 화면	모바일 웹 화면	차트 화면
		
달력 화면을 사용하여 달력 인터페이스와 선택한 날짜와 관련된 기록을 표시합니다.	모바일 웹 화면을 사용하여 모바일 앱 내에서 외부 URL 또는 상대 URL을 엽니다.	보고서 또는 퍼포먼스 분석 위젯의 대화형 뷰를 표시합니다.
모바일 가져오기 유형		
		
화면의 로드 시간 성능을 최적화하도록 가져오기 유형을 구성합니다.		

모바일 화면 유형

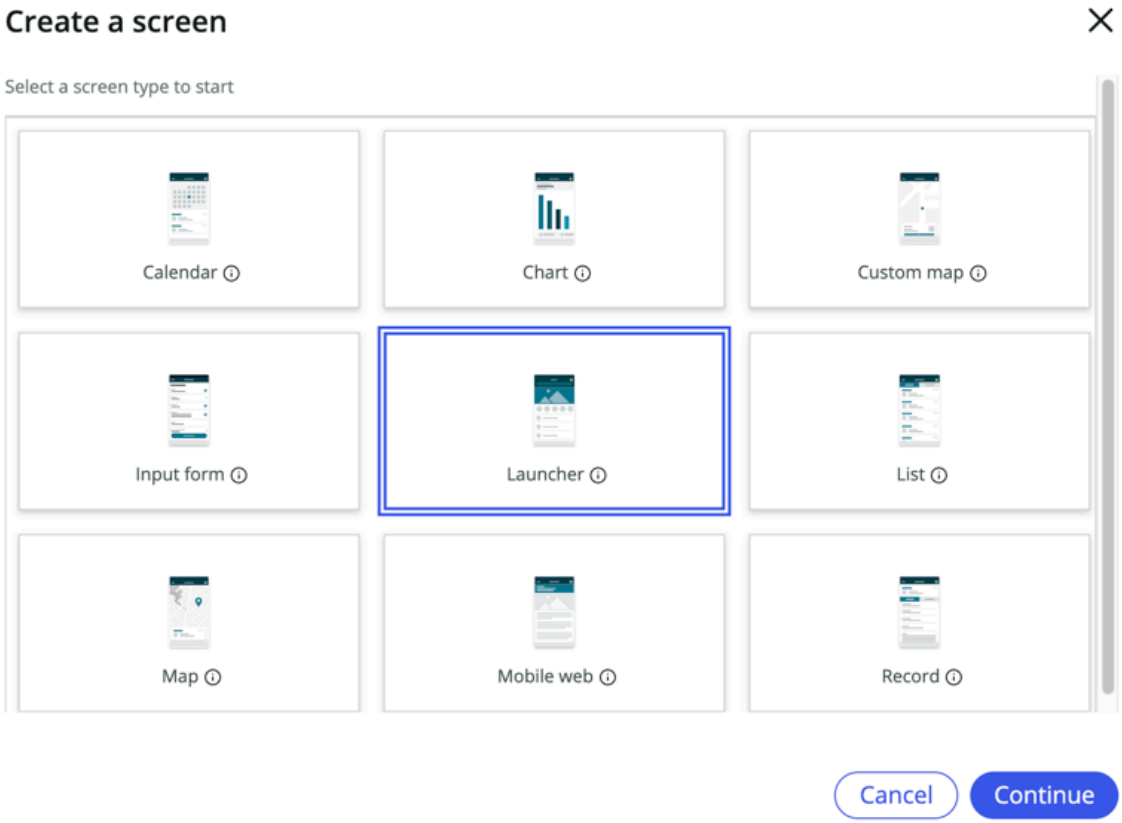
ServiceNow 모바일에서 화면을 사용하는 방법에 대해 알아봅니다. 화면을 사용하여 최종 사용자에게 모바일 앱 기능이 제공되도록 합니다.

화면 유형

화면은 기록 화면과 함께 포함된 화면으로, 하나 이상의 포함된 화면으로 구성됩니다. 각 화면에는 구성 가능한 구성요소, 조건부 형식 지정, 정렬 순서, 필터가 있습니다.

Mobile App Builder 내에서 사용 가능한 화면 유형 중 하나를 선택할 수 있습니다. 각 화면 유형은 일반적으로 탐색 탭당 한 개의 고유한 환경 또는 워크플로우를 제공하며, 사용자는 자신의 모바일 입에서 여기에 액세스할 수 있습니다. 화면 유형에는 사용자가 추가 정보를 보기 위해 액세스할 수 있는 다른 선택적 화면이 포함될 수 있습니다. 모든 화면은 데이터 항목의 기록을 기반으로 한 정보를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

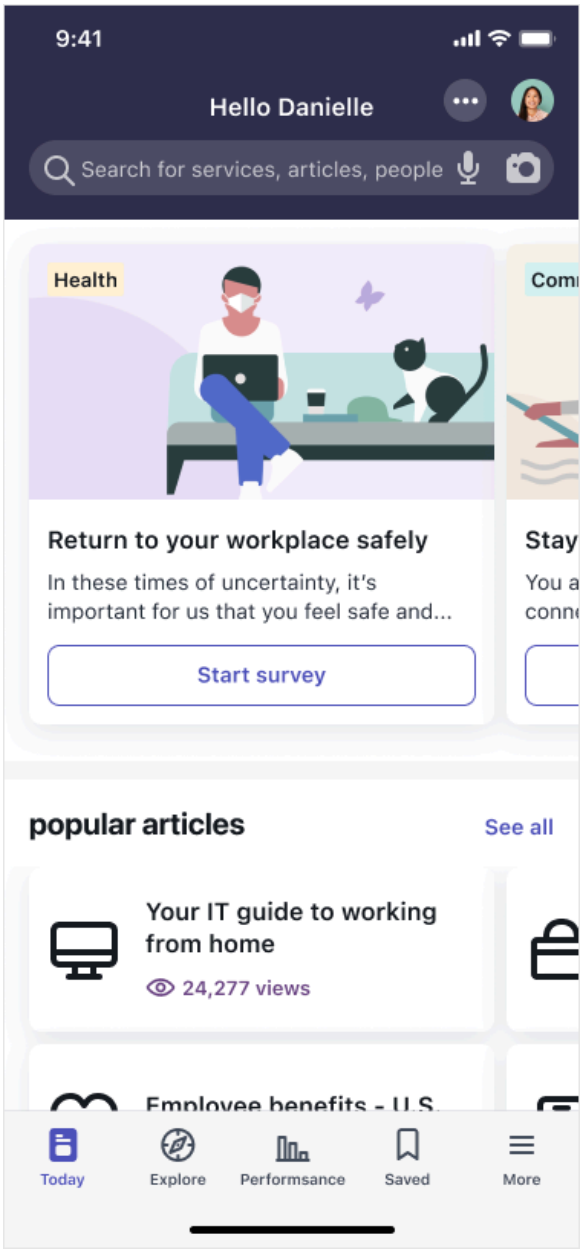


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작 관리자 화면

시작 관리자 화면은 방문 페이지 또는 홈페이지 역할을 합니다. 시작 관리자 화면을 사용하면 검색, 빠른 실행, 사용자 정보 검색을 수행할 뿐 아니라 다양한 형식의 화면에 액세스할 수 있습니다.

자세한 내용은 시작 관리자 화면 문서를 참조하십시오.

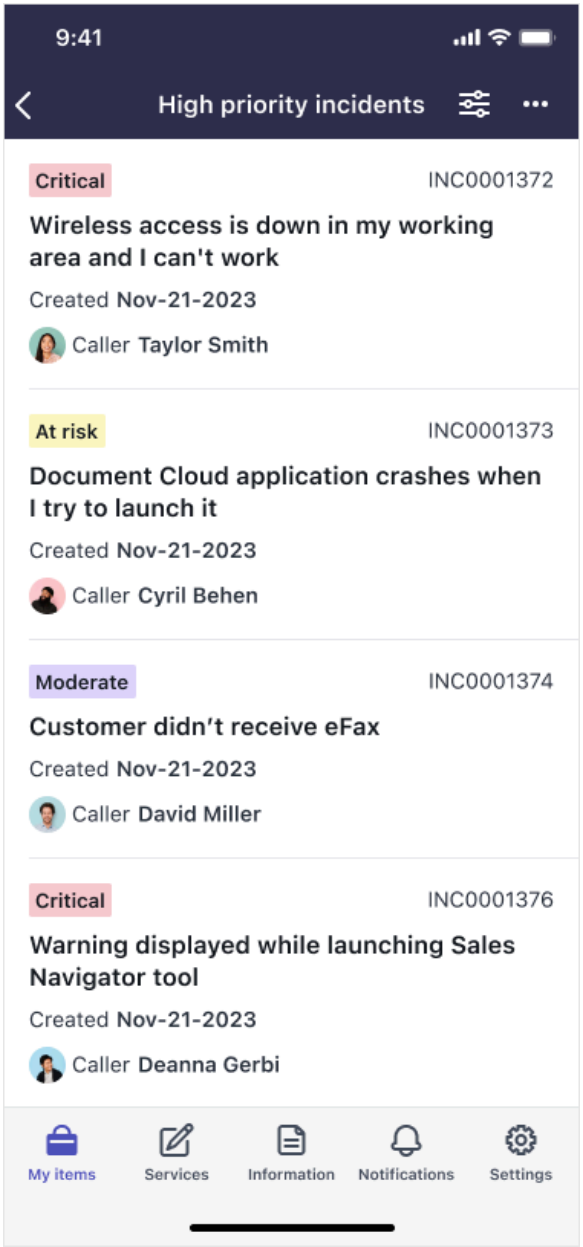


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록 화면

목록 화면을 사용하여 데이터 항목에서 쿼리한 기록 목록을 표시합니다. 목록 화면은 기록 화면과 함께 구성될 수 있습니다. 두 화면이 함께 구성되면 사용자가 목록 화면에서 기록을 눌러 해당 기록의 기록 화면을 표시할 수 있습니다.

자세한 내용은 목록 화면 문서를 참조하십시오.

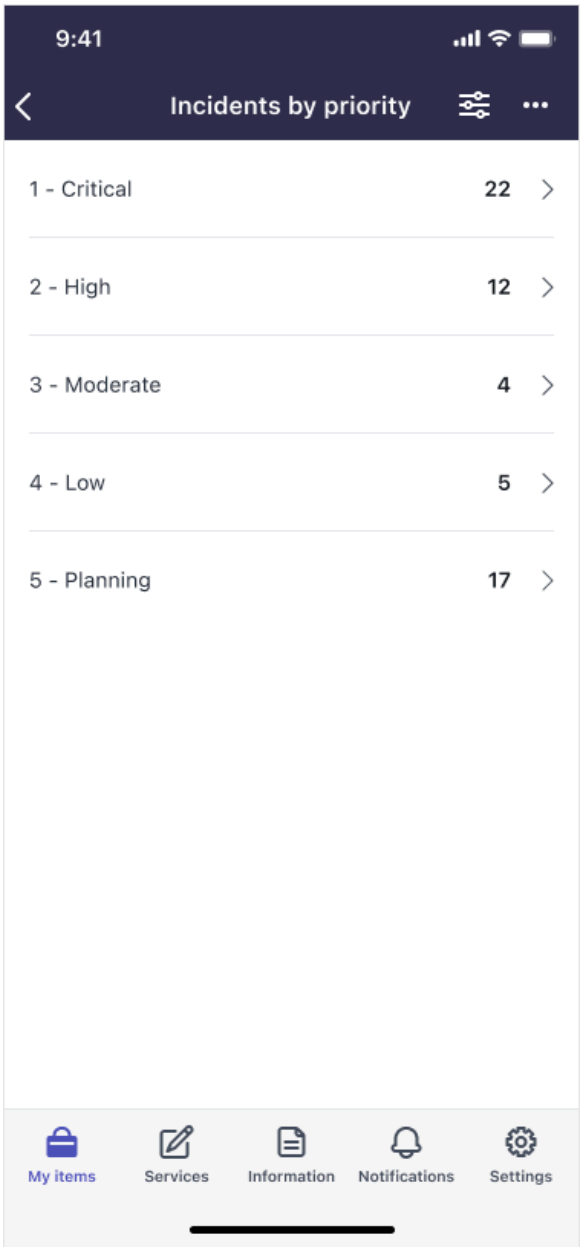


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹화된 목록 화면

그룹화된 목록 화면을 사용하여 특정 필드로 그룹화된 기록 목록을 표시합니다. 그룹 목록 화면은 데이터 항목별로 특별한 그룹을 사용합니다.

자세한 내용은 그룹화된 목록 화면 문서를 참조하십시오.

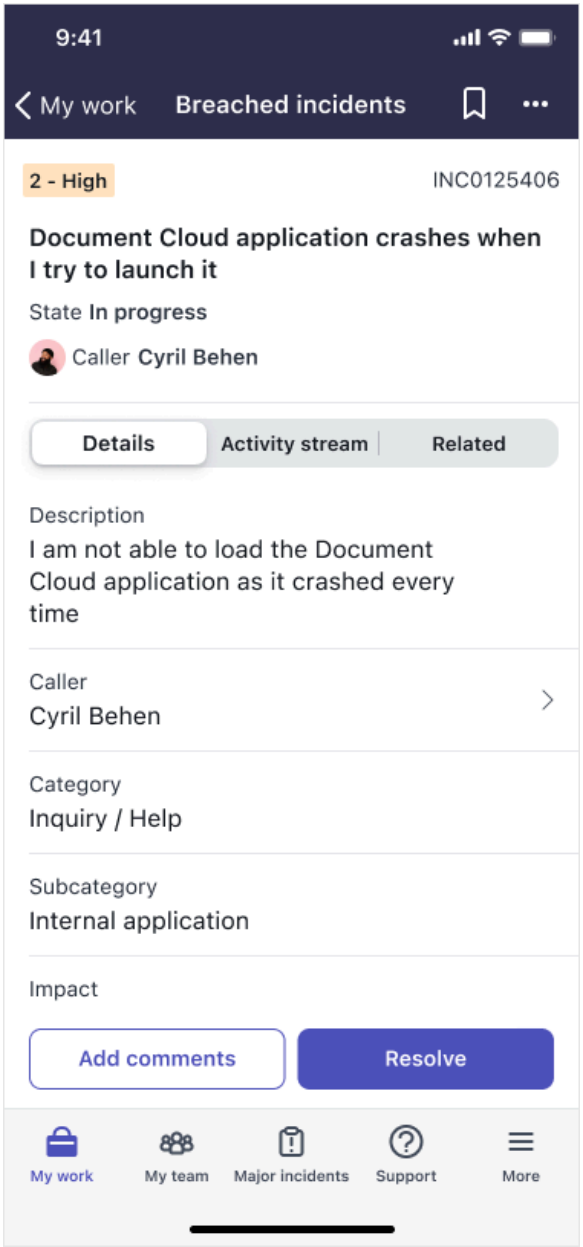


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록 화면

하나의 특정 기록에서 정보를 표시하려면 기록 화면을 사용하십시오. 기록 화면에서 서로 다른 최대 4가지 유형의 포함된 화면을 세그먼트로 구성할 수 있습니다. 이러한 4가지 다른 유형의 포함된 화면에는 세부 정보, 활동, 관련 목록 및 포함된 목록이 포함됩니다.

자세한 내용은 기록 화면 문서를 참조하십시오.



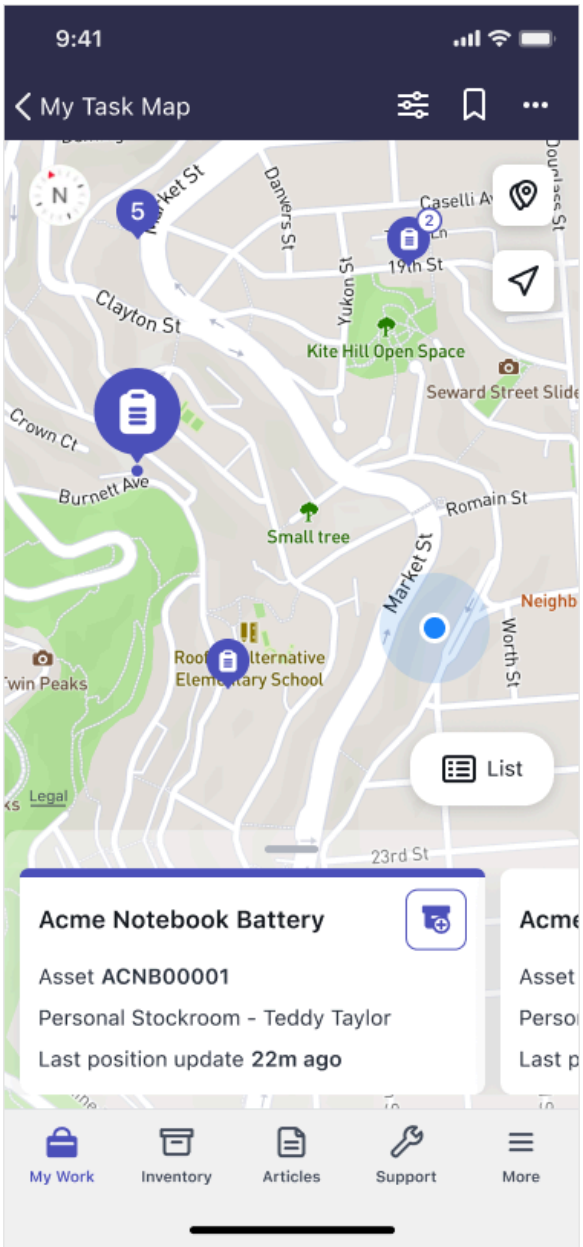
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

맵 화면

맵 화면을 사용하여 사용자가 데이터 항목의 기록과 연결된 위치를 볼 수 있도록 하는 동적 맵을 표시합니다. 맵 아래에서 사용자는 이러한 기록에 대한 정보를 나타내는 데이터 카드를 볼 수 있습니다. 사용자는 카드를 눌러서 기록에 대한 세부 정보를 볼 수 있습니다.

- 기록 화면은 사용자가 기록을 누를 때 귀하가 정의하는 추가 정보를 표시합니다.
- (선택사항) 활동 스트림 화면은 선택한 기록에 대한 활동 스트림 세부 정보를 표시합니다.
- (선택사항) 관련 목록 화면은 선택한 기록에 대한 관련 목록을 표시합니다.

자세한 내용은 맵 화면 문서를 참조하십시오.

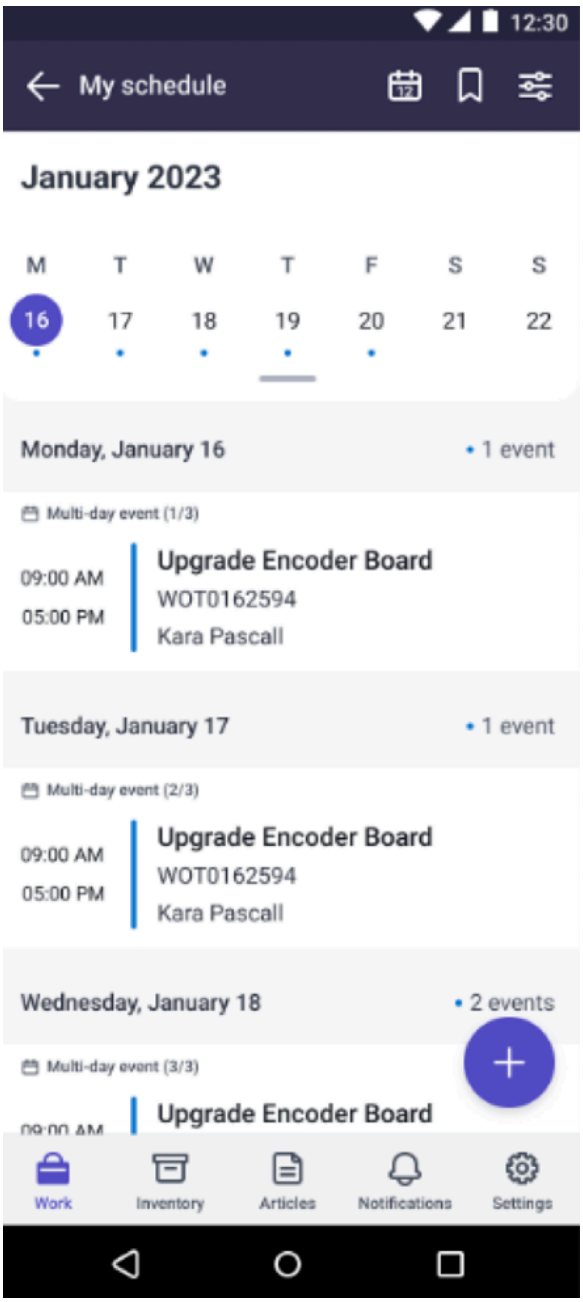


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

달력 화면

날짜 필드와 관련된 기록을 표시하려면 달력 화면을 사용하십시오. 사용자는 화면의 달력 부분에서 날짜를 눌러 화면의 하단 부분에 표시되는 이벤트 스트림에서 특정 날짜와 관련된 기록을 볼 수 있습니다. 기록 화면은 사용자가 기록을 누를 때 귀하가 정의하는 추가 정보를 표시합니다.

자세한 내용은 달력 화면 문서를 참조하십시오.



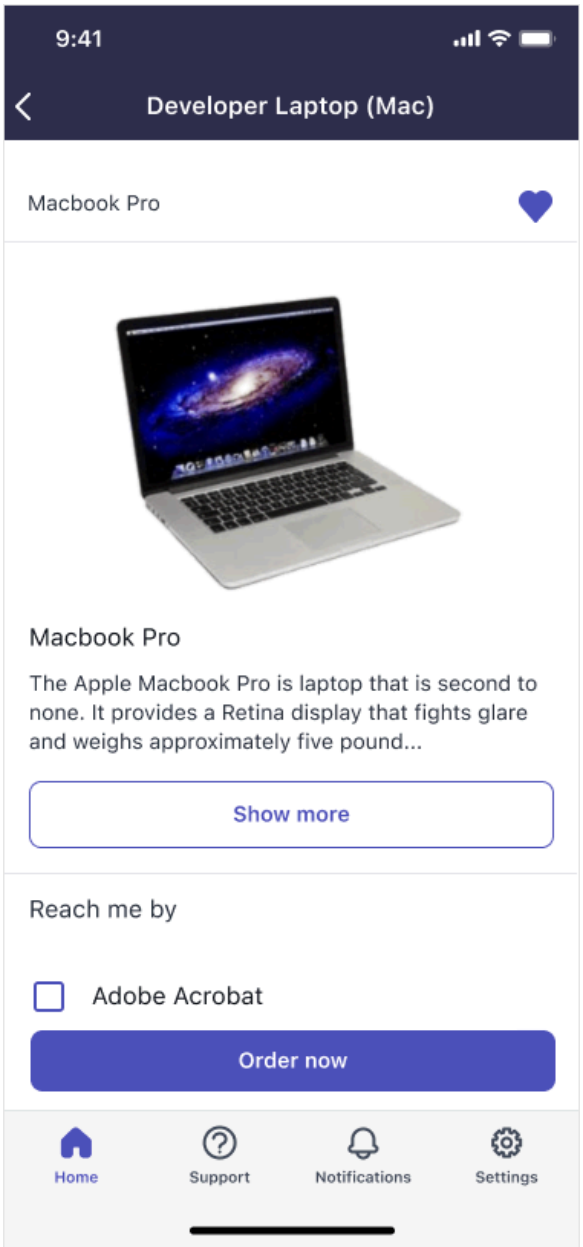
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 웹 화면

모바일 웹 화면을 사용하여 ServiceNow 앱 내에서 URL을 엽니다. 상대 URL을 구성하여 ServiceNow 플랫폼 내 페이지 혹은 외부 링크를 열 수 있습니다. 예를 들어, 사용자는 서비스 포털을 통해 인스턴스의 지식 문서를 볼 수 있습니다.

인스턴스 내의 페이지를 열도록 사용자에게 안내하는 상대 URL은 모바일 앱 내에서 열립니다. 외부 링크를 여는 URL은 사용자의 모바일 장치의 기본 브라우저에서 링크를 엽니다.

자세한 내용은 모바일 웹 화면 문서를 참조하십시오.



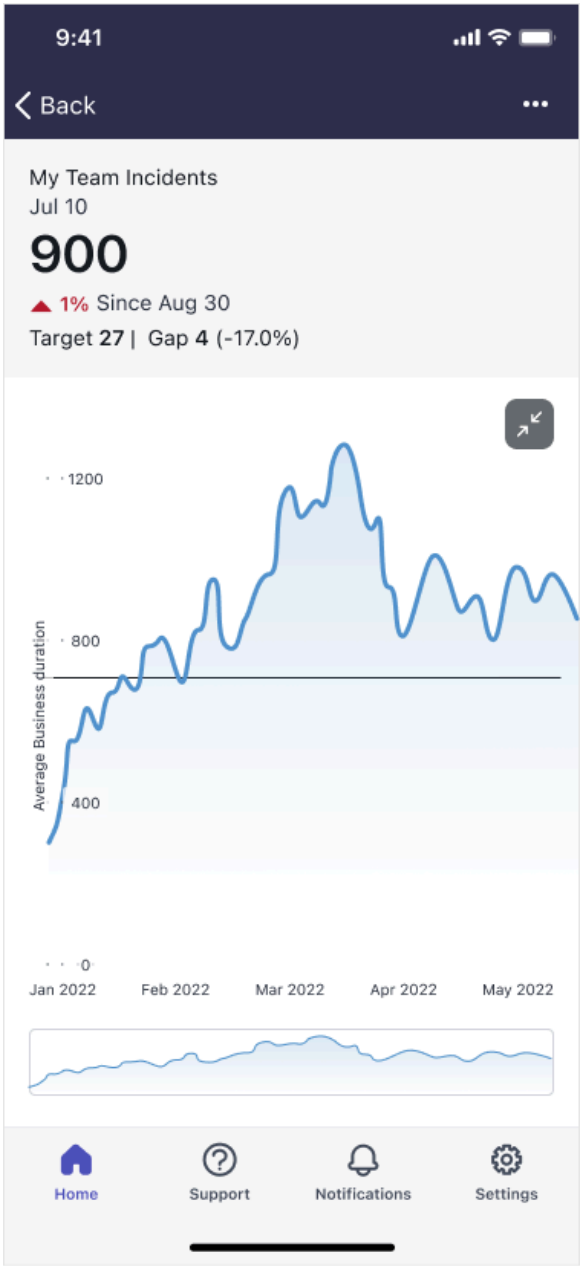
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

차트 화면

차트 화면은 보고서 또는 Performance Analytics 차트의 대화형 뷰를 표시합니다. 사용자는 차트를 눌러서 관련 기록의 목록을 표시할 수 있습니다.

- 차트 화면은 웹 기반 UI에서 사용되는 시계열 및 단일 점수 보고서를 표시할 수 있습니다.
- 차트 화면은 `Latest score` 시각화를 사용하도록 구성된 점수 유형 Reporting 차트를 표시할 수 있습니다.

자세한 내용은 차트 화면 문서를 참조하십시오.



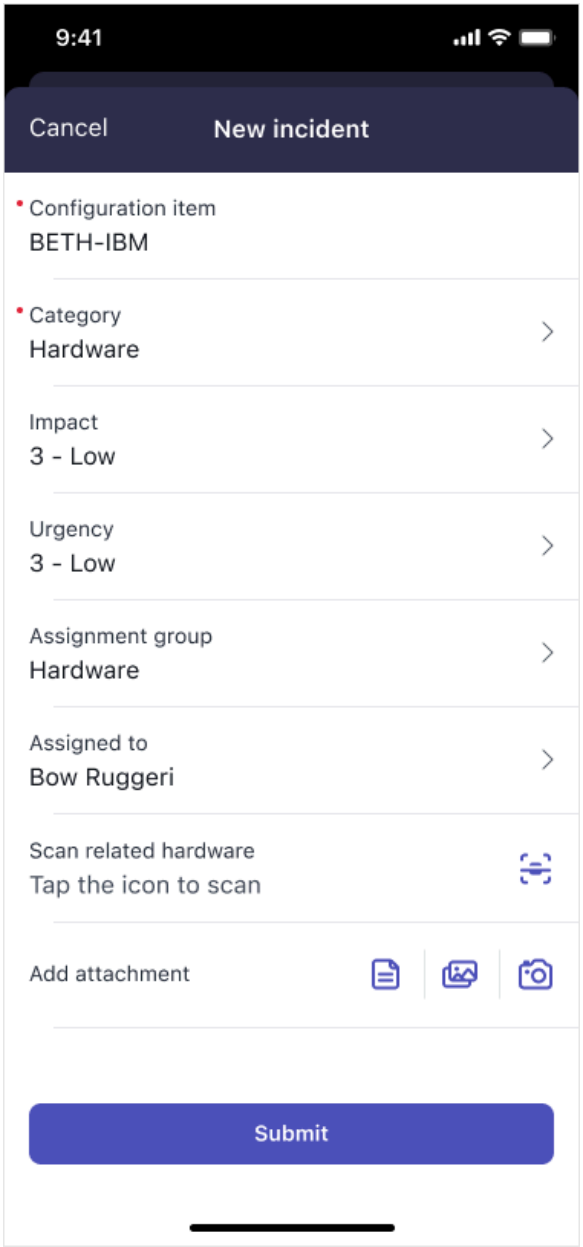
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 양식 화면

입력 양식 화면은 입력을 표시하여 사용자가 모바일 앱에 정보를 빨리 입력할 수 있도록 합니다. 입력 양식 화면을 사용하여 기록을 생성 또는 편집하거나 설문 또는 사용자가 정보를 입력해야 하는 다른 상황을 작성할 수 있습니다.

입력 양식 화면은 작업 또는 기능을 실행하는 데 사용하는 화면입니다. 이 화면은 사용자가 워크플로우에서 상호작용하는 첫 번째 화면은 아닙니다.

자세한 내용은 입력 양식 화면 문서를 참조하십시오.



화면 생성

모바일 앱 내에서 특정 작업에 대한 화면을 생성합니다. 각 화면은 작업을 완료하기 위해 사용자에게 표시되는 하나 이상의 포함된 화면으로 구성됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

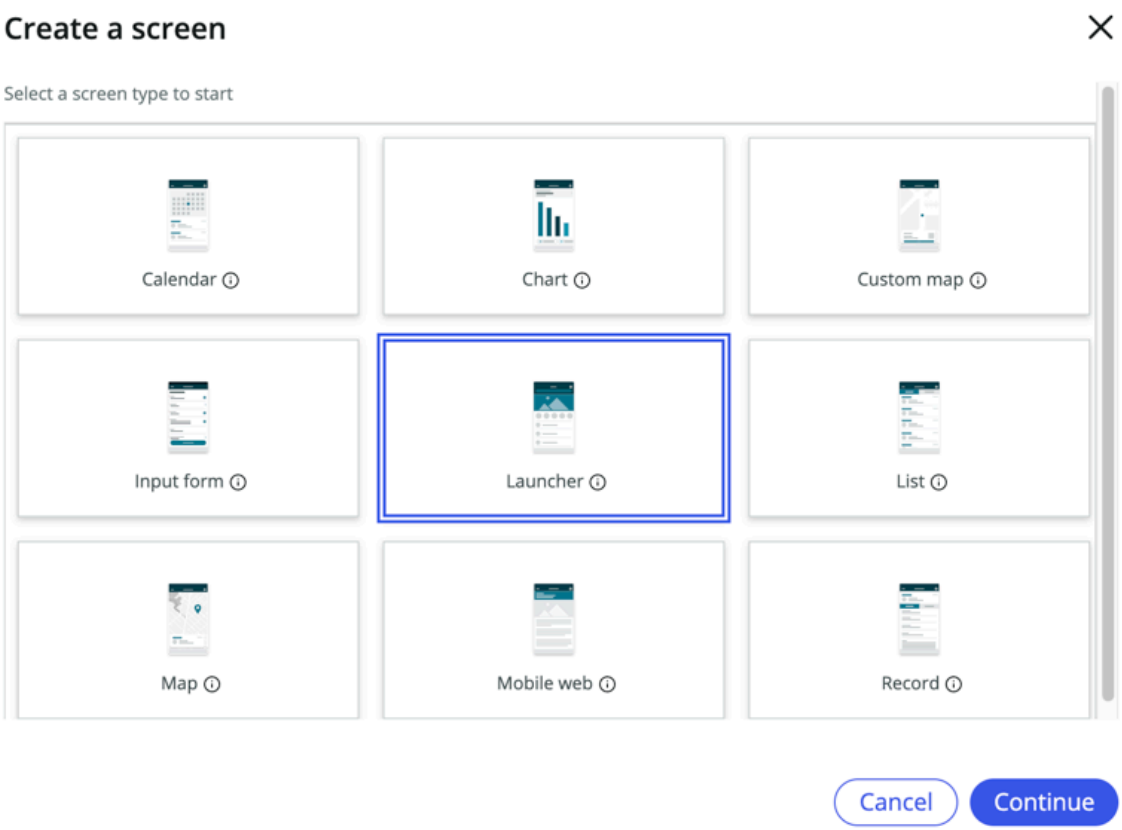
이 태스크 정보
화면은 데이터 템플릿을 시각화하는 데 사용되는 구성요소 모음입니다. 선택하는 화면 유형에 따라, 다른 옵션을 사용할 수 있습니다.

⚠ 경고:
또한 Now Platform 웹 기반 UI에서 개별 화면을 구성할 수 있습니다. 모바일 앱 작성기와 달리, Now Platform은 앱을 손상시킬 수 있는 구성을 사용하지 못하도록 하지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 화면 범주를 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
4. 표시된 화면 유형 중 하나를 선택한 다음 계속을 선택합니다.



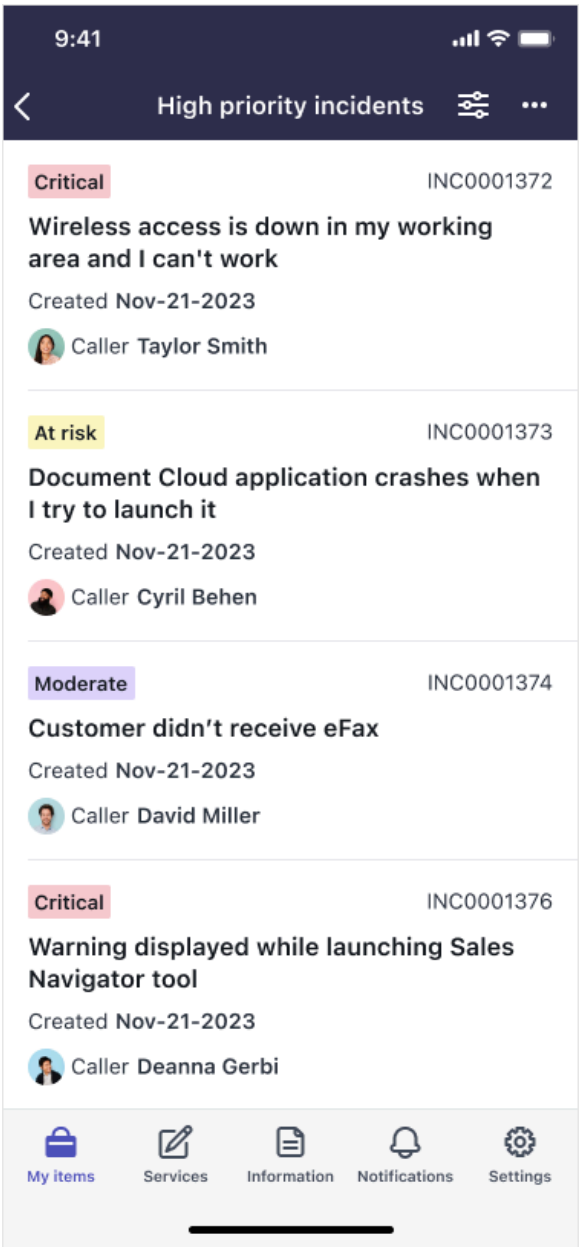
다음에 수행할 작업
화면에 무엇을 구성하는지는 선택하는 화면 유형에 따라 다릅니다. 특정 화면 유형을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 화면에 특정한 주제로 이동하십시오.

목록 화면

목록을 사용하여 기록 목록을 표시합니다. 목록에 있는 기록은 기록에 있는 정보를 제한적으로 선택하여 보여주는 카드 형식으로 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

목록 화면을 사용하여 목록 뷰에서 기록을 봅니다. 목록 화면 내에서 각 기록에는 카드가 있습니다. 이 카드는 각 기록에 대한 미리 보기로 표시되는 선택한 몇 개의 필드를 포함하는 시각화입니다. ()에서 모바일 카드 작성기 카드를 구성할 수 있습니다. MCB 목록 화면을 만들 때 (MAB)에서 모바일 앱 작성기 액세스할 수MCB 있습니다.



목록 화면에서 사용할 수 있는 선택적 기능을 사용하여 사용자 환경을 개선합니다.

기록 화면

기록 화면을 포함하도록 목록 화면을 구성합니다. 이 구성은 사용자가 목록 화면에서 기록을 누를 때 기록의 상세 보기를 자동으로 표시합니다. 에서 기록 화면기록 화면에 대해 자세히 알아보십시오.

목록 필터

모바일 목록 필터를 사용하면 사용자가 인스턴스의 기록에 필요한 항목을 찾을 수 있습니다. 필터에 대한 자세한 내용은 모바일 목록 화면 필터 문서를 참조하십시오.

동적 화면 이름

이전 화면 선택 또는 양식 필드의 이름을 상속하고 이를 후속 화면에 헤더로 표시하도록 목록 화면을 구성합니다. 자세한 내용은 목록 화면에 대한 동적 화면 이름 구성 문서를 참조하십시오.

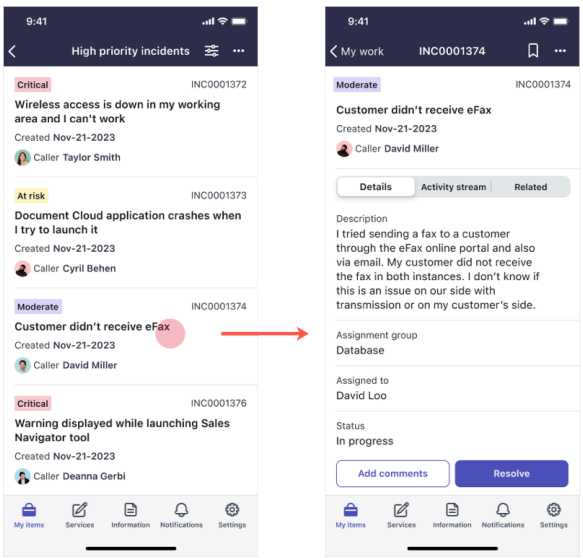
기능

기능은 사용자들이 모바일 앱에서 수행할 수 있는 작업을 결정합니다. 기능에 대한 자세한 내용은 모바일 기능 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

양식이 있는 목록 구성

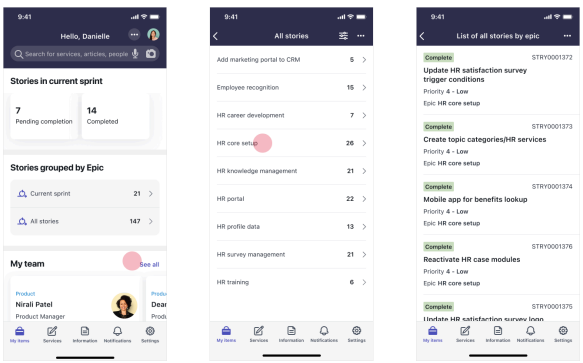
사용자가 목록 항목을 눌러 목록에 있는 기록의 상세 정보를 볼 수 있도록 기록 화면으로 목록을 구성합니다. 목록 구성에 대한 자세한 내용은 목록 화면 구성을 참조하십시오.



매개변수형 목록 화면

매개변수를 사용하여 목록 화면에 정보를 전달합니다. 예를 들어 사용자가 그룹 목록 화면에서 그룹을 누르면 그룹의 기록이 포함된 목록이 표시됩니다. 그룹의 기록 목록은 매개변수형 목록으로서 사용자가 매개변수로 선택한 그룹의 값을 수용합니다.

매개변수형 목록 구성에 대한 자세한 내용은 매개변수형 목록 화면 문서를 참조하십시오.



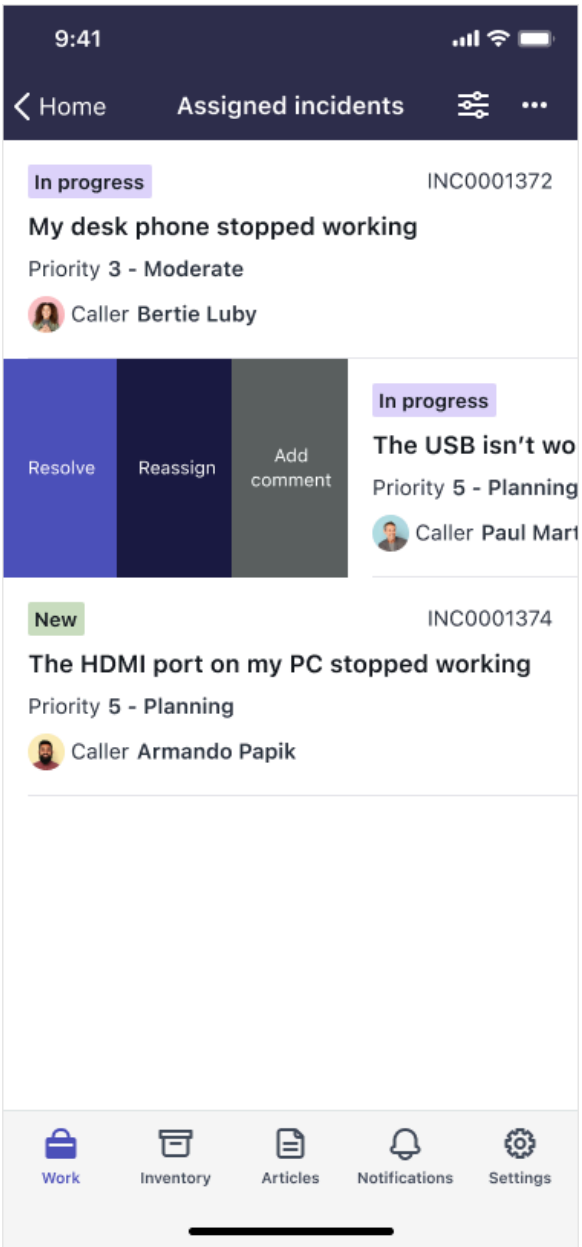
목록 화면 기능

목록 화면에 기능을 추가하여 사용자가 기록 화면에서 직접 작업을 수행할 수 있는 기능을 제공합니다. 목록 화면은 살짝 밀기, 바닥글 및 상단 메뉴 기능을 지원합니다. 기능에 대한 자세한 정보는 모바일 기능 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

살짝 밀기 기능

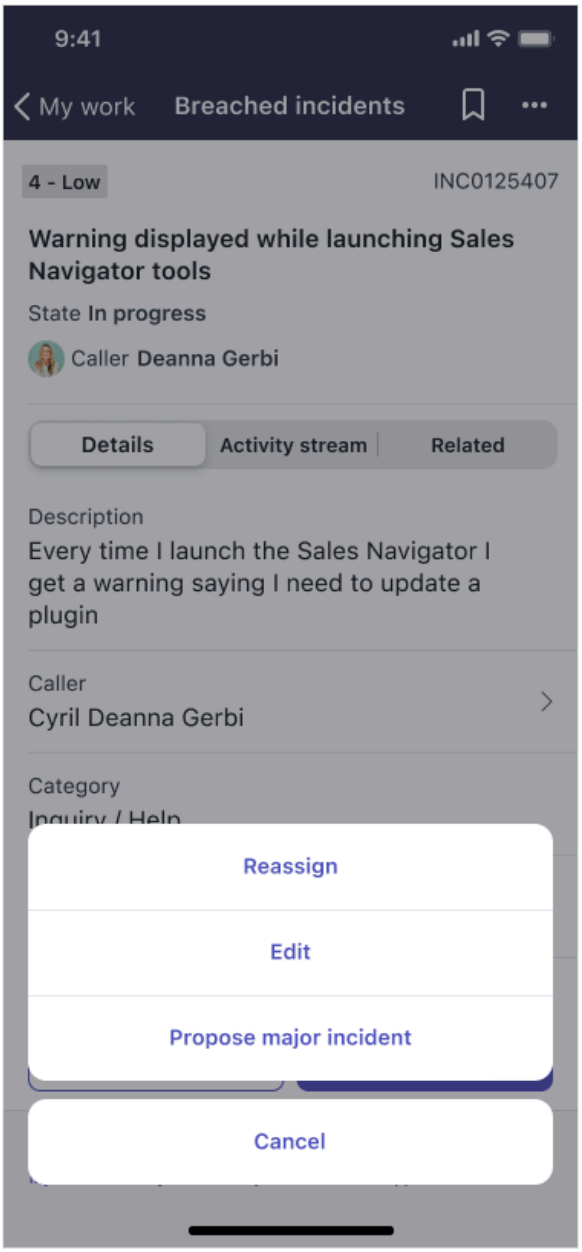
살짝 밀기 기능을 사용하여 목록의 특정 기록에 대한 작업을 수행합니다. 사용자가 기록에서 살짝 밀기 작업을 수행할 때 나타날 하나 이상의 작업을 구성할 수 있습니다. 사용자의 왼쪽 또는 오른쪽 살짝 밀기에 대해 서로 다른 작업 세트를 구성할 수도 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

상단 메뉴 기능

자주 사용되지 않는 작업이나 모두 승인 작업과 같이 개별 기록보다는 목록에 적용되는 작업에 대해서는 상위 메뉴 작업을 사용하는 것이 좋습니다.



바닥글 기능

바닥글 기능을 사용하면 최종 사용자가 화면의 바닥글 영역에 있는 메뉴 항목에 대해 작업을 수행할 수 있습니다.

목록 화면 필터

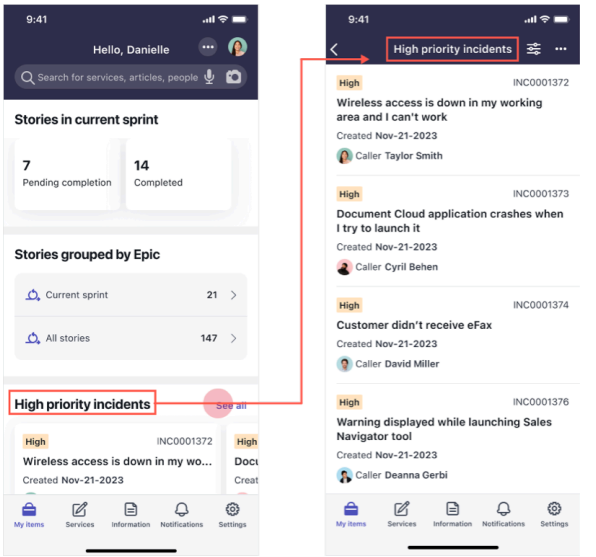
기본적으로 인스턴스는 필터 및 정렬 기능을 자동으로 생성합니다. 이 필터는 목록 패턴에서 선택한 필드를 기반으로 합니다. 추가 구성은 필요하지 않습니다. 사용자는 이러한 필드를 기반으로 목록을 필터링하고 정렬할 수 있습니다.

기본 필터가 요구 사항에 맞지 않는 경우 사용자 지정 필터를 생성할 수 있습니다. 목록 필터에 사용할 수 있는 필드를 수동으로 선택하고 키워드 필터링을 활성화할 수 있습니다. 목록 화면 필터에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모바일 목록 화면 필터.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동적 화면 이름

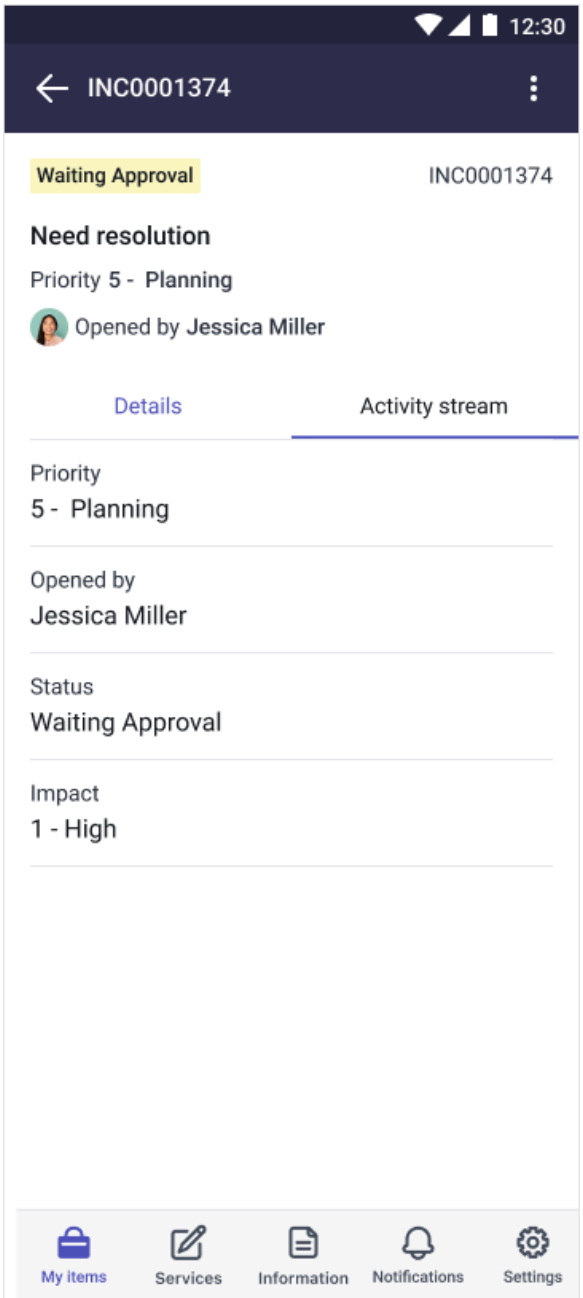
사용자가 현재 보고 있는 화면이나 필드를 쉽게 식별할 수 있도록 동적 화면 이름 기능을 사용합니다. 화면을 구성하여 이전 화면 선택의 이름을 상속할 수 있습니다. 이러한 동적 이름은 그룹화된 목록에 사용할 수 있으며, 선택한 그룹 이름은 이후 화면에서 헤더가 됩니다. 또는 양식의 필드는 다른 화면에서 헤더로 사용될 수 있습니다. 자세한 내용은 목록 화면에 대한 동적 화면 이름 구성 문서를 참조하십시오.

리디렉션 매개변수의 이름 표시 동적 화면 이름을 사용하여 이전 화면 선택의 이름을 상속할 수 있습니다. 이 예에서 화면 이름은 시작 관리자 화면에서 범주별로 그룹화된 목록에서 가져옵니다.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드 이전 기록의 정보 표시

동적 기록 화면 이름을 사용하여 테이블에 있는 특정 기록의 정보를 표시합니다. 기록 화면 이름은 데이터베이스 기록의 모든 필드에서 가져올 수 있습니다. 이 예에서 화면 이름은 인시던트 필드에서 가져옵니다.



목록 화면 구성

사용자가 모바일 앱에서 기록 목록을 볼 수 있도록 목록 화면을 구성합니다. 목록에서 기록에 액세스하려면 사용자는 기록 이름을 탭하면 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

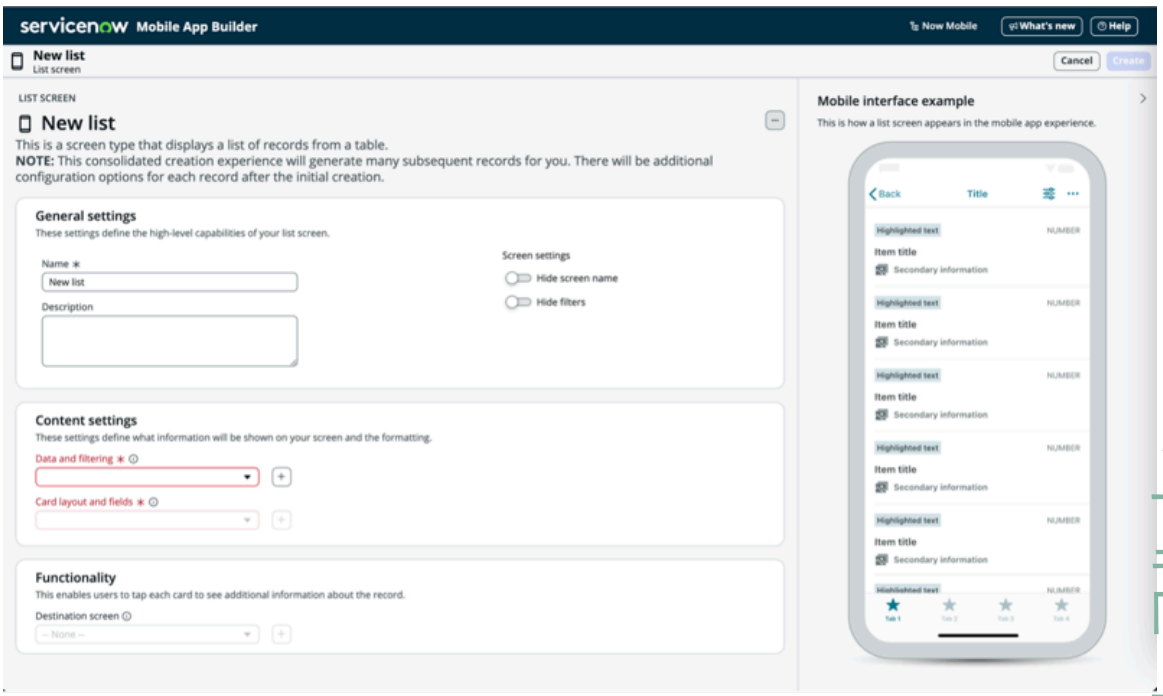
이 태스크 정보
단일 데이터 소스, 단일 세그먼트, 기본 필터 및 선택적 내장 기록 화면이 있는 간단한 목록 화면을 생성합니다. 목록 화면을 생성할 때 목록 이름, 데이터 항목 및 카드를 채워 필요한 모든 다운스트림 기록을 자동으로 생성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 화면 범주를 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
4. 화면 만들기 페이지에서 목록 옵션을 선택한 다음, 계속을 선택합니다.

새 목록 화면 생성 화면



5. 필요에 따라 필드를 작성합니다. 연결된 기록은 사용자가 제공한 입력에 따라 자동으로 생성됩니다.

목록 화면 구성 화면

필드	설명
일반 설정	
이름	목록 화면의 이름입니다. 이 이름은 모바일 애플리케이션에 타일로 나타납니다.
설명	목록 화면에 대한 추가 정보입니다.
화면 이름 숨기기	화면 이름을 화면 헤더로 표시하지 않을지 여부를 결정하는 옵션입니다. 이 기능은 텍스트가 헤더 이름에 이미 나타나거나 사용자에게 값을 제공하지 않는 경우에 유용합니다.
필터 숨기기	목록에 목록 필터가 표시되지 않도록 하는 옵션입니다.
콘텐츠 설정	
데이터 및 필터링	데이터 항목을 선택하거나 작성하여 화면에 표시할 정보를 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
카드 레이아웃 및 필드	카드를 선택하거나 작성하여 화면에 정보가 표시되는 방식을 결정합니다.
기능	
대상 화면	포함된 기록 상세 정보 화면을 생성하는 옵션입니다. 이 화면은 목록의 항목을 탭하여 액세스할 수 있습니다.

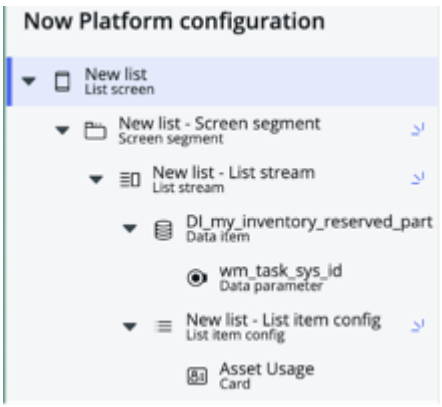
6. 생성을 선택합니다.

필요한 모든 다운스트림 기록이 자동으로 생성되고 목록 화면 기록 구성 양식으로 이동합니다. 선택적 구성 옵션은 고급 설정 섹션에서 사용할 수 있습니다.

> **주:**
> 취소를 선택하면 화면 선택 페이지로 돌아갑니다.

자동으로 생성된 기록은 구성 트리에서 파란색 스파크 아이콘으로 표시됩니다.

생성된 기록 아이콘



7. 옵션: 필드를 편집하거나 목록 화면에 대한 추가 필드를 채웁니다.

추가 목록 화면 구성 옵션

필드	설명
일반 설정	
이름	목록 화면의 이름입니다. 이 이름은 모바일 애플리케이션에 타일로 나타납니다.
설명	목록 화면에 대한 추가 정보입니다.
오프라인 사용 가능	화면을 오프라인 모드에서 사용할 수 있는지 여부를 결정하는 옵션입니다.
화면 이름 숨기기	화면 이름을 화면 헤더로 표시하지 않을지 여부를 결정하는 옵션입니다. 이 기능은 텍스트가 헤더 이름에 이미 나타나거나 사용자에게 값을 제공하지 않는 경우에 유용합니다.
필터 숨기기	목록에 목록 필터가 표시되지 않도록 하는 옵션입니다.
화면 세그먼트	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

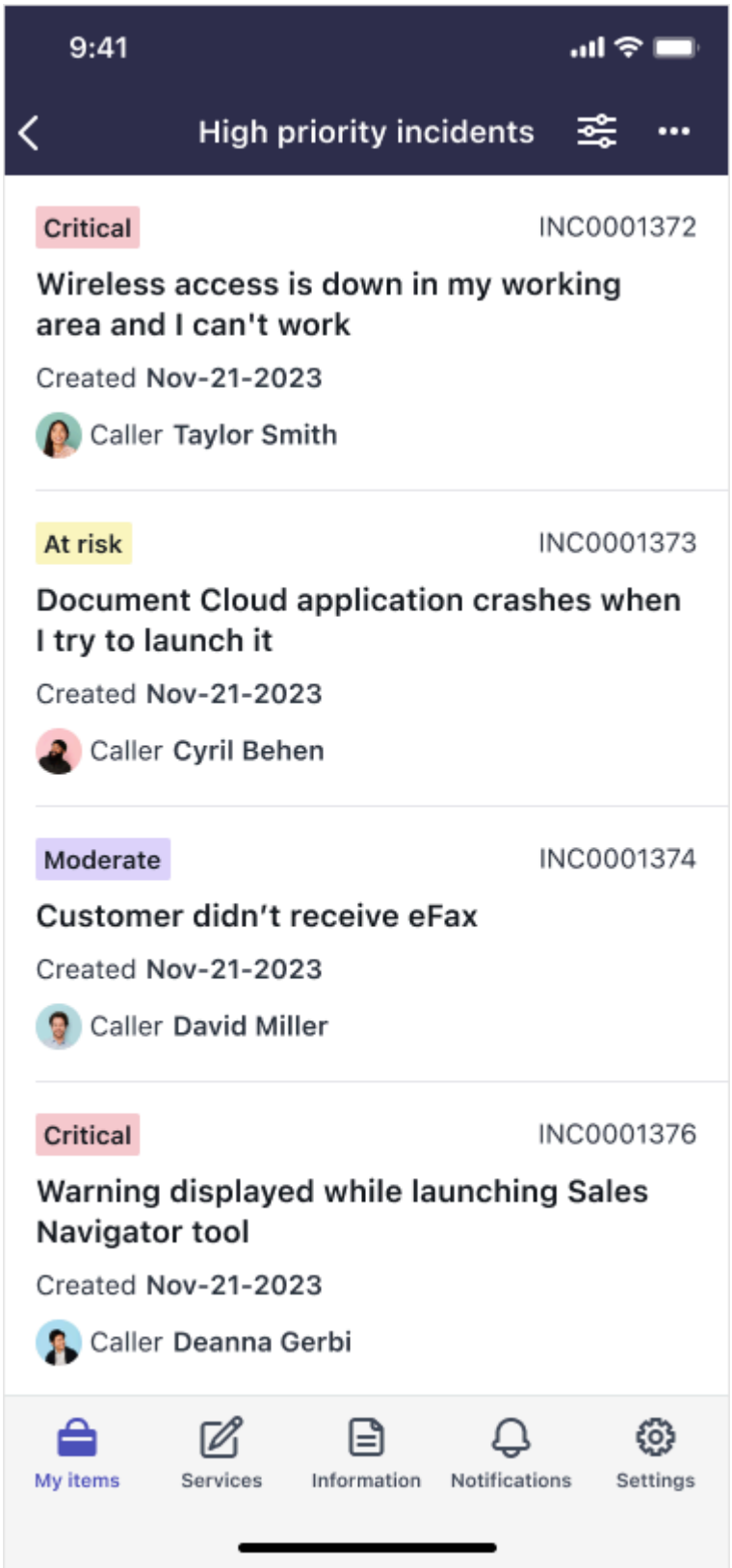
필드	설명
화면 세그먼트	목록 화면에 대한 추가 화면 세그먼트를 구성합니다.
고급 설정	
아이콘	시작 관리자 화면에 추가될 때 목록 화면을 나타내는 데 사용되는 아이콘입니다.
사용자 지정 필터	범주별로 기록 유형을 필터링하기 위한 사용자 지정 필터를 추가하는 옵션입니다.
빈 상태	표시할 수 있는 데이터가 없을 때 빈 공간에 표시할 항목을 구성합니다.
상단 메뉴 기능 인스턴스	상위 메뉴 기능을 사용하여 추가 옵션을 표시할지 여부를 결정하는 옵션입니다.
바닥글 기능 인스턴스	바닥글 함수를 사용하여 추가 옵션을 표시할지 여부를 결정하는 옵션입니다.
입력 양식 화면	사용자 입력을 기반으로 목록 화면에 표시되는 기록을 결정하는 입력 양식 화면을 생성합니다.
UI 매개변수 (레거시)	필드 또는 UI 요소의 동작 방식을 변경합니다.
동적 화면 제목	요소를 생성하고 UI 매개변수에 매핑할 수 있습니다. 이 값을 사용하여 한 화면에서 다른 화면으로 값을 전달하고 대상 화면의 제목에 포함합니다.
역할 액세스	이 화면에 액세스할 수 있는 사용자 역할을 결정합니다. 역할을 선택하지 않은 경우 모든 역할의 사용자가 화면에 액세스할 수 있습니다.

8. 저장을 선택합니다.

결과
목록 화면 기본 화면

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

생성된 목록 화면



다음에 수행할 작업

- 목록 화면 내에 포함된 화면 사용 - 기록 화면을 포함하도록 목록 화면을 구성할 수 있습니다. 포함된 화면을 추가하면 사용자가 기록을 탭할 수 있으며, 그 내용은 새 화면에 표시됩니다. 관리자는 목록 항목 구성 기록에서 이 옵션을 구성합니다. 자세한 내용은 목록 화면과 함께 사용할 기록 화면 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 목록 화면에 대한 모바일 기능 구성 - 목록 화면에는 상단 메뉴 기능과 바닥글 기능이 포함되어 사용자가 목록 화면에서 수행할 수 있는 작업 유형을 결정할 수 있습니다. 관리자는 목록 화면 기록에서 이 옵션을 구성합니다. 자세한 내용은 모바일 기능 및 앱에서 기능과 위치 연결.
- 목록 화면의 기록에 대한 역할 액세스 구성 - 역할 액세스 옵션을 사용하여 선택한 역할에만 표시되도록 목록 화면의 기록을 구성합니다. 관리자는 목록 화면 기록에서 이 옵션을 구성합니다.

목록 화면과 함께 사용할 기록 화면 구성

기록 화면을 목록의 일부로 사용하여 사용자가 모바일 앱에서 기록의 상세 정보를 볼 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
인스턴스는 달력, 목록 및 맵 화면에 대한 화면 기록을 자동으로 생성합니다. 자체 기록 화면을 수동으로 만들 수도 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   이 모바일 앱 작성기
3. 화면 범주를 선택한 다음 기록 화면을 구성할 목록 화면을 선택합니다.
4. 탐색 메뉴에서 포함된 화면 섹션까지 아래로 스크롤한 다음 기존 기록 화면을 선택하거나 새로 만들기를 선택하여 새 기록 화면을 만듭니다.
5. 포함된 화면 섹션에서 새로 만들기를 선택하여 새 포함된 화면을 만듭니다.
6. 화면 만들기 페이지에서 기록 옵션을 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
7. 필요에 따라 다음 필드를 채웁니다.

새 기록 화면

필드	설명
속성	
이름	기록 화면 이름입니다. 이 이름은 최종 사용자에게 표시되지 않습니다.
설명	기록 화면에 대한 추가 정보입니다.
설정	
가져오기 유형	화면에 데이터가 로드되는 시기를 결정하는 설정입니다. 다음 임포트 유형 중에서 선택합니다. ○ 프리페치: 이 옵션은 최종 사용자가 목록, 달력 또는 기록 화면에 액세스할 때 기록 화면 데이터를 미리 로드합니다. ○ 백그라운드: 앱은 포함된 화면을 로드하거나 화면 세그먼트를 기록하기 위해 백그라운드 네트워크 요청을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	○ 동적 프리페치: 프리페 치 임포트 유형에 대해 설명된 대로 처음 10개 행에 대한 화면이 로드됩니다. 첫 번째 행 10개가 로드된 후 요청 시 가져오기 유형으로 화면의 추가 행이 로드됩니다. ○ 주문형: 앱은 최종 사용자가 탐색할 때만 앱을 로드하라는 네트워크 요청을 보냅니다. 가져오기 유형에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모바일 가져오기 유형.
동적 프리페치 수	동적 프리페치 카운트 필드의 값을 변경하여 프리페치로 로드되는 행 수를 변경할 수 있습니다.
화면 이름 숨기기	화면 이름을 화면 헤더로 표시할지 여부를 결정하는 옵션입니다. 이 방법은 텍스트가 헤더 이름에 이미 나타나거나 사용자에게 값을 제공하지 않는 경우에 유용합니다.
다음을 사용하여 보기 (레거시 카드 가능)	기록 화면의 헤더 섹션에 사용되는 카드입니다. 모바일 카드 작성기를 사용하여 모바일 카드의 모양 또는 카드에 표시되는 필드를 변경합니다. 모바일 카드 작성기 사용에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 목록 화면과 함께 사용할 기록 화면 구성. 가장 좋은 방법은 카드를 사용하는 것입니다.
카드	이것은 서로 다른 기록의 정보를 시각적으로 표시하는 요소입니다. 각 정보 유형에 대한 특정 조건을 설정하여 이 정보의 스타일을 지정할 수 있습니다
아이콘	기록 화면에 표시되는 아이콘입니다. 기존 아이콘을 사용하려면 선택을 선택하고, 새로 만들기를 선택하여 기존 아이콘을 구성합니다.
경보	이는 기록 화면에 대한 모바일 경보 오버레이입니다. 이를 사용하여 사용자에게 중요한 메시지를 알리고 특정 화면으로 리디렉션합니다. 인스턴스당 하나의 Mobile 경보만 사용할 수 있습니다.
데이터 항목	이는 데이터를 가져올 테이블과 데이터를 표시하기 위해 충족해야 하는 조건을 정의합니다.
기록 화면 세그먼트	단일 기록 화면에서 다른 목록 간에 전환하기 위한 UI 요소입니다. 이를 사용하여 콘텐츠를 화면의 여러 영역으로 분할합니다.
동적 세그먼트 높이	동적으로 크기가 조정된 세그먼트의 높이를 설정합니다.
동적 세그먼트 최소 너비	동적으로 크기가 조정된 세그먼트의 최소 너비를 설정합니다.
상단 메뉴 기능 인스턴스	상단 메뉴에 추가 기능을 추가합니다. 사용자는 화면의 오른쪽 상단 모서리에 있는 아이콘을 눌러 상단 메뉴 기능에 액세스합니다
UI 매개변수	UI 매개변수는 필드 또는 UI 요소의 동작 방식에 영향을 주는 변수입니다. UI 매개변수를 사용하여 값을 입력할 수 있는 방법 또는 최종 사용자의 작업에 따라 UI 요소에 대해 자동으로 채워지는지 여부를 결정합니다. 기존 UI 매개변수를 선택하거나 새로 만들기를 선택하여 추가합니다. UI 매개변수 추가에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 매개변수화된 기록 화면 구성.
동적 화면 제목	이 화면에 액세스할 수 있는 사용자 역할을 결정합니다. 역할을 선택하지 않았으면 어떤 역할이든 역할을 가진 사용자가 화면에 액세스할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
역할 액세스	요소를 생성하고 UI 매개변수에 매핑할 수 있습니다. 이를 사용하여 한 화면에서 다른 화면으로 값을 전달하고 대상 화면의 제목에 포함합니다.

8. 카드 섹션에서 새로 만들기를 선택합니다.
9. 필요에 따라 다음 필드를 채웁니다.

새 뷰 구성

필드	설명
속성	
이름	카드 이름입니다. 이 이름은 최종 사용자에게 표시되지 않습니다.
설명	카드에 대한 추가 정보입니다.
활성	이 카드를 표시할지 여부를 결정하는 토글입니다.
테이블	카드의 데이터를 가져오는 테이블입니다.
카드 템플릿	카드의 UI 요소 레이아웃을 결정하는 템플릿입니다.
UI 규칙	모바일 인터페이스의 변경 방법 또는 특정 조건이 충족될 때 업데이트할 필드를 결정합니다.

10. 데이터 섹션에서 사용할 테이블을 선택합니다.
11. 카드 템플릿에서 기존 카드 템플릿을 사용하려면 선택을 선택하거나 새로 만들기를 선택하여 새 템플릿을 만듭니다.
    카드 템플릿은 모바일 카드 작성기에서 추가로 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 모바일 카드 작성기를 사용하여 화면 사용자 지정 문서를 참조하십시오.

    주:

    모바일 카드 작성기에서 새 카드 템플릿을 열려면 먼저 저장해야 합니다. 오류가 나타나고 필수 필드에 값이 누락될 경우 이를 알려줍니다.

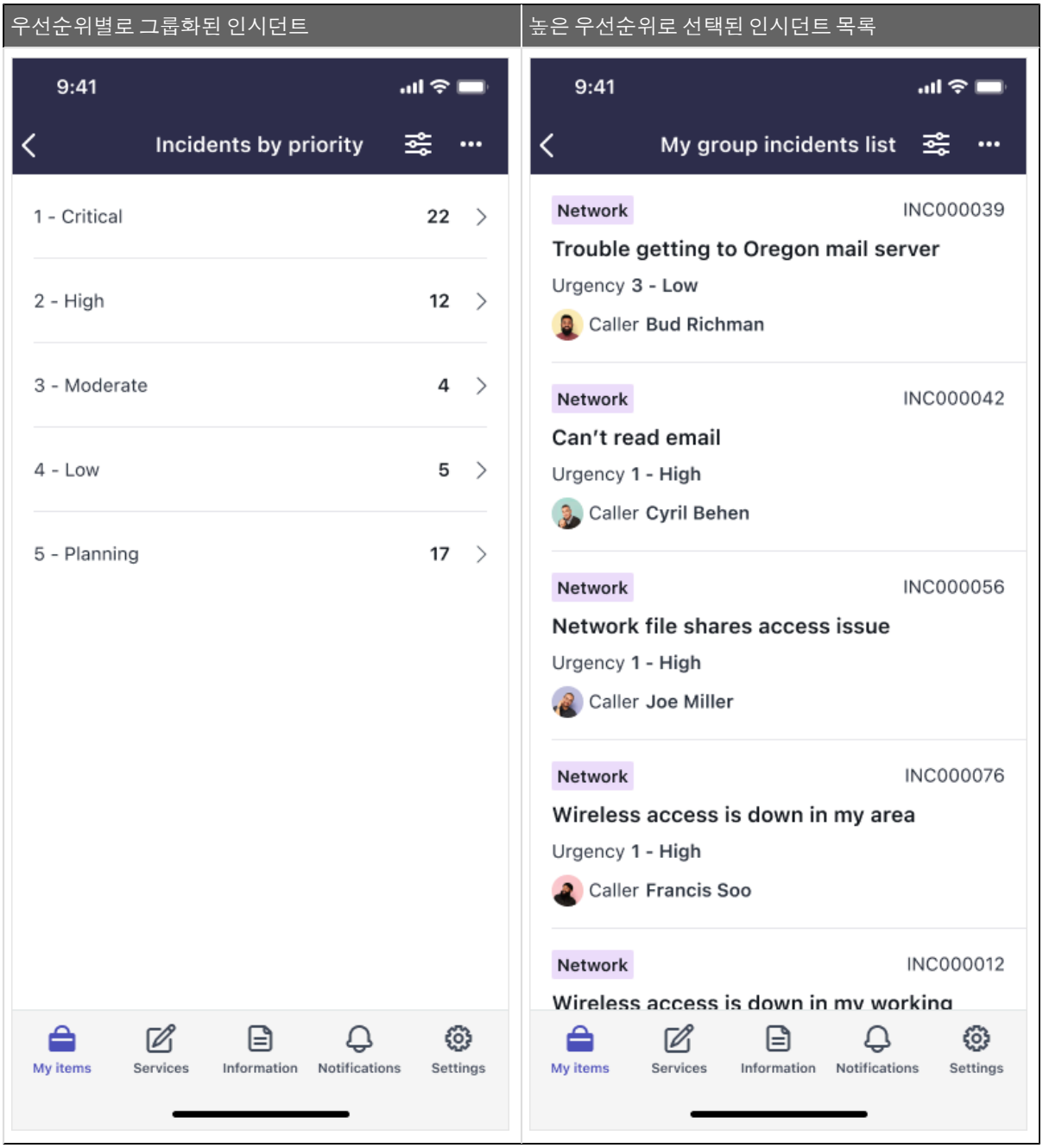
12. 옵션: 기록에 대한 활동 스트림 화면을 구성합니다.
    활동 스트림 추가에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 기록 화면의 활동 스트림 화면 구성.
13. 저장을 선택합니다.

매개변수형 목록 화면

매개변수를 사용하여 목록 화면에 정보를 전달하는 방법을 알아봅니다.

매개변수를 사용하여 목록 화면에 정보를 전달합니다. 예를 들어 사용자는 우선순위별로 그룹화된 기록을 보여주는 그룹화된 목록을 봅니다. 사용자가 우선순위를 선택하면 우선순위와 일치하는 기록을 포함하는 목록이 표시됩니다. 이 두 번째 목록에는 사용자가 적합한 기록을 표시하기 위해 선택한 우선순위에 대한 정보가 있어야 합니다. 시스템은 매개변수를 전달하여 이 작업을 수행합니다. 첫 번째 목록에는 선택한 우선순위 값이 매개변수로 저장됩니다. 두 번째 목록은 해당 매개변수의 정보를 사용하여 해당 기록을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



매개변수화된 목록 화면 구성

화면에 나타나는 기록을 필터링하기 위해 화면에서 사용하는 매개변수를 사용자에게 쿼리하도록 목록 화면을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자
매개변수화된 목록을 만드는 것은 표준 목록을 만드는 것과 비슷합니다. 표준 목록을 생성하는 데 사용되는 단계 외에도 다음을 생성해야 합니다.

- 목록의 매개변수화된 데이터 항목입니다. 이 데이터 항목은 매개변수를 사용하여 목록에 표시되는 데이터를 필터링합니다.
- 목록 화면의 매개변수입니다. 이 매개변수는 목록에 전달되는 값을 저장합니다.
- 목록에 있는 매개변수와 데이터 항목의 매개변수를 연결하는 화면 UI 매개변수 매핑입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   이 모바일 앱 작성기
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   이 모바일 앱 작성기
3. 화면 범주를 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
4. 화면 만들기 페이지에서 목록 옵션을 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
5. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

목록 화면 기록

필드	설명
속성	
이름	목록 화면의 이름입니다. 이 이름은 모바일 애플리케이션에 타일로 나타납니다.
설명	목록 화면에 대한 추가 정보입니다.
화면 설정	
오프라인 사용 가능	화면을 오프라인 모드에서 사용할 수 있는지 여부를 결정하는 옵션입니다.
화면 이름 숨기기	화면 이름을 화면 헤더로 표시할지 여부를 결정하는 옵션입니다. 이 방법은 텍스트가 헤더 이름에 이미 나타나거나 사용자에게 값을 제공하지 않는 경우에 유용합니다.
필터 숨기기	목록에 목록 필터가 표시되지 않도록 하는 옵션입니다.
아이콘	시작 관리자 화면에 추가될 때 목록 화면을 나타내는 데 사용되는 아이콘입니다.
사용자 지정 필터	범주별로 기록 유형을 필터링하기 위한 사용자 지정 필터를 추가하는 옵션입니다.
빈 상태	표시할 수 있는 데이터가 없을 때 빈 공간에 표시할 항목을 구성합니다.
화면 세그먼트	목록 화면에 대한 추가 화면 세그먼트를 구성합니다.
상단 메뉴 기능 인스턴스	상위 메뉴 기능을 사용하여 추가 옵션을 표시할지 여부를 결정하는 옵션입니다.
바닥글 기능 인스턴스	바닥글 함수를 사용하여 추가 옵션을 표시할지 여부를 결정하는 옵션입니다.
UI 매개변수	필드 또는 UI 요소의 동작 방식을 변경합니다.
동적 화면 제목	요소를 생성하고 UI 매개변수에 매핑할 수 있습니다. 이 값을 사용하여 한 화면에서 다른 화면으로 값을 전달하고 대상 화면의 제목에 포함합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
역할 액세스	이 화면에 액세스할 수 있는 사용자 역할을 결정합니다. 역할을 선택하지 않은 경우 모든 역할의 사용자가 화면에 액세스할 수 있습니다.

6. 아이콘 섹션에서 기존 아이콘을 선택하거나 아이콘을 생성합니다.

   이 아이콘은 목록 화면에 추가할 때 시작 관리자 화면에 표시됩니다. 아이콘 생성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 모바일 아이콘.

7. 화면 세그먼트섹션에서 새로 만들기를 선택합니다.
8. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

   화면 세그먼트 기록

필드	설명
속성	
이름	화면 세그먼트 화면의 이름입니다.
순서	세그먼트가 화면에 나타나는 순서입니다. 세그먼트가 최저값에서 최고값 순서로 표시됩니다.
화면	목록 화면 기록의 목록 이름을 표시합니다.
최대 오프라인 행 수	오프라인 뷰에 표시되는 행 수입니다.
스트림	데이터 항목과 목록 항목 구성 기록을 목록 화면에 연결하는 기록입니다.
인터리브 정렬	
목록 스트림 인터리브 필드 정렬	목록 스트림 인터리브 필드를 오름차순으로 정렬할지 아니면 내림차순으로 정렬할지 결정합니다.

9. 스트림 섹션에서 새로 만들기를 선택합니다.
10. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

    목록 스트림 기록

필드	설명
속성	
이름	스트림의 이름입니다.
테이블	목록에 표시할 데이터가 포함된 관련 테이블을 선택합니다.
인터리브 필드	데이터 항목을 인터리브하기 위해 사용하려는 필드를 선택합니다.
데이터 항목	데이터 항목은 화면에 표시되는 데이터를 제공하는 선택한 테이블의 쿼리입니다.
목록 항목 구성	각 기록이 표시되는 방식과 연결된 작업을 결정합니다.

11. 데이터 항목 섹션에서 새로 만들기를 선택합니다.
12. 필요에 따라 속성 및 데이터 섹션을 작성합니다.
    데이터 항목 생성에 대한 자세한 내용은 표준 데이터 항목 구성 문서를 참조하십시오.
13. **Parameters** 섹션에서 **New**를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

14. 데이터 매개변수 화면의 이름 필드에 매개변수 이름을 입력합니다.

    매개변수 이름은 자주 양식의 필드와 상관됩니다. 예를 들어, 필드가 우선순위를 나타내는 경우 Priority를 매개변수 이름으로 입력합니다.

15. 유형 필드에서 매개변수의 데이터 유형을 선택합니다.

    유형에 따라 사용자가 모바일 UI와 상호 작용하는 방식이 결정됩니다. 예를 들어, Decimal 또는 Integer 유형은 모바일 장치에 숫자 전용 키패드를 열도록 지시합니다. 다음 유형에서 선택합니다.

    - **Integer**: 숫자 전용 키패드를 엽니다.
    - **String**: 입력에 대해 전체 키보드를 사용합니다. 우선순위나 상태와 같은 목록 매개변수 또는 할당 대상이나 호출자와 같은 참조 필드에 대해 문자열 유형을 사용합니다.
    - **Decimal**: 숫자 전용 키패드를 엽니다.
    - **Boolean**: true 또는 false 선택 옵션을 엽니다.
    - **DateTime**: 정확한 시간 선택기를 포함한 달력을 엽니다.
    - **Date**: 달력을 엽니다.

16. 데이터 항목 양식의 조건 섹션에서 매개변수에 대한 쿼리 조건을 추가합니다.

    조건 필드는 데이터베이스를 쿼리하는 매개변수와 일치해야 합니다. 예를 들어 우선순위 필드를 쿼리하는 데이터 항목을 생성하는 경우 {{data parameter}}라는 우선순위에 대한 조건을 생성합니다. 조건 작성기에서 데이터 매개변수를 선택하여 생성했는지 확인합니다.

    이제 매개변수형 목록에서 사용할 매개변수형 데이터 항목이 있습니다. 이 예시에서는 우선순위라는 매개변수를 사용하여 해당 매개변수의 값과 일치하는 우선순위에 대한 데이터 항목을 필터링하는 매개변수화된 데이터 항목을 보여줍니다.

17. 계층적 구성 트리를 사용하여 목록 스트림으로 다시 이동합니다.
18. 데이터 항목 필드에서 이전 단계에서 생성한 매개변수형 데이터 항목을 선택합니다.
19. 목록 화면으로 돌아간 후 **UI** 매개변수 아래에서 새로 만들기를 선택하여 새 UI 매개변수를 생성합니다.
20. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

필드	값
이름	UI 매개변수의 이름입니다.
표시 이름	이름 필드에 사용된 것과 동일한 텍스트로 자동으로 채워집니다.
설정	
매개변수 유형	이 필드는 자동으로 채워집니다.
화면	이 필드는 자동으로 채워집니다.
입력 스타일	매개변수에 대한 입력 스타일입니다. 인라인, 팝업 또는없음 중에서 선택합니다.
필수	매개변수에 대한 사용자 입력이 필수인지 여부를 결정합니다.
자리 표시자 텍스트	사용자가 값을 입력하기 전에 매개변수 입력 필드에 나타나는 텍스트입니다.
순서	UI 매개변수가 표시되는 순서를 설정하는 데 사용할 수 있는 선택적 필드입니다. 매개 변수가 여러 개인 경우 순서를 설정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
입력 소스	매개변수 입력이 사용자 입력인지 자동 채우기인지 선택합니다. 이 예에서는 사용자 입력을 선택합니다.
입력 유형	사용자가 이 매개변수에 대한 값을 입력하는 방법입니다. 다음 옵션 중에서 선택합니다. ○ 텍스트 ○ 선택 목록 ○ 검색 목록 ○ QR/바코드 이 예에서는 선택 목록을 선택합니다.
보유함	이 매개변수가 전달된 매개변수인지 여부입니다. 전달된 매개변수를 사용하여 여러 화면과 작업 간에 정보를 이동합니다.
다중 선택	사용자가 선택 목록에서 여러 값을 선택할 수 있는지 여부입니다. 이 필드는입력 유형 필드가 선택 목록으로 설정된 경우에만 표시됩니다.
데이터	
테이블	사용자가 매개변수 값을 선택하는 선택 목록에 사용되는 테이블입니다. 이 필드는 입력 유형 필드가 선택 목록 또는 검색 목록으로 설정된 경우에만 표시됩니다.
필드	사용자가 매개변수 값을 선택하는 선택 목록에 사용되는 필드입니다. 이 필드는 입력 유형 필드가 선택 목록 또는 검색 목록으로 설정된 경우에만 표시됩니다.
화면 데이터 매개변수 매핑	이 화면에 전달할 특정 값을 결정합니다.

21. 화면 데이터 매개변수 매핑 섹션에서 데이터 항목에서 생성한 데이터 매개변수를 선택합니다.
22. 저장을 선택합니다.
23. 옵션: 입력 양식 화면을 사용하여 매개변수화된 데이터 항목에 대한 지원을 추가했습니다. 자세한 내용은 를 입력 양식 화면에 대한 매개변수형 데이터 항목 지원참조하십시오.

    (Optional) 이러한 단계를 통해 데이터 항목 쿼리 조건의 일부로 사용할 입력 및 변수가 포함된 입력 양식 화면을 구성할 수 있습니다. 이 기능은 웹 기반 UI 모바일 앱 작성기에서 구성됩니다.

    주:

    (Optional) 입력 양식 화면에는 데이터 항목 쿼리 조건의 일부로 사용할 입력만 포함하거나, 변수만 포함하거나, 입력과 변수를 모두 포함할 수 있습니다. 입력 양식 화면 생성에 대한 자세한 내용은 입력 양식 화면 구성 문서를 참조하십시오.

    a. 대상 목록으로 이동합니다. 예를 들어, 매개변수형 데이터 항목 목록 화면을 구성하려는 경우:
       i. 필터에 `sys_sg_list_screen.list` 를 입력합니다.
       ii. 매개변수화할 목록 화면을 선택합니다.
       iii. 입력 양식 화면 필드에서 생성한 입력 양식 화면을 검색합니다.
       iv. 업데이트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

b. 다음 표와 같이 입력 양식 화면에서 생성된 입력 또는 변수를 데이터 매개변수에 매핑합니다.

입력 변수 매개변수 매핑 양식

필드	설명
변수	입력 양식 화면 변수
화면	대상 화면입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
애플리케이션	애플리케이션 범위입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
입력	입력 양식 화면의 입력 레이블
데이터 매개변수	대상 화면 데이터 항목의 데이터 매개변수

모바일 목록 화면 필터

목록 화면에서 모바일 필터를 사용하면 사용자가 인스턴스의 기록에 필요한 항목을 찾을 수 있습니다.

모바일 목록 화면을 구성할 때 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

기본 필터

기본적으로 인스턴스는 자동으로 필터 및 정렬 기능을 생성합니다. 이 필터는 목록 패턴에서 선택한 필드를 기반으로 합니다. 추가 구성은 필요하지 않습니다. 사용자는 이러한 필드를 기반으로 목록을 필터링하고 정렬할 수 있습니다.

사용자 지정 필터

기본 필터가 요구사항에 맞지 않으면 사용자를 위한 고객 필터 환경을 만드는 것이 좋습니다. 목록 필터에 사용할 수 있는 필드를 수동으로 선택할 수 있을 뿐 아니라 키워드 필터링을 활성화할 수도 있습니다. 사용자 지정 필터는 목록 패턴에 없는 필드를 포함할 수 있습니다. 사용자 지정 필터에 대한 자세한 내용은 사용자 지정 필터 구성 문서를 참조하십시오.

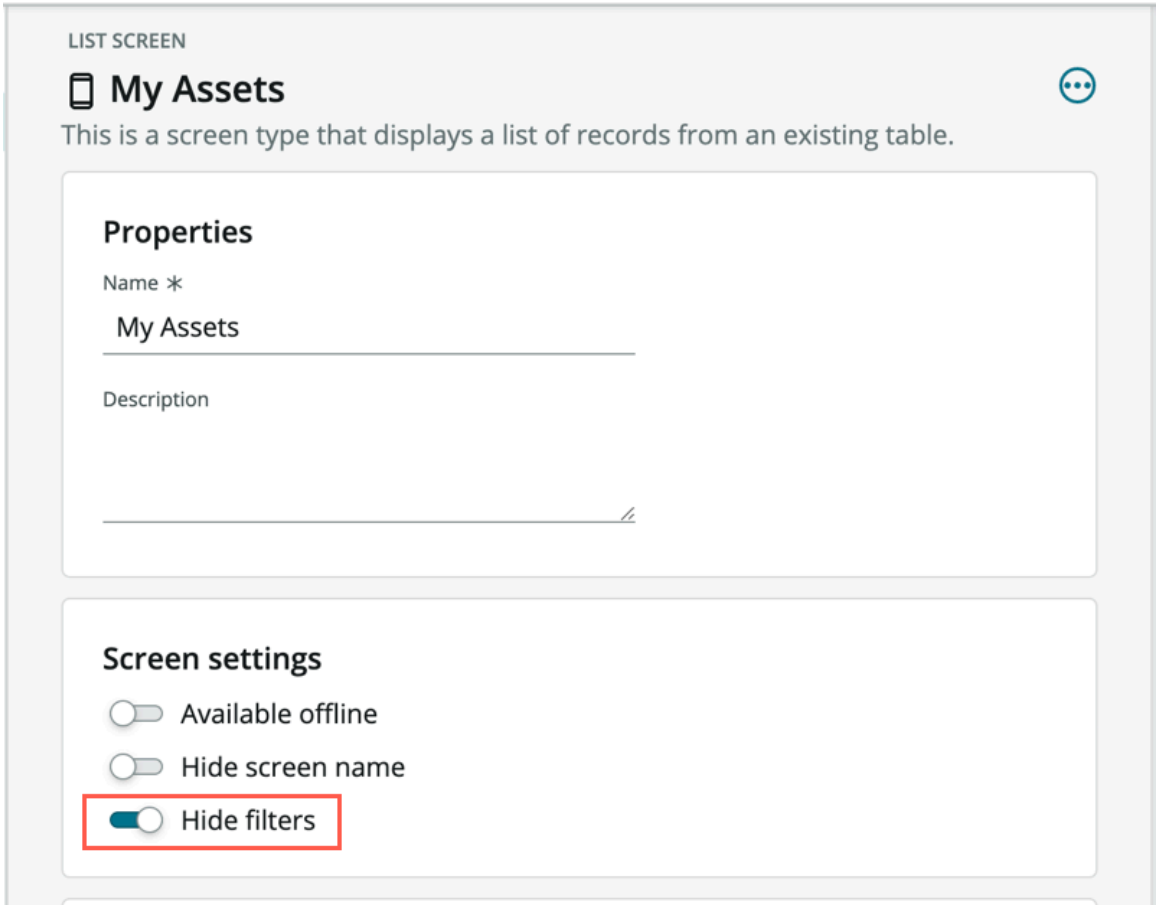
주:
Rome 릴리스로 업그레이드한 사용자의 경우 다음을 고려하십시오.

- 필터를 정의하지 않고 기본 설정을 사용하는 경우, 업그레이드 후 기본 필터와 정렬 기능을 자동으로 사용합니다.
- 이전 버전에서 필터를 정의한 경우, 업그레이드 후에도 정의된 필터를 계속 사용할 수 있습니다. 하지만 정렬 기능은 수동으로 구성해야 합니다. 모바일 필터 내에서 정렬 기능 구성 문서를 참조하십시오.

필터 비활성화

목록 화면에서 필터 및 정렬을 비활성화하려면 목록 모바일 앱 작성기 화면 기록을 열고 필터 숨기기 옵션을 비활성화합니다. 필터링이 꺼져 있으면 사용자가 기록을 필터링하거나 정렬할 수 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



사용자 지정 필터 구성

사용자에 대한 필터 환경을 수동으로 생성합니다. 사용자 지정 필터는 목록 패턴에 없는 필드를 포함할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

이 절차는 목록 화면 및 맵 화면에 대한 사용자 지정 필터를 구성하는 데 사용할 수 있습니다. 다음 정보는 목록 화면에 적용되지만 맵 화면에 모바일 앱 작성기 대한 사용자 정의 필터를 구성하는 데에도 동일한 설정을 사용할 수 있습니다.

맵 화면 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 맵 화면 구성.

주:
기본적으로 모바일 뷰에 표시되는 필드를 기반으로 하는 필터가 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 화면 범주를 선택하고 사용자 지정 필터를 구성할 목록 화면을 선택합니다.
4. 목록 화면 양식에서 화면 설정 섹션까지 아래로 스크롤하여 필터 숨기기 토글이 꺼져 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 필터 숨기기 토글을 끄면 필터가 앱에 표시됩니다.
- 필터를 사용하면 목록 및 맵 화면에 정렬 기능도 사용할 수 있습니다.

5. 목록 화면 양식에서 사용자 지정 필터 섹션까지 아래로 스크롤하고 새로 만들기를 선택합니다.
6. 필터 양식에서 필요에 따라 필드를 작성합니다.

필터 양식

필드	설명
속성	
이름	필터의 이름입니다. 고유한 이름을 입력합니다. 사용자가 컨텐츠를 필터링할 때 이 이름은 표시되지 않습니다.
설명	식별하는 데 도움이 되는 필터 설명을 입력합니다.
활성	필터 작동 여부를 결정하는 토글입니다. 필터를 활성화하려면 켜십시오.
범주 필터링	필터 범주는 사용자가 특정 항목 스트림별로 기록을 필터링하는 데 도움이 됩니다. 사용자 지정 필터를 사용하려면 하나 이상의 필터 범주를 정의해야 합니다. 새로 만들기를 선택하여 필터 범주를 구성합니다.

7. 필터 범주 양식에서 필요에 따라 필드를 완성하여 사용자가 특정 목록 스트림별로 기록을 필터링할 수 있도록 필터 범주를 생성합니다.

주:
사용자 지정 필터가 작동하려면 하나 이상의 필터 범주를 정의해야 합니다.

필터 범주 양식

필드	설명
속성	
이름	필터 범주의 이름입니다. 고유한 이름을 입력합니다. 사용자가 컨텐츠를 필터링할 때 이 이름은 표시되지 않습니다.
레이블	콘텐츠를 필터링할 때 장치에 표시되는 필터 범주의 이름입니다.
설명	식별에 도움이 되는 필터 범주에 대한 설명을 입력합니다.
활성	필터 범주가 작동하는지 여부를 결정하는 토글입니다. 이 기능을 켜면 필터 범주가 활성화됩니다.
데이터	
테이블	필터 범주의 대상인 테이블입니다. 드롭다운 목록에서 테이블을 선택합니다.
필터 조건	필터 조건에 따라 사용자가 필터링할 수 있는 필드가 결정됩니다. 새로 만들기를 선택하여 필터 조건을 구성합니다.

8. 필터 조건 양식에서 필요에 따라 다음 필드를 작성하여 사용자가 선호하는 필터링 기준을 설정한 후 화면의 정보를 필터링할 수 있는 필터 조건을 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
사용자 지정 필터가 작동하려면 하나 이상의 필터 조건 또는 항목 정렬을 정의해야 합니다.

필터 조건 양식

필드	설명
속성	
이름	필터 조건의 이름입니다. 고유한 이름을 입력합니다. 사용자가 컨텐츠를 필터링할 때 이 이름은 표시되지 않습니다.
레이블	컨텐츠를 필터링할 때 장치에 표시되는 필터 조건의 이름입니다. 최종 사용자의 관점에서 이 필드는 필터링된 필드입니다.
설명	식별하는 데 도움이 되는 필터 조건 설명을 입력합니다.
활성	필터 조건이 작동하는지 여부를 결정하는 토글입니다. 이 기능을 켜면 필터 조건이 활성화됩니다.
조건 유형	조건 유형은 필터링할 데이터베이스 필드의 데이터 유형을 설정합니다. 조건 유형 에는 두 가지 속성이 필요합니다. ○ 필터가 데이터에 대해 작동하는 방식을 결정하는 연산자 속성입니다. ○ 운영자 속성에서 반환되는 데이터가 모바일 앱에 표시되는 방식을 결정하는 디스플레이 유형 속성입니다. 드롭다운 목록에서 조건 유형 중 하나를 선택합니다. 각 조건 유형에 대해 기본 연산자 및 표시 유형 속성이 나열된 위치를 확인합니다 필터 조건 속성 . 기본값은 별표(*)로 표시됩니다. 주: 요구 사항이 기본 속성 및 값으로 충족되면 더 이상 속성을 구성할 필요가 없습니다. 조건 유형을 선택하기만 하면 됩니다. 필터링 옵션을 사용자 정의해야 하는 경우 아래 10단계에서 구성할 수 있습니다.
필터 조건 필드	사용자가 필터링할 수 있는 데이터베이스 필드입니다. 새로 만들기를 선택하여 필터 조건 필드를 구성합니다.

9. 필터 조건 필드 양식에서 필터 조건 필드를 생성하고 필요에 따라 다음 필드를 완료하여 사용자가 필터링할 수 있는 필드를 결정합니다.

필터 조건 필드 양식

필드	설명
속성	
이름	필터 조건 필드의 이름입니다. 고유한 이름을 입력합니다. 사용자가 컨텐츠를 필터링할 때 이 이름은 표시되지 않습니다.
설명	식별하는 데 도움이 되는 필터 조건 설명을 입력합니다.
데이터	
테이블	사용자가 필터링할 수 있는 필드가 포함된 테이블입니다. 이 필드는 7단계에서 필터 범주에 대해 선택한 테이블로 미리 채워져야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
필드	사용자가 필터링할 수 있는 필드입니다. 드롭다운 목록에서 필드를 선택합니다.

10. 옵션: 필터 조건 속성을 구성하려면 탐색 메뉴에서 필터 조건 양식을 선택하여 필터 조건 양식으로 다시 이동하고 필터 조건 속성 섹션까지 아래로 스크롤한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
필터 조건 속성 양식에서 8단계에서 설정한 조건 유형에 따라 필요에 따라 필드를 작성합니다. 모든 속성 및 해당 값에 대한 설명은 을 참조하십시오 필터 조건 속성 .
11. 옵션: 필요에 따라 5-12단계를 반복하여 필터를 추가합니다.
12. 저장을 선택합니다.

필터 조건 속성

이러한 필터 조건 속성을 사용하여 모바일 앱에 설정된 조건 유형에 대해 데이터가 필터링되는 방식을 사용자 지정합니다.

중요사항:
다음 표와 같이 필터 조건 속성에 허용되는 값을 입력해야 합니다. 이 값은 대/소문자를 구분합니다. 예를 들어 모바일 앱 화면에 날짜-시간 선택기가 나타나도록 날짜/시간 필터 조건 유형에 대한 표시 유형 속성을 구성하려면 DateTimePicker를 정확히 입력합니다. 동일한 대문자를 사용하고 단어 사이에 공백을 추가하지 마십시오.

필터 조건 속성 및 값

필터 조건 유형	수락된 필터 조건 속성 이름	허용되는 값(* = 기본 설정)
날짜/시간	운영자	* ##
		## **주:** 이 값은 디스플레이 유형 필터 조건 속성이 DateTimePicker로 설정된 경우에만 허용됩니다.
	디스플레이 유형	DateTimeRangePicker *
		DateTimePicker **주:** 이 값은 연산자 필터 조건 속성이 ##으로 설정된 경우에만 허용됩니다.
날짜	운영자	* ##
		##
	디스플레이 유형	DateTimeRangePicker *
		DateTimePicker **주:** 이 값은 연산자 필터 조건 속성이 ##으로 설정된 경우에만 허용됩니다.
선택 목록	운영자	# ## *

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필터 조건 속성 및 값

필터 조건 유형	수락된 필터 조건 속성 이름	허용되는 값(* = 기본 설정)
	디스플레이 유형	## ## *
문자열	운영자	## *
		###
	디스플레이 유형	### *
StringUtf8	운영자	## *
	디스플레이 유형	### *
정수	운영자	* ##
	디스플레이 유형	## * 이렇게 하면 최종 사용자가 모바일 장치 화면에 값을 입력할 수 있는 텍스트 상자가 구성됩니다.
		####
	최소	임의의 양수 또는 음수의 정수입니다. 예를 들어 2 또는 -2입니다.
	최대	임의의 양수 또는 음수의 정수입니다. 예를 들어 15 또는 -15입니다.
	SliderStepSize	임의의 양의 정수입니다. 예: 7.
지속 시간	운영자	* ##
	디스플레이 유형	DurationPicker *
부동 소수점	운영자	* ##
	디스플레이 유형	## * 이렇게 하면 최종 사용자가 모바일 장치 화면에 값을 입력할 수 있는 텍스트 상자가 구성됩니다.
		####
	최소	허용되는 값 범위에서 더 낮은 값을 설정하는 양수 또는 음수 10진수입니다. 예를 들어 2.0 또는 -2.5 또는 .251입니다.
	최대	허용되는 값 범위에서 더 높은 값을 설정하는 양수 또는 음수 10진수입니다. 예를 들어 15.0 또는 -15.8 또는 .158입니다.
	SliderStepSize	임의의 양의 10진수입니다. 예를 들어 7, 7.3 또는 .73입니다.
10진수	운영자	* ##
	디스플레이 유형	## *

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필터 조건 속성 및 값

필터 조건 유형	수락된 필터 조건 속성 이름	허용되는 값(* = 기본 설정)
		이렇게 하면 최종 사용자가 모바일 장치 화면에 값을 입력할 수 있는 텍스트 상자가 구성됩니다.
		####
	최소	허용되는 값 범위에서 더 낮은 값을 설정하는 양수 또는 음수 10진수입니다. 예를 들어 2.0 또는 -2.5 또는 .251입니다.
	최대	허용되는 값 범위에서 더 높은 값을 설정하는 양수 또는 음수 10진수입니다. 예: 15.0 또는 -15.8 또는 .158
	SliderStepSize	임의의 양의 10진수입니다. 예를 들어 7.0 , 7.3 또는 .73입니다.
길게	운영자	* ##
	디스플레이 유형	## * 이렇게 하면 최종 사용자가 모바일 장치 화면에 값을 입력할 수 있는 텍스트 상자가 구성됩니다.
		####
	최소	허용되는 값 범위에서 더 낮은 값을 설정하는 양수 또는 음수 전체 64비트 숫자입니다. 예를 들어 2,000,000,000입니다.
	최대	허용되는 값 범위에서 더 높은 값을 설정하는 양수 또는 음수 전체 64비트 숫자입니다. 예를 들어 1,000,000,000,000,000,000###.
	SliderStepSize	모든 양의 전체 64비트 숫자입니다. 예를 들어 7,000,000,000###.
가격	운영자	* ##
	디스플레이 유형	## * 이렇게 하면 최종 사용자가 모바일 장치 화면에 값을 입력할 수 있는 텍스트 상자가 구성됩니다.
		####
통화	운영자	* ##
	디스플레이 유형	## * 이렇게 하면 최종 사용자가 모바일 장치 화면에 값을 입력할 수 있는 텍스트 상자가 구성됩니다.
		####
참조 목록	운영자	# ## *
	디스플레이 유형	## ## *
부울	운영자	## *

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필터 조건 속성 및 값

필터 조건 유형	수락된 필터 조건 속성 이름	허용되는 값(* = 기본 설정)
	디스플레이 유형	## *

모바일 필터 내에 부울 필드 추가

모바일 필터 내에서 '활성: 예/아니요' 같은 부울 필드를 추가하여 사용자가 특정 데이터를 보다 쉽게 검색하고 결과를 간소화할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 필터 조건 필드를 생성합니다.
   a. 웹 기반 UI의 필터 탐색기에서 sys_sg_filter_condition_field.list를 입력합니다.
   b. 새로 만들기를 선택합니다.
   c. 필터 조건 필드 양식에서 필드에 내용을 입력합니다.
      i. 이름: 필터 조건 필드의 제목을 입력합니다.
      ii. 테이블: 필터링할 데이터를 포함하는 테이블을 선택합니다.
      iii. 필드: 목록에서 부울 유형 필드를 선택합니다.
   d. 제출을 선택합니다.
2. 필터 조건을 만들어 필터 조건 필드를 그룹화합니다. 예를 들어, 인시던트가 활성 또는 비활성인지에 따라 필터링할 인시던트 테이블과 부울 유형 필드를 선택합니다.

   주:
   필터 조건 필드가 하나만 있는 경우에도 이 요소가 필요합니다.

   a. 필터 탐색기에서 sys_sg_filter_condition.list를 입력합니다.
   b. 새로 만들기를 선택합니다.
   c. 필터 조건 양식에서 필드에 내용을 입력합니다.
      i. 이름: 필터 조건 필드의 제목을 입력합니다.
      ii. 유형: 참조 조회 아이콘( )을 선택하고 목록에서 ##을 선택합니다.
      iii. 레이블: 사용자에게 표시되는 부울 필터의 이름을 입력합니다.
   d. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
3. 필터 조건과 필터 조건 필드를 연결하는 다대다 관계를 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 필터 조건 양식 내에서 필터 조건 필드 탭을 선택합니다.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. 필터 조건 M2M 필터 조건 필드 양식에 있는 필터 조건 필드 필드에서 참조 조회 아이콘을 선택하고 생성한 필터 조건 필드를 선택합니다.

d. 제출을 선택합니다.

4. 필터 범주를 추가하여 필터 화면 상단에 표시합니다.

a. 필터 탐색기에서 sys_sg_filter_category.list를 입력합니다.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. 필터 범주 양식에서 필드에 내용을 입력합니다.

i. 이름: 필터 범주 필드의 제목을 입력합니다.

ii. 레이블: 사용자에게 표시할 필터 범주의 이름을 입력합니다.

iii. 테이블: 필터 조건 필드 양식에서 정의한 테이블과 동일한 테이블을 선택합니다.

d. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

5. 범주와 필터 조건을 연결하는 다대다 관계를 생성합니다.

a. 필터 범주 양식 내에서 필터 조건 탭을 선택합니다.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. 필터 범주 M2M 필터 조건 양식에 있는 필터 조건 필드에서 참조 조회 아이콘을 선택하고 생성한 필터 범주를 선택합니다.

d. 제출을 선택합니다.

6. 필터 범주를 포함하는 필터를 정의합니다.

a. 필터 탐색기에서 sys_sg_filter.list를 입력합니다.

b. 필터 양식에서 새로 만들기를 선택합니다.

c. 필터 양식의 이름 필드에 필터 이름을 입력합니다.

d. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

7. 범주와 필터를 연결하는 다대다 관계를 생성합니다.

a. 필터 양식의 필터 **M2M** 필터 범주 영역에서 새로 만들기를 선택합니다.

b. 필터 M2M 필터 범주 양식에 있는 필터 범주 필드에서 참조 조회 아이콘을 선택하고 생성한 필터 범주를 선택합니다.

c. 제출을 선택합니다.

8. 생성한 필터를 부울 필드와 함께 목록 화면이나 맵 화면에 할당합니다.

a. 필터 탐색기에 sys_sg_list_screen.list 또는 sys_sg_map_screen.list를 입력합니다.

b. 이름 필드에서 필터를 추가할 화면을 검색합니다.

c. 필요한 화면을 선택하고 양식에서 다음을 수행합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

i. 필터 필드에서 참조 조회 아이콘을 선택하고 생성한 필터를 선택합니다.

ii. 필터 및 정렬 숨기기 필드를 지워야 합니다.

d. 업데이트를 선택합니다.

모바일 필터 내에서 정렬 기능 구성

목록과 맵의 정렬 옵션을 사용하면 사용자가 필터링된 결과를 구성하고 가장 관련성이 높은 정보를 볼 수 있습니다. 구성 가능한 정렬 옵션의 예는 최근에 추가, 할당 대상(오름차순), 할당 대상(내림차순), 가장 높은 우선순위부터 등입니다.

시작하기 전에

기본값이라는 정렬 옵션은 항상 정렬 목록의 맨 위에 표시됩니다. 기본 정렬 값은 데이터 항목 내의 정렬 추가 및 정렬 기준 필드를 사용하여 정의됩니다. 표준 데이터 항목 구성 문서를 참조하십시오. 값이 데이터 항목 내에서 정의되지 않은 경우 인스턴스의 기본 정렬 정의는 웹 기반 플랫폼 정의에서 가져옵니다.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

기본적으로 항목 정렬을 생성할 때 인스턴스는 항목 정렬의 오름차순 및 내림차순 변형을 만듭니다. 이러한 각 항목에는 정렬 항목 옆에 "(오름차순)" 및 "(내림차순)" 텍스트가 포함되어 있습니다. 기본 표시 옵션을 변경하려면 모바일 필터에 대한 정렬 표시 옵션 구성 문서를 참조하십시오.

주:
필터 및 정렬 옵션은 항목 뷰 및 카드에 정의된 것과 동일하게 정의된 범주를 사용합니다.

프로시저

1. 목록에 필드를 추가하려면 항목 정렬을 생성합니다.

   a. 웹 기반 UI의 필터 탐색기에서 sys_sg_item_sorting.list를 입력합니다.

   b. 새로 만들기를 선택합니다.

   c. 항목 정렬 양식에서 필드에 내용을 입력합니다.

      i. 이름: 항목 정렬의 제목을 입력합니다.

      ii. 유형: 참조 조회 아이콘( )을 선택하고 목록에서 필터 유형을 선택합니다.

      iii. 레이블: 정렬 목록에서 사용자에게 표시되는 정렬 옵션의 이름을 입력합니다.

   d. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

2. 항목 정렬 필드를 만들어 항목 정렬 필드와 항목 정렬 간에 관계를 생성합니다.

   a. 항목 정렬 양식에서 항목 정렬 필드 탭을 클릭합니다.

   b. 새로 만들기를 선택합니다.

   c. 항목 정렬 필드 양식에서 필드에 내용을 입력합니다.

      i. 이름: 항목 정렬 필드의 제목을 입력합니다.

      ii. 테이블: 정렬할 데이터를 포함하는 테이블을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

iii. 필드: 선택한 테이블과 관련된 트리에서 요소를 선택합니다.

iv. 항목 정렬: 이 필드는 앞에서 만든 항목 정렬 이름으로 기본 설정됩니다.

d. 제출을 클릭합니다.

3. 추가 정렬 옵션을 표시하려면 2단계를 반복합니다.

> 주:
> 정렬 표시 속성을 변경하려면 모바일 필터에 대한 정렬 표시 옵션 구성 문서를 참조하십시오.

4. 항목 정렬을 포함하는 필터 범주를 추가합니다.

a. 필터 탐색기에서 sys_sg_filter_category.list를 입력합니다.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. 필터 범주 양식에서 필드에 내용을 입력합니다.

i. 이름: 필터 범주 필드의 제목을 입력합니다.

ii. 레이블: 사용자에게 표시되는 필터 범주의 이름을 입력합니다.

iii. 테이블: 항목 정렬 필드 양식에서 정의한 테이블과 동일한 테이블을 선택합니다.

d. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

5. 범주와 항목 정렬을 연결하는 다대다 관계를 생성합니다.

a. 필터 범주 양식 내에서 항목 정렬 탭을 선택합니다.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. 필터 범주 M2M 항목 정렬 양식에 있는 항목 정렬 필드에서 참조 조회 아이콘을 선택하고 생성한 항목 정렬을 선택합니다.

d. 제출을 선택합니다.

6. 항목 정렬을 포함하는 필터를 정의합니다.

a. 필터 탐색기에서 sys_sg_filter.list를 입력합니다.

b. 필터 양식에서 새로 만들기를 선택합니다.

c. 필터 양식의 이름 필드에 필터 이름을 입력합니다.

d. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

7. 필터와 필터 범주를 연결하는 다대다 관계를 생성합니다.

a. 필터 양식의 필터 **M2M** 필터 범주 영역에서 새로 만들기를 선택합니다.

b. 필터 M2M 필터 범주 양식에 있는 필터 범주 필드에서 참조 조회 아이콘을 선택하고 생성한 필터 범주를 선택합니다.

c. 제출을 선택합니다.

8. 생성한 필터를 항목 정렬과 함께 목록 화면이나 맵 화면에 할당합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 필터 탐색기에서 다음을 입력합니다.

- 목록 화면의 경우 - `sys_sg_list_screen.list`
- 맵 화면의 경우 - `sys_sg_map_screen.list`

b. 이름 필드에서 필터를 추가할 화면을 검색합니다.

c. 필요한 화면을 선택하고 양식에서 다음을 수행합니다.

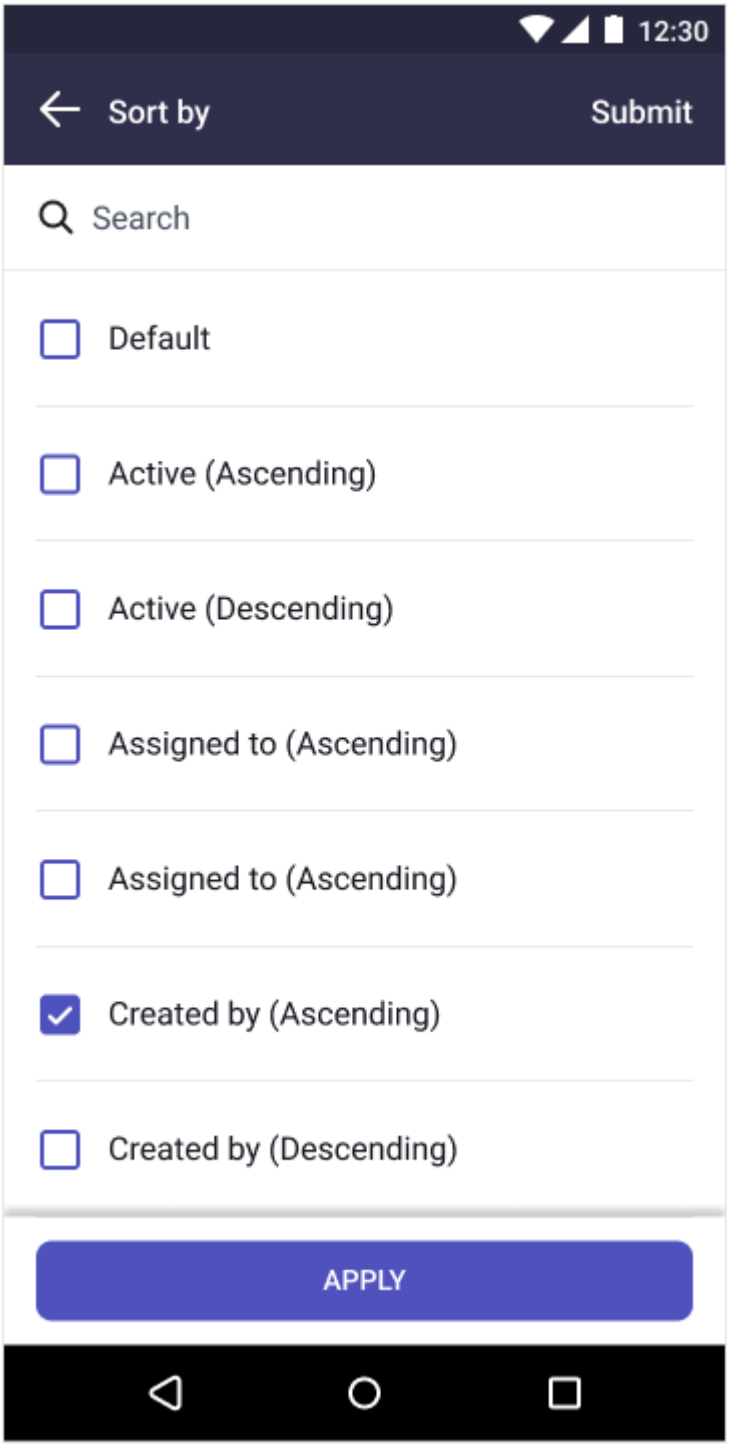
i. 필터 필드에서 참조 조회 아이콘을 선택하고 생성한 필터를 선택합니다.

ii. 필터 및 정렬 숨기기 필드를 지워야 합니다.

d. 업데이트를 선택합니다.

결과
필터 정렬 구성이 아래 이미지와 비슷할 수 있습니다. 각 항목 정렬에는 연결된 오름차순 및 내림차순 정렬 옵션이 있습니다. 기본 표시 옵션을 변경하려면 모바일 필터에 대한 정렬 표시 옵션 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



모바일 필터에 대한 정렬 표시 옵션 구성

모바일 필터에 정렬 옵션이 표시되는 방법을 사용자 지정하고 기본 동작을 재정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

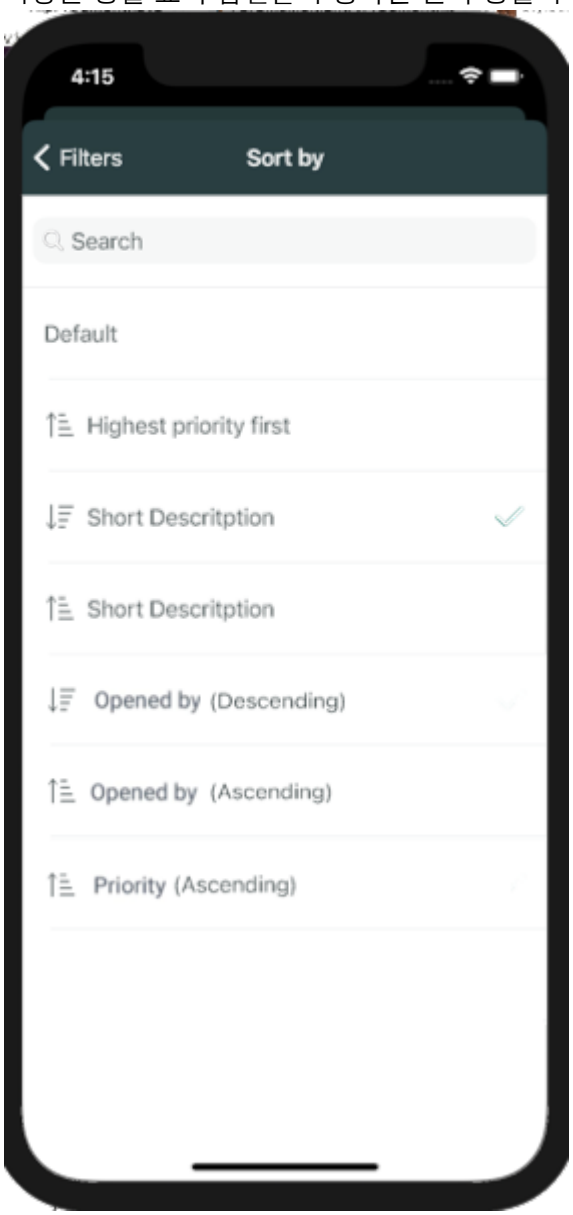
프로시저

1. 웹 기반 UI의 필터 탐색기에서 sys_sg_item_sorting_attribute.list를 입력합니다.
2. 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 항목 정렬 필드에서 참조 조회 아이콘( )을 선택하고 구성할 항목 정렬 항목을 선택합니다.
4. 선택한 항목 정렬에 대해 구성할 속성을 정의합니다.
5. 제출을 클릭합니다.

결과
다양한 정렬 표시 옵션을 구성하면 필터 정렬 구성이 아래 이미지와 비슷할 수 있습니다.



목록 화면에 대한 동적 화면 이름 구성

매개변수화된 목록 화면에서 이름을 동적으로 상속하도록 화면을 구성합니다. 이 설정을 사용하면 전달된 매개변수를 화면 기록 이름 대신 화면 이름으로 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 웹 기반 UI의 필터 탐색기에서 sys_sg_screen.list를 입력합니다.
2. 동적 화면 이름을 상속하려면 목록 화면을 선택합니다.
3. UI 매개변수 관련 목록에 기존 UI 매개변수를 적용합니다.

   a. **Ui** 매개변수, 화면 **UI** 요소 매핑및 소스 및 **UI** 요소 관련 목록이 표시되지 않는 경우 추가 작업 아이콘( )을 클릭하여 추가하십시오. 그런 다음, 구성 〉 관련 목록을 클릭한 다음 필요한 관련 목록을 선택합니다.

   b. **UI** 매개변수 탭을 클릭합니다.

   c. 기존 UI 매개변수를 선택합니다.

   d. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   UI 매개변수 요소 매핑 양식

필드	값
매개변수 유형	화면
입력 소스	사용자 입력
입력 유형	텍스트

   e. 제출을 클릭합니다.

4. 동적 화면 이름의 위치 지점 역할을 할 UI 요소를 정의합니다.

   주:
   이 단계는 일회성 구성입니다. UI 요소를 생성한 후에는 화면 제목 위치에 대해 새 기록이 필요하지 않습니다.

   a. 웹 기반 UI의 필터 탐색기에서 sys_sg_ui_element.list를 입력합니다.

   b. 새로 만들기를 클릭하여 새 UI 요소를 생성합니다.

   c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

   UI 요소 양식

필드	설명
위치	동적 화면 이름이 표시되는 위치입니다. 제목을 선택합니다.
이름	UI 요소의 이름입니다.

   d. 제출을 클릭합니다.

5. 화면 UI 요소를 생성한 후 화면 유형에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 화면 **UI** 요소 매핑 탭을 클릭합니다.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

화면 **UI** 요소 매핑 양식

필드	설명
화면	선택한 화면으로 자동으로 채워지며, 이는 동적 화면 매개변수를 상속합니다.
UI 요소	구성할 UI 요소입니다.

d. 제출을 클릭합니다.

6. UI 매개변수를 사용하여 화면 UI 요소를 매핑합니다.

a. 소스 및 **UI** 요소 탭을 클릭합니다.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

소스 **UI** 요소 매핑 양식

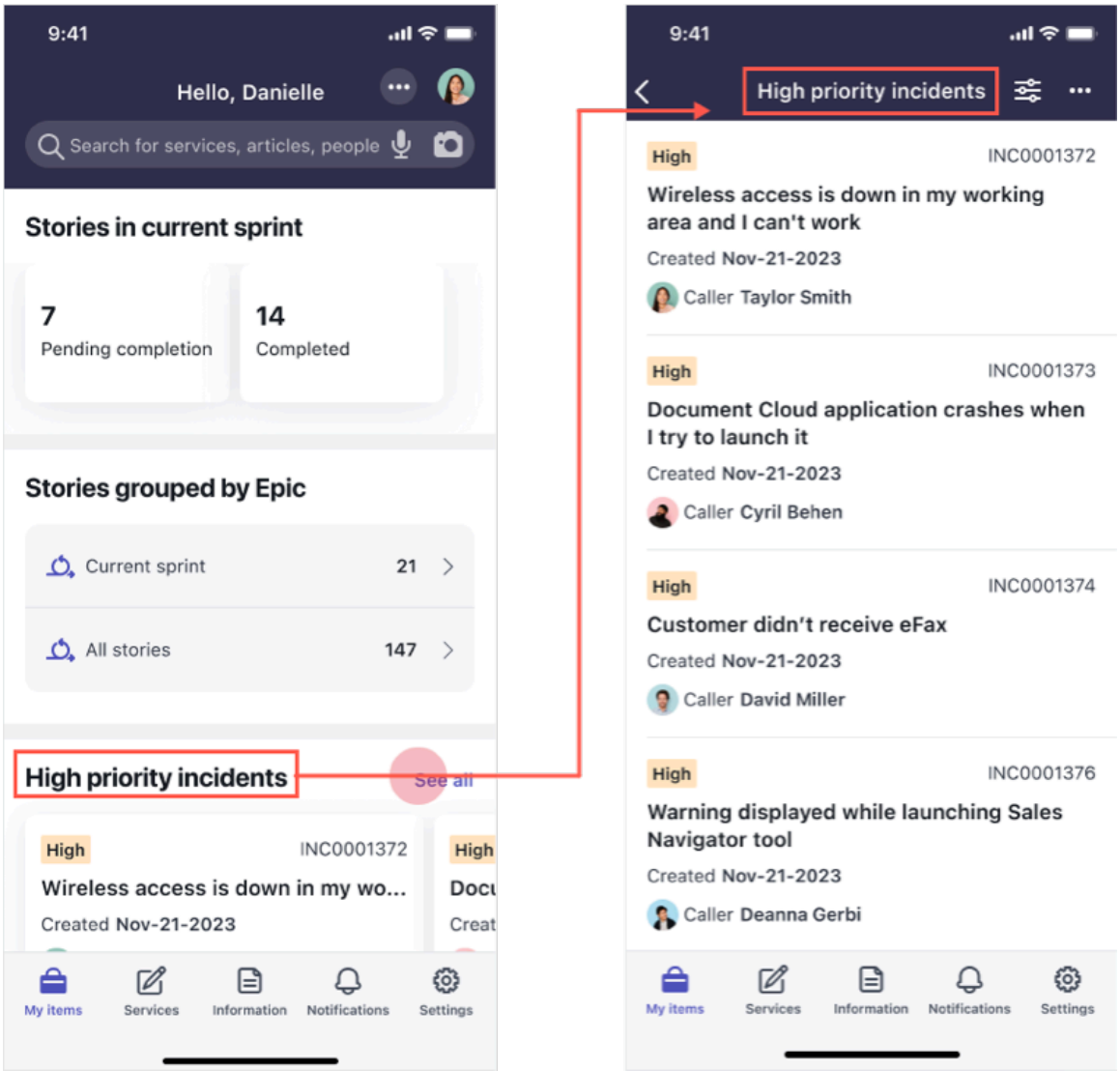
필드	설명
UI 요소	동적 화면 이름을 표시할 UI 요소입니다.
소스 테이블	UI 매개변수 테이블입니다.

d. 제출을 클릭합니다.

결과
화면 이름은 리디렉션 매개변수에서 값을 동적으로 상속합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

리디렉션 매개변수에서 표시되는 동적 화면 이름



목록 화면의 빈 상태 구성

빈 목록 화면에 표시될 빈 상태를 구성하여 사용자를 추가로 안내할 정보를 제공합니다. 이러한 기능은 .모바일 앱 작성기

시작하기 전에

데이터를 포함하지 않는 목록 화면에 대해 빈 상태가 이미 구성되어 있을 것입니다. 자세한 내용은 빈 상태 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 웹 기반 UI의 필터 탐색기에서 sys_sg_list_screen.list를 입력합니다.
2. 특정 빈 상태를 표시할 목록 화면을 선택합니다.
3. 빈 상태 필드에서 목록 화면과 연결할 빈 상태를 선택합니다.
4. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

기록 화면

기록 화면은 특정 단일 기록에 대한 콘텐츠를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록 화면을 사용하여 단일 기록의 컨텐츠를 표시합니다. 사용자가 편집하고 조치를 취할 수 있도록 기록 화면에서 기능을 구성할 수 있습니다. 기록 화면은 상단 메뉴 기능, 바닥글 기능 및 스마트 버튼을 지원합니다.

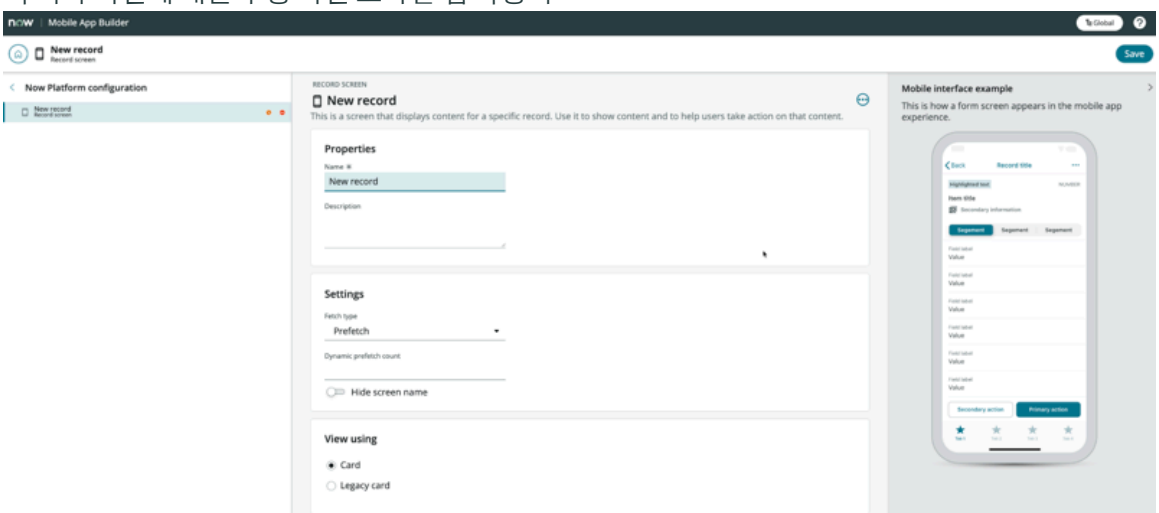
기록 화면이 생성되면 기본적으로 상세 정보 화면이 구성됩니다. 필요에 따라 아래에 나열된 다섯 가지 화면 세그먼트 유형 중 하나를 추가합니다.

기록 화면 내에서 포함된 화면 세그먼트를 제어할 수 있습니다. 를 통해 모바일 앱 작성기기록 화면을 구성할 때 사용할 수 있는 포함된 화면 세그먼트에는 다섯 가지 유형이 있습니다.

기록 화면 구성

의 모바일 앱 작성기 기록 구성 화면을 사용하여 기록 화면의 내용과 모양을 제어합니다.

의 기록 화면에 대한 구성 화면 모바일 앱 작성기



기록 화면 필드

의 모바일 앱 작성기 기록 화면 구성 양식에는 다음 필드가 포함되어 있습니다.

이름

기록 헤더의 화면 이름입니다. 이 이름은 최종 사용자에게 표시됩니다.

설명

기록 화면에 대한 설명입니다. 이 이름은 최종 사용자에게 표시되지 않습니다.

설정

- 가져오기 유형: 데이터가 화면에 로드되는 시기를 제어합니다. 가져오기 유형을 변경하여 로드 시간 성능을 최적화합니다.
- 동적 프리페치 수: 동적 임포트 유형을 선택하는 시점을 정의합니다.
- 화면 이름 숨기기: 기록 화면에서 화면 이름을 숨기거나 표시합니다.

사용 보기(레거시 카드/카드)

기록 화면의 헤더 섹션에 사용되는 카드입니다. 모바일 카드의 모양 또는 카드에 표시되는 필드를 변경하는 데 사용합니다 모바일 카드 작성기 . 사용에 모바일 카드 작성기대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모바일 카드 작성기를 사용하여 화면 사용자 지정.

아이콘

시작 관리자 화면의 헤더에 나타나는 아이콘입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

경보

기록 화면에 대한 모바일 경보 오버레이를 구성하여 사용자에게 중요한 메시지를 알리고 특정 화면으로 리디렉션할 수 있습니다. 경보 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 기록 화면에 대한 모바일 경보 구성.

데이터 항목

데이터 항목은 데이터를 가져올 테이블과 데이터를 표시하기 위해 충족해야 하는 조건을 정의합니다. 기존 데이터 항목을 선택하거나 새로 만들 수 있습니다.

기록 화면이 목록 항목 구성에서 포함된 화면으로 사용될 때는 데이터 항목이 필요하지 않습니다.

기록 화면 세그먼트

- 기록 화면 세그먼트: 기록 화면 내에서 포함된 화면 세그먼트를 제어할 수 있습니다. 기록 화면을 구성할 때 사용할 수 있는 포함된 기록 화면 세그먼트에는 다섯 가지 유형이 있습니다. 이러한 기록 화면 세그먼트는 다음 섹션에 나열됩니다.
- 동적 기록 화면 세그먼트: 기록 화면의 동적 세그먼트를 사용하면 사용자가 전체 기록 목록이 아닌 관련 기록의 하위 집합을 볼 수 있습니다. 동적 세그먼트를 사용하여 화면 위쪽 근처에 있는 선택한 요소와 아래에 표시된 컨텐츠 간에 링크를 생성합니다.

상단 메뉴 기능

애플리케이션에 대해 생성하는 각 기능에 대해 이를 특정 위치와 연결해야 합니다. 자세한 내용은 앱에서 기능과 위치 연결 문서를 참조하십시오.

UI 매개변수

매개변수는 최종 사용자 또는 데이터베이스에서 입력할 변수 또는 자리 표시자를 만드는 방법입니다. 그런 다음 변수는 추가 정보를 얻기 위해 데이터베이스 또는 사용자를 쿼리합니다. 데이터 항목 또는 작업 항목에 매개변수를 추가할 수 있습니다.

동적 화면 이름

이전 기록의 필드에서 이름을 동적으로 상속합니다.

역할 액세스

기록 화면에 대한 사용자 액세스를 제한합니다.

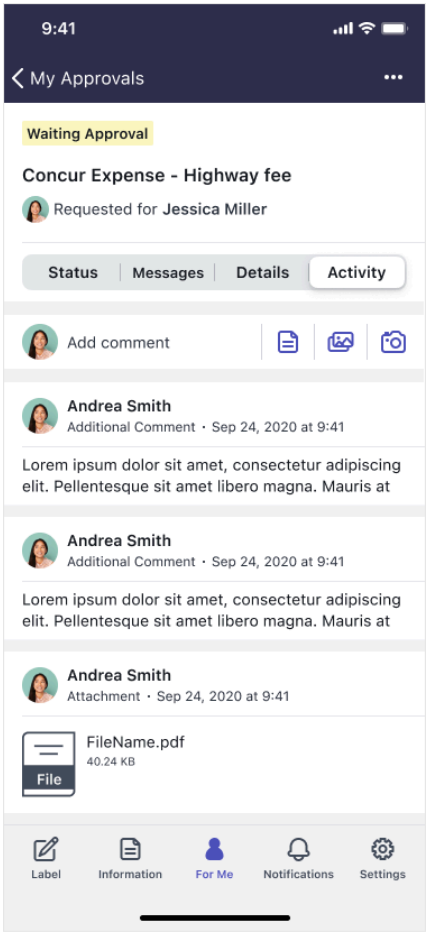
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록 화면 세그먼트

활동 스트림 화면 세그먼트

활동 스트림 화면을 사용하여 기록에 대 한 작업 메모, 설명 및/또는 첨부 파일을 표시합니다. 사용자는 이들 중 세 가지를 모두 표시할지 또는 일부만 표시할지 여부를 구성할 수 있습니다.

활동 스트림 화면 세그먼트를 구성하려면 기록 화면의 활동 스트림 화면 구성 문서를 참조하십시오.

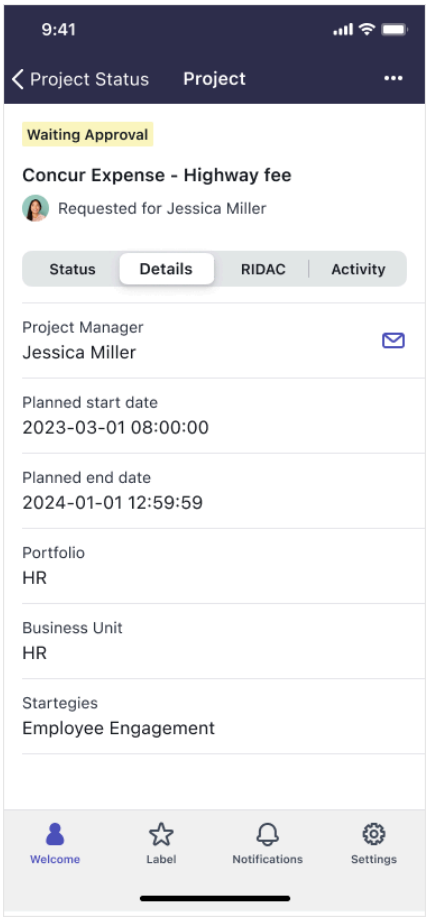


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

세부 정보 세그먼트

세부 정보 화면을 사용하여 기록에서 특정 화면 필드를 표시합니다. 기록 화면에서 목록 항목에 대해 구성된 것과 동일한 항목 뷰/패턴을 볼 수 있습니다. 기록에 대한 추가 정보를 표시하려는 경우 기록 화면에 상세 정보 화면을 포함합니다.

세부 정보 화면에 대한 자세한 정보는 기록 화면의 상세 정보 화면 구성를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포함된 브라우저 화면 세그먼트

포함된 브라우저 화면을 사용하여 브라우저 섹션 내에 URL의 컨텐츠를 표시합니다. 포함된 브라우저는 양식 내에 관련 지식 문서와 같은 정보를 표시할 수 있습니다.

포함된 브라우저 화면에 대한 자세한 내용은 기록 화면을 위한 포함된 브라우저 화면의 구성를 참조하십시오.

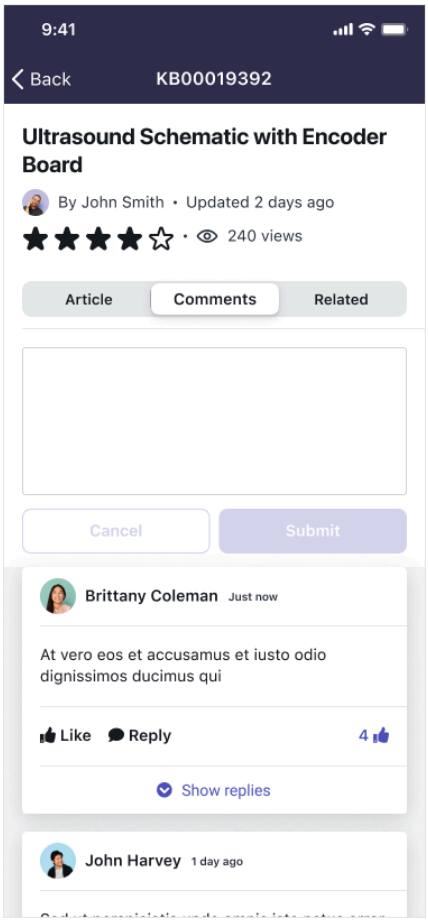


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

포함된 목록 화면 세그먼트

포함된 목록 화면을 사용하여 관련 목록을 기록 화면 내에 포함된 탭으로 표시합니다. 포함된 목록을 통해 사용자는 관련 목록 화면을 사용할 때 추가적인 탭 없이 단일 관련 목록에 즉시 접근할 수 있습니다.

포함된 목록 화면 세그먼트를 구성하려면 기록 화면에 포함된 목록 문서를 참조하십시오.

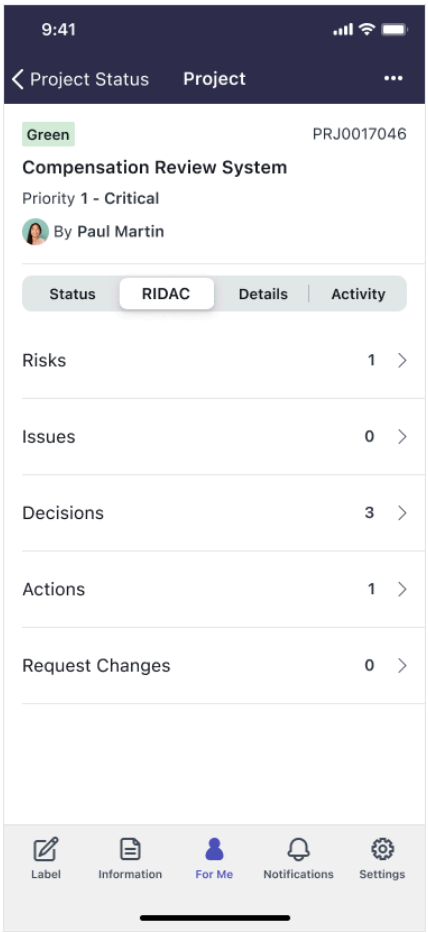


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

관련 목록 화면 세그먼트

관련 목록 화면을 사용하여 기록에 대한 관련 목록을 표시합니다. 구성하는 각각의 관련 목록이 관련 화면 목록에 표시됩니다. 사용자는 목록의 이름을 볼 수 있고, 탭하여 목록 내의 기록을 볼 수 있습니다.

관련 목록 화면 세그먼트를 구성하려면 기록 화면에 대한 관련 목록 화면 구성 문서를 참조하십시오.



섹션 화면 세그먼트

카드 형식으로 표시되는 항목 UI 섹션을 추가하여 기록 화면을 보강합니다. 이 기능은 콘텐츠를 제공하며 사용자는 추가 목록 화면으로 이동할 필요 없이 작업을 트리거할 수 있습니다.

섹션 화면 세그먼트를 구성하려면 을 참조하십시오 기록 화면에 대한 기록 UI 섹션 구성.

매개변수화된 기록 화면 구성

사용자에게 매개변수를 쿼리하도록 기록 화면을 구성합니다. 그런 다음 화면은 이 매개변수를 사용하여 화면에 나타나는 기록을 결정합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   이 모바일 앱 작성기
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   이 모바일 앱 작성기
3. 화면 범주를 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 화면 만들기 페이지에서 기록 옵션을 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
5. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

기록 화면 필드

필드	설명
이름	화면의 이름입니다. 이 이름은 모바일 애플리케이션에 타일로 나타납니다.
설명	화면에 대한 추가 정보입니다.
가져오기 유형	화면에 데이터가 로드되는 시기를 결정하는 설정입니다. 다음 임포트 유형 중에서 선택합니다. ○ 프리페치: 이 옵션은 최종 사용자가 목록, 달력 또는 기록 화면에 액세스할 때 기록 화면 데이터를 미리 로드합니다. ○ 주문형: 앱은 최종 사용자가 탐색할 때만 앱을 로드하라는 네트워크 요청을 보냅니다. ○ 백그라운드: 앱은 포함된 화면을 로드하거나 화면 세그먼트를 기록하기 위해 백그라운드 네트워크 요청을 수행합니다. ○ 동적 프리페치: 처음 10개 행에 대한 화면은 프리페치 임포트 유형에 대해 설명된 대로 로드됩니다. 첫 번째 행 10개가 로드된 후 요청 시 가져오기 유형으로 화면의 추가 행이 로드됩니다.
동적 프리페치 수	동적 프리페치 카운트 필드의 값을 변경하여 프리페치로 로드되는 행 수를 변경할 수 있습니다.
화면 이름 숨기기	기록의 화면 이름을 숨기는 옵션입니다.
다음을 사용하여 보기(레거시 카드/카드)	기록 화면의 헤더 섹션에 사용되는 카드입니다. 를 모바일 카드 작성기 사용하여 모바일 카드의 모양 또는 카드에 표시되는 필드를 변경합니다. 사용에 모바일 카드 작성기대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 모바일 카드 작성기를 사용하여 화면 사용자 지정. 가장 좋은 방법은 카드를 사용하는 것입니다.
카드	이것은 서로 다른 기록의 정보를 시각적으로 표시하는 요소입니다. 각 정보 유형에 대한 특정 조건을 설정하여 이 정보의 스타일을 지정할 수 있습니다.
아이콘	시작 관리자 화면의 헤더에 나타나는 아이콘입니다.
경보	이는 기록 화면에 대한 모바일 경보 오버레이입니다. 이를 사용하여 사용자에게

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	중요한 메시지를 알리고 특정 화면으로 리디렉션합니다. 인스턴스당 하나의 Mobile 경보만 사용할 수 있습니다.
데이터 항목	이는 데이터를 가져올 테이블과 데이터를 표시하기 위해 충족해야 하는 조건을 정의합니다.
기록 화면 세그먼트	단일 기록 화면에서 다른 목록 간에 전환하기 위한 UI 요소입니다. 이를 사용하여 콘텐츠를 화면의 여러 영역으로 분할합니다.
동적 세그먼트 높이	동적으로 크기가 조정된 세그먼트의 높이를 설정합니다.
동적 세그먼트 최소 너비	동적으로 크기가 조정된 세그먼트의 최소 너비를 설정합니다.
상단 메뉴 기능 인스턴스	기록 화면의 상단 메뉴에 배치된 기능입니다.
UI 매개변수	이는 필드 또는 UI 요소의 동작 방식에 영향을 주는 변수입니다. 값을 입력할 수 있는 방법 또는 사용자가 수행한 작업을 기준으로 UI 요소에 대해 자동으로 채워지는지 여부를 결정하는 데 사용합니다.
동적 화면 제목	이렇게 하면 요소를 생성하고 UI 매개변수에 매핑할 수 있습니다. 이 값을 사용하여 한 화면에서 다른 화면으로 값을 전달하고 대상 화면의 제목에 포함합니다.
역할 액세스	역할별로 화면에 대한 사용자 액세스를 제한하는 옵션입니다.

6. 기록 화면 양식에서 기존 데이터 항목을 선택하거나 새 데이터 항목을 생성합니다.

새 데이터 항목 필드

필드	설명
이름	데이터 항목의 이름입니다.
설명	데이터 항목에 대한 추가 정보입니다.
테이블	데이터 항목의 데이터를 가져오는 테이블입니다.
그룹화 기준	테이블을 그룹화할 값을 결정합니다.
조건 유형	데이터 항목에 대한 조건이 선언적인지, 스크립트되었는지, 인코딩된 쿼리를 사용하는지 여부를 나타냅니다. 이 필드를 기본 설정으로 둡니다.
오프라인 조건	사용자가 앱을 오프라인 모드로 설정할 때 적용되는 조건입니다.
매개변수	데이터 항목을 필터링하는 데 사용되는 데이터 매개변수입니다. 매개변수를 사용하여

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	화면이나 기타 소스에서 전달된 값을 수락합니다.

7. 데이터 항목 화면의 매개변수 필드에서 새로 만들기 버튼을 선택하여 새 데이터 매개변수를 생성합니다.
8. 새 데이터 매개변수 화면에서 이름 필드에 매개변수 이름을 입력하고 매개변수 유형을 선택합니다. 사용 가능한 형식은 정수, 문자열, 10진수, 부울, 날짜/시간 또는 날짜입니다. 매개변수형 데이터 항목을 생성할 때 사용할 수 있는 옵션에 대한 자세한 내용은 매개변수형 데이터 항목 구성 문서를 참조하십시오.
9. 왼쪽 패널 계층 구조 트리를 사용하여 데이터 매개변수를 방금 생성한 데이터 항목으로 돌아갑니다.
   조건 필드에서 매개변수를 사용하여 기록을 필터링하는 쿼리를 생성합니다.
10. 왼쪽 패널 계층 구조 트리를 사용하여 기록 화면으로 돌아가 **UI** 매개변수 필드에서새로 만들기를 선택하여 새 매개변수를 생성합니다.
11. 속성 섹션에서 UI 매개변수의 이름을 입력합니다.
12. 설정 섹션에서 다음 필드를 채웁니다.

UI 매개변수 설정 양식

필드	설명
입력 유형	사용자가 이 매개변수에 대한 값을 입력하는 방법입니다. 다음 옵션 중에서 선택합니다. ○ 텍스트 ○ 선택 목록 ○ 검색 목록 ○ QR/바코드
테이블 이름	사용자가 매개변수 값을 선택하는 선택 목록에 사용되는 테이블입니다. 주: 이 필드는 입력 유형이선택 목록 또는 검색 목록으로 설정된 경우에만 표시됩니다.
필드 이름	사용자가 매개변수 값을 선택하는 선택 목록에 사용되는 필드입니다. 주: 이 필드는 입력 유형이선택 목록 또는 검색 목록으로 설정된 경우에만 표시됩니다.
기본값	매개변수의 기본값입니다. 주: 이 필드는 기본값 유형이수동으로 설정된 경우에만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
입력 스타일	매개변수에 대한 입력 스타일입니다. 인라인 또는 팝업 중에서 선택합니다.
기본값 유형	매개변수에 기본값이 있는지 여부입니다. 기본값을 갖지 않으려면 없음을 선택하고, 기본값 필드에 수동 값을 입력하려면 수동을 선택합니다.
필수	매개변수에 대한 사용자 입력이 필수인지 여부를 결정합니다.
자리 표시자 텍스트	사용자가 값을 입력하기 전에 매개변수 입력 필드에 나타나는 텍스트입니다.
다중 선택	사용자가 선택 목록에서 여러 값을 선택할 수 있는지 여부입니다. 주: 이 필드는 입력 유형이선택 목록으로 설정된 경우에만 표시됩니다.
검색 유형	매개변수 값을 찾을 때 사용하는 검색 유형입니다. 주: 이 필드는 입력 유형이검색 목록으로 설정된 경우에만 표시됩니다.
보유함	이 매개변수가 전달된 매개변수인지 여부입니다. 전달된 매개변수를 사용하여 여러 화면과 작업 간에 정보를 이동합니다.

13. 데이터 매개변수 매핑 섹션에서 선택 버튼을 선택하여 새 매개변수 매핑을 생성합니다.
14. 데이터 항목에 대해 생성한 데이터 매개변수를 선택합니다.
15. 적용을 선택합니다.
16. 저장을 선택합니다.

결과
양식의 UI 매개변수는 데이터 항목의 데이터 매개변수와 연결됩니다. 사용자가 이 양식에 액세스하면 매개변수는 값을 입력하라는 메시지가 화면에 표시됩니다. 데이터 항목은 해당 값을 사용하여 양식에 표시되는 기록을 필터링합니다.

기록 화면의 활동 스트림 화면 구성

사용자들이 보고 있는 기록과 관련된 의견, 작업 메모, 첨부 파일에 대한 액세스 권한을 사용자들에게 부여하는 활동 스트림을 양식에 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다. 모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 화면 범주를 선택한 다음 활동 스트림으로 구성할 기록 화면을 선택합니다.
4. 기록 화면 세그먼트 섹션에서 새로 만들기를 선택합니다.
5. 기록 화면 세그먼트 만들기 화면에서 기록 화면 세그먼트 를 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
6. 포함된 화면 섹션에서 새로 만들기를 선택합니다.
7. 화면 만들기 화면에서 활동 스트림을 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
8. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

새 활동 스트림 기록

필드	설명
이름	화면의 이름입니다. 이 이름은 모바일 애플리케이션에 타일로 나타납니다.
설명	화면에 대한 추가 정보입니다.
가져오기 유형	화면에 데이터가 로드되는 시기를 결정하는 설정입니다. 다음 선택적 가져오기 유형 중에서 선택합니다. ○ 주문형: 앱은 최종 사용자가 탐색할 때만 앱을 로드하라는 네트워크 요청을 보냅니다. ○ 백그라운드: 앱은 포함된 화면을 로드하거나 화면 세그먼트를 기록하기 위해 백그라운드 네트워크 요청을 수행합니다.
동적 프리페치 수	동적 프리페치 카운트 필드의 값을 변경하여 프리페치로 로드되는 행 수를 변경할 수 있습니다.
화면 이름 숨기기	기록의 화면 이름을 숨기는 옵션입니다.
"작업 메모" 버튼 표시	작업 메모 버튼을 표시하거나 숨깁니다.
"추가 의견" 버튼 추가	추가 의견 버튼을 표시하거나 숨깁니다.
"첨부 파일" 버튼 표시	첨부 파일 버튼을 표시하거나 숨깁니다.
오프라인 사용 가능	장치가 오프라인 상태일 때 활동 스트림을 사용할 수 있는지 여부를 구성합니다.
숨겨진 첨부 파일 소스	이미지를 소싱하지 않으려는 값을 선택합니다. 카메라, 파일 및 갤러리 소스 중 하나 이상을 선택합니다. 자세한 내용은 사용자가 사용할 수 있는 첨부 파일 소스 정의 문서를 참조하십시오.
테이블	활동 스트림에서 사용할 테이블입니다. 이는 상위 기록 화면에 사용되는 테이블과 일치해야 합니다.
아이콘	활동 스트림을 나타내는 데 사용되는 아이콘입니다.

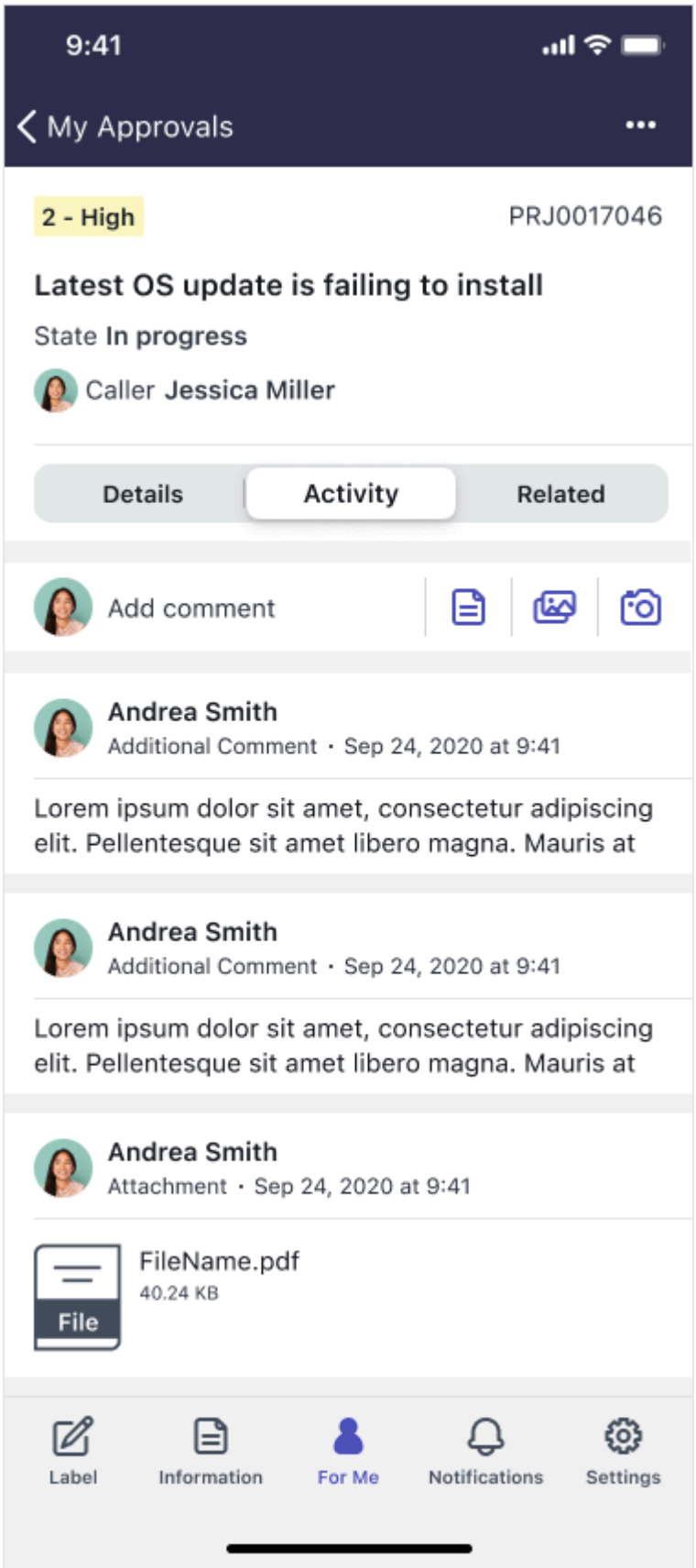
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

9. 활동 스트림에 사용되는 테이블로 데이터 섹션을 채웁니다.
10. 아이콘 섹션에서 활동 화면의 아이콘을 선택합니다.
11. 저장을 선택합니다.

결과
기록 화면에는 활동 탭이 포함됩니다. 사용자가 이 탭을 누르면 기록 관련 의견, 작업 메모 및 첨부 파일을 볼 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스트림 탭



파일 미리 보기에 지원되는 파일 형식은 다음과 같습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 이미지 파일 — .png, .svg, .webp, .jpg 및 .jpeg
- 비디오 파일 — .mp4, .mov 및 .m4v
- 문서 파일 — .pdf, .xlsx, .doc, .ppt, .csv, .xls, .txt 및 .docx

주:

- 오디오 파일은 지원되지 않습니다.
- 위의 파일 형식 중 일부는 파일을 열려면 장치에 외부 앱을 설치해야 합니다. 예를 들어 Android 사용자는 .docx 파일이 장치에 설치되어 있지 않으면 Microsoft Word 열 수 없습니다.
- 일부 다른 파일 형식은 및 Android 장치에서 간헐적으로 iOS 작동할 수 있지만 ServiceNow 이러한 다른 파일 형식을 지원하지 않습니다. ServiceNow 는 두 장치 모두에서 iOSAndroid 위에 나열된 파일 형식만 지원합니다.

기록 화면을 위한 포함된 브라우저 화면의 구성

포함된 브라우저 화면을 추가하여 브라우저 섹션 내에 URL의 컨텐츠를 표시합니다. 이렇게 하면 사용자가 인스턴스 또는 인스턴스 외부의 페이지에 있는 정보에 ServiceNow 접근할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 화면 범주를 선택한 다음 포함된 웹 브라우저를 추가할 기록 화면을 선택합니다.
4. 기록 화면 양식에서 기록 화면 세그먼트 영역까지 아래로 스크롤한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
5. 기록 화면 세그먼트 만들기 대화 상자에서 기록 화면 세그먼트 타일을 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
6. 기록 화면 세그먼트 양식에서 포함된 화면 영역까지 아래로 스크롤한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
7. 화면 만들기 대화 상자에서 모바일 웹을 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
8. 다음의 지침에 모바일 웹 화면 구성따라 모바일 웹 화면 양식을 작성합니다.

결과
기록 화면은 내장된 브라우저로 구성됩니다. 사용자는 이 화면의 이름이 있는 탭을 눌러 양식의 이 화면에 접근할 수 있습니다.

기록 화면의 상세 정보 화면 구성

상세 정보 화면을 생성하여 화면에 기록 필드를 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 화면 범주를 선택한 다음 세부 정보 화면을 구성할 기록 화면을 선택합니다.
4. 기록 화면 양식에서 기록 화면 세그먼트 영역까지 아래로 스크롤한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
5. 기록 화면 세그먼트 만들기 대화 상자에서 기록 화면 세그먼트를 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
6. 기록 화면 세그먼트 양식에서 포함된 화면 영역까지 아래로 스크롤한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
7. 화면 만들기 대화 상자에서 세부 정보를 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
8. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

상세 정보 화면 양식

필드	설명
속성	
이름	화면 이름입니다. 이 이름은 최종 사용자에게 표시되지 않습니다.
설명	상세 정보 화면을 식별하는 데 사용되는 설명입니다.
설정	
가져오기 유형	화면에 데이터가 로드되는 시기를 결정하는 설정입니다. 다음 임포트 유형 중에서 선택합니다. ○ 프리페치: 이 옵션은 최종 사용자가 목록, 달력 또는 기록 화면에 액세스할 때 기록 화면 데이터를 미리 로드합니다. ○ 백그라운드: 앱은 포함된 화면을 로드하거나 화면 세그먼트를 기록하기 위해 백그라운드 네트워크 요청을 수행합니다. ○ 동적 프리페치: 프리페 치 임포트 유형에 대해 설명된 대로 처음 10개 행에 대한 화면이 로드됩니다. 첫 번째 행 10개가 로드된 후 요청 시 가져오기 유형으로 화면의 추가 행이 로드됩니다. ○ 주문형: 앱은 최종 사용자가 탐색할 때만 앱을 로드하라는 네트워크 요청을 보냅니다. 가져오기 유형에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모바일 가져오기 유형.
오프라인 사용 가능	장치가 오프라인 상태일 때 상세 정보 화면을 사용할 수 있는지 여부입니다. 주: 오프라인 모드는 에서만 모바일 에이전트지원됩니다.
아이콘	상세 정보 화면에 표시되는 아이콘입니다. 기존 아이콘을 사용하려면 선택을 선택하고, 새로 만들기를 선택하여 기존 아이콘을 구성합니다.
데이터	상세 정보 화면에 사용되는 테이블입니다. 화살표를 선택하여 선택할 수 있는 테이블 목록을 표시합니다.
화면 필드	상세 정보 화면의 필드를 설정합니다. 이러한 필드 설정에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 화면 필드.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
필드 기능 인스턴스	(선택 사항) 상세 정보 화면의 기능을 설정합니다. 기존 필드 기능 인스턴스를 선택하거나 새로 만들기를 선택하여 추가합니다. 필드 함수 추가에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 세부 정보 화면에 기능 추가.
바닥글 기능 인스턴스	(선택 사항) 모바일 앱 화면의 바닥글 영역에서 기능을 설정합니다. 기존 바닥글 기능 인스턴스를 선택하거나 새로 만들기를 선택하여 추가합니다. footer 함수 인스턴스를 추가하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 앱에서 기능과 위치 연결.
UI 매개변수	UI 매개변수는 필드 또는 UI 요소의 동작 방식에 영향을 주는 변수입니다. UI 매개변수를 사용하여 값을 입력할 수 있는 방법 또는 최종 사용자의 작업에 따라 UI 요소에 대해 자동으로 채워지는지 여부를 결정합니다. 기존 UI 매개변수를 선택하거나 새로 만들기를 선택하여 추가합니다. UI 매개변수 추가에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 매개변수화된 기록 화면 구성.

9. 저장을 선택합니다.

세부 정보 화면에서 첨부 파일 관리

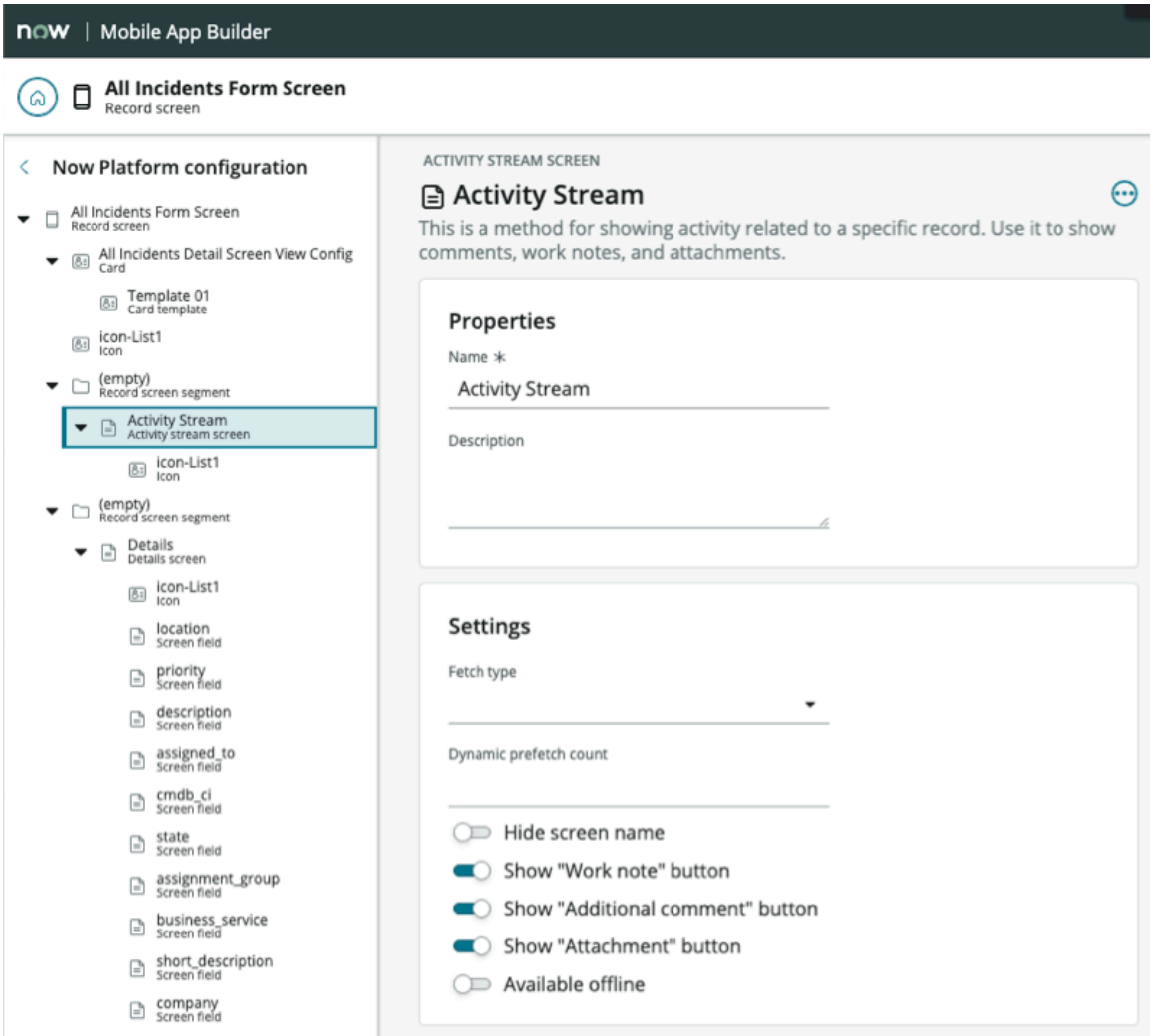
모바일 기록 화면에서 첨부 파일을 추가, 제거, 이름 바꾸기 및 확인합니다.

모바일 기록 화면에서 첨부 파일 사용

모바일 기록 화면에서 첨부 파일을 활성화할 수 있습니다. 의 모바일 앱 작성기기록 화면으로 이동합니다. 구성 트리에서 활동 스트림 항목을 찾아 선택합니다. 그런 다음 구성 패널의 설정 섹션에서 "첨부 파일" 버튼 표시 옵션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

화면 구성 양식의 첨부 파일 확인란



기록 화면 구성에 대한 자세한 내용은 문서를 목록 화면과 함께 사용할 기록 화면 구성참조하십시오.

기록 화면에서 첨부 파일 목록 보기

관리자가 첨부 파일 목록을 활성화하면 모바일 기록 화면의 상세 정보 탭 하단에 첨부 파일 목록이 나타납니다. 첨부 파일 목록은 현재 기록과 연결된 각 첨부 파일의 미리 보기를 나타냅니다. 첨부 파일이 없으면 첨부 파일 목록 대신 '첨부 파일 없음'이 나타납니다.

파일 미리 보기에 지원되는 파일 형식은 다음과 같습니다.

- 이미지 파일 — .png, .svg, .webp, .jpg 및 .jpeg
- 비디오 파일 — .mp4, .mov 및 .m4v
- 문서 파일 — .pdf, .xlsx, .doc, .ppt, .csv, .xls, .txt 및 .docx

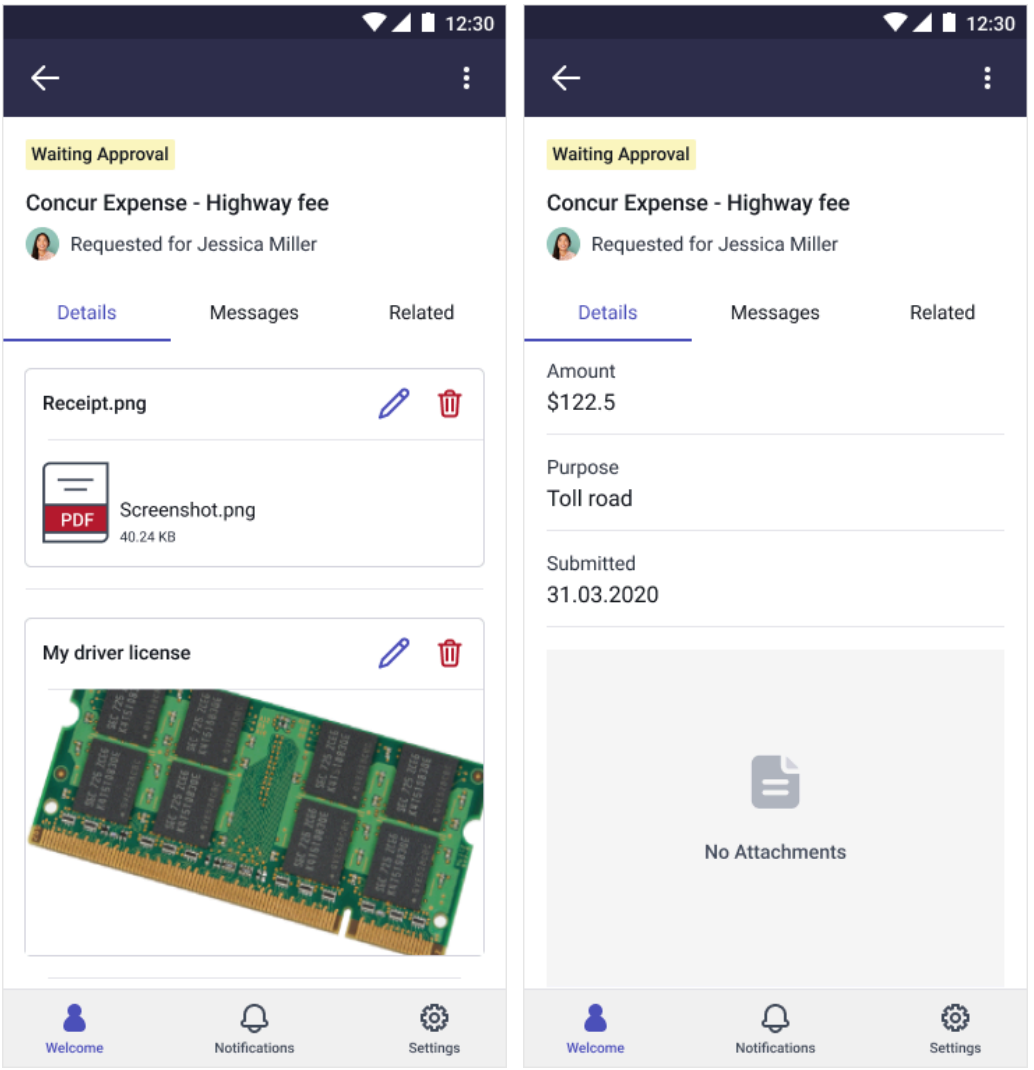
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:

- 오디오 파일은 지원되지 않습니다.
- 위의 파일 형식 중 일부는 파일을 열려면 장치에 외부 앱을 설치해야 합니다. 예를 들어 Android 사용자는 .docx 파일이 장치에 설치되어 있지 않으면 Microsoft Word 열 수 없습니다.
- 일부 다른 파일 형식은 및 Android 장치에서 간헐적으로 iOS 작동할 수 있지만 ServiceNow 이러한 다른 파일 형식을 지원하지 않습니다. ServiceNow 는 두 장치 모두에서 iOSAndroid 위에 나열된 파일 형식만 지원합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

첨부 파일이 있고 첨부 파일 없이 표시되는 모바일 기록 화면



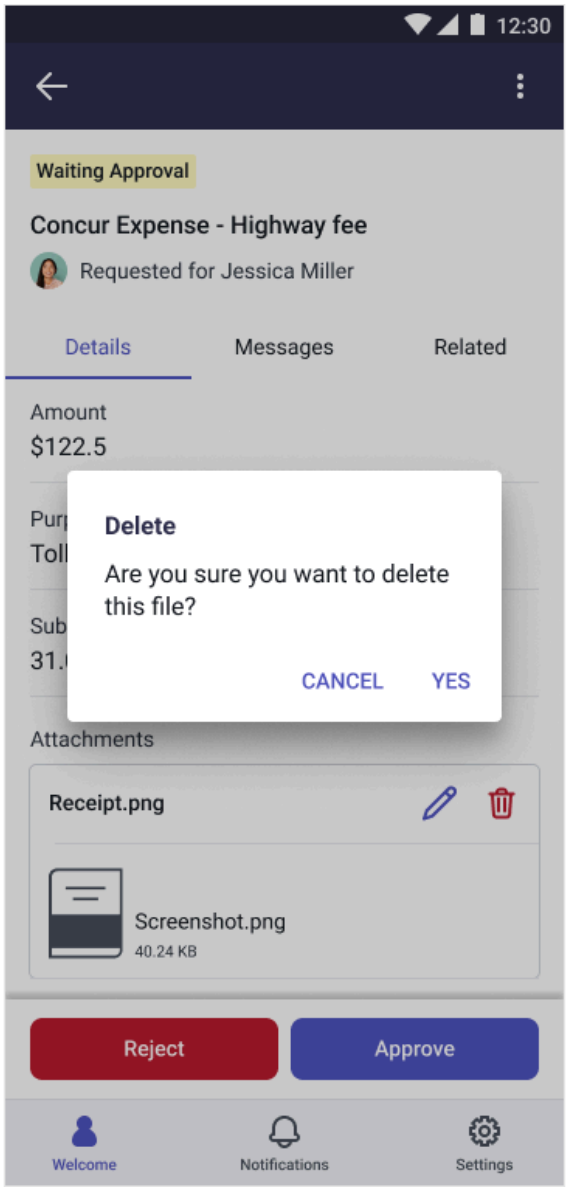
첨부 파일을 탭하면 첨부 파일 미리 보기가 나타납니다.

첨부 파일이 있고 첨부 파일 없이 표시되는 모바일 기록 화면



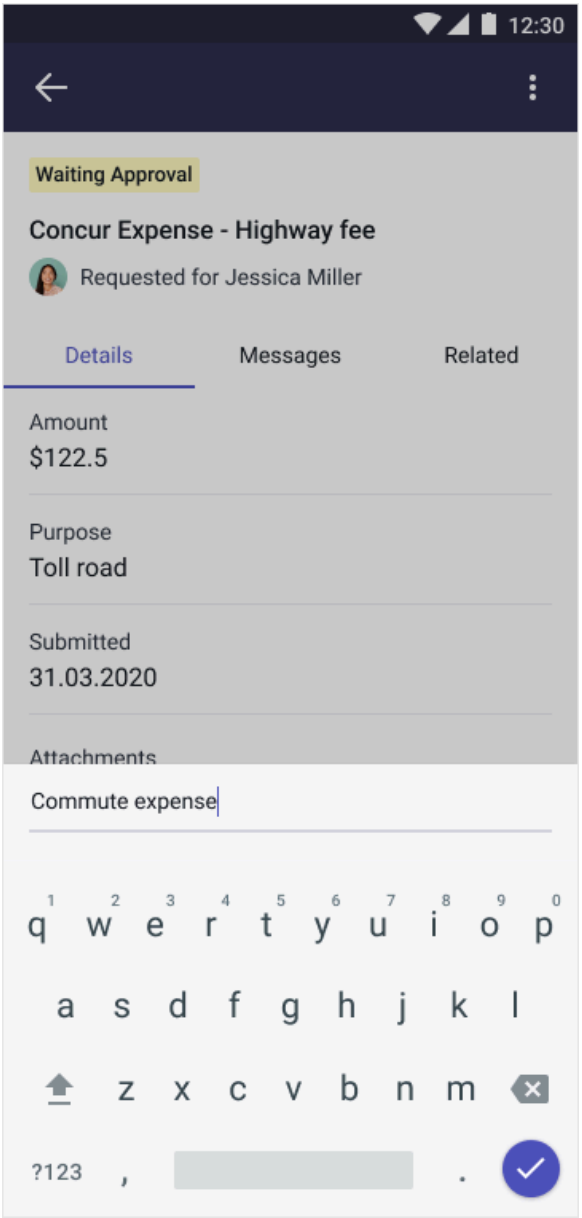
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

첨부 파일을 삭제하려면 삭제( ) 아이콘을 탭한 다음, 확인 팝업 창에서 예를 클릭합니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

첨부 파일의 이름을 바꾸려면 이름 바꾸기( ) 아이콘을 탭합니다. 그런 다음 이름 편집 필드에 이름을 입력합니다.



주:
이 작업을 수행할 수 있는 기능은 인스턴스의 접근 제어 목록 규칙에 따라 통제됩니다.

세부 정보 화면에 기능 추가

세부 정보 화면에 기능을 추가하여 사용자가 작업을 수행하거나 추가 정보를 볼 수 있도록 합니다.

세부 정보 화면에 기능 추가

필드 및 바닥글 기능을 사용하여 모바일 앱 내에서 기록을 보는 사용자에게 정보와 작업을 제공합니다. 를 모바일 앱 작성기사용하여 이러한 함수를 기록 화면의 인스턴스로 추가할 수 있습니다.

화면에 필드 기능 추가

를 사용하여 모바일 앱 작성기기록 화면의 상세 정보 화면에 필드 기능을 추가합니다.

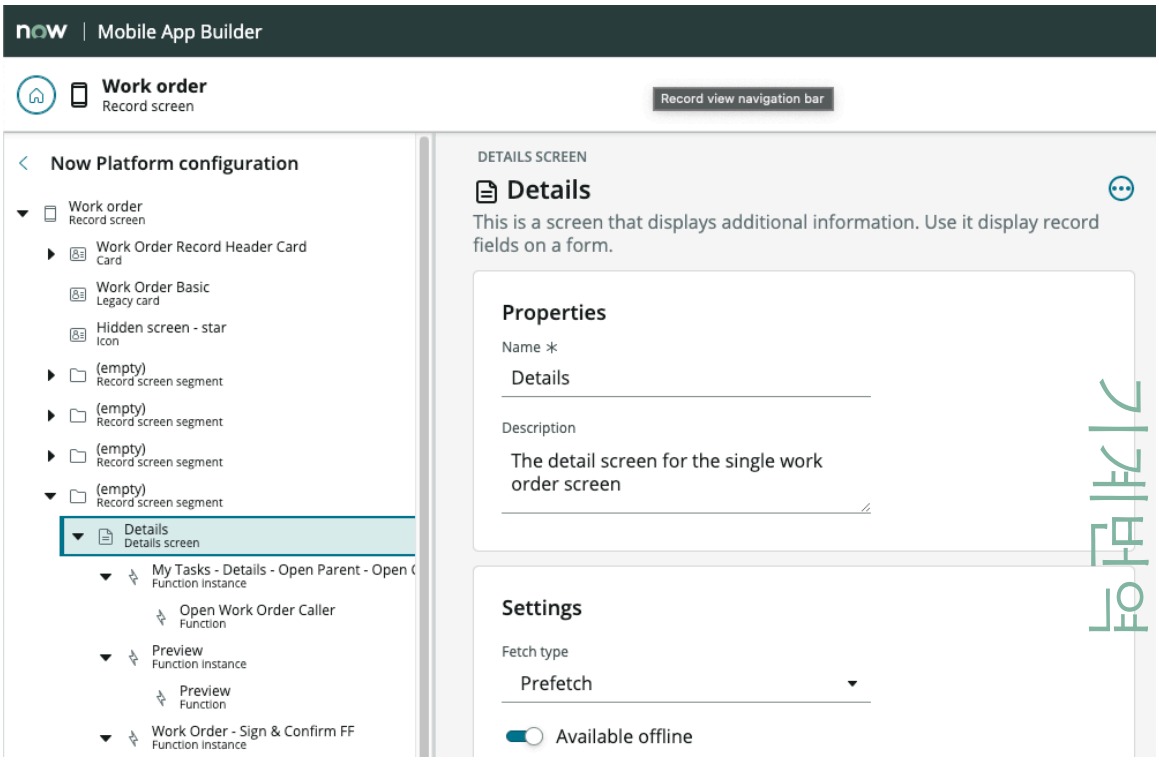
시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

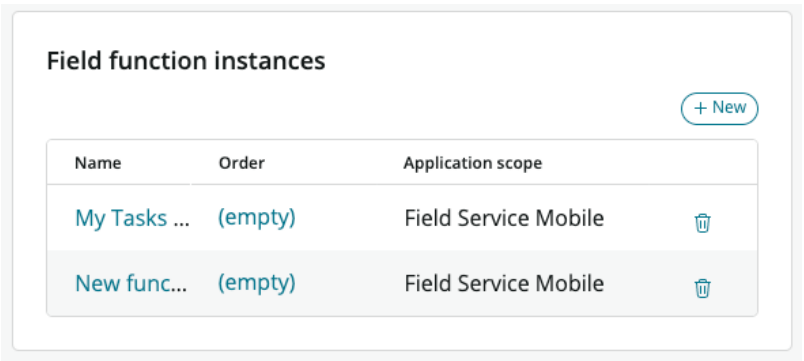
필드 기능은 사용자가 양식의 특정 필드를 탭하거나 살짝 밀어 액세스할 수 있는 기능입니다. 특정 필드의 데이터와 관련된 기능에 이 옵션을 사용합니다. 기록 화면 내에 포함된 상세 정보 화면에서 기능 인스턴스를 생성하여 필드에 기능을 추가할 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 모바일 앱 작성기 브라우저 탭에 나타나고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음, 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 화면 범주를 선택한 다음 기록 화면을 선택합니다.
4. 왼쪽의 구성 트리를 사용하여 필드 기능을 추가할 상세 정보 화면을 찾아 선택합니다.



5. 구성 패널에서 필드 함수 인스턴스 섹션을 찾아 새로 만들기 버튼을 클릭합니다.



6. 새 기능 인스턴스 제어판에서 필요에 따라 필드에 내용을 입력합니다.

새 함수 인스턴스 필드

필드	설명
이름	함수 인스턴스의 이름입니다. 이 이름은 앱 사용자에게 표시되지 않는 관리용입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	함수 인스턴스에 대한 설명입니다. 이 설명은 관리용이며 앱 사용자에게는 표시되지 않습니다.
레이블 표시	기능에 대해 앱에 표시되는 레이블입니다.
순서	기능이 앱에 표시되는 순서입니다.
활성	필드 기능 인스턴스가 활성 상태인지 여부입니다. 비활성 함수 인스턴스는 앱에 나타나지 않습니다.
오프라인 사용 안 함	함수 인스턴스를 사용할 수 있는지 여부
아이콘	필드 기능에 사용되는 옵션 아이콘입니다. 기존 아이콘을 사용하려면 선택 단추를 클릭하고 아이콘을 선택한 다음 적용을 클릭합니다. 아이콘을 만들려면 새로 만들기 단추를 클릭합니다. 새 아이콘 패널로 리디렉션됩니다. 아이콘 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일 아이콘.
필드 이름	이 필드 기능을 사용할 필드입니다.
함수	필드 이름 필드에서 선택한 필드에 사용할 기능입니다. 기존 함수를 사용하려면 선택**(Choose)** 단추를 클릭하고 함수를 선택한 다음 적용**(Apply)**을 클릭합니다. 함수를 작성하려면 새로 만들기 버튼을 클릭합니다. 새 기능 패널로 리디렉션됩니다. 함수 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일 기능.

7. 오른쪽 상단 모서리에 있는 Save(저장)를 클릭하여 함수 인스턴스를 저장합니다.

화면에 바닥글 기능 추가

를 사용하여 모바일 앱 작성기기록 화면의 상세 정보 화면에 바닥글 기능을 추가합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

바닥글 기능은 사용자가 기록 화면 하단의 버튼을 눌러 수행할 수 있는 기능입니다. 특정 필드의 데이터가 아닌 기록과 관련된 기능에 이 옵션을 사용합니다. 기록 화면 내에 포함된 상세 정보 화면에서 기능 인스턴스를 만들어 양식에 기능을 추가할 수 있습니다.

프로시저

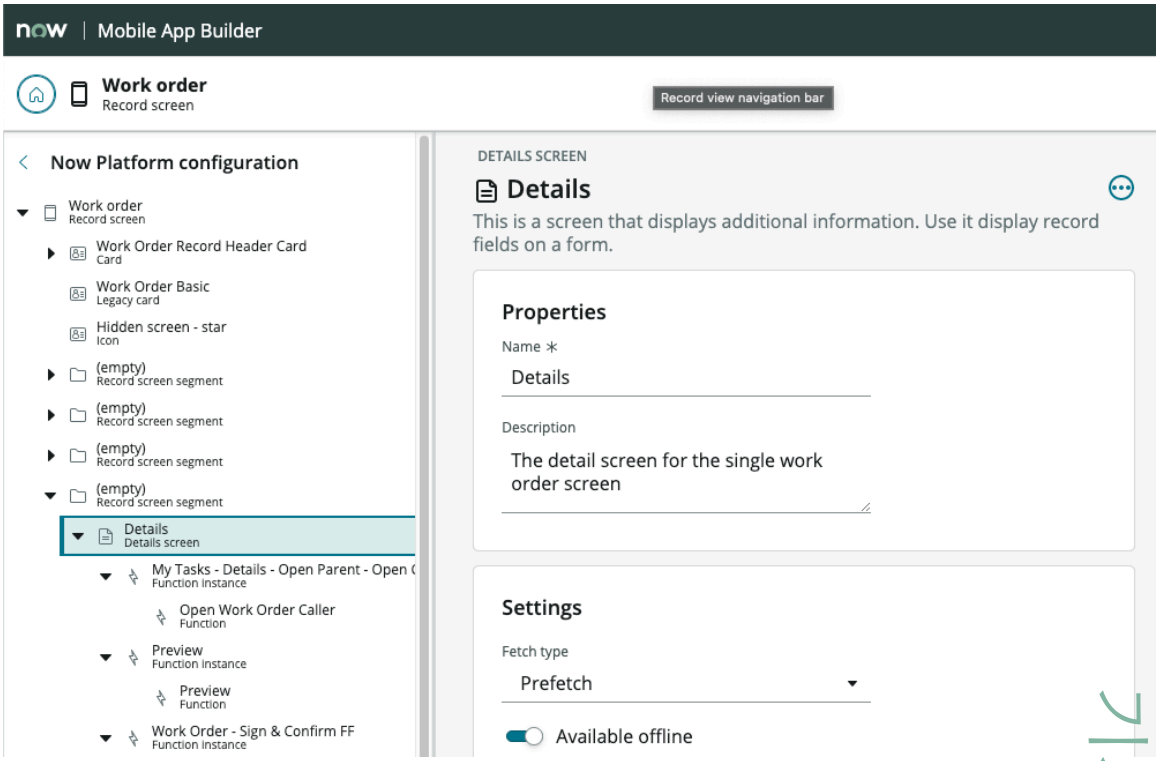
1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
새 모바일 앱 작성기 브라우저 탭에 나타나고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.

2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음, 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

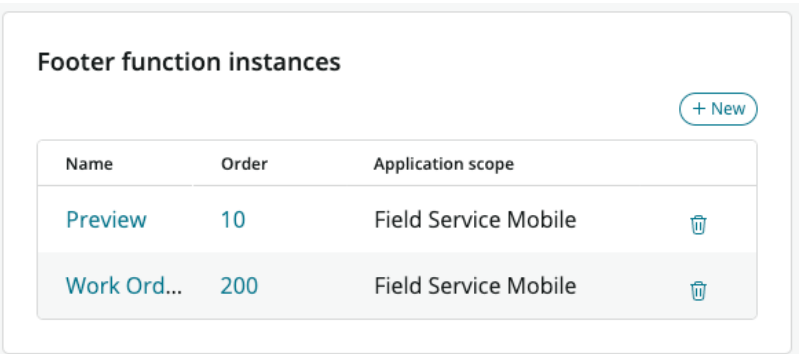
모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.

3. 화면 범주를 선택한 다음 기록 화면을 선택합니다.
4. 왼쪽의 구성 트리를 사용하여 바닥글 기능을 추가할 상세 정보 화면을 찾아



선택합니다.

5. 구성 패널에서 필드 함수 인스턴스 섹션을 찾아 새로 만들기 버튼을



클릭합니다.

6. 새 기능 인스턴스 제어판에서 필요에 따라 필드에 내용을 입력합니다.

새 함수 인스턴스 필드

필드	설명
이름	함수 인스턴스의 이름입니다. 이 이름은 앱 사용자에게 표시되지 않는 관리용입니다.
설명	함수 인스턴스에 대한 설명입니다. 이 설명은 관리용이며 앱 사용자에게는 표시되지 않습니다.
레이블 표시	기능에 대해 앱에 표시되는 레이블입니다.
순서	기능이 앱에 표시되는 순서입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
활성	필드 기능 인스턴스가 활성 상태인지 여부입니다. 비활성 함수 인스턴스는 앱에 나타나지 않습니다.
오프라인 사용 안 함	함수 인스턴스를 사용할 수 있는지 여부
아이콘	필드 기능에 사용되는 옵션 아이콘입니다. 기존 아이콘을 사용하려면 선택 단추를 클릭하고 아이콘을 선택한 다음 적용을 클릭합니다. 아이콘을 만들려면 새로 만들기 단추를 클릭합니다. 새 아이콘 패널로 리디렉션됩니다. 아이콘 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일 아이콘.
버튼 강조 색상	바닥글 기능에 사용되는 색상 강조입니다. 색상의 모양은 모바일 테마에 따라 다릅니다. 모바일 테마에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일 테마 색상 지침.
함수	필드 이름 필드에서 선택한 필드에 사용할 기능입니다. 기존 함수를 사용하려면 선택**(Choose)** 단추를 클릭하고 함수를 선택한 다음 적용**(Apply)**을 클릭합니다. 함수를 작성하려면 새로 만들기 버튼을 클릭합니다. 새 기능 패널로 리디렉션됩니다. 함수 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일 기능.

7. 오른쪽 상단 모서리에 있는 Save(저장)를 클릭하여 함수 인스턴스를 저장합니다.

화면 필드

화면 필드는 양식 화면의 사용성을 향상시킵니다. 사용자들은 화면 필드를 사용하여, 첨부 파일을 보고 편집하거나, 검사 목록 항목을 보고 완료하거나, 레이블 없이 필드를 표시할 수 있습니다.

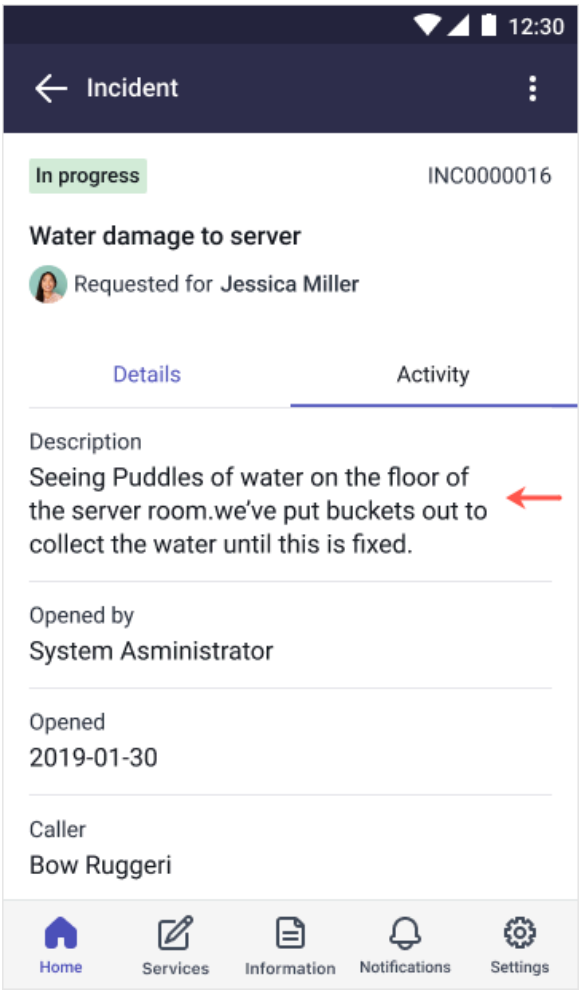
세부 정보 화면을 구성할 때 양식에 표시할 필드를 선택합니다. 세부 정보 화면을 저장하면 인스턴스는 화면 필드 〔sys_sg_screen_field〕를 선택한 각 필드로 생성합니다. 이 기록을 수정하여 화면 필드 유형을 변경할 수 있습니다. 화면 필드 유형을 변경하여 정보가 표시되는 방식을 변경하고 사용자를 위해 화면의 모양과 사용성을 개선합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

화면 필드 유형

텍스트

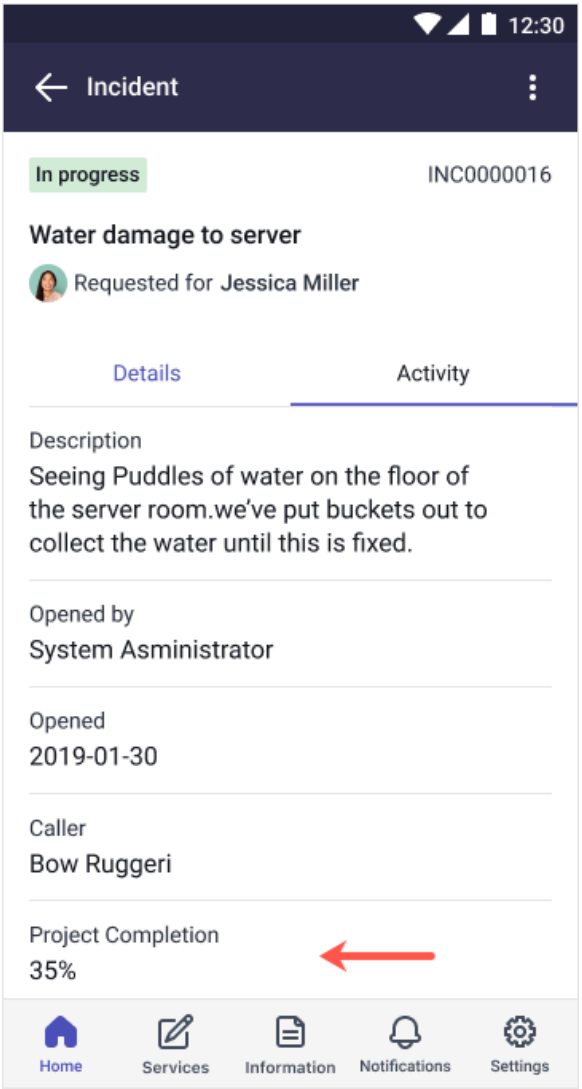
텍스트 화면 필드를 사용하여 양식에 텍스트를 표시합니다. 이 텍스트는 현재 기록의 필드에서 제공될 수 있습니다. 텍스트 필드 유형에는 값만 옵션이 있으며, 이 옵션은 레이블 없이 필드를 표시합니다. 이 예에서 설명 필드는 레이블 없이 표시됩니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

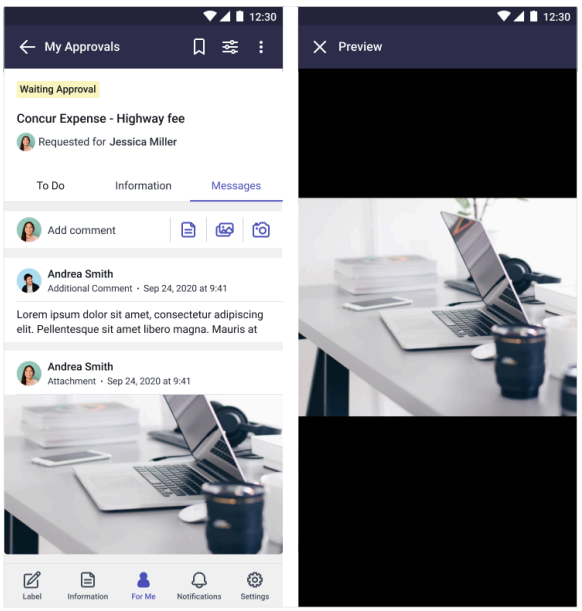
백분율

백분율 화면 필드를 사용하여 양식에 백분율 값을 표시합니다. 이 값은 현재 기록의 필드에서 제공됩니다. 백분율은 10진수 값을 사용하여 지정됩니다. 예를 들어, 0.35 값은 백분율 필드에 35%로 표시됩니다. 이 필드 유형에는 값만 옵션이 있으며, 이 옵션은 레이블 없이 필드를 표시합니다.



이미지

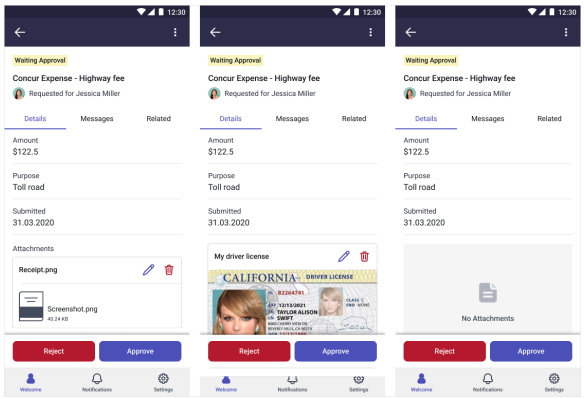
이미지 화면 필드를 사용하여 양식에 백분율 값을 표시합니다. 이 필드의 값은 이미지 필드 또는 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 있는 이미지의 sys_ID를 포함하는 필드에서 제공됩니다. 사용자는 이미지를 눌러서 전체 이미지를 표시하는 미리 보기 화면을 열 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

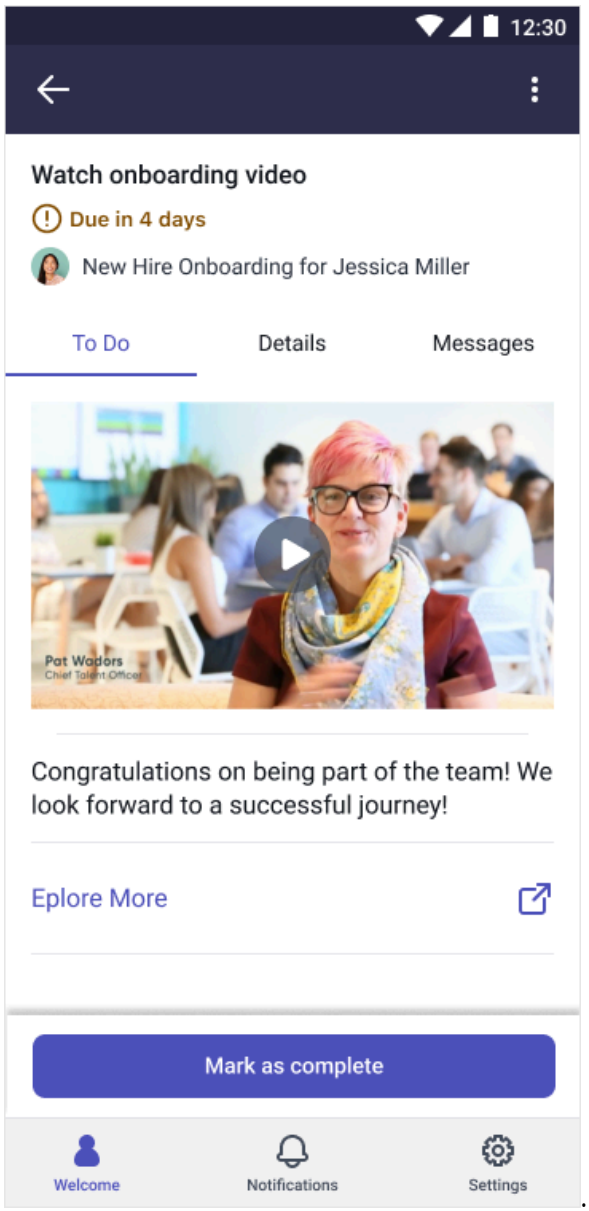
첨부 파일

첨부 파일 화면 필드를 사용하여 기록의 모든 첨부 파일을 표시합니다. 사용자들에게 첨부 파일의 이름을 바꾸거나 삭제하는 버튼이 자동으로 표시됩니다. 사용자는 버튼을 탭하여 첨부 파일을 수정할 수 있습니다.



비디오

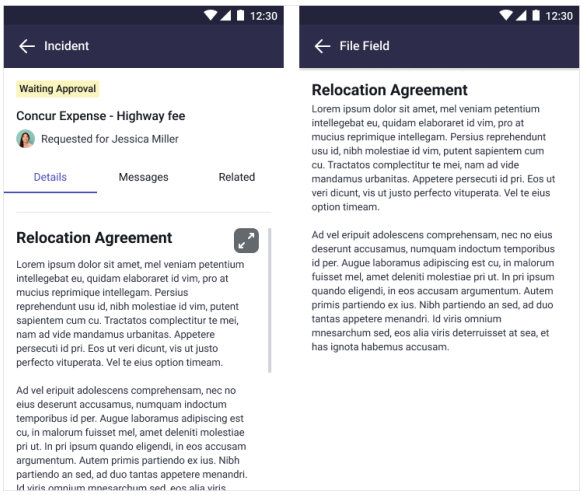
사용자가 귀하의 양식에 있는 비디오를 볼 수 있도록 비디오 화면 필드를 사용합니다. 비디오 화면 필드는 현재 기록의 필드에서 값을 가져오고 비디오에 대한 링크를 포함합니다. 비디오는 외부적으로 호스트되어야 합니다. 사용자들은 비디오 재생을 누르면 새 창에서 비디오를 볼 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

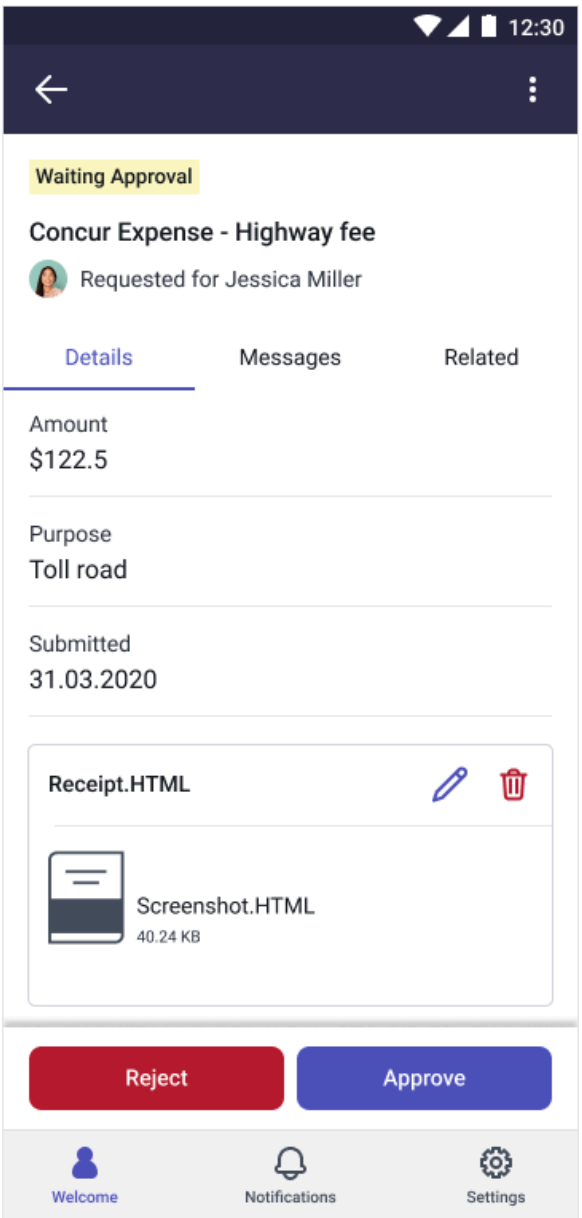
파일

파일 화면 필드를 사용하여 양식 내에서 PDF 파일을 표시합니다. PDF는 양식에 미리 보기로 표시됩니다. 사용자는 미리 보기( ) 아이콘을 눌러서 PDF 문서에서 스크롤 이동하고 확대할 수 있는 미리 보기 화면에 열 수 있습니다. 파일 화면 필드는 현재 기록의 필드에서 값을 가져옵니다. 값은 PDF 파일을 포함하는 인스턴스에서 첨부 파일 [sys_attachment] 기록의 sys_ID여야 합니다.



HTML

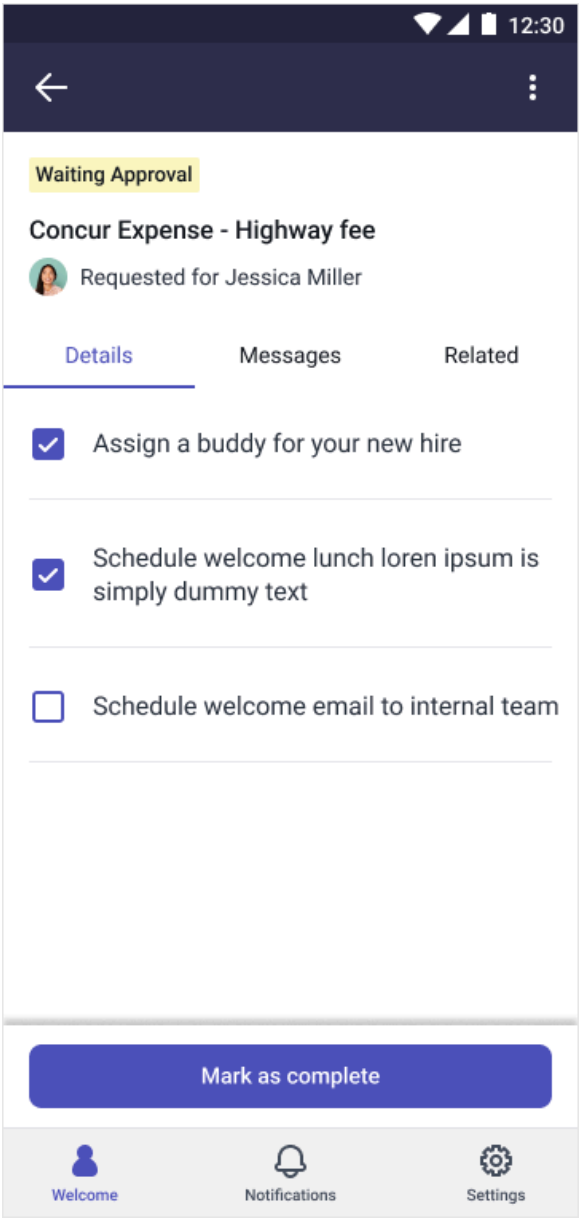
HTML 화면 필드를 사용하여 양식 내 HTML 컨텐츠를 표시합니다. HTML 화면 필드는 현재 기록의 HTML 필드나 HTML 코드를 포함하는 문자열 필드에서 값을 가져올 수 있습니다.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

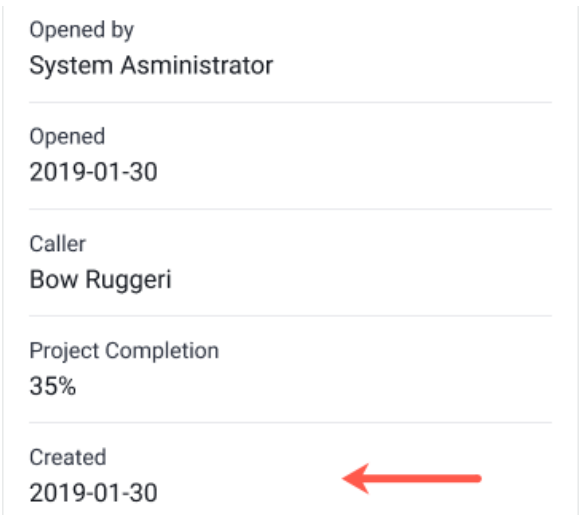
검사 목록

검사 목록 화면 필드를 사용하여 기록과 연결된 모든 검사 목록 항목을 표시합니다. 사용자는 개별 검사 목록 항목을 탭하여 이들 항목을 완료 또는 미완료로 표시할 수 있습니다.



날짜

날짜 화면 필드를 사용하여 양식에 날짜 값을 표시합니다. 이 값은 현재 기록의 날짜 또는 날짜/시간 필드에서 제공됩니다. 날짜는 귀하의 인스턴스에서 정의한 형식으로 표시됩니다. 이 필드 유형에는 값만 옵션이 있으며, 이 옵션은 필드 레이블 없이 필드의 값을 표시합니다. 필드가 작업 기능으로 구성된 경우, 사용자는 이러한 필드의 값을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 작업 기능 구성 문서를 참조하십시오.

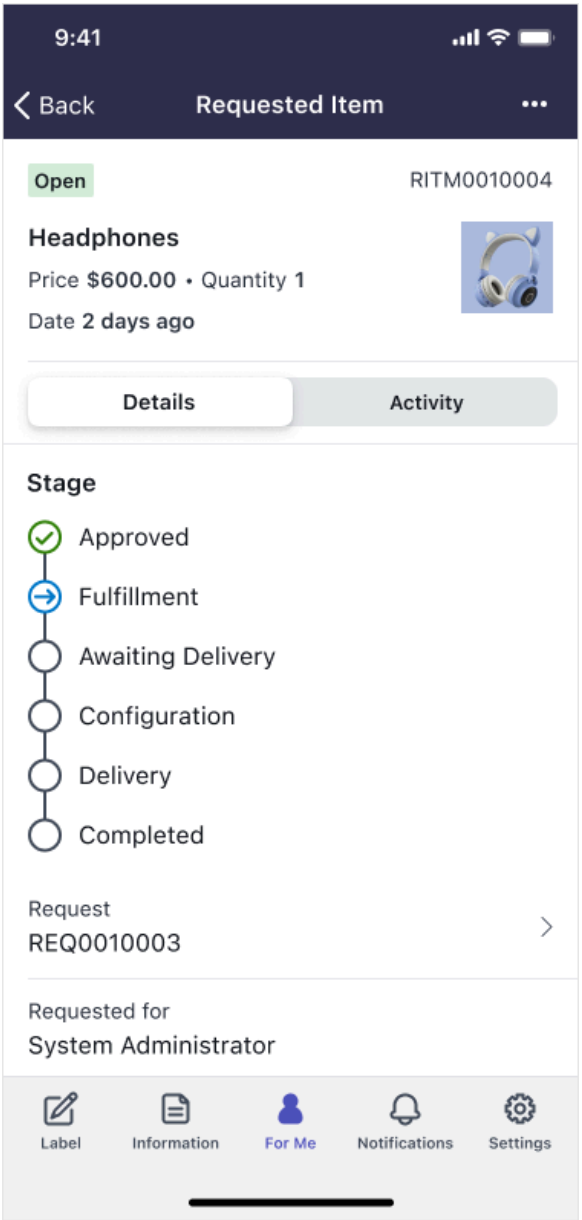


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스테이지

스테이지 필드를 사용하여 요청된 항목과 서비스의 읽기 전용 승인이나 완료 상태를 표시합니다. 스테이지 필드는 다음 조건 하에서 표시됩니다.

- 요청된 항목 [sc_req_item] 기록에 대해 스테이지 필드는 양식에 추가됩니다.
- 스테이지 이름과 상태가 다음 플로우 유형 중 하나를 사용하여 구성된 경우에 한해서, 카탈로그 항목 [sc_cat_item] 기록에 대해 스테이지 필드가 양식에 추가됩니다.
  - 워크플로우 스튜디오
  - Workflow [wf_workflow]
  - 실행 계획 [sc_cat_item_delivery_plan]
- 스테이지 이름과 상태가 Workflow 〔wf_workflow〕를 사용하여 구성된 경우 기타 테이블에 대해 스테이지 필드가 양식에 추가됩니다.



기록 화면에 화면 필드 추가

화면 필드를 추가하여 기록 화면의 사용성을 향상시킵니다. 화면 필드를 사용하면 양식에 정보가 표시되는 방식을 변경하거나 첨부 파일, 비디오 또는 링크와 같은 추가 요소에 대한 액세스를 제공할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자
기록 화면에 화면 필드를 추가하려면 상세 정보 화면이 포함된 기록 화면을 구성했는지 확인합니다. 자세한 내용은 기록 화면의 상세 정보 화면 구성 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 화면을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

4. 기존 기록 화면 기록을 선택합니다.
5. 구성 트리에서 화면 필드를 추가할 상세 정보 화면 기록을 선택합니다.
6. 세부 정보 화면 필드의 데이터 영역에서 테이블을 선택합니다.
7. 화면 필드 영역을 찾아 새로 만들기를 선택합니다.
8. 화면 필드 양식에서 필드를 입력합니다.

기록 화면 양식

필드	설명
상위 화면	이 필드는 자동으로 채워지며 이 필드가 사용되는 화면을 나열합니다.
유형	화면 필드 유형입니다. 형식 목록 및 사용 방법에 대한 설명은 단원을 참조하십시오 화면 필드. 주: ○ 자동 옵션을 선택하여 필드 유형을 선택한 양식 필드 옵션과 연결합니다. 자동 옵션에는 텍스트, 백분율, 이미지, 비디오, 파일, **HTML** 및 날짜 필드 유형이 포함됩니다. ○ 자동 필드 유형에는 첨부 파일 목록 및 검사 목록 필드 유형이 포함되지 않습니다. 유형 필드에서 이러한 옵션을 수동으로 선택해야 합니다.
양식 필드	화면 필드가 데이터 소스로 사용하는 테이블 필드입니다. 일부 필드 유형은 특정 유형의 값이 필요합니다. 이러한 요구사항은 화면 필드에 설명되어 있습니다. 주: 첨부 파일 목록 및 검사 목록 필드 유형에는 이 옵션을 사용할 수 없습니다.
필드 이름	이 필드의 `## ##` 이름 또는 `## ###` 입력합니다. 이 텍스트는 필드 레이블로 표시됩니다. 주: 이 옵션은 첨부 파일 목록 및 검사 목록 필드 유형에만 사용할 수 있습니다.
기록 ID 필드	첨부 파일 목록 필드 유형의 경우 `sys_id#` 입력합니다. 주: 이 옵션은 첨부 파일 목록 및 검사 목록 필드 유형에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
순서	이 필드가 나타나는 순서입니다. 기록 화면에 가장 낮은 값에서 가장 높은 값으로 필드가 나타납니다.
숨김	이 필드가 기록 화면에 표시되지 않도록 하는 옵션입니다.
값만	필드 레이블이 없는 필드의 값입니다. 주: 이 옵션은 자동, 텍스트, 백분율 및 날짜 필드 유형에만 사용할 수 있습니다.

9. 저장을 선택합니다.

기록 화면에 비디오 화면 필드 추가

비디오 화면 필드를 사용하여 모바일 화면에 포함된 비디오를 보는 방법에 대해 알아봅니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 화면.

2. 개선 사항을 추가할 기록 화면을 엽니다.
클래스가기록 화면인 위치를 필터링하여 기록 화면을 볼 수 있습니다.

3. 기록 화면 세그먼트 목록에서 상세 정보를 선택합니다.

4. 화면 필드 탭에서 새로 만들기를 선택합니다.

5. 유형 필드에서 비디오를 선택합니다.

6. 양식 필드 필드에서 테이블의 필드를 선택합니다.
선택한 필드 값은 인스턴스에서 포함된 비디오의 URL로 사용됩니다. 예를 들어 텍스트 https://www.youtube.com/watch?v=1aCQAbtg1Eo 사용하여 YouTube의 비디오를 포함할 수 있습니다.

> 주:
> 외부적으로 호스팅된 비디오만 지원됩니다. 귀하의 인스턴스에 비디오를 표시하기 위해 지원되는 방법은 없습니다.

7. 제출을 선택합니다.

기록 화면의 동적 화면 이름 구성

이전 기록의 필드에서 이름을 동적으로 상속하도록 기록 화면을 구성합니다. 이 설정을 사용하면 사용자가 지정된 단일 필드를 화면 기록 이름 대신 화면 이름으로 볼 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 웹 기반 UI의 필터 탐색기에서 sys_sg_screen.list를 입력합니다.

2. 동적 화면 이름을 상속할 기록 화면을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. UI 매개변수 관련 목록에 UI 매개변수를 생성합니다.

   a. **UI** 매개변수, 화면 **UI** 요소 매핑, 소스 및 **UI** 요소 관련 목록이 표시되지 않으면 추가 작업 아이콘(.)을 클릭하여 추가합니다. 구성 〉 관련 목록을 클릭한 다음 필요한 관련 목록을 선택합니다.

   b. **UI** 매개변수 탭을 클릭합니다.

   c. 기존 UI 매개변수를 선택하거나 새로 만들기를 클릭하여 특정 값으로 새 UI 매개변수를 구성합니다.

   d. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

      UI 매개변수 요소 매핑 양식

필드	값 / 설명
매개변수 유형	화면
입력 소스	자동 채우기
입력 유형	소스 필드
단추 상위 테이블	기록 화면에 나열된 것과 동일한 테이블입니다.
소스 필드	화면 이름에 표시할 필드입니다.

   e. 제출을 클릭합니다.

4. 동적 화면 이름의 위치 지점 역할을 할 UI 요소를 정의합니다.

   주:
   이 단계는 일회성 구성입니다. UI 요소를 생성한 후에는 화면 제목 위치에 대해 새 기록이 필요하지 않습니다.

   a. 웹 기반 UI의 필터 탐색기에서 `sys_sg_ui_element.list`를 입력합니다.

   b. 새로 만들기를 클릭합니다.

   c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

      UI 요소 양식

필드	설명
위치	동적 화면 이름이 표시되는 위치입니다. 제목을 선택합니다.
이름	UI 요소의 이름입니다.

   d. 제출을 클릭합니다.

5. 화면 UI 요소를 생성한 후 화면 유형에 매핑합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 화면 **UI** 요소 매핑 탭을 클릭합니다.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

화면 **UI** 요소 매핑 양식

필드	설명
화면	선택한 화면으로 자동으로 채워지며, 이는 동적 화면 매개변수를 상속합니다.
UI 요소	구성할 UI 요소입니다.

d. 제출을 클릭합니다.

6. UI 매개변수를 사용하여 화면 UI 요소를 매핑합니다.

a. 소스 및 **UI** 요소 탭을 클릭합니다.

b. 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

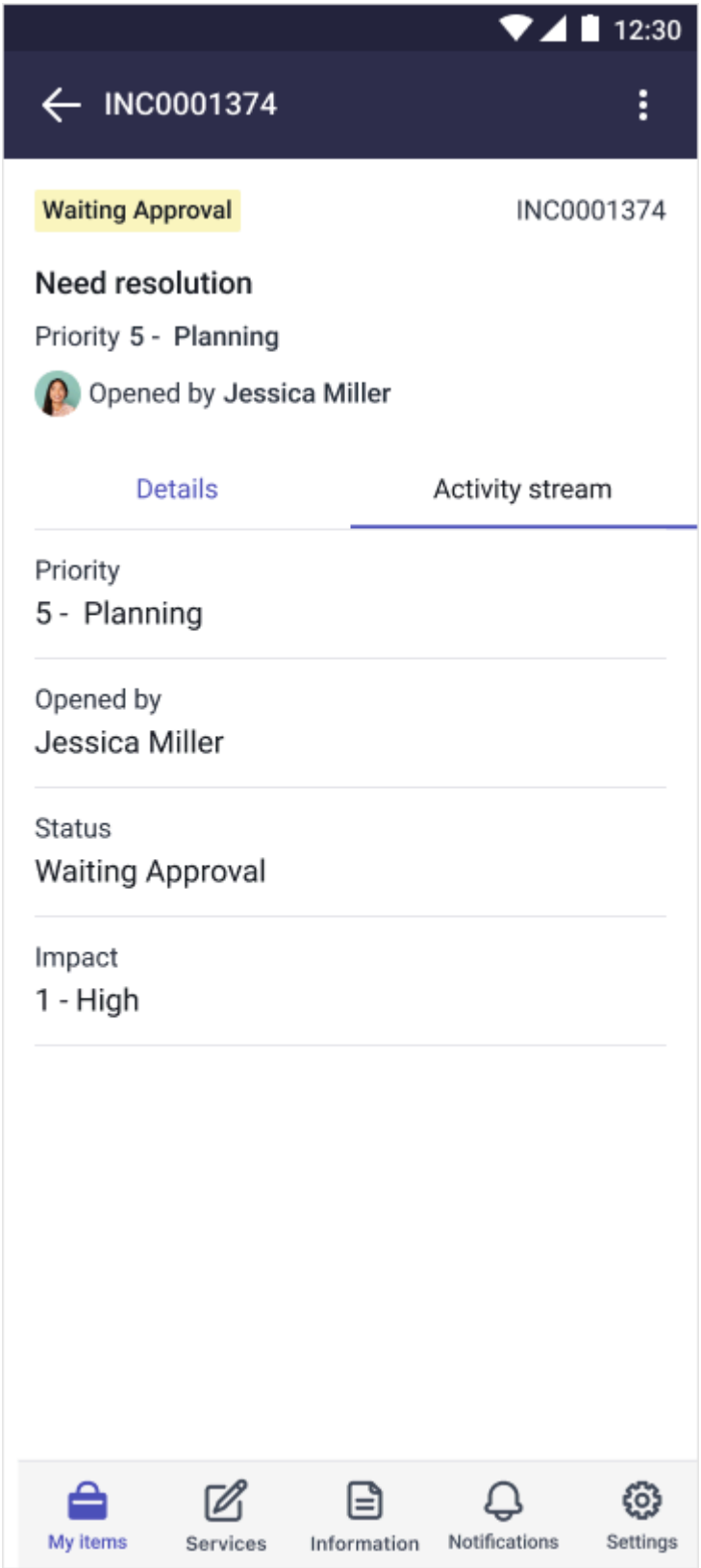
소스 **UI** 요소 매핑 양식

필드	설명
UI 요소	동적 화면 이름을 표시할 UI 요소입니다.
소스 테이블	UI 매개변수 테이블입니다.

d. 제출을 클릭합니다.

결과
화면 이름은 기존 기록에서 정의된 필드의 값을 동적으로 상속합니다. 그래픽에서 화면 이름은 번호 필드에서 가져옵니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



기록 화면에 대한 기록 **UI** 섹션 구성

카드 형식으로 표시되는 기록 UI 섹션을 추가하여 기록 화면을 보강합니다. 이 기능은 콘텐츠를 제공하며 사용자는 추가 목록 화면으로 이동할 필요 없이 작업을 트리거할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
하나 이상의 사전 구성된 기록 UI 섹션을 생성해야 합니다. 자세한 내용은 기록 UI 섹션 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. UI 섹션 화면 생성.

a. 웹 기반 UI의 필터 탐색기에서 `sys_sg_sections_screen.list`를 입력합니다.

b. 새로 만들기를 선택합니다.

c. 항목 정렬 양식에서 필드에 내용을 입력합니다.

i. 이름: UI 섹션 화면의 제목을 입력합니다.

ii. 아이콘: 참조 조회 아이콘()을 선택하고 목록에서 아이콘을 선택합니다.

> **주:**
> 선택한 아이콘은 이 구성에 표시되지 않습니다.

iii. 가져오기 유형: 설정에 따라 필요한 대로 ####, ## # 또는 #####를 선택합니다. 이러한 옵션에 대한 자세한 내용은 모바일 가져오기 유형 문서를 참조하십시오.

d. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

2. 선택한 섹션 화면에 기록 UI 섹션을 추가합니다.

a. 섹션 화면 섹션 탭을 선택하고 새로 만들기를 클릭합니다.

b. 섹션 화면 섹션 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

i. 순서: 숫자를 입력하여 이 기록 UI 섹션을 표시할 위치를 정의합니다.

ii. **UI** 섹션: 참조 조회 아이콘을 선택하고 사전 구성된 기록 UI 섹션을 선택합니다.

iii. 섹션 화면: 이 필드는 기본적으로 이전에 생성한 UI 섹션 화면 이름으로 설정됩니다.

c. 제출을 선택합니다.

3. 옵션: 구성된 헤더 및 바닥글 기능을 선택한 화면에 매핑합니다.

a. 화면에 속한 기능 인스턴스 탭을 선택하고 새로 만들기를 클릭합니다.

b. 기능 인스턴스 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

i. 이름: 기능의 제목을 입력합니다.

ii. 기능: 참조 조회 아이콘을 선택하고 메뉴에서 화면에 추가할 기능을 선택합니다.

iii. 레이블: 기능의 제목을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

iv. 위치: ## 또는 ###을 선택합니다.

v. 버튼 강조: 바닥글 기능 버튼의 모양을 ##, ## 또는 ## 중에서 선택합니다.

c. 제출을 선택합니다.

4. 기록 UI 섹션을 기록 화면에 매핑하고 탭 요소로 표시합니다.

a. 필터 탐색기에 sys_sg_form_screen.list를 입력합니다.

b. 기록 UI 섹션을 포함할 기록 화면을 선택합니다.

c. 기록 화면 세그먼트 탭을 선택합니다.

d. 새로 만들기를 선택합니다.

e. 기록 세그먼트 유형 선택 메뉴에서 기록 화면 세그먼트를 선택한 다음 확인을 선택합니다.

f. 기록 화면 세그먼트 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

i. 기록 화면: 이 필드는 기본적으로 이전에 생성한 기록 화면으로 설정됩니다.

ii. 포함된 화면: 사용자가 기록 화면 내에서 탭을 선택할 때 표시되는 포함된 화면을 선택합니다.

iii. 순서: 숫자를 입력하여 기록 화면에서 탭을 표시할 위치를 정의합니다.

g. 제출을 선택합니다.

기록 화면에 대한 모바일 경보 구성

기록 화면에 대한 모바일 경보 오버레이를 구성하여 사용자에게 중요한 메시지를 알리고 특정 화면으로 리디렉션합니다. 인스턴스당 하나의 Mobile 경보만 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에

기록 화면에 대한 경보를 구성할 때 경보를 표시할 기록 화면이 있어야 합니다. 기록 화면 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

프로시저

1. Mobile 경보 내에서 사용할 탐색 기능 버튼을 구성합니다.

a. 웹 기반 UI의 필터 탐색기에서 sys_sg_button.list를 입력합니다.

b. Mobile 경보에 사용할 버튼을 선택합니다.

c. 기능에서 다음 필드를 채워야 합니다.

i. 이름: 버튼의 제목

ii. 유형: ## 옵션을 선택합니다.

iii. 컨텍스트: ## 옵션을 선택합니다.

iv. 대상 유형: ## 옵션을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

d. 조건 탭을 선택하고 Mobile 경보의 표시 및 숨기기에 적용되는 조건을 정의합니다. 자세한 내용은 화면 탐색 구성 문서를 참조하십시오.

e. 작업 완료 탭을 선택합니다.

f. 대상 화면 필드에서 참조 조회 아이콘( )을 선택하고 인스턴스가 사용자를 리디렉션하는 화면을 선택합니다.

g. 제출을 선택합니다.

2. 사용자에게 표시되는 Mobile 경보 컨텐츠를 구성합니다.

a. 필터 탐색기에 sys_sg_alert.list를 입력합니다.

b. Mobile 경보 양식에서 새로 만들기를 클릭합니다.

c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

Mobile 경보 양식

필드	설명
이름	경보의 이름입니다.
제목	사용자에게 표시되는 경보 메시지의 제목입니다.
메시지	사용자에게 표시되는 메시지의 본문입니다.

d. 해제 버튼 탭을 선택하고 해제 버튼 레이블 필드에 사용자에게 표시되는 텍스트를 입력합니다. 예를 들면 "닫기" 및 "해제"입니다.

이러한 텍스트는 번역된 이름/필드 [sys_translated] 테이블과 연결된 번역된 필드 유형입니다. 번역된 이름/필드 테이블을 참조하십시오.

e. 기본 버튼 탭을 선택합니다.

i. 사용자를 화면으로 리디렉션하는 기본 버튼 레이블 필드에 텍스트를 입력합니다. 예를 들면 "뷰" 및 "표시"입니다.

이러한 텍스트는 번역된 이름/필드 [sys_translated] 테이블과 연결된 번역된 필드 유형입니다. 번역된 이름/필드 테이블을 참조하십시오.

ii. 기본 버튼 필드에서 참조 조회 아이콘을 선택하고 앞에서 정의한 탐색 기능 버튼을 선택합니다.

f. 제출을 선택합니다.

3. 모바일 경보에 대한 참조를 추가하여 기록 화면에서 모바일 경보를 활성화합니다.

a. 필터 탐색기에 sys_sg_form_screen.list를 입력합니다.

b. Mobile 경보를 표시하는 기록 화면을 선택합니다.

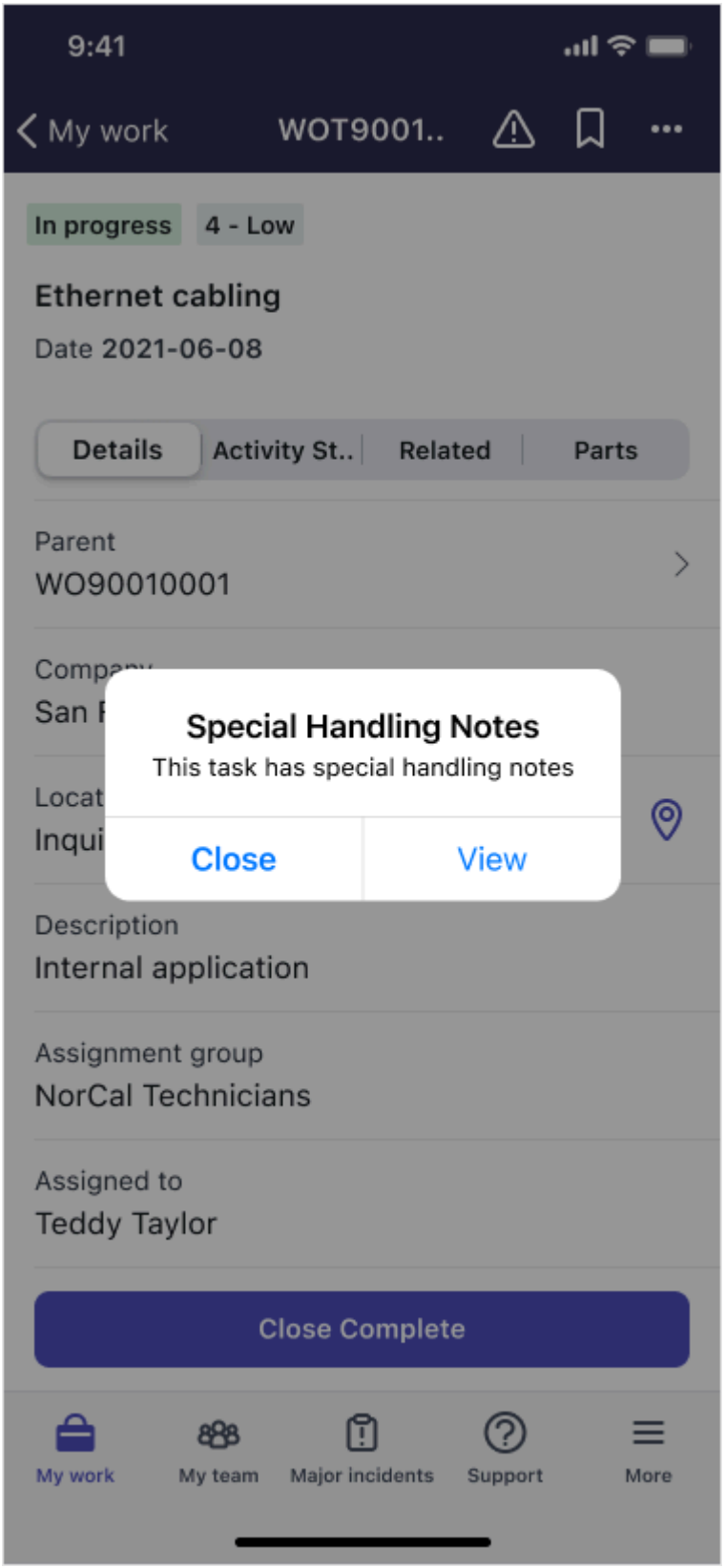
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

c. 기록 화면 양식의 경보 필드에서 참조 조회 아이콘을 선택하고 경보가 표시되는 기록 화면을 선택합니다.

d. 제출을 선택합니다.

결과
Mobile 경보 오버레이가 목록 화면에 표시됩니다. 경보에는 메시지, 탐색 기능 버튼, 경보 닫기 옵션이 포함되어 있습니다. 화면 헤더에는 경보 아이콘(⚠)도 있습니다. 사용자는 수시로 아이콘을 눌러 Mobile 경보를 검토할 수 있습니다. 빨간색 점은 사용자에게 작업 호출을 수행하지 않았음을 나타냅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



동적 세그먼트를 사용하여 기록 화면에 데이터 표시

기록 화면의 동적 세그먼트를 사용하면 사용자가 전체 기록 목록이 아닌 관련 기록의 하위 집합을 볼 수 있습니다.

동적 세그먼트를 사용하여 화면 위쪽 근처에 있는 선택한 요소와 아래에 표시된 컨텐츠 간에 링크를 생성합니다. 표시되는 데이터는 전체 기록 목록 또는 개별 세그먼트와 관련된 특정 기록일 수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

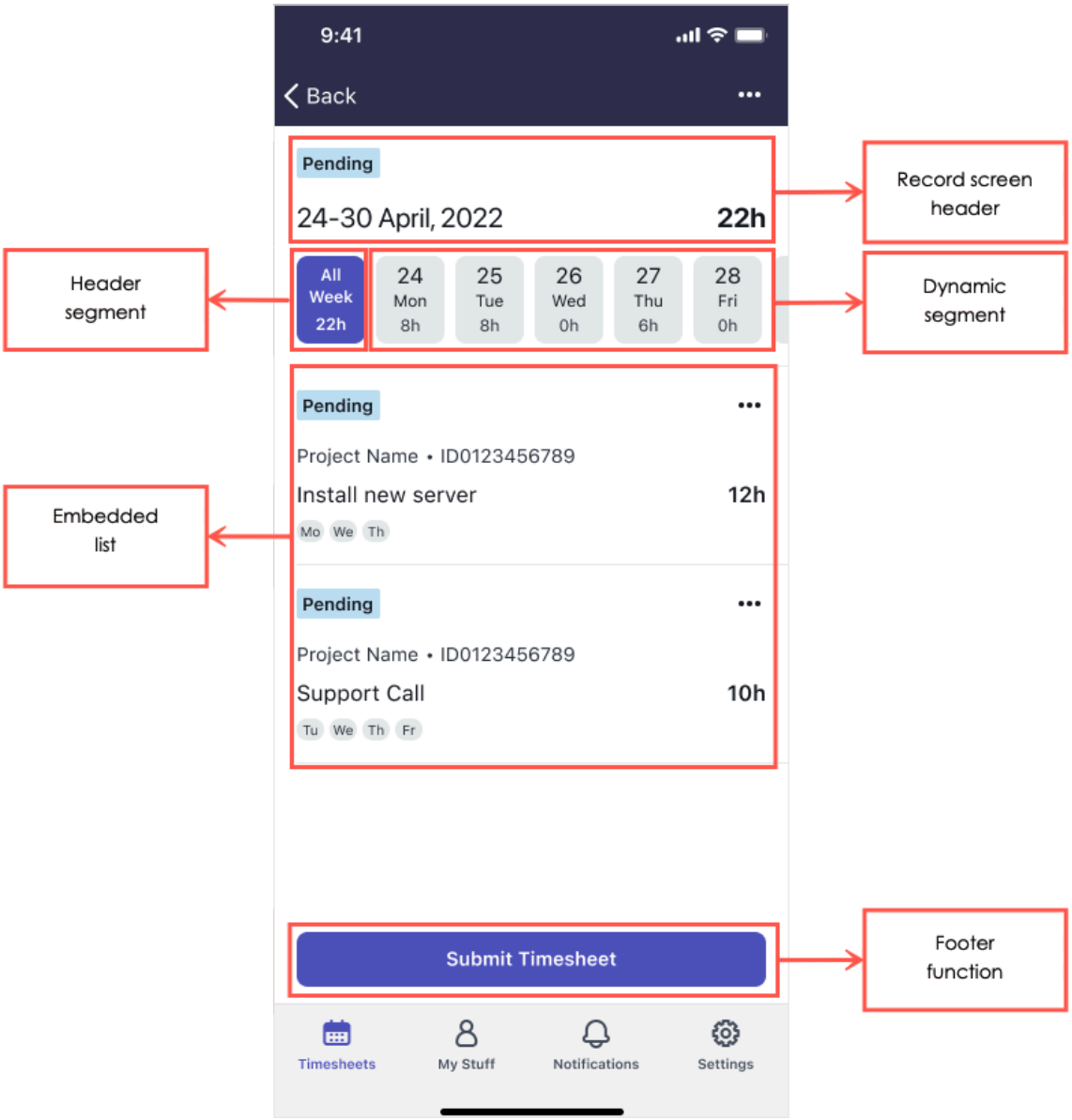
있습니다. 예를 들어, 타임시트에는 작업 주간의 요일로 구성된 동적 세그먼트가 포함될 수 있습니다. 임의의 날을 탭하면 선택한 세그먼트에 따라 관련 데이터가 표시됩니다.

동적 세그먼트를 포함하는 기록 화면은 다음 구성요소로 구성됩니다. 구성 세부 정보는 선택한 데이터를 기록 화면에 표시하도록 동적 세그먼트 구성를 참조하십시오.

- 기록 화면 헤더 - 기록 화면 내에 기록 요약을 표시하는 항목 뷰입니다. 자세한 내용은 기록 화면 문서를 참조하십시오.
- 동적 세그먼트 - 각 세그먼트가 목록의 섹션인 기록의 목록입니다(예: 요일). 포함된 목록 화면 영역에 표시되는 데이터는 선택한 세그먼트에 따라 다릅니다.
- 헤더 세그먼트 - 전체 기록 목록을 표시하는 선택적 구성요소입니다. 자세한 내용은 기록 화면에 포함된 목록 문서를 참조하십시오.
- 분할된 제어 - 동적 세그먼트와 헤더 세그먼트를 모두 포함하는 영역입니다.
- 포함된 목록 화면 - 분할된 제어에서 사용자의 선택에 따라 정의되는 표시 영역입니다. 자세한 내용은 기록 화면에 포함된 목록 문서를 참조하십시오.
- 바닥글 기능 - 기록 화면 하단에 표시되는 기능 인스턴스 또는 기능 위치입니다. 자세한 내용은 앱에서 기능과 위치 연결 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동적 세그먼트를 포함하는 기록 화면

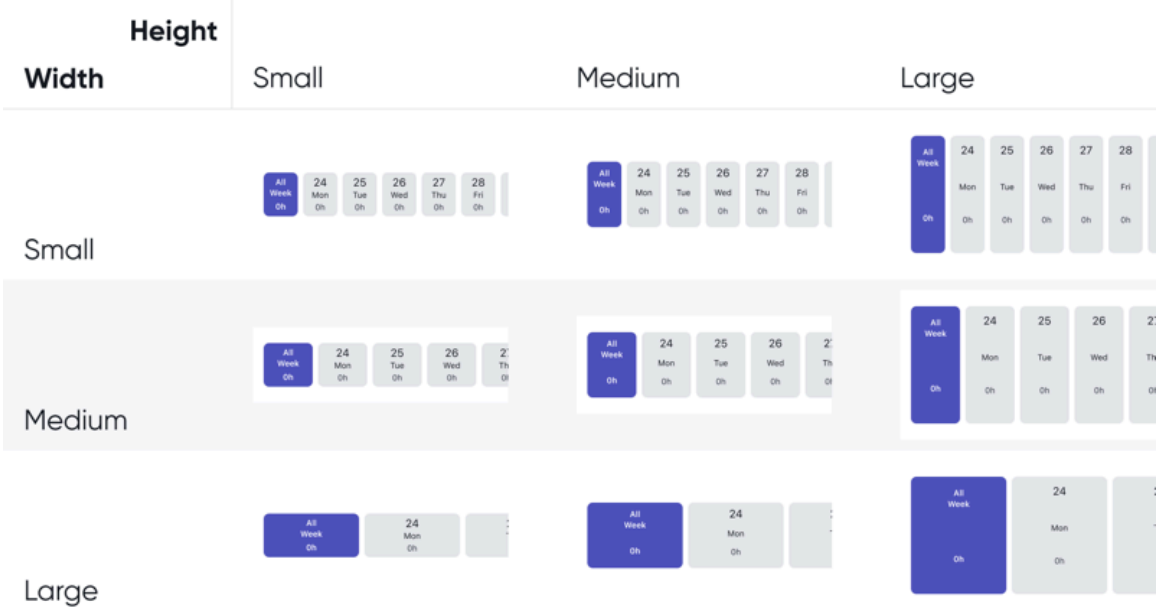


동적 세그먼트 버튼의 크기 조정

동적 세그먼트를 구성할 때 버튼의 높이와 너비를 정의해야 합니다. 소, 중, 대의 옵션이 있습니다. 그림을 사용하여 사용 가능한 크기를 파악합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

동적 세그먼트 버튼 크기 조정 그래프



선택한 데이터를 기록 화면에 표시하도록 동적 세그먼트 구성

사용자가 전체 기록 목록을 보는 대신 선택한 세그먼트에 해당하는 기록을 볼 수 있도록 동적 화면 세그먼트로 기록 화면을 구성합니다.

시작하기 전에

기록 화면 내에서 동적 화면 세그먼트를 구성할 때 다음 항목을 생성했는지 확인하십시오.

- 분할된 컨트롤 내에 동적 화면 세그먼트를 포함하는 데 사용되는 기록 화면입니다. 자세한 내용은 매개변수화된 기록 화면 구성 문서를 참조하십시오.
- 선택한 기록 화면 내에 기록 목록을 표시하는 데 사용되는 포함된 목록입니다. 이 목록은 동적 세그먼트 항목 스트림 필드에서 선택합니다.
- 각 화면 세그먼트를 선택할 때 표시할 해당 목록입니다. 이 프로세스는 포함된 목록 절차와 유사해야 하며, 참조 중인 대상 테이블의 사용이 추가됩니다.

  포함된 목록과 화면 세그먼트를 선택할 때 표시할 목록에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 기록 화면에 포함된 목록

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 웹 기반 UI의 필터 탐색기에서 sys_sg_form_screen.list를 입력합니다.
2. 동적 화면 세그먼트를 추가할 기록 화면을 선택합니다.
3. 가져오기 유형 필드에서 요청 시를 선택합니다.
4. 분할된 제어 영역에서 세그먼트 버튼의 높이와 너비를 선택합니다.
   버튼 크기에 대한 가이드는 동적 세그먼트를 사용하여 기록 화면에 데이터 표시를 참조하십시오.
5. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
6. 옵션: 분할된 제어 내에 표시할 헤더 세그먼트를 구성합니다.

   주:
   헤더 세그먼트는 일반적으로 분할된 제어의 처음 버튼입니다. 이 옵션을 선택하지 않으면 세그먼트화된 컨트롤은 동적 화면 세그먼트만 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. 기록 화면 세그먼트 탭을 선택하고 새로 만들기를 선택합니다.

b. 양식 세그먼트 유형 선택 메뉴에서 기록 화면 세그먼트를선택한 다음 확인을 선택합니다.

c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

기록 화면 세그먼트 양식

필드	값
기록 화면	이 필드는 선택한 기록 화면의 이름으로 자동 설정됩니다.
애플리케이션	이 기록에 연결된 범위가 지정된 애플리케이션입니다. 이 필드는 기본적으로 현재 애플리케이션으로 지정됩니다.
포함된 화면	사용자가 헤더 세그먼트를 선택할 때 표시되는 목록 화면입니다.
헤더 카드	일반적으로 분할된 제어의 왼쪽에 나타나는 헤더 세그먼트입니다. 이름의 예로는 모든 작업 또는 일주일 전체가 있습니다.
순서	헤더 세그먼트가 분할된 제어에 표시하는 위치입니다. 이 숫자는 동적 화면 세그먼트가 왼쪽에서 첫 번째 세그먼트가 되도록 동적 화면 세그먼트보다 낮아야 합니다.
스티키	사용자가 표시된 동적 화면 세그먼트 기록을 가로로 스크롤할 때 헤더 세그먼트를 동일한 위치에 유지합니다.

d. 제출을 선택합니다.

7. 사용자가 세그먼트 기록을 누를 때 표시할 동적 화면 세그먼트와 기록을 구성합니다.

a. 기록 화면 세그먼트 탭을 선택하고 새로 만들기를 선택합니다.

b. 양식 세그먼트 유형 선택 메뉴에서 동적 기록 화면 세그먼트를 선택하고 확인을 선택합니다.

c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

동적 기록 화면 세그먼트 양식

필드	값
기록 화면	이 필드는 선택한 기록 화면의 이름으로 자동 설정됩니다.
애플리케이션	이 기록에 연결된 범위가 지정된 애플리케이션입니다. 이 필드는 기본적으로 현재 애플리케이션으로 지정됩니다.
동적 화면 세그먼트 목록 스트림	기록 화면의 동적 화면 세그먼트 내에 포함된 포함된 목록 화면입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
활성	동적 화면 세그먼트가 활성 상태인지 여부를 판별하는 옵션입니다. 본 구성에는 이 옵션을 선택합니다.
포함된 화면	동적 화면 세그먼트에서 세그먼트 중 하나를 탭할 때 사용자에게 표시되는 기록 목록이 포함된 목록입니다.
순서	분할된 컨트롤에서 동적 화면 세그먼트가 표시되는 위치입니다. 헤더 세그먼트를 정의한 경우, 헤더 세그먼트의 오른쪽에 있도록 이 숫자가 더 높아야 합니다.

d. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

8. 동적 양식 세그먼트 화면 양식에 있는 동안 동적 화면 세그먼트에서 세그먼트를 선택할 때 표시할 적절한 목록을 정의합니다.

a. 동적 세그먼트 목록 스트림 필드에서 정보 아이콘( )을 선택하고 기록 열기를 선택합니다.

b. 동적 섹션에 사용할 목록 스트림 M2M 항목 구성을 선택합니다.

c. 항목 구성 양식에서 카드 사용을 선택하고 포함된 화면 필드가 비어 있는지 확인하여 사용자가 포함된 다른 화면으로 리디렉션되지 않도록 합니다.

d. 업데이트를 선택합니다.

다음에 수행할 작업

선택한 세그먼트 버튼의 모양을 정의합니다. 분할된 제어 영역에서 세그먼트 버튼 색상 사용자 지정하기 문서를 참조하십시오.

분할된 제어 영역에서 세그먼트 버튼 색상 사용자 지정하기

사용자가 탭을 한 세그먼트 버튼을 식별할 수 있도록 세그먼트 버튼의 색상을 사용자 지정합니다. 예를 들어, 더 진한 색을 사용하여 선택한 버튼으로 나타냅니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 카드 템플릿 양식에 액세스합니다.

a. 웹 기반 UI의 필터 탐색기에서 sys_sg_form_screen.list를 입력합니다.

b. 구성하고자 하는 동적 화면 세그먼트가 포함된 기록 화면을 선택합니다.

c. 기록 화면 세그먼트 탭을 선택하고 동적 기록 화면 세그먼트를 포함하는 포함된 화면 옆의 정보 아이콘( )을 선택합니다.

d. 메뉴에서 기록 열기 를 선택합니다.

e. 동적 세그먼트 목록 스트림 필드에서 정보 아이콘( )을 선택하고 기록 열기를 선택합니다.

f. 동적 섹션에 사용할 목록 스트림 M2M 항목 구성을 선택합니다.

g. 목록 항목 구성 양식의 카드 필드에서 정보 아이콘(.)을 선택하고 기록 열기를 선택합니다.

2. 카드 템플릿 양식에서 메뉴 아이콘(.)을 선택하고 구성 〉 양식 레이아웃.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 카드 템플릿 구성 양식에서 **Root-view** 속성 **JSON**을 선택하고 선택된 영역으로 이동합니다. **Root-view** 속성 **JSON**이 카드 템플릿 양식에 표시됩니다.
4. 저장을 선택합니다.
5. 카드 템플릿 양식의 **Root-view** 속성 **JSON** 필드에 다음 JSON 코드를 붙여 넣어 분할된 제어에서 탭을 한 세그먼트의 모양을 정의합니다.

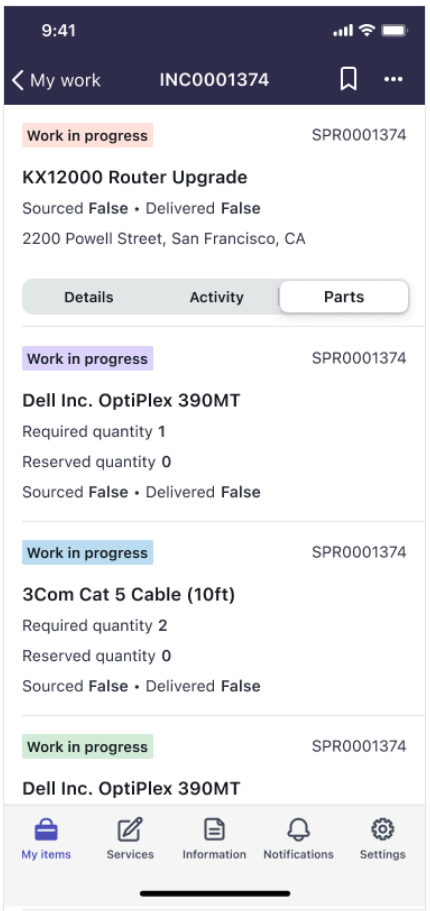
```
{
"OnSelect":
  {
    "BackgroundColor" : "Primary",
    "TextColor": "#FFFFFF"
  }
}
```

6. 옵션: 일반적인 기본, 보조 또는 소거 값이 색상 구성표에 맞지 않는 경우 16진수의 색상 값을 제공하여 배경색 및 텍스트 색의 기본값을 수정합니다.
7. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

기록 화면에 포함된 목록

포함된 목록을 사용하여 기록 화면의 세그먼트 내에 있는 현재 기록과 관련된 정보 목록을 배치하면 사용자가 관련 목록으로 이동할 필요가 없습니다.

사용자가 관련 목록을 찾도록 하는 대신 포함된 목록을 사용하여 쉽게 액세스할 수 있는 기록 화면 세그먼트에 관련 정보 목록을 표시합니다. 예를 들어, 컴퓨터 부품 또는 소프트웨어를 나타내는 기록의 목록을 작업 주문 양식에 추가할 수 있습니다.



기록 화면에 포함된 목록을 만들려면 먼저 다음 작업을 수행해야 합니다.

포함된 목록에 대한 데이터를 포함하는 데이터 항목 생성

포함된 목록에 표시되는 데이터를 저장하려면 데이터 항목이 필요합니다. 데이터 항목을 생성하려면 의 표준 데이터 항목 구성프로세스를 따릅니다.

해당 데이터 항목을 사용하여 목록 화면 생성

기록 화면에 포함할 목록을 구성해야 합니다. 목록 화면 구성 문서에 자세히 나오는 프로세스를 사용하여 이 목록을 만들 수 있습니다.

기록 화면에 목록 포함

이 프로세스에 대한 자세한 내용은 기록 화면에 포함된 목록 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

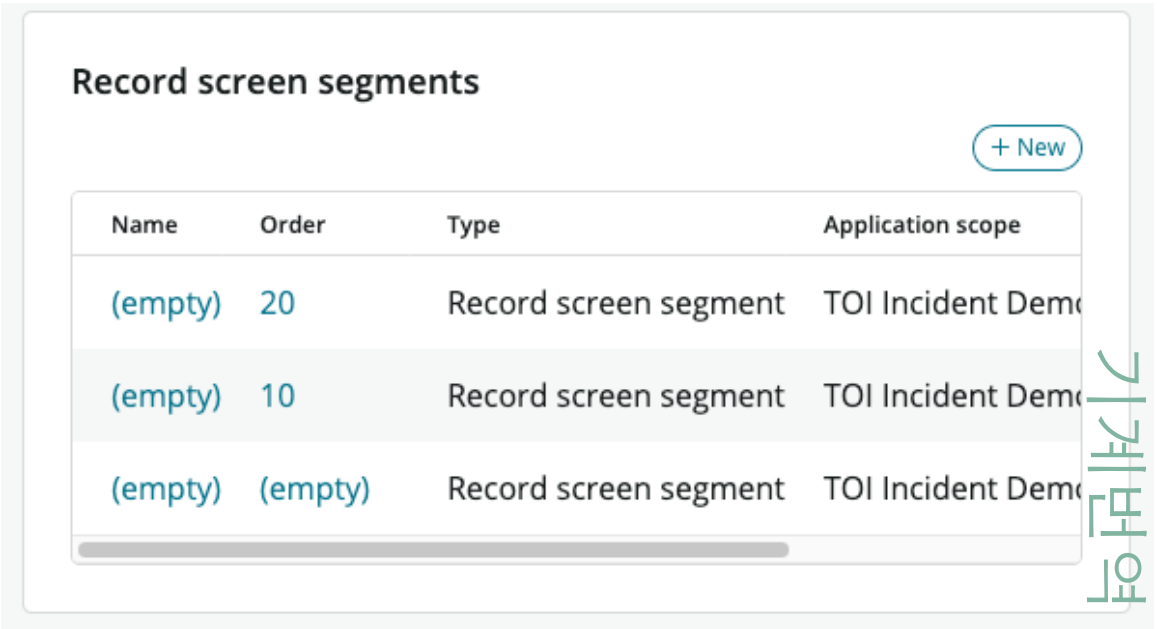
기록 화면에 포함된 목록 구성

기록 화면에서와 같이 포함할 수 있는 포함된 목록을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

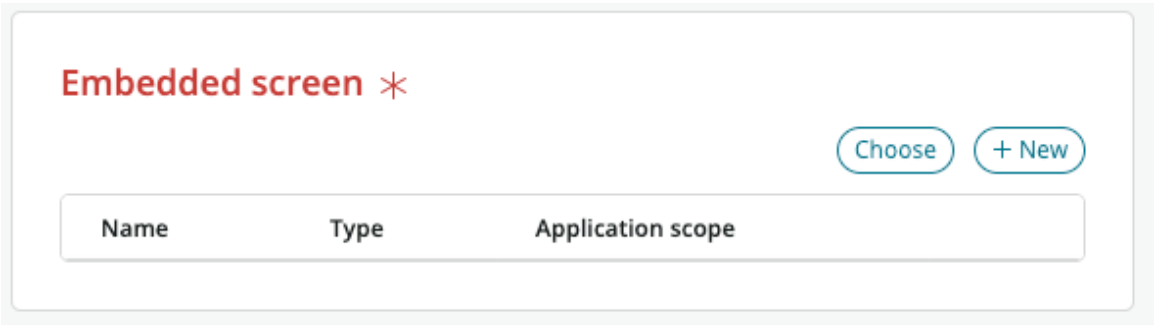
1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 모바일 앱 작성기 브라우저 탭에 나타나고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음, 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 화면 범주를 선택한 다음 기록 화면을



선택합니다.

주:
새로 만들기 버튼을 클릭하여 목록에 대한 새 화면 세그먼트를 만들 수도 있습니다.

4. 기록 화면 제어판의 기록 화면 세그먼트 섹션에서 포함된 목록을 추가할 화면 세그먼트를 선택합니다.
5. 포함된 화면 섹션에서 선택을 클릭하여 포함할 화면을



선택합니다.

주:
새로 만들기 버튼을 클릭하여 새 화면을 만들 수도 있습니다. 화면 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 화면 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 항목 선택 팝업에 포함할 화면을 찾고 적용을 클릭합니다.

> ⚠ 경고:
> 목록 섹션에는 하나의 포함된 화면만 있을 수 있습니다. 이미 할당된 경우에는 선택 및 새로 만들기 버튼이 비활성화된 상태로 표시됩니다. 새 포함 목록을 추가하려면 현재 포함된 목록의 오른쪽에 있는 제거(⊖) 아이콘을 클릭하여 기존 목록을 제거해야 합니다.

7. 화면의 오른쪽 상단 모서리에 있는 저장을 클릭하여 기록 화면을 저장합니다.

결과
양식이 포함된 목록으로 구성되었습니다. 사용자는 이 목록의 이름이 있는 탭을 눌러 양식의 이 목록에 접근할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
포함된 목록에 사용되는 관계 데이터 항목에 대한 자세한 내용은 포함된 목록에 대한 관계 데이터 항목 구성 문서를 참조하십시오.

기록 화면에 포함된 목록의 빈 상태 구성

더 많은 직접 사용자에게 정보를 제공하기 위해 빈 기록 화면에 표시할 빈 상태를 구성합니다. 기록 화면에 포함된 목록의 빈 상태 표시는 목록 화면에 정의된 빈 상태보다 우선합니다.

시작하기 전에
데이터가 포함되지 않은 기록 화면에 대해 빈 상태가 구성되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 빈 상태 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 웹 기반 UI의 필터 탐색기에서 sys_sg_item_stream_segment.list를 입력합니다.
2. 빈 상태를 표시하려면 목록 스트림 화면 세그먼트를 선택합니다.
3. 빈 상태 필드에서 목록 스트림 화면 세그먼트와 연결할 빈 상태를 선택합니다.
4. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

기록 화면에 대한 관련 목록 화면 구성

사용자가 이미 보고 있는 기록과 관련된 기록에 쉽게 액세스할 수 있도록 관련 목록 화면을 만듭니다.

관련 목록은 모바일 양식의 탭에 표시되며 양식의 기록과 관련된 기록 목록을 표시합니다. 예를 들어, 문제 기록을 보는 경우 해당 문제 기록과 관련된 모든 인시던트 기록이 관련 목록에 표시되길 원할 수도 있습니다.

> ℹ 주:
> 지원되는 관계는 두 테이블 간의 참조 필드에 의해 정의됩니다. 관계 [sys_relationship] 테이블 또는 스크립팅된 관계를 사용하여 생성된 사용자 지정 관계는 이 구성요소에서 지원되지 않습니다.

관련 목록 생성에는 다음 세 가지 작업이 포함됩니다.

1. 관련 목록을 위한 매개변수형 데이터 항목 생성

   관련 목록에 표시되는 기록을 포함하는 매개변수형 데이터 항목을 생성합니다.

2. 목록 화면을 생성하여 관련 목록으로 사용

   매개변수형 데이터 항목을 사용하여 관련 목록을 생성합니다. 이 목록은 사용자가 양식 화면에서 관련 목록 탭을 선택할 때 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 관련 목록을 표시하도록 기록 화면 업데이트

   기록 화면을 업데이트하여 관련 기록 목록을 표시하고 기록 화면과 관련 목록 간의 관계를 정의합니다.

관련 목록을 위한 매개변수형 데이터 항목 생성

관련 목록에 표시되는 기록을 포함하는 매개변수형 데이터 항목을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 모바일 앱 작성기 브라우저 탭에 나타나고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음, 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 왼쪽 메뉴에서 데이터를 선택하여 범위에 대한 데이터 항목을 표시합니다.
4. 검색 필드 옆의 새로 만들기 버튼을 클릭합니다.
5. 데이터 항목 작성 창에서 데이터 항목을 선택한 후 계속을 클릭하십시오.
   새 데이터 항목 제어판이 열립니다.
6. 새 데이터 항목 패널에서 다음 필드를 채웁니다.

데이터 항목 필드

필드	설명
이름	데이터 항목의 이름
설명	데이터 항목에 대한 간략한 설명
테이블	데이터 항목에 대한 기록이 포함된 테이블입니다. 주: 이것은 목록이 나타나는 기록에 대한 테이블이 아니라 관련 목록에 나타나는 기록이 포함된 테이블입니다. 예를 들어 문제 기록과 연결된 인시던트 목록이 필요한 경우 ## [problem]이 아니라 #### [incident]를 선택합니다 .
그룹화 기준	기록이 그룹화되는 필드입니다. (옵션)
조건 유형	조건이 선언적이고, 스크립트를 사용하는지 또는 추가된 코딩된 쿼리를 사용하는지 여부입니다.

7. 매개변수 섹션에서 매개변수 항목을 생성합니다.
   매개변수에는 조건 섹션의 조건에 사용할 수 있는 상위 기록의 값이 포함됩니다. 조건에 이러한 매개변수를 사용하여 관련 목록 기록이 상위 기록과 관련되는 방식을 정의합니다. 매개 변수에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 매개변수형 데이터 항목 구성.
8. 조건 섹션에서 관련 목록에 나타나는 기록을 필터링하는 조건을 만듭니다.

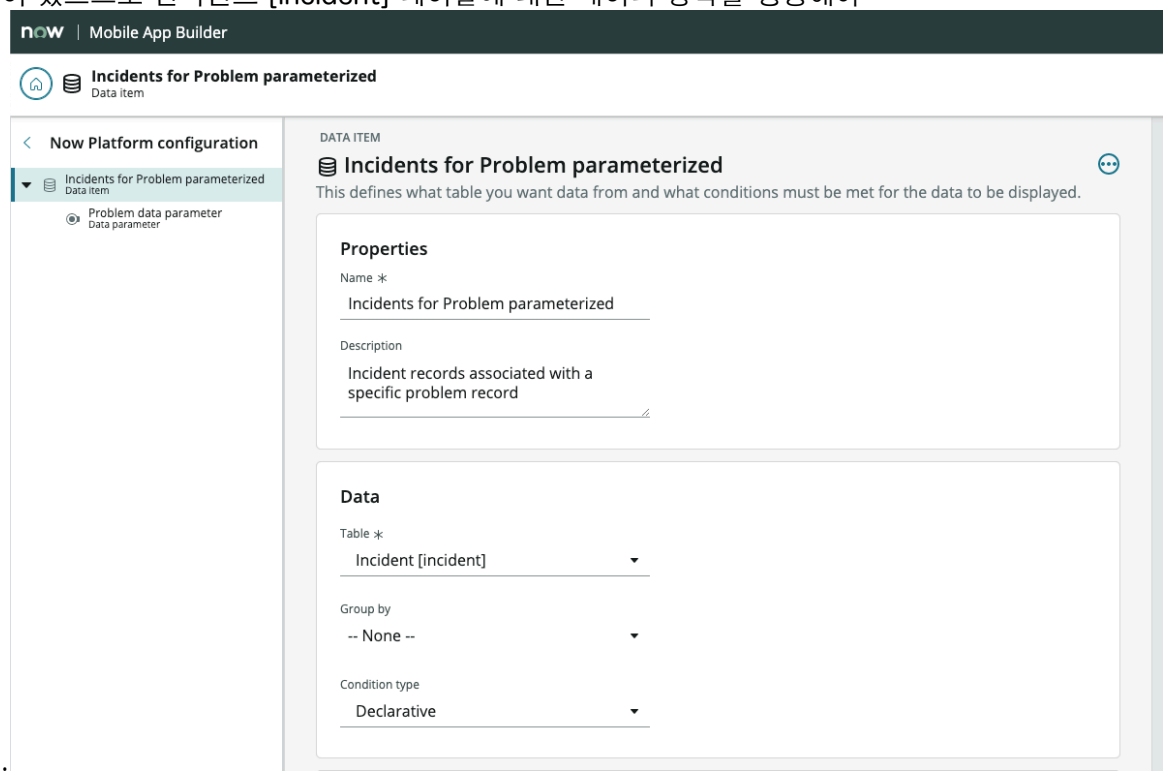
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Choose **a parameter** ( ) 아이콘을 사용하여 **Parameters** 섹션에서 만든 파라미터를 포함합니다.

9. 옵션: 오프라인 조건 섹션에서 별도의 조건을 생성합니다.
이 섹션의 조건은 앱을 오프라인 모드로 설정할 때 적용됩니다.

10. 오른쪽 상단 모서리에 있는 저장을 클릭하여 데이터 항목을 저장합니다.

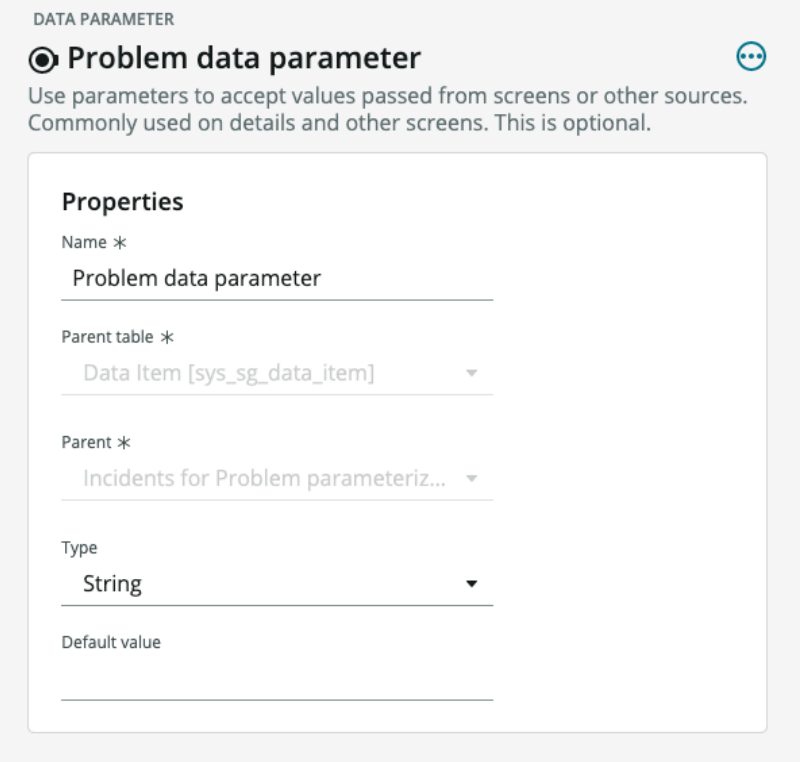
Example:
이 예시에는 문제 기록을 표시하는 기록 화면이 있습니다. 이 화면에서 해당 문제와 관련된 인시던트 목록을 표시할 수 있습니다. 이 관련 목록에는 인시던트 기록이 포함되어 있으므로 인시던트 [incident] 테이블에 대한 데이터 항목을 생성해야 합니다.



데이터 항목이 상위 기록(이 경우 문제 기록)과 관련된 인시던트만 표시하려면 해당 정보에 대한 데이터 매개변수를 만들어야 합니다. 쉽게 식별할 수 있도록 매개변수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름은 ## ### ####입니다. 기록은 sys_id로 식별되므로 데이터 매개변수는 ###



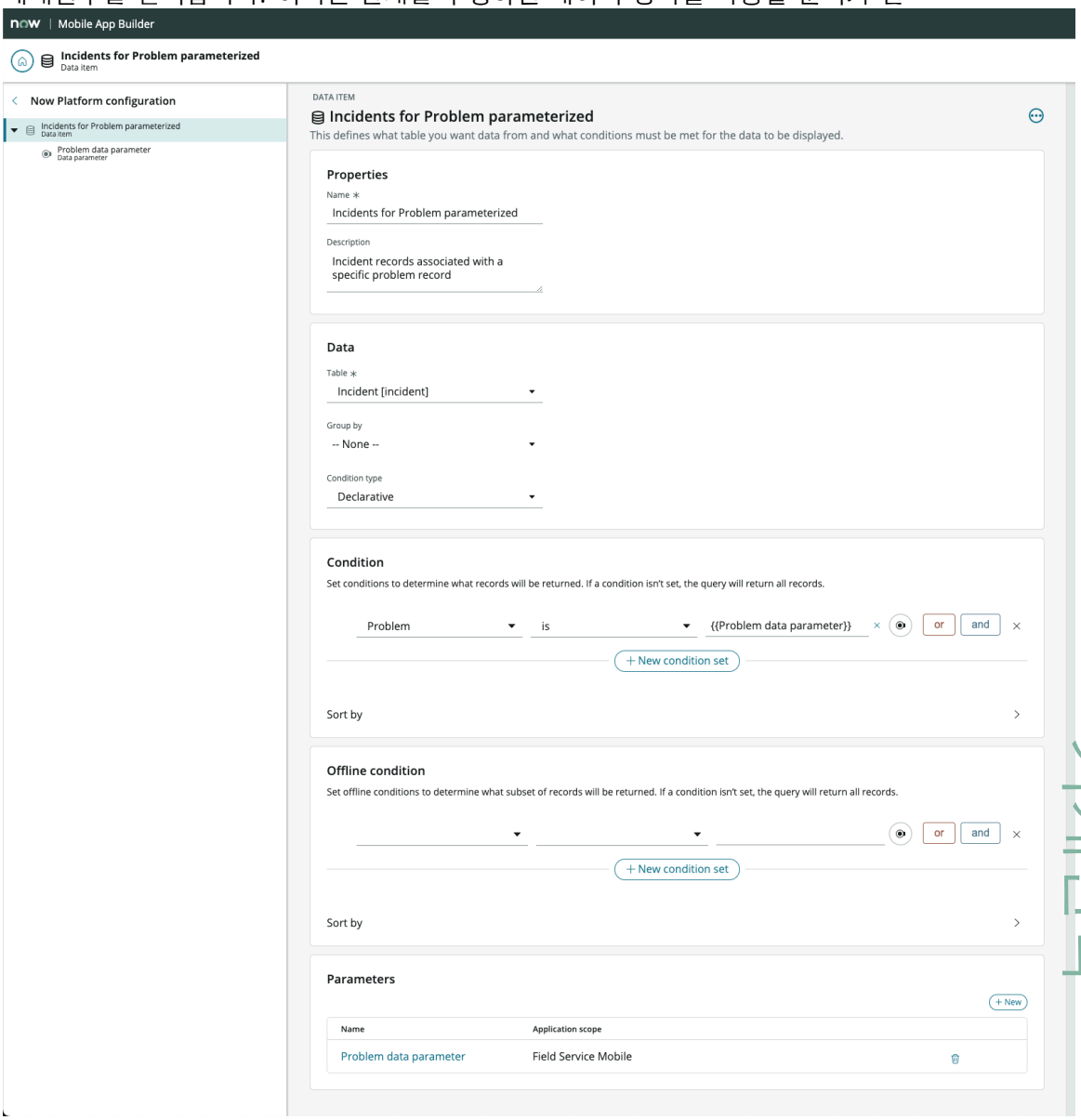
유형입니다.

데이터 항목의 조건 섹션에서 인시던트 기록의 문제 필드에 대한 조건을 생성합니다.

매개변수를 값으로 사용합니다. 매개변수 선택**(Choose a parameter)**(매개변수) 아이콘을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용하여 매개변수를 선택합니다. 이러한 단계를 수행하면 데이터 항목을 사용할 준비가 된



것입니다..

목록 화면을 생성하여 관련 목록으로 사용

매개변수형 데이터 항목을 사용하여 관련 목록을 생성합니다. 이 목록은 사용자가 양식 화면에서 관련 목록 탭을 선택할 때 표시됩니다.

시작하기 전에

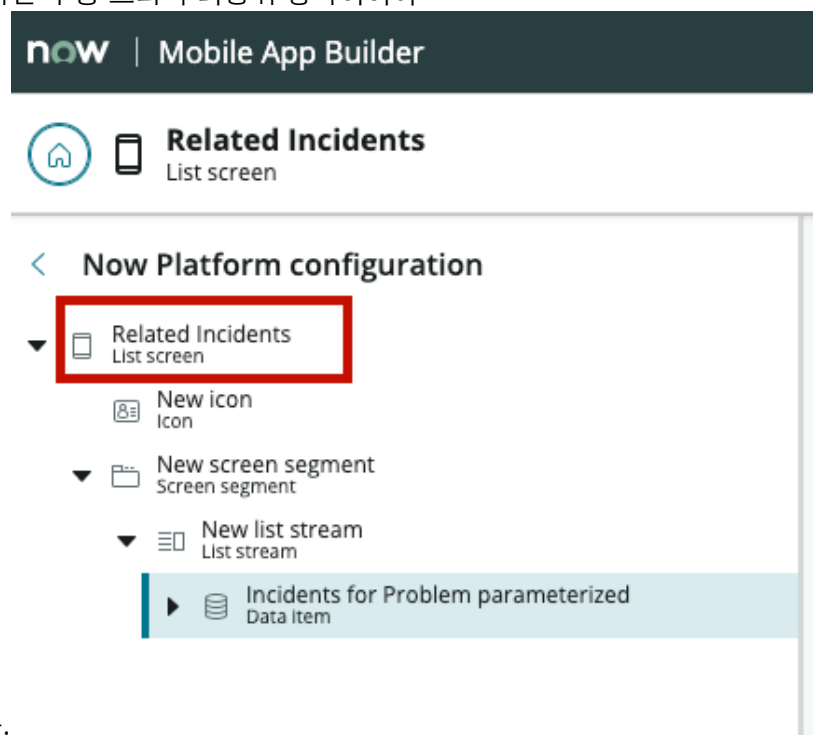
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 모바일 앱 작성기 브라우저 탭에 나타나고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음, 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 왼쪽 메뉴에서 화면을 선택하여 범위에 대한 데이터 항목을 표시합니다.
4. 새로 만들기 버튼을 클릭합니다.
5. 화면 생성 창에서 목록 카드를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 속성 섹션을 사용하여 목록에 이름과 설명을 지정합니다.
7. 아이콘 섹션에서 선택 버튼을 클릭하여 아이콘을 선택합니다.
8. 오른쪽 상단 모서리에 있는 저장 버튼을 클릭하여 목록 화면을 저장합니다.
9. 화면 세그먼트 섹션에서 새로 만들기를 클릭하여 섹션을 생성합니다.
   새 화면 세그먼트 패널이 표시됩니다.
10. 스트림 섹션에서 새로 만들기를 클릭하여 스트림을 생성합니다.
    새 새 목록 스트림 패널이 표시됩니다.
11. 데이터 항목 섹션에서 선택을 클릭하고 에서 작성한 관련 목록을 위한 매개변수형 데이터 항목 생성매개변수화된 데이터 항목을 선택합니다.
12. 구성 트리에서 목록 화면 기록을 선택하여 해당 기록으로 돌아갑니다.
    이 기록은 구성 트리의 최상위 항목이어야



    합니다.
13. **UI** 매개변수 섹션에서 새로 만들기를 클릭합니다.
    UI 매개변수를 만들면 데이터 항목과 목록 화면 사이에 링크가 생성됩니다.
14. 새 **UI** 매개변수 화면에서 매개변수의 이름과 설명을 생성합니다.
    나머지 필드는 기본값으로 둡니다.
15. 화면 데이터 매개변수 매핑 섹션에서 선택 버튼을 클릭합니다.
16. 데이터 항목에서 데이터 매개변수를 찾아 선택합니다.
    이 매개변수의 이름을 기억해야 하는 경우 데이터 항목 기록의 매개변수 섹션에서 볼 수 있습니다.
17. 저장을 클릭하여 목록 기록을 저장합니다.

Example:
앞의 예를 계속 진행하여 문제 기록에 대한 인시던트를 표시하는 목록 화면을 생성합니다. 이 목록 화면은 이전 단계에서 작성된 데이터 항목을 사용합니다. 이 목록 화면에는 문제 기록 화면의 문제 기록을 포함하기 위한 매개변수가 필요합니다. 쉽게 식별할 수 있도록 매개변수 이름이 역시 ##로 되어 있습니다. IU 매개변수 매핑 섹션에서는 데이터 항목 매개변수와 화면 매개변수 간에 매핑을 생성하여 값이 둘 사이에 전달될 수 있도록 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

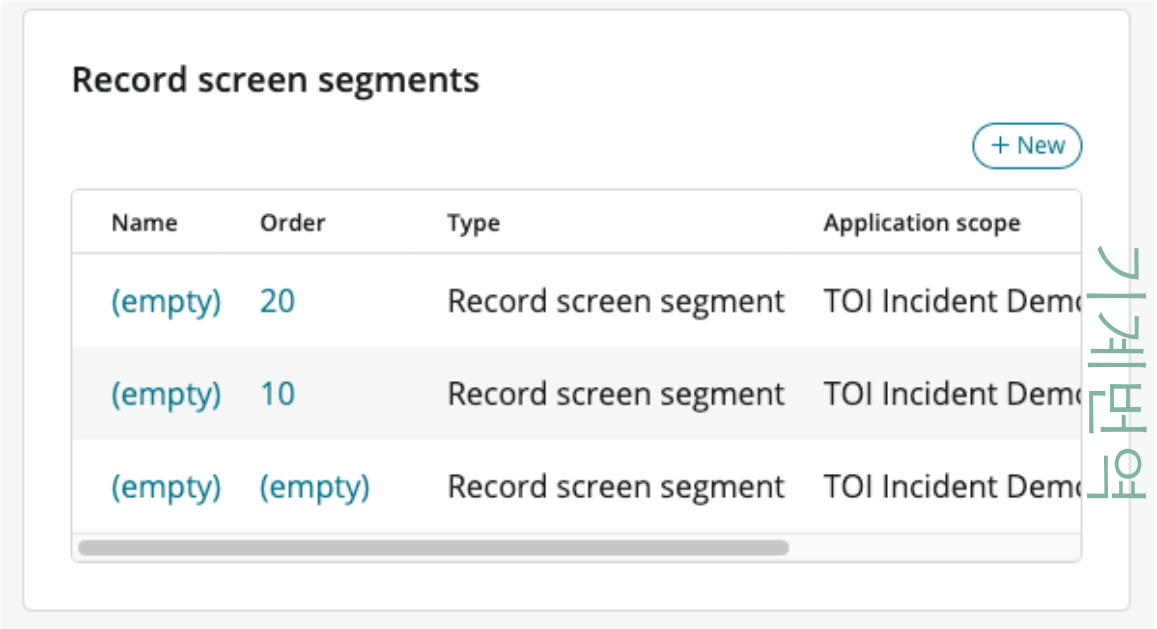
관련 목록을 표시하도록 기록 화면 업데이트

기록 화면을 업데이트하여 관련 기록 목록을 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 모바일 앱 작성기 브라우저 탭에 나타나고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음, 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 왼쪽 메뉴에서 화면을 선택하여 범위에 대한 데이터 항목을 표시합니다.
4. 포함된 목록을 표시할 화면 기록을 엽니다.
5. 제어판에서 기록 화면 세그먼트 목록을 찾아 새로 만들기를



클릭합니다.

6. 기록 화면 세그먼트 만들기 창에서 기록 화면 섹션을 선택합니다.
7. 기록 화면 세그먼트에서 순서 필드를 사용하여 기록 화면에 포함된 목록을 표시할 위치를 선택합니다.
   세그먼트는 가장 낮은 값에서 가장 높은 순서로 순서 필드의 값을 사용하여 표시됩니다.
8. 포함된 화면 섹션에서 새로 만들기를 클릭합니다.
9. 화면 만들기 창에서 관련 목록을 선택합니다.
10. 새 관련 목록 화면에서 다음 필드를 채웁니다.

관련 목록 화면 필드

필드	설명
이름	관련 목록의 이름
설명	관련 목록에 대한 설명입니다.
카운트 표시	화면에 목록의 기록 카운트가 표시되는지 여부
화면 이름 숨기기	관련 목록의 화면 이름 표시 여부

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
오프라인 사용 가능	오프라인 모드에서 목록에 액세스할 수 있는지 여부입니다.
테이블	사용할 테이블을 선택합니다. **중요사항:** 목록 내 기록에 대한 테이블이 아니라 기록 화면에 사용되는 테이블을 선택합니다. 예를 들어 문제와 관련된 인시던트를 표시하는 목록을 생성하는 경우 문제 테이블을 선택합니다.
아이콘	관련 목록의 아이콘을 선택합니다.

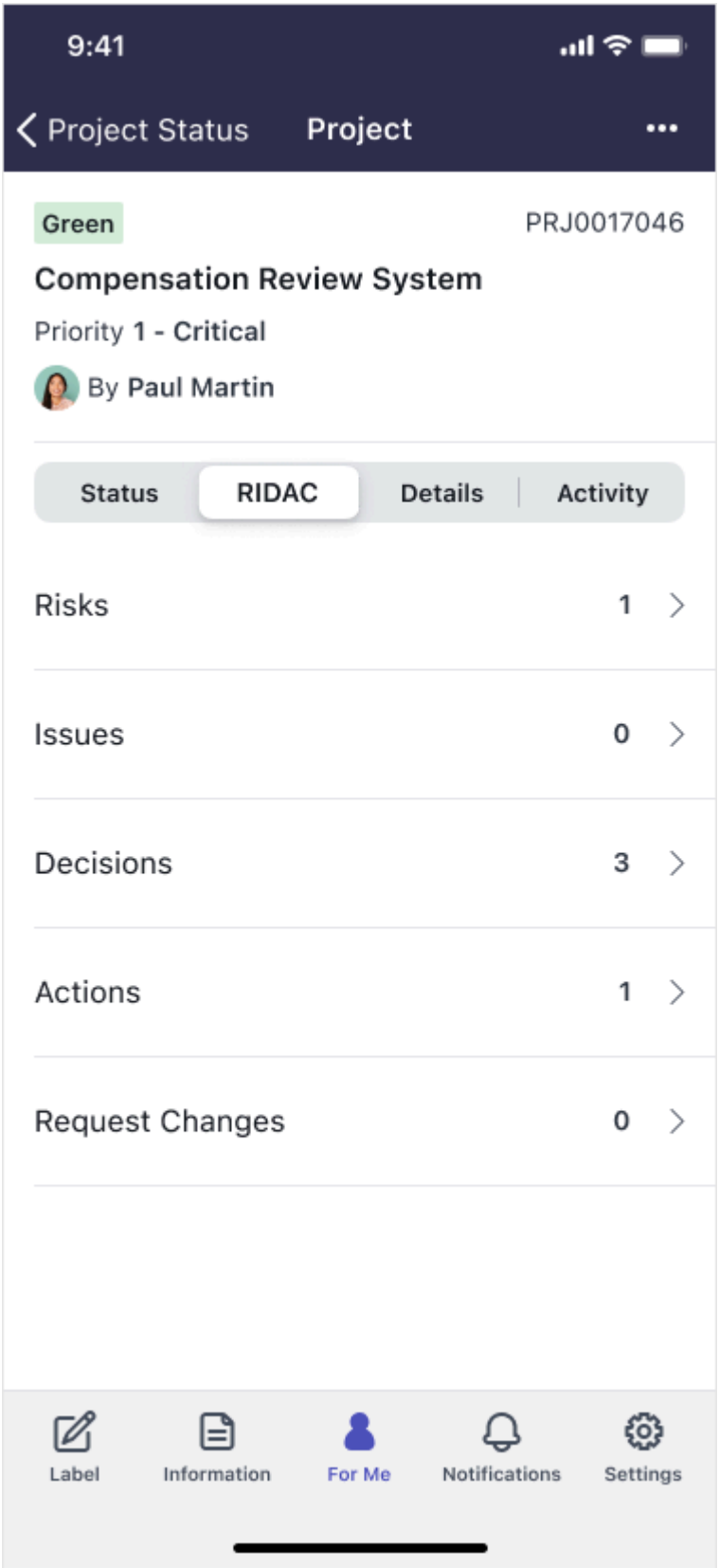
11. 관련 목록 매핑 섹션에서 새로 만들기를 클릭합니다.
    다음 단계에서는 이 관련 목록과 아래 목록 화면을 생성하여 관련 목록으로 사용단계에서 생성한 목록 화면 간의 연결을 매핑합니다.
12. 관련 목록 맵 패널의 관계 필드에서 관계를 선택합니다.
    이 필드는 기록 화면에서 사용되는 테이블과 관련 목록 내의 기록에 사용되는 테이블 간의 관계를 생성합니다. 예를 들어 문제와 관련된 인시던트 목록의 경우 **Incident->Problem**을 선택합니다.
13. 대상 화면 섹션에서 선택 버튼을 클릭하고 이전 단계에서 생성한 목록 화면을 선택합니다.

결과
화면에 관련 목록에 대한 탭이 표시됩니다. 사용자가 이 탭을 누르면 해당 목록에 있는 기록이 표시됩니다.

주:
관련 목록 화면 필드 섹션에서 카운트 표시를 선택한 경우 화면의 관련 목록에 카운터 번호가 표시됩니다. 이 숫자는 관련 목록 맵 섹션에서 선택한 항목에 따른 기록 수와 관련이 있습니다.

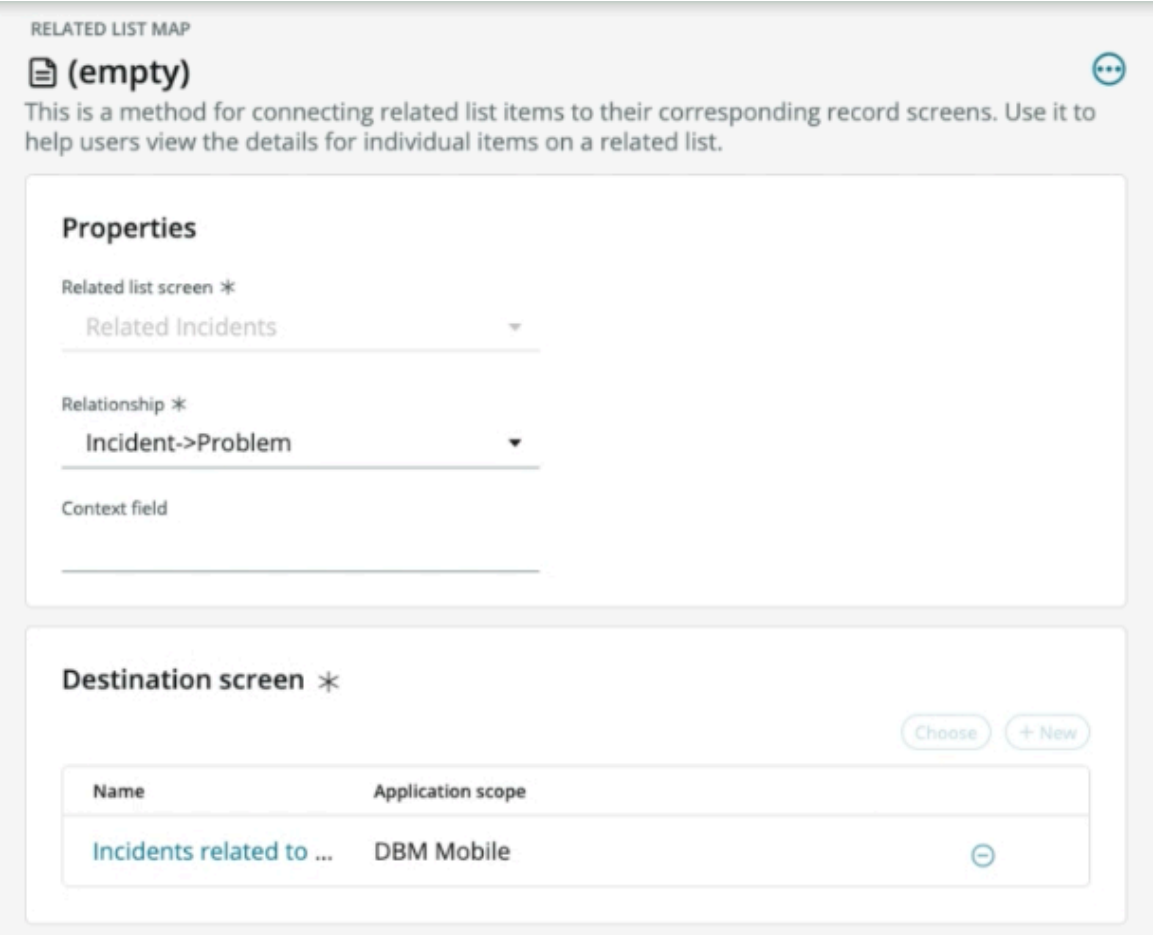
선택한 대상 화면에 표시되는 관련 기록 수는 관련 목록에 표시되는 카운터 수보다 작거나 같을 수 있습니다. 기록 수가 작은 것은 목록에 적용된 추가 조건으로 인한 것입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



Example:
앞의 예를 계속 진행하면 문제 기록 화면에 관련 목록이 있어야 합니다. 관련 목록 맵 섹션에서 인시던트->문제 관계를 선택합니다. 대상 화면에서 이전 단계에서 생성한 관련 인시던트 목록을 선택합니다. 로그아웃했다가 다시 로그인하면 문제 기록 화면에 해당 문제와 관련된 인시던트 목록이 표시되는 관련 목록이 나타납니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



모바일 앱에서 첨부 파일 비활성화

액세스 제어 규칙을 사용하여 모바일 앱에 대한 첨부 파일을 비활성화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

주:

- 이러한 단계를 수행하려면 *security_admin* 역할로 승격해야 합니다. 이 역할에 대한 자세한 내용은 security_admin 역할을 참조하십시오.
- 다음 절차에 추가되는 스크립트 코드는 테이블의 모든 ACL에 추가되어야 합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 보안 〉 접근 제어**(ACL)**.
2. <Name> <contains> <sys_attachment> 및 <Operation> <is> <read>에 대한 목록을 필터링합니다.
3. **ACL** 스크립트가 true를 반환할 경우, sys_attachment에서 기록 읽기를 허용합니다. 설명을 포함하는 기록을 찾아서 엽니다.
4. 관리자 무효화 확인란의 선택을 취소합니다.
5. 스크립트 필드에서 스크립트 맨 아래에 다음 코드를 추가합니다.

```
if( gs.isMobile() ){
    answer = false;
}
```

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 업데이트를 클릭합니다.
   추가된 코드는 모바일 장치에서 인스턴스에 액세스할 때 첨부 파일이 나타나지 않도록 합니다. 사용자가 첨부 파일을 업로드하지 못하게 하려면 다음 단계로 계속합니다.
7. 다음으로 이동 시스템 보안 〉 접근 제어**(ACL)**.
8. `<Name> <contains> <sys_attachemt>`와 `<Operation> <is> <create>`로 목록을 필터링합니다.
9. **ACL** 스크립트가 true를 반환할 경우, sys_attachment에서 기록 생성을 허용합니다. 설명을 포함하는 기록을 찾아서 엽니다.
10. 관리자 무효화 확인란의 선택을 취소합니다.
11. 스크립트 필드에서 스크립트 맨 아래에 다음 코드를 추가합니다.

```
if( gs.isMobile() ){
    answer = false;
}
```

12. 업데이트를 클릭합니다.
    추가된 코드는 모바일 장치에서 인스턴스에 액세스할 때 첨부 파일 업로드를 방지합니다.

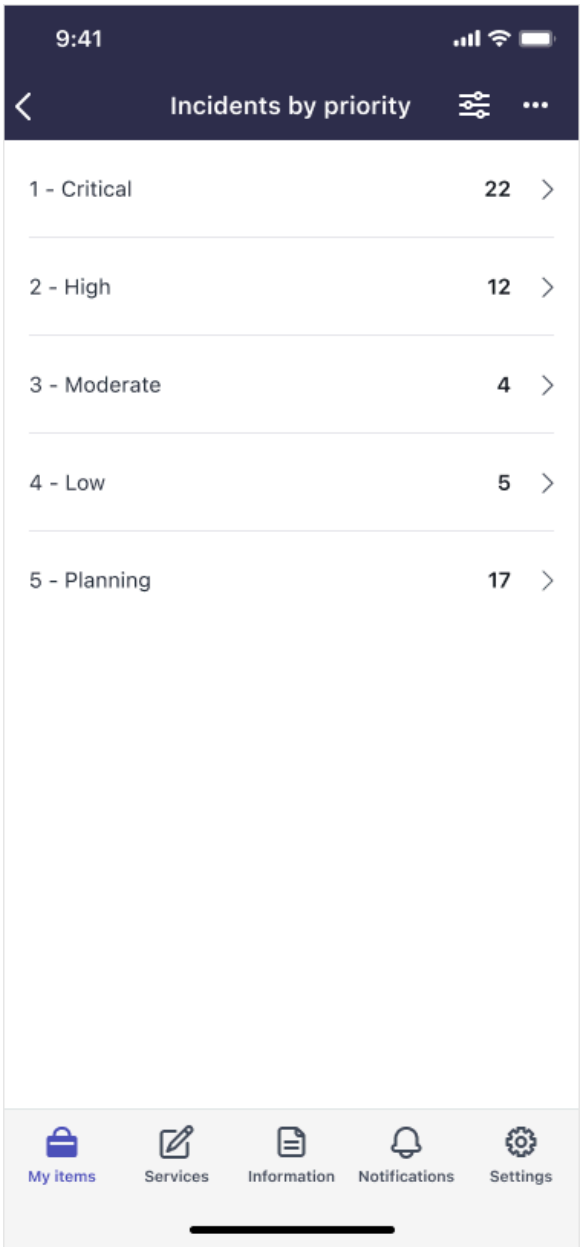
> **주:**
> 모바일용 기록에서 기존 첨부 파일의 이름을 바꾸거나 삭제하는 기능은 인스턴스에 대한 접근 제어 목록(ACL) 규칙에 따라 결정됩니다. 이러한 규칙과 이러한 규칙이 인스턴스에 대한 사용자 권한에 미치는 영향에 대한 자세한 내용은 접근 제어 목록 규칙 섹션을 참조하세요.

그룹화된 목록 화면

그룹화된 목록 기록은 특정 필드별로 그룹화된 기록 목록을 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

그룹화된 목록을 사용하여 필드별로 그룹화된 항목 목록 뷰를 제공합니다. 그룹 목록은 쉽게 탐색할 수 있는 형식으로 많은 수의 기록을 제공할 수 있습니다. 예를 들어, 범주 또는 우선순위별로 그룹화된 인시던트 목록을 표시할 수 있습니다. 그룹화된 목록을 구성하여 선택한 그룹의 기록을 보여주는 두 번째 목록으로 이동할 수 있습니다.



그룹 목록 화면 구성

그룹 목록을 생성하여 지정한 필드별로 그룹화된 기록의 목록 뷰를 제공합니다.

시작하기 전에

그룹 목록 화면을 작성하려면 먼저 그룹 구성으로 데이터 항목을 작성해야 합니다. 데이터 항목 구성에 대한 자세한 내용은 표준 데이터 항목 구성을(를) 참조하고 그룹화 기준 필드를 설정하기 위한 선택적 단계를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.

3. 화면 범주를 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
4. 화면 만들기 페이지에서 목록 옵션을 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
5. 필요에 따라 필드를 작성합니다.

목록 화면 기록

필드	설명
속성	
이름	목록 화면의 이름입니다. 이 이름은 모바일 애플리케이션에 타일로 나타납니다.
설명	목록 화면에 대한 추가 정보입니다.
화면 설정	
오프라인 사용 가능	화면을 오프라인 모드에서 사용할 수 있는지 여부를 결정하는 옵션입니다.
화면 이름 숨기기	화면 이름을 화면 헤더로 표시할지 여부를 결정하는 옵션입니다. 이 방법은 텍스트가 헤더 이름에 이미 나타나거나 사용자에게 값을 제공하지 않는 경우에 유용합니다.
필터 숨기기	목록에 목록 필터가 표시되지 않도록 하는 옵션입니다.
아이콘	시작 관리자 화면에 추가될 때 목록 화면을 나타내는 데 사용되는 아이콘입니다.
사용자 지정 필터	범주별로 기록 유형을 필터링하기 위한 사용자 지정 필터를 추가하는 옵션입니다.
빈 상태	표시할 수 있는 데이터가 없을 때 빈 공간에 표시할 항목을 구성합니다.
화면 세그먼트	목록 화면에 대한 추가 화면 세그먼트를 구성합니다.
상단 메뉴 기능 인스턴스	상위 메뉴 기능을 사용하여 추가 옵션을 표시할지 여부를 결정하는 옵션입니다.
바닥글 기능 인스턴스	바닥글 함수를 사용하여 추가 옵션을 표시할지 여부를 결정하는 옵션입니다.
UI 매개변수	필드 또는 UI 요소의 동작 방식을 변경합니다.
동적 화면 제목	요소를 생성하고 UI 매개변수에 매핑할 수 있습니다. 이 값을 사용하여 한 화면에서 다른 화면으로 값을 전달하고 대상 화면의 제목에 포함합니다.
역할 액세스	이 화면에 액세스할 수 있는 사용자 역할을 결정합니다. 역할을 선택하지 않은 경우 모든 역할의 사용자가 화면에 액세스할 수 있습니다.

6. 아이콘 섹션에서 아이콘을 추가합니다.
   이 아이콘은 그룹 목록 화면에 추가할 때 시작 관리자 화면에 표시됩니다.
7. 화면 세그먼트 섹션에서 새로 만들기를 선택합니다.
8. 필요에 따라 필드를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

화면 세그먼트 기록

필드	설명
속성	
이름	화면 세그먼트 화면의 이름입니다.
순서	세그먼트가 화면에 나타나는 순서입니다. 세그먼트가 최저값에서 최고값 순서로 표시됩니다.
화면	목록 화면 기록의 목록 이름을 표시합니다.
최대 오프라인 행 수	오프라인 뷰에 표시되는 행 수입니다.
스트림	데이터 항목과 목록 항목 구성 기록을 목록 화면에 연결하는 기록입니다.
인터리브 정렬	
목록 스트림 인터리브 필드 정렬	목록 스트림 인터리브 필드를 오름차순으로 정렬할지 아니면 내림차순으로 정렬할지 결정합니다.

9. 스트림 섹션에서 새로 만들기를 선택합니다.
10. 필요에 따라 필드를 작성합니다.

목록 스트림 기록

필드	설명
속성	
이름	스트림의 이름입니다.
테이블	목록에 표시할 데이터가 포함된 관련 테이블을 선택합니다.
인터리브 필드	데이터 항목을 인터리브하기 위해 사용하려는 필드를 선택합니다.
데이터 항목	데이터 항목은 화면에 표시되는 데이터를 제공하는 선택한 테이블의 쿼리입니다.
목록 항목 구성	각 기록이 표시되는 방식과 연결된 작업을 결정합니다.

11. 데이터 항목 섹션에서 그룹화된 목록에 대한 기존 데이터 항목을 선택한 다음 적용을 선택합니다.
12. 목록 항목 구성 섹션에서 새로 만들기를 선택합니다.
13. 필요에 따라 필드를 작성합니다.

목록 항목 구성 기록

필드	설명
이름	목록 항목 구성의 이름입니다.
설정 - 항목 구성 순서 나열	여러 목록 항목 구성이 목록 스트림에 연결될 때 이 목록 항목 구성이 렌더링되는 순서입니다.
데이터	데이터 항목과 연결된 테이블입니다.
조건	목록 스트림에 여러 목록 항목 구성이 있는 경우 표시되는 내용을 결정하는 조건입니다.
사용 중 보기	목록 항목 구성을 볼 수 있는 방법입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
카드/레거시 카드	카드는 여러 기록의 정보를 시각적으로 표시합니다.
탭에서	모바일 앱이 화면 탭에 응답하는 방식을 결정합니다. **Use a function** instance(함수 인스턴스 사용)를 선택합니다.
탭할 때 기능 인스턴스	사용자가 목록 항목을 누를 때 나타나는 작업을 결정합니다. 탐색 기능을 선택하거나 새로 만들기를 선택하여 새로 만듭니다. 탐색 기능을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 탐색 기능. 주: 이 옵션은 탭에서기능 인스턴스 사용을 선택한 경우에만 나타납니다.
포함된 화면	그룹 목록 화면에 유효한 옵션이 아닙니다. 주: 이 옵션은 탭으로화면으로 이동을 선택한 경우에만 나타납니다.
선행 스와이프 기능 인스턴스	사용자가 목록 항목 앞에서 스와이프 제스처를 시작할 때 나타나는 작업 또는 수행되는 작업을 결정합니다. 주: 이 함수 유형은 그룹화된 목록에서 사용할 수 없습니다.
후행 스와이프 기능 인스턴스	수행되거나 사용자가 목록 항목 뒤에서 스와이프 제스처를 시작할 때 나타나는 작업을 결정합니다. 주: 이 함수 유형은 그룹화된 목록에서 사용할 수 없습니다.

14. 데이터 섹션에서 목록 스트림 기록 내의 데이터 항목 섹션에 사용된 것과 동일한 테이블을 선택합니다.
15. 카드 섹션에서 기존 카드를 사용하려면 선택을 선택하거나 새로 만들기를 선택하여 새로 만듭니다.
16. 필요에 따라 필드를 작성합니다.

카드 기록

필드	설명
이름	새 카드의 이름입니다.
설명	카드에 대한 추가 정보입니다.
활성	카드 기록의 활성 여부를 선택합니다.
데이터	데이터 항목과 연결된 테이블입니다.
카드 템플릿	카드 내에서 사용되는 UI 요소의 레이아웃입니다.
UI 규칙	이 카드와 연결된 UI 규칙입니다.

17. 카드 템플릿 필드에서 선택을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

18. 그룹화된 항목목록을 검색하고 적용을 선택합니다.

    주:
    그룹화된 목록 카드 템플릿은 기본 시스템의 기본 템플릿입니다.

19. 구성 트리에서 항목 구성 기록을 선택하여 목록 항목 구성 기록으로 돌아갑니다.
20. **On tap** 섹션에서 **Use a function** instance(함수 인스턴스 사용)를 선택합니다.
    탭할 때 기능 인스턴스가 표시됩니다.
21. 탭 기능 인스턴스 섹션에서 새로 만들기를 선택하여 사용자가 목록 항목을 누를 때 나타나는 작업을 결정합니다.
22. 필요에 따라 필드를 작성합니다.

기능 인스턴스 기록

필드	설명
속성	
이름	새 함수 인스턴스의 이름입니다.
설명	함수 인스턴스에 대한 추가 정보입니다.
설정	
레이블 표시	최종 사용자에게 표시되는 레이블입니다.
순서	기능 인스턴스가 카드에 표시되는 순서입니다. 함수 인스턴스는 가장 낮은 값에서 가장 높은 값으로 표시됩니다.
활성	함수 인스턴스 기록의 활성 여부를 선택합니다.
오프라인 사용 안 함	기능 인스턴스 기록을 오프라인 모드에서 사용할 수 있는지 여부를 결정하는 옵션입니다.
아이콘	이 기능 인스턴스 기록에 추가될 때 함수를 나타내는 데 사용되는 아이콘입니다.
기능 배치	
상위 테이블	기능 인스턴스가 적용되는 상위 테이블입니다. 주: 이 필드는 자동으로 채워집니다.
상위	목록 항목 구성이 적용되는 기능 인스턴스의 상위입니다. 주: 이 필드는 자동으로 채워집니다.
위치	모바일 화면에서 기능의 위치입니다. 주: 이 필드는 자동으로 채워집니다.
함수	이 함수 인스턴스 내에서 사용되는 함수입니다.

23. 함수 섹션에서 기능을 사용하려면 선택을 선택하거나 새로 만들기를 선택하여 함수를 만듭니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

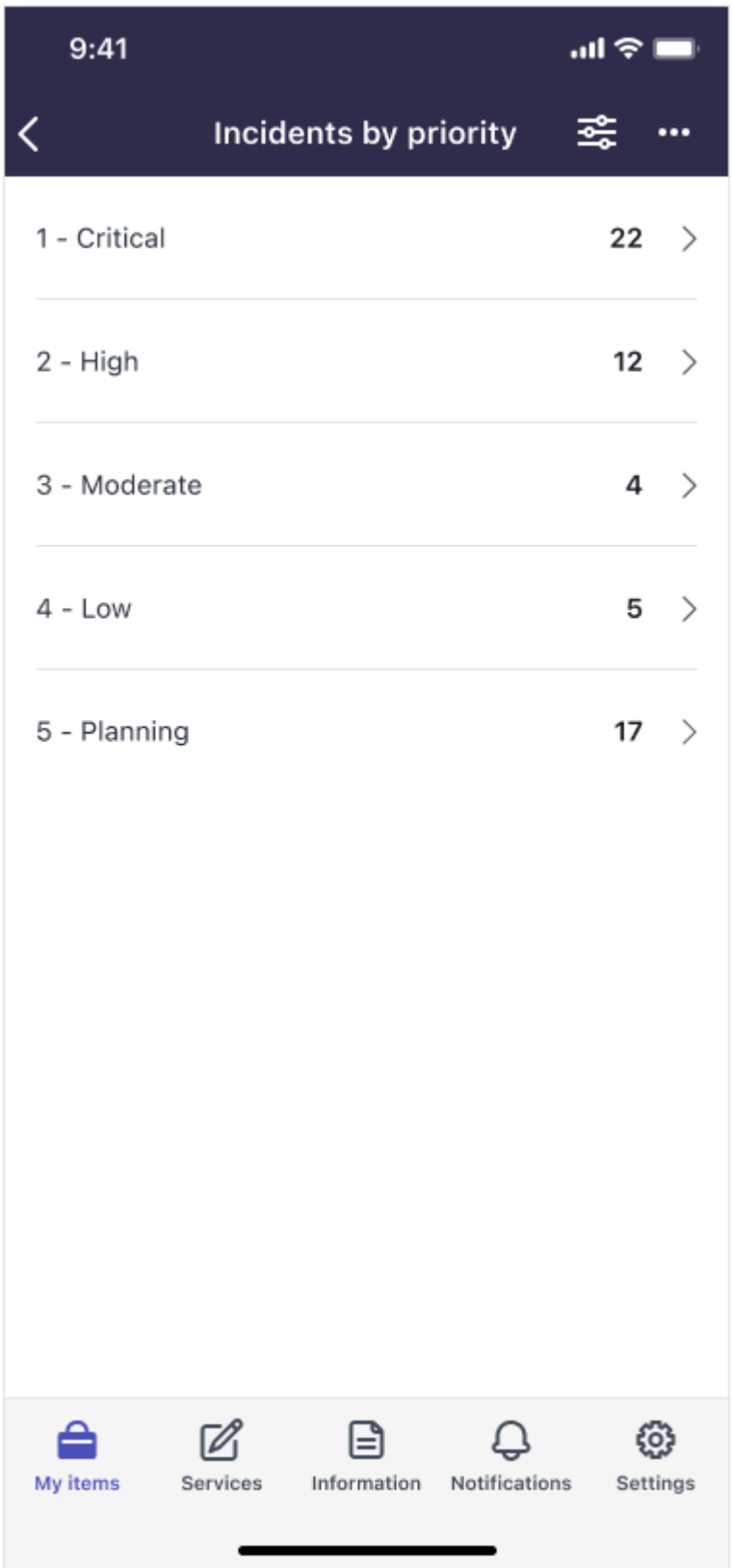
모바일 기능에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 모바일 기능.

24. 저장을 선택합니다.

결과

이제 데이터 항목에서 정의한 필드별로 그룹화된 기록 목록을 표시하는 화면이 표시됩니다.

그룹 목록 화면



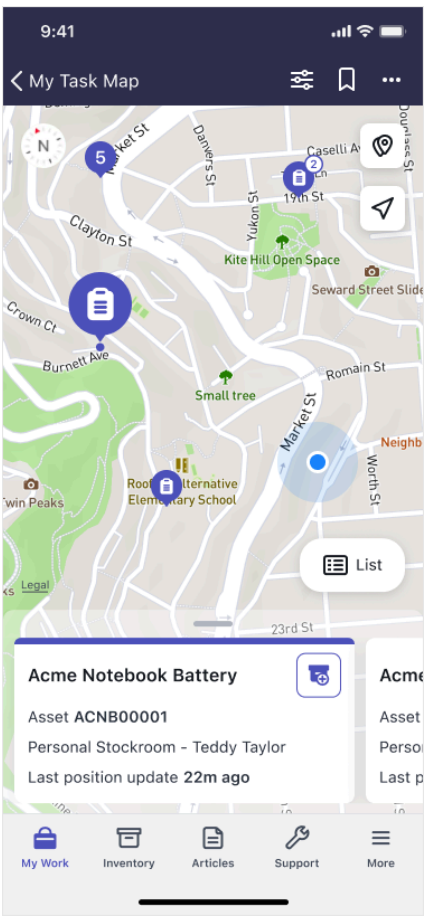
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

맵 화면

맵 화면은 데이터 항목의 기록과 연결된 위치의 맵을 표시합니다.

사용자가 데이터 항목의 기록과 관련된 위치를 알고 있어야 할 경우 맵 화면을 사용하십시오. 예를 들어 맵 화면은 사용자에게 자산이 있는 위치 또는 이동해야 하는 작업의 위치를 표시할 수 있습니다.

관심 지점이 있는 맵 화면



맵 화면 구성

사용자가 모바일 앱의 맵에서 위치 기반 정보를 볼 수 있도록 맵 화면을 구성합니다. 맵은 관심 지점을 강조 표시하며, 사용자는 맵 뷰와 목록 뷰 사이를 전환하여 맵에 표시되는 정보를 파악할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 화면 범주를 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
4. 화면 생성 페이지에서 맵 옵션을 선택한 다음 계속을 선택합니다.
5. 새 맵 화면 기록에서 필요에 따라 필드를 완성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 맵 화면 양식

필드	정의
속성	
이름	맵 화면의 이름입니다. 이 이름은 UI 섹션의 화면 헤더와 화면 이름으로 표시됩니다.
설명	맵 화면에 대한 추가 정보입니다.
설정	
가져오기 유형	가져오기 유형 설정은 화면에 데이터가 로드되는 시기를 결정합니다. ####, ## #, ## 및 ## 가져오기 유형을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 모바일 가져오기 유형 문서를 참조하십시오.
오프라인 사용 가능	맵 화면을 오프라인 모드에서 사용할 수 있는지 여부를 결정하는 옵션입니다.
화면 이름 숨기기	화면 이름을 화면 헤더로 표시할지 여부를 결정하는 옵션입니다. 예를 들어, 텍스트가 헤더 이름에 이미 나타나거나 사용자에게 값을 제공하지 않는 경우에 유용한 옵션입니다.
필터 및 정렬 숨기기	맵 화면에서 필터 및 정렬 옵션을 비활성화할지 여부를 결정하는 옵션입니다.
필터	사용자가 범주별로 기록 유형을 필터링할 수 있는지 여부를 결정하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하면 사용자가 특정 기록 세트를 볼 수 있습니다.
빈 상태	사용자는 시각적 표시를 통해 맵에 관심 지점이 없다는 것을 알 수 있습니다. 자세한 내용은 빈 상태 표시 문서를 참조하십시오.
상단 메뉴 기능 인스턴스	상위 메뉴 기능을 사용하여 추가 옵션을 표시할지 여부를 결정하는 옵션입니다.
UI 매개변수	이 화면에 UI 매개변수를 사용할지 여부를 결정하는 옵션입니다. UI 매개변수는 필드 또는 UI 요소의 동작 방식에 영향을 주는 변수입니다. 값을 입력할 수 있는 방법 또는 사용자가 수행한 작업을 기준으로 UI 요소에 대해 자동으로 채워지는지 여부를 결정하는 데 사용합니다.
역할 액세스	사용자가 모바일 장치에서 맵 화면에 액세스하는 데 필요한 역할을 결정하는 옵션입니다. 역할이 선택되지 않은 경우 모든 사용자 역할은 맵 화면에 액세스할 수 있습니다.

6. 아이콘 섹션에서 새 아이콘을 만들거나 기존 아이콘을 선택합니다. 이 아이콘은 시작 관리자 화면 UI 섹션에 맵 화면을 추가하는 경우에 표시됩니다.
7. 화면 세그먼트를 생성하여 화면에 모양과 느낌이 있는 맵 요소를 계속 추가합니다. 각 맵 화면 내에서만 단일 세그먼트를 생성할 수 있습니다.

   a. 화면 세그먼트 필드에서 +새로 만들기 버튼을 선택합니다.
   새 화면 세그먼트 양식이 표시됩니다.

   b. 새 화면 세그먼트 기록에서 필요에 따라 필드를 완성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 화면 세그먼트 양식

필드	설명
속성	
이름	맵 화면에 사용되는 화면 세그먼트의 이름입니다.
순서	속성이 표시되는 순서입니다. 주: 단일 세그먼트만 지원하기 때문에 이 필드의 항목은 필요하지 않습니다.
화면	이 필드는 사용할 수 없습니다.
인터리브 정렬	목록의 정렬과 순서를 오름차순 또는 내림차순으로 표시할지 여부를 결정하는 옵션입니다. 이 선택은 여러 항목 스트림이 있는 경우 관련이 있습니다.

8. 데이터 항목과 목록 항목 구성 기록을 화면에 연결하는 기록 스트림을 생성합니다.

   주:
   스트림은 데이터 항목과 목록 항목 구성 기록을 화면에 연결하는 기록입니다. 맵 내에서 여러 항목 스트림을 구성할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하여 맵 내에서 다른 속성을 정의합니다. 예를 들어, 각 항목 스트림과 더불어 인시던트와 작업 주문 작업에 대해 각각 하나씩 서로 다른 핀 색상을 정의할 수 있습니다.

   a. 스트림 섹션에서 +새로 만들기 버튼을 선택합니다.
   위치 항목 스트림이 표시됩니다.

   b. 이름 필드에 위치 항목 스트림의 이름을 입력합니다.

   c. 설정 섹션에서 다음 단계를 수행합니다.

      i. 테이블 필드에서 테이블을 선택하여 위치 기반 맵 핀과 카드를 정의합니다.

      ii. (선택 사항) 인터리브 필드에서 데이터 항목의 순서를 결정하는 필드를 선택합니다. 이 옵션은 항목 스트림이 두 개 이상 있는 경우 관련이 있습니다.

      주:
      이 절차에서 나중에 데이터 항목을 선택합니다.

      iii. 위치 필드에서 위치 테이블에 대한 참조를 선택합니다. 선택한 옵션이 맵에 위치로 표시됩니다.

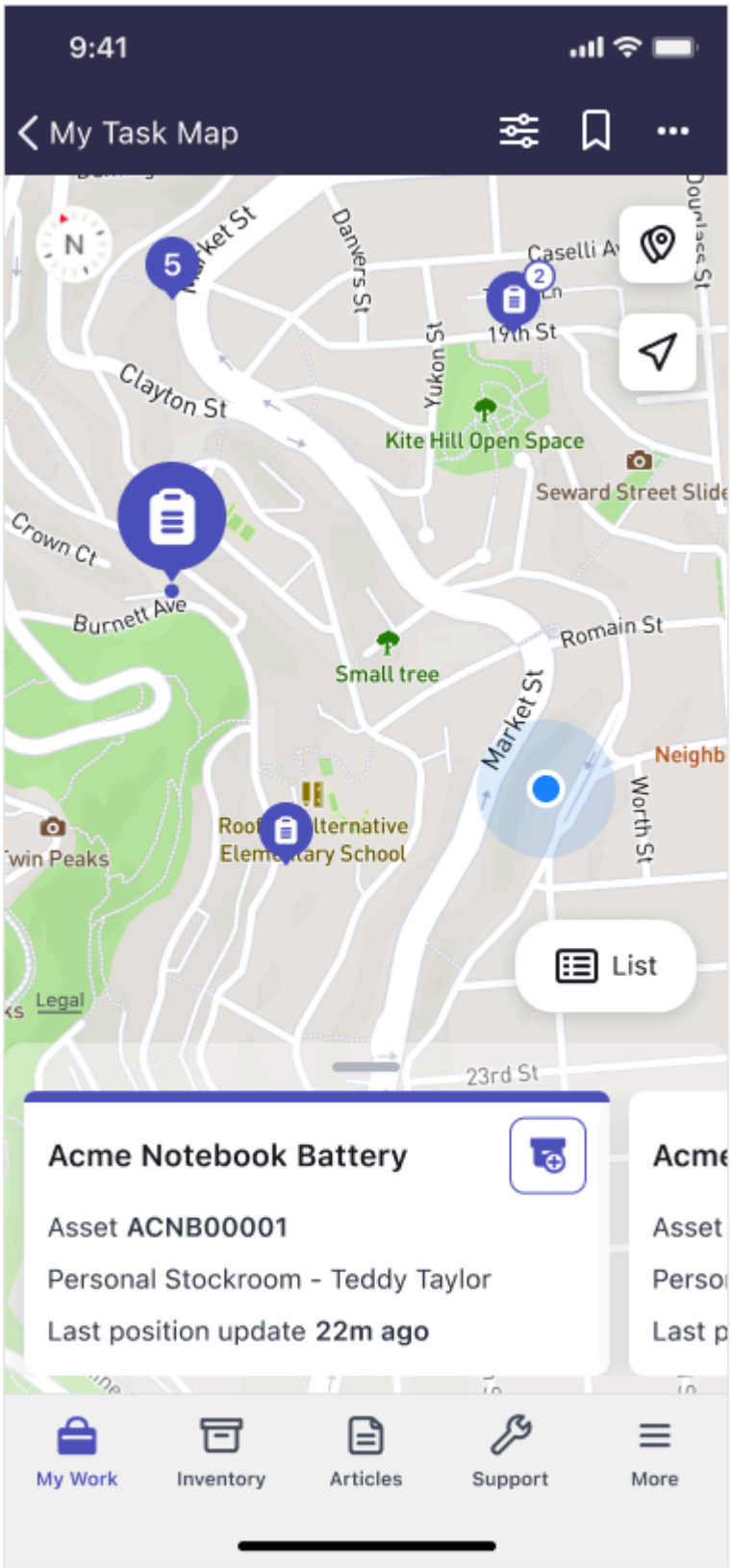
      iv. 눈금에서 색상을 선택하거나 16진수 값을 입력한 다음 저장을 선택하여 핀 색상을 선택합니다.

9. 기존 데이터 항목을 선택하거나 새 데이터 항목을 생성합니다. 새 데이터 항목을 생성하려면 데이터 항목 문서를 참조하십시오.
   데이터 항목은 맵 위치 항목 스트림에 사용할 단일 테이블의 데이터를 반환합니다.
10. 각 기록이 목록에 나타나는 방식 및 관련된 작업을 결정하는 기존 목록 항목 구성을 선택합니다.
11. 저장을 선택합니다.

결과
구성된 맵 화면은 맵에 구성된 데이터 항목의 정보와 함께 각 항목에 대한 상세 정보를 표시하는 목록 뷰를 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

강조 표시된 항목이 있는 맵 뷰를 표시하는 맵 화면



다음에 수행할 작업

기록 섹션과 아이콘 섹션 내에 맵 화면을 추가할 수 있습니다. 사용자가 관련 아이콘을 누르면 구성된 맵 화면으로 이동합니다. 자세한 내용은 기록 UI 섹션 구성 및 아이콘 UI 섹션 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 맵 화면 필터

맵 화면에서 모바일 필터를 사용하면 사용자가 인스턴스의 기록에 필요한 항목을 찾을 수 있습니다.

모바일 맵 화면을 구성할 때 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

기본 필터

기본적으로 인스턴스는 자동으로 필터 및 정렬 기능을 생성합니다. 이 필터는 맵 패턴에서 선택한 필드를 기반으로 합니다. 추가 구성이 필요하지 않습니다. 사용자는 이러한 필드를 기반으로 목록을 필터링하고 정렬할 수 있습니다.

사용자 지정 필터

기본 필터가 요구사항에 맞지 않으면 사용자를 위한 고객 필터 환경을 만드는 것이 좋습니다. 맵 필터에 사용할 수 있는 필드를 수동으로 선택할 수 있을 뿐 아니라 키워드 필터링을 활성화할 수도 있습니다. 사용자 지정 필터는 맵 패턴에 없는 필드를 포함할 수 있습니다. 사용자 지정 필터에 대한 자세한 내용은 사용자 지정 필터 구성 문서를 참조하십시오.

주:
Rome 릴리스로 업그레이드한 사용자의 경우 다음을 고려하십시오.

- 필터를 정의하지 않고 기본 설정을 사용하는 경우, 업그레이드 후 기본 필터와 정렬 기능을 자동으로 사용합니다.
- 이전 버전에서 필터를 정의한 경우, 업그레이드 후에도 정의된 필터를 계속 사용할 수 있습니다. 하지만 정렬 기능은 수동으로 구성해야 합니다. 모바일 필터 내에서 정렬 기능 구성 문서를 참조하십시오.

필터 비활성화

맵 화면에서 필터 및 정렬을 비활성화하려면 맵 화면 기록을 열고 필터 탭을 클릭한 후 이 목록 화면에 대한 필터 표시 또는 숨기기 옵션을 비활성화하십시오. 필터링이 꺼져 있으면 사용자가 기록을 필터링하거나 정렬할 수 없습니다.

달력 화면

달력 화면은 달력 인터페이스와 선택한 날짜와 관련된 기록을 표시합니다.

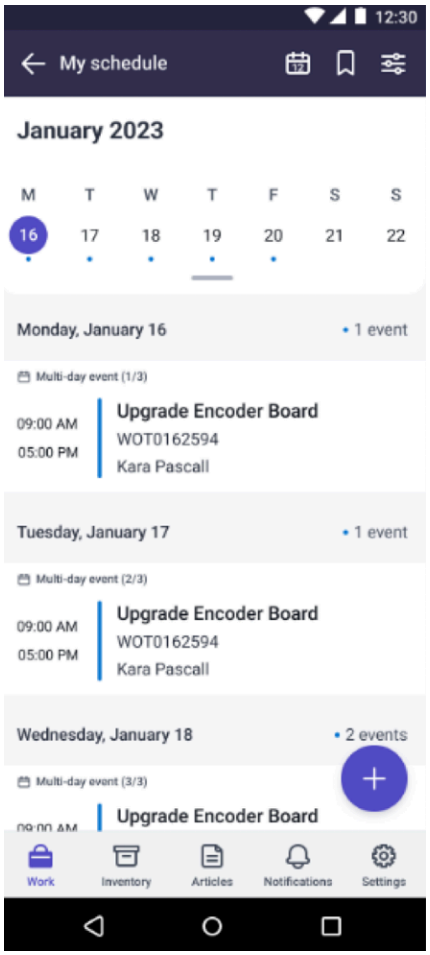
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자는 달력 화면을 사용하여 해당 기록과 관련된 날짜가 관련된 경우 기록을 표시합니다. 예를 들어 작업 기한이나 중요한 이벤트가 발생하는 시기를 표시합니다.

달력 화면에 달력 인터페이스가 표시됩니다. 화면의 각 날짜는 하나 이상의 관련 기록이 있는 날짜 아래에 표시기를 표시합니다.

달력 아래에는 사용자가 달력에서 선택한 날짜와 연결된 기록 목록을 볼 수 있는 이벤트 목록이 있습니다. 사용자가 기록을 탭할 때 기록 화면에 이러한 기록이 표시되도록 달력 앱을 구성할 수 있습니다. 자세한 내용은 달력 화면 사용 문서를 참조하십시오.

여러 날 이벤트를 보여주는 달력 화면 예



달력 화면 구성

관련 기록 목록이 있는 달력을 표시하는 화면을 생성합니다. 사용자는 달력의 날짜와 관련된 기록을 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 화면 범주를 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
4. 화면 만들기 페이지에서 일정 옵션을 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
5. 필요에 따라 필드를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

달력 화면 기록

필드	설명
속성	
이름	달력 화면의 이름입니다. 이 이름은 모바일 애플리케이션에 타일로 나타납니다.
설명	달력 화면에 대한 추가 정보입니다.
설정	
가져오기 유형	데이터가 화면에 로드되는 시기를 제어합니다. 최적의 로드 시간 성능을 위해 요청 시 옵션을 선택합니다. 자세한 내용은 모바일 가져오기 유형 문서를 참조하십시오.
화면 이름 숨기기	화면 이름을 화면 헤더로 표시하지 않을지 여부를 결정하는 옵션입니다. 이 옵션은 텍스트가 헤더 이름에 이미 나타나거나 사용자에게 값을 제공하지 않는 경우에 유용합니다.
필터 및 정렬 숨기기	달력 화면 목록에 목록 필터가 표시되지 않도록 하는 옵션입니다.
아이콘	시작 관리자 화면에 추가될 때 달력 화면을 나타내는 데 사용되는 아이콘입니다.
사용자 지정 필터	사용자가 필터링할 수 있는 필드를 결정하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하면 사용자가 필요한 이벤트를 쉽게 찾을 수 있습니다. 사용자는 책갈피 아이콘을 선택하여 나중에 참조할 수 있도록 선택한 필터에 책갈피를 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 모바일 목록 화면 필터 문서를 참조하십시오.
화면 세그먼트	달력 화면에 대한 화면 세그먼트를 구성합니다. 이를 사용하여 화면 내에 달력 요소를 추가합니다.
빠른 실행 기능 작업 인스턴스	사용자의 달력 화면에 직접 표시할 빠른 실행 단추를 생성하는 옵션입니다. 이 버튼을 사용하면 사용자가 모바일 앱에서 기록 전송 또는 템플릿 사용과 같이 일반적으로 사용되는 기능에 액세스할 수 있습니다. 사용자가 이 버튼을 탭하면 새 이벤트를 만들 수 있습니다. 빠른 실행 함수가 하나만 구성되어 있으면 사용자가 정의한 이벤트로 이동합니다. 두 개 이상의 빠른 실행 기능이 구성된 경우, 하단의 메뉴가 표시되고 사용자가 관련 이벤트를 선택합니다. 예를 들어, 새 인시던트를 만들거나 작업 주문 작업을 만듭니다. 자세한 내용은 빠른 실행 문서를 참조하십시오. **주:** 빠른 실행 기능 인스턴스는 다시 사용할 수 없으므로 새로 구성해야 합니다. 그러나 기존 함수를 사용하여 빠른 실행 기능 인스턴스를 구성할 수 있습니다.
상단 메뉴 기능 인스턴스	상위 메뉴 기능을 사용하여 추가 옵션을 표시할지 여부를 결정하는 옵션입니다. 자주 사용하지 않는 작업에 대한 상단 메뉴 기능 위치를 사용합니다. 바닥글에 편리하게 넣을 수 있는 것보다 더 많은 작업이 나열된 경우 양식에서 이 옵션을 사용할 수도 있습니다.
입력 양식 화면	기록의 컨텐츠를 표시하는 달력 화면에 대한 옵션입니다. 예를 들어 사용자는 미리 구성된 입력 양식 화면의 메뉴에서 접촉 창구를 선택합니다. 이 옵션을 누르면 선택한 연락처에 대해 필터링된 데이터가 있는 달력 화면이 열립니다. 자세한 내용은 입력 양식 화면 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
UI 매개변수 (레거시)	필드 또는 UI 요소의 동작 방식에 영향을 주는 선택적 구성입니다. UI 매개변수를 사용하여 값을 입력할 수 있는 방법 또는 최종 사용자의 작업에 따라 UI 요소에 대해 자동으로 채워지는지 여부를 결정합니다.
역할 액세스	이 화면에 액세스할 수 있는 사용자 역할을 결정합니다. 역할을 선택하지 않은 경우 모든 역할이 있는 사용자가 화면에 액세스할 수 있습니다.

6. 아이콘 섹션에서 기존 아이콘을 선택하거나 아이콘을 생성합니다.
이 아이콘은 시작 관리자 화면의 달력 화면을 나타냅니다. 아이콘 생성에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 모바일 아이콘.
7. 옵션: 빠른 실행 함수 인스턴스 영역에서 기존 기능 인스턴스를 선택하거나 새 기능 인스턴스를 생성합니다.
두 개 이상의 빠른 실행 기능 인스턴스를 생성할 수 있습니다. 자세한 내용은 빠른 실행 문서를 참조하십시오.

> **주:**
> 빠른 실행 단추는 사용자가 달력에 이벤트를 추가하는 효과적인 방법입니다.

8. 화면 세그먼트 섹션에서 새로 만들기를 선택하여 달력 내에 표시되는 스트림에 사용되는 세그먼트를 만듭니다.
9. 필요에 따라 필드를 작성합니다.

화면 세그먼트 기록

필드	설명
속성	
이름	화면 세그먼트 화면의 이름입니다.
순서	세그먼트가 화면에 나타나는 순서입니다. 세그먼트가 최저값에서 최고값 순서로 표시됩니다.
화면	달력 화면 기록에서 달력 이름을 표시합니다.
최대 오프라인 행 수	오프라인 뷰에 표시되는 행 수입니다.
스트림	데이터 항목과 목록 항목 구성 기록을 목록 화면에 연결하는 기록입니다.
인터리브 정렬	
인터리브 정렬	목록 스트림 인터리브 필드를 오름차순으로 정렬할지 아니면 내림차순으로 정렬할지 결정합니다.

10. 스트림 섹션에서 새로 만들기를 선택합니다.
11. 필요에 따라 필드를 작성합니다.

달력 이벤트 스트림 기록

필드	설명
속성	
이름	달력 이벤트 스트림의 이름입니다.
데이터	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
테이블	달력 이벤트 스트림에 표시할 데이터가 포함된 관련 테이블을 선택합니다.
시작 날짜 필드	선택한 테이블에서 달력 항목의 시작 날짜 정보가 포함된 필드를 선택합니다.
종료 날짜 필드	선택한 테이블에서 달력 항목의 종료 날짜 정보가 포함된 필드를 선택합니다.
인터리브 필드	데이터 항목이 포함된 이벤트 스트림을 정렬하는 필드를 선택합니다. 필드를 선택하지 않으면 데이터 항목이 소스별로 구분됩니다.
데이터 항목	데이터 항목은 화면에 표시되는 데이터를 제공하는 선택한 테이블의 쿼리입니다.
목록 항목 구성	각 기록이 표시되는 방식과 연결된 작업을 결정합니다.

12. 데이터 섹션에서 다음 필드를 작성합니다.

a. 테이블 - 달력 이벤트 스트림에 표시할 데이터가 포함된 테이블을 선택합니다.

b. 시작 날짜 필드 - 선택한 테이블에서 달력 항목의 시작 날짜 정보를 포함할 필드를 선택합니다.

c. 종료 날짜 필드 - 달력 항목의 종료 날짜 정보를 포함할 필드를 선택한 테이블에서 선택합니다.

d. (선택 사항) 인터리브 필드 - 데이터 항목이 포함된 이벤트 스트림을 정렬하는 필드를 선택합니다. 필드를 선택하지 않으면 데이터 항목이 소스별로 구분됩니다.

13. 데이터 항목 섹션에서 새로 만들기를 선택하여 달력 이벤트 스트림에 대한 데이터 항목을 작성하거나 선택을 선택하여 기존 데이터 항목을 참조합니다.
표시되는 데이터 항목은 달력 이벤트 스트림 기록의 테이블 필드에서 선택한 데이터 테이블에 해당합니다. 데이터 항목 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 표준 데이터 항목 구성.

14. 목록 항목 구성 섹션에서 새로 만들기를 선택하여 모바일 장치에 시각적 디스플레이가 표시되도록 하거나 선택을 선택하여 기존 목록 항목 구성을 참조합니다.

15. 필요에 따라 필드를 작성합니다.

목록 항목 구성 기록

필드	설명
이름	목록 항목 구성의 이름입니다.
설정 - 항목 구성 순서 나열	여러 목록 항목 구성이 목록 스트림에 연결될 때 이 목록 항목 구성이 렌더링되는 순서입니다.
데이터	데이터 항목과 연결된 테이블입니다. 주: 이 기록에 사용된 테이블은 달력 이벤트 스트림 기록의 테이블 필드에 있는 항목과 일치해야 합니다.
조건	목록 스트림에 여러 목록 항목 구성이 있는 경우 표시되는 내용을 결정하는 조건입니다.
사용 중 보기	목록 항목 구성을 보는 방법입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
카드/레거시 카드	카드는 여러 기록의 정보를 시각적으로 표시합니다.
탭에서	모바일 앱이 화면 탭에 응답하는 방식을 결정합니다. **Use a function** instance(함수 인스턴스 사용)를 선택합니다.
탭할 때 기능 인스턴스	사용자가 목록 항목을 누를 때 나타나는 작업을 결정합니다. 탐색 기능을 선택하거나 새로 만들기를 선택하여 새로 만듭니다. 탐색 기능을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 탐색 기능. 주: 이 옵션은 탭에서기능 인스턴스 사용을 선택한 경우에만 나타납니다.
포함된 화면	목록 화면 내에 포함된 화면을 추가하는 옵션입니다. 주: 이 옵션은 탭으로화면으로 이동을 선택한 경우에만 나타납니다.
선행 스와이프 기능 인스턴스	사용자가 목록 항목 앞에서 스와이프 제스처를 시작할 때 수행되거나 나타나는 작업을 결정합니다.
후행 스와이프 기능 인스턴스	사용자가 목록 항목 뒤에서 스와이프 제스처를 시작할 때 수행되거나 나타나는 작업을 결정합니다.

16. **On tap** 필드에서 Use a function instance 옵션을 선택합니다.
17. 데이터 섹션에서 달력 이벤트 스트림 기록 내의 테이블 필드에 사용되는 것과 동일한 테이블을 선택합니다.
18. 다음을 사용하여 보기 섹션에서 카드 옵션을 선택합니다.

    주:
    레거시 카드 옵션도 사용할 수 있지만 레거시 카드에는 일반 카드와 동일한 기능이 없습니다.

19. 카드 섹션에서 기존 카드를 사용하려면 선택을 선택하거나 새로 만들기를 선택하여 카드를 생성합니다.
20. 필요에 따라 필드를 작성합니다.

카드 기록

필드	설명
이름	새 카드의 이름입니다.
설명	카드에 대한 추가 정보입니다.
활성	카드 기록의 활성 여부를 선택합니다.
데이터	데이터 항목과 연결된 테이블입니다.
카드 템플릿	카드 내에서 사용되는 UI 요소의 레이아웃입니다.
UI 규칙	이 카드와 연결된 UI 규칙입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

21. 데이터 섹션에서 카드에 채우려는 데이터가 포함된 테이블을 선택합니다.
22. 카드 템플릿 필드에서 선택을 선택하여 기존 카드 템플릿을 참조합니다.
23. 저장을 선택합니다.
24. 옵션: 카드의 요소와 속성을 사용자 지정하려면 다음을 수행합니다.
    a. 모바일 카드 작성기에서 열기 버튼을 선택합니다.

       (Optional) 모바일 카드 작성기 도구가 새 탭에 표시됩니다.

    b. 인시던트 목록 카드를 필요에 따라 변경합니다. 모바일 카드 작성기 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모바일 카드 작성기.
    c. 저장을 선택합니다.
25. 저장을 선택합니다.

모바일 웹 화면

모바일 웹 화면이 외부 URL 또는 인스턴스 내의 상대 URL을 엽니다.

주:

탐색 탭에서 모바일 웹 화면을 사용하는 것과 관련된 제한 사항이 있습니다. 현재 모바일 웹 화면에 액세스할 때 세션 시간이 초과되었거나, 장치가 잠겼거나, 앱이 백그라운드로 설정되어 인증이 만료된 경우 모바일 웹 화면에서 다시 인증해야 합니다.

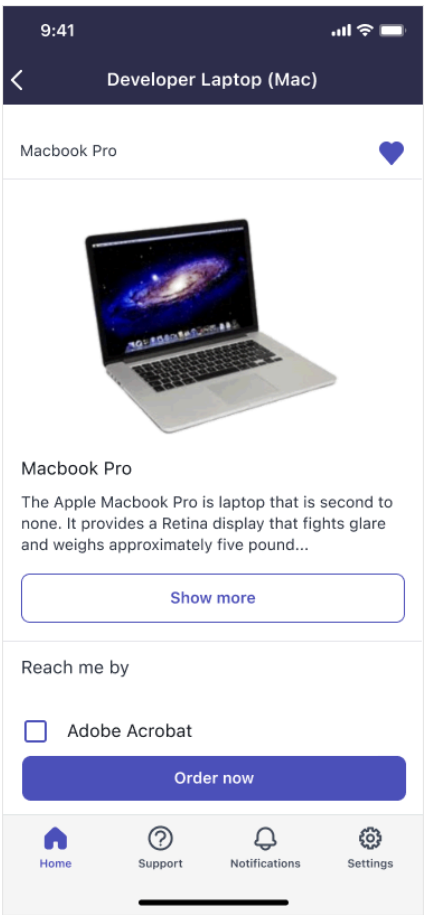
또한 당겨서 모바일 웹 화면을 새로 고치는 기능은 장치에서는 Android 사용할 수 없습니다. 대신 앱을 새로 고치려면 앱을 닫았다가 다시 시작한 다음 모바일 웹 화면으로 돌아가 새로 고친 콘텐츠를 봐야 합니다. 새로 고침으로 끌어오기와 관련된 이 제한 사항은 디바이스 버전 18.4 이상에는 iOS 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 웹 화면을 사용하여 ServiceNow 앱 내에서 URL을 엽니다. 상대 URL을 구성하여 ServiceNow 플랫폼 내 페이지 혹은 외부 링크를 열 수 있습니다. 예를 들어, 사용자는 서비스 포털을 통해 인스턴스의 지식 문서를 볼 수 있습니다.

인스턴스 내의 페이지를 열도록 사용자에게 안내하는 상대 URL이 모바일 앱 내에 표시됩니다. 외부 링크를 여는 URL은 사용자 모바일 장치의 기본 브라우저에서 링크를 엽니다.

상대 링크를 보여주는 브라우저 화면



모바일 웹 화면 구성

모바일 웹 화면을 사용하여 ServiceNow 모바일 애플리케이션 내에서 URL을 엽니다. ServiceNow 플랫폼 내에서 페이지를 여는 상대 URL을 구성할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

주:

탐색 탭에서 모바일 웹 화면을 사용하는 것과 관련된 제한 사항이 있습니다. 현재 모바일 웹 화면에 액세스할 때 세션 시간이 초과되었거나, 장치가 잠겼거나, 앱이 백그라운드로 설정되어 인증이 만료된 경우 모바일 웹 화면에서 다시 인증해야 합니다.

또한 당겨서 모바일 웹 화면을 새로 고치는 기능은 장치에서는 Android 사용할 수 없습니다. 대신 앱을 새로 고치려면 앱을 닫았다가 다시 시작한 다음 모바일 웹 화면으로 돌아가 새로 고친 콘텐츠를 봐야 합니다. 새로 고침으로 끌어오기와 관련된 이 제한 사항은 디바이스 버전 18.4 이상에는 iOS 없습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 메뉴에서 화면 범주를 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
4. 화면 생성 페이지에서 모바일 웹 옵션을 선택한 다음 계속을 선택합니다.
5. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

새 모바일 웹 양식

필드	설명
이름	화면의 이름입니다. 이 이름은 모바일 애플리케이션에 타일로 나타납니다.
설명	화면에 대한 추가 정보입니다.
아이콘	시작 관리자 화면에 추가하면 모바일 웹 화면을 나타내는 데 사용되는 아이콘입니다.
가져오기 유형	가져오기 유형 설정은 화면에 데이터가 로드되는 시기를 결정합니다. 가져오기 유형을 변경하여 화면에 대한 로드 시간 성능을 최적화합니다. 설정에 따라 필요한 대로 ####, ## #, ##### 또는 ## ####를 선택합니다. 이러한 옵션에 대한 자세한 내용은 모바일 가져오기 유형 문서를 참조하십시오.
URL	사용자를 보낼 대상 URL입니다. 주: Playbook용 모바일 앱 브리지를 활용하는 Now Experience 프레임워크 페이지의 URL을 추가하려면 문서를 참조하십시오 를 사용하여 모바일 웹 화면 구성 모바일 앱 브리지.
화면 이름 숨기기	화면 이름이 화면 헤더로 표시되는지 여부를 결정합니다. 예를 들어, 텍스트가 헤더 이름에 이미 나타나거나 사용자에게 값을 제공하지 않는 경우에 유용합니다.
역할 액세스	이 화면에 액세스할 수 있는 사용자 역할을 결정합니다. 역할을 선택하지 않았으면 어떤 역할이든 역할을 가진 사용자가 화면에 액세스할 수 있습니다.

중요사항:
외부 브라우저에서 열기 필드가 예상대로 작동하지 않습니다. 대신, ServiceNow 모바일 앱은 내부적으로 포함된 브라우저에서 현재 로그인한 인스턴스와 동일한 도메인으로 이동하는 모든 모바일 웹 화면 링크를 자동으로 엽니다. 혹은 현재 로그인한 인스턴스에 없는 웹 페이지를 가리키는 모바일 웹 화면 링크가 외부 브라우저에서 자동으로 열립니다. Android 앱의 외부 브라우저에서 열린 링크에는 내부적으로 포함된 브라우저 창이 여전히 나타날 수 있습니다.

6. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

차트 화면

차트 화면은 분석 센터에서 생성된 데이터 시각화를 표시하며 시작 관리자 화면의 분석 섹션에 표시됩니다. 데이터 시각화를 추가하면 사용자가 표시기 점수와 시각적 표현을 통해 추세와 전환점을 보다 쉽게 식별할 수 있습니다.

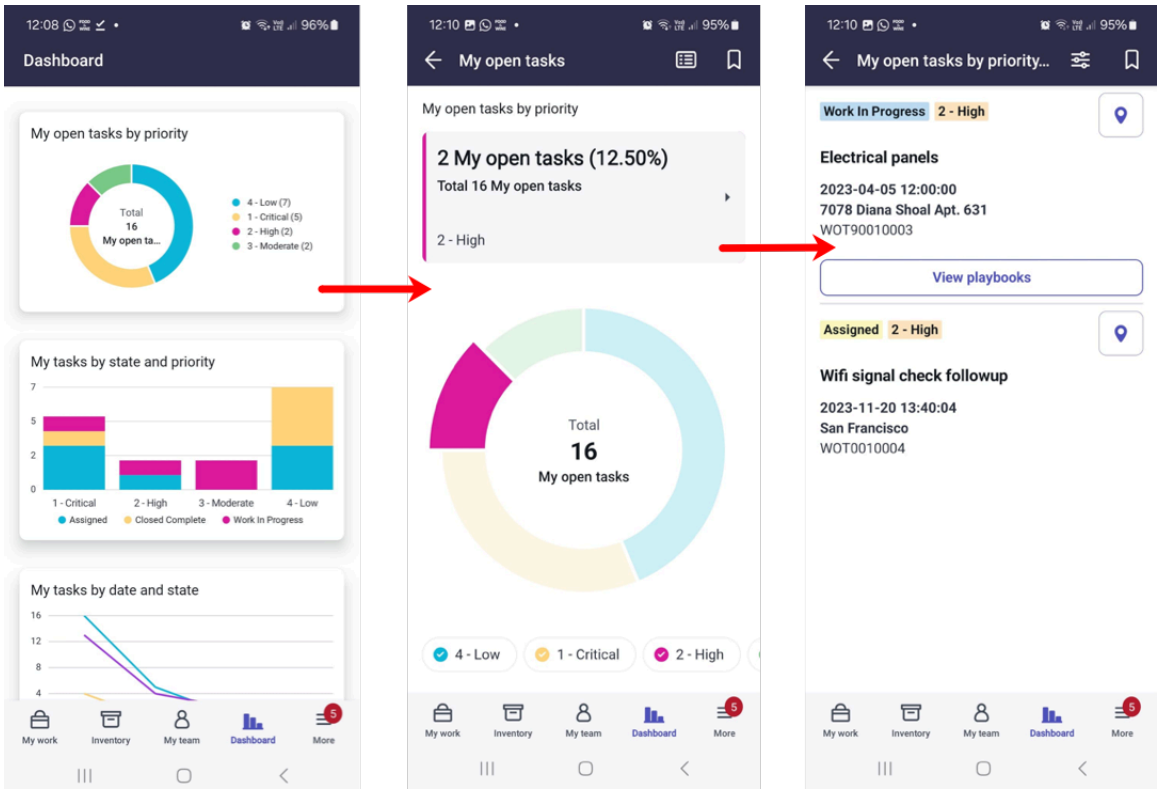
분석 섹션을 사용하여 차트와 데이터 시각화를 표시합니다. 차트는 관리자나 소유자에게 주의가 필요한 추세 또는 항목에 대한 표시를 제공합니다.

차트 화면은 다음 보고서 유형을 지원합니다.

- 시계열
- 막대
- 파이와 도넛

차트 화면을 사용하려면 먼저 차트 화면에 연결할 대시보드 미리 보기를 만들어야 합니다. 대시보드 미리 보기에 대한 자세한 내용은 모바일 대시보드 미리 보기 문서를 참조하십시오.

시작 관리자 화면에서 차트 화면, 기록 목록으로 데이터 시각화 플로우



데이터 시각화 사용 및 구성에 대한 일반적인 정보(모바일용이 아님)는 다음 문서 항목을 Analytics Center Data visualizations in Platform Analytics 참조하십시오. 및 .

모바일에서 지원되는 다양한 데이터 시각화에 대한 자세한 내용은 에서 Mobile Platform 대시보드사용자 관련 주제를 참조하십시오.

데이터 시각화를 위한 차트 화면 생성

사용자가 여러 유형의 데이터 시각화를 위해 미리 구성된 모바일 대시보드 뷰에 액세스할 수 있도록 차트 화면을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

화면에 표시할 기존 데이터 시각화가 있어야 합니다. 데이터 시각화를 아직 구성하지 않은 경우 다음 문서 주제를 Analytics Center Data visualizations in Platform Analytics 참조하십시오. 및 .

또한 모바일 대시보드 미리 보기 내에 포함된 모바일 분석 미리 보기도 필요합니다. 자세한 내용은 모바일 분석 미리 보기 만들기 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 화면 범주를 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
4. 화면 만들기 페이지에서 차트 옵션을 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
5. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

새 차트 화면 양식

필드	설명
속성	
이름	차트 화면의 이름입니다. 이 이름은 UI 섹션의 화면 헤더와 화면 이름으로 표시됩니다.
설명	화면에 대한 추가 정보입니다.
화면 이름 숨기기	화면 이름을 화면 헤더로 표시할지 여부를 결정합니다. 숨기기는 예를 들어 텍스트가 헤더 이름에 이미 나타나거나 사용자에게 값을 제공하지 않는 경우에 유용합니다.
도구 설명 사용	각 차트 요소에서 도구 설명을 사용합니다.
유형	차트 화면 유형을 결정합니다. 데이터 시각화를 선택합니다. 주: Washington DC 버전에서 데이터 시각화 차트 및 데이터 시각화 단일 점수 섹션 유형으로 작업하려면 데이터 시각화 옵션을 선택해야 합니다. 버전 이전 Washington DC 버전의 경우 이전에 만든 차트와 보고서를 계속 사용할 수 있습니다. 그러나 이러한 옵션은 데이터 시각화로 대체되도록 설정되어 있습니다.
데이터 시각화	차트 화면에 표시할 데이터 시각화입니다. 목록에서 데이터 시각화를 선택합니다.
보고서	차트 화면에 표시할 보고서입니다. 목록에서 보고서를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 필드는 유형이보고서로 설정된 경우에만 표시됩니다. 주: 이 옵션은 데이터 시각화로 대체되도록 설정되어 있습니다.
PA 위젯	차트 화면에 표시할 PA 위젯을 선택합니다. 이 목록은 인스턴스에 대한 최신 점수 보고서를 위해 자동으로 필터링됩니다. 이 필드는 유형이퍼포먼스 분석**(PA)**으로 설정된 경우에만 표시됩니다. 주: 이 옵션은 데이터 시각화로 대체되도록 설정되어 있습니다.
아이콘	시작 관리자 화면에 추가될 때 모바일 차트 화면을 나타내는 데 사용되는 아이콘입니다.
차트 헤더 기능 인스턴스	차트 헤더의 오른쪽 위 모서리에 있는 함수 인스턴스를 만듭니다.
역할 액세스	이 화면에 액세스할 수 있는 사용자 역할을 결정합니다. 역할을 선택하지 않으면 모든 역할의 사용자가 화면에 액세스할 수 있습니다.

6. 유형 필드에서 데이터 시각화를 선택합니다.
7. 데이터 시각화 필드에서 차트 필드에 표시할 데이터 시각화를 선택합니다.
8. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

사용자를 분석 미리 보기에서 차트 화면으로 안내하는 탐색 기능을 구성합니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 차트 화면에 대한 탐색 기능 생성 문서를 참조하십시오.

차트 화면에 대한 탐색 기능 생성

사용자를 차트 화면으로 안내하도록 탐색 기능을 구성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음, 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 함수 범주를 선택한 다음, 새로 만들기를 선택합니다.
4. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

새 기능 기록

필드	설명
속성	
이름	탐색 기능의 이름입니다.
설명	탐색 기능에 대한 추가 정보입니다.
유형	함수의 유형입니다. 차트 화면에 대한 탐색을 만드는 중이므로 탐색을 선택합니다.
컨텍스트	기능이 전역 또는 기록 컨텍스트를 사용하는지 나타냅니다. 이 예에서는 전역을 선택합니다. 탐색이 기록의 정보에 종속되는 상황에서는 기록 컨텍스트 탐색 기능을 사용합니다. 예를 들어 인시던트 기록의 할당 대상 필드에서 담당자의 사용자 기록으로 이동하려는 경우입니다. 탐색이 기록의 정보에 의존하지 않는 상황에서 전역 컨텍스트 탐색 기능을 사용합니다.
오프라인 사용 가능	이 옵션은 데이터 시각화에 사용할 수 없습니다.
대상 유형	탐색 기능이 사용자를 연결하는 기록 유형입니다. 차트 화면에 대한 탐색을 만들고 있으므로 화면을 선택합니다.
화면 매개변수 자동 채우기	대상 화면에서 매개변수를 자동으로 채웁니다.
대상 화면	탐색 기능의 대상에 사용할 화면 또는 화면 시작 관리자입니다. 기존 차트 화면을 선택하거나 새로 만들기 를 선택하여 새 차트 화면을 만듭니다.
테이블	함수가 사용하는 테이블입니다. 이 필드는 컨텍스트 필드가 기록으로 설정된 경우에만 표시됩니다.
조건	
조건 유형	차트 화면에 적용되는 조건입니다. ○ 선언적: 조건 작성기를 양식에 추가합니다. 자세한 내용은 Condition builder 문서를 참조하십시오. ○ 스크립트: 스크립트 조건 필드를 양식에 추가합니다. 이 필드는 컨텍스트 필드가 기록으로 설정된 경우에만 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
조건 정의	이는 사용자가 선택할 수 있도록 앱에 기능이 표시되기 위해 충족해야 하는 조건입니다. 예를 들어, 누군가가 하루 출근 시간을 기록하기 전까지는 작업 화면으로 이동하지 못하게 하려는 경우입니다. 이 필드는 컨텍스트 필드가 기록으로 설정된 경우에만 표시됩니다.
조건	이는 사용자가 선택할 수 있도록 앱에 기능이 표시되기 위해 충족해야 하는 조건입니다. 예를 들어, 누군가가 하루 출근 시간을 기록하기 전까지는 작업 화면으로 이동하지 못하게 하려는 경우입니다.
리디렉션 대상 필드	매개변수화된 데이터 항목을 사용하는 화면에 함수를 연결할 수 있습니다.
버튼 속성	버튼에 대한 추가 속성을 지정합니다. 새로 만들기를 선택하여 이 옵션을 구성합니다. 다음 버튼 속성 중에서 선택할 수 있습니다. ○ **alerts_require_dismissal:** button 속성을 true로 설정하면 사용자가 해제할 때까지 배너 메시지가 지속됩니다. 기본적으로 배너 메시지는 자동으로 해제됩니다. ○ **used_for_deeplink:** true 로 설정된 button 속성은 버튼이 딥링킹에 사용되도록 결정합니다. 자세한 내용은 모바일용 딥 링크 문서를 참조하십시오. ○ **trigger_offline_cache_download:** button 속성은 true 로 설정하면 오프라인 캐시 생성을 트리거합니다. 캐시가 성공적으로 생성되면 다운로드가 트리거됩니다. ○ **check_acl_on_url_parameter_field:** 이 버튼 속성을 선택하고 true로 설정하면 URL 문자열의 모든 필드가 ACL(액세스 제어 목록)에 대해 확인됩니다. 예를 들어 {{meeting_id}}와 같은 문자열입니다. 필드가 이 검사를 통과하지 못하면 필드 값이 URL에 포함되지 않습니다. 기본적으로 URL 매개변수 필드는 ACL에 대해 이전 버전과의 호환성을 확인하지 않습니다.
역할 액세스	이 화면에 액세스할 수 있는 사용자 역할을 결정합니다. 역할을 선택하지 않았으면 어떤 역할이든 역할을 가진 사용자가 화면에 액세스할 수 있습니다.

5. 유형 필드에서 탐색을 선택합니다.
6. 컨텍스트 필드에서 전역을 선택합니다.
7. 대상 유형 필드에서 화면을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

8. 대상 화면 필드에서 주제 데이터 시각화를 위한 차트 화면 생성에서 만든 차트 화면을 선택합니다 .
9. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

차트 화면에 대한 탐색 링크를 생성한 후에는 이 탐색 기능을 분석 미리 보기에 연결해야 합니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 분석 미리 보기에 탐색 기능 추가 문서를 참조하십시오.

분석 미리 보기에 탐색 기능 추가

탐색 기능을 사용하도록 분석 미리 보기를 구성합니다. 이 기능은 사용자를 화면 시작 관리자의 분석 미리 보기에서 차트 화면으로 안내합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

다음 단계에서는 탐색 기능을 기존 차트 분석 미리보기에 추가하기 위한 안내를 자세히 설명합니다. 탐색 기능을 사용하려면 분석 미리 보기와 차트 화면 탐색이 있는 화면 시작 관리자를 구성해야 합니다. 해당 프로세스에 대한 자세한 내용은 및 차트 화면에 대한 탐색 기능 생성를 참조하십시오모바일 분석 미리 보기 만들기.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음, 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 모든 모바일 기록을 선택합니다.
4. 기록 유형 필드에서 분석 미리 보기 **[sys_sg_chart]**를 선택한 다음 주제모바일 분석 미리 보기 만들기에서 만든 분석 미리 보기 기록을 선택합니다.
5. 대상 화면 탐색 섹션으로 이동하여 주제 차트 화면에 대한 탐색 기능 생성에서 생성한 탐색 기능을 선택합니다.
6. 저장을 선택합니다.

결과

이 절차에서는 모바일 분석 미리 보기 및 데이터 시각화 탐색의 인프라를 생성했습니다.

다음에 수행할 작업

마지막 프로세스에는 시작 관리자 화면 UI 섹션에 분석 미리 보기를 추가하는 작업이 포함됩니다. 자세한 내용은 분석 UI 섹션 구성 문서를 참조하십시오.

사용자가 데이터 시각화를 탭할 때 기록 목록을 볼 수 있는 추가 구성을 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 차트의 매개변수화된 목록 만들기 문서를 참조하십시오.

차트에서 목록 화면까지 탐색 구성

사용자가 차트 화면에서 기록 목록으로 이동할 수 있도록 탐색을 구성합니다.

탐색을 만들려면 다음 구성요소를 생성해야 합니다.

- 매개변수화된 목록 및 기록 화면을 구성합니다.
- 탐색 기능을 구성하여 차트에서 매개변수형 목록 및 양식으로 이동합니다.
- 탐색 기능을 차트 화면에 연결합니다.

이 단계에서는 구성하려는 기존 차트 화면이 있다고 가정합니다. 아직 차트 화면을 생성하지 않은 경우 에서 차트 데이터 시각화를 위한 차트 화면 생성생성에 대한 자세한 내용을 확인할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

차트의 매개변수화된 목록 만들기

사용자가 차트 화면을 탭할 때 표시되는 목록을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

매개변수화된 목록을 생성하여 사용자에게 데이터 시각화의 섹션을 구성하는 기록을 볼 수 있는 옵션을 제공합니다. 사용자는 데이터 시각화의 영역을 탭하여 기록 목록으로 드릴다운합니다. 매개변수화된 목록을 만드는 것은 표준 목록을 만드는 것과 비슷합니다. 표준 목록을 생성하는 데 사용되는 단계 외에도 표준 목록을 생성해야 합니다.

- 목록의 매개변수화된 데이터 항목입니다. 이 데이터 항목은 매개변수를 사용하여 목록에 표시되는 데이터를 필터링합니다. 이 경우 차트 화면의 기록입니다.
- 목록 화면의 매개변수입니다. 이 매개변수는 목록에 전달되는 값을 저장합니다.
- 목록에 있는 매개변수와 데이터 항목의 매개변수를 연결하는 화면 UI 매개변수 매핑입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음, 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 화면 범주를 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
4. 화면 만들기 페이지에서 목록 옵션을 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
5. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

새 목록 화면 기록

필드	설명
이름	목록 화면의 이름입니다. 이 이름은 모바일 애플리케이션에 타일로 나타납니다.
설명	목록 화면에 대한 추가 정보입니다.
오프라인 사용 가능	화면을 오프라인 모드에서 사용할 수 있는지 여부를 결정하는 옵션입니다.
화면 이름 숨기기	화면 이름을 화면 헤더로 표시하지 않을지 여부를 결정하는 옵션입니다. 이 옵션은 텍스트가 헤더 이름에 이미 나타나거나 사용자에게 값을 제공하지 않는 경우에 유용합니다.
필터 숨기기	목록에 목록 필터가 표시되지 않도록 하는 옵션입니다.
아이콘	시작 관리자 화면에 추가될 때 목록 화면을 나타내는 데 사용되는 아이콘입니다.
사용자 지정 필터	범주별로 기록 유형을 필터링하기 위한 사용자 지정 필터를 추가하는 옵션입니다.
빈 상태	표시할 수 있는 데이터가 없을 때 빈 공간에 표시할 항목을 구성합니다.
화면 세그먼트	목록 화면에 대한 추가 화면 세그먼트를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
상단 메뉴 기능 인스턴스	상단 메뉴에 추가 기능을 추가합니다. 사용자는 화면의 오른쪽 상단 모서리에 있는 아이콘을 눌러 상단 메뉴 기능에 액세스합니다.
바닥글 기능 인스턴스	바닥글에 추가 기능을 추가합니다. 양식 바닥글 단추는 양식 하단(일반적으로 상세 정보 세그먼트)에 표시됩니다.
UI 매개변수	필드 또는 UI 요소의 동작 방식을 변경합니다.
동적 화면 제목	요소를 생성하고 UI 매개변수에 매핑할 수 있습니다. 이를 사용하여 한 화면에서 다른 화면으로 값을 전달하고 대상 화면의 제목에 포함합니다.
역할 액세스	이 화면에 액세스할 수 있는 사용자 역할을 결정합니다. 역할을 선택하지 않은 경우 모든 역할이 있는 사용자가 화면에 액세스할 수 있습니다.

6. 화면 세그먼트 섹션에서 새로 만들기를 선택하여 새 화면 세그먼트를 만듭니다.
7. 새 화면 세그먼트 기록에서 필요에 따라 다음 필드를 입력합니다.

새 화면 세그먼트 기록 화면

필드	설명
이름	화면 세그먼트 화면의 이름입니다.
순서	세그먼트가 화면에 나타나는 순서입니다. 세그먼트가 최저값에서 최고값 순서로 표시됩니다.
화면	목록 화면 기록의 목록 이름을 표시합니다.
최대 오프라인 행 수	오프라인 보기를 위해 저장되는 최대 행 수입니다.
스트림	데이터 항목과 목록 항목 구성 기록을 목록 화면에 연결하는 기록입니다.
목록 스트림 인터리브 필드 정렬	목록 스트림 인터리브 필드를 오름차순으로 정렬할지 아니면 내림차순으로 정렬할지 결정합니다.

8. 스트림 섹션에서 새로 만들기를 선택하여 새 스트림 섹션을 만듭니다.
9. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

새 스트림 화면 기록

필드	설명
이름	스트림의 이름입니다.
테이블	관련 테이블을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
인터리브 필드	데이터 항목을 인터리브하는 데 사용할 필드를 선택합니다.
데이터 항목	데이터를 가져올 테이블과 데이터를 표시하기 위해 충족해야 하는 조건을 정의합니다.
목록 항목 구성	각 기록이 표시되는 방식과 연관된 작업을 결정합니다.

10. 데이터 항목 섹션에서 새로 만들기를 선택하여 새 데이터 항목을 만듭니다.
11. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

새 데이터 항목 화면 기록

필드	설명
이름	데이터 항목의 이름입니다.
설명	데이터 항목에 대한 추가 정보입니다.
테이블	데이터 항목에 대한 관련 테이블을 선택합니다.
그룹화 기준	테이블 항목을 그룹화하는 옵션입니다.
조건 유형	사용할 조건의 유형입니다. 이 예에서는 인코딩된 쿼리 추가(**Append encoded query**)를 선택합니다.
인코딩된 쿼리 추가	차트에서 목록으로 데이터를 전송할 매개변수를 설정합니다. 이 필드는 인코딩된 쿼리 추가 가 조건 유형으로 선택된 경우에만 나타납니다.
매개변수	화면이나 기타 소스에서 전달된 값을 수락하도록 매개변수를 구성합니다.

12. 매개변수 섹션에서 새로 만들기를 선택하여 새 매개변수를 생성합니다.
13. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

새 데이터 매개변수 화면 기록

필드	설명
이름	데이터 매개변수의 이름입니다.
상위 테이블	데이터 항목의 데이터를 가져오는 테이블입니다. 이 테이블은 차트에 기록된 테이블과 동일해야 합니다.
상위	상위 데이터 항목입니다.
유형	전달되는 데이터 값의 유형입니다. 이 예제에서는 String(문자열)을 선택합니다.
기본값	선택적 기본값입니다.

14. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

15. Now Platform 구성 패널의 상단에서 메인 목록 화면으로 돌아갑니다.
16. **UI** 매개 변수 섹션에서새로 만들기를 선택하여 새 매개 변수를 만듭니다.
17. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

새 **UI** 매개변수 화면 기록

필드	설명
이름	UI 매개변수 화면의 이름입니다.
표시 이름	UI 매개변수의 표시 이름입니다. Name 속성과 같습니다.
매개변수 유형	이 매개변수가 화면 또는 기능에 영향을 주는지 여부를 선택합니다.
화면	매개변수가 채워지는 관련 차트 화면을 선택합니다
입력 스타일	UI 매개변수의 입력 스타일이 없음, 인라인 또는 팝업인지 여부입니다. 이 경우 인라인을 선택합니다.
필수	이 변수가 필수인지 여부를 결정합니다.
자리 표시자 텍스트	선택적 자리 표시자 텍스트
입력 소스	UI 매개변수의 입력 스타일이 자동 채우기인지 사용자 입력인지 여부입니다. 이 예에서는 자동 채우기를 선택합니다.
입력 유형	UI 매개변수의 입력 스타일이 없음, GPS 위치, 날짜, 상수, 소스 필드, 사용자 또는 인코딩된 쿼리 추가인지 여부입니다. 이 예제에서는 인코딩된 쿼리 추가를 선택합니다.
화면 데이터 매개변수 매핑	이 화면에 전달할 특정 값을 결정합니다.

18. 화면 데이터 파라미터 매핑 섹션에서 관련 데이터 파라미터를 선택합니다.
19. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

이 목록에 표시될 카드와 필드를 선택하도록 목록 화면에 대한 목록 항목 구성을 구성합니다. 자세한 내용은 목록 화면 문서를 참조하십시오.

시작 관리자 화면 UI 섹션에 분석 미리 보기를 추가하는 경우. 분석 UI 섹션 구성 문서를 참조하십시오.

차트 화면에 대한 탐색 기능 생성

차트 화면에서 매개변수형 목록으로 사용자를 안내하는 탐색 기능을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   이 모바일 앱 작성기
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   이 모바일 앱 작성기
3. 함수 범주를 선택한 다음, 새로 만들기를 선택합니다.
4. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

새 기능 화면 양식

필드	값
이름	탐색 기능의 이름입니다.
설명	탐색 기능에 대한 고유한 설명입니다.
유형	함수의 유형입니다. 차트 화면에 대한 탐색을 만드는 중이므로 탐색을 선택합니다.
컨텍스트	기능이 전역 또는 기록 컨텍스트를 사용하는지 나타냅니다. 이 예에서는 전역을 선택합니다. 탐색이 기록의 정보에 종속되는 상황에서는 기록 컨텍스트 탐색 기능을 사용합니다. 예를 들어 인시던트 기록의 할당 대상 필드에서 담당자의 사용자 기록으로 이동하려는 경우입니다. 탐색이 기록의 정보에 종속되지 않는 상황에서는 전역 컨텍스트 탐색 기능을 사용합니다.
오프라인 사용 가능	오프라인 모드에서 탐색 기능이 활성화될지 여부를 결정하는 옵션입니다.
대상 유형	탐색 기능이 사용자를 안내하는 기록 유형입니다. 차트 화면에 대한 탐색을 만들고 있으므로 화면을 선택합니다.
대상 화면	탐색 기능의 대상에 사용할 화면 또는 화면 시작 관리자입니다. 기존 차트 화면을 선택하거나 새로 만들기 를 선택하여 새 차트 화면을 만듭니다.
조건 유형	차트 화면에 적용되는 조건입니다. ○ 선언적: 양식에 조건부 작성기를 추가합니다. 자세한 내용은 Condition builder 문서를 참조하십시오. ○ 각본: 양식에 스크립트 조건 필드를 추가합니다. 주: 컨텍스트가 기록으로 설정된 경우에만 표시됩니다.
조건	이는 사용자가 클릭할 수 있도록 앱에 기능이 표시되기 위해 충족되어야 하는 조건입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	예를 들어, 누군가가 하루 출근 시간을 초과하기 전까지는 작업 화면으로 이동할 수 없도록 하려는 경우입니다.
리디렉션 대상 필드	매개변수화된 데이터 항목을 사용하는 화면에 기능을 연결하는 옵션입니다.
버튼 속성	버튼에 대한 추가 속성을 지정합니다. 새로 만들기를 선택하여 이 옵션을 구성합니다. 다음 버튼 속성 중에서 선택할 수 있습니다. ○ **alerts_require_dismissal**: button 속성을 true로 설정하면 사용자가 해제할 때까지 배너 메시지가 지속됩니다. 기본적으로 배너 메시지는 자동으로 해제됩니다. ○ **used_for_deeplink**: true로 설정된 버튼 속성은 버튼이 딥링킹에 사용되도록 결정합니다. 자세한 내용은 모바일용 딥 링크 문서를 참조하십시오. ○ **trigger_offline_cache_download**: button 속성은 true로 설정된 경우 오프라인 캐시 생성을 트리거합니다. 캐시가 성공적으로 생성되면 다운로드가 트리거됩니다. ○ **check_acl_on_url_parameter_field**: 이 버튼 속성을 선택하고 true로 설정하면 URL 문자열의 모든 필드가 ACL(액세스 제어 목록)에 대해 확인됩니다. 예를 들어 {{meeting_id}}와 같은 문자열입니다. 필드가 이 검사를 통과하지 못하면 필드 값이 URL에 포함되지 않습니다. 기본적으로 URL 매개변수 필드는 ACL에 대해 이전 버전과의 호환성을 확인하지 않습니다.
역할 액세스	이 기능에 액세스할 수 있는 사용자 역할을 결정합니다. 역할을 선택하지 않았으면 어떤 역할이든 역할을 가진 사용자가 화면에 액세스할 수 있습니다.

5. 대상 화면 섹션에서 기존 기록을 선택하거나 새 기록을 생성합니다.

6. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
차트 화면에 탐색 기능을 할당합니다. 자세한 내용은 차트 화면에 탐색 기능 할당 문서를 참조하십시오.

차트 화면에 탐색 기능 할당

사용자가 차트를 탭하여 기록 목록에 액세스할 수 있도록 차트 화면에 탐색 기능을 할당합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 화면 범주를 선택한 다음 탐색 기능을 추가할 화면을 선택합니다.
4. 화면 기록의 차트 헤더 기능 인스턴스 섹션에서 추가할 탐색 기능을 선택합니다.
5. 저장을 선택합니다.

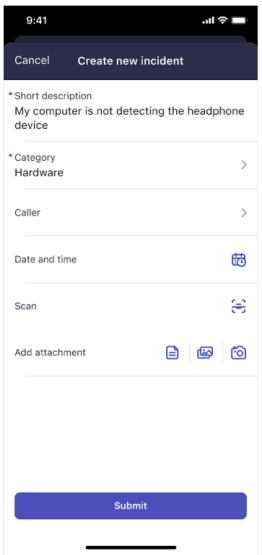
입력 양식 화면

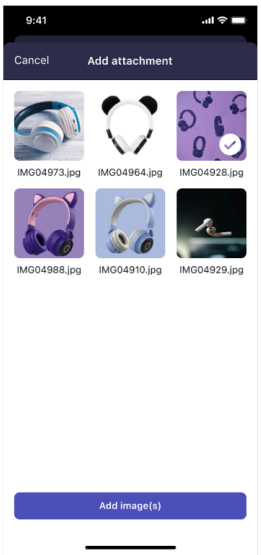
입력 양식 화면을 사용하여 사용자가 모바일 앱에 정보를 입력할 수 있는 인터페이스를 제공합니다.

입력 양식 화면은 입력을 표시하여 사용자가 모바일 앱에 정보를 입력할 수 있도록 합니다. 입력 양식 화면을 사용하여 기록을 생성 또는 편집하거나 설문 또는 사용자가 정보를 입력해야 하는 다른 상황을 작성할 수 있습니다. 입력 양식 화면은 오프라인 모드에서 작동하기 때문에 사용자는 앱에 정보를 입력할 때 인터넷 연결이 필요하지 않습니다.

입력 양식 화면을 만들고 입력 및 변수를 정의한 후에는 입력 양식 화면을 작업 항목과 연결해야 합니다. 그런 다음 이러한 입력과 변수를 작업 항목에 매핑해야 합니다.

사용자가 데이터를 입력하는 방법과 입력 유형의 모양을 제어할 수 있습니다. 모바일 UI 규칙를 사용하여 입력 양식 화면을 추가로 사용자 지정할 수 있습니다.





입력 양식 화면 구성요소

입력 양식 화면은 헤더와 입력 섹션, 여러 페이지가 있는 화면의 옵션 바닥글 섹션으로 구성됩니다.

헤더

입력 양식 화면의 헤더에는 입력 양식 화면의 제목과 취소 및 제출 버튼이 표시됩니다. 입력 양식 화면을 생성할 때 이러한 버튼의 레이블을 변경할 수 있습니다.

입력 섹션

헤더 아래에 입력이 존재합니다. 입력 양식 화면을 구성할 때 사용자에게 쉽고 직관적인 정보 입력 경험을 제공할 수 있도록 몇 가지 입력 유형에서 선택할 수 있습니다.

- 첨부 파일
- 바코드
- 부울
- 선택
- 사용자 지정 맵
- 날짜/시간

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 번호
- 순위
- 참조
- 서명
- 문자열
- 화면

이러한 매개변수 입력 유형에 대한 자세한 내용은 입력에 대한 입력 양식 화면 속성를 참조하십시오.

페이지 매김 버튼

여러 페이지를 사용하도록 입력 양식 화면을 구성하는 경우 페이지 매김 버튼이 화면 하단에 표시됩니다. 사용자는 화면 하단에 있는 이전 및 다음 버튼을 눌러 페이지 사이를 이동할 수 있습니다. 헤더 버튼과 마찬가지로 입력 양식 화면을 생성할 때 버튼의 레이블을 변경할 수 있습니다.

입력 양식 화면 제한

지원되지 않는 기능

전달된 매개변수는 입력 양식 화면에서 지원되지 않습니다.

입력 양식 화면 구성

사용자들이 모바일 앱에서 기록 목록을 볼 수 있도록 입력 매개변수를 구성합니다. 사용자가 목록에서 기록에 액세스하려면 기록 이름을 누르기만 하면 됩니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 화면 범주를 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
4. 화면 생성 페이지에서 입력 양식 옵션을 선택한 다음 계속을 선택합니다.
5. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

입력 양식 화면 양식

필드	값
속성	
이름	화면의 이름입니다. 이 이름은 모바일 애플리케이션에 타일로 나타납니다.
설명	화면에 대한 추가 정보입니다.
활성	입력 양식 화면을 활성으로 설정하는 옵션입니다. 비활성 화면은 모바일 앱에 나타나지 않습니다.

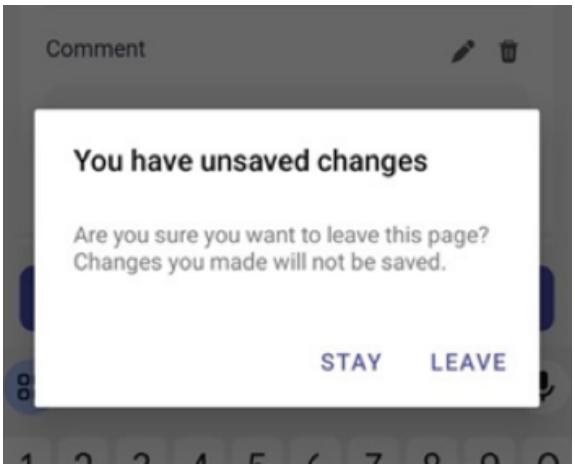
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
설정	
오프라인 사용 가능	입력 양식 화면을 오프라인 모드에서 사용할 수 있게 하는 옵션입니다. 오프라인 모드에 대한 자세한 내용은 오프라인 모드를 참조하십시오.
취소 후 로컬 장치에서 다시 시작	취소 재개 옵션을 활성화하는 옵션입니다. 이 옵션을 사용하면 사용자가 취소를 클릭할 때 화면에 입력된 데이터가 메모리에 저장됩니다. 사용자가 나중에 화면으로 돌아오면 데이터가 로드됩니다.
제출 후 초기화	작업이 제출된 후 입력 양식 화면을 기본 상태로 재설정하는 옵션입니다. 제출 후 재설정 설정을 사용하면 사용자는 입력 양식 화면을 다시 열지 않고도 ServiceNow 인스턴스에 저장해야 하는 여러 작업을 제출할 수 있습니다. 이 설정을 구성하려면 다음을 수행합니다. **a.** 저장을 선택하여 입력 양식 화면을 저장합니다. **b.** 모바일 앱 작성기에서 양식의 오른쪽 상단 모서리에 있는 옵션 메뉴 아이콘( )을 선택하고 플랫폼에서 열기를 선택합니다. **c.** 설정 탭을 선택합니다. **d.** 제출 후 재설정 확인란을 선택합니다. **e.** 업데이트를 선택하여 설정을 저장합니다. **f.** 해당 브라우저 탭을 선택하여 다시 모바일 앱 작성기로 이동합니다.
입력 업데이트에 대한 타임스탬프 추적	입력된 데이터에 대한 타임스탬프를 추가하는 옵션입니다. 예를 들어 이 옵션을 사용하여 입력 양식 화면 내에서 다양한 사용자의 입력을 추적할 수 있습니다. 타임스탬프 데이터는 작업 항목 유형 "스크립트"의 스크립트된 코드를 사용하여 추출됩니다. 타임스탬프 데이터를 추출하는 방법을 보여 주는 예제 스크립트는 문서를 참조하십시오 타임스탬프를 사용하여 입력 양식에서 사용자 변경 추적.
임포트 유형	가져오기 유형 설정은 화면에 데이터가 로드되는 시기를 결정합니다. 가져오기 유형을 변경하여 화면에 대한 로드 시간 성능을 최적화합니다. 설정을 위해 필요에 따라 배경, 동적 프리페치, 요청 시 또는 프리페치를 선택합니다. 이러한 옵션에 대한 자세한 내용은 모바일 가져오기 유형 문서를 참조하십시오.
첫 페이지에만 헤더 표시	헤더가 입력 양식 화면의 첫 페이지에만 표시되게 하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
프레젠테이션 스타일	앱에서 입력 양식 화면의 표시를 결정합니다. 다음 선택 항목을 사용할 수 있습니다. ○ 모달: 표준 프레젠테이션 스타일이며 양식을 작성하고 업로드하는 데 주로 사용됩니다. 이 모드에서는 설명 요소를 사용할 수 있습니다. 탐색 탭을 사용할 수 없으므로 사용자가 양식에 계속 집중할 수 있습니다. 예를 들어 개인이 작업해야 하는 약 10개의 필드가 있는 기본 입력 양식을 생성하려는 경우 이 옵션을 선택합니다. ○ 화면: 화면 프레젠테이션에는 모달의 모든 기능과 추가 구성을 추가하는 기능이 포함되어 있습니다. 예를 들어 사용자가 입력 양식을 진행함에 따라 입력 작업과 변경 내용을 저장하는 기능, 설명 요소가 있습니다. 입력 양식에서 작업하는 동안 다른 탭으로 이동할 수도 있습니다. 화면 옵션을 선택하면 이 테이블에 표시된 대로 이 양식의 다른 필드를 사용할 수 있습니다.
헤더 카드	입력 양식 화면 맨 위에 표시되는 선택적 모바일 뷰입니다. 각 입력 양식 화면에는 헤더 카드가 하나만 있을 수 있습니다. 기존 헤더 카드를 추가하려면 선택을 선택하거나 새로 만들기를 선택하여 헤더 카드를 구성합니다. 뷰 구성에 대한 자세한 내용은 모바일 카드와 레거시 카드 이해 문서를 참조하십시오.
버튼	
취소 레이블	입력 양식 화면을 취소하는 데 사용하는 버튼의 레이블입니다.
다음 레이블	입력 양식 화면의 다음 페이지로 진행하는 데 사용하는 버튼의 레이블입니다.
이전 레이블	입력 양식 화면의 이전 페이지로 돌아가는 데 사용하는 버튼의 레이블입니다.
레이블 제출	입력 양식 화면을 제출하는 데 사용하는 버튼의 레이블입니다.
저장되지 않은 변경 사항 메시지	주: 이 필드는 프레젠테이션 스타일 필드에서 ### 선택할 때 표시됩니다. 사용자가 변경 내용이 저장되지 않은 입력 양식 화면을 닫으려고 할 때 표시되는 메시지를 결정하려면 이 옵션을 선택합니다. 다음 작업은 입력 양식이 열려 있는 동안 확인 메시지 표시를 트리거합니다.

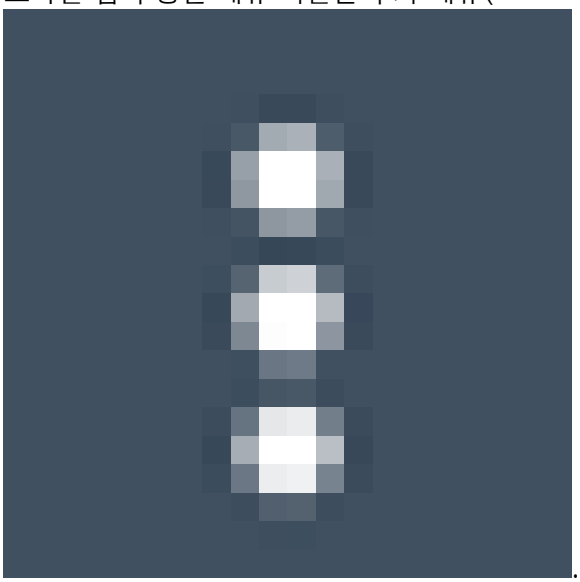
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	○ 뒤로 버튼을 누릅니다. ○ 입력 양식이 현재 열려 있는 동일한 탐색 탭을 누릅니다. ○ 탐색 탭에서 당겨서 새로 고침 옵션 사용. **주:** 취소 후 로컬 장치에서 다시 시작 필드가 활성화된 경우 뒤로 버튼을 눌러도 메시지가 트리거되지 않고 변경 내용이 로컬에 저장됩니다. 저장되지 않은 변경 사항 메시지 영역 내에서 다음 필드를 정의해야 합니다. ○ 확인 메시지 제목 ○ 확인 메시지 본문 ○ 확인 버튼 레이블 ○ 취소 버튼 레이블 
입력 양식 페이지 표시	입력 양식 화면에 정보가 표시되는 방식입니다. 설정을 위해 필요에 따라 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ○ 각 입력의 개별 페이지: 모바일 앱에서 각 입력 필드를 자체 페이지에 배치하려면 이 옵션을 선택합니다. 복잡한 입력 유형에 대해 이 옵션을 선택합니다. ○ 사용자 지정 페이지 및 섹션 설정: 모바일 앱의 동일한 페이지에 표시해야 하는 입력 필드가 여러 개인 경우 이 옵션을 선택합니다. 이 옵션을 선택하면 페이지 및 섹션 매핑을 구성할 수 있는 양식 하단에 더 많은 구성 옵션이 나타납니다.
입력	입력 양식 화면에 표시할 입력 필드입니다. 새로 만들기를 선택하여 새 입력 필드를 추가합니다. 입력 필드 구성에 대한 자세한 내용은 입력 양식 화면 구성 입력 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
변수	입력 양식 화면에서 사용할 변수입니다. 사용자로부터 자동으로 수집할 정보 또는 입력에 대한 기본 정보를 정의하는 변수입니다. 새로 만들기를 선택하여 새 변수를 추가합니다. 변수 구성에 대한 자세한 내용은 입력 양식 화면 변수에 대한 속성 구성 문서를 참조하십시오.
작업	UI 규칙을 트리거하기 위해 입력 필드에 표시할 작업입니다. 사용자가 지정된 입력을 선택하면 생성된 작업이 키보드에 표시됩니다. 작업 구성에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 입력 소스 구성.
UI 규칙	표시할 모바일 인터페이스의 요소와 특정 조건이 충족될 때 업데이트되는 필드를 정의합니다. 자세한 내용은 모바일 UI 규칙 문서를 참조하십시오.
페이지	페이지가 여러 개인 경우 입력 양식 화면에 나타나는 섹션 또는 입력입니다. 새로 만들기를 선택하여 새 페이지를 정의합니다. 페이지 구성에 대한 자세한 내용은 입력 양식 페이지 구성 문서를 참조하십시오.
섹션 매핑	입력 양식 화면에 섹션이 표시되는 방식입니다. 각 섹션이 표시되는 방식과 섹션 순서를 구성할 수 있습니다. 새로 만들기를 선택하여 새 섹션 매핑을 정의합니다. 섹션 매핑 구성에 대한 자세한 내용은 입력 양식 구성 섹션 문서를 참조하십시오.
상단 아이콘 기능 인스턴스	모바일 앱의 상단 메뉴 섹션에 아이콘으로 표시할 입력 양식 화면 작업을 정의합니다. 이 입력 양식 화면 작업을 탭하면 쓰기 저장 작업이 활성화됩니다. 예를 들어, 최종 버전이 업로드되기 전에 사용자가 입력 양식 화면에 입력된 데이터의 진행률을 저장할 수 있습니다. 쓰기 저장 작업 후에 새로 고침이 수행되고 입력 양식 화면이 업데이트되어 다른 사용자의 최근 변경 내용이 표시됩니다. **주:** 이 필드는 프레젠테이션 스타일 필드에서 ### 선택할 때 표시됩니다. 입력 양식 화면당 하나의 기능 인스턴스만 있을 수 있으며, 상단 메뉴 아이콘 또는 상단 메뉴 기능 내에 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 입력 양식 화면 작업 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
상단 메뉴 기능 인스턴스	모바일 앱의 상단 메뉴 섹션인 추가 메뉴() 내에 표시할 입력 양식 화면 작업을 정의합니다. 이 입력 양식 화면 작업을 탭하면 쓰기 저장 작업이 활성화됩니다. 예를 들어, 최종 버전이 업로드되기 전에 사용자가 입력 양식 화면에 입력된 데이터의 진행률을 저장할 수 있습니다. 쓰기 저장 작업 후에 새로 고침이 수행되고 입력 양식 화면이 업데이트되어 다른 사용자의 최근 변경 내용이 표시됩니다. **주:** 이 필드는 프레젠테이션 스타일 필드에서 `###` 선택할 때 표시됩니다. 입력 양식 화면당 하나의 기능 인스턴스만 있을 수 있으며, 상단 메뉴 아이콘 또는 상단 메뉴 기능 내에 있을 수 있습니다. 자세한 내용은 입력 양식 화면 작업 구성 문서를 참조하십시오.

6. 저장을 선택합니다.

입력 양식에 대한 로딩 메커니즘

입력 양식 화면에는 입력, 입력 작업 및 설명 요소와 같은 다양한 UI 요소가 포함되어 있습니다. 이러한 요소는 사용자가 수동으로 채우거나 데이터 소스와 자동 완성 변수를 사용하여 자동으로 채울 수 있습니다.

데이터베이스에서 입력 양식으로 데이터를 로드하는 두 가지 메커니즘은 다음과 같습니다.

- 변수: 입력 양식을 처음 열 때 변수를 사용하여 기본값을 설정하여 사용자가 미리 채워진 정보로 시작하도록 할 수 있습니다. 또한 양식을 새로 고치거나 다시 열 때 데이터베이스에서 최신 값을 검색하여 입력을 최신 데이터와 동기화된 상태로 유지할 수 있습니다. 변수는 진행률을 제출하거나 저장할 때 다시 쓰기 작업에 대한 데이터를 제공하는 데도 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 데이터 소스: 변수와 마찬가지로 데이터 소스를 사용하여 양식을 처음 열 때 기본값을 로드할 수 있습니다. 또한 데이터 소스는 양식에 액세스하거나 새로 고칠 때마다 데이터베이스에서 최신 데이터를 검색합니다.

  이미지, 서식 있는 텍스트 및 일반 텍스트와 같은 설명 요소를 입력 양식에 매핑하려면 데이터 소스 로드 메커니즘을 구성해야 합니다.

주:
변수는 단일 UI 요소에 할당할 수 있는 반면, 데이터 소스는 여러 요소에 매핑할 수 있습니다.

다음 시나리오는 로딩 메커니즘 중 하나 이상에서 지원됩니다.

- 입력 필드와 입력 작업(예: 코멘트 및 첨부 파일)의 기본값 설정
- 진행률 저장과 같은 입력 양식 작업을 트리거할 때 데이터베이스의 최신 데이터로 양식을 채웁니다.
- 진행률을 제출하거나 저장할 때 다시 쓰기 작업에 대한 데이터를 제공합니다. (변수만)

다양한 입력 양식 UI 요소를 지원하는 로딩 메커니즘 목록을 보려면 다음을 참조하십시오. 입력 양식 UI 요소에 대한 메커니즘을 로드하는 중

자동 채우기 변수 및 데이터 소스의 예

- 기본값: 현장 서비스 관리 에이전트가 작업 주문 작업 양식을 열면 변수 또는 데이터 소스가 기본 작업 범주를 "검사"로 자동 설정할 수 있습니다. 이 구성은 수동 선택을 최소화하는 동시에 필요한 경우 사용자가 범주를 수정할 수 있도록 합니다.
- 최신 데이터: 감독자가 작업 주문 작업 우선순위를 중간에서 높음으로 업데이트하면 에이전트가 다음에 양식을 열 때 이 업데이트된 우선순위를 가져와 표시하도록 변수 또는 데이터 소스를 구성할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오.

- 데이터 소스
- 입력 양식 화면 변수에 대한 속성 구성
- 입력 양식 화면에서 자동 채우기 입력 구성

입력 양식 UI 요소에 대한 메커니즘을 로드하는 중

이 테이블을 사용하여 입력 양식의 특정 UI 요소를 지원하는 로딩 메커니즘을 확인합니다.

자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오.

- 입력에 대해서는 문서를 참조하십시오 입력에 대한 입력 양식 화면 속성.
- 입력 작업에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 입력 작업 구성.
- 설명 요소는 다음 문서를 참조하십시오 입력 양식 화면에 대한 설명 요소 구성.

특정 UI 요소와 지원되는 로드 메커니즘

UI 요소	유형	자동 완성 변수	데이터 소스	설명
입력	문자열	예	예	-
입력	번호	예	예	-

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

특정 **UI** 요소와 지원되는 로드 메커니즘

UI 요소	유형	자동 완성 변수	데이터 소스	설명
입력	선택	예	예	단일 선택과 복수 선택 모두의 선택 입력에 적용됩니다.
입력	날짜/시간	예	예	입력 데이터와 날짜 시간 모두에 적용됩니다.
입력	부울	예	예	-
입력	참조	예	예	단일 참조 및 참조 입력 목록 모두에 적용됩니다.
입력	첨부 파일	-	예	기록의 sys_id에 매핑되어야 합니다.
입력	화면	예	예	-
입력	바코드	예	예	-
입력	순위	예	예	-
입력	사용자 지정 맵	-	-	-
입력	서명	-	-	-
입력 작업	설명	-	예	-
입력 작업	첨부 파일	-	예	기록의 sys_id에 매핑되어야 합니다.
입력 작업	탐색 기능	-	예	Record 컨텍스트가 있는 함수와 연동합니다. 기본적으로 탐색 기능의 컨텍스트는 입력 양식의 컨텍스트입니다. 사용자 지정 컨텍스트로 재정의할 수 있습니다.
설명 요소	이미지	-	예	이미지 필드 유형 열에 매핑해야 합니다.
설명 요소	HTML(서식 있는 텍스트)	예	예	HTML 필드 유형 열에 매핑해야 합니다.
설명 요소	일반 텍스트	-	예	문자열 또는 문자열(UTF-8) 필드 유형 열에 매핑해야 합니다.

데이터 소스

데이터 소스는 요소 식별자를 사용하여 UI 요소를 특정 데이터베이스 필드에 매핑하는 로드 메커니즘입니다. 데이터 소스를 사용하여 데이터를 검색하고 입력 양식 화면에 표시합니다.

개념

데이터 소스를 사용하면 입력 값, 입력 작업 및 설명 요소와 같은 다양한 유형의 데이터를 화면의 UI 요소에 매핑할 수 있습니다. 이 매핑은 데이터베이스의 특정 테이블과 필드에서 데이터를 쿼리하고 필터링한 다음 데이터를 해당 UI 요소와 연결하여 수행됩니다. 이 메커니즘은 식별자를 사용하여 UI 요소를 기록 내의 특정 데이터 필드에 연결합니다. 이 매핑을 사용하면 UI 요소가 지정된 데이터를 검색하고 표시할 수 있습니다.

주:
데이터 소스는 오프라인에서 지원되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 소스 변수

데이터를 UI 요소에 매핑하는 데이터 소스 스크립트는 *DataSouceId* 및 *ElementIdentifier* 변수를 사용합니다.

- **DataSouceId**: 이 변수는 작업 중인 데이터 원본의 고유 식별자입니다. 스크립트에서 상호작용하는 특정 데이터 소스를 가리키도록 정의합니다.
- **ElementIdentifier**: 이 변수는 각 UI 요소의 고유 식별자입니다. 이를 통해 특정 데이터 조각을 매핑할 UI 요소를 지정할 수 있습니다.

> 주:
> *ElementIdentifier* 변수는 데이터 소스 스크립트에서 *valuesMapper.addRecordMapping*으로 나열됩니다.

데이터 소스 로딩 메커니즘 사용 예

- 설명 요소: 입력 또는 섹션과 관련된 그림이나 텍스트와 같은 추가 정보나 컨텍스트를 제공하는 요소입니다. 데이터 소스 구성은 UI 요소를 테이블의 특정 필드에 연결하므로 설명 요소에 필요합니다. 이 매핑은 UI에 표시되는 데이터가 데이터 소스에 의해 반복되는 테이블의 데이터에 해당하는지 확인합니다. 자세한 내용은 입력 양식 화면에 대한 설명 요소 구성 문서를 참조하십시오.
- 입력 작업: 입력 필드와 연결된 작업입니다. 입력 작업에는 코멘트, 첨부 파일 또는 탐색 단추 추가가 포함됩니다. 자세한 내용은 입력 작업 구성 문서를 참조하십시오.
- 입력 양식 작업 및 새로 고침 옵션: 이 작업을 통해 현재 데이터를 저장하고 다른 사용자가 동시에 사용할 수 있도록 할 수 있습니다. 이 업데이트된 데이터는 사용자가 입력 양식을 열거나 변경 내용을 저장할 때 사용할 수 있습니다. 표시된 데이터에는 입력 값, 코멘트, 다른 사용자가 추가한 첨부 파일이 포함됩니다. 자세한 내용은 입력 양식 화면 작업 구성 문서를 참조하십시오.

데이터 소스 구성

요소 식별자를 사용하여 UI 요소를 특정 데이터베이스 필드에 매핑하도록 데이터 소스를 구성하면 입력 양식 화면에서 데이터를 검색하고 표시할 수 있습니다. 이 매핑은 각 UI 요소가 기록 내의 해당 데이터 필드를 정확하게 반영하는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
데이터 소스를 만들려면 고유하게 명명된 요소 식별자를 설정하고 필터링할 테이블(예: 인시던트 또는 변경 요청 테이블)을 선택합니다. 데이터 소스는 선택한 테이블의 필드를 사용자 인터페이스의 요소 식별자에 매핑하기 위한 프레임워크를 제공합니다. 예를 들어 short_description 필드를 short_description라는 요소 식별자에 매핑할 수 있습니다. 이 매핑을 사용하면 지정된 필드의 데이터가 사용자 인터페이스에 올바르게 표시됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음, 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 모든 모바일 기록을 선택합니다.
4. 기록 유형 필드에서 데이터 소스〔sys_sg_data_source〕을 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
5. 이름 필드에 데이터 소스의 이름을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 옵션: 설명 필드에 이 데이터 소스에 대한 추가 정보를 추가합니다.
7. 필요에 따라 데이터 소스 스크립트 필드에서 스크립트를 편집합니다.
   데이터 소스 스크립트의 예는 다음 문서를 참조하십시오 데이터 소스 스크립트 예시.
8. 저장을 선택합니다.

데이터 소스 스크립트 예시

데이터 소스 스크립트를 사용하여 입력 값, 설명 요소 및 입력 작업을 매핑합니다. 또는 이러한 각 요소에 대한 전용 데이터 소스를 생성합니다.

데이터 소스 스크립트에는 *valuesMapper* 및 context라는 두 개의 매개 변수를 사용할 # ####. 컨텍스트 매개변수는 사용자가 상호작용하는 입력 양식을 참조합니다. *valuesMapper* 매개변수는 *addRecordMapping* 메서드를 통해 요소 식별자를 특정 테이블 열에 연결하는 역할을 합니다. 예를 들어, 메서드 호출은 다음과 같을 수 있습니다.

```
valuesMapper.addRecordMapping(UNIQUE_ELEMENT_IDENTIFIER,
 GLIDE_RECORD_INSTANCE, COLUMN_NAME);
```

주:
이 주제에 나열된 모든 스크립트는 데이터 소스 기록 내에서 구성됩니다. 자세한 내용은 데이터 소스 구성 문서를 참조하십시오.

기본 샘플 스크립트

다음은 모바일 앱 작성기 내에서 제공되는 샘플 스크립트입니다. 이 스크립트는 기존 테이블을 필터링하고 특정 필드를 UI 요소에 매핑하는 방법을 보여주는 템플릿을 제공합니다.

```
(function DataSource(valuesMapper, context) {
var gr = new GlideRecord(TABLE_NAME); // Could be any table within the Instance, including
 custom tables
gr.addQuery('sys_id',context.getUniqueValue());
gr.query();
if (gr.next()) { // Could also be itetaring muliple records from the same table using the 'while'
 iterator

   valuesMapper.addRecordMapping('short_description',gr,'short_description'); // Map the
 field short_description to a UI element that has element identifier of "short_description". The
 element identifier could be any String, it's easier to map the column's name as the element
 identifer.

   valuesMapper.addRecordMapping('priority',gr,'priority'); // Map the field priority to a UI
 element that has element identifier of "priority". The element identifier could be any String, it's
 easier to map the column's name as the element identifier.

}
})(valuesMapper, context);
```

이 샘플 스크립트에는 다음이 포함됩니다.

- 데이터 소스를 정의하는 다음 매개변수:
  - *valuesMapper*: 이 매개변수는 데이터 소스의 값을 UI 요소에 매핑하는 데 사용됩니다.
  - *####*: 이 매개변수는 인시던트, 변경 요청 또는 기타 테이블과 같이 데이터 소스가 사용되는 컨텍스트를 지정합니다.
- *addRecordMapping* 메서드는 필드를 매핑하는 데 사용되며 다음 매개변수로 구성됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 요소 식별자: 매핑하는 필드에 대해 정의한 고유 이름입니다. 이 예시에서는 `<## ##>` 및 `<####>`입니다.
- Glide 기록 `<gr>`: 사용자 지정 테이블을 포함하여 인스턴스 내의 모든 테이블을 참조하는 데 사용됩니다.
- 필드 이름: Glide 기록 내의 필드 이름입니다. 이 예시에서는 `<## ##>` 및 `<####>`입니다.

> **주:**
> 일반적인 지침은 코드를 더 쉽게 유지 관리하고 이해할 수 있도록 요소 식별자의 이름을 필드 이름과 동일하게 지정하는 것입니다.

입력 양식에 구성된 입력을 매핑하는 스크립트

다음은 속성 [sys_sg_input_attribute] 테이블에 구성된 입력의 ***ElementIdentifier*** 속성이 처리되는 방법을 보여 주는 예제 스크립트입니다. 이 스크립트에는 ***input_1***, ***input_2***, ***input_3***, ***input_4input_5***라는 5개의 입력으로 구성된 인시던트 테이블의 열에 입력 값을 매핑하는 예시가 포함되어 있습니다.

```
(function DataSource(valuesMapper, context) {
var gr = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('sys_id',context.getUniqueValue());
gr.query();
if (gr.next()) {
// Map the column short_description from the incident table to the elementIdentifier
 "input_1_short_description".
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_short_description', gr,'short_description');

// Map the column start_time from the incident table to the elementIdentifier
 "input_2_start_time".
valuesMapper.addRecordMapping('input_2_start_time',gr,'start_time');

// Map the column score from the incident table to the elementIdentifier "input_3_score".
valuesMapper.addRecordMapping('input_3_score', gr,'score');

// Map the column assigned_to from the incident table to the elementIdentifier
 "input_4_assigned_to".
valuesMapper.addRecordMapping('input_4_assigned_to',gr,'assigned_to');

// Map the attachment from the record in the incident table to the elementIdentifier
 "input_5_attachment_1" (The column name must be “sys_id”).
valuesMapper.addRecordMapping('input_5_attachment_1',gr,'sys_id');

 }
})(valuesMapper, context);
```

이 코드는 인시던트 [incident] 테이블 레코드의 특정 열을 해당 요소 식별자에 매핑하는 ***## DataSource*** 를 정의합니다. 다음 프로세스가 발생합니다.

- 인시던트 [incident] 테이블에 대한 ***GlideRecord*** 객체를 생성합니다.
- ***####***의 고유 값을 사용하여 특정 ***sys_id*** 있는 기록에 대한 테이블을 쿼리합니다.
- 기록이 발견되면 다음 열을 상관 관계가 있는 고유 요소 식별자에 매핑합니다.
  - ***input_1_short_description short_description***
  - ***input_2_start_time start_time***
  - ***input_3_score ##***

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- *input_4_assigned_to assigned_to*
- *input_5_attachment_1 sys_id*

입력 양식의 입력 또는 입력 섹션과 연결된 설명 요소를 매핑하는 스크립트

다음은 설명 요소 [sys_sg_descriptive_element] 테이블에 구성된 설명 요소의 *ElementIdentifier* 특성을 처리하는 방법을 보여 주는 예제 스크립트입니다.

```
(function DataSource (valuesMapper, context) {
var gr = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('sys_id',context.getUniqueValue());
gr.query();
if (gr.next()) {
// Handle descriptive element of type Rich Text. Map to a column named "rich_text_1_col" in
 the incident table to the elementIdentifier "input_1_rich_text_descriptive_element_id". The col
 type in the "incident" should be "HTML"
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_rich_text_descriptive_element_id',gr,'rich_text_1_col
');

// Handle descriptive element of type Text. Map to a column named "plain_text_1_col" in the
 incident table to the elementIdentifier "input_1_text_descriptive_element_id". The col type in
 the "incident" should be "String"/"String (Full UTF-8)"
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_text_descriptive_element_id',gr,'plain_text_1_col');

// Handle descriptive element of type Image. Map to a column named "image_1_col" in the
 incident table to the elementIdentifier "input_1_image_descriptive_element_id". The col type in
 the "incident" should be "Image"
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_image_descriptive_element_id',gr,'image_1_col');
}
})(valuesMapper, context);
```

이 코드는 인시던트 [incident] 테이블 레코드의 특정 열을 해당 요소 식별자에 매핑하는 *## DataSource* 를 정의합니다. 다음 프로세스가 발생합니다.

- 인시던트 [incident] 테이블에 대한 *GlideRecord* 객체를 생성합니다.
- *####*의 고유 값을 사용하여 특정 *sys_id* 있는 기록에 대한 테이블을 쿼리합니다.
- 기록이 발견되면 다음 열을 상관 관계가 있는 고유 요소 식별자에 매핑합니다.
  - *rich_text_1_col* (HTML 유형)에서 *input_1_rich_text_descriptive_element_id*
  - *plain_text_1_col* (문자열 유형)에서 *input_1_text_descriptive_element_id*
  - *image_1_col* (이미지 유형)에서 *input_1_image_descriptive_element_id*

입력 양식의 입력과 연결된 입력 작업을 매핑하는 스크립트

다음은 입력 양식 작업 [sys_sg_parameter_action] 테이블에 구성된 입력 작업의 *ElementIdentifier* 속성을 처리하는 방법을 보여주는 예제 스크립트입니다.

```
(function DataSource(valuesMapper, context) {
var gr = new GlideRecord('incident');
gr.addQuery('sys_id',context.getUniqueValue());
gr.query();
if (gr.next()) {
// Handle an attachment type input action. Map the elementIdentifier
 "input_1_action_attachments" to a record in the incident table by specifying the sys_id as the
 column in the table.
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_action_attachments',gr,'sys_id');

// Handle a comment type input action. Map the elementIdentifier "input_1_action_comment"
 to a column in the incident table where the comment is stored. In this example, the comment is
 stored in the //"comment_by_agent" column.
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_action_comment',gr,'comment_by_agent');

//Handle a navigation type input action with a record context.
Map the elementIdentifier "input_1_navigation" to a record in the incident table by specifying
 the sys_id as the column in the table.
valuesMapper.addRecordMapping('input_1_navigation',gr,'sys_id');
}
})(valuesMapper, context);
```

이 코드는 인시던트 [incident] 테이블 레코드의 특정 열을 해당 요소 식별자에 매핑하는 *DataSource* 함수를 정의합니다. 다음 프로세스가 발생합니다.

- "인시던트" 테이블에 대한 GlideRecord 객체를 생성합니다.
- *####*의 고유 값을 사용하여 특정 *sys_id* 있는 기록에 대한 테이블을 쿼리합니다.
- 기록이 발견되면 다음 열을 상관 관계가 있는 고유 요소 식별자에 매핑합니다.
  - 첨부 파일 유형 입력 작업을 처리하기 위한 *input_1_action_attachments sys_id*입니다.
  - 댓글 유형 입력 작업을 처리하기 위한 *input_1_action_comment comment_by_agent*입니다.
  - 기록 컨텍스트로 탐색 유형 입력 작업을 처리하기 위한 *sys_id input_1_navigation*입니다.

입력 양식 화면에 대한 설명 요소 구성

입력 양식 화면 내의 입력 필드 앞에 간단한 텍스트, 서식 있는 텍스트 또는 이미지와 같은 설명 요소를 추가합니다. 이 추가 화면 정보는 사용자에게 컨텍스트를 제공하여 사용자가 입력 양식에 데이터를 입력할 때 필요한 사항을 더 잘 이해할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
입력 필드, 입력 필드가 포함된 섹션 또는 입력 없이 입력 양식 섹션에 설명 요소를 추가할 수도 있습니다. 설명 요소는 간단한 텍스트, 서식 있는 텍스트 또는 입력 앞에 오는 이미지를 선택할 수 있습니다.

설명 요소를 구성하려면 다음 요소가 구성되어 있어야 합니다.

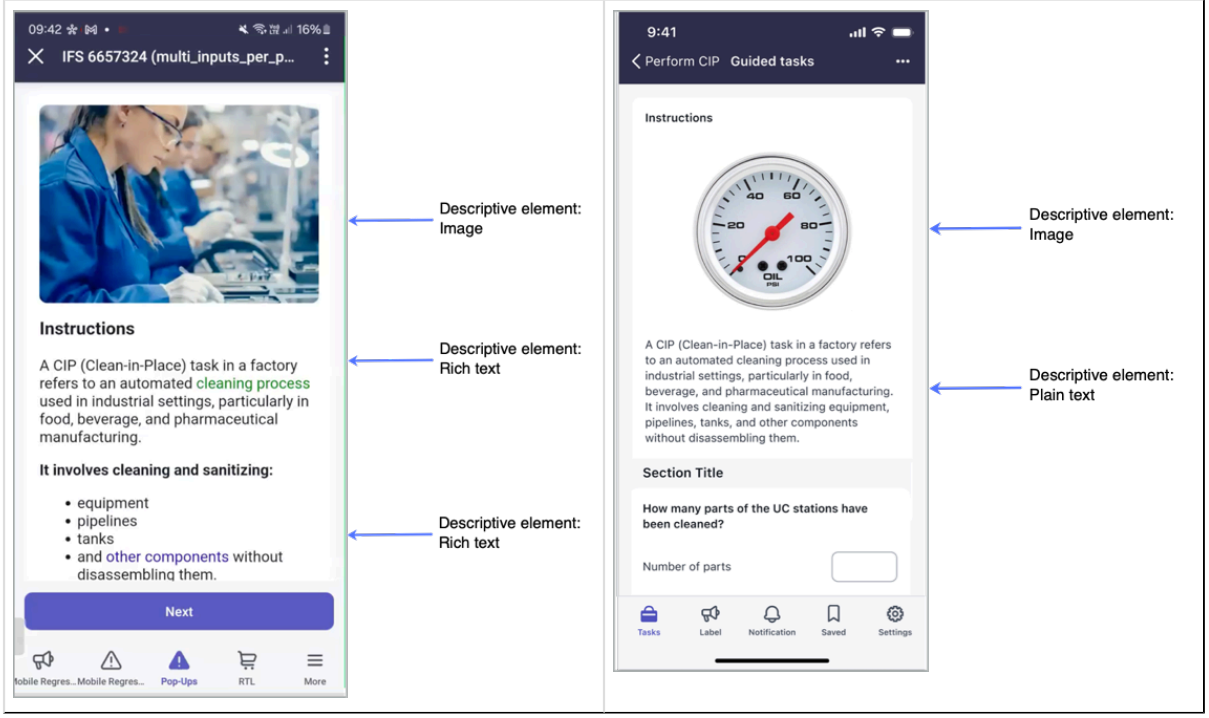
- 하나 이상의 요소 식별자를 포함하는 데이터 소스입니다. 데이터 소스를 사용하면 설명 요소를 입력 양식 화면에 쉽게 매핑할 수 있습니다. 자세한 내용은 데이터 소스 문서를 참조하십시오.
- 입력 또는 입력 양식 섹션일 수 있는 기록 섹션:
  - 입력 양식 섹션은 입력 양식 화면의 정의된 영역에 있는 입력 그룹으로, 일반적으로 정의된 헤더가 있습니다.
  - 입력은 사용자가 입력 양식 화면으로 완료할 수 있는 개별 필드입니다. 입력은 섹션 내에 위치하거나 섹션과 독립적으로 위치할 수 있습니다.

주:
각 입력 또는 각 입력 양식 섹션에 대해 여러 설명 요소가 있을 수 있습니다. 그러나 모든 입력의 각 설명 요소에 대해 별도의 기록을 생성해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

설명 요소를 만들 때 다음 단계가 필요합니다. 먼저 설명 요소가 무엇이고 무엇과 관련이 있는지 선언합니다. 다음으로, 설명 요소가 입력 또는 입력 양식 섹션과 연결되어 있는지 여부를 결정합니다. 그런 다음 선택한 각 설명 요소 유형에 대한 속성을 생성합니다. 마지막으로 설명 요소를 입력 양식 화면 UI 요소에 매핑합니다.

입력 양식 화면의 이미지 및 서식 있는 텍스트에 대한 설명 요소	입력 양식 화면에 있는 이미지 및 일반 텍스트의 설명 요소



프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음, 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 모든 모바일 기록을 선택합니다.
4. 기록 유형 필드에서 설명 요소 (sys_sg_descriptive_element)를 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
5. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

필드	값
속성	
이름	설명 요소의 고유한 이름입니다.
레이블	설명 요소 위에 표시되는 레이블입니다.
설정	
설명 요소 유형	세 가지 설명 요소를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	○ 서식 있는 텍스트: 굵게, 밑줄, 기울임꼴, 글머리 기호, 번호 매기기 목록 및 글꼴 색상과 같은 HTML 태그를 지원합니다. ○ 텍스트: 서식 있는 텍스트 요소가 없는 일반 텍스트입니다. ○ 이미지: 설명 요소와 함께 제공되는 단일 이미지입니다. **주:** 설명 요소 속성 필드에서 사용할 수 있는 속성은 선택한 설명 요소에 따라 다릅니다.
순서	이 설명 요소가 입력 전에 표시되는 순서입니다.
설명 요소 배치	
상위 테이블	지정된 영역 내에 설명 요소를 배치하는 옵션입니다. 다음 옵션을 사용할 수 있습니다. ○ ##: 설명 요소가 입력보다 우선합니다. ○ ## ## ##: 설명 요소가 특정 섹션 내에 있습니다. **주:** 일반적으로 설명 요소는 섹션의 맨 위에 배치됩니다. 그러나 입력을 표시하지 않고 섹션 내에 설명 요소를 포함하는 옵션도 있습니다. 이 표시를 수행하려면 다음을 수행합니다. **a.** 웹 기반 UI를 엽니다. **b.** 다음으로 이동 모두 〉 **sys_sg_section_attribute**. **c.** 새로 만들기를 선택합니다. **d.** 이름 필드에서 False 값을 가진 특성 이름 *HideIfDescriptiveOnly*를 추가합니다. 이 설정은 해당 섹션에 입력이 없는 경우에도 설명 요소가 표시되도록 합니다.
상위 기록	상위 테이블이 관련된 입력 또는 입력 양식 섹션입니다.
설명 요소 속성	속성을 사용하여 설명 요소가 모바일 장치에 표시되는 방식을 결정합니다. 새로 만들기를 선택하여 속성을 추가합니다. 다음 속성은 모든 설명 요소 유형(서식 있는 텍스트, 텍스트 및 이미지)에 사용할 수 있습니다. ○ *DataSourceId*: 작업 중인 데이터 소스의 고유 식별자입니다. ○ *ElementIdentifier*: 각 UI 요소의 고유 식별자입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	주: 이 식별자는 데이터 소스 스크립트에 *valuesMapper.addRecordMapping* 으로 나열됩니다. ○ *MergeWithNextUIElement*: 설명 요소가 입력 양식 화면에 표시되는 방식입니다. 입력 또는 입력 섹션 사이에 간격을 만들려면 # 로 표시합니다. 다음과 같은 기본값이 있습니다. ▪ ## 유형의 상위 테이블은false 값을 갖습니다. ▪ ## ## ## 유형의 상위 테이블 값은 true입니다. 주: 설명 요소에는 *DataSourceId* 및 *ElementIdentifier* 특성에 대한 값이 포함되어야 합니다. 다음 속성은 설명 요소 유형인 이미지에도 사용할 수 있습니다. ○ *AlternativeText*: 사용자에게 읽어줄 대체 텍스트를 입력하는 기능입니다. ○ *MediaHeight*: 이미지의 높이입니다. 기본값은 210픽셀입니다. ○ ## ##: 프레임이 이미지에 맞도록 하고 종횡비를 유지하려면 맞춤 을 선택합니다. 〔채우기〕를 선택하여 이미지를 잘라 프레임을 채웁니다. 이는 기본값입니다.

6. 설명 요소 속성 필드에서 새로 만들기를 선택하고 다음을 수행합니다.
   a. ## 필드에서 DataSouceId를 선택합니다.
   b. 값 필드에서 데이터 소스 스크립트에 나열된 값을 선택합니다.
   c. 저장을 선택합니다.
   d. 이름 필드에서 ElementIdentifier를 선택합니다.
   e. 데이터 소스 스크립트에 작성된 대로 요소 식별자를 입력합니다.
   f. 저장을 선택합니다.

   주:
   데이터 소스와 요소 식별자에 사용할 수 있는 값은 데이터 소스 스크립트에 자세히 설명되어 있습니다. 이 설명 요소에 사용할 요소 식별자에 대한 매핑을 포함하는 데이터 소스를 선택합니다.

7. 옵션: 작업 중인 설명 요소와 관련된 다른 설명 요소 속성을 선택합니다.
8. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 양식 화면 구성 입력

사용자가 정보를 입력하는 데 사용할 입력 필드를 구성합니다. 화면 입력을 사용하여 입력 유형, 질문 텍스트, 자리 표시자 값 및 기타 속성을 결정할 수 있습니다.

시작하기 전에

입력을 생성하기 전에 입력 양식 화면을 생성해야 합니다. 입력 양식 화면 생성에 대한 자세한 내용은 입력 양식 화면 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 화면 범주를 선택한 다음 입력을 구성할 입력 양식 화면을 선택합니다.
4. 양식의 입력 섹션으로 화면을 내린 다음, 입력을 선택하여 수정하거나 새로 만들기를 선택하여 입력을 생성합니다.
   입력 양식이 나타납니다.
5. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

입력 필드

필드	값
속성	
이름	입력의 이름입니다.
레이블	입력에 대해 표시하는 레이블입니다.
설명	입력에 대한 추가 정보입니다. 사용자가 입력 레이블 아래에서 이 값을 볼 수 있습니다.
자리 표시자	사용자가 값을 입력하기 전에 입력 필드에 나타나는 텍스트입니다.
활성	입력이 활성 상태인지 여부입니다. 비활성 입력은 입력 양식 화면에 나타나지 않습니다.
설정	
입력 유형	입력 유형입니다. 옵션은 다음과 같습니다. ○ 첨부 파일 ○ 부울 ○ 선택 ○ 사용자 지정 맵 ○ 날짜/시간 ○ 번호 ○ 순위 ○ 참조

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	○ 문자열 ○ 화면
필수	이 입력을 필요에 따라 표시하는 옵션입니다.
읽기 전용	이 입력을 읽기 전용으로 표시하는 옵션입니다.
순서	입력이 입력 양식 화면에 나타나는 순서입니다.
자동 완성 변수	이 입력에 사용되는 자동 완성 변수입니다. 변수에 대한 자세한 내용은 입력 양식 화면 변수에 대한 속성 구성을 참조합니다.
입력 배치	
입력 양식 화면	상위 입력 양식 화면 이름입니다.
입력 양식 페이지	입력이 표시되는 페이지입니다.
입력 양식 섹션	섹션이 표시되는 페이지입니다.
입력 속성	입력 속성입니다. 기존 속성을 선택하거나 새로 만들기를 선택하여 속성을 구성합니다. 속성 구성에 대한 자세한 내용은 입력에 대한 입력 양식 화면 속성 문서를 참조하십시오.
설명 요소	설명 요소는 입력 필드 위에 배치된 텍스트 또는 이미지일 수 있습니다. 설명 요소는 입력 양식을 완료하는 사용자에게 컨텍스트를 추가하는 데 도움이 됩니다. 기존 설명 요소를 선택하거나 새로 만들기를 선택합니다. 자세한 내용은 입력 양식 화면에 대한 설명 요소 구성 문서를 참조하십시오.

6. 필드 구성이 완료되면 저장을 클릭합니다.

입력에 대한 입력 양식 화면 속성

입력 양식 화면에서 다양한 유형의 입력을 사용할 수 있으며, 다양한 속성을 사용하여 입력을 구성할 수 있습니다.

입력 속성을 사용하여 모양을 정의하고 입력에 제한 사항을 설정합니다. 예를 들면 최솟값과 최댓값 설정 또는 입력 값을 백분율로 표시 등이 있습니다.

주:
모든 속성은 대/소문자를 구분합니다.

일반 속성

입력 유형에 관계없이 모든 입력 양식 화면에서 이 속성을 사용할 수 있습니다.

속성	설명
DescriptionRenderType	입력 설명의 렌더링 유형을 정의합니다. **html**: HTML 태그를 사용하여 입력하는 설명 필드에서 텍스트의 서식을 지정할 수 있습니다.

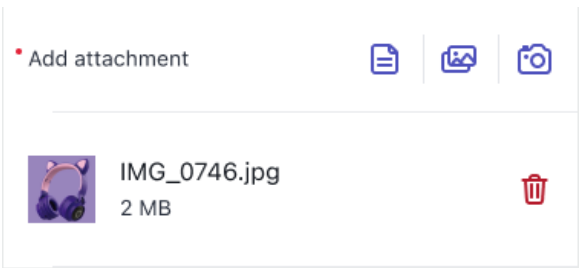
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
DataSourceId	입력 값을 로드하는 데이터 소스 메커니즘을 생성할 때마다 이 속성을 정의합니다. 자세한 내용은 데이터 소스 문서를 참조하십시오. 주: 이 속성은 서명 입력에서 지원되지 않습니다.
ElementIdentifier	입력 값을 로드하는 데이터 소스 메커니즘을 생성할 때마다 이 속성을 정의합니다. 자세한 내용은 데이터 소스 문서를 참조하십시오. 주: 이 속성은 서명 입력에서 지원되지 않습니다.

첨부 파일 입력

사용자가 입력 양식 화면에 파일을 첨부할 수 있도록 첨부 파일 입력을 사용합니다. 첨부 파일 입력에는 스크립팅된 작업 항목과 파일을 업로드하기 위한 `actionResult` 객체가 필요합니다.

주:
첨부 파일 입력은 스크립팅된 작업에만 지원됩니다.



다음은 첨부 파일 입력을 포함하는 예시 코드입니다.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {

 //other write-back inputs and variables here

   actionResult.addAttachment("attach", "incident", gr.getUniqueValue()); //where "attach" is the input name from above screenshot, and “incident” is the table name

})(parm_input, parm_variable, actionResult);
```

첨부 파일 소스를 사용자로 제한

첨부 파일의 출처를 제한하여 이미지가 다음 중 하나 또는 모두에서 제공되도록 할 수 있습니다.

- 카메라를 통한 현장
- 사용자의 전화 갤러리에서
- 사용자의 파일 시스템에서

입력 속성 기록에서 HiddenAttachmentSources를 선택합니다. 값 필드에서 ###, ## 또는 ###를 선택한 다음 저장을 선택합니다. 둘 이상의 첨부 파일 소스를 포함하려면 이 프로세스를 반복합니다. 자세한 내용은 사용자가 사용할 수 있는 첨부 파일 소스 정의 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
HiddenAttachmentSources	이미지를 소싱하지 않을 위치를 결정합니다. 값 필드에서 다음 소스 값(###, ## 또는 ###) 중 하나를 선택합니다. 주: 둘 이상의 소스에서 이미지와 파일을 가져오지 않도록 하려면 현재 구성 중인 속성을 저장한 후 속성을 추가합니다 *HiddenAttachmentSources* .

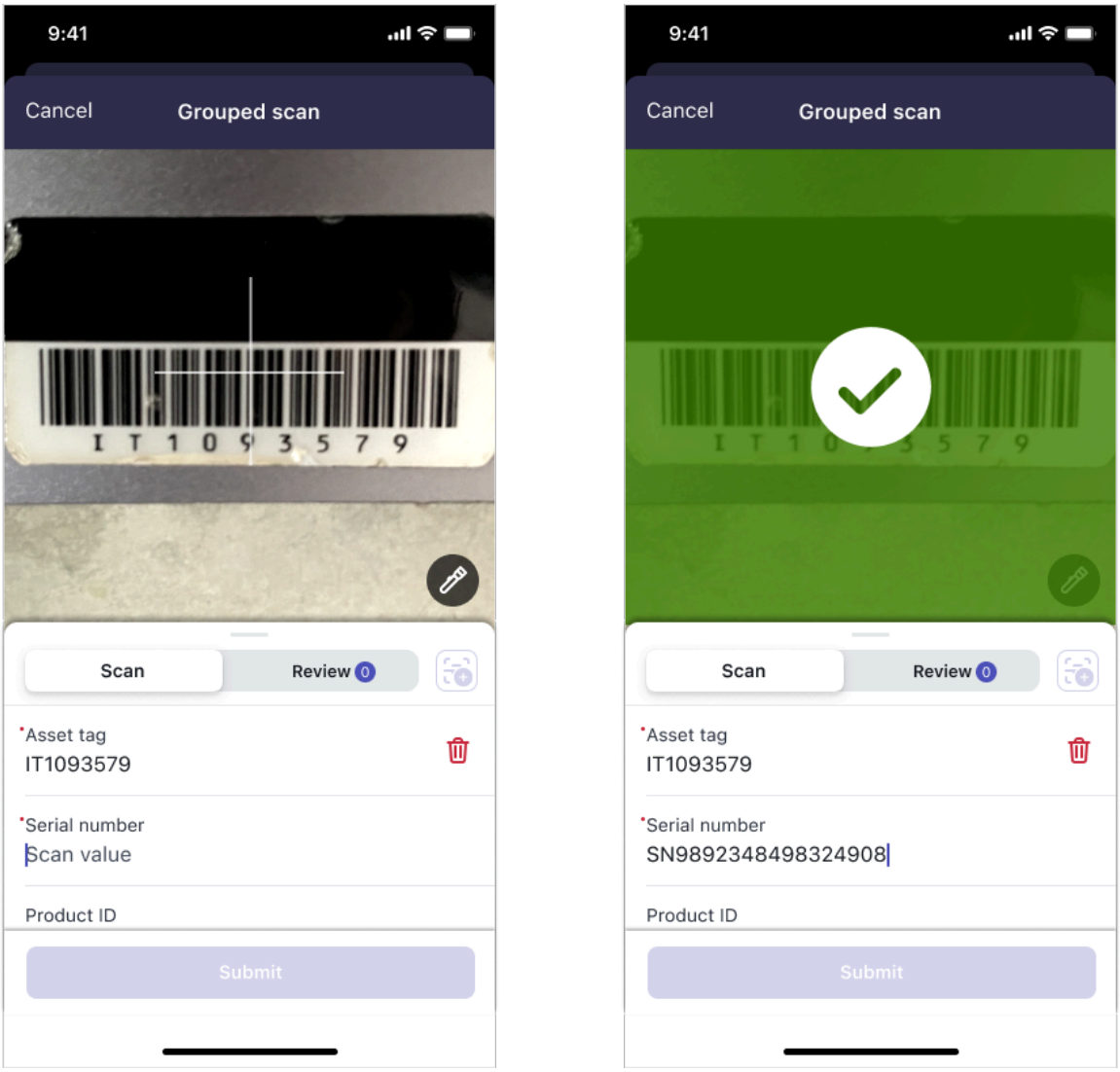
바코드 입력

바코드 입력을 사용하여 하나 또는 여러 개의 바코드를 스캔합니다. 바코드는 숫자 형태와 다양한 너비의 평행선 패턴으로 된 기계 판독 가능한 코드입니다. 이 코드는 제품, 부품 또는 자산과 같은 항목을 식별하는 데 사용됩니다. 이 입력 유형을 사용하면 모바일 앱을 사용하여 인스턴스에 항목에 ServiceNow 대한 정보를 입력할 수 있습니다.

- 바코드 입력은 단일 스캔, 다중 스캔 또는 그룹화된 스캔에 대해 구성할 수 있습니다. 단일 스캔을 사용하면 사용자가 한 번만 스캔할 수 있습니다. 이 경우 사용자는 스캔 아이콘을 눌러 다시 스캔해야 하며, 이 경우 스캔 값이 지워집니다. 단일 스캔 바코드 입력에 대한 속성을 구성할 필요가 없습니다.
- 다중 스캔 입력은 *MaxEntries* 속성을 사용하여 구성할 수 있습니다. 입력 양식 화면 바코드 입력이 속성으로 *MaxEntries* 구성된 경우 사용자는 스캔 인터페이스를 종료하지 않고 여러 바코드를 순차적으로 빠르게 스캔할 수 있습니다.
- 그룹화된 스캔은 세트로 그룹화해야 하는 자산과 연결된 여러 바코드를 스캔하도록 구성할 수 있습니다. 그룹화된 바코드 입력을 구성하려면 바코드 입력만 있는 입력 양식 화면에서 바코드 섹션을 생성해야 합니다. 그런 다음 사용자가 여러 바코드 그룹을 스캔할 수 있도록 그룹화된 바코드 섹션에 대해 섹션 *MaxEntries* 속성을 구성해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 앱에서 바코드 스캔



이 속성은 바코드 입력에 사용할 수 있습니다.

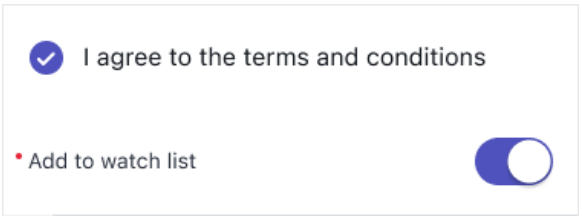
속성	설명
MaxEntries	다중 스캔 및 여러 바코드 그룹을 구성하는 데만 사용됩니다. 사용자가 한 번에 스캔할 수 있는 최대 바코드 수를 설정합니다. 예를 들어 사용자가 5번 다시 검색할 수 있도록 값을 5 로 설정할 수 있습니다. 주: 이 속성은 다중 스캔 바코드 입력에만 사용합니다. 바코드 입력이 단일 스캔용인 경우 속성이 필요하지 않습니다.

바코드 입력으로 입력 양식 화면을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 해당 그룹화된 스캔 바코드 입력으로 입력 양식 화면 구성문서를 참조하십시오단일 및 다중 스캔 바코드 입력으로 입력 양식 화면 구성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

부울 입력

True 또는 False 값이 있는 입력에 부울 입력을 사용합니다. 확인란 또는 토글 스위치로 나타나도록 부울 입력을 구성할 수 있습니다.



다음과 같은 속성을 부울 입력에 사용할 수 있습니다.

속성	설명
RenderType	부울 입력에 대한 렌더링 유형을 지정합니다. 확인란 입력을 확인란으로 표시합니다. toggle 입력을 토글로 표시합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

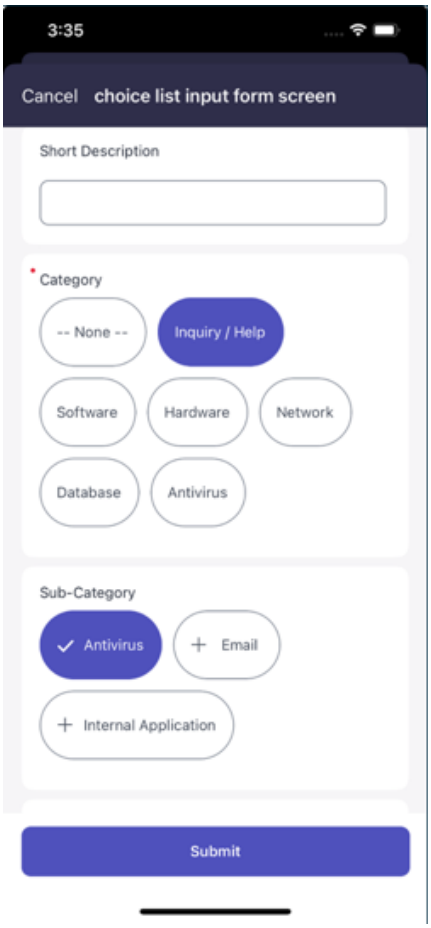
선택 입력

선택 입력을 사용하여 사용자에게 선택 옵션을 제공합니다. 수동으로 이러한 선택 항목을 만들거나 기존 테이블과 필드를 사용하여 선택 항목을 제공할 수 있습니다.

사용자가 단일 선택 항목 또는 여러 선택 항목을 선택할 수 있도록 선택 입력을 구성합니다. 범주에서 둘 이상의 칩을 선택하는 옵션은 칩에 + 기호로 표시됩니다.

사용자가 단일 입력 양식 화면에서 사용 가능한 모든 옵션을 볼 수 있도록 표시할 칩 수를 정의합니다. 표시할 정의된 칩 수가 정의된 양을 초과하면 모두 보기 버튼이 표시됩니다. 모두 보기 버튼을 탭하여 모든 옵션이 나열된 페이지를 엽니다.

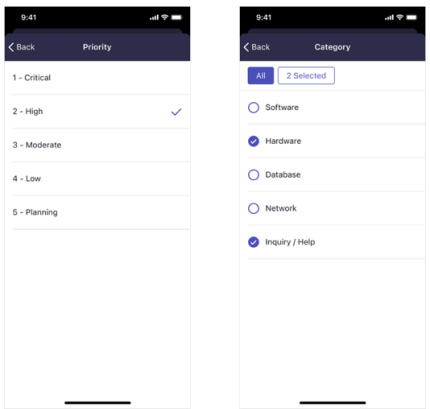
입력 양식 화면의 단일 및 복수 선택 입력 옵션



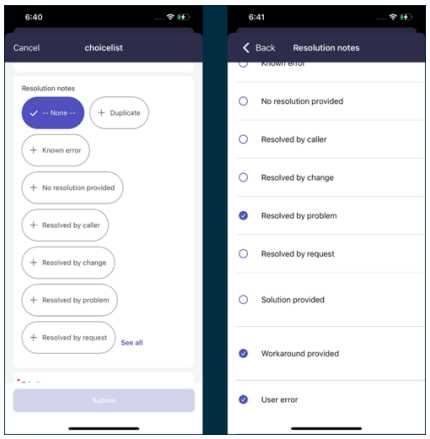
다음과 같은 속성을 선택 입력에 사용할 수 있습니다.

속성	설명
MultiSelect	사용자가 입력에 대해 여러 선택 항목을 선택할 수 있도록 하는 옵션입니다. 값은 **true** 또는 **false**여야 합니다. 다중 선택 옵션은 칩에 "+" 기호로 표시됩니다.
Table	선택 필드가 있는 테이블입니다. 주: 수동으로 선택 항목을 만드는 대신 기존 테이블과 필드의 선택 항목을 사용하려면 이 옵션을 사용합니다. 속성을 사용하여 *Field* 이 테이블에서 필드를 선택해야 합니다.
Field	선택 항목이 있는 필드입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	주: 수동으로 선택 항목을 만드는 대신 기존 테이블과 필드의 선택 항목을 사용하려면 이 옵션을 사용합니다. 이 속성에 정의된 필드는 속성에 정의된 *Table* 테이블에 있어야 합니다.
Inline	선택 입력을 표시하는 방법을 선택하는 옵션입니다. 기본적으로 이 값은 **false**이며, 이는 선택 항목이 동일한 화면에 있으므로 별도의 화면으로 이동할 필요가 없음을 의미합니다. 시각적 예제는 선택 입력 소개의 이미지를 참조하세요. **true**를 선택하면 사용자가 선택한 후 추가 화면으로 이동해야 하는 목록 유형 옵션이 표시됩니다. 보조 화면의 필요성을 보여주는 인라인 선택 목록 스타일 옵션 
MaxItemInline	입력 양식 화면 섹션 내에 표시할 칩 수를 정의하는 옵션입니다. 값 필드에서 다음 입력을 사용할 수 있습니다. • 비어 있음: 최대 8개의 선택 값의 기본값을 표시합니다. 선택 값이 8개보다 많은 경우 모두 보기 버튼이 표시됩니다. • 음수 숫자 값: 8값을 초과하더라도 모든 선택 값을 표시합니다. • 양수 숫자 값: 정의된 선택 값의 수를 표시합니다. 입력한 숫자 값보다 많은 선택 항목이 있는 경우 모두 보기 버튼이 표시됩니다. 다음 이미지는 8이 입력된 값이고 12개의 선택 값이 있는 시나리오를 보여줍니다. 첫 번째 화면에는 8개의 값이 표시됩니다. 사용자가 모두 보기 버튼을 탭하면 12개의 선택 값이 모두 표시된 새 화면이 열립니다.

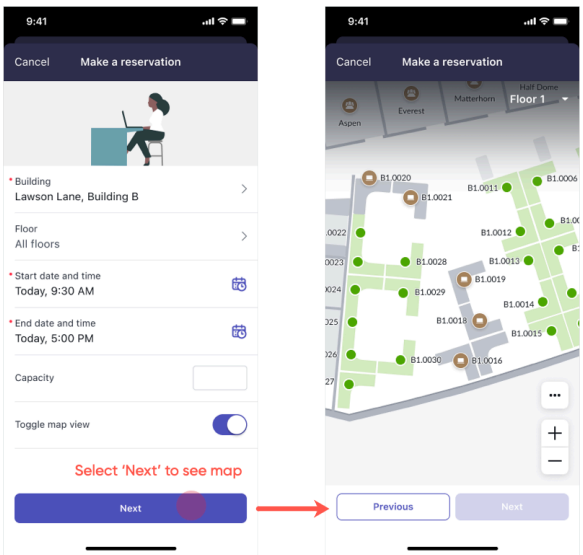
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	모두 보기 버튼이 있는 선택 목록 
RenderType	선택 옵션을 선택 입력에 대한 이미지로 렌더링하는 옵션입니다. 값은 ###여야 합니다.

사용자 지정 맵 입력

사용자 지정 맵 입력을 사용하여 모바일 앱의 내부 맵에 링크를 추가합니다. 사용자는 이러한 맵을 사용하여 책상, 회의실, 사물함 등의 자원까지 길을 찾고 예약할 수 있습니다.

또한 관리자는 사용자 지정 맵 입력의 정렬 및 필터링을 활성화하는 쿼리 조건으로 매개변수화된 데이터 항목을 구성할 수도 있습니다.



중요사항:

매개변수화된 데이터 항목을 지원하는 사용자 지정 맵 입력은 속성 *ScreenId* 만 사용해야 합니다. 매개변수형 데이터 항목을 지원하는 사용자 지정 맵 입력에 다른 유형의 속성을 사용하지 마십시오.

고급 참조 한정자를 사용하여 매개변수화된 데이터 항목을 사용하는 기존 사용자 지정 맵 입력을 수정하는 경우 속성 *ScreenId* 만 사용하고 다른 모든 속성은 제거합니다.

이러한 속성을 사용자 지정 맵 입력과 함께 사용할 수 있습니다.

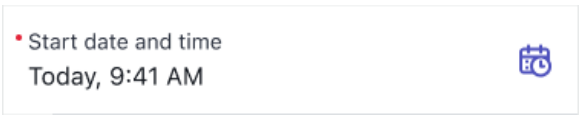
주:
모바일 앱 작성기를 사용하여 사용자 지정 맵 입력 유형을 모바일 앱에 추가할 수 있지만 인스턴스의 플랫폼 웹 UI에서 속성을 구성해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
CustomMapConfigId	sys_sg_custom_map_config 테이블의 sys_id입니다.
CustomMapDefaultProviderId	sys_sg_custom_map_provider 테이블에 있는 제공자 기록의 sys_id입니다.
CustomMapInputs	sys_sg_input 테이블에 있는 층의 sys_id입니다. 이 값은 JSON 배열로 입력해야 합니다.
ScreenId	사용자 지정 맵 입력을 정렬하고 필터링하는 데 사용되는 매개변수형 데이터 항목의 sys_id입니다. **중요사항:** 이 속성은 다른 사용자 지정 맵 입력 속성과 함께 사용할 수 없습니다. 사용자 지정 맵 입력과 *ScreenId* 함께 속성을 사용하는 경우 입력에 다른 속성을 사용하지 마십시오.
TargetTable	sn_wsd_core_space로 설정합니다.

날짜/시간 입력

사용자가 날짜 및 시간 값을 입력할 수 있도록 날짜/시간 입력을 사용합니다. 날짜와 시간 또는 날짜만 있는 입력을 구성할 수 있습니다.



다음과 같은 속성을 날짜/시간 입력에 사용할 수 있습니다.

속성	설명
RenderType	날짜/시간 입력에 대한 렌더링 유형을 지정합니다. date-time 날짜와 시간을 표시합니다. RenderType이 정의되지 않은 경우 이 옵션이 기본값입니다. date 날짜만 표시합니다.
IncludeTimezone	입력이 추가되는 모바일 장치의 시간대입니다. 값은 **true** 또는 **false**여야 합니다. **true**로 설정하면 모바일 클라이언트는 날짜 및 시간 값과 함께 장치 시간대 정보를 다음 형식으로 백엔드 인스턴스에 보냅니다. YYYY-MM-DDThh:mm:ss.sssTZD **주:** 장치 시간대는 플랫폼에 구성된 사용자 프로파일 시간대와 다릅니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	이 속성이 구성되지 않은 경우 모바일 클라이언트는 날짜/시간 입력 값에 장치 시간대 정보를 포함하지 않습니다. 이 동작이 기본값입니다. 날짜/시간 입력 값은 다음 형식입니다. YYYY-MM-DD hh:mm:ss 다양한 작업 유형에 대한 날짜/시간 입력의 IncludeTimezone 속성을 설정하는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 다양한 작업 항목 유형에 대한 날짜/시간 입력 설정참조하십시오. 작업 항목 유형에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 작업 항목 구성.
MaxRangeDays	날짜/시간 입력이 추가될 때 미래 날짜를 선택할 수 있는지 여부를 결정하는 선택적 속성입니다. 이 특성은 양수 및 음의 정수 값을 모두 지원합니다. 0으로 설정하면 *MaxRangeDays* 사용자가 미래 날짜를 선택할 수 없으며 현재 또는 과거 날짜로 제한됩니다. 주: *MaxRangeDays*, *MaxRangeHours*및 와 함께 *MinRangeDays*사용할 수 있습니다*MinRangeHours*.
MinRangeDays	날짜/시간 입력이 추가될 때 과거 날짜를 선택할 수 있는지 여부를 결정하는 선택적 속성입니다. 이 특성은 양수 및 음의 정수 값을 모두 지원합니다. 0으로 설정하면 *MinRangeDays* 사용자가 과거 날짜를 선택할 수 없으며 현재 또는 미래 날짜로 제한됩니다. 주: *MinRangeDays*, *MaxRangeHours*및 와 함께 *MaxRangeDays*사용할 수 있습니다*MinRangeHours*.
MaxRangeHours	날짜/시간 입력이 추가될 때 미래 시간을 선택할 수 있는지 여부를 결정하는 선택적 속성입니다. 이 특성은 양수 및 음의 정수 값을 모두 지원합니다. 0으로 설정하면 *MaxRangeHours* 사용자가 미래 날짜 시간을 선택할 수 없으며 현재 또는 과거 날짜 시간으로 제한됩니다. 주: *MaxRangeHours*, *MinRangeDays*및 와 함께 *MaxRangeDays*사용할 수 있습니다*MinRangeHours*.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

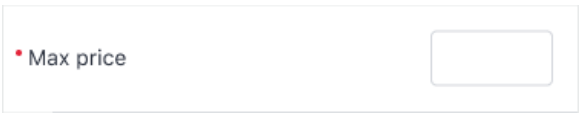
속성	설명
MinRangeHours	날짜/시간 입력이 추가될 때 지난 시간을 선택할 수 있는지 여부를 결정하는 선택적 속성입니다. 이 특성은 양수 및 음의 정수 값을 모두 지원합니다. 0으로 설정하면 *MinRangeHours* 사용자가 과거 날짜 시간을 선택할 수 없으며 현재 또는 미래 날짜 시간으로 제한됩니다. 주: *MinRangeHours*, *MinRangeDays*및 와 함께 *MaxRangeDays*사용할 수 있습니다*MaxRangeHours*.

숫자 입력

사용자가 숫자 값을 입력할 수 있도록 숫자 입력을 사용합니다. 선택 사항인 최솟값과 최댓값을 정의하여 입력에 대한 숫자 범위를 지정합니다.

선택적으로 숫자 입력을 백분율로 표시하도록 구성할 수 있습니다.

기본적으로 숫자 입력은 소수를 지원합니다.



다음과 같은 속성을 숫자 입력에 사용할 수 있습니다.

속성	설명
CustomErrorMessage	지정할 수 있는 사용자 지정 오류 메시지를 설정합니다. 이 메시지는 연결된 UI 규칙 조건이 충족될 때 표시됩니다.
Max	입력의 최대값을 지정합니다.
Min	입력의 최소값을 지정합니다.
RenderType	숫자 입력에 대한 렌더 유형을 지정합니다. 백분율 입력한 숫자 뒤에 백분율 기호(%)를 표시합니다. line 입력을 라인 필드로 표시합니다. box 입력을 상자 필드로 표시합니다. 정수 3, 1003 또는 57과 같은 범 정수를 표시합니다. *integer*가 사용되는 경우 최종 사용자는 정수만 입력할

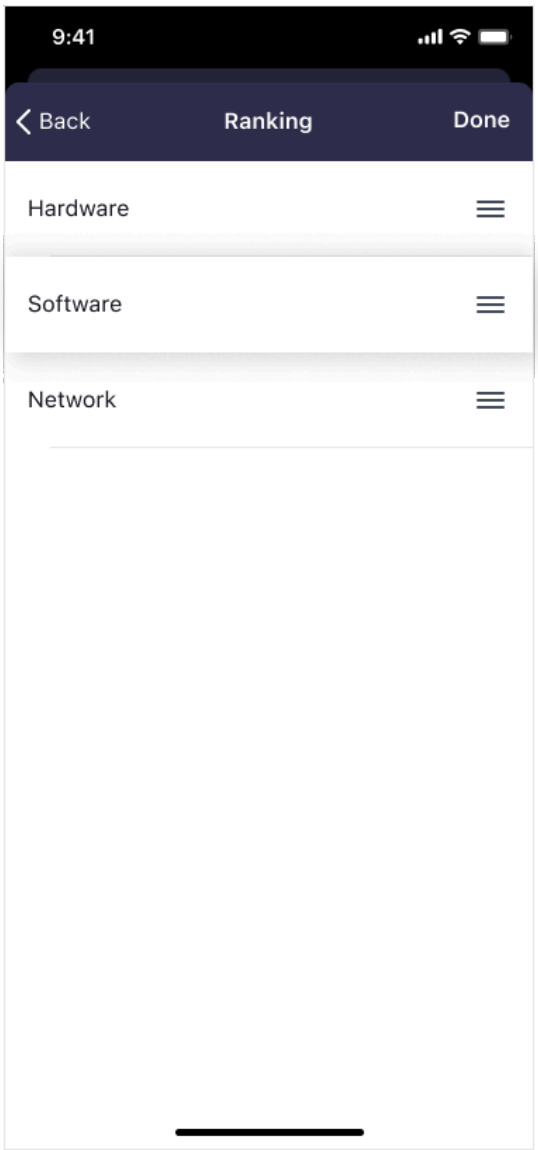
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
	수 있으며 소수는 입력할 수 없습니다.
SkipValidationWhenHidden	true 또는 false로 설정할 수 있습니다. 기본적으로 false 로 설정되어 있으며, 이는 기본적으로 연결된 UI 규칙 확인이 숨겨진 입력에서 실행됨을 의미합니다. 숨겨진 입력에 대한 확인을 건너뛰려는 경우에만 이 값을 # 로 설정합니다.

순위 입력

사용자가 기본 설정 또는 우선순위에 따라 사용 가능한 선택 항목을 정렬할 수 있도록 순위 입력을 사용합니다. 사용자는 표시되는 선택 항목을 누르고 끌어서 놓습니다.

순위 입력에 대한 선택 항목은 수동으로 정의해야 합니다.



이 항목에 나열된 일반 속성 외에 순위 입력에 대한 속성이 없습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

참조 입력

테이블의 필드를 참조하는 입력에 참조 입력을 사용합니다. 이러한 입력은 인스턴스의 양식에서 참조 필드 와 같은 역할을 합니다. 조건, 참조 한정자, 검색 옵션을 사용하여 참조 입력을 구성하면 사용자가 필요한 것을 빠르게 찾을 수 있습니다.

선택 사항인 검색 옵션은 "텍스트용" 키워드 검색을 사용하며, 모바일 뷰 내의 요소를 검색할 수 있습니다.

다음과 같은 속성을 참조 입력에 사용할 수 있습니다.

필수 속성

속성	설명
SourceTable	참조 한정자에 대한 소스 테이블입니다.
SourceFieldName	소스 테이블에서 참조된 필드의 필드 이름입니다.
TargetTable	참조 한정자의 대상으로 지정할 테이블입니다.

다음 추가 속성은 선택 사항입니다.

추가 속성

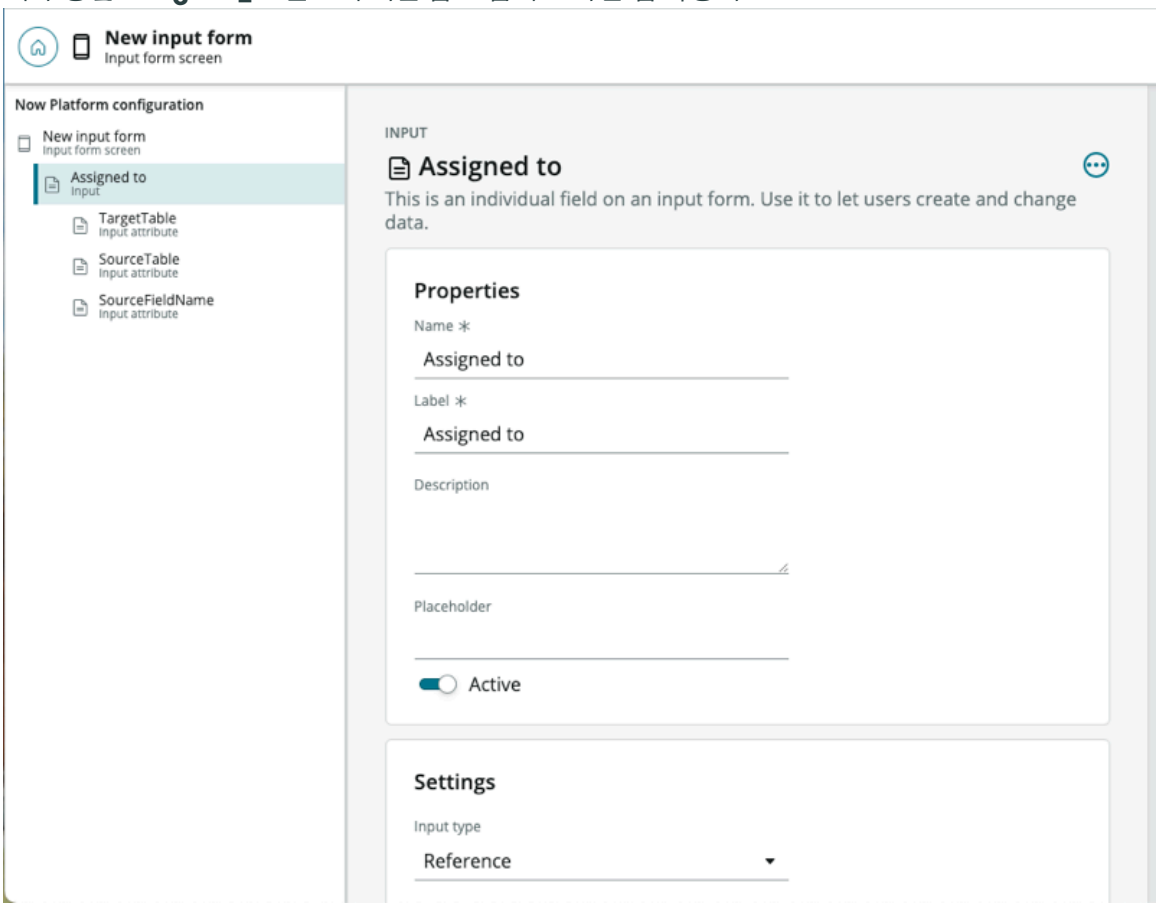
속성	설명
MultiSelect	사용자가 입력에 대해 여러 선택 항목을 선택할 수 있도록 하는 옵션입니다. 값은 **true** 또는 **false**여야 합니다.
MobileViewId	참조 목록 항목에 사용할 모바일 뷰 ID(뷰 구성)입니다.
EnableSearch	검색 창을 표시하는 옵션입니다. 값은 **true** 또는 **false**여야 합니다.
SearchPlaceholder	검색 창에 자리 표시자로 나타나는 텍스트입니다.
Conditions	참조 목록에 조건을 적용하기 위해 인코딩된 쿼리를 입력합니다. 이러한 쿼리를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 인코딩된 쿼리 문자열을 참조하세요.
SearchType	검색에 사용되는 쿼리를 정의합니다. 값은 starts_with 또는 contains가 될 수 있습니다. 이 속성이 구성되지 않은 경우 인스턴스는 기본적으로 표시 레이블 열에서 을 사용합니다 *starts_with* .

이 예는 인시던트 [incident] 테이블의 할당 대상 필드에 대해 입력 양식 화면 입력을 생성합니다. 이 입력을 생성하려면 3가지 필수 속성인 **TargetTable**, **SourceTable** 및 **SourceFieldName**을 사용해야 합니다.

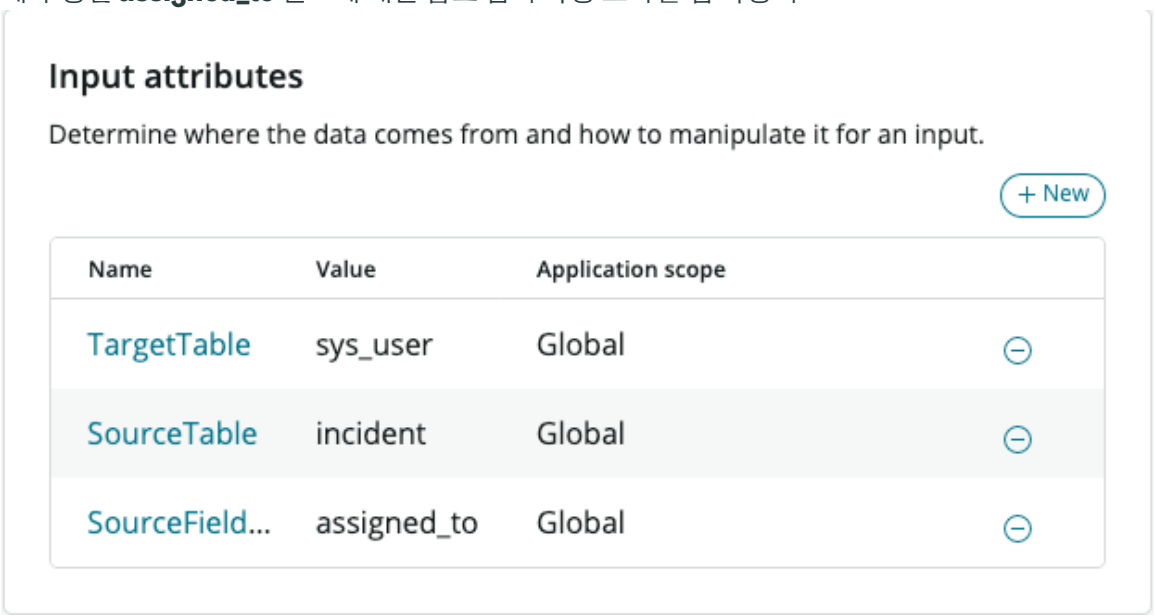
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 사용자는 사용자 목록에서 할당할 인시던트를 선택합니다. 따라서 **TargetTable** 속성을 sys_user로 설정합니다.
2. 인시던트 기록에 사용자를 추가하므로 **SourceTable** 속성이 ####로 설정됩니다.
3. **SourceFieldName**을 assigned_to로 설정하여 선택한 사용자가 할당 대상 필드에 할당되도록 합니다.

에 구성된 **assigned_to** 필드에 대한 참조 입력 모바일 앱 작성기



에 구성된 **assigned_to** 필드에 대한 참조 입력 속성 모바일 앱 작성기

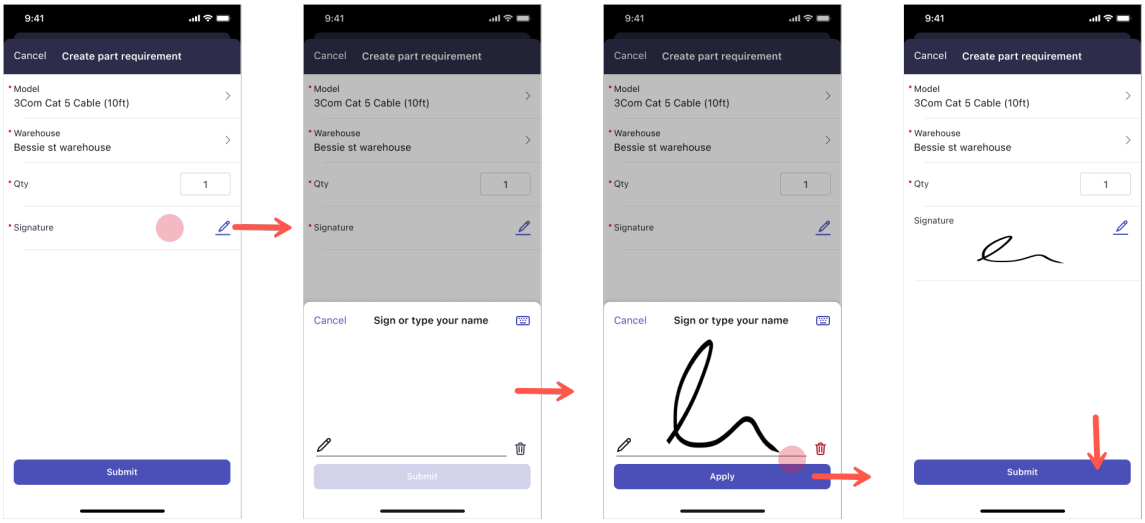


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

서명 입력

서명 입력을 사용하여 입력 양식 화면에서 전자 서명을 캡처합니다. 서명 입력은 입력 양식 화면 섹션 또는 페이지에 포함할 수 있습니다.

모바일 장치의 입력 양식 화면에 있는 서명 입력



서명 입력과 함께 선택적 *IsOverlay* 속성을 사용할 수 있습니다. 기본적으로 서명은 전체 모달 창에서 렌더링됩니다. *IsOverlay***Value** 특성을 true로 설정하면 서명이 반 모달 창에서 렌더링됩니다.

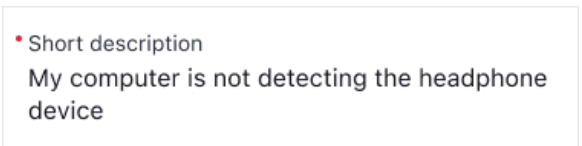
속성	설명
IsOverlay	서명 입력이 반 모달 창에서 열리는지 여부를 설정합니다. 값을true 또는 false로 설정할 수 있습니다. **true** 값은 절반 모달 창에서 열리도록 서명을 구성합니다. 주: 서명 입력이 페이지의 유일한 입력으로 구성되고 *isOverlay* 특성이 true*isOverlay*로 설정된 경우 특성이 무시되고 서명 입력이 전체 화면에 표시됩니다.

서명 입력을 사용하여 입력 양식 화면을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 단원을 참조하십시오 서명 입력으로 입력 양식 화면 구성.

주:
and *ElementIdentifier* 특성을 사용하는 *DataSouceId* 데이터 소스 로딩 메커니즘은 서명 입력과 호환되지 않습니다.

문자열 입력

텍스트 입력에 문자열 입력을 사용합니다. 이 입력에 대해 최대 문자 길이를 정의할 수 있습니다.



다음과 같은 속성을 문자열 입력에 사용할 수 있습니다.

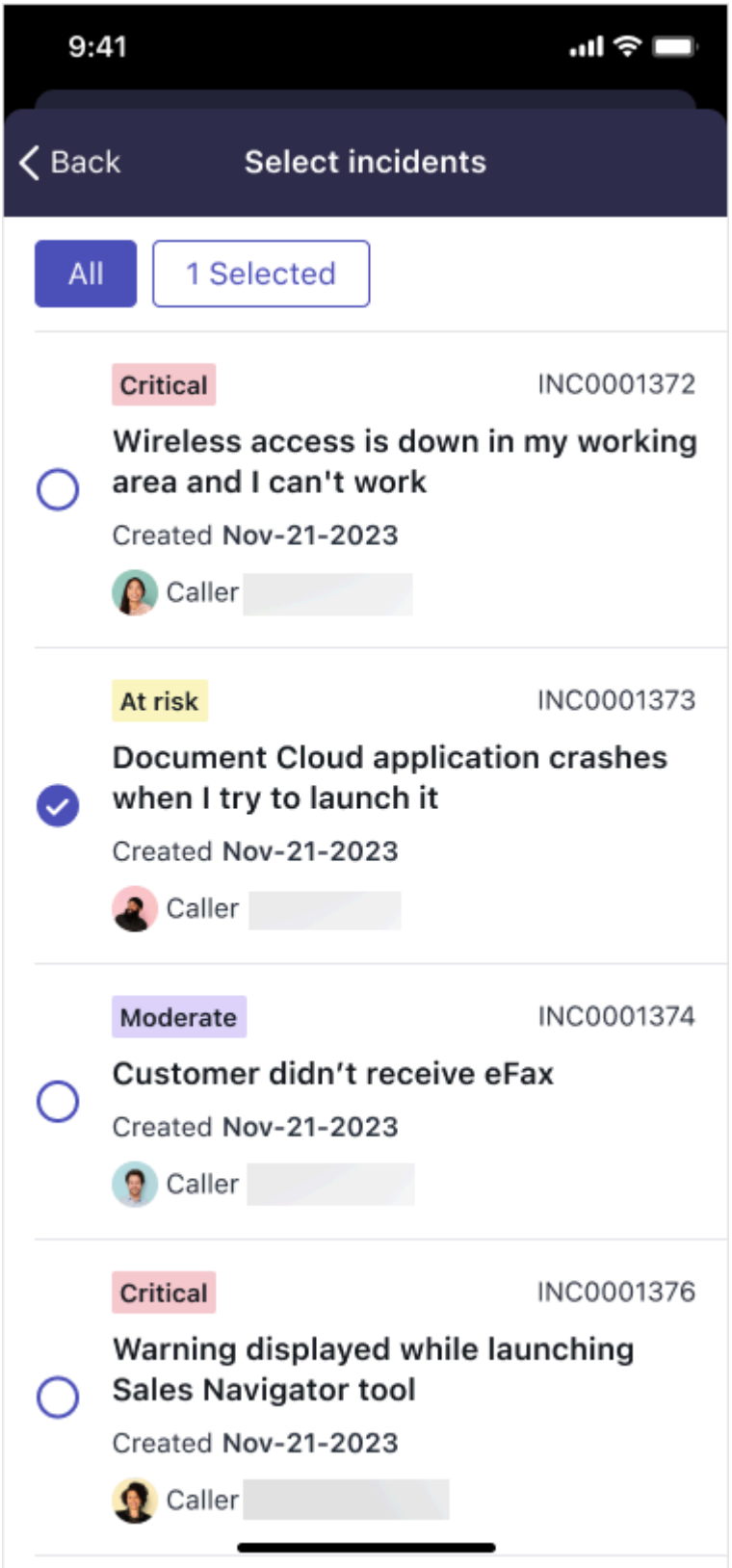
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
Inline	입력 인라인을 표시하거나 별도의 모달에서 입력을 여는 옵션입니다. 값은 **true** 또는 **false**여야 합니다.
MaxLength	입력 값의 최대 문자 수입니다.
ShowDeleteAll	입력 필드에 텍스트가 있을 때마다 삭제 버튼을 표시하는 옵션입니다. 이 값은 **true** 또는 **false**여야 하며 기본적으로 **false** 로 설정됩니다.
ConfirmDeletion	를 사용할 *ShowDeleteAll*때 텍스트가 삭제되기 전에 사용자에게 확인 메시지를 표시하는 옵션입니다. 값은 **true** 또는 **false**여야 하며 기본적으로 **true** 로 설정됩니다.

화면 입력

화면 입력을 사용하여 목록 화면을 선택 가능한 목록 입력으로 변환합니다. 사용자는 여러 목록 항목을 선택하고 캐시에 대한 쓰기 저장 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



다음과 같은 속성을 화면 입력에 사용할 수 있습니다.

속성	설명
ScreenId	선택 가능한 목록 입력에 사용되는 목록 화면을 구성합니다. 값은 목록 화면의 sys_id입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성	설명
GetDataFromParent	상위 화면에서 선택 가능한 목록 입력으로 목록 화면을 변환합니다. 상위 목록 화면에 적용되는 필터는 화면 입력으로 이월됩니다. 이 속성을 사용하려면 true를 입력하십시오. 기본적으로 인스턴스에서는 꺼져 있습니다.

다양한 작업 항목 유형에 대한 날짜/시간 입력 설정

입력 양식 화면을 만들고 날짜/시간 입력에 대한 IncludeTimezone 속성을 정의한 후에는 입력 양식 화면을 작업 항목과 연결해야 합니다. 날짜/시간 입력을 설정하는 방법은 사용하는 작업 항목 유형에 따라 달라집니다.

작업 항목 유형	설정
신규 또는 업데이트	날짜/시간 입력이 백엔드 인스턴스의 날짜/시간 필드에 매핑되었는지 확인합니다. 백엔드 인스턴스는 입력 양식 화면에서 보낸 장치 시간대 정보를 사용합니다. 그런 다음 백 엔드 인스턴스는 날짜/시간 값을 UTC/GMT(협정 세계시)로 변환한 후 데이터베이스에 저장합니다.
스크립트	날짜/시간 입력 값을 UTC/GMT로 변환해야 합니다. 자세한 내용은 다음 스크립트 예시를 참조하십시오. 에 대한 ServiceNow일반적인 스크립팅에 대한 자세한 내용은 스크립팅을 참조하십시오. 주: 관련된 사용 케이스에 따라 사용자 지정이 필요할 수 있습니다.

GlideDateTime 스크립트 예

다음 예에서는 *GlideDateTime* 유형의 필드를 설정합니다.

```
/sys_sg_write_back_action_step.do?sys_id=b390e6a7c1120110fa9b5abd6a7dbb64
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {
 var shortDescription = parm_input.shortdescription;
 var scheduledStart = parm_input.expectedstart;
 var estimatedEnd = parm_input.estimatedend;
 var description = parm_input.description;
 var wotSysId = parm_variable['sys_id'];

 var wotGr = new GlideRecord("wm_task");
 wotGr.get(wotSysId);
 wotGr.setValue("description", description);
 wotGr.setValue("short_description", shortDescription);

 var newEnd = new GlideDateTime(estimatedEnd);
 var endMS = newEnd.getNumericValue();

 var newStart = new GlideDateTime(scheduledStart);
 var startMS = newStart.getNumericValue();

 if (endMS - startMS < 0) {
  gs.addErrorMessage(gs.getMessage("The start date should come before the end date"));
 } else {
  //set the time on screen all the time
  wotGr.setValue("expected_start", newStart);
  wotGr.setValue("estimated_end", newEnd);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
 var duration = endMS - startMS;
 var newDur = new GlideDuration();
 newDur.setValue(duration);
 wotGr.setValue("estimated_work_duration", newDur);

 //check double booking no matter which field is changed. set needs_attention so that
dispatcher can review it.
 var info = new global.FSMAgentInfo(gs.getUserID());
 var doubleBooking = info.allowAgentDoubleBookingTask();
 if (doubleBooking){
  var conflict = !(new global.SMDDateValidation().checkSchedulingConflictSimple(wotGr));
  if (conflict) {
   //BR Date Checks will display conflict message as Warning: {0} has been scheduled for a
time the assigned
   //only when time change.
   wot.Gr.setValue("needs_attention", true);
  }
 }
```

- 이 예제에서 expected_start 필드와 estimated_end 필드는 expectedstart 및 estimatedend의 대응하는 날짜/시간 입력 값을 기반으로 편집됩니다.
- IncludeTimezone 특성이 true로 설정되어 있으므로 parm_input.expectedstart 변수는 YYYY-MM-DDThh:mm:ss.ssssTZD 형식의 날짜/시간 문자열을 반환합니다. 시스템에서 이 날짜/시간 형식을 처리할 수 있도록 하려면 문자열을 생성자에 전달하여 GlideDateTime 개체를 초기화합니다.
- expected_start 및 estimated_end 데이터베이스의 날짜 시간 열이므로 *`GlideRecord.setValue()`*를 직접 호출하여 GlideDateTime 객체를 값으로 전달할 수 있습니다.

GlideScheduleDateTime 스크립트 예

다음 예에서는 *`GlideScheduleDateTime`* 유형의 필드를 설정합니다.

```
/sys_sg_write_back_action_item.do?sys_id=539b20d6b72120107be0e34e9e11a971
(function WriteBackAction(parm_input,parm_variable,actionResult) {

 var personalSchedule = new global.FSMMobileUtil().getUserSchedule(parm_variable.user);
 if (gs.nil(personalSchedule)) {
  gs.error("create_event: personal schedule id is not found.");
  gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Create Event Failed"));
  return;
 }

 if(gs.nil(parm_input.type))
  parm_input.type = "";

 var scheduleEntryGR = new GlideRecord("cmn_schedule_span");
 scheduleEntryGR.initialize();
 scheduleEntryGR.setValue("name", parm_input.name);

 var start_time = new GlideDateTime(parm_input.start_time);
 scheduleEntryGR.start_date_time = start_time.getDisplayValueInternal();

 var end_time = new GlideDateTime(parm_input.end_time);
 scheduleEntryGR.end_date_time = end_time.getDisplayValueInternal();

 scheduleEntryGR.setValue("show_as", parm_input.show_as);
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
scheduleEntryGR.setValue("type", parm_input.type);
scheduleEntryGR.setValue("user", parm_variable.user);
scheduleEntryGR.setValue("schedule", personalSchedule);
scheduleEntryGR.setValue("repeat_type", parm_input.repeats);
if(parm_input.repeats!=""){
 scheduleEntryGR.setValue("repeat_count", parm_input.repeat_every);
 scheduleEntryGR.repeat_until = parm_input.repeat_until;
}
scheduleEntryGR.insert();


})(parm_input,parm_variable,actionResult);
```

- 이 예에서 일정 항목의 start_date_time 및 end_date_time 필드는 start_time 및 end_time의 해당 날짜/시간 입력 값을 기반으로 설정됩니다.
- *IncludeTimezone* 속성이 true로 설정되었으므로 parm_input.start_time 변수는 YYYY-MM-DDThh:mm:ss.ssssTZD 형식의 날짜/시간 문자열을 반환합니다. 시스템에서 이 날짜/시간 형식을 처리할 수 있도록 하려면 문자열을 생성자에 전달하여 GlideDateTime 개체를 초기화합니다.
- start_date_time 및 end_date_time 데이터베이스의 날짜 시간 열이 아니고 일정 날짜/시간 열이므로 해당 값은 gr.start_date_time = {date_time_value}으로 설정됩니다.

> **주:**
> date_time_value 사용자 프로파일 시간대에 있어야 합니다(제공된 값은 GlideDateTime의 ## #이어야 함). 이 구성을 사용하면 YYYY-MM-DD hh:mm:ss의 내부 형식과 사용자 프로파일 시간대로 날짜/시간 문자열을 반환하는 *GlideDateTime.getDisplayValueInternal()* 메서드를 호출할 수 있습니다.

입력 양식 화면 변수에 대한 속성 구성

화면 변수를 사용하여 사용자로부터 정보를 자동으로 수집하거나 기본 정보를 정의합니다. 변수에는 사용자 ID, GPS 좌표와 같은 정보가 포함될 수 있습니다.

시작하기 전에

변수와 속성을 생성하기 전에 입력 양식 화면을 생성해야 합니다. 입력 양식 화면 생성에 대한 자세한 내용은 입력 양식 화면 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 화면 범주를 선택한 다음 변수를 구성할 입력 양식 화면을 선택합니다.
4. 양식의 변수 섹션으로 화면을 내려서 새로 만들기를 선택하여 변수를 생성합니다.
   변수 양식이 나타납니다.
5. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

변수 필드

필드	설명
이름	변수의 이름

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
변수 유형	
데이터베이스 필드	필드의 데이터입니다. 이 필드는 **FieldName** 속성을 사용합니다. 변수 배치 섹션을 구성한 후 6단계를 참조하여 속성을 구성합니다.
날짜	현재 날짜입니다. 이 변수는 속성을 사용하지 않습니다. 변수 배치 섹션을 구성한 후 8단계를 참조하여 변수 구성을 완료합니다.
상수	**ConstantValue** 속성을 사용하여 관리자가 설정한 정적 값입니다. 변수 배치 섹션을 구성한 후 6단계를 참조하여 속성을 구성합니다.
GPS 좌표	사용자의 경도 및 위도입니다. 이 변수는 속성을 사용하지 않습니다. 변수 배치 섹션을 구성한 후 8단계를 참조하여 변수 구성을 완료합니다.
오프라인 모드	모바일 앱이 오프라인일 때 입력을 사용할 수 있습니다. 이 변수는 속성을 사용하지 않습니다. 변수 배치 섹션을 구성한 후 8단계를 참조하여 변수 구성을 완료합니다.
사용자	사용자의 sys_id입니다. 이 변수는 속성을 사용하지 않습니다. 변수 배치 섹션을 구성한 후 8단계를 참조하여 변수 구성을 완료합니다.
ParentContext	상위 기록에서 작업으로 전달되는 컨텍스트 정보입니다. **ContextField** 속성을 사용합니다. 변수 배치를 구성한 후 7단계를 참조하여 변수 및 속성을 구성합니다.
스크립트됨	입력 내용을 자동으로 채우는 스크립트입니다. 스크립트 속성을 사용합니다. 변수 배치 섹션을 구성한 후 7단계를 참조하여 변수 및 속성을 구성합니다.
변수 배치	
입력 양식 화면	변수가 나타나는 입력 양식 화면을 선택합니다.
입력 양식 섹션	변수가 나타나는 입력 양식 섹션을 선택합니다. 입력 양식 화면에 섹션이 없는 경우 이 필드를 사용할 수 없습니다.

6. 옵션: 데이터베이스 필드 또는 상수를 변수 유형으로 선택한 경우 변수 속성 섹션이 나타납니다. 변수 속성 섹션에서 새로 만들기를 선택하여 변수 속성을 구성합니다. 5단계에서 설정한 변수 유형에 따라 속성의 속성을 선택합니다.

속성의 속성

속성 이름	속성
FieldName	다음 정보를 설정합니다. ○ 테이블: 사용하려는 테이블입니다. ○ 값: 해당 테이블의 필드 이름입니다. 데이터베이스 필드 변수 유형을 선택한 경우 이 속성을 사용합니다. 8단계를 참조하여 변수 구성을 완료합니다.
ConstantValue	(Optional) 관리자가 정의한 정적 데이터를 입력합니다. 상수 변수 유형을 선택한 경우 이 속성을 사용합니다. 8단계를 참조하여 변수 구성을 완료합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 옵션: ParentContext 또는 Scripted 변수 유형을 구성하려면 다음을 수행합니다.

a. 저장을 선택하여 입력 양식 화면을 저장합니다.

b. 왼쪽 탐색 메뉴의 입력 양식 화면 노드로 다시 이동합니다.

c. 입력 양식 화면 양식에서 Mobile App Builder 양식의 오른쪽 상단 모서리에 있는 옵션 메뉴 아이콘을 선택하고, 플랫폼에서 열기를 선택합니다.

d. 변수 탭을 선택합니다.

e. 이름 아래에서 5단계에서 변수에 대해 입력한 이름을 선택합니다.

f. 다음 변수 유형 중 하나를 선택합니다.

변수 유형	설명
ParentContext	상위 기록에서 작업으로 전달되는 컨텍스트 정보입니다. 이 유형은 **ContextField** 속성을 사용합니다. 예를 들어 직원이 서비스 호출에 나가서 마일리지와 같은 관련 경비를 기록해야 할 때 이 변수를 사용합니다.
스크립트됨	입력 내용을 자동으로 채우는 스크립트입니다. 이 유형은 스크립트 속성을 사용합니다. 예를 들어 예약 시 최종 사용자의 프로파일을 기반으로 건물 번호를 미리 채울 수 있습니다.

g. 이름 아래의 속성 섹션에서 새 행 삽입...을 두 번 클릭하고 다음 테이블에 나열된 대로 변수 속성의 이름을 입력합니다.

> **중요사항:**
> 속성 이름을 테이블에 나열된 대로 정확하게 입력합니다. 이름은 대/소문자 구분입니다.

속성 이름	설명
ContextField	ParentContext 변수에 대해 이 속성 이름을 입력합니다. **주:** 속성 이름을 정확하게 입력합니다. 대/소문자 구분입니다.
스크립트	Scripted 변수에 대해 이 속성 이름을 입력합니다. **주:** 속성 이름을 정확하게 입력합니다. 대/소문자 구분입니다.

h. 속성 이름을 입력한 후 확인( )을 선택하여 속성을 저장합니다.

i. 값 아래의 필드를 두 번 클릭하고 다음 테이블에 설명된 대로 구성하려는 속성에 적합한 값을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

속성 이름	설명
ContextField	입력 양식 화면 필드를 채우려는 컨텍스가 있는 상위 화면에서 필드 이름을 입력합니다.
스크립트	입력 양식 화면 필드를 자동으로 채우는 JavaScript 코드를 붙여넣습니다. 예를 들어 예약 시 최종 사용자의 프로파일을 기반으로 건물 번호를 미리 채울 수 있습니다.

j. 속성을 저장하려면 확인 아이콘( )을 선택합니다.

k. 업데이트를 선택합니다.

l. 해당 브라우저 탭을 선택하여 Mobile App Builder로 다시 이동합니다.

8. Mobile App Builder에서 저장을 선택합니다.

> **중요사항:**
> 선택 사항인 7단계를 수행한 경우 기록을 Mobile App Builder에 이미 저장했으므로 다시 저장할 필요가 없습니다.

다음에 수행할 작업

입력 양식 화면 변수를 생성한 후 이러한 변수를 입력 양식 화면 입력 또는 작업 항목에 매핑할 수 있습니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 작업 항목 구성 문서를 참조하십시오.

입력 작업 및 입력 소스

입력 양식 화면의 입력 필드에 표시할 작업을 구성합니다. 입력 양식 필드 옆에 메뉴 버튼을 추가하여 설명, 첨부 파일 추가, 다른 화면 탐색과 같은 다양한 입력 작업을 수행할 수 있습니다. 또한 입력 소스를 생성하여 UI 규칙을 트리거하여 GenAI에 대한 작업을 요약합니다.

입력 작업 구성

입력 양식 필드 옆에 버튼을 추가하여 사용자에게 다양한 입력 작업을 수행할 수 있는 기능을 제공합니다. 이러한 작업에는 코멘트 추가, 하나 이상의 첨부 파일 추가, 다른 화면 탐색 등이 포함됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 주제에서는 다양한 입력 필드에 대한 입력 작업을 구성하는 방법에 대해 설명합니다. 이러한 구성은 입력 양식 화면의 일반 설정으로 수행해야 합니다. 추가 입력 작업 구성은 입력 양식 화면의 프레젠테이션 스타일 필드에서 ### 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 입력 양식 화면 구성 문서를 참조하십시오.

이 태스크 정보

추가 메뉴 단추 ••• 지정된 입력 값 필드별

> **주:**
> 단추 모양은 운영 체제에 따라 iOSAndroid 다를 수 있습니다. 버튼은 가로 또는 세로로 세 개의 점으로 표시됩니다.

이 버튼에는 설명, 첨부 파일 및 탐색 버튼과 같은 다양한 작업 항목이 포함될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 의견: 사용자가 의견을 추가, 편집 또는 삭제할 수 있는 위치입니다. 사용자는 각 입력 값 필드에 대해 하나의 코멘트만 추가할 수 있습니다.
- 첨부 파일: 사용자는 갤러리에서 이미지를 선택하거나 갤러리에 새 이미지를 추가할 수 있습니다. 또는 카메라를 사용하여 직접 이미지를 추가할 수 있습니다. 사용자는 각 입력 값 필드에 여러 첨부 파일을 추가할 수 있습니다.

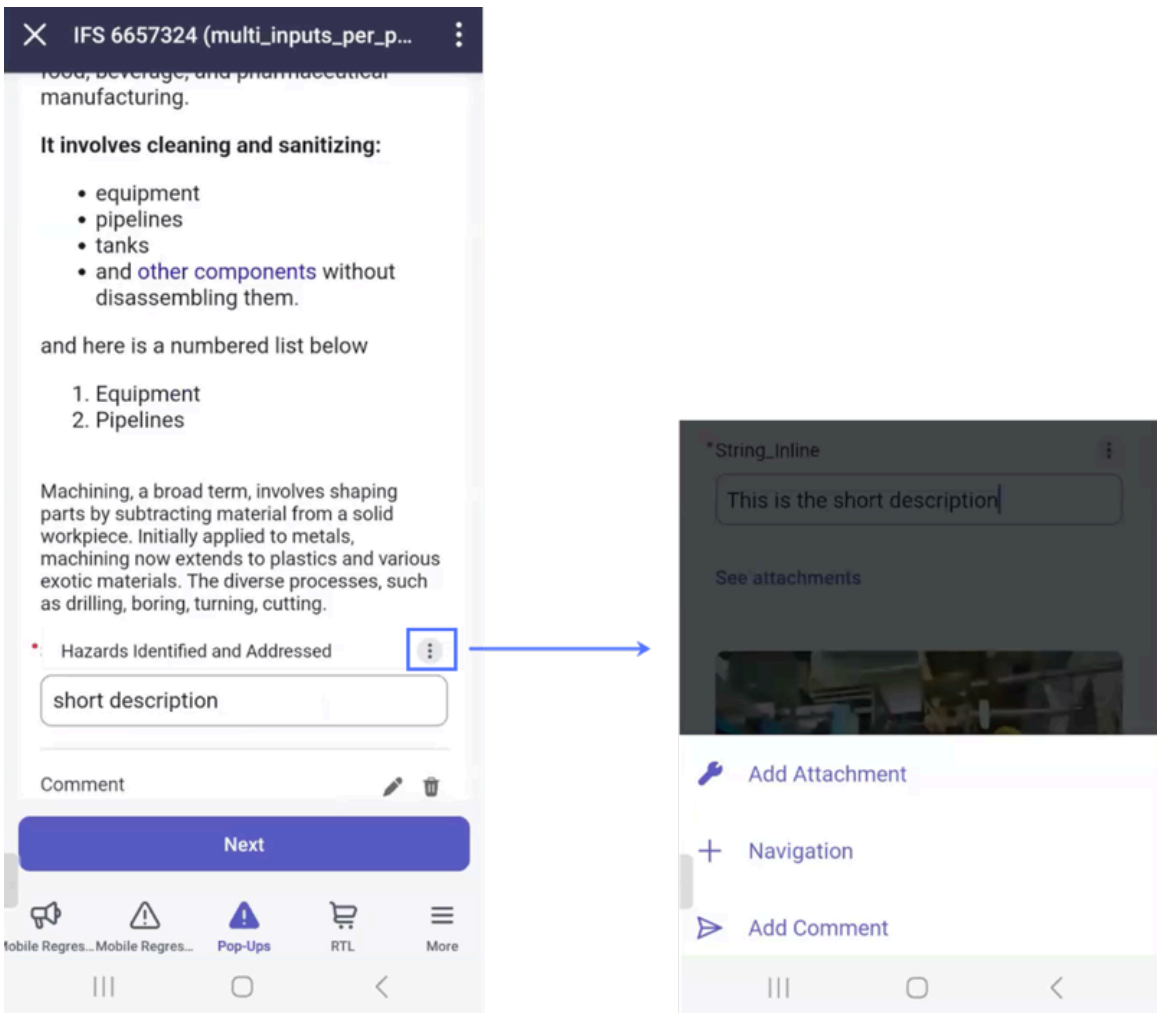
  주:

  첨부 파일 입력 작업의 경우, 첨부 파일을 데이터 소스의 일부로 매핑할 때 필드 이름을 *sys_id* 로 선언해야 첨부 파일 [sys_sg_attachment] 테이블에 자동으로 추가됩니다. 그런 다음 값을 사용하여 요소가 속한 요소 식별자를 정의해야 합니다 . *##* 속성입니다.

- 탐색 버튼: 사용자가 이 옵션을 탭하여 대체 화면 또는 시작 관리자 화면을 엽니다. 예를 들어, 목록 화면으로 이동하여 후속 작업을 생성하거나 입력의 컨텍스트에서 지식베이스 문서를 볼 수 있습니다. 추가 메뉴 버튼에 원하는 수의 탐색 버튼을 추가할 수 있습니다.

  주:
  Record 컨텍스트로 레이블이 지정된 탐색 기능의 경우 데이터 소스 메커니즘이 필요합니다. 전역 컨텍스트로 레이블이 지정된 탐색 기능의 경우 데이터 원본 메커니즘이 필요하지 않습니다.

입력 작업 스크립트의 예는 다음 사용자가 선택한 첨부 파일을 데이터베이스에 저장하기 위한 스크립트 코드 및 입력 작업에 대한 설명 유형 및 업데이트에 대한 스크립트 코드을 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음, 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 화면 범주를 선택한 다음 기존 입력 양식 화면 또는 새로 만들기를 선택합니다.
   새로 만들기를 선택하는 경우 화면 만들기 페이지에서 입력 양식 옵션을 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
4. 입력 양식 화면 페이지의 프레젠테이션 스타일 필드에서 ### 선택합니다.
5. 작업 영역에서 새로 만들기를 선택하여 입력 양식 작업 페이지를 엽니다.
6. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

작업 필드

필드	값
속성	
이름	작업의 이름
레이블	작업에 대해 표시되는 레이블입니다.
활성	작업이 활성 상태인지 여부입니다. 비활성 작업은 입력 양식 화면에 나타나지 않습니다.
오프라인 사용 가능	이 작업을 오프라인에서 사용할 수 있는지 여부를 결정합니다.
입력 유형	입력이 다른 소스에서 채워지거나 작업에 의해 수정되는지 선택하는 옵션입니다. 주: 이 구성에서는 ## ### 선택합니다. 입력 작업(예: 코멘트, 첨부 파일, 탐색 기능)을 입력 필드에 적용합니다.
아이콘	사용자의 모바일 화면에서 작업을 나타내는 데 사용되는 아이콘입니다.
작업 배치	
입력 양식 화면	작업이 표시되는 입력 양식 화면을 선택합니다.
입력 양식 섹션	작업이 표시되는 입력 양식 섹션을 선택합니다. 선택한 입력 양식 화면에 섹션이 포함되어 있지 않으면 이 필드를 사용할 수 없습니다.
상위 테이블	작업이 적용되는 상위 테이블입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
상위 입력	작업을 적용할 입력을 선택합니다.
작업 속성	작업이 생성된 데이터를 처리하는 위치 또는 방법을 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	주: 달리 명시되지 않는 한, 입력 유형 필드에서 `## ###` 선택하면 나열된 모든 속성을 사용할 수 있습니다. **InputActionType**: 입력 작업은 추가 메뉴 아이콘 ••• 에서 트리거할 수 있는 작업입니다. 입력 값 필드 옆에 표시됩니다. 작업은 `## ##`, `###` 또는 `##` (탐색 기능)입니다. **ButtonId**: 입력 작업과 연결된 탐색 기능입니다. 이 탐색 입력 작업은 `##` 또는 `##` 컨텍스트일 수 있습니다. *`ButtonId`*는 Button [sys_sg_button] 테이블의 기록 sys_id입니다. **HiddenAttachmentSources**: 사용자의 특정 첨부 파일 소스의 업로드를 방지하는 기능입니다. 사용자는 휴대폰의 카메라나 갤러리에서 이미지만 업로드할 수 있습니다. **DataSourceID**: 데이터베이스에서 데이터를 로드하는 데 사용되는 데이터 소스입니다. 설명 및 첨부 파일 입력 작업에 사용됩니다. 주: *`ElementIdentifier`* 특성도 필요합니다. 자세한 내용은 데이터 소스 문서를 참조하십시오. **ElementIdentifier**: 데이터베이스에서 데이터를 로드하는 데 사용되는 데이터 소스 내에 포함된 고유 ID입니다. 설명 및 첨부 파일 입력 작업에 사용됩니다. 주: *`DataSourceID`* 특성도 필요합니다. 자세한 내용은 데이터 소스 문서를 참조하십시오. **UserActionID**: 이 작업 기록을 식별하는 고유 값입니다. 작업을 UI 규칙과 연결하는 데 필요합니다. 주: 이 필드는 입력 유형 필드가 `## ##`인 경우에 사용할 수 있습니다.

7. 이름 필드에 입력 작업의 이름을 입력합니다.
8. 사용자가 볼 수 있는 입력 작업의 레이블을 레이블 필드에 입력합니다.
9. 입력 유형 필드에서 `## ###` 선택합니다.
10. 작업 배치 영역에서 입력 양식 화면, 상위 테이블 및 상위 입력 필드를 완료하여 작업을 표시할 위치를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

11. 작업 속성 영역에서 새로 만들기를 선택합니다.
    입력 양식 작업 속성이 열립니다.
12. 입력 필드 영역에 포함하려는 입력 작업에 대해 다음을 수행합니다.
13. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

인스턴스 [instance] 테이블에서 이미 로드된 첨부 파일과 코멘트가 있는 입력 양식 화면을 열려면 *DataSourceId* 및 *ElementIdentifier* 속성을 구성해야 합니다. 예를 들어 여러 사용자가 동일한 양식에서 작업하는 시나리오에서 데이터 소스 로딩 메커니즘은 입력 양식 화면에서 다음 사용자에게 최신 데이터가 표시되는지 확인합니다. 기록 컨텍스트가 있는 탐색 기능의 경우, 기록 컨텍스트는 데이터 소스 스크립트에 정의됩니다. 스크립트는 탐색에 대한 컨텍스트를 포함하는 기록의 sys_id 매핑합니다. 자세한 내용은 데이터 소스 구성 문서를 참조하십시오.

사용자가 선택한 첨부 파일을 데이터베이스에 저장하기 위한 스크립트 코드

다음 스크립트를 사용하여 첨부 파일 입력 작업에서 사용자가 선택한 첨부 파일이 데이터베이스 내에 저장되는 위치를 결정할 수 있습니다.

이 코드는 입력을 처리하고 인시던트 [incident] 테이블의 특정 기록에 첨부 파일을 추가하는 기능을 *WriteBackAction* 정의합니다. 입력에 대한 매개변수 작업을 검색하고 그 중 첨부 파일 유형이 있는지 확인합니다. 조건이 충족되면 함수 매개변수를 사용하여 지정된 기록에 *actionResult.addActionAttachment* 첨부 파일을 추가합니다.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult, additionalData) {
var targetTableName = "incident";
var targetTableRecordSysId = "37aa099533b352102ed2923fad5c7b09";
var inputName = "input1"; // input1 stands for the input's name. Could be any input type
var additionalInputDataMap = additionalData.getAdditionalInputDataMap();
var Param Actions = additionalInputDataMap[inputName].getParameterActions(); // input1
 stands for the input's name
for (i = 0; i < paramActions.length; i++) {
var currentAction = paramActions[i];
if (currentAction.getType() === 'attachments') {
      if (currentAction.shouldAddAttachments()) {
actionResult.addActionAttachment(inputName, currentAction.getId(), targetTableName,
 targetTableRecordSysId);
}
}
}
})(parm_input, parm_variable, actionResult, additionalData);
```

입력 작업에 대한 설명 유형 및 업데이트에 대한 스크립트 코드

다음 스크립트를 사용하여 입력 양식에 입력한 사용자 설명이 저장되는 위치를 결정합니다. 또한 이 스크립트는 주석 삭제, 업데이트, 새 텍스트 삽입 및 변경 타임스탬프 추적을 기록합니다.

이 코드는 특정 입력에 대한 매개변수 작업을 처리하는 함수를 *WriteBackAction* 정의합니다. *input1*에 대한 매개변수 작업을 검색하고 이를 반복하여 주석을 처리합니다. 코멘트가 삭제됨으로 표시된 경우 관리자는 코멘트 삭제를 처리하는 논리를 설정할 수 있습니다. 해당 필드를 빈 문자열로 설정하는 경우; 그렇지 않으면 설명 값과 마지막으로 업데이트된 타임스탬프를 검색하여 특정 기록에 대한 결과 테이블에 설명을 추가하거나 업데이트합니다.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult, additionalData) {
var additionalInputDataMap = additionalData.getAdditionalInputDataMap();
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
var paramActions = additionalInputDataMap['input1'].getParameterActions(); // input1 stands
 for the input's name. Could be any input type
for (i = 0; i < paramActions.length; i++) {
var currentAction = paramActions[i];
// Handle Add/Remove/Update Comment
if (currentAction.getType() === 'comment') {
var hasDeleted = currentAction.hasDeleted(); // Checks if the user deleted the comment in the
 input form's UI
if (hasDeleted && hasDeleted == true) {
// Handle delete logic here, for example set the field where the comment is set to an empty
 string
}
else
{
  var commentValue = currentAction.getCommentValue();
            var commentLastUpdatedTimeStamp = currentAction.getLastUpdatedTimestamp();

// handle here add/update comment to the result table for the specific record
}
}
}
```

입력 소스 구성

UI 규칙을 트리거하기 위해 입력 필드에 표시할 작업을 구성합니다. 이러한 입력 소스 작업은 키보드 위 또는 선택한 입력 옆에 표시됩니다. 이를 사용하여 GenAI에 대한 요약 작업을 구성합니다.

시작하기 전에

작업을 생성하려면 입력 양식 화면을 생성해야 합니다. 입력 양식 화면 생성에 대한 자세한 내용은 입력 양식 화면 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음, 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 화면 범주를 선택한 다음 변수를 구성할 입력 양식 화면을 선택합니다.
4. 양식의 작업 섹션까지 아래로 스크롤한 다음 새로 만들기를 선택하여 변수를 만듭니다.
   작업 양식이 나타납니다.
5. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

작업 필드

필드	값
속성	
이름	작업의 이름
레이블	작업에 대해 표시되는 레이블입니다.
활성	작업이 활성 상태인지 여부입니다. 비활성 작업은 입력 양식 화면에 나타나지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
오프라인 사용 가능	이 작업을 오프라인에서 사용할 수 있는지 여부를 결정합니다.
입력 유형	입력이 다른 소스에서 채워지거나 작업에 의해 수정되는지 선택하는 옵션입니다. 주: 이 구성에서는 ## ### 선택합니다. 입력 소스: 사용자에게 GenAI를 사용한 텍스트 요약 옵션 제공
아이콘	사용자의 모바일 화면에서 작업을 나타내는 데 사용되는 아이콘입니다.
작업 배치	
입력 양식 화면	작업이 표시되는 입력 양식 화면을 선택합니다.
입력 양식 섹션	작업이 표시되는 입력 양식 섹션을 선택합니다. 선택한 입력 양식 화면에 섹션이 포함되어 있지 않으면 이 필드를 사용할 수 없습니다.
상위 테이블	작업이 적용되는 상위 테이블입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
상위 입력	작업이 적용되는 입력을 선택합니다.
작업 속성	작업이 생성된 데이터를 처리하는 위치 또는 방법을 결정합니다. 주: 입력 유형 필드에서 ## ### 선택한 경우 사용할 수 있는 유일한 작업 속성은 *UserActionID*입니다. 입력 유형이## ##인 경우의 속성 목록은 다음 문서를 참조하십시오. **UserActionID**: 이 작업 기록을 식별하는 고유 값입니다. 작업을 UI 규칙과 연결해야 합니다.

6. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

이 작업에 대한 **UserActionID** 를 UI 규칙에 연결합니다. 자세한 내용은 모바일 UI 규칙 생성 문서를 참조하십시오.

입력 양식 화면 작업 구성

입력 양식 화면 작업은 전체 입력 양식 화면에 영향을 주는 작업입니다. 예를 들어 쓰기 저장 작업을 구성하여 입력 양식에 작업 진행률을 저장할 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

입력 양식 화면을 업데이트된 데이터로 새로 고치려면 로딩 메커니즘이 필요합니다. 사용 가능한 옵션은 자동 채우기 변수 및 데이터 소스입니다. 자세한 내용은 입력 양식에 대한 로딩 메커니즘 문서를 참조하십시오.

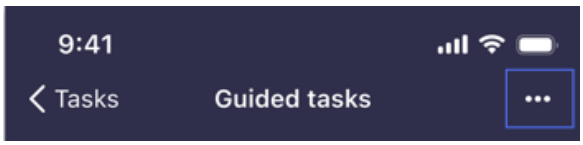
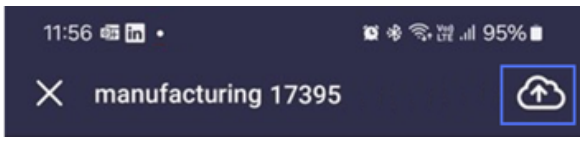
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 양식에 로드할 입력 값만 포함되어 있고 첨부 파일의 입력 유형을 로드할 필요가 없는 경우 자동 채우기 변수 옵션으로 충분합니다. 입력 양식에 첨부 파일, 코멘트 또는 설명 요소가 포함되어 있는 경우에는 데이터 소스 옵션을 사용해야 합니다. 데이터 소스 옵션은 입력 값도 처리합니다.

이 태스크 정보

입력 양식 화면 작업은 상단 메뉴에서 아이콘( ) 또는 추가 메뉴 버튼 옵션( )으로 액세스할 수 있습니다. 이 작업의 쓰기 저장 작업 구성에서는 최종 버전이 제출되기 전에 사용자가 입력 양식 화면에 입력된 데이터의 진행률을 저장할 수 있는 기능을 만드는 방법을 설명합니다. 이 기능을 사용하면 여러 사용자가 단일 입력 양식 화면에서 공동 작업할 수 있습니다. 사용자가 데이터를 저장하면 입력 양식을 새로 고칠 때 양식에서 작업하는 다른 모든 사용자가 볼 수 있게 됩니다. 쓰기 저장 작업은 작업 항목 기능을 사용합니다. 자세한 내용은 작업 항목 구성 문서를 참조하십시오.

주:
입력 양식 화면에는 제출 단추가 포함되어 있습니다. 이 구성에는 작업 시 저장 옵션을 구성할 수 있는 옵션이 있으며, 이 옵션은 저장된 후 다른 사용자가 해당 데이터를 사용할 수 있습니다.

상단 탐색 추가 메뉴(iOS)	입력 양식 화면 작업을 위한 상단 메뉴 아이콘
	

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음, 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 화면 범주를 선택한 다음 기존 입력 양식 화면 또는 새로 만들기를 선택합니다.
   새로 만들기를 선택하는 경우 화면 만들기 페이지에서 입력 양식 옵션을 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
4. 입력 양식 화면 페이지의 프레젠테이션 스타일 필드에서 ### 선택합니다.
5. 필요에 따라 입력 양식 화면 양식을 작성합니다.
   다양한 필드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 입력 양식 화면 구성.
6. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
   - 입력 양식 화면 작업을 상단 메뉴 아이콘으로 추가하려면 상단 아이콘 기능 인스턴스 영역에서 새로 만들기를 선택합니다.
   - 입력 양식 화면 작업을 상단 메뉴 더보기( ) 버튼에 함수로 추가하려면 상단 메뉴 기능 인스턴스 영역에서 새로 만들기를 선택합니다.

   주:
   후속 지침은 상단 아이콘 또는 상단 메뉴 기능 인스턴스에 대해 동일합니다.
7. 함수 인스턴스 양식에서 다음을 수행합니다.
   a. 함수 인스턴스의 이름을 입력합니다.
   b. 레이블 표시 필드에 이름을 입력합니다.
   c. 아이콘 필드에서 아이콘을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

> **주:**
> 상단 아이콘 기능 인스턴스 옵션을 선택한 경우 이 필드가 필요합니다.

d. 함수 영역에서 새로 만들기를 선택하여 함수 형식을 표시합니다.

8. 기능의 이름을 입력합니다.

9. 유형 필드에서 ## ### 선택합니다.

10. 컨텍스트 필드에서 ### 선택합니다.

11. 새 작업 항목을 선택하거나 생성합니다.
자세한 내용은 작업 항목 구성 문서를 참조하십시오.

12. 데이터 필드에서 입력 양식이 나타내는 내용과 관련된 테이블을 선택합니다.

13. 버튼 속성 영역에서 다음을 수행합니다.

a. 새로 만들기를 선택합니다.

b. 이름 필드에서 retain_parent_parameter_screen 선택합니다. 이 속성은 새 입력 양식을 시작하는 대신 사용자가 단추를 탭할 때 상위 입력 양식(작업 중인 입력 양식)이 열리는지 확인합니다.

c. 값 필드에 true를 입력합니다.

d. 저장을 선택합니다.

e. 이름 필드에서 refresh_parameter_screen_after_action 선택합니다. 이 속성은 인스턴스의 최신 데이터로 입력 양식을 새로 고칩니다.

> **주:**
> 저장 작업 후 입력 양식에 데이터를 표시하려면 다음 로딩 메커니즘 중 하나를 구성해야 합니다.
>
> - 자동 채우기 변수: 자세한 내용은 을 참조하십시오 입력 양식 화면 구성 입력.
> - 데이터 원본: 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 데이터 소스.

f. 값 필드에 true를 입력합니다.

g. 저장을 선택합니다.

14. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

타임스탬프를 사용하여 입력 양식에서 사용자 변경 내용을 추적합니다. 입력 양식 화면에서 다른 사용자가 변경한 내용을 모니터링하려면 타임스탬프 추적 옵션을 활성화하고 스크립트를 사용해야 합니다. 입력 업데이트에 대한 타임스탬프 추적 필드는 메인 입력 양식 화면 기록에 있습니다. 자세한 내용은 입력 양식 화면 구성 문서를 참조하십시오. 입력 값이 변경된 시간을 추적합니다. 이 정보는 스크립팅된 쓰기 저장 작업을 사용하여 액세스할 수 있습니다. 이 쓰기 저장 작업의 코드 예제는 다음을 참조하십시오 타임스탬프를 사용하여 입력 양식에서 사용자 변경 추적.

입력 양식 페이지 구성

사용자가 길게 이어지는 항목 목록을 스크롤하지 않고 구성된 여러 페이지에서 데이터를 볼 수 있도록 입력 양식 페이지를 생성합니다. 입력 양식 화면 페이지는 입력과 섹션의 데이터를 호스팅합니다. 페이지의 레이아웃과 입력 양식 화면의 각 페이지에 속하는 입력과 섹션을 제어합니다.

시작하기 전에

페이지를 생성하기 전에 입력이 포함된 입력 양식 화면을 만들어야 합니다. 입력 양식 화면 및 입력 생성에 대한 자세한 내용은 입력 양식 화면 구성 및 입력 양식 화면 구성 입력 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 화면 범주를 선택한 다음 페이지를 구성할 입력 양식 화면을 선택합니다.
4. 입력 양식 페이지 표시 섹션으로 화면을 내리고 사용자 지정 페이지 및 섹션 설정이 선택되어 있는지 확인합니다.
   사용자 지정 페이지 및 섹션 설정을 선택하지 않으면 페이지를 구성하는 옵션이 양식에 나타나지 않습니다.
5. 양식의 페이지 섹션으로 화면을 내려서 기존 페이지 이름을 선택하거나 새로 만들기를 선택하여 새 입력 양식 화면 페이지를 구성합니다.
   입력 양식 페이지가 나타납니다.
6. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

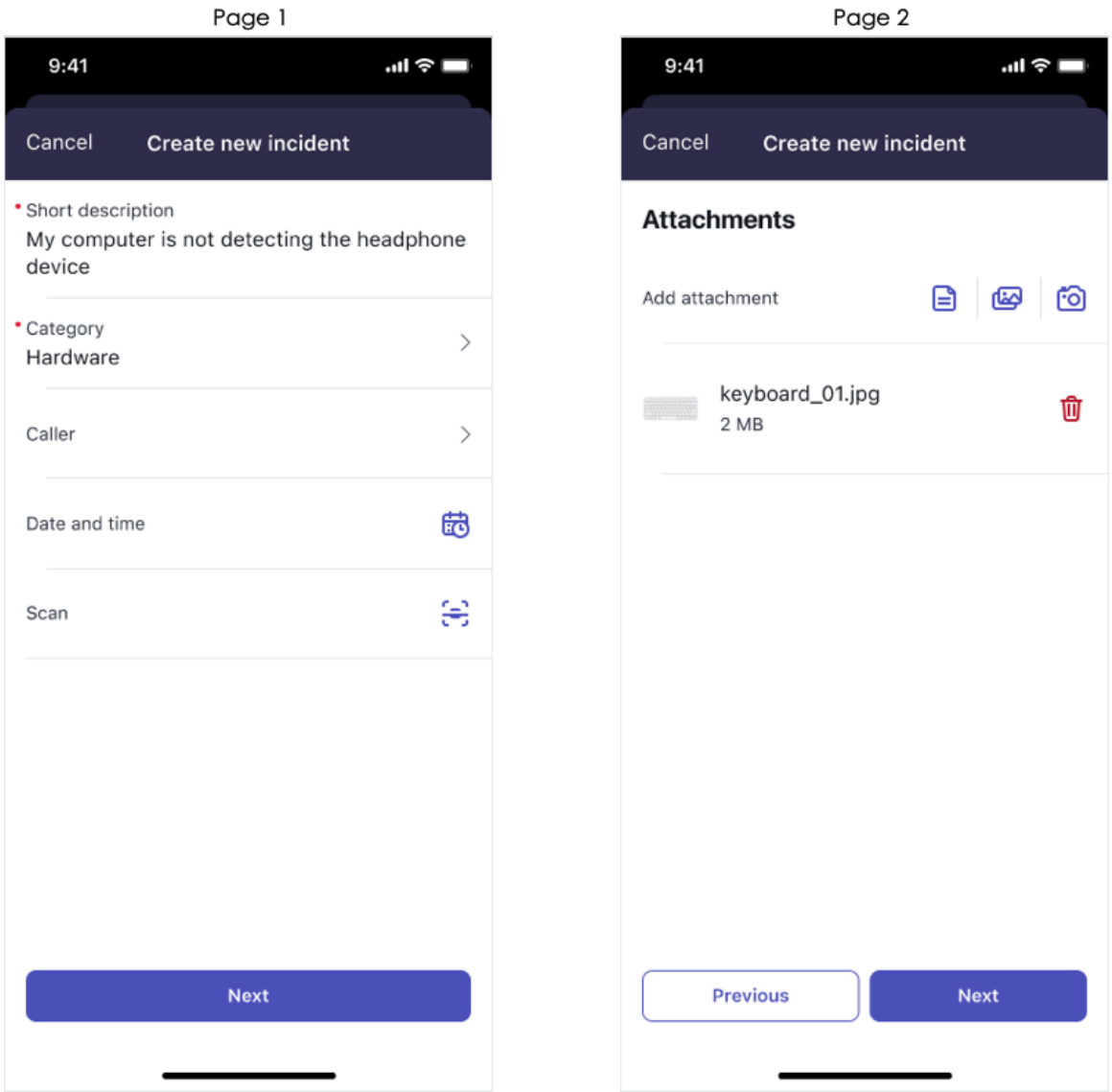
입력 양식 페이지 필드

필드	설명
이름	페이지의 이름입니다. 이 이름은 모바일 앱 페이지의 제목으로 나타납니다.
순서	숫자를 입력하여 페이지의 배치 순서를 정의합니다. 주: 입력 양식 페이지에는 입력된 숫자에 따라 변수와 섹션이 표시됩니다. 섹션과 변수는 서로 우선순위가 없습니다.
활성	입력 양식 화면 페이지가 활성 상태인지 여부입니다. 비활성 페이지는 입력 양식 화면에 나타나지 않습니다.

7. 저장을 선택합니다.
8. 입력을 지정된 페이지에 매핑합니다.
   a. 구성한 페이지를 사용할 입력 양식 화면을 선택합니다.
      입력 양식 화면이 나타납니다.
   b. 입력 섹션으로 화면을 내려서 페이지에 매핑할 입력을 선택합니다.
   c. 입력 양식에서 입력 배치 섹션으로 화면을 내려서 사용하려는 입력 양식 화면이 선택되어 있는지 확인합니다.
   d. 입력 양식 페이지 필드에서 이 입력을 매핑할 페이지를 선택합니다.
9. 저장을 선택합니다.

결과
입력 양식 화면에 숫자 페이지가 포함될 수 있습니다. 각 페이지는 입력과 다시 사용 가능한 섹션으로 구성될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



입력 양식 구성 섹션

입력 양식 화면 섹션은 그룹화된 입력으로 구성된 다시 사용 가능한 구성요소입니다. 이러한 섹션을 입력 양식 페이지의 수와 연결할 수 있습니다.

시작하기 전에

섹션을 생성하기 전에 입력이 포함된 입력 양식 화면을 만들어야 합니다. 입력 양식 화면 및 입력 생성에 대한 자세한 내용은 입력 양식 화면 구성 및 입력 양식 화면 구성 입력 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 화면 범주를 선택한 다음 섹션을 구성할 입력 양식 화면을 선택합니다.
4. 입력 양식 페이지 표시 섹션으로 화면을 내리고 사용자 지정 페이지 및 섹션 설정이 선택되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 페이지 및 섹션 설정을 선택하지 않으면 섹션을 구성하는 옵션이 양식에 나타나지 않습니다.

5. 양식의 섹션 매핑 섹션으로 화면을 내려서 새로 만들기를 선택하여 입력 양식 화면 섹션을 구성합니다.
   입력 양식 섹션 매핑 페이지가 나타납니다.
6. 다음 필드를 작성합니다.

섹션 매핑 필드

필드	설명
속성	
이름	섹션 매핑의 이름입니다.
레이블	입력 양식 섹션의 표시 이름입니다.
활성	섹션이 표시되는지 여부를 설정합니다.
설정	
순서	숫자를 입력하여 페이지 내에서 이 섹션의 배치 순서를 정의합니다.

7. 입력 양식 섹션 영역에서 기존 입력 양식 섹션을 선택하거나 새로 만들기를 선택하여 입력 양식 섹션을 생성합니다.
   입력 양식 섹션 페이지가 나타납니다.
8. 다음 필드를 작성합니다.

입력 양식 섹션 필드

필드	설명
이름	섹션의 이름입니다.
입력	섹션에 표시되는 입력입니다. 기존 입력을 선택하거나 새로 만들기를 선택하여 입력을 생성합니다.
변수	자동으로 수집되거나 입력에 대해 기본적으로 정의된 정보입니다.

9. 저장을 선택합니다.
10. 입력을 지정된 섹션에 매핑합니다.

    a. 구성한 섹션을 사용할 입력 양식 화면을 선택합니다.
       입력 양식 화면이 나타납니다.

    b. 입력 섹션으로 화면을 내려서 섹션에 매핑할 입력을 선택합니다.

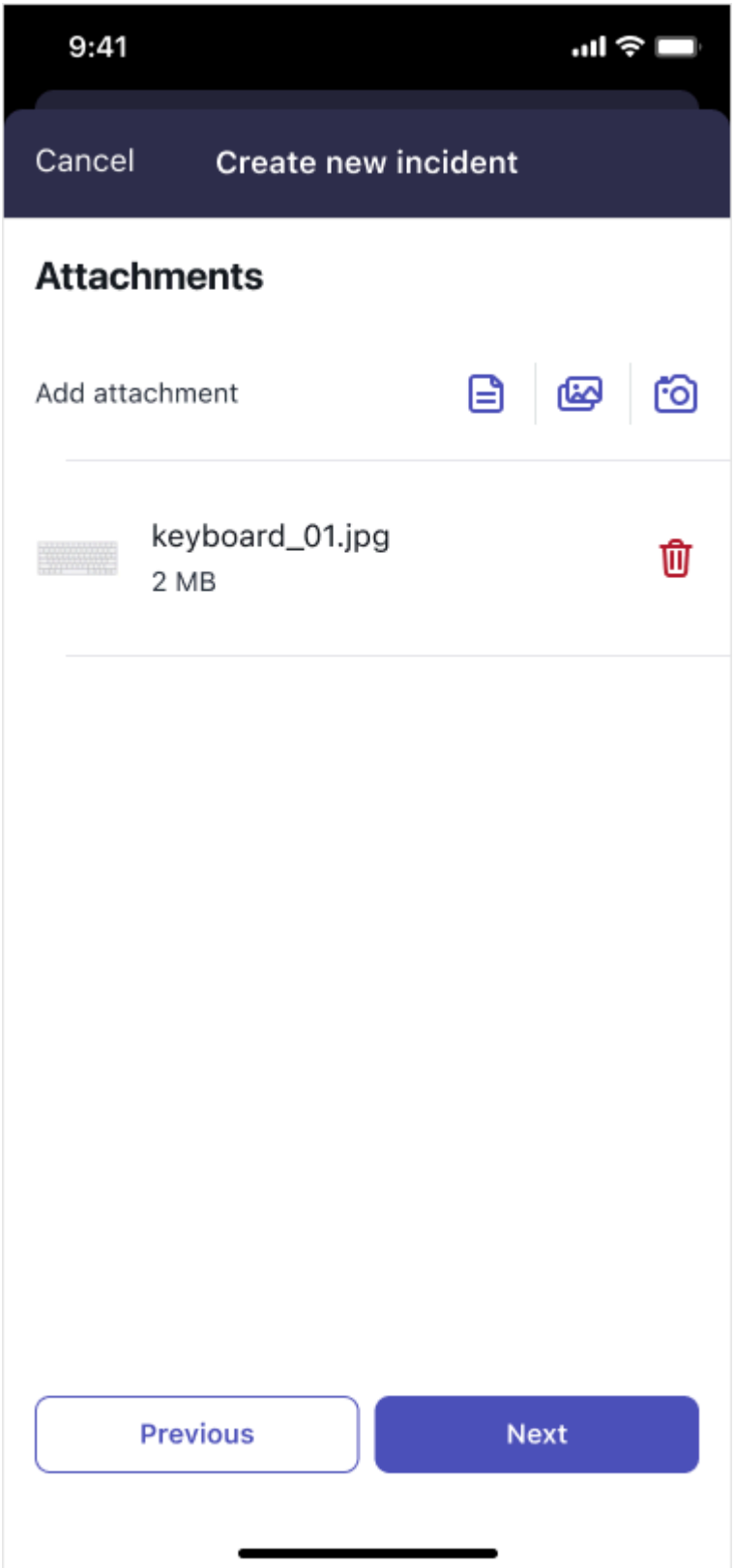
    c. 입력 양식에서 입력 배치 섹션으로 화면을 내려서 사용하려는 입력 양식 화면이 선택되어 있는지 확인합니다.

    d. 입력 양식 섹션 필드에서 이 입력을 매핑할 섹션을 선택합니다.

11. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

결과
입력 양식에는 페이지 수 내의 입력 수와 다시 사용 가능한 섹션이 포함될 수 있습니다.



다음에 수행할 작업
설명 요소만 포함하고 입력 필드는 포함하지 않는 경우 전체 섹션의 가시성을 제어할 수 있는 옵션이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

1. 웹 기반 UI에서 모두 로 이동하여 sys_sg_section_attribute 입력합니다.
2. 새로 만들기를 선택하고 이름 필드에 ## ## HideIfDescriptiveOnly를 추가합니다.
3. 값 필드에 true 또는 false를 입력합니다. 비워 두면 기본값은 false이고 입력 값 필드가 없는 경우에도 설명 요소가 표시됩니다.
4. 저장을 선택합니다.

타임스탬프를 사용하여 입력 양식에서 사용자 변경 추적

다음 코드를 사용하여 데이터를 추출하여 입력 양식 화면에서 다른 사용자가 변경한 타임스탬프를 모니터링합니다.

입력 양식의 기록에서 입력 업데이트에 대한 타임스탬프 추적 필드가 활성화된 경우 스크립트를 통해 타임스탬프를 검색할 수 있습니다. 입력 값이 변경된 시간을 추적하려면 필드를 활성화합니다. 자세한 내용을 보려면 항목입력 양식 화면 구성에서 입력 업데이트에 대한 타임스탬프 추적 필드를 검색하십시오.

다음 스크립트는 입력 값이 변경된 시기를 기준으로 타임스탬프를 검색하는 방법의 예입니다. 이 정보는 스크립팅된 쓰기 저장 작업을 사용하여 액세스할 수 있습니다.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult, additionalData) {
// var additionalInputDataMap = additionalData.getAdditionalInputDataMap();
var input1Timestamp = additionalInputDataMap["input1"].getLastUpdatedTimestamp(); //
 input1 stands for the input's name. Could be any input type
//Handle timestamp logic here
})(parm_input, parm_variable, actionResult, additionalData);
```

입력 양식 화면에서 자동 채우기 입력 구성

하나 이상의 사용자 입력을 기반으로 자동 채워진 입력을 구성하여 입력 양식 화면에서 양식 완성을 간소화합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
자동 채우기 입력은 입력 양식 화면의 UI 규칙에서 UI 규칙 작업으로 실행되는 모바일 클라이언트 스크립트를 사용하여 구성됩니다. 이러한 스크립트는 트리거 유형이 있는 UI 규칙에서 *OnChange* 실행됩니다. UI 규칙 및 UI 규칙 작업에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 모바일 UI 규칙.

주:

- 각 모바일 UI 규칙에 대해 하나의 *Run client script* UI 규칙 작업만 구성할 수 있습니다.
- 입력 양식 화면은 이전에 매개변수 화면이라고 불렸습니다. 그러나 **Parameter Screen** 이라는 이름은 모바일 UI 규칙 양식에서 계속 사용됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 **UI** 〉 모바일 **UI** 규칙.
2. 모바일 UI 규칙 목록에서 새로 만들기를 선택하여 새 모바일 UI 규칙을 만들거나 기존 모바일 UI 규칙을 선택하여 입력을 자동으로 채우도록 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:

기존 모바일 UI 규칙을 선택하는 경우 다음과 같은 특징이 있는지 확인하십시오.

- 상위 테이블이매개변수 화면으로 설정됩니다.
- 트리거 중 하나 이상이 **OnChange**입니다.

3. 다음 옵션 중 하나를 완료하여 입력 양식 화면에서 입력을 자동으로 채우는 모바일 UI 규칙을 구성합니다.

2단계에서 새로 만들기를 선택한 경우:

a. 모바일 UI 규칙 양식에서 다음과 같이 필드를 채웁니다.

필드	값
이름	모바일 UI 규칙의 이름입니다.
활성	모바일 UI 규칙이 활성 상태인지의 여부입니다.
조건	모바일 UI 규칙이 사용되는 조건입니다. 조건 필드를 비워 두면 입력이 변경될 때마다 이 UI 규칙이 실행됩니다. 예를 들어 특정 입력이 변경될 때 이 UI 규칙을 트리거하려면 연산자를 *VALCHANGES* 사용합니다. 조건 필드에 urgencyVALCHANGES를 입력하면 이름이 지정된 *urgency* 입력 값이 변경될 때만 UI 규칙이 트리거됩니다. 조건에 사용할 수 있는 연산자에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Operators available for filters and queries .
상위 테이블	모바일 UI 규칙이 적용되는 상위 테이블입니다. 매개변수 화면을 선택합니다.
상위	모바일 UI 규칙이 적용되는 입력 양식 화면입니다.
트리거	onChange를 선택합니다.
사용자 작업 ID	이 작업 기록을 식별하는 고유 값입니다. 작업을 UI 규칙과 연결하는 데 필요합니다. **중요사항:** 이 옵션은 입력 양식 화면에서 자동 채우기 입력을 구성하는 데 적용되지 않습니다. 이 필드에 대한 값을 설정하지 마십시오.
순서	모바일 UI 규칙이 실행되는 순서입니다. **중요사항:** 이 옵션은 입력 양식 화면에서 자동 채우기 입력을 구성하는 데 적용되지 않습니다. 이 필드에 대한 값을 설정하지 마십시오.
아니오일 경우 역방향	이 필드를 선택하면 조건이 false로 평가되면 모바일 UI 규칙 작업이 취소됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	중요사항: 조건이 다음으로 평가*false*되면 클라이언트 스크립트 실행 작업을 사용하는 UI 규칙 작업을 실행할 수 없습니다. 이 확인란을 선택하지 마십시오.

b. 제출을 선택합니다.

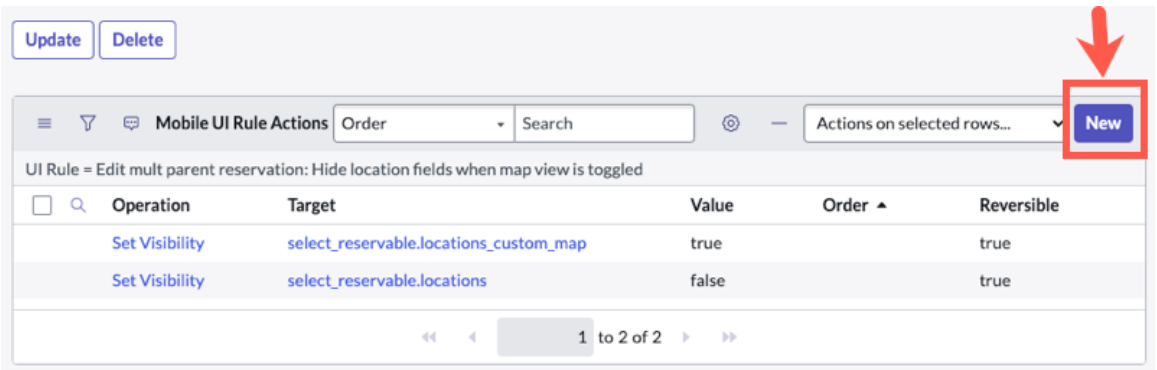
2단계에서 입력을 자동으로 채우도록 구성하기 위해 기존 모바일 UI 규칙을 선택한 경우:

a. 모바일 UI 규칙 양식에서 다음과 같이 필드를 채웁니다.

필드	값
조건	모바일 UI 규칙이 사용되는 조건입니다. 조건 필드를 비워 두면 입력이 변경될 때마다 이 UI 규칙이 실행됩니다. 예를 들어 특정 입력이 변경될 때 이 UI 규칙을 트리거하려면 연산자를 *VALCHANGES* 사용합니다. 조건 필드에 urgencyVALCHANGES를 입력하면 이름이 지정된 *urgency* 입력 값이 변경될 때만 UI 규칙이 트리거됩니다. 조건에 사용할 수 있는 연산자에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 Operators available for filters and queries.
상위 테이블	이 필드가 매개변수 화면으로 설정되어 있는지 확인하십시오.
트리거	하나 이상의 트리거 가 **onChange**로 설정되어 있는지 확인합니다.

b. 배너를 길게 누르거나 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 저장을 선택합니다.

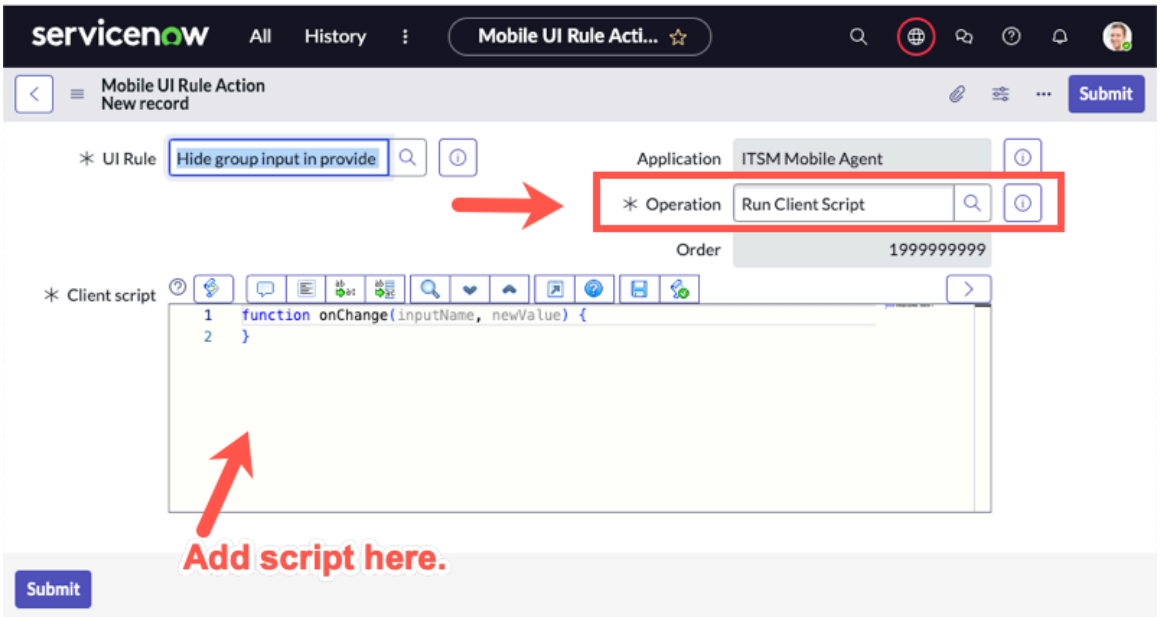
4. 3단계에서 구성한 모바일 UI 규칙으로 이동하여 입력 양식 화면에서 입력을 자동으로 채우기 위한 모바일 UI 규칙 작업을 구성합니다.
5. 모바일 UI 규칙 양식의 모바일 UI 규칙 작업 섹션에서 새로 만들기를 선택합니다.



모바일 UI 규칙 작업 양식이 나타납니다.

6. 모바일 UI 규칙 작업 양식 작업 필드에서 클라이언트 스크립트 실행을 검색하여 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



7. 클라이언트 스크립트 필드에 클라이언트 스크립트를 작성합니다.

   클라이언트 스크립트는 `m_form` 개체와 `MobileScriptIncludeCaller` 클래스를 사용합니다. 이러한 JavaScript API에 대한 자세한 내용은 API m_form - Client 참조 설명서를 참조하세요MobileScriptIncludeCaller - Client .

   클라이언트 스크립트를 작성할 때는 다음 사항에 유의하십시오.

   - 함수의 서명을 `onChange` 변경하지 마십시오.
   - `## inputName`은 값이 변경된 입력의 이름인 문자열입니다.
   - `## newValue`는 변경 후 해당 입력의 새 값을 포함합니다.

8. 제출을 선택합니다.

단일 및 다중 스캔 바코드 입력으로 입력 양식 화면 구성

스캔 인터페이스를 종료하지 않고 단일 바코드를 한 번에 하나씩 스캔하거나 여러 바코드를 스캔하는 데 사용할 수 있는 입력 필드를 구성합니다.

시작하기 전에

입력을 생성하기 전에 입력 양식 화면을 생성해야 합니다. 입력 양식 화면 생성에 대한 자세한 내용은 입력 양식 화면 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

바코드 입력은 오프라인에서 사용할 수 있습니다. 모바일 UI 규칙은 바코드 입력에 적용됩니다.

프로시저

1. 모두로 이동하여 필터에 sys_sg_parameter_screen_list.do를 입력합니다.
2. 바코드 입력을 추가할 입력 양식 화면을 선택합니다.
3. 입력 탭을 선택합니다.
4. 새 행 삽입...을 두 번 클릭하고 필요에 따라 바코드 입력에 다음 정보를 입력합니다.

   필드를 두 번 클릭하여 값을 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력 양식

필드	설명
이름	입력의 이름입니다.
레이블	입력에 대해 표시하는 레이블입니다.
입력 유형	입력 유형입니다. 바코드를 선택합니다.
자리 표시자	사용자가 값을 입력하기 전에 입력 필드에 나타나는 텍스트입니다.
페이지	바코드 입력이 표시되는 입력 양식 화면 페이지입니다.
순서	입력 양식 화면에 바코드 입력이 표시되는 순서입니다.
필수	바코드 입력을 필수로 표시하는 옵션입니다.
읽기 전용	바코드 입력을 읽기 전용으로 표시하는 옵션입니다.
자동 채우기 변수	이 바코드 입력에 사용되는 자동 채우기 변수입니다.

5. 입력 양식 화면 배너를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택하여 바코드를 저장하고 양식에 남아 있습니다.
6. 구성하려는 바코드 스캔 입력 유형에 따라 다릅니다.

그룹화된 스캔 바코드 입력으로 입력 양식 화면 구성

그룹화된 스캔을 지원하는 입력 양식 화면을 구성합니다. 그룹화된 스캔을 사용하면 세트에서 스캔해야 하는 자산과 연결된 여러 바코드를 스캔할 수 있습니다.

시작하기 전에

입력을 생성하기 전에 입력 양식 화면을 생성해야 합니다. 입력 양식 화면 생성에 대한 자세한 내용은 입력 양식 화면 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

그룹화된 스캔 바코드 입력은 작업 항목에서만 사용되는 스크립팅된 쓰기 저장 작업에 대해서만 지원됩니다. 작업 항목에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 항목 구성.

그룹화된 스캔 바코드 입력은 오프라인 에서 사용할 수 있으며 모바일 UI 규칙이 적용됩니다.

프로시저

1. 모두로 이동하여 필터에 sys_sg_parameter_screen_list.do를 입력합니다.
2. 바코드 입력을 추가할 입력 양식 화면을 선택합니다.
3. 설정 탭에서 고급 확인란을 선택합니다.
4. 페이지 상단의 배너를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.
5. 필터에 sys_sg_parameter_section_m2m.do 를 입력하고 섹션 매핑을 생성합니다.
6. 필터에 sys_sg_parameter_section.do 를 입력하고 입력 양식 섹션을 생성합니다.

   a. 입력 탭을 선택하고 바코드 입력 유형으로만 입력을 추가합니다.

   b. 속성 탭을 선택하고 다음 섹션 속성을 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

i. 이름 필드에 SectionType을 입력하고 값에####입력합니다.

> **중요사항:**
> 속성이 *SectionType* 필요합니다.

ii. 이름 필드에 MaxEntries를 입력하고 사용자가 값을 스캔할 수 있는 횟수를 입력합니다.

이 *MaxEntries* 특성은 선택 사항입니다.

iii. 페이지 맨 위에 있는 배너를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

7. 다음으로 이동하여 구성된 작업 항목으로 이동합니다. 시스템 모바일 〉 작업 항목.
8. 그룹화된 바코드 스캔 입력에 사용할 작업 항목을 선택합니다.
9. 실행 스크립트 필드에 그룹화된 바코드 스캔 스크립트를 추가합니다.

예를 들어, 그룹화된 스캔 입력에 대해 "바코드"라는 바코드 섹션을 정의하려면 두 개의 바코드 입력을 정의할 수 있습니다.

- asset_number
- model_number

그런 다음 실행 스크립트 필드에 다음 스크립트를 추가할 수 있습니다.

```
(function WriteBackAction (parm_input, parm_variable, ActionResult) {
   for (i=0; i< parm_input["barcodes.asset_number"].length;i++) {
      var assetNumber= parm_input["barcodes.asset_number"][i];
      var modelNumber=parm_input["barcodes.model_number"] [i];
      var SMAssetUsage=new global.SMAssetUsage();
      SMAssetUsage.addAssetToStockroom(assetNumber, modelNumber);
}
}) (parm_input, parm_variable, actionResult);
```

10. 업데이트를 선택하여 구성을 저장합니다.

서명 입력으로 입력 양식 화면 구성

사용자가 입력 양식 화면에서 전자 서명에 사용할 수 있는 입력 필드를 구성합니다. 사용자는 화면에 서명하거나 이름을 입력하여 서명을 기록할 수 있습니다.

시작하기 전에

입력을 생성하기 전에 입력 양식 화면을 생성해야 합니다. 입력 양식 화면 생성에 대한 자세한 내용은 입력 양식 화면 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

서명 입력은 작업 항목에서 선언적 쓰기 저장 작업과 스크립팅된 쓰기 저장 작업을 모두 지원합니다. 작업 항목에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 작업 항목 구성.

선택적 *IsOverlay* 속성과 함께 서명 입력 유형을 사용하여 이러한 입력을 구성합니다. 기본적으로 서명은 전체 모달 창에서 렌더링됩니다. 특성을 true로 설정하면 *IsOverlay* 서명이 반 모달 창에서 렌더링됩니다. 서명 입력이 페이지의 유일한 입력으로 구성되고 *IsOverlay* 특성이 true로 설정된 경우 특성이 무시됩니다. 이 경우 서명은 전체 모달 창에서 렌더링됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

중요사항:
HR 작업 서명에 대한 전제 조건을 사용하는 HR 워크플로우의 경우, 이러한 전제 조건을 새 서명 입력 유형으로 바꿔야 합니다. 전제 조건을 HR 작업 서명 및 서명 입력 유형으로 구성하지 마십시오. 둘 다 사용하는 것은 잘못된 구성입니다.

서명 입력은 오프라인에서 사용할 수 있습니다. 모바일 UI 규칙은 서명 입력에 적용됩니다.

프로시저

1. 모두로 이동하여 필터에 sys_sg_parameter_screen_list.do를 입력합니다.
2. 서명 입력을 추가할 입력 양식 화면을 선택합니다.
3. 입력 탭을 선택합니다.
4. 새 행 삽입...을 두 번 클릭하고 필요에 따라 서명 입력에 다음 정보를 입력합니다.

입력 양식

필드	설명
이름	입력의 이름
레이블	입력에 대해 표시되는 레이블
입력 유형	입력 유형입니다. 서명을 선택합니다.
자리 표시자	사용자가 값을 입력하기 전에 입력 필드에 나타나는 텍스트입니다.
페이지	서명 입력이 표시되는 입력 양식 화면 페이지입니다.
순서	입력 양식 화면에 서명 입력이 표시되는 순서입니다.
필수	서명 입력을 필수로 표시하는 옵션입니다.
읽기 전용	서명 입력을 읽기 전용으로 표시하는 옵션입니다.
자동 채우기 변수	이 서명 입력에 사용되는 자동 채우기 변수입니다.

5. 입력 양식 화면 배너를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택하여 서명 입력을 저장하고 양식에 남아 있습니다.
6. 옵션: 절반 모달 창에서 서명을 열도록 속성을 구성하려면 *IsOverlay* 방금 만든 서명 입력의 이름을 두 번 클릭하여 속성을 구성합니다.
   a. 폼의 특성 섹션까지 아래로 스크롤한 다음 새 행 삽입...을 두 번 클릭합니다.
   b. 이름 필드에 IsOverlay를 입력하고 확인 표시를 선택하여 특성 이름을 저장합니다.
   c. 값 필드를 두 번 클릭하고 true를 입력하여 서명을 반 모달 창에서 열도록 구성합니다. 서명이 전체 모달 창에서 열리도록 하려면 속성을 구성 *IsOverlay* 하지 마십시오. 기본적으로 서명 입력은 전체 모달 창에서 열립니다.
7. 원하는 모든 필드 구성을 마쳤으면 업데이트를 선택합니다.

다음에 수행할 작업

이 입력 양식 화면에 대한 서명 입력을 저장하도록 스크립팅된 쓰기 저장 작업을 구성하려면 작업 항목에 스크립팅된 쓰기 저장 작업을 추가합니다. 자세한 내용은 서명 입력을 저장하는 스크립팅된 쓰기 저장 작업 구성 문서를 참조하십시오.

서명 입력을 저장하는 스크립팅된 쓰기 저장 작업 구성

입력 양식 화면에 서명 입력을 저장할 수 있는 작업 항목의 스크립팅된 쓰기 저장 작업을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
서명 입력으로 입력 양식 화면을 만들어야 합니다. 자세한 내용은 서명 입력으로 입력 양식 화면 구성 문서를 참조하십시오.

또한 이 입력 양식 화면에 사용할 작업 항목을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 작업 항목 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
관리자는 작업을 수행하는 스크립트를 작성한 다음 서명 입력을 저장할 수 있습니다. 또는 작업을 수행하기 전에 서명을 먼저 저장하는 스크립트를 작성할 수 있습니다.

MobileSignatureHandler 스크립트 포함을 사용하여 서명 입력을 저장할 수 있습니다. MobileSignatureHandler 스크립트 포함은 서명을 sys_attachment 테이블에 저장하고 signature_image 테이블에 관련 기록을 생성합니다.

서명 입력 저장을 처리하는 사용자 지정 코드를 작성할 수도 있습니다. 서버 측 스크립팅에 대한 자세한 내용은 서버 측 스크립팅을 참조하십시오.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 작업 항목.
2. 서명 입력에 사용할 작업 항목을 선택합니다.
3. 실행 스크립트 필드에 서명 저장 스크립트를 추가합니다.
   예를 들어, 다음 쓰기 저장 작업 항목 스크립트는 MobileSignatureHandler 를 사용하여 서명 입력을 저장하는 방법을 보여줍니다.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {
   var gr = new GlideRecord("incident");
   gr.get(parm_variable['sys_id']);
   var shortDesc = parm_input['shortDescInput'];
   gr.setValue("short_description", shortDesc);
   gr.update();
    // in this example "signatureInput" is the name of a sys_sg_input of type signature
    // SignatureType will return either "Image" or "Text"
   var signatureType = parm_input['signatureInput']["SignatureType"];
    // SignatureValue will return a String containing the base64 respresentation of the image
 in the case of a drawn signature
    // or a String with the name of the user if they typed their name
   var signatureValue = parm_input['signatureInput']["SignatureValue"];
   var table = "incident";
   var documentId = parm_variable['sys_id'];
   var signatureHandler = new sn_mobile.MobileSignatureHandler();
   if (signatureType == "Image")
      signatureHandler.insertSignatureImage(table, documentId, signatureValue);
   else if (signatureType == "Text")
      signatureHandler.insertTypedSignature(table, documentId, signatureValue);
})(parm_input, parm_variable, actionResult);
```

4. 업데이트를 선택하여 구성을 저장합니다.

입력 양식 화면에 대한 매개변수형 데이터 항목 지원

관리자는 입력 양식 화면의 사용자 입력 및 변수를 기반으로 관련 기록을 반환할 수 있는 매개변수형 데이터 항목 화면을 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
이 구성을 사용하면 다음 대상 화면 유형에 대해 매개변수화된 데이터 항목 지원을 사용할 수 있습니다.

- 목록 화면
- 맵 화면
- 달력 화면
- 기록 화면
- 사용자 지정 맵 화면

이 구성을 완료하면 매개변수화된 화면이 입력 양식 화면의 입력 또는 변수를 기반으로 하는 쿼리 결과로 채워집니다. 이 시나리오에서 입력 양식 화면의 입력과 변수는 데이터 항목의 쿼리 조건의 일부로 사용됩니다.

매개변수화된 데이터 항목 화면은 오프라인에서 지원되지 않습니다.

프로시저

1. 데이터 항목 쿼리 조건의 일부로 사용하려는 입력 및 변수를 포함하는 입력 양식 화면을 구성합니다.

   주:
   입력 양식 화면에는 데이터 항목 쿼리 조건의 일부로 사용할 입력만 포함하거나, 변수만 포함하거나, 입력과 변수를 모두 포함할 수 있습니다.

   입력 양식 화면 생성에 대한 자세한 내용은 입력 양식 화면 구성 문서를 참조하십시오.

2. 사용하려는 대상 목록, 맵, 달력, 기록 또는 사용자 지정 맵 화면으로 이동합니다.

   예를 들어, 매개변수화된 데이터 항목 목록 화면을 구성하려면 다음을 수행합니다.

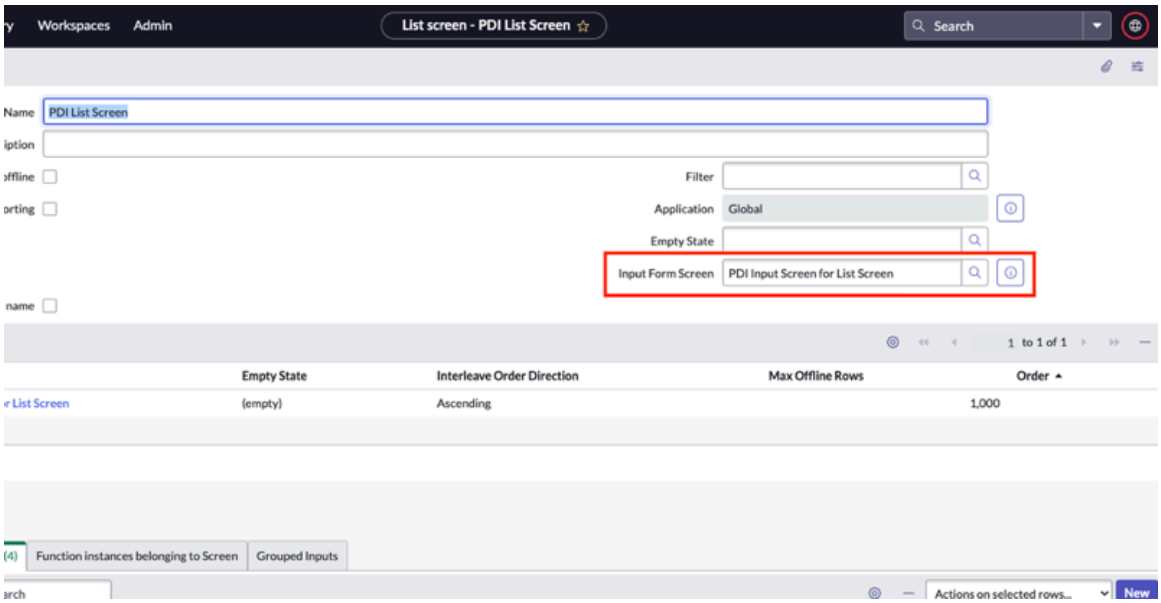
   a. 필터에 `sys_sg_list_screen_.list` 를 입력합니다.

   b. 매개변수화할 목록 화면을 선택합니다.

   c. 입력 양식 화면 필드에서 1단계에서 생성한 입력 양식 화면을 검색합니다.

   d. 업데이트를 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

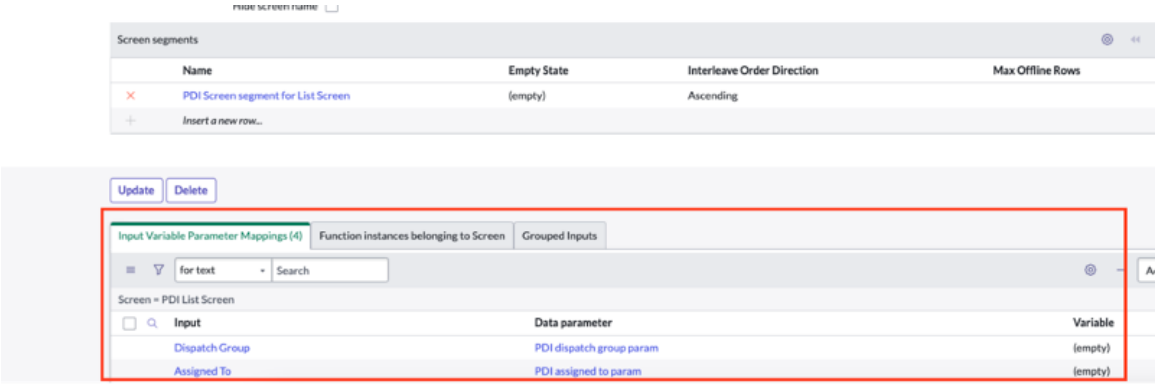


3. 대상 화면에 관련 정보를 반환하는 쿼리 조건으로 sys_sg_data_item 테이블에서 매개변수화된 데이터 항목을 구성합니다.
   매개변수화된 데이터 항목 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 매개변수형 데이터 항목 구성.
4. 대상 화면으로 다시 이동합니다.
   예를 들어 목록 화면을 대상 화면으로 사용하는 경우 필터에 `sys_sg_list_screen.list` 를 입력하고 대상 목록 화면을 선택합니다.
5. 3단계에서 생성한 대상 화면의 데이터 항목을 선택합니다.
6. 대상 화면의 **Input Variable Parameter** Mappings(입력 변수 매개변수 매핑) 탭에서 New(새로 만들기)를 선택합니다.
7. 다음 표와 같이 입력 양식 화면에서 생성된 입력 또는 변수를 데이터 매개변수에 매핑합니다.

입력 변수 매개변수 매핑 양식

필드	설명
변수	입력 양식 화면 변수
화면	대상 화면입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
애플리케이션	애플리케이션 범위입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
입력	입력 양식 화면의 입력 레이블
데이터 매개변수	대상 화면 데이터 항목의 데이터 매개변수

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



8. 업데이트를 선택합니다.

모바일 가져오기 유형

가져오기 유형 설정에 따라 데이터가 화면에 로드되는 시기가 결정됩니다. 가져오기 유형을 변경하여 화면에 대한 로드 시간 성능을 최적화합니다.

모바일 가져오기 유형

가져오기 유형	설명	사용법
프리페치	프리페치는 양식 및 상세 정보를 제외한 새 화면에 대한 기본 가져오기 유형입니다. 이 옵션은 사용자가 목록, 달력 또는 기록 화면에 액세스할 때 기록 화면 데이터를 미리 로드합니다. 목록은 로드하는 데 시간이 더 오래 걸릴 수 있지만, 양식 로드 시간이 더 빠릅니다.	이 가져오기 유형은 대부분의 화면에서 기본값입니다. 양식과 양식 세그먼트가 로드하기 위한 추가 시간이 많이 소요되지 않을 때 이 가져오기 유형을 사용합니다.
백그라운드	앱에서 포함된 화면이나 양식 세그먼트를 로드하도록 백그라운드 네트워크 요청을 작성합니다. 일단 백그라운드 요청이 완료되면 즉시 포함된 화면과 양식 세그먼트가 로드됩니다.	화면이 처음 로드되는 화면은 아니지만 사용자가 탐색할 가능성이 있는 경우 이 가져오기 유형을 사용합니다. 예를 들어, 양식과 연결된 관련 목록입니다.
요청 시	앱은 사용자가 화면으로 이동할 때만 화면을 로드하도록 네트워크 요청을 합니다.	화면이 자주 사용될 것으로 예상되지 않을 때 이 가져오기 유형을 사용하십시오.
동적	처음 10개 행에 대한 화면이 프리페치 유형에 설명된 대로 로드됩니다. 처음 10개 행 다음에는 요청 시 가져오기 유형에 정의된 대로 앱이 화면을 로드합니다. 이 옵션은 양식과 세부 정보 화면의 기본값입니다. 동적 프리페치 카운트 필드의 값을 변경하여 프리페치로 로드되는 행 수를 변경할 수 있습니다.	프리페치 가져오기 유형을 사용하여 큰 목록이 너무 느리게 로드될 때 이 가져오기 유형을 사용하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

화면의 가져오기 유형 변경

화면의 가져오기 유형을 변경하여 앱이 데이터를 로드할 때 변경합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
일반적으로 화면 가져오기 유형은 변경할 필요가 없습니다. 가져오기 유형 변경은 성능에 상당한 영향을 줄 수 있으므로, 프로덕션 환경에서 사용하기 전에 가져오기 유형 변경사항을 철저히 테스트하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 화면.
2. 화면을 엽니다.
3. 가져오기 유형 필드에서 가져오기 유형을 선택합니다.
   전역 범위에 있는 경우, 기록은 읽기 전용으로 나타납니다. 이 경우 기록 맨 위에 나타나는 배너 알림을 클릭하여 일시적으로 적합한 범위로 전환할 수 있습니다.



4. 업데이트를 클릭합니다.

카드 및 아이콘

카드는 시각적, 텍스트 및 데이터를 표시할 수 있는 미리 결정된 레이아웃입니다. 아이콘은 다른 화면에 연결될 때 작업 또는 바로 가기 역할을 하는 기호입니다.

or 모바일 카드 작성기중 하나 모바일 앱 작성기 에서 카드를 생성하고 편집할 수 있으며, 두 경우 모두에서 모든 범위의 카드 및 카드 템플릿 커스터마이제이션 옵션에 액세스할 수 있습니다.

아이콘에 대한 자세한 정보는 모바일 아이콘 문서를 참조하십시오.

에서 카드 템플릿 구성 모바일 앱 작성기

카드 템플릿을 생성하여 카드에 사용할 UI 요소와 레이아웃을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 화면의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 카드 및 아이콘을 선택하고 새로 만들기를 선택합니다.
4. 표시된 메뉴에서 카드 템플릿을 선택하고 계속을 선택합니다.
5. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

카드 템플릿 기록

필드	속성
속성	
이름	카드 템플릿의 이름입니다.
설명	카드 템플릿에 대한 추가 정보입니다.
활성	이 카드 템플릿을 사용할 수 있는지 여부를 결정합니다.

6. 저장을 선택합니다.
7. 모바일 카드 작성기에서 열기를 모바일 카드 작성기 선택하여 뷰를 엽니다.
   뷰가 모바일 카드 작성기 표시됩니다.
8. 카드 템플릿의 모양을 편집하고 완료되면 저장을 선택합니다.
9. 모바일 카드 작성기 뷰를 닫고 화면으로 모바일 앱 작성기 돌아갑니다.

모바일 앱 작성기에서 카드 구성

카드를 사용하면 데이터를 카드 템플릿에 정의된 UI 요소에 매핑하여 여러 기록의 정보를 시각적으로 표시할 수 있습니다. UI 규칙을 사용하여 카드의 조건부 스타일을 정의할 수도 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin 또는 위임된 개발자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 화면의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 카드 및 아이콘을 선택하고 새로 만들기를 선택합니다.
4. 표시된 메뉴에서 카드를 선택하고 계속을 선택합니다.
5. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

카드 기록

필드	속성
속성	
이름	카드의 이름입니다.
설명	카드에 대한 추가 정보입니다.
활성	이 카드가 모바일 앱에 표시되는지 여부를 결정합니다.
데이터	
테이블	카드에서 데이터를 가져오는 테이블입니다.
카드 템플릿	카드의 UI 레이아웃을 생성할 카드 템플릿을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	속성
카드 필드	카드 템플릿에 포함되지 않은 카드 테이블에서 필드를 추가합니다.
UI 규칙	모바일 인터페이스의 변경 방법 또는 특정 조건이 충족될 때 업데이트할 필드를 결정합니다.
UI 규칙 조건의 고급 스크립팅	카드 템플릿에 없는 변수를 모바일 카드의 UI 규칙 조건에서 사용할 수 있도록 전환합니다.

6. 저장을 선택합니다.
7. 모바일 카드 작성기에서 열기를 모바일 카드 작성기 선택하여 뷰를 엽니다.
   뷰가 모바일 카드 작성기 표시됩니다.
8. 카드의 모양을 편집하고 완료되면 저장을 선택합니다.
9. 모바일 카드 작성기 뷰를 닫고 화면으로 모바일 앱 작성기 돌아갑니다.

데이터 항목

데이터 항목은 화면에 있는 데이터를 제공합니다.

데이터 항목은 선택한 테이블에서 데이터를 다시 가져오는 쿼리입니다. 인스턴스에 있는 데이터를 표시하는 화면으로, 데이터 항목에서 정보를 가져옵니다. 예를 들어 애플리케이션에 인시던트 목록이 포함된 경우 목록에는 인시던트 *[incident]* 테이블의 기록을 나타내는 데이터 항목이 사용됩니다.

데이터 항목 유형

데이터 항목에는 3가지 유형이 있습니다.

표준 데이터 항목

표준 데이터 항목은 단일 테이블에서 데이터를 반환하는 데 사용됩니다. 표준 데이터 항목에는 매개변수가 포함되지 않지만 쿼리된 테이블의 결과 세트를 반환하는 필터를 포함할 수 있습니다. 예를 들어 표준 데이터 항목은 변경 요청 [change_request] 테이블에서 우선순위가 높은 모든 변경을 쿼리할 수 있습니다.

표준 데이터 항목에 대한 자세한 내용은 표준 데이터 항목 구성 문서를 참조하십시오.

매개변수형 데이터 항목

매개변수형 데이터 항목은 하나 이상의 매개변수를 포함하는 쿼리를 수행하여 데이터를 반환하는 데 사용됩니다. 매개변수를 사용하여 쿼리에 변수를 전달합니다. 예를 들어 매개변수를 사용하면 로그인한 사용자의 값이 포함되게 하여 해당 사용자에게 할당된 모든 인시던트 목록을 표시할 수 있습니다.

매개변수형 데이터 항목에 대한 자세한 내용은 매개변수형 데이터 항목 구성 문서를 참조하십시오.

관계 데이터 항목

관계 데이터 항목은 포함된 목록에 필요합니다. 포함된 목록은 기록 화면 내에 포함될 수 있는 목록입니다. 기록 화면에는 하나 이상의 포함된 세그먼트가 있을 수 있습니다. 포함된 목록은 포함될 수 있는 세그먼트의 한 유형입니다. 포함된 목록을 구성할 때는 원래 기록 화면 테이블을 숙지하는 것이 중요합니다. 또한 포함된 목록에 나타나는 기록이 포함된 테이블을 이해하는 것이 중요합니다. 포함된 목록을 생성하려면 관계 데이터 항목이 필요합니다. 관계 데이터 항목 생성에 대한 자세한 내용은 포함된 목록에 대한 관계 데이터 항목 구성 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

특수 사용 데이터 항목 구성

다음 데이터 항목은 이전 범주에 맞지 않으며 다음 섹션에 자세히 기술된 경우에만 사용됩니다.

인코딩된 쿼리 추가

단일 점수 분석 미리 보기나 차트 화면 헤더 기능에서 기록 목록으로 이동하려면 인스턴스 상대 URL을 사용하여 특수 데이터 항목을 구성해야 합니다. 이는 다른 유형의 조건을 사용하는 표준 데이터 항목입니다. 인코딩된 쿼리 추가를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 차트 화면 문서를 참조하십시오.

그룹화된 목록 데이터 항목

그룹화된 데이터 항목은 그룹화된 목록 화면 전용으로 사용됩니다. 표준, 관계, 매개변수형 등 여부에 관계없이 모든 데이터 항목은 필드별로 그룹화할 수 있습니다. 그룹화된 목록 데이터 항목을 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 그룹화된 목록 화면 문서를 참조하십시오.

표준 데이터 항목 구성

매개변수 입력이 필요하지 않은 화면에 대한 데이터를 쿼리하도록 표준 데이터 항목을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 데이터 범주를 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
4. 데이터 항목을 선택한 다음 계속을 선택합니다.
5. 데이터 항목 탭에서 새로 만들기를 클릭합니다.
6. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

데이터 항목 필드

필드	설명
속성 섹션:	
이름	데이터 항목의 제목입니다. 여러 데이터 항목에 같은 이름을 사용할 수 있습니다. 이 이름은 쉽게 찾을 수 있도록 고유해야 합니다.
설명	데이터 항목에 대한 선택적 추가 정보입니다.
데이터 섹션:	
테이블	데이터 항목이 정보를 끌어낼 테이블입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 사용자 지정 테이블은 기본적으로 사용할 수 없습니다. *subscription.custom_table.enforce_entitlement* 시스템 속성을 수정하여 이 동작을 변경할 수 있습니다. 이 변경사항을 작성하는 방법에 대한 자세한 내용은 모바일 데이터 항목의 사용자 지정 테이블에 대한 액세스 허용 또는 제한 문서를 참조하십시오.
그룹화 기준	메뉴에서 선택한 필드를 기준으로 쿼리 결과를 그룹화합니다.
조건 유형	데이터 항목에서 사용하는 조건의 유형을 결정합니다. 다음 중에서 선택합니다. 선언적 조건 작성기를 사용하여 데이터 항목에 대한 조건을 생성하려면 선언적 조건을 사용합니다. 스크립트됨 스크립트를 사용하여 데이터 항목의 조건을 결정합니다. 이 옵션을 선택하면 이 필드 아래에 스크립트를 입력하라는 텍스트 창이 표시됩니다. 인코딩된 쿼리 추가 차트 화면에 대한 데이터 항목을 생성하는 경우에만 이 옵션을 사용하십시오. 해당 데이터 항목 유형에 대한 자세한 내용은 차트 화면에 대해 인코딩된 쿼리 데이터 항목 구성 문서를 참조하십시오.
조건	데이터 항목이 따를 조건 세트입니다. 조건 작성기 를 사용하여 조건을 만들 수 있습니다. 주: 이 필드는 조건 유형 필드에서 ###을 선택할 때만 사용할 수 있습니다.
정렬 기준	목록을 정렬하는 방법을 구성할 수 있는 필드를 양식에 추가합니다. 조건 작성기에서 목록을 정렬할 기준이 되는 필드를 선택합니다. 예를 들어 ###를 선택합니다. 그런 다음 #### 또는 ####을 선택하여 목록의 순서를 결정합니다. 주: 이 필드는 조건 유형 필드에서 ###을 선택할 때만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 옵션: 조건 유형 필드에서 스크립트됨을 선택한 경우 쿼리 조건 스크립트 필드에 스크립트를 생성해야 합니다.

   (Optional) 스크립트된 조건은 인스턴스에서 데이터 항목을 필터링하는 데 사용하는 쿼리 문자열을 반환해야 합니다. ## 변수를 사용하여 현재 기록의 정보에 접근합니다.

```
(function getQueryString(input) {
 var queryString = '';
 if(input.company) {
   queryString += "company="+input.company;
 }
 if(input.location) {
  queryString += "^location="+input.location;
 }
      queryString += "^EQ^ORDERBYDESCsys_updated_on";
 return queryString;
})(input);
```

   이 예에서는 ## 변수를 사용하여 현재 기록의 회사와 위치와 일치하는 기록에 대한 데이터 항목을 필터링합니다. 그런 다음 쿼리에 ^EQ^ORDERBYDESCsys_updated_on 텍스트를 추가하여 업데이트됨 필드별로 데이터 항목 기록을 정렬합니다.

8. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

데이터 항목을 화면과 연결합니다. 자세한 내용은 모바일 화면 유형 문서를 참조하십시오.

관련 정보

- 매개변수형 데이터 항목 구성
- 데이터 항목별로 그룹 구성

매개변수형 데이터 항목 구성

매개변수형 데이터 항목을 구성하여 선택한 매개변수에 따른 관련 데이터만 필터링하고 보십시오.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

포함된 예를 사용하여 사용자가 우선순위별로 필터링된 인시던트 목록을 열 수 있는 데이터 항목을 생성하십시오. 이 예시에서 생성된 매개변수는 우선순위를 위한 것입니다. 입니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 데이터 범주를 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
4. 데이터 항목 생성 대화 상자에서 생성할 데이터 항목의 유형을 선택한 다음 계속을 선택합니다.
   표준 데이터 항목과 관계 데이터 항목 모두 매개변수를 포함할 수 있습니다.
5. 필요에 따라 속성 및 데이터 섹션을 작성합니다.

   데이터 항목 생성에 대한 자세한 내용은 표준 데이터 항목 구성 문서를 참조하십시오. 예를 들어, 열린 인시던트에 대한 데이터 항목을 생성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

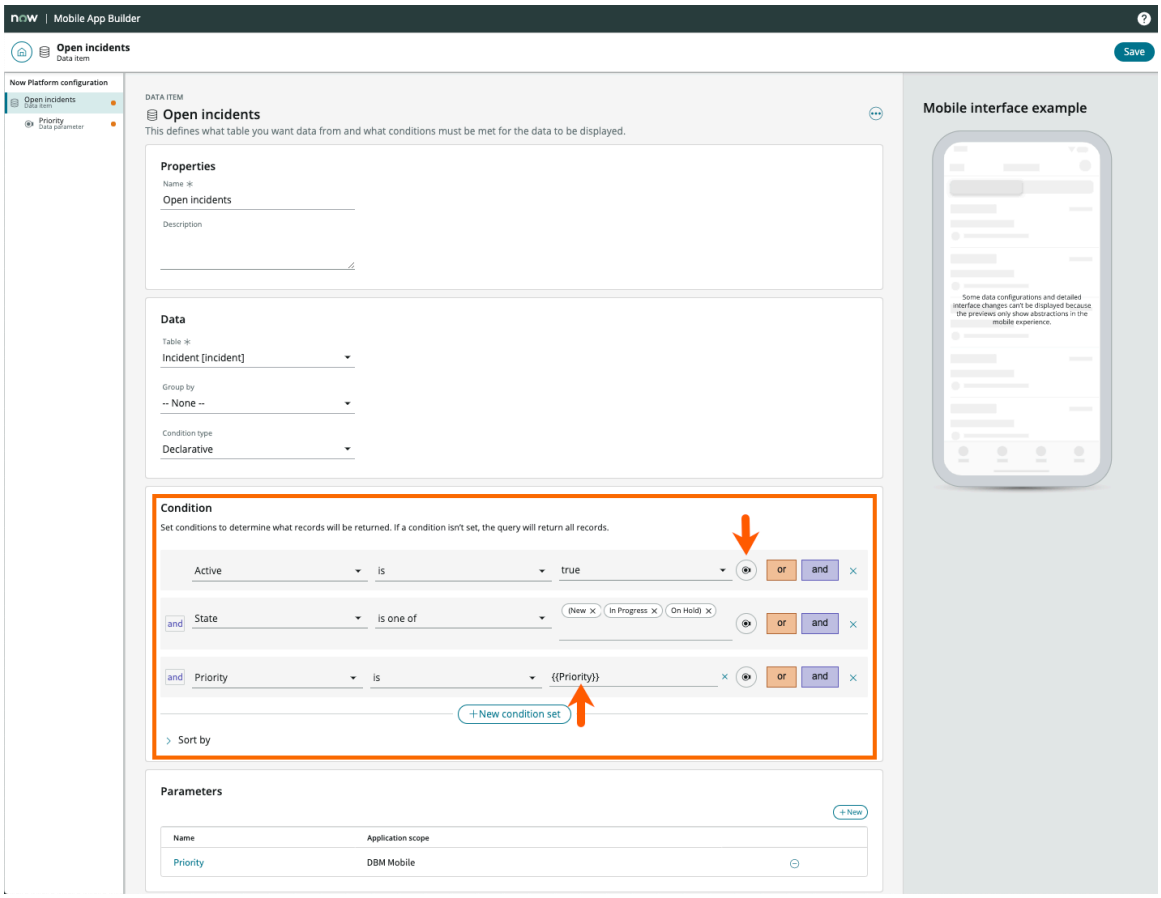
주:
조건 섹션을 구성하려면 먼저 매개변수 구성을 완료하고 저장해야 합니다.

6. 매개변수 섹션에서 새로 만들기를 선택합니다.
7. 데이터 매개변수 화면에서 이름 필드에 매개변수의 이름을 입력합니다.
   매개변수 이름은 자주 양식의 필드와 상관됩니다. 예를 들어, 필드가 우선순위를 나타내는 경우 Priority를 매개변수 이름으로 입력합니다.
8. 유형 필드에서 매개변수의 데이터 유형을 선택합니다.
   유형에 따라 사용자가 모바일 UI와 상호 작용하는 방식이 결정됩니다. 예를 들어, Decimal 또는 Integer 유형은 모바일 장치에 숫자 전용 키패드를 열도록 지시합니다. 다음 유형에서 선택합니다.
   - **Integer**: 숫자 전용 키패드를 엽니다.
   - **String**: 입력에 대해 전체 키보드를 사용합니다. 우선순위나 상태와 같은 목록 매개변수 또는 할당 대상이나 호출자와 같은 참조 필드에 대해 문자열 유형을 사용합니다.
   - **Decimal**: 숫자 전용 키패드를 엽니다.
   - **Boolean**: true 또는 false 선택 옵션을 엽니다.
   - **DateTime**: 정확한 시간 선택기를 포함한 달력을 엽니다.
   - **Date**: 달력을 엽니다.
9. 저장을 선택합니다.
10. 데이터 항목 양식의 조건 섹션에서 매개변수에 대한 쿼리 조건을 추가합니다.

    조건 필드는 데이터베이스를 쿼리하는 매개변수와 일치해야 합니다. 예를 들어, 우선순위 필드를 쿼리하는 데이터 항목을 생성하는 경우 Priority is {{*priority*}}에 대한 조건을 생성합니다. 조건 작성기에서 검색 아이콘( )을 선택하여 이전에 생성한 매개변수를 선택해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

매개변수형 데이터 항목 양식



주:
모바일 앱 작성기는 항목이 중괄호 **{{...}}**가 있는 매개변수임을 나타냅니다.

11. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
데이터 항목을 생성한 후, 이를 화면에 할당할 수 있습니다. 매개변수가 있는 데이터 항목의 경우 화면에 추가 구성이 필요합니다. 매개변수가 있는 데이터 항목을 화면에 할당하는 방법에 대한 자세한 내용은 매개변수가 있는 데이터 항목을 목록 화면에 할당 문서를 참조하십시오.

매개변수가 있는 데이터 항목을 목록 화면에 할당

매개변수형 데이터 항목을 목록 화면과 연결하면 매개변수를 적용하려면 완료해야 하는 화면 구성에 추가 필드가 나타납니다.

시작하기 전에
매개변수가 있는 데이터 항목이 구성되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 매개변수형 데이터 항목 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 화면 범주를 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
4. 화면 생성 페이지에서 목록 옵션을 선택한 다음 계속을 선택합니다.
5. 미리 구성된 매개변수형 데이터 항목을 목록 화면에 추가합니다.

   a. 화면 세그먼트 섹션에서 새로 만들기를 선택합니다.
      새 화면 섹션이 목록 화면 기록 내에 표시됩니다.

   b. 새 화면 세그먼트 구성 패널의 스트림 섹션에서 새로 만들기를 선택합니다.
      새 목록 화면 섹션이 표시됩니다.

   c. 새 목록 스트림 섹션의 데이터 항목 필드에서 선택을 선택합니다.

   d. 생성한 매개변수형 데이터 항목을 선택하고 적용을 선택합니다.

6. 구성 트리에서 목록 화면 기록을 선택합니다.
7. UI 매개변수 섹션에서 새로 만들기를 선택합니다.
8. 새 UI 매개변수 화면에서 필요에 따라 다음 필드를 완성합니다. 일부 필드는 특정 입력 유형을 선택할 때만 나타납니다.
   이 양식의 필드를 사용하여 사용자가 UI와 상호 작용하는 방식을 결정합니다.

UI 매개변수 양식

필드	정의
속성 섹션	
이름	UI 매개변수의 이름입니다. 나중에 쉽게 발견할 수 있는 것을 선택하도록 동일한 이름의 UI 매개변수를 여러 개 가질 수 있습니다. 선택한 이름이 모바일 앱에 나타납니다. 이 예의 경우, 우선순위를 이름으로 사용합니다.
표시 이름	표시되는 이름입니다. 이 이름은 입력 이름과 자동으로 일치화됩니다.
설정 섹션	
매개변수 유형	매개변수의 유형입니다. 모바일 앱 작성기에서 이 필드는 화면 기록에서 새 매개변수가 생성되면 화면으로 자동 설정됩니다.
화면	화면 기록입니다. 모바일 앱 작성기에서 이 필드는 상위 화면 기록으로 자동 설정됩니다.
입력 스타일	사용자가 UI와 상호 작용하는 방법입니다. 인라인 또는 팝업 중에서 선택합니다. 이 예에서는 인라인을 선택합니다.
필수	사용자가 해당 필드에 대한 정보를 입력해야 하는지 여부입니다. 이 예의 경우, 이 확인란의 선택을 취소한 상태로 둡니다.
자리 표시자 텍스트	필드 유형 아래에 나타나는 텍스트입니다. 기본값을 선택한 경우에는 이 옵션이 나타나지 않습니다.
순서	입력 순서를 지정하는 데 사용되는 필드입니다.
입력 소스	입력 내용을 최종 사용자가 채우는지 아니면 시스템에서 자동으로 채워지는지 여부를 결정합니다. 이 예에서는 사용자 입력을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	정의
입력 유형	최종 사용자 입력이 시스템에 추가되는 방법입니다. 예를 들어, 할당 대상 필드에 대한 매개변수를 추가하려면 사용자에게 선택할 옵션 목록이 제공되도록 선택 목록을 선택합니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ○ 없음: 입력 유형이 없습니다. ○ 텍스트: 간단한 텍스트 필드를 제공합니다. 이 옵션은 자유 텍스트 입력이 필요한 필드에 가장 적합합니다. 예: 작업 메모 또는 해결 상세 정보. 이 옵션은 기본 입력 유형입니다. ○ 선택 목록: 사용자가 선택할 목록을 엽니다. 이 옵션은 특정 정보가 필요한 참조 필드에 적합합니다. **주:** 선택 목록 입력 유형은 최대 1,000개의 결과를 반환합니다. 1,000개를 초과하는 결과를 요구하는 참조의 경우에는 검색 목록 입력 유형을 사용하십시오. ○ 검색 목록: 최종 사용자가 목록에서 검색할 수 있도록 검색 창을 제공합니다. ○ QR/바코드: QRC 또는 바코드로 검색하는 옵션을 제공합니다.
보유함	전달된 매개변수를 사용하여 여러 화면과 작업 간에 정보를 이동합니다.
데이터 섹션	
테이블	UI 매개변수를 생성할 테이블 이름입니다. 예: 인시던트. 이 필드는 선택 목록 또는 검색 목록을 입력 유형으로 선택할 경우에만 나타납니다.
필드	UI 매개변수를 생성할 필드의 이름입니다. 예: 우선순위. 이 필드는 선택 목록 또는 검색 목록을 입력 유형으로 선택할 경우에만 나타납니다.
기본값 유형	UI 필드에 기본적으로 나타나는 값입니다. 기본값 유형 필드는 기능 유형 매개변수에 대해서만 나타납니다. 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오. ○ 없음: 기본 텍스트가 없습니다. 이 옵션은 목록 입력 유형에도 적합합니다. ○ 수동: 기본 용어를 입력하기 위해 추가 필드가 나타납니다. 예: 필드 검색. 수동 기본값은 검색 또는 텍스트 입력 유형에 적합합니다.

9. 화면 데이터 매개변수 매핑 섹션에서 선택을 선택합니다.
10. 항목 선택 메뉴에서 데이터 항목으로 생성한 데이터 매개변수를 선택한 다음 적용을 선택합니다.
11. 저장을 선택합니다.
12. 옵션: 모바일 화면의 필드에 자동으로 값이 채워지도록 하려면 자동 채우기 매개변수를 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

a. UI 매개변수 기록에 대한 입력 소스 필드에서 자동 채우기를 선택합니다.

b. 입력 유형 필드에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.

- **GPS** 위치: 모바일 장치의 위치를 자동으로 입력합니다.
- 날짜: 모바일 장치의 현재 날짜를 자동으로 입력합니다.
- 상수: 상수 값을 자동으로 입력합니다.
- 소스 필드: 테이블 필드에서 값을 자동으로 입력합니다.
- 사용자: 현재 로그인된 사용자를 자동으로 입력합니다.
- 인코딩된 쿼리 추가: 인코딩된 쿼리에서 데이터를 자동으로 입력합니다.

c. 저장을 선택합니다.

13. 필요에 따라 추가 화면 필드를 완성합니다. 화면 생성에 대한 자세한 정보는 화면 생성 문서를 참조하십시오.

14. 저장을 선택합니다.

매개변수가 있는 데이터 항목을 기록 화면에 할당

매개변수형 데이터 항목을 기록 화면과 연결하면 매개변수를 적용하려면 완료해야 하는 화면 구성에 추가 필드가 나타납니다.

시작하기 전에

매개변수가 있는 데이터 항목이 구성되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 매개변수형 데이터 항목 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.

2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.

3. 화면 범주를 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.

4. 화면 생성 페이지에서 기록 옵션을 선택한 다음 계속을 선택합니다.

5. 데이터 항목 필드에서 선택을 선택합니다.

6. 항목 선택 메뉴에서 이전에 생성한 매개변수형 데이터 항목을 선택하고 적용을 선택합니다.

7. 기록 화면의 UI 매개변수 섹션에서 새로 만들기를 선택합니다.

8. 새 UI 매개변수 화면에서 필요에 따라 다음 필드를 완성합니다. 일부 필드는 특정 입력 유형을 선택할 때만 나타납니다.
이 양식의 필드를 사용하여 사용자가 UI와 상호 작용하는 방식을 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 매개변수 양식

필드	정의
속성 섹션	
이름	UI 매개변수의 이름입니다. 나중에 쉽게 발견할 수 있는 것을 선택하도록 동일한 이름의 UI 매개변수를 여러 개 가질 수 있습니다. 선택한 이름이 모바일 앱에 나타납니다. 이 예의 경우, 우선순위를 이름으로 사용합니다.
표시 이름	표시되는 이름입니다. 이 이름은 입력 이름과 자동으로 일치화됩니다.
설정 섹션	
매개변수 유형	매개변수의 유형입니다. 모바일 앱 작성기에서 이 필드는 화면 기록에서 새 매개변수가 생성되면 화면으로 자동 설정됩니다.
화면	화면 기록입니다. 모바일 앱 작성기에서 이 필드는 상위 화면 기록으로 자동 설정됩니다.
입력 스타일	사용자가 UI와 상호 작용하는 방법입니다. 인라인 또는 팝업 중에서 선택합니다. 이 예에서는 인라인을 선택합니다.
필수	사용자가 해당 필드에 대한 정보를 입력해야 하는지 여부입니다. 이 예의 경우, 이 확인란의 선택을 취소한 상태로 둡니다.
자리 표시자 텍스트	필드 유형 아래에 나타나는 텍스트입니다. 기본값을 선택한 경우에는 이 옵션이 나타나지 않습니다.
순서	입력 순서를 지정하는 데 사용되는 필드입니다.
입력 소스	입력 내용을 최종 사용자가 채우는지 아니면 시스템에서 자동으로 채워지는지 여부를 결정합니다. 이 예에서는 사용자 입력을 선택합니다.
입력 유형	최종 사용자 입력이 시스템에 추가되는 방법입니다. 예를 들어, 할당 대상 필드에 대한 매개변수를 추가하려면 사용자에게 선택할 옵션 목록이 제공되도록 선택 목록을 선택합니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ○ 없음: 입력 유형이 없습니다. ○ 텍스트: 간단한 텍스트 필드를 제공합니다. 이 옵션은 자유 텍스트 입력이 필요한 필드에 가장 적합합니다. 예: 작업 메모 또는 해결 상세 정보. 이 옵션은 기본 입력 유형입니다. ○ 선택 목록: 사용자가 선택할 목록을 엽니다. 이 옵션은 특정 정보가 필요한 참조 필드에 적합합니다. **주:** 선택 목록 입력 유형은 최대 1,000개의 결과를 반환합니다. 1,000개를 초과하는 결과를 요구하는 참조의 경우에는 검색 목록 입력 유형을 사용하십시오. ○ 검색 목록: 최종 사용자가 목록에서 검색할 수 있도록 검색 창을 제공합니다. ○ QR/바코드: QRC 또는 바코드로 검색하는 옵션을 제공합니다.
보유함	전달된 매개변수를 사용하여 여러 화면과 작업 간에 정보를 이동합니다.
데이터 섹션	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	정의
테이블	UI 매개변수를 생성할 테이블 이름입니다. 예: 인시던트. 이 필드는 선택 목록 또는 검색 목록을 입력 유형으로 선택할 경우에만 나타납니다.
필드	UI 매개변수를 생성할 필드의 이름입니다. 예: 우선순위. 이 필드는 선택 목록 또는 검색 목록을 입력 유형으로 선택할 경우에만 나타납니다.
기본값 유형	UI 필드에 기본적으로 나타나는 값입니다. 기본값 유형 필드는 기능 유형 매개변수에 대해서만 나타납니다. 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오. ○ 없음: 기본 텍스트가 없습니다. 이 옵션은 목록 입력 유형에도 적합합니다. ○ 수동: 기본 용어를 입력하기 위해 추가 필드가 나타납니다. 예: 필드 검색. 수동 기본값은 검색 또는 텍스트 입력 유형에 적합합니다.

9. 화면 데이터 매개변수 매핑 섹션에서 선택을 선택합니다.
10. 항목 선택 메뉴에서 데이터 항목으로 생성한 데이터 매개변수를 선택한 다음 적용을 선택합니다.
11. 저장을 선택합니다.
12. 옵션: 모바일 화면의 필드에 자동으로 값이 채워지도록 하려면 자동 채우기 매개변수를 구성합니다.

    a. UI 매개변수 기록에 대한 입력 소스 필드에서 자동 채우기를 선택합니다.

    b. 입력 유형 필드에서 다음 옵션 중 하나를 선택합니다.
    - **GPS** 위치: 모바일 장치의 위치를 자동으로 입력합니다.
    - 날짜: 모바일 장치의 현재 날짜를 자동으로 입력합니다.
    - 상수: 상수 값을 자동으로 입력합니다.
    - 소스 필드: 테이블 필드에서 값을 자동으로 입력합니다.
    - 사용자: 현재 로그인된 사용자를 자동으로 입력합니다.
    - 인코딩된 쿼리 추가: 인코딩된 쿼리에서 데이터를 자동으로 입력합니다.

    c. 저장을 선택합니다.

13. 필요에 따라 추가 화면 필드를 완성합니다. 자세한 내용은 화면 생성 문서를 참조하십시오.
14. 저장을 선택합니다.

포함된 목록에 대한 관계 데이터 항목 구성

포함된 목록에 나타나는 정보를 기록 화면 내에서 제어할 수 있도록 관계 데이터 항목을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

포함된 목록을 생성하려면 관계 데이터 항목이 필요합니다. 포함된 목록은 기록 화면 내에 포함될 수 있는 목록입니다. 모바일에서의 포함된 목록에 대한 자세한 정보는 기록 화면에 포함된 목록 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 데이터 범주를 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
4. 관계 데이터 항목 아이콘을 선택한 다음 계속을 선택합니다.
5. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

관계 데이터 항목 필드

필드	설명
속성 섹션:	
이름	데이터 항목의 제목입니다. 여러 데이터 항목에 같은 이름을 사용할 수 있습니다. 이 이름은 쉽게 찾을 수 있도록 고유해야 합니다.
설명	데이터 항목에 대한 선택적 추가 정보입니다.
데이터 섹션:	
테이블	데이터 항목이 정보를 끌어낼 테이블입니다. 이 테이블은 상위 기록 화면에 목록으로 포함된 기록 테이블입니다. 주: 사용자 지정 테이블은 기본적으로 사용할 수 없습니다. *subscription.custom_table.enforce_entitlement* 시스템 속성을 수정하여 이 동작을 변경할 수 있습니다. 이 변경사항을 작성하는 방법에 대한 자세한 내용은 모바일 데이터 항목의 사용자 지정 테이블에 대한 액세스 허용 또는 제한 문서를 참조하십시오.
그룹화 기준	메뉴에서 선택한 필드를 기준으로 쿼리 결과를 그룹화합니다.
다음과 관련된 테이블	이 데이터 항목의 기록이 관련된 테이블입니다. 예를 들어 작업 기록 화면에 포함된 작업 SLA 기록 목록의 경우 다음과 관련된 테이블 값이 ## 테이블이 됩니다.
관계	테이블 필드에 선택된 테이블과 관련 테이블 필드에 선택된 테이블 간의 관계입니다.
조건 유형	데이터 항목에서 사용하는 조건의 유형을 결정합니다. 다음 중에서 선택합니다. 선언적

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	조건 작성기를 사용하여 데이터 항목에 대한 조건을 생성하려면 선언적 조건을 사용합니다. 스크립트됨 스크립트를 사용하여 데이터 항목의 조건을 결정합니다. 이 옵션을 선택하면 이 필드 아래에 스크립트를 입력하라는 텍스트 창이 표시됩니다. 인코딩된 쿼리 추가 차트 화면에 대한 데이터 항목을 생성하는 경우에만 이 옵션을 사용하십시오. 해당 데이터 항목 유형에 대한 자세한 내용은 차트 화면에 대해 인코딩된 쿼리 데이터 항목 구성 문서를 참조하십시오.
조건	데이터 항목이 따를 조건 세트입니다. 조건 작성기 를 사용하여 조건을 만들 수 있습니다. 주: 이 필드는 조건 유형 필드에서 ###을 선택할 때만 사용할 수 있습니다.
정렬 기준	목록을 정렬하는 방법을 구성할 수 있는 필드를 양식에 추가합니다. 조건 작성기에서 목록을 정렬할 기준이 되는 필드를 선택합니다. 예를 들어 ###를 선택합니다. 그런 다음 #### 또는 ####을 선택하여 목록의 순서를 결정합니다. 주: 이 필드는 조건 유형 필드에서 ###을 선택할 때만 사용할 수 있습니다.
매개변수	주: 매개변수 필드는 관계 데이터 항목에 사용하면 안 됩니다.

6. 옵션: 조건 유형 필드에서 스크립트됨을 선택한 경우 쿼리 조건 스크립트 필드에 스크립트를 생성해야 합니다.

   (Optional) 스크립트된 조건은 인스턴스에서 데이터 항목을 필터링하는 데 사용하는 쿼리 문자열을 반환해야 합니다. ## 변수를 사용하여 현재 기록의 정보에 접근합니다.

```
(function getQueryString(input) {
 var queryString = '';
 if(input.company) {
   queryString += "company="+input.company;
 }
 if(input.location) {
  queryString += "^location="+input.location;
```


© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
}
    queryString += "^EQ^ORDERBYDESCsys_updated_on";
return queryString;
})(input);
```

이 예에서는 ## 변수를 사용하여 현재 기록의 회사와 위치와 일치하는 기록에 대한 데이터 항목을 필터링합니다. 그런 다음 쿼리에 ^EQ^ORDERBYDESCsys_updated_on 텍스트를 추가하여 업데이트된 필드별로 데이터 항목 기록을 정렬합니다.

주:
변수는 SubmittedForm 또는 ParameterData 개체에 전달된 값에 대한 모바일 스크립트 액세스를 제공합니다.

7. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
관계 데이터 항목을 생성한 후 새로 생성된 데이터 항목을 사용하여 목록 화면을 생성합니다. 자세한 내용은 목록 화면 구성 문서를 참조하십시오.

차트 화면에 대해 인코딩된 쿼리 데이터 항목 구성

인코딩된 쿼리 데이터 항목을 구성하여 차트 화면에 대해 데이터를 쿼리합니다. 인코딩된 쿼리 데이터 항목은 차트 화면이 목록 화면에 전달되는 기준이 되는 매개변수형 데이터 항목입니다. 이 항목을 탭을 탭하면 사용자는 차트가 생성된 항목 목록을 드릴다운할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.

2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.

3. 데이터 범주를 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.

4. 데이터 항목 생성 대화 상자에서 생성할 데이터 항목의 유형을 선택한 다음 계속을 선택합니다.
표준 데이터 항목 또는 관계 데이터 항목을 선택할 수 있습니다.

5. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

새 데이터 항목 양식

필드	설명
이름	데이터 항목의 제목입니다. 여러 데이터 항목에 같은 이름을 사용할 수 있습니다. 이 이름은 쉽게 찾을 수 있도록 고유해야 합니다.
설명	데이터 항목에 대한 선택적 추가 정보입니다.
테이블	데이터 항목이 정보를 끌어낼 테이블의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 사용자 지정 테이블은 기본적으로 사용할 수 없습니다. *subscription.custom_table.enforce_entitlement* 시스템 속성을 수정하여 이 동작을 변경할 수 있습니다. 이 변경사항을 작성하는 방법에 대한 자세한 내용은 모바일 데이터 항목의 사용자 지정 테이블에 대한 액세스 허용 또는 제한 문서를 참조하십시오.
조건 유형	데이터 항목에서 사용하는 조건의 유형을 결정합니다. 인코딩된 쿼리 데이터 항목의 경우 인코딩된 쿼리 추가를 선택합니다.
인코딩된 쿼리 추가	이 필드는 조건 유형 필드에서 인코딩된 쿼리 추가를 선택한 후에만 표시됩니다. 이 필드를 비워 둡니다. 차후 단계에서 이 필드를 사용합니다.

6. 매개변수 섹션에서 새로 만들기를 선택합니다.
   데이터 매개변수 양식이 나타납니다.
7. 이름 필드에 매개변수의 이름을 입력합니다. 예를 들면 URL입니다.
8. 유형 필드에서 문자열을 선택합니다.
9. 구성 트리에서 데이터 항목 기록을 선택하여 데이터 항목 기록으로 다시 이동합니다.
10. 인코딩된 쿼리 추가 필드에서 이전 단계에서 생성한 매개변수를 선택합니다.
11. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

매개변수가 화면 간에 값을 전달하는 방법에 대한 자세한 내용은 매개변수형 목록 화면 문서를 참조하십시오.

데이터 항목별로 그룹 구성

그룹화된 목록 화면에 대한 데이터 항목을 구성합니다. 데이터 항목의 항목을 그룹화하여 개수를 가져옵니다. 예를 들어, 우선순위에 따라 목록을 그룹화한 다음 그룹화된 목록 화면에서 높음, 중간 및 낮음 항목의 개수를 볼 수 있습니다.

시작하기 전에

필요한 역할: admin

이 태스크 정보

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 데이터 범주를 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
4. 데이터 항목 생성 대화 상자에서 생성할 데이터 항목의 유형을 선택한 다음 계속을 선택합니다.
   표준 데이터 항목 또는 관계 데이터 항목을 선택할 수 있습니다.
5. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 항목 양식

필드	설명
이름	데이터 항목의 이름입니다.
테이블	데이터 항목이 데이터를 가져오는 테이블입니다.
설명	데이터 항목 식별에 사용되는 설명입니다.
조건 유형	데이터 항목에 대한 조건이 선언적인지, 스크립트되었는지, 인코딩된 쿼리를 사용하는지 여부를 나타냅니다. 그룹화된 목록의 경우 선언형 또는 스크립트를 선택합니다.

6. 데이터 섹션에서 그룹화 기준 필드를 사용하여 목록에서 기록을 그룹화할 기준이 되는 필드를 선택합니다.
7. 저장을 선택합니다.

관련 정보

그룹화된 목록 화면

그룹 목록 화면 구성

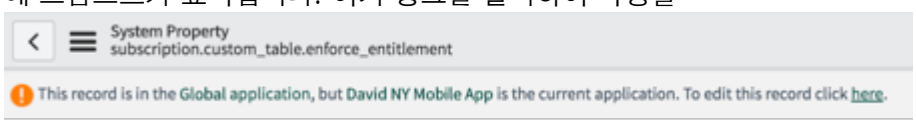
모바일 데이터 항목의 사용자 지정 테이블에 대한 액세스 허용 또는 제한

시스템 속성을 사용하여 데이터 항목을 생성하거나 수정할 때 데이터 지정 테이블을 사용할 수 있는지 여부를 제어하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

프로시저

1. Application Navigator에서 sys_properties.list를 입력하여 사용자의 시스템 속성 목록을 엽니다.
2. **subscription.custom_table.enforce_entitlement** 시스템 속성을 찾습니다.
3. 데이터 항목에 대한 사용자 지정 테이블에 액세스를 허용하려면 값 필드를 false로 설정하고, 그렇지 않으면 값을 true로 설정합니다.
   이 시스템 속성은 전역 범위에 있습니다. 전역 범위에 있지 않으면 페이지 상단에 프롬프트가 표시됩니다. 여기 링크를 클릭하여 속성을 편집합니다.



4. 업데이트를 클릭합니다.

모바일 기능

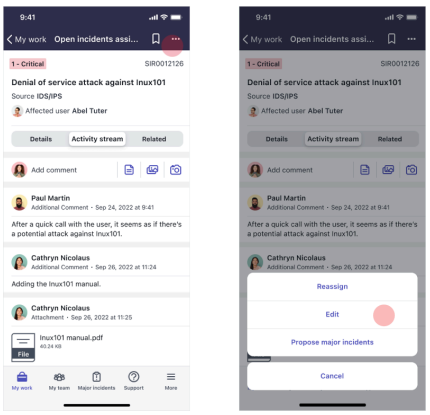
의 모바일 앱 작성기 기능을 구성하여 사용자가 모바일 앱에서 수행할 수 있는 작업을 결정합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능 유형

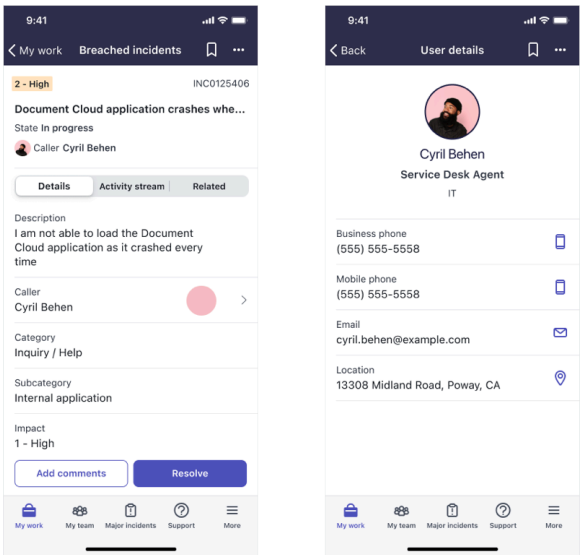
작업

작업 기능을 사용하여 자신에게 작업 할당이나 기록에 의견 추가와 같은 데이터를 변경합니다. 작업 기능을 작동하려면 쓰기 저장(write-back) 작업 항목이 필요합니다. 입력 매개변수를 사용하여 작업을 구성하고 변경 사항에 사용자 입력을 포함하십시오. 기능 유형에 대한 자세한 내용은 작업 기능 문서를 참조하십시오.



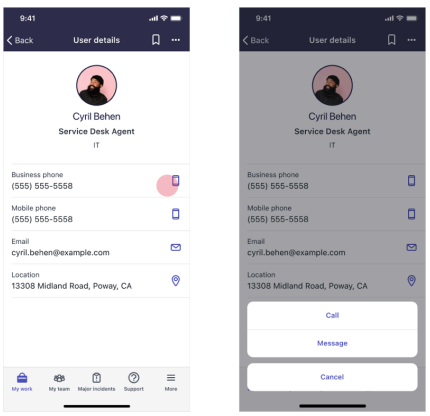
탐색

탐색 기능을 사용하여 현재 화면에서 다른 화면 또는 시작 관리자 화면으로 전환합니다. 예를 들어, 목록에서 기록을 열거나 직원 사용자 프로파일 화면에서 관리자 사용자 프로파일까지 탐색할 수 있습니다. 기능 유형에 대한 자세한 내용은 탐색 기능 문서를 참조하십시오.



스마트 버튼

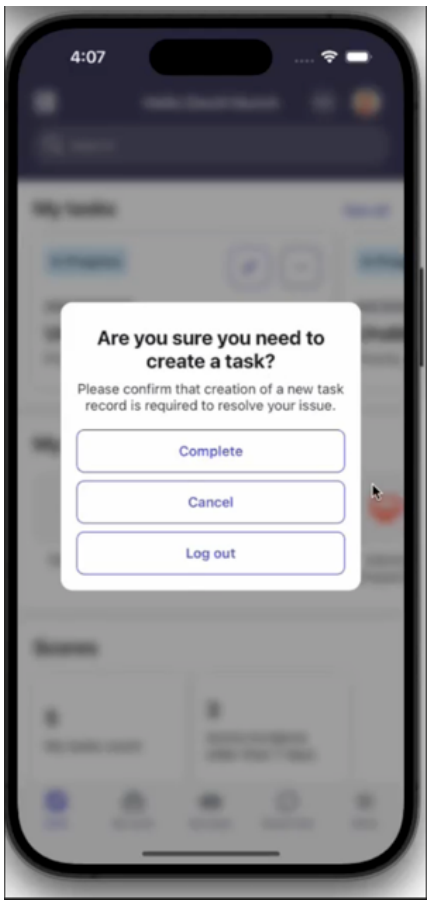
스마트 버튼 기능을 사용하면 사용자가 모바일 장치의 네이티브 기능을 사용하여 작업을 수행할 수 있습니다. 이 버튼을 사용하면 사용자가 전화, 이메일, 위치로 빠르게 접근하거나 특정 URL로 빠르게 이동하도록 할 수 있습니다. 기능 유형에 대한 자세한 내용은 스마트 버튼 기능 문서를 참조하십시오.



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

미리 정의된 버튼

미리 정의된 버튼 함수를 사용하면 추가 구성이 필요하지 않은 미리 빌드된 함수를 사용할 수 있습니다. 취소, 계속 및 로그아웃 작업 중에서 선택합니다. 이 함수 유형에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 미리 정의된 버튼 기능.



기능 컨텍스트

작업을 생성할 때 기능 컨텍스트를 *record* 또는 *global* 중에서 선택해야 합니다. 수행하려는 기능에 따라 컨텍스트를 선택하십시오.

기록 컨텍스트

현재 기록을 사용하는 기능에 기록 컨텍스트를 사용합니다. 예를 들어 기록을 업데이트하거나 편집할 때 사용하는 양식에 있는 기능은 기록 컨텍스트를 사용합니다.

전역 컨텍스트

함수가 기존 기록에 대해 작동할 필요가 없는 경우 전역 컨텍스트를 사용합니다. 예를 들어, 테이블에 새 기록을 생성하는 기능 또는 시작 관리자 화면에 나타나는 전역 작업이 있습니다.

기능 위치

애플리케이션에 대해 생성하는 각 기능에 대해 이를 특정 위치와 연결해야 합니다. 대부분의 기능을 상단 메뉴, 살짝 밀기 또는 특정 필드와 연결할 수 있습니다. 구성에 대한 자세한 내용은 앱에서 기능과 위치 연결 문서 문서를 참조하십시오.

전달되는 매개변수

매개변수는 사용자나 데이터베이스의 입력을 기다리는 변수나 자리 표시자를 생성하는 방법입니다. 그런 다음 변수는 추가 정보를 얻기 위해 데이터베이스 또는 사용자를 쿼리합니다.

작업 기능

작업 기능을 통해 인스턴스에 대한 기록을 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

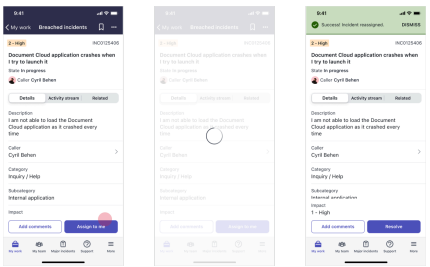
작업 기능을 사용하여 자신에게 작업을 할당하거나 기록에 의견을 추가하는 등의 작업을 수행합니다. 선택적으로 작업 항목에 입력 매개변수를 포함하여 사용자의 입력을 수집하고 기록을 업데이트할 수 있습니다.

작업 항목

각 작업 기능에는 작업 기능과 작동 원리를 정의하는 작업 항목이 포함되어 있습니다. 작업 항목 구성 문서에서 작업 항목에 대해 자세히 알아보십시오.

작업 기능 유형

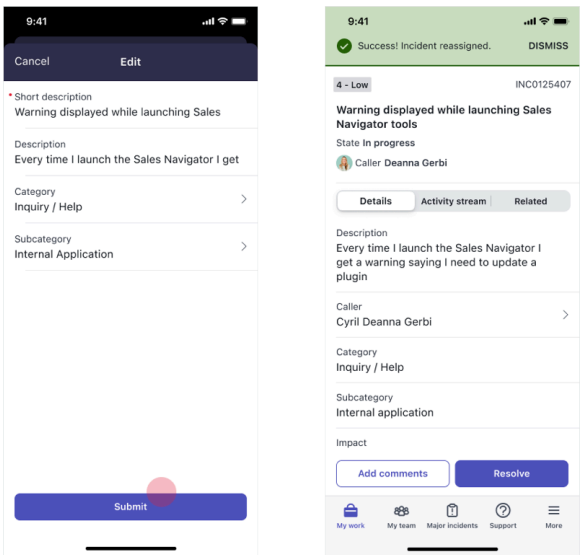
비매개변수형 작업 기능



사용자는 작업 기능을 사용하여 데이터베이스의 내용을 변경할 수 있습니다. 예를 들어, 업데이트를 작성하거나 기록에 의견을 추가하려면 작업 기능이 필요합니다. 사용자 입력이 필요하지 않은 상황에서 비매개변수형 작업 기능을 사용합니다.

이러한 작업 구성에 대한 자세한 내용은 작업 기능 구성 문서를 참조하십시오.

매개변수형 작업 기능



매개변수형 작업 기능을 사용하여 최종 사용자가 작업과 상호 작용할 때 최종 사용자에게서 추가 정보를 요청합니다. 예를 들어, 거부 버튼에 텍스트 입력 매개변수를 추가하여 최종 사용자가 승인을 거부하는 이유를 제공할 수 있게 할 수 있습니다. 매개변수가 있는 작업 항목을 생성할 때, 작업 기능에 대한 UI 매개변수도 구성해야 합니다.

이러한 작업 구성에 대한 자세한 내용은 매개변수를 사용하여 작업 기능 생성 문서를 참조하십시오.

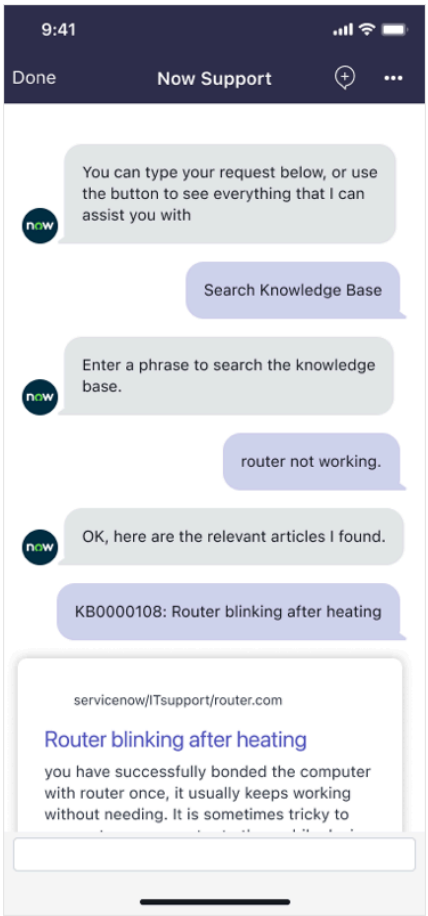
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

채팅 시작 관리자 작업 기능

사용자들이 가상 에이전트 또는 Live Agent에 연결하고 자신의 문제와 관련된 정보를 수신할 수 있도록 모바일 애플리케이션에 컨텍스트 링크를 생성하십시오. 컨텍스트 링크를 사용하여, 사용자들은 관련 기록에 대해 정의한 정보를 자동으로 수신합니다.

이러한 작업 구성에 대한 자세한 내용은 가상 에이전트에 대한 컨텍스트 링크 구성 문서를 참조하십시오.

주:
네이티브 채팅 시작 관리자에서는 Connect 채팅이 지원되지 않습니다.



작업 기능 구성

사용자는 작업 기능을 사용하여 데이터베이스의 내용을 변경할 수 있습니다. 예를 들어, 업데이트를 작성하거나 기록에 의견을 추가하려면 작업 기능이 필요합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 화면의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 함수를 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

기능 필드

필드	설명
속성	
이름	함수의 이름입니다. 식별하기 쉬운 이름을 선택하십시오.
설명	함수에 대한 추가 정보입니다.
유형	기능의 유형입니다. 작업 항목을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
컨텍스트	작업을 적용할 수준입니다. ○ 기록: 기록 수준에서 작업을 적용합니다. 예를 들어, 이 옵션을 사용하여 기록의 상태를 변경하는 버튼을 생성합니다. 특정 필드, 특정 기록 또는 살짝 밀기 작업에 대한 수행에 대해 컨텍스트를 기록으로 설정할 수 있습니다. 작업 기능이 입력 소스 필드가 자동 채우기로 설정된 UI 매개변수를 포함할 경우, 테이블 필드에서 테이블을 지정해야 합니다. ○ 전역: 전역 또는 목록 수준에서 작업을 적용합니다. 예를 들어, 이 옵션을 사용하여 기록을 생성하는 버튼을 추가합니다. 기록의 컨텍스트에 있는 작업이나 입력 소스 필드가 자동 채우기로 설정된 UI 매개변수를 포함하는 작업에 대해서는 전역 설정을 사용하지 마십시오. 버튼 위치에 대한 자세한 내용은 앱에서 기능과 위치 연결 문서를 참조하십시오.
오프라인 사용 가능	장치가 오프라인 상태일 때 이 기능을 사용할 수 있는지 여부입니다. 주: 이 옵션은 앱에서만 ServiceNow 모바일 에이전트 지원됩니다.
작업 항목	작업과 연결할 작업 항목입니다. 자세한 내용은 작업 항목 구성 문서를 참조하십시오.
설정	
이미지 업로드 허용	이미지를 업로드할 수 있습니다. 이미지는 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블에 저장됩니다.
서명 필드 표시	작업을 제출하기 전에 사용자 서명이 필요합니다. 사용자는 서명 필드에 손가락으로 서명하거나 이름을 입력할 수 있습니다. 이미지 업로드 허용이 선택된 경우 작업이 실행되면 서명 이미지가 서명 이미지 [signature_image] 테이블로 전송됩니다. 이 옵션을 선택하는 경우 서명 양식이 별도의 페이지에 표시됩니다. 서명 양식을 오버레이하려면 전제 조건 필드에서 서명 옵션을 사용합니다.
오버레이 사용	현재 세부 정보 화면에서 텍스트 입력 매개변수를 오버레이합니다. 작업에 대해 정확히 한 개의 텍스트 입력 매개변수가 정의되어야 합니다. 이 옵션을 정의하지 않으면 입력 매개변수가 별도의 화면에 표시됩니다.
전제 조건	작업을 제출하기 전에 사용자 확인을 요구하는 옵션을 선택합니다. ○ 없음: 사용자 확인이 필요 없습니다. 이 옵션은 기본값입니다. ○ **HR** 작업 서명: 작업을 제출하기 전에 사용자 서명이 필요합니다. 사용자는 서명 필드에 손가락으로 서명하거나 이름을 입력할 수 있습니다. 이미지 업로드 허용이 선택된 경우 작업이 실행되면 서명 이미지가 서명 이미지 [signature_image] 테이블로 전송됩니다. 이 옵션을 선택하면 서명 양식이 현재 화면을 오버레이합니다. ○ **HR** 작업 자격 증명: 작업을 제출하기 전에 사용자는 자격 증명을 입력해야 합니다. 이 옵션은 로컬 인증으로만 지원됩니다. ○ 재인증: 작업을 실행하기 전에 사용자가 자격 증명을 다시 인증해야 합니다. 자세한 내용은 모바일 재인증 시스템 속성 구성 문서를 참조하십시오.
데이터	
테이블	작업이 적용되는 테이블입니다. 컨텍스트가 기록으로 설정된 경우 테이블을 선택해야 합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	컨텍스트가 전역으로 설정된 경우 테이블 선택은 선택 사항입니다.
조건	
조건	작업을 사용하려면 충족해야 하는 조건입니다. 예를 들어, 사용자가 종결됨, 해결됨 또는 취소됨 상태에 있는 인시던트를 해결하지 못하도록 할 수 있습니다.
메시지	
확인 메시지 표시	사용자가 작업을 계속할지 여부를 확인하는 확인 메시지를 표시합니다.
확인 메시지	표시할 확인 메시지입니다. 주: 확인 메시지 표시를 선택한 경우에만 표시됩니다.
확인 레이블	작업을 확인하는 버튼의 레이블입니다. 주: 확인 메시지 표시를 선택한 경우에만 표시됩니다.
취소 레이블	작업을 취소하는 버튼의 레이블입니다. 주: 확인 메시지 표시를 선택한 경우에만 표시됩니다.
성공 메시지	성공 확인 메시지에 대한 텍스트입니다. 동적 성공 메시지를 생성하려면 중괄호를 사용하십시오. 예: {{number}} has successfully updated.
실패 메시지	실패 확인 메시지에 대한 텍스트입니다. 동적 실패 메시지를 생성하려면 중괄호를 사용하십시오. 예: {{number}} could not be updated.
확인 메시지	
확인 텍스트 표시	작업을 제출하기 전에 사용자 확인이 필요합니다. 이 필드가 활성화된 경우, 컨텍스트 필드는 기록이어야 합니다.
확인 필드	사용자에게 표시하려는 확인 텍스트를 포함하는 필드입니다. 데이터 영역에서 필드에 대한 테이블을 선택합니다. 문자열 필드만 지원됩니다. 주: 확인 텍스트 표시가 선택된 경우에만 표시됩니다.
확인 레이블	확인 텍스트 아래에 나타나는 확인 버튼에 대한 레이블입니다. 기본값은 동의입니다. 주: 확인 텍스트 표시가 선택된 경우에만 표시됩니다.
작업 완료	
작업 후 전체 화면 새로 고침	작업이 완료될 때 현재 화면이 자동으로 새로 고침되는 옵션입니다. 이 옵션은 컨텍스트가 전역으로 설정된 경우에만 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	주: 새로 고침 옵션은 화면(애플릿)에는 지원되지만 시작 관리자 화면에는 지원되지 않습니다.
이전 화면으로 이동	작업을 완료한 후 사용자를 이전 화면으로 리디렉션합니다.
이전 화면에서 새로 고침 표시	사용자가 작업을 완료하고 다시 이전 화면으로 리디렉션하면 새 업데이트 메시지를 표시합니다.
성공적인 작업 완료 후 화면으로 이동	사용자가 작업을 완료한 후 추가 화면 탐색 구성 옵션을 표시합니다. 이 필드를 사용하여 지정된 화면으로 이동하기 전에 사용자 상호작용이 필요한지의 여부를 결정합니다. 이 옵션은 양식의 조건 영역에서 테이블을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
사용자 상호작용 없이 화면으로 이동	대상 화면으로 사용자를 보냅니다. ○ 이 옵션을 선택하면 사용자 상호작용 없이 대상 화면으로 리디렉션이 자동으로 발생합니다. ○ 선택하지 않는 경우 성공 메시지에서 사용자 상호작용이 발생하면서 리디렉션이 발생합니다. 성공 메시지를 정의하려면 양식의 메시지 섹션에서 필수 필드를 완료해야 합니다. 주: 이 옵션은 성공적인 작업 완료 후 화면으로 이동을 선택하는 경우에만 사용할 수 있습니다.
화면 매개변수 자동 채우기	대상 화면에서 매개변수를 자동으로 채웁니다. 주: 이 옵션은 성공적인 작업 완료 후 화면으로 이동을 선택하는 경우에만 사용할 수 있습니다.
대상 화면으로 이동	성공적인 작업 완료 후 사용자가 리디렉션되는 화면을 지정합니다. 새로 생성된 기록이 있는 경우 이 화면에 표시됩니다. 주: 이 옵션은 성공적인 작업 완료 후 화면으로 이동을 선택하는 경우에만 사용할 수 있습니다.
UI 매개변수	대상 화면에서 매개변수를 자동으로 채웁니다. 주: 이 옵션은 성공적인 작업 완료 후 화면으로 이동을 선택한 경우에만 사용할 수 있습니다.
그룹화된 입력	이 필드는 작업 기능을 구성하는 데 사용되지 않습니다. 그룹화된 입력을 통해 사용자는 여러 바코드를 순차적으로 스캔할 수 있습니다. 여러 바코드 스캔을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	허용하도록 UI 매개변수로 그룹화된 입력을 구성할 수 있습니다. 그룹화된 입력에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 다중 스캔을 위한 그룹화된 입력 구성
버튼 속성	버튼에 대한 추가 속성을 지정합니다. 새로 만들기를 선택하여 이 옵션을 구성합니다. 다음 버튼 속성 중에서 선택할 수 있습니다. ○ **alerts_require_dismissal**: button 속성을 true 로 설정하면 사용자가 해제할 때까지 배너 메시지가 유지됩니다. 기본적으로 배너 메시지는 자동으로 해제됩니다. ○ **used_for_deeplink**: true 로 설정된 버튼 속성은 버튼이 딥 링크에 사용되도록 결정합니다. 자세한 내용은 모바일용 딥 링크 문서를 참조하십시오. ○ **trigger_offline_cache_download**: button 속성은 true 로 설정하면 오프라인 캐시 생성을 트리거합니다. 캐시가 성공적으로 생성되면 다운로드가 트리거됩니다. ○ **check_acl_on_url_parameter_field**: 이 버튼 속성을 선택하고 true로 설정하면 URL 문자열의 모든 필드가 ACL(액세스 제어 목록)에 대해 확인됩니다. 예를 들어 {{meeting_id}}와 같은 문자열입니다. 필드가 이 검사를 통과하지 못하면 필드 값이 URL에 포함되지 않습니다. 기본적으로 URL 매개변수 필드는 ACL에 대해 이전 버전과의 호환성을 확인하지 않습니다.
역할 액세스	역할별로 작업에 대한 사용자 액세스 권한을 제한합니다.

주:
양식의 작업 완료 영역에 있는 모든 옵션을 설정할 수 있지만 해당 작업이 서로 겹칠 수 있습니다. 예상하는 결과를 생성하려면 설정을 테스트해야 합니다.

5. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
작업 기능을 생성한 후, 이것을 모바일 앱에서 특정 위치와 연결해야 합니다. 작업 기능을 상단 메뉴, 살짝 밀기 작업 또는 특정 필드에 추가할 수 있습니다. 작업 기능을 위치에 연결하는 방법에 대한 자세한 내용은 앱에서 기능과 위치 연결을 참조하십시오.

작업 항목 구성

작업 기능이 작동하려면 작업 기능과 연결할 작업 항목을 생성해야 합니다. 작업 항목은 작업 기능이 무엇이고 이것이 어떻게 작동하는지를 정의합니다.

시작하기 전에
작업 항목을 생성하기 전에 작업 기능을 생성합니다.
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
대부분의 작업 항목은 매개변수를 사용합니다.
작업 항목을 사용하여 사용자가 해당 기능을 사용할 때 작업 기능이 수행하는 작업을 정의합니다. 다음 단계에서는 매개변수가 없는 작업을 생성하는 방법을 설명합니다. 매개변수형 작업 항목을 생성하려면 매개변수를 사용하여 작업 항목 구성 문서를 참조하십시오.

주:
ServiceNow Mobile 앱은 플랫폼 웹 기반 인터페이스에서 수행할 수 없는 작업은 수행할 수 없습니다. 예를 들어, ACL을 사용하여 사용자가 해결 코드와 메모를 추가해야 인시던트를 닫을 수 있도록 하면 사용자는 동일한 요구사항이 없는 앱에서 인시던트를 닫을 수 없습니다. 작업을 생성할 때 이 점을 염두에 두어 정확한 매개변수를 추가할 수 있도록 하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 기능을 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
4. 작업 항목 섹션에서 새로 만들기를 선택한 다음 필요에 따라 다음 필드를 완료합니다.

작업 항목 필드

필드	설명
이름	작업 항목의 이름입니다. 이름이 같은 작업 항목을 여러 개 가질 수 있습니다. 쉽게 식별할 수 있는 이름을 선택하십시오.
설명	작업 항목을 식별하는 데 도움을 주는 추가 정보입니다.
유형	작업 항목의 종류입니다. 다음 중 하나를 선택합니다. ○ 새로 만들기 ○ 업데이트 ○ 삭제 ○ 스크립트 ○ 다단계. 자세한 내용은 작업 항목 내 작업 단계 구성 문서를 참조하십시오. 선택한 작업 유형에 따라 작업 항목 양식에는 다른 필드가 나타납니다.
테이블	작업 항목이 적용되는 테이블입니다(예: 인시던트).
실행 스크립트	작업이 실행한 스크립트입니다. 이 필드는 스크립트를 유형으로 선택하는 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 아래 예를 참조하십시오. 스크립트의 매개변수 화면에서 입력을 이용하려면 parm_input.<InputName>을 사용합니다. 스크립트의 매개변수 화면에서 변수를 이용하려면 parm_variable.<VariableName>을 사용합니다.
현재 기록을 조건으로 사용	작업 항목에 대한 별도의 쿼리 조건 세트를 원하는지 여부. 선택된 경우, 쿼리 조건 필드는 비활성화됩니다. 작업의 업데이트 또는 삭제의 경우, Sys ID를 제공하여 업데이트하거나 삭제하는 기록을 정의해야 합니다. 현재 기록을 조건으로 사용을 true로 표시하면 매개변수를 생성하지 않고 이 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
쿼리 조건	작업 항목에 적용되는 필터 조건입니다.
필드 값 설정	작업에 대한 필드 값을 결정합니다. 예를 들어, 인시던트를 해결됨 상태로 업데이트하는 작업을 생성하려면 필드 값을 상태 = 해결됨으로 사용합니다. 또한 필드 값에 전달할 매개변수형 항목을 생성할 수 있습니다.
입력 양식 화면	이 작업 항목에 사용할 입력 양식 화면을 선택합니다. 입력 양식 화면 구성 문서를 참조하십시오.

5. 저장을 선택합니다.

Example:
다음 예는 SMTask 개체를 사용하여 스크립트로 작업을 현재 사용자에게 할당합니다. 첫 번째 if 문은 입력이 유효한 wm_task 기록인지를 확인하고, 그렇지 않으면 스크립트를 종료합니다. 두 번째 if 문은 작업을 canAssignToSelf 메서드에 의해 결정된 대로, 현재 사용자가 권한을 가지고 있으면 그 사용자에게 할당하는 코드를 포함합니다. 이 작업은 이러한 확인을 포함할 수 있도록 업데이트가 아니라 스크립트로 수행되었습니다.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable) {
 var smTask = new global.SMTask();
      var work_order_task_id = parm_variable['sys_id'];
 var wotGR = new GlideRecord("wm_task");
 if (!wotGR.get(work_order_task_id)) {
  gs.error("wot_assign_to_me write-back action - failed to find work order task");
  gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Task assignment failed."));
  return;
 }

 if (smTask.canAssignToSelf(wotGR))
  smTask.assignToMe(gs.getUserID(), work_order_task_id);
 else
  gs.addErrorMessage(gs.getMessage("Not a valid task assignment."));
})(parm_input, parm_variable);
```

다음 예시에서는 스크립트를 사용하여 작업이 수행된 후 탐색 완료 기능을 수행합니다. 작업이 수행된 후 actionResult를 기능으로 입력한 다음 setRedirectionInfo(gr.getUniqueValue(), gr.getTableName()을 정의하여 이동할 위치를 지정합니다.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {
          var gr = new GlideRecord('incident');
          gr.get(parm_variable['sys_id']);
          gr.short_description = 'Updated by Scripted Action';
          gs.addInfoMessage(gs.getMessage("This is the First success message"));
          gs.addInfoMessage(gs.getMessage("This is the Second success message"));
          gs.addInfoMessage(gs.getMessage("This is the Third success message"));
          gr.update();
       actionResult.setRedirectionInfo(gr.getUniqueValue(), gr.getTableName());
})(parm_input, parm_variable, actionResult);
```

다음 예시에서는 스크립트를 사용하여 첨부 파일 입력 유형에서 사용자가 선택한 첨부 파일이 저장되는 위치를 결정합니다. 스크립트가 선택한 파일을 인시던트 [incident] 테이블의 sys_id 사용하여 특정 인시던트 기록에 첨부합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

```
(function WriteBackAction(parm_input, parm_variable, actionResult) {
var targetTableName = "incident";
var targetTableRecordSysId = "37aa099533b352102ed2923fad5c7b09";
var inputName = "input2"; // input2 stands for the input's name. The input type must be
 "Attachment"
actionResult.addAttachment(inputName, targetTableName, targetTableRecordSysId);
})(parm_input, parm_variable, actionResult);
```

작업 항목에 대해 매개변수를 사용하는 경우, 스크립트에서 이들 매개변수를 호출할 수 있습니다. 스크립트의 호출은 매개변수 이름과 정확히 일치해야 합니다. 예를 들어, 매개변수 이름이 wb_wot_reject_work_note이면 위의 첫 번째 스크립트에서와 마찬가지로 gr.work_notes = input.wb_wot_reject_work_note;를 사용하여 스크립트에서 호출할 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
작업 항목을 작업 기능과 연결합니다. 작업 기능을 참조하십시오.

작업 단계를 작업 항목에 연결합니다. 작업 항목 내 작업 단계 구성 문서를 참조하십시오.

작업 항목 내 작업 단계 구성

작업 항목이 여러 프로세스를 수행하려면 별도의 작업 단계를 정의해야 합니다.

시작하기 전에
작업 항목에 작업 단계를 추가하려면 작업 항목 유형 필드는 다단계가 되어야 합니다.

필요한 역할: admin

이 태스크 정보
작업 항목이 실행된 후 여러 작업을 수행해야 하는 경우 작업 단계를 사용합니다. 오프라인 모드에서 작업을 수행해야 하는 경우 작업 단계를 사용할 수도 있습니다. 오프라인 모드에서의 작업 대한 자세한 내용은 오프라인 모드의 데이터 항목 구성 문서를 참조하십시오.

프로시저
1. 다음으로 이동 모두 필터에 sys_sg_write_back_action_step.list를 입력합니다.
2. 작업 단계 양식에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 작업 단계 새 기록 양식에서 필요에 따라 필드를 완성합니다.

작업 단계 양식

필드	설명
이름	작업 단계의 이름입니다. 작업 항목과 관련된 여러 작업 단계를 사용할 수 있습니다. 쉽게 식별할 수 있는 이름을 선택하십시오.
순서	작업 단계가 수행되는 순서입니다. 숫자가 낮을수록 작업이 더 일찍 수행됩니다.
활성	이 작업 단계를 구현해야 하는지 여부입니다.
쓰기 저장 작업 항목	이 작업 단계와 연결된 작업 항목입니다. 주: 작업 단계를 작업 항목에 연결할 때 작업 항목 유형 필드는 다단계가 되어야 합니다.
해당 대상	이 작업 단계가 온라인 작업, 오프라인 모드 작업 또는 온라인 및 오프라인 모드 모두에 대해 수행될지 여부를 결정하는 옵션입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
설명	작업 단계를 식별하는 데 도움을 주는 정보입니다.
유형	작업 단계의 유형입니다. 다음 중 하나를 선택합니다. ○ 새로 만들기 ○ 업데이트 ○ 삭제 ○ 스크립트 주: 선택한 작업 유형에 따라 작업 단계 양식에는 다른 필드가 나타납니다.
현재 기록을 조건으로 사용	작업 단계에 대한 별도의 쿼리 조건 세트를 원하는지 여부입니다. 선택된 경우, 쿼리 조건 필드는 비활성화됩니다. 작업의 업데이트 또는 삭제의 경우, sys_id를 제공하여 업데이트하거나 삭제하는 기록을 정의해야 합니다. 현재 기록을 조건으로 사용을 true로 표시하면 매개변수를 생성하지 않고 작업을 업데이트 또는 삭제할 수 있습니다.
테이블	작업 단계가 적용되는 테이블입니다(예: 인시던트).
쿼리 조건	작업 단계에 적용되는 필터 조건입니다.
필드 값 설정	작업 단계에 대한 필드 값을 결정합니다. 예를 들어, 인시던트를 해결됨 상태로 업데이트하는 작업을 생성하려면 필드 값을 상태 = 해결됨으로 사용합니다. 또한 필드 값에 전달할 매개변수형 항목을 생성할 수 있습니다.
실행 스크립트	작업이 실행한 스크립트입니다. 이 필드는 유형 필드에서 스크립트를 선택하는 경우에만 나타납니다. 스크립트에서 입력 양식 화면의 입력을 사용하려면 parm_input.<InputName을 사용합니다> 스크립트에서 입력 양식 화면의 변수를 사용하려면 parm_variable.<VariableName을 사용합니다> 실행 스크립트의 예를 보려면 작업 항목 구성 문서를 참조하십시오.

4. 선택한 작업 항목에 추가하려는 추가 작업 단계에 대한 절차를 반복합니다.
5. 제출을 선택합니다.

매개변수를 사용하여 작업 항목 구성

매개변수는 올바른 기록을 변경하도록 하고 필요에 따라 필수 필드를 적용하도록 하기 위해 작업으로 전달하는 정보를 결정합니다. 매개변수로 작업 항목을 생성하여 작업에 작성하는 변경 사항과 변경사항이 적용되는 방식을 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
작업 항목을 사용하여 사용자가 해당 기능을 사용할 때 작업 기능이 수행하는 작업을 정의합니다. 다음 단계에서는 매개변수가 있는 작업을 생성하는 방법을 설명합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 함수 범주를 선택한 다음, 새로 만들기를 선택합니다.
4. 양식의 작업 항목 영역에서 새로 만들기를 선택하고 필요에 따라 작업 항목의 필드를 채웁니다.
   작업 항목 생성에 대한 자세한 내용은 작업 항목 구성 문서를 참조하십시오.
5. 작업 항목 양식의 데이터 매개변수 영역에서 새로 만들기를 선택합니다.
6. 데이터 매개변수 필드의 이름 필드에 데이터 매개변수의 이름을 입력합니다.
   동일한 이름을 가지는 매개변수가 여러 개 있을 수 있으므로, 쉽게 구분할 수 있는 이름을 선택하십시오. 데이터 매개변수는 작업 항목 양식 모바일 앱 작성기 에서 생성되기 때문에 상위 테이블과 상위 필드를 자동으로 채웁니다.
7. 유형(**Type**) 목록에서 매개변수 유형을 선택합니다.
   유형에 따라 사용자가 모바일 UI와 상호 작용하는 방식이 결정됩니다. 예를 들어, Decimal 또는 Integer 유형은 모바일 장치에 숫자 전용 키패드를 열도록 지시합니다. 다음 유형에서 선택합니다.
   - 정수: 입력에 숫자 전용 키패드를 사용합니다.
   - **String**: 입력에 대해 전체 키보드를 사용합니다. 문자열 유형은 우선순위 또는 상태와 같은 목록 매개변수 또는 할당 대상 또는 호출자와 같은 참조 필드에 사용합니다.
   - 10진수: 입력에 숫자 전용 키패드를 사용합니다.
   - 부울: true 또는 false 선택 옵션을 사용합니다.

     주:
     부울을 필수로 설정해도 아무런 효과를 미치지 않습니다. 부울 필드는 항상 값이 있는 것으로 간주됩니다. 선택한 확인란은 true 값을 가지고 선택하지 않은 확인란은 false 값을 가집니다. 이러한 값 중 하나가 필수 필드의 요구사항을 만족시킵니다.

   - **DateTime**: 정확한 시간 선택기가 있는 달력을 사용합니다.
   - 날짜: 달력을 사용합니다.
8. 필요한 경우 기본값을 입력합니다.
   작업 항목 매개변수의 기본값입니다. 기본값을 입력하면 사용자는 값을 입력할 필요가 없습니다.
9. 저장을 선택합니다.
10. 메뉴를 사용하여 작업 항목으로 다시 이동합니다.
    5-9단계에서 생성한 데이터 매개변수가 작업 항목 양식의 데이터 매개변수 섹션에 나타나는지 확인합니다.

매개변수를 사용하여 작업 기능 생성

최종 사용자가 작업과 상호 작용할 때 최종 사용자에게서 추가 정보를 요청합니다. 예를 들어, 거부 버튼에 텍스트 입력 매개변수를 추가하여 최종 사용자가 승인을 거부하는 이유를 제공할 수 있게 할 수 있습니다. 매개변수가 있는 작업 항목을 생성할 때, 작업 기능에 대한 UI 매개변수도 구성해야 합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
매개변수가 있는 작업 항목을 작업 기능에 연결하지 않으면 UI 매개변수 필드가 작업 기능에 나타나지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 함수를 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
   필요에 따라 작업 기능 필드를 완료합니다. 작업 기능의 필드 완성에 대한 자세한 내용은 작업 기능 구성 문서를 참조하십시오.
4. 양식의 UI 매개변수 섹션까지 아래로 스크롤하여 새로 만들기를 선택하고 필요에 따라 필드를 작성합니다.

UI 매개변수 필드

필드	정의
속성	
이름	UI 매개변수의 이름입니다. 나중에 쉽게 검색할 수 있는 항목을 선택할 수 있도록 동일한 이름의 UI 매개변수를 여러 개 가질 수 있습니다. 매개변수에 사용자 입력이 필요할 경우, 사용자에게 친숙한 이름을 사용합니다.
표시 이름	앱에 표시되는 UI 레이블입니다. 이 레이블은 이름 필드의 값으로 자동으로 채워집니다.
설정	
매개변수 유형	화면 또는 기능을 선택합니다.
화면/기능	화면 또는 기능 선택 여부에 따라 사용할 화면 또는 기능을 선택합니다.
입력 스타일	사용자가 UI에서 상호 작용하는 방법입니다. 인라인 또는 팝업 중에서 선택합니다.
필수	사용자가 해당 필드에 대한 정보를 입력해야 하는지 여부입니다.
자리 표시자 텍스트	필드 유형 아래에 나타나는 텍스트입니다.
순서	UI 매개변수가 화면에서 렌더링되는 순서입니다.
기본값 유형	UI 필드에 기본적으로 나타나는 값입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택하십시오. ○ 없음: 기본 텍스트가 없습니다. 이 옵션은 목록 입력 유형에도 적합합니다. ○ 수동: 기본 용어를 입력할 수 있는 기본값 필드가 나타납니다. 예: 필드 검색. 수동 기본 유형은 검색 또는 텍스트 입력 유형에 적합합니다. ○ 소스 필드: 필드 이름 섹션에서 선택한 필드에서 정보를 가져옵니다. 이 옵션을 선택하면 테이블 이름과 필드는 필수입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	정의
입력 소스	매개변수 입력의 소스입니다. 사용자 입력 또는 자동 채우기를 선택합니다.
입력 유형	변수를 완성하는 데 사용되는 UI입니다. 이 필드에서 사용할 수 있는 옵션은 입력 소스 필드에 입력된 선택사항에 따라 달라집니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. 사용자 입력 옵션: 텍스트 간단한 텍스트 필드를 제공합니다. 이 옵션은 작업 메모 또는 해결 방법 정보와 같은 텍스트가 필요한 필드에 가장 적합합니다. 선택 목록 사용자가 선택할 목록을 엽니다. 이 옵션은 특정 정보가 필요한 참조 필드에 적합합니다. 주: 선택 목록 입력은 최대 1,000개의 결과를 반환합니다. 1,000개 이상의 결과가 필요한 참조의 경우 검색 목록 입력 유형을 사용합니다. 검색 목록 사용자가 목록에서 검색할 수 있도록 검색 창을 제공합니다. 사용자가 검색할 테이블의 참조 필드를 선택합니다. QR/바코드 QRC 또는 바코드로 검색하는 옵션을 제공합니다. 모바일 바코드 스캔 문서에서 이

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	정의
	기능에 대해 자세히 알아보십시오. 자동 채우기 옵션 GPS 위치 작업이 사용될 때 모바일 사용자의 위치로 자동으로 채웁니다. 이 기능에 대한 자세한 내용은 모바일 위치 추적 구성을 참조하세요. 날짜 작업이 사용된 날짜와 타임스탬프로 자동으로 채워집니다. 상수 상수 값으로 자동으로 채웁니다. 이 선택사항을 선택할 때 양식에 상수 값 필드가 나타납니다. 소스 필드 지정된 필드에서 자동으로 채웁니다. 이 선택사항을 선택할 때 양식에 버튼 상위 테이블과 소스 필드 필드가 나타납니다. 사용자 모바일 사용자의 사용자 기록으로 자동으로 채웁니다. 인코딩된 쿼리 추가 차트 화면을 목록 또는 기록 화면에 연결하는 데 사용됩니다.
보유함	이 매개변수가 전달 매개변수인지 여부입니다. 전달된 매개변수를 사용하여 여러 화면과 작업 간에 정보를 이동합니다.
데이터	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	정의
단추 상위 테이블	소스 필드를 기본 값 유형으로 사용할 때 사용하는 테이블입니다. 이 필드는 기본값 유형이소스 필드로 설정되고, 입력 소스 가 자동 채우기로 설정되고, 입력 유형이소스 필드로 설정된 경우에만 표시됩니다.
소스 필드	소스 필드 테이블에서 사용되는 필드입니다. 이 필드는 기본값 유형이소스 필드로 설정되고, 입력 소스 가 자동 채우기로 설정되고, 입력 유형이소스 필드로 설정된 경우에만 표시됩니다.

5. 작업 데이터 매개변수 매핑 섹션에서 선택을 선택하여 작업 항목 아래에 생성된 데이터 매개변수를 선택합니다.
6. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
기능을 특정 화면과 연결합니다. 작업을 연결하는 방법에 대한 자세한 내용은 앱에서 기능과 위치 연결을 참조하십시오.

배너 표시 지속성 정의

모바일 장치에 표시되는 메시지나 배너에서 사용자가 메시지 수신을 확인해야 하는지 정의합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
사용자가 메시지를 능동적으로 해제할 때까지 특정 메시지가 화면에 남아 있도록 구성합니다. 기본적으로 메시지는 몇 초 후에 사라집니다.

기능 버튼에 여러 메시지가 연결되어 있는 경우 연결된 모든 메시지가 단일 메시지로 통합됩니다. 이러한 메시지 중 하나에 지속성 속성이 포함되어 있다면 단일 통합 메시지는 지속성 동작을 채택합니다.

한 번에 하나의 배너 메시지만 표시됩니다. 새로운 배너 메시지는 기존 배너 메시지를 대체합니다. 이 대체 작업은 원래 기존 배너에 지속성 속성이 포함되어 있는 경우에도 발생합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 프로그램을 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 기능을 선택합니다.
4. 지속성 배너 동작을 추가하려는 기능을 선택합니다.
5. 함수 기록에서 유형 필드에 대해 작업 항목이 선택되어 있는지 확인합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

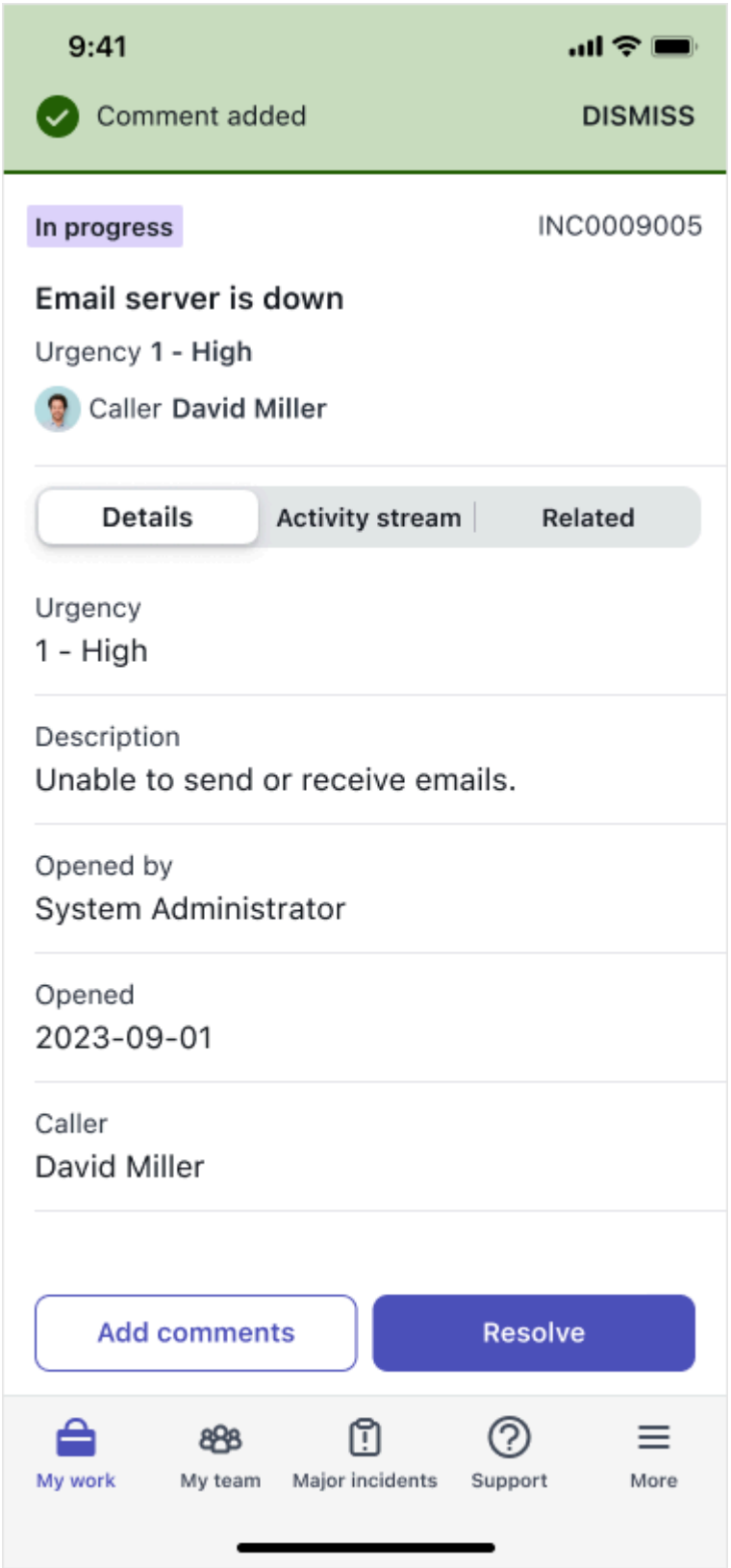
6. 메시지 섹션까지 아래로 스크롤하고 성공 메시지 필드에 텍스트를 입력합니다.
7. 버튼 속성 섹션까지 아래로 스크롤하고 기존 버튼 속성 기록을 선택하거나 새로 만들기를 선택하여 추가합니다.
8. 버튼 속성 기록에서 지속 동작 속성을 추가하는 데 필요한 대로 다음 필드를 완성합니다.

필드	설명
버튼	버튼 기록의 이름입니다. 이 정보는 기능 레코드에서 자동으로 채워집니다.
이름	버튼 속성입니다. **alerts_require_dismissal** 선택합니다.
값	속성이 켜져 있는지 여부입니다. true를 입력하여 속성을 켭니다. 기본적으로 값은 true로 설정됩니다.

9. 저장을 선택합니다.

결과
배너는 사용자가 능동적으로 해제할 때까지 화면에 남아 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.



ServiceNow 모바일용 참조 한정자

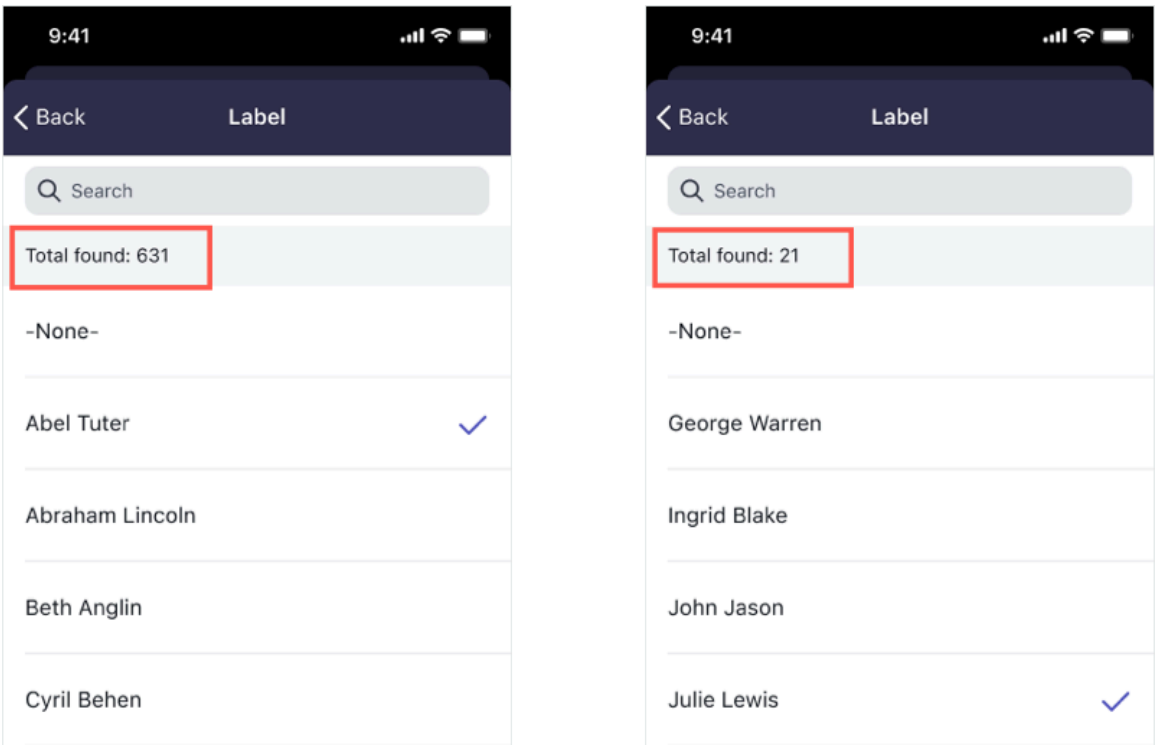
관리자는 참조 한정자를 사용하여 참조 필드에 대해 반환된 데이터를 간소화하는 필터를 만듭니다. 구성된 참조 한정자의 결과는 모바일 장치 내에서 볼 수 있습니다.

참조 한정자는 참조 테이블에서 추출한 데이터의 필터링을 용이하게 하여 원하는 값만 반환될 수 있도록 합니다. 단순, 동적, 고급의 세 가지 참조 한정자 유형 중 하나를 사용할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

주:
모바일 장치에 필터링된 결과를 표시하도록 참조 한정자를 구성하기에 앞서 작업 기능을 생성합니다. 자세한 내용은 매개변수를 사용하여 작업 기능 생성 문서를 참조하십시오.

아래 이미지는 참조 한정자가 사용되고 사용되지 않는 경우를 Mobile Platform 내에서 비교한 예를 보여 줍니다. 더 낮은 결과가 발견되고 다른 결과가 나열된 이미지는 참조 한정자 구성이 구현되었음을 나타냅니다.



추가 정보

단순, 동적 및 고급 참조 한정자들의 차이와 각 참조 한정자를 구성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 설명서 주제를 참조하십시오.

참조 한정자

참조 한정자 구성

가상 에이전트에 대한 컨텍스트 링크 구성

사용자가 문제와 관련된 정보에 연결하고 가상 에이전트 수신할 수 있도록 모바일 애플리케이션에서 상황별 링크를 만드는 데 사용합니다모바일 앱 작성기. 컨텍스트 링크를 사용하여, 사용자들은 관련 기록에 대해 정의한 정보를 자동으로 수신합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자
기능에 대한 가상 에이전트 가상 링크를 생성하려면 먼저 인스턴스에 Glide 가상 에이전트 플러그인(com.glide.cs.chatbot)이 설치되어 있어야 합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. 가상 에이전트.

모바일 앱 작성기에서 다음 단계를 수행하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   이 모바일 앱 작성기

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   이 모바일 앱 작성기
3. 함수 범주를 선택한 다음, 새로 만들기를 선택합니다.
4. 작업 항목을 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
5. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

작업 항목 필드

필드	설명
이름	작업 항목의 이름입니다. 이름이 같은 작업 항목을 여러 개 가질 수 있습니다. 쉽게 식별할 수 있는 이름을 선택하십시오.
설명	작업 항목을 식별하는 데 도움을 주는 추가 정보입니다.
유형	작업 항목의 종류입니다. 다음 중 하나를 선택합니다. ○ 새로 만들기 ○ 업데이트 ○ 삭제 ○ 스크립트 ○ 다단계. 자세한 내용은 작업 항목 내 작업 단계 구성 문서를 참조하십시오. 선택한 작업 유형에 따라 작업 항목 양식에는 다른 필드가 나타납니다.
현재 기록을 조건으로 사용	작업 항목에 대한 별도의 쿼리 조건 세트를 원하는지 여부. 선택된 경우, 쿼리 조건 필드는 비활성화됩니다. 작업의 업데이트 또는 삭제의 경우, Sys ID를 제공하여 업데이트하거나 삭제하는 기록을 정의해야 합니다. 현재 기록을 조건으로 사용을 예로 표시하면 매개변수를 생성하지 않고도 이 작업을 수행할 수 있습니다.
실행 스크립트	작업이 실행한 스크립트입니다. 이 필드는 스크립트를 유형으로 선택하는 경우에만 나타납니다. 자세한 내용은 아래 예를 참조하십시오. 스크립트에서 입력 양식 화면의 입력을 사용하려면 parm_input.<InputName을 사용합니다> 스크립트에서 입력 양식 화면의 변수를 사용하려면 parm_variable.<VariableName>을 사용합니다.
데이터	작업 항목이 적용되는 테이블입니다. 예: 인시던트.
필드 값	작업에 대한 필드 값을 결정합니다. 예를 들어, 인시던트를 해결됨 상태로 업데이트하는 작업을

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	생성하려면 필드 값을 상태 = 해결됨으로 사용합니다. 또한 필드 값에 전달할 매개변수형 항목을 생성할 수 있습니다.
입력 양식 화면	이 작업 항목에 사용할 입력 양식 화면을 선택합니다. 입력 양식 화면 구성 문서를 참조하십시오.
데이터 매개변수	올바른 기록을 변경하고 필요에 따라 필수 필드를 적용할 수 있도록 작업에 전달할 정보를 결정합니다.
작업 항목 단계	작업 항목이 여러 프로세스를 수행할 수 있도록 허용합니다. 자세한 내용은 작업 항목 내 작업 단계 구성 문서를 참조하십시오.

6. 저장을 선택합니다.

가상 에이전트 링크에 대한 UI 매개변수 생성

사용자들이 자신의 문제에 필요한 정보를 가져오도록 귀하의 기록에 있는 정보를 가상 에이전트로 전달할 UI 매개변수를 생성하십시오.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 모바일 앱 작성기 홈 화면에서 함수 범주를 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
2. 양식의 작업 항목 영역에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 양식의 데이터 매개 변수 영역에서 새로 만들기를 선택합니다.
4. 이름 필드에 데이터 매개변수의 이름을 입력합니다.
   동일한 이름을 가지는 매개변수가 여러 개 있을 수 있으므로, 쉽게 구분할 수 있는 이름을 선택하십시오.
5. 유형(**Type**) 목록에서 매개변수의 유형을 선택합니다.
   - 정수: 입력에 숫자 전용 키패드를 사용합니다.
   - 문자열: 입력에 전체 키보드를 사용합니다. 문자열 유형은 우선순위 또는 상태와 같은 목록 매개변수 또는 할당 대상 또는 호출자와 같은 참조 필드에 사용합니다.
   - 십진법: 입력에 숫자 전용 키패드를 사용합니다.
   - 부울: true 또는 false 선택 옵션을 사용합니다.

     주:
     부울을 필수로 설정해도 아무런 효과를 미치지 않습니다. 부울 필드는 항상 값이 있는 것으로 간주됩니다. 선택한 확인란은 true 값을 가지고 선택하지 않은 확인란은 false 값을 가집니다. 이러한 값 중 하나가 필수 필드의 요구사항을 만족시킵니다.

   - 날짜/시간: 정확한 시간 선택기가 있는 달력을 사용합니다.
   - 날짜: 달력을 사용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

6. 저장을 선택합니다.
7. 메뉴를 사용하여 작업 항목으로 다시 이동합니다.
   3단계부터 6단계까지 생성한 데이터 매개변수가 작업 항목 양식의 데이터 매개변수 섹션에 나타나는지 확인합니다.
8. 저장을 선택합니다.
9. 옵션: 3-6단계를 반복하여 전달하려는 가상 에이전트다른 정보에 대한 추가 UI 매개변수를 만듭니다.
   search_text UI 매개변수를 만들어 모바일 사용자를 특정 가상 에이전트 주제로 안내할 수 있습니다. 다음 변경사항과 함께, 앞의 단계를 사용하여 이 매개변수를 생성할 수 있습니다.

UI 매개변수 양식

필드	설명
이름	UI 매개변수의 이름입니다. 이 예의 경우 search_text를 입력합니다.
입력 유형	사용자가 매개변수에 대한 데이터를 입력하는 위치입니다. 이 예의 경우 상수를 선택합니다.
상수 값	가상 에이전트 대화 중 하나의 키워드와 일치하는 값입니다. 사용자가 채팅 버튼을 탭하면 일치하는 주제로 안내됩니다.

다음에 수행할 작업

생성한 UI 매개변수는 vaContext 개체 내의 가상 에이전트 주제에 사용할 수 있습니다. 가상 에이전트 디자이너에서 vaContext.와 UI 매개변수의 이름을 입력하여 이러한 매개변수에 액세스할 수 있습니다. 예를 들어, vaContext.incident_caller를 입력하여 incident_caller UI 매개변수에 액세스할 수 있습니다. 가상 에이전트에서 컨텍스트 변수를 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 가상 에이전트 스크립트를 참조하십시오.

모바일 애플리케이션용 **Virtual Agent** 활성화

ServiceNow 모바일 애플리케이션을 통해 가상 에이전트와 채팅하는 기능을 사용자들에게 제공합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

모바일 애플리케이션에 가상 에이전트 기능을 포함하려면 먼저 을 활성화하고 구성해야 가상 에이전트합니다. 이 프로세스에 대한 자세한 내용은 가상 에이전트 계획 및 구성을 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   이 모바일 앱 작성기
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   이 모바일 앱 작성기
3. 함수 범주를 선택한 다음, 새로 만들기를 선택합니다.
4. 이름 필드에 데이터 매개변수의 이름을 입력합니다.
   동일한 이름을 가지는 매개변수가 여러 개 있을 수 있으므로, 쉽게 구분할 수 있는 이름을 선택하십시오.
5. 유형 목록에서 채팅 시작 관리자를 선택합니다.
6. 컨텍스트 필드에서 전역을 선택합니다.

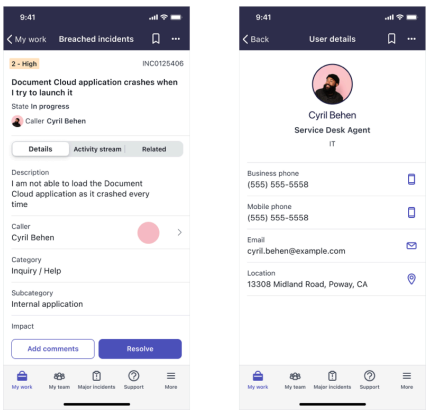
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 저장을 선택합니다.
8. 홈 화면의 화면 범주 모바일 앱 작성기 로 이동하여 빠른 작업을 추가할 가상 에이전트 시작 관리자 화면을 선택하거나 새로 만들기를 선택하고 새 시작 관리자를 선택하여 새 시작 관리자 화면을 만듭니다.
9. 빠른 실행 기능 인스턴스 필드에서 이전 단계에서 생성한 기능을 선택합니다.
10. 저장을 선택합니다.

탐색 기능

탐색 기능은 사용자를 현재 화면에서 다른 화면 또는 시작 관리자 화면으로 전환합니다.

탐색 기능을 사용하여 현재 화면에서 다른 화면 또는 시작 관리자 화면으로 전환합니다. 예를 들어, 목록에서 기록을 열거나 직원 사용자 프로파일 화면에서 관리자 사용자 프로파일까지 탐색할 수 있습니다. 탐색 기능은 *Global* 또는 *Record* 컨텍스트를 사용합니다.



탐색 기능 컨텍스트

전역 컨텍스트

탐색이 기록의 정보에 종속되지 않는 상황에서는 전역 컨텍스트 탐색 기능을 사용합니다. 예를 들어 특정 화면이나 시작 관리자 화면으로 이동하려면 전역 컨텍스트 탐색 기능을 사용할 수 있습니다. 전역 컨텍스트 탐색 구성의 예는 다음을 참조하십시오.

- 화면 탐색 구성
- 시작 관리자 화면에 대한 탐색 구성

기록 컨텍스트

탐색이 기록의 정보에 종속되는 상황에서는 기록 컨텍스트 탐색 기능을 사용합니다. 예를 들어 인시던트 기록의 할당 대상 필드에서 담당자의 사용자 기록으로 이동하려는 경우입니다. 이 경우에는 기록 컨텍스트 탐색을 사용합니다.

화면 탐색 구성

탐색 기능을 사용하여 다른 기록의 필드에서 기록을 탐색하는 등 최종 사용자들이 Mobile Platform 내에서 탐색하는 간단한 방법을 정의할 수 있습니다.

시작하기 전에

탐색 기능을 생성하기 전에 탐색을 위한 소스 화면과 대상 화면이 있어야 합니다.
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 기능을 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
4. 함수 양식에서 다음 필드를 작성합니다.

새 기능 기록 양식

필드	설명
속성	
이름	탐색 함수의 이름입니다.
설명	쉽게 식별할 수 있도록 탐색 기능에 대한 고유한 설명입니다.
유형	기능의 유형입니다. 탐색을 선택합니다.
컨텍스트	함수가 전역 컨텍스트를 사용하는지 또는 **Record** 컨텍스트를 사용하는지 여부입니다. 탐색이 정보 양식 기록에 따라 달라지는 상황에서 기록 컨텍스트 탐색 기능을 사용합니다. 예를 들어 인시던트 기록의 할당 대상 필드에서 담당자의 사용자 기록으로 이동하려는 경우 탐색이 기록의 정보에 의존하지 않는 상황에서 전역 컨텍스트 탐색 기능을 사용합니다. 예를 들어 화면으로 이동하려면 전역 을 선택합니다.
오프라인 사용 가능	탐색 기능을 오프라인에서 사용할 수 있는지 여부입니다. 주: ◦ 장치가 오프라인 상태일 때 탐색 기능이 작동하려면 탐색 기능이 포함된 화면과 애플리케이션을 오프라인에서 사용 가능으로 표시해야 합니다. ◦ 오프라인은 에 모바일 에이전트대해서만 지원됩니다. 오프라인 모드에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 오프라인 모드.
설정	
대상 유형	이동할 대상의 유형입니다. 화면 또는 시작 관리자를 선택합니다.
화면 매개변수 자동 채우기	대상 화면에서 매개변수를 자동으로 채웁니다.
대상 화면/시작 관리자	이동하려는 대상 화면 또는 시작 관리자입니다. 선택을 선택하고 화면 또는 시작 관리자를 선택한 다음 적용을 선택하여 탐색 기능에 추가합니다.
데이터	
테이블	기능에 사용할 필드가 포함된 테이블을 선택합니다. 이 옵션은 컨텍스트에 대한 기록을 선택하는 경우에만 나타납니다.
조건	기능이 앱에서 최종 사용자에게 표시되기 위해 충족해야 하는 조건입니다. 예를 들어 최종 사용자가 하루 출근을 완료할 때까지 작업 화면으로 이동하지 않도록 하려는 경우입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

5. 매개변수화된 데이터 항목이 있는 대상 화면을 추가한 경우 리디렉션 대상 필드 섹션에서 이름 필드를 선택하여 대상 화면의 리디렉션 매개변수 필드를 업데이트합니다.
대상 화면을 추가해야 하는 경우 새로 만들기를 선택하여 하나를 추가합니다. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

리디렉션 대상 필드 양식

필드	설명
대상 UI 매개변수	데이터 항목에 대해 생성한 매개변수의 이름입니다. 선택을 선택하여 매개 변수를 검색한 다음, 적용을 선택합니다.
설정	
유형	매개변수의 정보 소스입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ○ 필드: 매개변수는 테이블의 필드에서 정보를 가져옵니다. ○ 상수: 매개변수는 상수 값을 사용합니다. ○ 소스 **UI** 매개변수: 매개변수는 소스 필드에서 정보를 가져옵니다.
기능 테이블	함수가 **Record** 컨텍스트를 사용하는 경우 4단계에서 선택하는 테이블입니다. 이 테이블은 양식에 자동으로 채워집니다.
함수	이 기능은 4단계에서 만든 함수입니다. 함수 이름은 양식에 자동으로 채워집니다.
소스 필드	소스 화면의 UI 매개변수입니다. 이 필드는 소스 **UI** 매개변수가 리디렉션 매개변수 유형 값인 경우에만 나타납니다.

6. 리디렉션 대상 필드 양식에서 저장을 선택한 다음, 탐색 메뉴에서 함수를 선택하여 4단계에서 만든 함수로 다시 이동합니다.
7. 버튼 속성 섹션에서 기존 버튼 속성 기록을 선택하거나 새로 만들기를 선택하여 추가합니다.
새 버튼 속성 기록을 추가해야 하는 경우 버튼 속성 양식에서 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

필드	설명
버튼	버튼 기록의 이름입니다. 이 정보는 기능 레코드에서 자동으로 채워집니다.
이름	버튼 속성입니다. 다음 중에서 선택합니다. ○ used_for_deeplink ○ alerts_require_dismissal ○ trigger_offline_cache_download ○ check_acl_on_url_parameter_field 주: **trigger_offline_cache_download** 버튼 속성은 4단계에서 오프라인 사용 가능 옵션이 켜진 경우에만 사용할 수 있습니다.
값	속성이 켜져 있는지 여부입니다. true를 입력하여 속성을 켭니다. 기본적으로 값은 true로 설정됩니다.

8. 역할 액세스 섹션에서 선택을 선택하여 탐색 기능을 사용할 수 있는 역할을 추가합니다.
9. 함수 양식에서 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

다음에 수행할 작업
탐색 기능을 생성한 후 모바일 앱에서 특정 위치와 연결해야 합니다. 자세한 내용은 앱에서 기능과 위치 연결을 참조하십시오.

시작 관리자 화면에 대한 탐색 구성

탐색 기능을 사용하여 사용자를 시작 관리자 화면으로 안내합니다. 빠른 실행, 바닥글 버튼 또는 상단 메뉴에서 이 탐색 기능을 사용합니다.

한 화면에서 다른 화면으로 사용자들을 안내하는 데 사용되는 탐색 기능입니다. 이 예시에서는 사용자를 시작 관리자 화면으로 안내하는 탐색 함수를 생성합니다. 이 기능을 생성한 뒤에 사용하도록 배치할 수 있습니다. 일반적으로 기능을 사용할 수 있는 모든 곳에서 탐색 기능을 사용할 수 있습니다. 이 예시는 이 기능을 화면의 바닥글, 빠른 실행 또는 화면 상단 메뉴에 포함시키는 방법을 보여줍니다.

탐색 기능 생성

화면 또는 시작 관리자 화면으로 연결되는 탐색 기능을 생성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

탐색 기능을 사용하면 최종 사용자가 모바일 플랫폼 내에서 탐색할 수 있는 간단한 방법을 정의할 수 있습니다. 예를 들어, 다른 기록의 필드에서 기록으로 이동합니다. 탐색 기능을 생성하기 전에 탐색을 위한 소스와 대상이 있어야 합니다.

이 태스크 정보
다음 단계에서는 사용자를 기존 화면 또는 시작 관리자로 안내하는 탐색 기능을 만듭니다. 이 기능의 대상으로 사용할 기존 화면 또는 화면 시작 관리자가 있어야 합니다. 화면 시작 관리자 만들기에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 시작 관리자 화면.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 함수 범주를 선택한 다음, 새로 만들기를 선택합니다.
4. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

새 기능 양식

필드	값
이름	탐색 기능의 이름입니다.
설명	탐색 기능에 대한 추가 정보입니다.
유형	함수의 유형입니다. 탐색 기능을 만들고 있으므로 탐색을 선택합니다.
컨텍스트	기능이 전역 또는 기록 컨텍스트를 사용하는지 나타냅니다. 이 예에서는 전역을 선택합니다. 탐색이 기록의 정보에 종속되는 상황에서는 기록 컨텍스트 탐색 기능을 사용합니다. 예를 들어 인시던트 기록의 할당 대상 필드에서 담당자의 사용자 기록으로 이동하려는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	경우입니다. 탐색이 기록의 정보에 종속되지 않는 상황에서는 전역 컨텍스트 탐색 기능을 사용합니다.
오프라인 사용 가능	오프라인 모드에서 탐색 기능을 사용할 수 있는지 여부를 결정하는 옵션입니다.
대상 유형	탐색 기능이 사용자를 안내하는 기록 유형입니다. 화면으로 이동하려면 Screen(화면)을 선택하고, **Screen Launcher**(시작 관리자)로 이동하려면 Launcher(시작 관리자)를 선택합니다.
화면 매개변수 자동 채우기	토글을 사용할 때 대상 화면에 매개변수를 자동으로 채웁니다.
대상 화면 또는 대상 시작 관리자	탐색 기능의 대상에 사용할 화면 또는 화면 시작 관리자입니다. 기존 화면을 선택하거나 새로 만들기를 선택하여 새 화면을 만듭니다.
조건 유형	사용할 조건의 유형입니다. ○ 선언적: 양식에 조건부 작성기를 추가합니다. 자세한 내용은 Condition builder 문서를 참조하십시오. ○ 각본: 양식에 스크립트 조건 필드를 추가합니다. 주: 컨텍스트가 기록으로 설정된 경우에만 표시됩니다.
조건	작업을 사용하려면 충족해야 하는 조건입니다. 예를 들어, 사용자가 종결됨, 해결됨 또는 취소됨 상태에 있는 인시던트를 해결하지 못하도록 할 수 있습니다. 고유한 선언적 조건 선택기를 사용하거나 스크립트를 사용하여 고유한 조건을 작성할 수 있습니다.
리디렉션 대상 필드	매개변수화된 데이터 항목을 사용하는 화면에 기능을 연결하는 옵션입니다.
버튼 속성	버튼에 대한 추가 속성을 지정합니다. 새로 만들기를 선택하여 이 옵션을 구성합니다. 다음 버튼 속성 중에서 선택할 수 있습니다. ○ **alerts_require_dismissal**: button 속성을 true로 설정하면 사용자가 해제할 때까지 배너 메시지가 지속됩니다. 기본적으로 배너 메시지는 자동으로 해제됩니다. ○ **used_for_deeplink**: true로 설정된 버튼 속성은 버튼이 딥링킹에 사용되도록

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	결정합니다. 자세한 내용은 모바일용 딥 링크 문서를 참조하십시오. ○ **trigger_offline_cache_download**: button 속성은 true로 설정된 경우 오프라인 캐시 생성을 트리거합니다. 캐시가 성공적으로 생성되면 다운로드가 트리거됩니다. ○ **check_acl_on_url_parameter_field**: 이 버튼 속성을 선택하고 true로 설정하면 URL 문자열의 모든 필드가 ACL(액세스 제어 목록)에 대해 확인됩니다. 예를 들어 {{meeting_id}}와 같은 문자열입니다. 필드가 이 검사를 통과하지 못하면 필드 값이 URL에 포함되지 않습니다. 기본적으로 URL 매개변수 필드는 ACL에 대해 이전 버전과의 호환성을 확인하지 않습니다.
역할 액세스	이 기능에 액세스할 수 있는 사용자 역할을 결정합니다. 역할을 선택하지 않았으면 어떤 역할이든 역할을 가진 사용자가 화면에 액세스할 수 있습니다.

5. 옵션: 매개 변수가 있는 데이터 항목이 있는 대상 화면을 추가한 경우 리디렉션 대상 필드 섹션에서 필드 이름을 선택하여 리디렉션 매개 변수 필드를 업데이트합니다.

a. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

리디렉션 대상 필드 양식

필드	설명
대상 UI 매개변수	데이터 항목에 대해 생성한 매개변수의 이름입니다.
유형	매개변수의 정보 소스입니다. 사용 가능한 옵션은 다음과 같습니다. ▪ 받: 매개변수는 테이블의 필드에서 정보를 가져옵니다. ▪ 상수: 매개변수는 상수 값을 사용합니다. ▪ 소스 **UI** 매개변수
기능 테이블	이 필드는 자동으로 채워집니다.
함수	이 필드는 자동으로 채워집니다.
소스 필드	소스 화면의 UI 매개변수입니다. 주: 리디렉션 매개변수 유형 값이 소스 **UI** 매개변수로 설정된 경우에만 표시됩니다.

6. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

빠른 실행으로 내비게이션 기능 사용

사용자가 시작 관리자에 자주 접근해야 하는 경우 탐색 기능을 빠른 실행으로 사용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

빠른 작업은 화면 시작 관리자 페이지에 표시되며 일반적으로 사용되는 화면 및 작업에 대한 바로 가기를 제공하는 빠른 방법입니다. 탐색 기능을 빠른 실행으로 추가하여 사용자에게 탐색 기능에 정의된 시작 관리자에 쉽게 접근할 수 있는 바로 가기를 제공합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 화면 범주를 선택한 다음 빠른 실행 기능을 추가할 화면을 선택합니다.
4. 화면 기록의 빠른 실행 기능 인스턴스 섹션에서 새로 만들기를 선택합니다.
5. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

빠른 실행 기능 양식

필드	설명
이름	빠른 실행의 이름입니다. 이 이름은 내부 이름이며 최종 사용자에게는 표시되지 않습니다.
설명	빠른 실행에 대한 추가 정보입니다.
레이블 표시	이 빠른 실행의 레이블입니다. 값을 사용하여 사용자에게 작업이 수행하는 작업을 알립니다. 이 경우 대상 화면 시작 관리자의 이름을 사용할 수 있습니다.
순서	UI 기능이 나타나는 순서를 설정하는 데 사용할 수 있는 선택적 필드입니다. 빠른 작업이 있는 경우 순서를 설정합니다.
활성	빠른 실행을 켜거나 끄는 토글입니다. 토글을 활성화하면 빠른 실행이 활성화됩니다.
오프라인 사용 안 함	장치가 오프라인 상태일 때 빠른 실행을 끄는 토글입니다.
아이콘	UI에서 빠른 작업을 위해 나타나는 아이콘입니다.
기능 배치	이 빠른 실행에서 사용하는 기능입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
단추 강조	빠른 작업을 위한 버튼 강조입니다. 이 선택 항목은 버튼의 색에 영향을 줍니다. 탐색 기능의 경우 기본 또는 보조를 선택합니다. 이러한 색상은 모바일 테마에 따라 결정됩니다. 레거시 모바일 테마 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일 애플리케이션용 테마 생성.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
함수	이 빠른 실행에서 사용하는 기능입니다. 이 빠른 실행에 할당할 탐색 기능을 선택합니다.

6. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

모바일 앱을 사용하여 탐색을 테스트합니다. 단계를 완료하면 화면 시작 관리자에서 이러한 단계에서 정의한 레이블과 아이콘이 있는 빠른 작업을 볼 수 있습니다. 빠른 동작을 탭하면 탐색 기능에서 정의한 화면 시작 관리자로 이동합니다.

상위 메뉴 선택으로 탐색 기능 사용

탐색 기능을 상단 메뉴 선택으로 사용하여 사용자가 화면 내에서 화면 시작 관리자에 액세스할 수 있도록 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

사용자는 시작 관리자 화면의 오른쪽 상단 모서리에 있는 아이콘을 눌러 상단 메뉴 기능에 액세스할 수 있습니다. 이 단계에서는 기존 화면의 최상위 메뉴 기능에 탐색 기능을 추가합니다. 화면을 구성하지 않은 경우 먼저 구성해야 합니다. 해당 프로세스에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오 화면 생성.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 화면 범주를 선택한 다음 상단 메뉴 기능을 추가할 화면을 선택합니다.
4. 화면 기록의 상단 메뉴 기능 인스턴스 섹션에서 새로 만들기를 선택합니다.
5. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

상단 메뉴 기능 양식

필드	설명
이름	최상위 메뉴 기능의 이름입니다. 이 이름은 내부 이름이며 최종 사용자에게는 표시되지 않습니다.
설명	상단 메뉴 기능에 대한 추가 정보입니다.
레이블 표시	이 최상위 메뉴 기능의 레이블입니다. 값을 사용하여 사용자에게 작업이 수행하는 작업을 알립니다. 이 경우 대상 화면 시작 관리자의 이름을 사용할 수 있습니다.
순서	UI 기능이 나타나는 순서를 설정하는 데 사용할 수 있는 선택적 필드입니다. 기능이 여러 개인 경우 순서를 설정하십시오.
활성	상위 메뉴 기능을 켜고 끄는 토글입니다. 토글이 활성화되면 탐색 기능이 상단 메뉴의 옵션으로 활성화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
오프라인 사용 안 함	장치가 오프라인 상태일 때 상위 메뉴 기능을 끄는 토글입니다.
아이콘	상단 메뉴 기능에 대해 나타나는 아이콘입니다.
기능 배치	이 상위 메뉴 함수에서 사용하는 함수입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
단추 강조	상단 메뉴 기능에 대한 버튼 강조입니다. 이 선택 항목은 버튼의 색에 영향을 줍니다. 탐색 기능의 경우 기본 또는 보조를 선택합니다. 이러한 색상은 모바일 테마에 따라 결정됩니다. 레거시 모바일 테마 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일 애플리케이션용 테마 생성.
함수	이 상위 메뉴 함수에서 사용하는 함수입니다. 사용할 기능을 선택합니다.

6. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

모바일 앱을 사용하여 상단 메뉴 작업을 테스트합니다. 단계를 완료하면 화면 오른쪽 상단에 메뉴 아이콘이 표시됩니다. 메뉴 아이콘을 누르면 메뉴에 항목이 표시됩니다. 탐색 기능은 레이블 표시 필드에 입력한 이름을 사용하여 이 목록에 나타납니다.

바닥글 기능으로 탐색 기능 사용

바닥글 기능을 사용하면 최종 사용자가 양식의 세부 정보 세그먼트에 조치를 취할 수 있습니다. 생성한 탐색 기능을 사용하여 사용자가 양식의 상세 정보 세그먼트 내에서 애플리케이션 시작 관리자에 액세스할 수 있도록 할 수 있습니다. 상위 메뉴 기능과는 달리 양식 바닥글 버튼이 양식 아래쪽에 표시됩니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 화면 범주를 선택한 다음 바닥글 기능을 추가할 화면을 선택합니다.
4. 화면 기록의 바닥글 기능 인스턴스 섹션에서 새로 만들기를 선택합니다.
5. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

바닥글 기능 양식

필드	설명
이름	바닥글 함수의 이름입니다.
설명	함수에 대한 추가 정보입니다.
레이블 표시	이 바닥글 기능의 레이블입니다. 값을 사용하여 사용자에게 작업이 수행하는 작업을 알립니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
	이 경우 대상 화면 시작 관리자의 이름을 사용할 수 있습니다.
순서	UI 기능이 나타나는 순서를 설정하는 데 사용할 수 있는 선택적 필드입니다. 기능이 여러 개인 경우 순서를 설정하십시오.
활성	바닥글 기능을 켜고 끄는 토글입니다. 토글을 활성화하면 헤더 기능이 활성화됩니다.
오프라인 사용 안 함	장치가 오프라인 상태일 때 바닥글 기능을 끄는 토글입니다.
아이콘	바닥글 기능에 대해 나타나는 아이콘입니다.
기능 배치	이 바닥글 기능에서 사용하는 기능입니다. 이 필드는 자동으로 채워집니다.
단추 강조	바닥글 기능에 대한 버튼 강조입니다. 이 선택 항목은 버튼의 색에 영향을 줍니다. 탐색 기능의 경우 기본 또는 보조를 선택합니다. 이러한 색상은 모바일 테마에 따라 결정됩니다. 레거시 모바일 테마 구성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일 애플리케이션용 테마 생성.
함수	이 바닥글 기능에서 사용하는 기능입니다. 이전 단계에서 생성한 기능을 선택합니다.

6. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

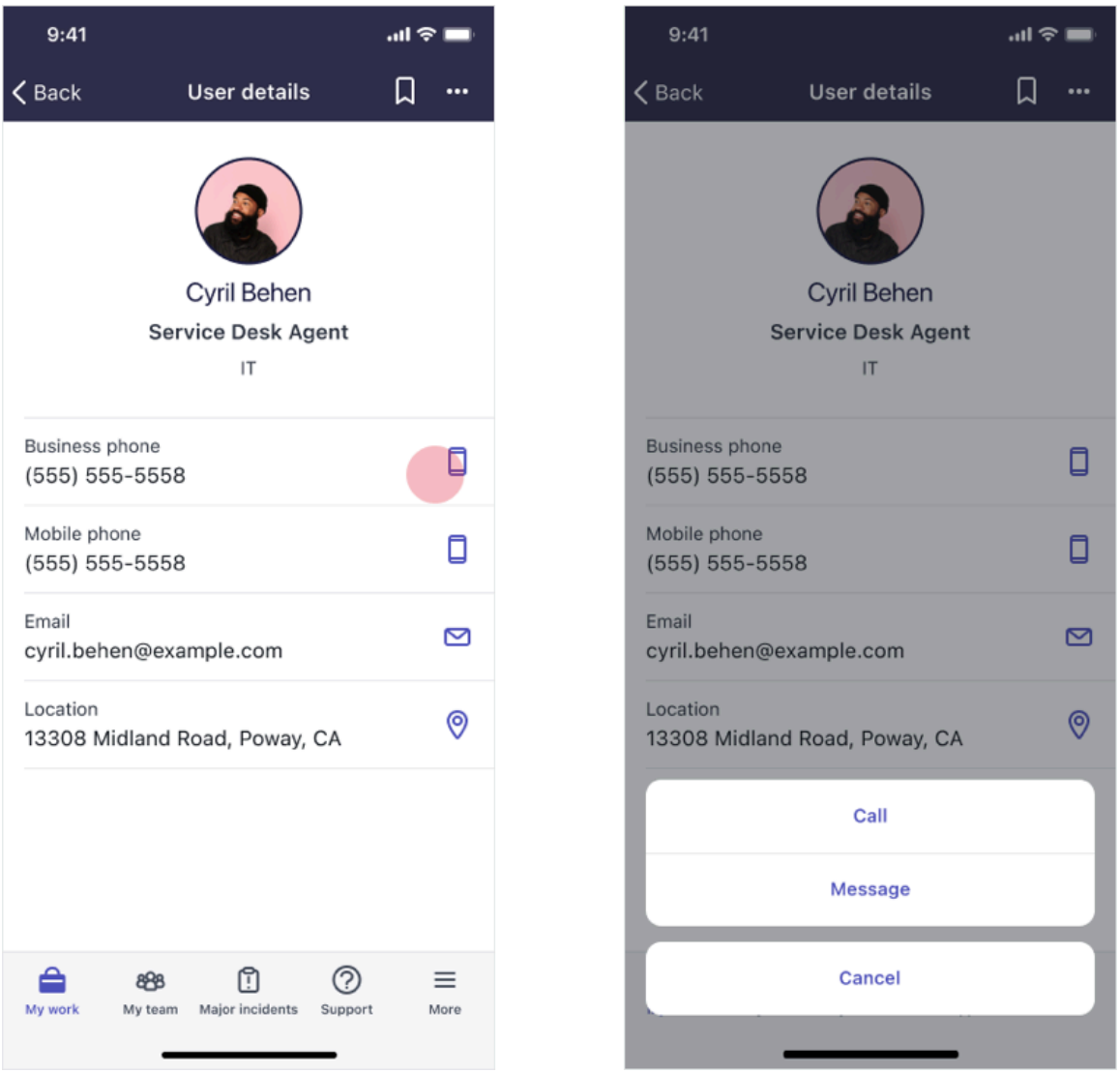
모바일 앱을 사용하여 바닥글 기능을 테스트합니다. 단계를 완료하면 상세 정보 세그먼트 하단에 바닥글 기능 버튼이 표시됩니다. 버튼을 눌러 이전 단계에서 정의한 화면 시작 관리자로 이동합니다.

스마트 버튼 기능

스마트 버튼을 사용하여 전화기, 맵 또는 이메일 애플리케이션과 같은 모바일 장치의 네이티브 애플리케이션과 상호작용합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스마트 버튼



스마트 버튼을 사용하여 앱 밖에서 지정하는 작업을 빨리 수행할 수 있습니다. 이러한 작업에는 맵의 위치 탐색, 연락처로 문자 메시지 또는 이메일 보내기, 전화 걸기 또는 브라우저에서 URL 열기 등을 포함할 수 있습니다. 다음 옵션 중에서 선택할 수 있습니다.

스마트 버튼 유형

유형	설명
주소	주소 스마트 버튼 유형을 사용하여 모바일 장치의 탐색 소프트웨어를 사용하는 인스턴스의 주소로 이동할 수 있습니다. 예를 들어, 필드 기술자를 다음 작업 위치로 안내하는 버튼을 구성할 수 있습니다.
이메일	이메일 스마트 버튼 유형을 사용하여 이메일을 보낼 수 있습니다. 수신자는 정적 이메일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

유형	설명
	주소이거나 인스턴스의 테이블에 저장된 이메일 주소일 수 있습니다. 예를 들어, 인시던트 기록 내에서 미리 설정된 제목을 포함한 이메일을 보내는 버튼을 구성할 수 있습니다.
전화	전화 스마트 버튼 유형을 사용하여 전화를 걸거나 SMS 문자 메시지를 보낼 수 있습니다. 이메일에서처럼, 수신자는 정적이거나, 인스턴스 기록에 저장된 번호일 수 있습니다. 예를 들어, 인시던트 기록에 고객에게 전화를 거는 버튼을 구성할 수 있습니다. 스마트 버튼이 자동으로 고객의 사용자 기록에 있는 전화 번호를 사용하도록 구성할 수 있습니다.
URL	**URL** 스마트 버튼을 사용하여 웹 주소로 이동할 수 있습니다. 예를 들어, 회사 웹사이트를 여는 버튼을 구성할 수 있습니다. URL은 상대 URL이거나 외부 URL일 수 있습니다. 상대 URL은 앱 내에서 표시되며, 외부 URL은 모바일 장치의 기본 브라우저에서 열립니다.

스마트 버튼 컨텍스트

컨텍스트는 스마트 버튼이 기록의 정보를 사용하는지 아니면 스마트 버튼을 생성할 때 정의하는 정적 정보를 사용하는지를 결정합니다.

기록 컨텍스트

스마트 버튼을 포함한 기록의 정보를 사용하려고 할 때 기록 컨텍스트를 사용합니다. 예를 들어, 인시던트의 호출자 필드에 나열된 사용자에게 전화를 거는 스마트 버튼을 생성할 수 있습니다. 이 경우, 스마트 버튼의 컨텍스트 필드에서 기록을 선택합니다. 전화 통화에 사용되는 번호는 호출자의 전화 번호가 저장된 테이블과 필드를 선택하여 지정됩니다. 이 방법을 사용하면, 다른 호출자들이 있는 인시던트에 액세스할 때 호출된 번호가 동적으로 변경됩니다.

전역 컨텍스트

기록의 정보에 종속되지 않는 버튼을 생성하려고 할 때는 전역 컨텍스트를 사용합니다. 예를 들어, 회사의 지원 번호로 전화를 거는 스마트 번호를 생성할 수 있습니다. 이 번호는 귀하의 애플리케이션에서 스마트 버튼이 있는 위치와 상관 없이 동일하게 유지됩니다. 전역 컨텍스트로 스마트 버튼을 생성할 때는 번호를 입력할 수 있는 전화 번호 필드가 있습니다.

스마트 버튼 구성의 예는 스마트 버튼 구성 문서를 참조하십시오.

스마트 버튼 고급 구성

고급 구성을 사용하여 조건이나 역할을 기준으로, 버튼이 나타나는 시기를 제어합니다. 예를 들어, 이메일 주소가 없는 기록에는 이메일 버튼을 숨기거나, 관리자 사용자에게만 URL 링크를 표시할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성	설명
조건 표시	스마트 버튼이 표시되는 조건입니다.
역할 권한	스마트 버튼을 볼 수 있는 역할입니다. 선택된 역할이 없으면, 버튼은 모든 사용자들에게 표시됩니다.

외부 공급업체 애플리케이션에 대한 딥 링크

ServiceNow 모바일은 **URL** 스마트 버튼을 사용하여 외부 공급업체 애플리케이션에 대한 딥 링크를 지원합니다. 이 기능을 사용하려면 **URL** 필드에 올바르게 형식이 지정된 URI를 입력합니다. 딥 링크 URI의 형식은 대상 앱에 따라 다릅니다. 이러한 URI 형식에 대한 자세한 내용은 외부 공급업체가 제공하는 딥 링크 설명서를 참조하십시오.

관리자는 *glide.sg.allowed_external_deeplinks* 속성을 사용하여 어떤 외부 공급업체 앱인지를 정의할 수 있습니다. 이 속성에 대한 자세한 내용은 딥 링크에 사용할 수 있는 외부 앱 구성을 참조하십시오.

스마트 버튼 구성

스마트 버튼은 이메일 보내기, 전화 걸기, 위치 가져오기 또는 URL로 직접 탐색과 같은 다른 작업을 수행할 수 있도록 하는 작업입니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 기능을 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
4. 필요에 따라 다음 필드를 작성합니다.

기능 양식

필드	값
속성	
이름	스마트 버튼의 이름
설명	쉽게 식별할 수 있게 하는 스마트 버튼에 대한 고유한 설명입니다.
유형	스마트 버튼의 유형입니다. 다음 중에서 선택합니다. ○ **URL** ○ 전화 ○ 주소 ○ 이메일

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	○ 첨부 파일 업로드 ○ 채팅 시작 관리자 주: 생성 중인 스마트 버튼의 유형에 적합한 필드를 선택합니다. 예를 들어, 전화 유형의 스마트 버튼을 생성하는 경우, 전화 번호를 포함하는 필드를 선택합니다.
컨텍스트	스마트 버튼에 대한 컨텍스트입니다. 다음 중에서 선택합니다. ○ 기록 ○ 전역 탐색이 기록의 정보에 의존하는 상황에서 기록 컨텍스트 탐색 기능을 사용합니다. 예를 들어 인시던트 기록의 할당 대상 필드에서 담당자의 사용자 기록으로 이동하려는 경우입니다. 탐색이 기록의 정보에 의존하지 않는 상황에서 전역 컨텍스트 탐색 기능을 사용합니다. 주: 주소 유형을 사용하는 스마트 버튼은 기록 컨텍스트를 사용해야 합니다. 주소 유형 스마트 버튼에 대해 전역 컨텍스트를 선택하면 컨텍스트 필드가 오류를 반환합니다.
데이터	
테이블	스마트 단추를 사용할 테이블을 선택합니다. 주: 이 옵션은 컨텍스트 가 기록으로 설정된 경우에만 표시됩니다.
설정	
필드의 소스 값 사용	테이블의 특정 필드를 스마트 단추 유형의 소스로 사용합니다.
선택한 스마트 버튼 유형에 따라 다음 설정을 지정할 수 있습니다.	
URL 스마트 단추	○ 링크 **URL**: 스마트 단추가 탐색할 URL입니다. ○ 링크 라벨: URL 링크에 표시되는 라벨입니다.
전화 스마트 버튼	○ 전화 유형: 스마트 버튼이 통신하는 전화기의 유형입니다. 다음 중에서 선택합니다. ▪ 셀룰러 ▪ 유선

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	○ 전화 번호 ○ **SMS:** 스마트 버튼으로 보낸 SMS 메시지입니다. 이 필드는 전화기 유형 필드에서 셀룰러를 선택한 경우에만 표시됩니다.
이메일 스마트 버튼	○ 메일 제목: 이메일 메시지의 제목입니다. ○ 메일 내용: 이메일 메시지의 내용입니다. ○ 메일 주소: 이메일이 전송되는 이메일 주소입니다.
조건(선택 사항)	
조건 유형	사용할 조건의 유형입니다. 스마트 버튼이 나타나는 시기를 제한하는 조건을 생성합니다. 예를 들어, 전화 유형의 스마트 버튼을 생성하는 경우, 전화 번호 필드에 값을 요구하는 조건을 생성할 수 있습니다. 컨텍스트가 기록으로 설정되고 테이블이 선택된 경우 다음 조건 유형이 나타납니다. ○ 선언적: 조건 작성기를 양식에 추가합니다. 자세한 내용은 Condition builder 문서를 참조하십시오. ○ 스크립트: 스크립트 조건 필드를 양식에 추가합니다.
조건	이 옵션은 컨텍스트 가 전역으로 설정된 경우에 나타납니다. 이는 사용자가 클릭할 수 있도록 앱에 기능이 표시되기 위해 충족되어야 하는 조건입니다.
버튼 속성	(선택 사항) 스마트 버튼의 추가 속성을 지정합니다. 새로 만들기를 선택하여 다음 버튼 속성 중 하나를 생성합니다. ○ **alerts_require_dismissal**: true로 설정하면 이 단추 속성을 사용하면 사용자가 해제할 때까지 배너 메시지가 유지됩니다. 기본적으로 배너 메시지는 자동으로 해제됩니다. ○ **used_for_deeplink**: true로 설정된 경우 이 버튼 속성은 버튼이 딥 링크에 사용되도록 지정합니다. 자세한 내용은 모바일용 딥 링크 문서를 참조하십시오. ○ **trigger_offline_cache_download**: true로 설정하면 이 버튼 속성이 오프라인 캐시 생성을 트리거합니다. 캐시가 성공적으로 생성되면 다운로드가 트리거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	○ **check_acl_on_url_parameter_field**: true로 설정하면 URL 문자열의 모든 필드가 ACL(접근 제어 목록)에 대해 확인됩니다. 예를 들어 {{meeting_id}}와 같은 문자열입니다. 필드가 이 검사를 통과하지 못하면 필드 값이 URL에 포함되지 않습니다. 기본적으로 URL 매개변수 필드는 ACL에 대해 이전 버전과의 호환성을 확인하지 않습니다. ○ **hidden_attachment_sources**: 이미지를 소싱하지 않을 값 필드에 값을 입력합니다. 값은 ###, ## 또는 ###이거나 쉼표로 구분된 조합일 수 있습니다. 이 필드를 비워 두면 모든 위치에서 이미지와 파일을 소싱할 수 있습니다. 자세한 내용은 사용자가 사용할 수 있는 첨부 파일 소스 정의 문서를 참조하십시오.
역할 액세스	역할별로 작업에 대한 사용자 액세스 권한을 제한합니다.

5. 저장을 선택합니다.

결과

다음에 수행할 작업
스마트 버튼 기능을 생성한 후, 이것을 모바일 앱에서 특정 위치와 연결해야 합니다. 스마트 버튼 기능을 상단 메뉴, 살짝 밀기 작업 또는 특정 필드에 추가할 수 있습니다. 스마트 버튼 기능을 위치에 연결하는 방법에 대한 자세한 내용은 앱에서 기능과 위치 연결을 참조하십시오.

매개변수형 URL을 사용하는 스마트 버튼 구성

매개변수화를 사용하여 스마트 버튼에 기록 특정 정보를 포함할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: admin

이 태스크 정보
이 예는 매개변수를 사용하여 스마트 버튼의 기능을 향상시키는 방법을 보여줍니다. 이 경우, 스마트 버튼은 지식 문서의 목록으로 가는 링크를 제공합니다. 이 버튼은 현재 인시던트에 대한 짧은 설명을 지식 문서 목록의 검색 기준으로 사용합니다.
이 2분짜리 동영상을 보고 ServiceNow 인스턴스에서 상대 링크를 찾는 방법을 알아보십시오.
ServiceNow 인스턴스에서 상대 링크를 찾는 방법을 보여줍니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 기능을 선택한 다음 새로 만들기를 선택합니다.
4. 다음 필드를 작성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기능 양식

필드	설명
속성	
이름	스마트 버튼의 이름입니다. KB ### 입력합니다.
설명	쉽게 식별할 수 있게 하는 스마트 버튼에 대한 고유한 설명입니다. 이 예에서는 ## ##### ## KB ## ### 입력합니다.
유형	스마트 버튼의 유형입니다. **URL**을 선택합니다.
컨텍스트	함수가 전역 컨텍스트를 사용하는지 또는 기록 컨텍스트를 사용하는지 여부 탐색이 기록의 정보에 의존하는 상황에서 기록 컨텍스트 탐색 기능을 사용합니다. 예를 들어 인시던트 기록의 할당 대상 필드에서 담당자의 사용자 기록으로 이동하려는 경우 탐색이 기록의 정보에 의존하지 않는 상황에서 전역 컨텍스트 탐색 기능을 사용합니다. 이 예에서는 기록을 선택합니다.
데이터	
테이블	스마트 단추를 사용할 테이블을 지정했습니다. 인시던트 **[incident]**를 선택합니다. 주: 이는 컨텍스트가 기록으로 설정될 때 조건부로 표시됩니다.
설정	
필드의 소스 값 사용	이 옵션을 사용하면 테이블의 특정 필드를 스마트 단추 유형의 소스로 사용할 수 있습니다. 토글을 선택 취소하여 이 옵션을 끕니다.
링크 URL	스마트 버튼이 탐색하는 URL입니다. sp?id=search&spa=1&t=kb&q={{short_description}}# 입력합니다.
링크 레이블	URL 링크의 표시되는 레이블입니다. KB ### 입력합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
역할 액세스	역할별로 작업에 대한 사용자 액세스 권한을 제한합니다.

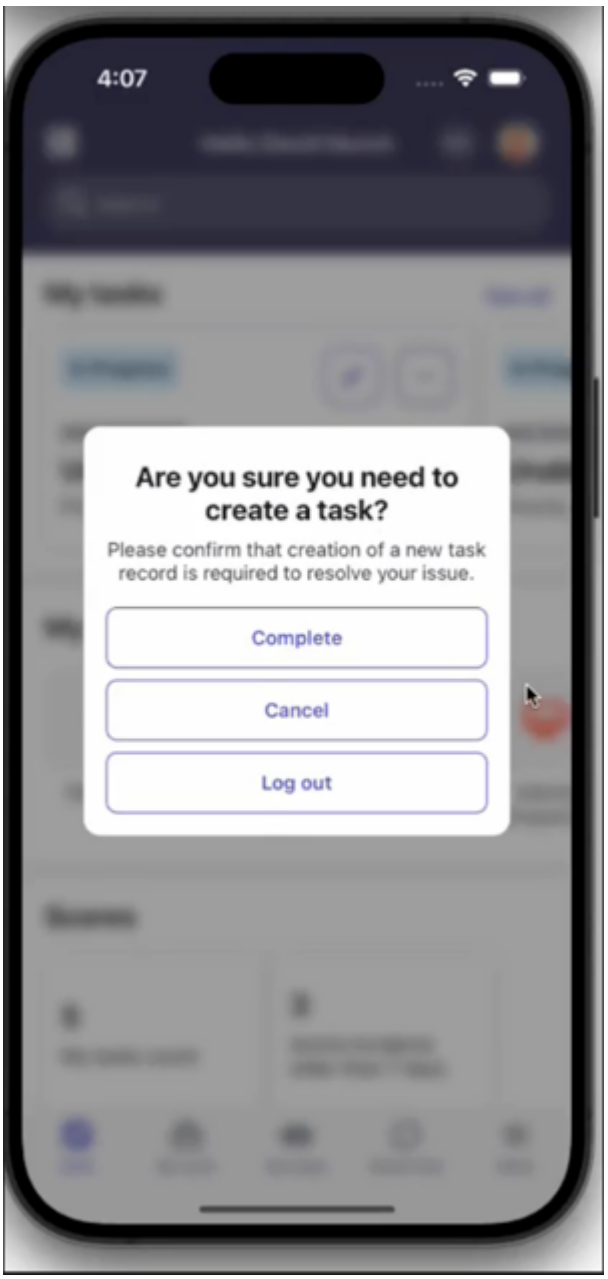
5. 저장을 선택합니다.

결과
이 버튼을 탭하면 인시던트에 대한 짧은 설명을 검색어로 사용하여 지식베이스 문서 목록을 표시합니다.

미리 정의된 버튼 기능

미리 정의된 버튼을 사용하여 모바일 앱의 팝업에 미리 빌드된 기능을 빠르게 추가할 수 있습니다.

미리 정의된 버튼 기능



미리 정의된 버튼을 사용하여 추가 구성이 필요하지 않은 미리 빌드된 작업 중에서 선택합니다. 현재 사용할 수 있는 작업은 계속, 취소 및 로그아웃입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

미리 정의된 단추 유형

유형	설명
계속	계속 단추를 사용하여 팝업 워크플로우를 진행합니다.
취소	취소 버튼을 사용하여 팝업 워크플로우를 취소합니다.
로그아웃	로그아웃 버튼을 사용하여 사용자를 모바일 애플리케이션에서 로그아웃합니다.

앱에서 기능과 위치 연결

앱에 대해 생성하는 각 기능에 대해 이를 특정 위치와 연결해야 합니다. 대부분의 기능을 상단 메뉴, 살짝 밀기 또는 특정 필드와 연결할 수 있습니다.

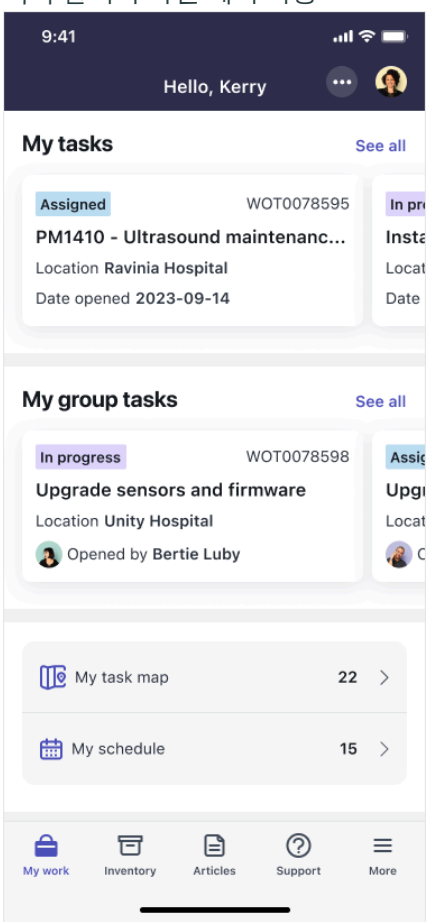
시작 관리자 화면 헤더 기능

시작 관리자 화면 헤더 기능을 사용하면 사용자가 매개변수가 있는 특정 기록 화면으로 이동할 수 있습니다. 몇 가지 일반적인 예로 사용자 프로파일로 이동 또는 카트로 이동을 들 수 있습니다.

매개변수화된 기록 화면 생성에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 매개변수화된 기록 화면 구성.

시작 관리자 화면 헤더에서 이러한 기록 화면을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 시작 관리자 화면 헤더 구성.

시작 관리자 화면 헤더 기능



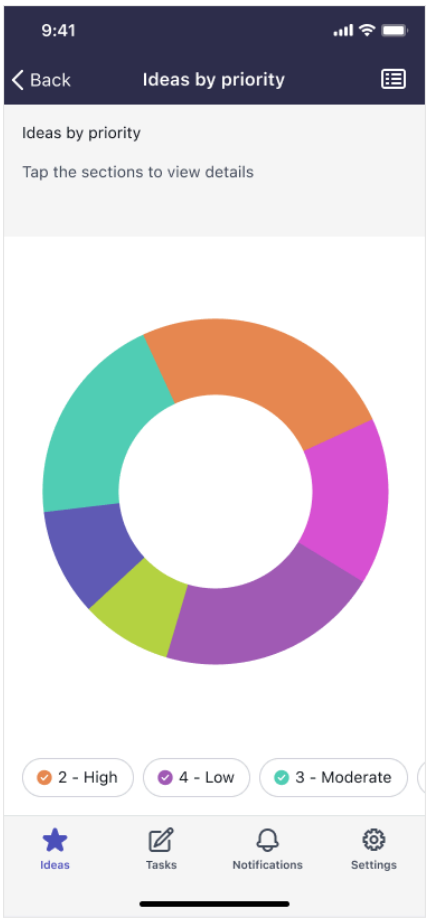
기계번역

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

차트 헤더 기능

차트 헤더 기능을 사용하면 사용자가 차트 화면에서 특정 기록 세트로 이동할 수 있습니다. 사용자가 차트를 볼 때 화면 오른쪽 상단 모서리에 있는 차트 헤더 기능(차트 )을 클릭하여 차트 내에 있는 모든 기록 목록을 볼 수 있습니다. 입니다.

차트 헤더 기능



© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

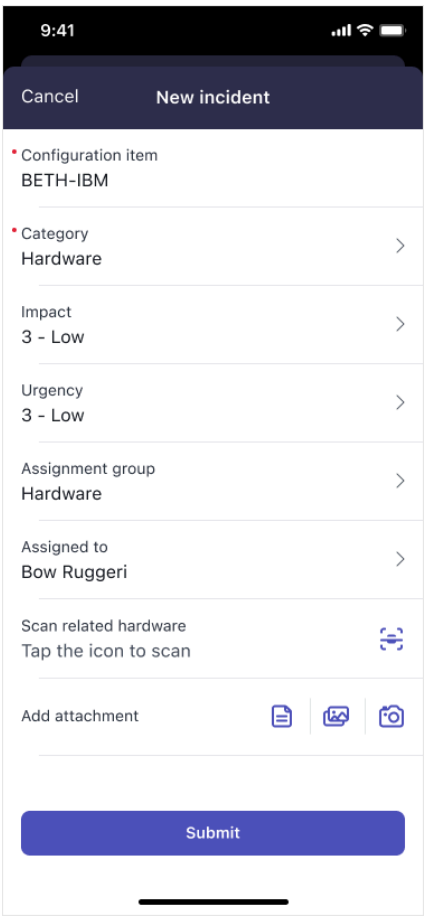
필드 기능

필드 기능을 사용하면 최종 사용자가 필드의 값을 변경할 수 있습니다. 필드 기능은 표시된 영역의 상세 정보 화면에 있는 항목에만 적용됩니다.

1. 에서 모바일 앱 작성기필드 기능을 추가할 상세 정보 화면을 엽니다. 상세 정보 화면에 필드 기능을 추가할 수 있는 화면 필드가 있고 테이블이 선택되어 있는지 확인합니다.
2. 상세 정보 화면의 각 화면 필드에 대해 필드 기능 인스턴스 필드 아래에 필드 기능을 추가할 수 있습니다. 이전 기능 인스턴스 기록은 다시 사용할 수 없습니다.
3. 새 함수 인스턴스 기록의 표시 레이블 필드에 표시할 기능의 이름을 추가합니다.
4. 저장을 선택합니다.

필드 기능을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 기록 화면의 상세 정보 화면 구성.

필드 기능



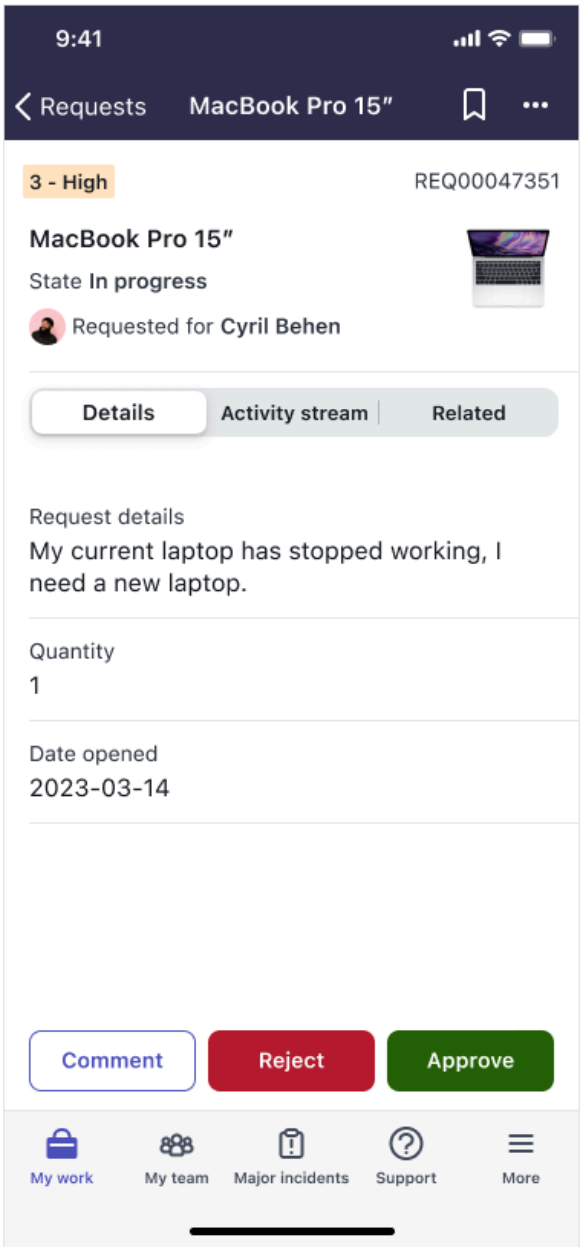
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

바닥글 기능을 사용하면 최종 사용자가 기록 화면 하단에 작업을 추가할 수 있습니다.

바닥글 기능에 지원되는 화면은 기록 세부 정보 화면, 기록 포함된 섹션 화면, 기록 화면의 동적 세그먼트, 맵 화면, 목록 화면입니다.

1. 바닥 모바일 앱 작성기 글 기능을 추가하려는 화면을 엽니다.
2. 바닥글 함수 인스턴스 섹션에서 새로 만들기를 선택하여 함수 인스턴스를 만듭니다. 이전 기능 인스턴스 기록은 다시 사용할 수 없습니다.
3. 새 함수 인스턴스 기록의 표시 레이블 필드에 표시할 기능의 이름을 추가합니다.
4. 기록에 필요한 다른 모든 입력을 완료한 다음 저장을 선택합니다.

바닥글 기능을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 바닥글 기능으로 탐색 기능 사용.

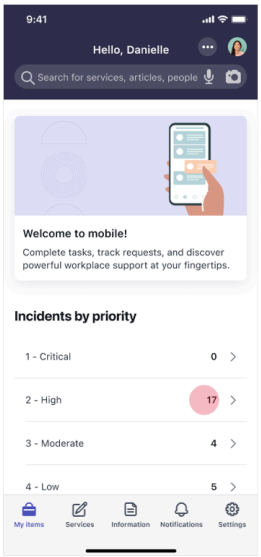


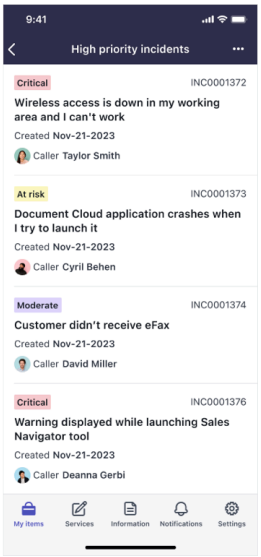
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

탭할 때 기능

사용자가 목록의 기록을 누를 때 기능을 트리거하려면 on tap 기능 인스턴스를 사용합니다. 예를 들어 이 기능 위치는 사용자가 기록을 탭할 때 다른 화면으로 이동할 수 있습니다. 탭 시 기능은 기록 목록을 표시해야 하는 모든 화면에서 사용되는 목록 항목 구성 기록에 구성됩니다.

1. 에서 모바일 앱 작성기 탭 기능을 추가할 목록 화면을 엽니다.
2. 목록 항목 구성 기록 필드를 선택합니다. 예를 들어 이 필드는 화면 세그먼트 기록 내의 스트림 기록에 있습니다.
3. 목록 항목 구성 기록에서 탭 필드를 찾아 기능 인스턴스 사용을 선택합니다.
4. 사용할 탐색 기능으로 목록 항목 구성 기록을 채웁니다.
5. 저장을 선택합니다.





© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

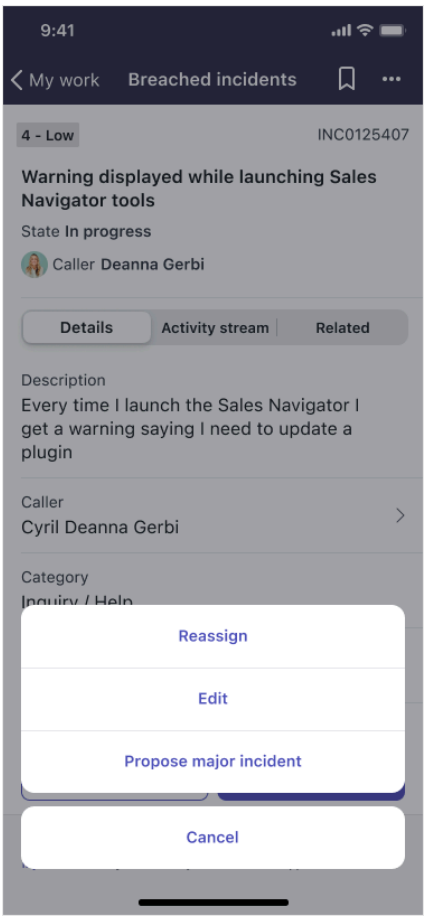
상단 메뉴 기능

자주 사용하지 않는 작업의 경우 상단 메뉴 기능 위치를 사용하고, 바닥글에 편리하게 넣을 수 있는 것보다 많은 작업이 있는 기록 화면에서는 상단 메뉴 기능을 사용합니다.

1. 에서 모바일 앱 작성기 상단 메뉴 기능을 추가하려는 화면을 엽니다.
2. 상단 메뉴 함수 인스턴스 섹션에서 새로 만들기를 선택하여 새 함수 인스턴스를 만듭니다. 이전 기능 인스턴스 기록은 다시 사용할 수 없습니다.
3. 새 함수 인스턴스 기록에서 함수에 표시할 단어로 표시 레이블을 채웁니다. 기능 배치 섹션에서 필드는 화면 기록의 상세 정보에 따라 자동으로 채워집니다.
4. 각 기록에 대한 다른 모든 필수 입력을 작성한 후 저장을 선택합니다.

상단 메뉴 기능을 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오상위 메뉴 선택으로 탐색 기능 사용.

상단 메뉴 기능

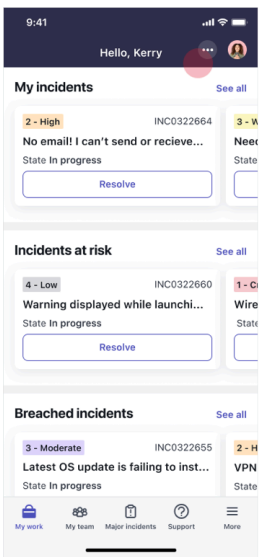


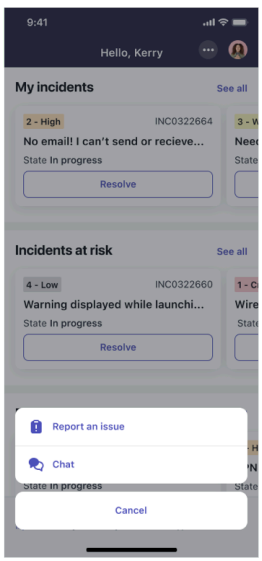
빠른 실행 기능

빠른 작업 항목 위치를 사용하여 사용자에게 시작 관리자 화면의 항목 또는 작업에 대한 바로 가기를 제공합니다. 사용자는 빠른 작업 아이콘을 눌러 빠른 실행에 액세스할 수 있습니다.

- 사용자의 경우 Android 빠른 실행은 시작 관리자 화면의 오른쪽 하단 모서리에 있는 더하기 아이콘( )으로 표시됩니다.
- 빠른 작업의 경우 iOS 줄임표 아이콘( ) 아래에 표시됩니다.

빠른 실행 구성에 대한 자세한 내용은 빠른 실행 문서를 참조하십시오.





© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

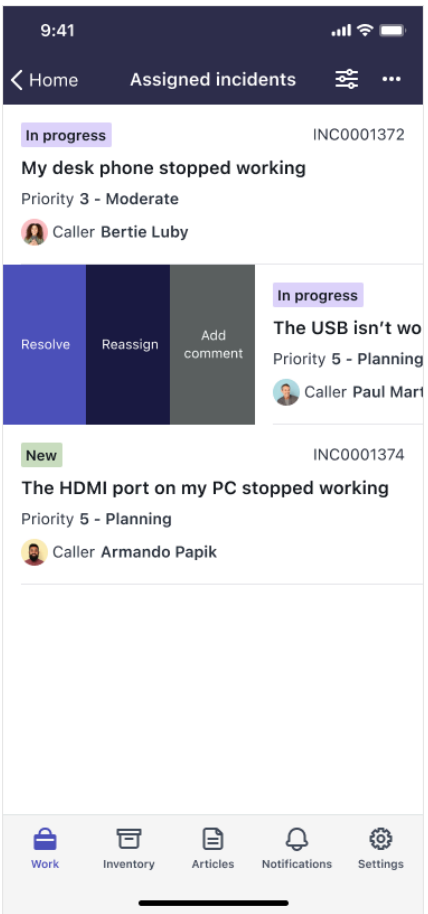
살짝 밀기 기능

스와이프 기능 위치는 맵 화면을 포함하여 목록을 표시하는 화면에 적용됩니다. 스와이프 기능은 두 방향에서 시작할 수 있으며, 오른쪽으로 스와이프하면 선행 스와이프 기능이 시작되고 왼쪽으로 스와이프하면 후행 스와이프 기능이 시작됩니다. 방향당 3개의 기능을 표시할 수 있습니다.

1. 살짝 밀기 기능을 추가할 화면으로 이동합니다. 해당 목록 화면의 목록 항목 구성 기록으로 이동합니다. 예를 들어 이 필드는 화면 세그먼트 기록 내의 스트림 기록에 있습니다.
2. 스와이프 기능을 시작할 직접 선택:
   - 사용자가 카드 가장자리에서 오른쪽으로 드래그하는 스와이프 기능을 시작하려면 선행 스와이프 기능 인스턴스를 선택합니다.
   - 사용자가 카드 가장자리에서 오른쪽으로 드래그하는 스와이프 기능을 시작하려면 T난간 스와이프 기능 인스턴스를 선택합니다.
3. 새 함수 인스턴스 레코드에서 함수에 표시할 단어로 표시 레이블을 채웁니다. 기능 배치 섹션에서 필드는 화면 기록의 상세 정보에 따라 자동으로 채워집니다.
4. 함수 섹션에서 사용할 함수 기록을 선택하거나 새로 만들기를 선택합니다. 이 함수는 사용자가 바닥글 기능을 탭할 때 시스템에서 수행하는 동작을 결정합니다.
5. 각 기록에 대한 다른 모든 필수 입력을 작성한 후 저장을 선택합니다.

표준 함수를 만드는 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 화면 탐색 구성.

살짝 밀기 기능



상단 아이콘 기능

위쪽 아이콘 기능은 기록 화면 위쪽 앱 바의 단추 위치입니다. 상단 아이콘 작업을 사용하여 사용자에게 항목 또는 기록 화면의 작업에 대한 추가 바로 가기를 제공합니다.

각 기록 화면에는 하나의 상단 아이콘 기능만 추가할 수 있습니다.

상단 아이콘 기능

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용자 지정 맵 하단 서랍 기능

사용자 지정 맵 하단 서랍 기능은 경험에 대한 내부 길찾기 사용자 지정 맵 화면에 적용됩니다. 사용자 지정 맵 하단 서랍 기능을 사용하여 사용자에게 경험의 내부 길찾기 작업에 대한 바로 가기를 제공합니다. 하나 이상의 사용자 지정 맵 하단 서랍 기능을 사용자 지정 맵 화면에 추가할 수 있습니다. 사용자 지정 맵 하단 서랍 기능이 하나만 구성된 경우 사용자는 구성된 아이콘 및 레이블과 함께 기능에 대한 작업 버튼을 볼 수 있습니다. 둘 이상의 기능이 구성된 경우 모든 기능이 추가 메뉴 아이콘(•••)에 나타납니다.	사용자 지정 맵 하단 서랍 기능 

모바일 스타일

모바일 스타일 요소를 사용하여 모바일 애플리케이션의 모양을 변경합니다.

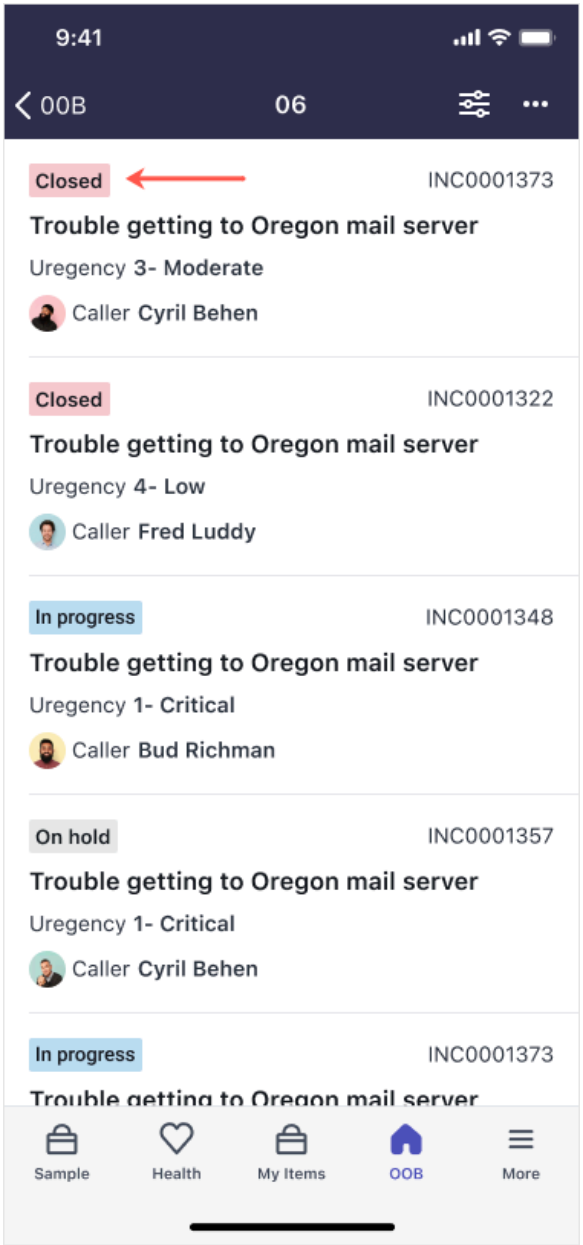
레거시 카드 레거시 카드를 사용하여 읽기 쉬운 형식으로 기록 요약을 표시합니다. 레거시 카드는 애플릿에서 필드의 모양과 위치를 정의하는 패턴입니다. 레거시 카드는 화면과 관련되어 있으며 각 화면에는 고유한 레거시 카드 기록이 있습니다. 모바일 계층 구조 문서를 확인하고 레거시 카드에 대해 자세히 알아보십시오.	

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

UI 스타일

UI 스타일을 사용하여 배경색 또는 글꼴 색과 같은 레거시 카드 요소를 동적으로 변경합니다. UI 스타일을 사용하여 레거시 카드 요소를 표시하거나 숨기고, 레거시 카드 내의 요소 옆에 아이콘을 추가할 수 있습니다.

UI 스타일에 대한 자세한 내용은 모바일 스타일 문서를 참조하십시오.

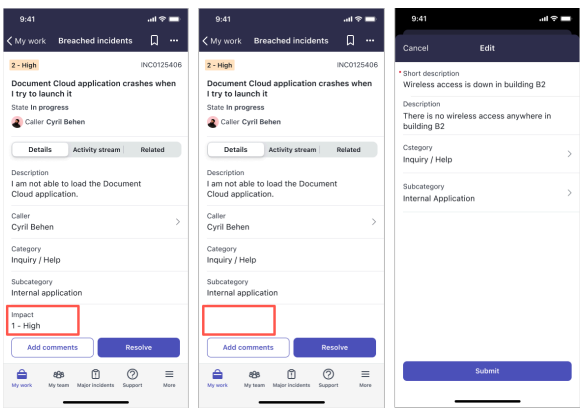


모바일 UI 규칙

모바일 UI 규칙을 사용하여 모바일 UI 화면을 수정하는 규칙을 작성합니다. 이러한 규칙에는 필드를 숨기고, 필드 값 계산을 수행하고, 다른 UI 요소에 UI 스타일링을 적용하는 옵션이 포함됩니다.

오른쪽에 있는 예시의 경우 UI 스타일이 관리자가 정의한 조건을 기반으로 영향 필드를 숨깁니다.

모바일 UI 규칙에 대한 자세한 내용은 모바일 UI 규칙을 참조하십시오.



아이콘

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

아이콘을 사용하여 모바일 애플리케이션에서 탐색 탭과 빠른 실행을 시각적으로 고유하게 식별할 수 있게 할 수 있습니다.

모바일 아이콘에 대한 자세한 내용은 모바일 아이콘 문서를 참조하십시오.

주:
사용자 지정 모바일 아이콘은 지원되지 않습니다.

모바일 **UI** 규칙

모바일 UI 규칙을 사용하여 모바일 UI를 수정하는 규칙을 작성합니다. 이러한 수정에는 필드 숨기기 및 표시, 필수 필드 만들기, 필드 값 계산 수행, 다른 UI 요소에 UI 스타일 적용 등이 포함될 수 있습니다.

모바일 **UI** 규칙 및 작업

모바일 뷰와 입력 양식 화면 UI의 모양을 수정하려면 모바일 UI 규칙과 하나 이상의 연결된 모바일 UI 작업을 생성해야 합니다.

모바일 UI 규칙

모바일 UI 규칙은 단일 모바일 뷰 및 입력 양식 화면에 적용됩니다. 규칙을 만들 때 규칙을 적용할 기록과 규칙이 적용되는 경우를 정의하는 조건을 선택합니다.

모바일 UI 규칙 작업

각 모바일 UI 규칙은 모바일 UI 규칙 작업을 사용합니다. 이러한 작업은 대상 기록에 대한 변경 내용을 정의합니다. 작업을 만들 때 변경 종류를 정의하는 작업을 선택합니다. 그런 다음 값을 정의하면 규칙에 변경의 세부사항에 대한 자세한 내용이 제공됩니다.

모바일 UI 규칙을 사용하여 만들 수 있는 변경 내용의 종류에 대한 자세한 내용은 다음 섹션을 참조하십시오. 모바일 UI 규칙 및 작업 생성의 자세한 단계는 모바일 UI 규칙 생성 문서를 참조하십시오.

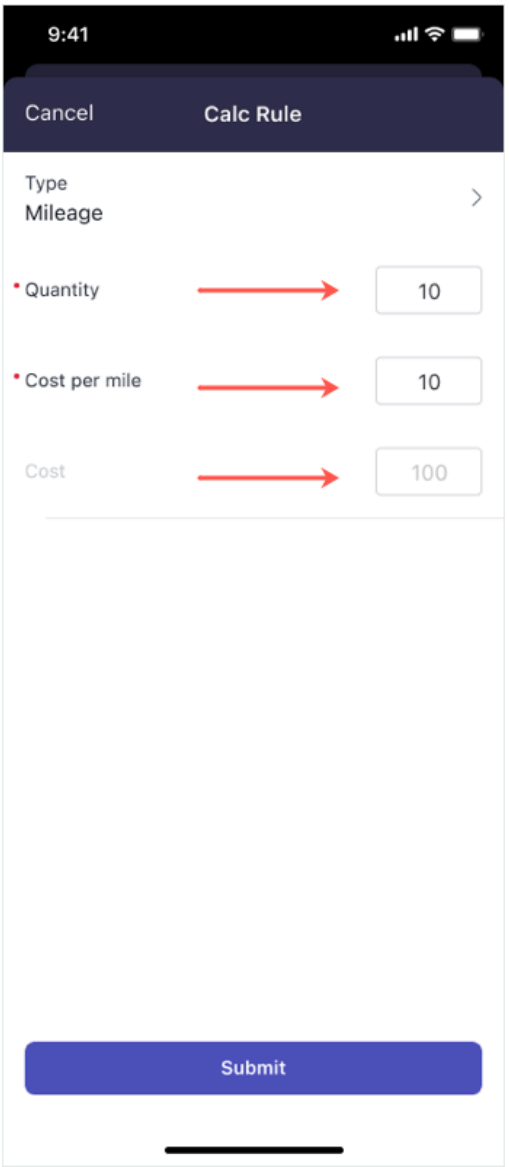
사용 가능한 모바일 **UI** 규칙 작업

입력 양식 화면 입력에서 계산 허용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

계산을 사용하여 정의한 계산에 따라 필드 값을 빠르고 정확하게 채울 수 있습니다. 이러한 계산에는 다른 필드의 값이 포함될 수 있습니다. 이러한 규칙은 모바일 화면에서 시간을 절약하고 복잡성을 줄일 수 있습니다.

주:
계산은 입력 양식 화면에만 적용할 수 있습니다.

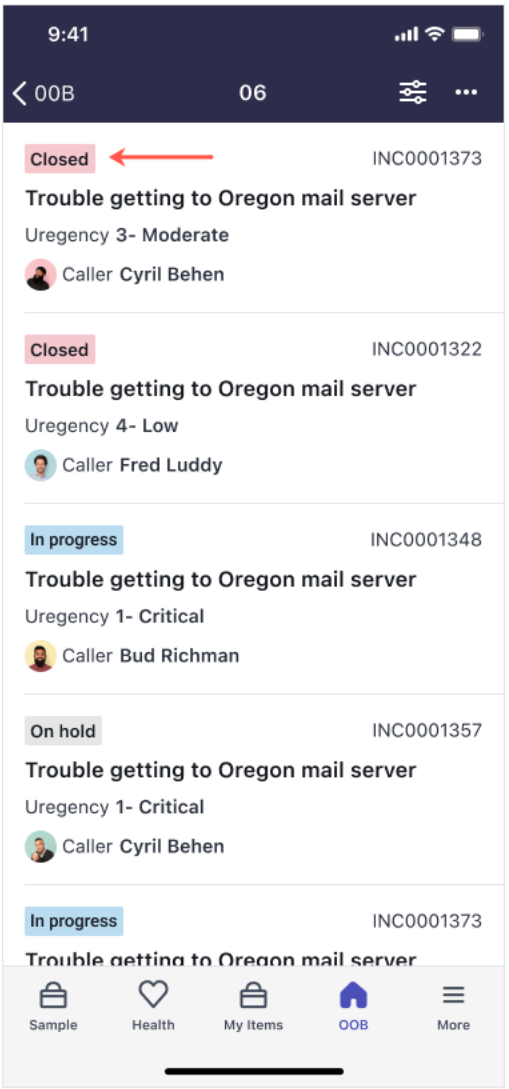


모바일 뷰 요소에 UI 스타일링 적용

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 UI 규칙을 사용하여 화면에 UI 스타일링을 적용합니다. JSON 코드를 사용하여 배경색, 글꼴 색상 및 텍스트 데코레이터 아이콘을 설정할 수 있습니다.

주:
UI 스타일링은 모바일 뷰에만 적용할 수 있습니다.

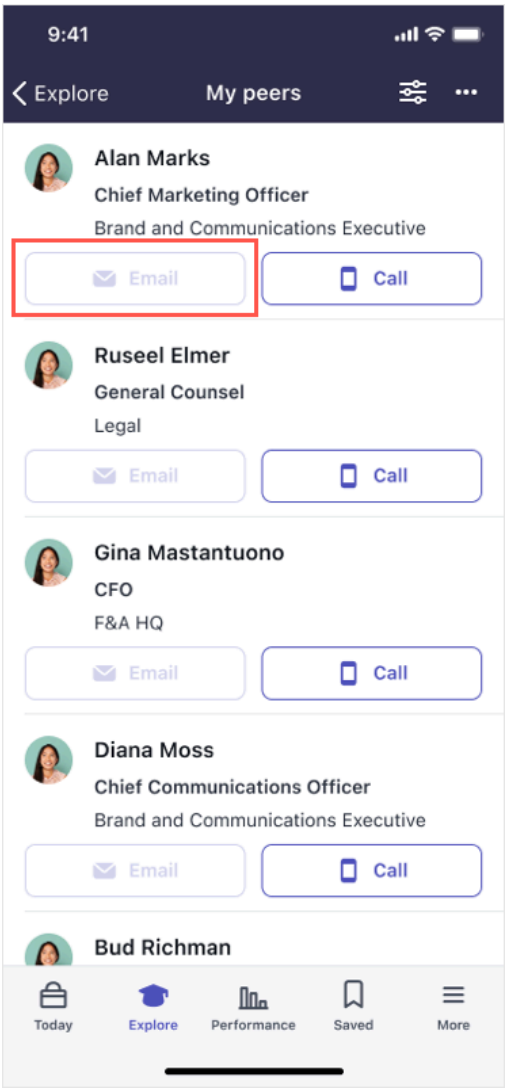


버튼 사용 안 함

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 UI 규칙을 사용하여 버튼을 조건부로 비활성화합니다. 인터페이스를 정리하고 사용자가 필요한 상황에서만 버튼을 사용할 수 있도록 하여 실수를 방지합니다.

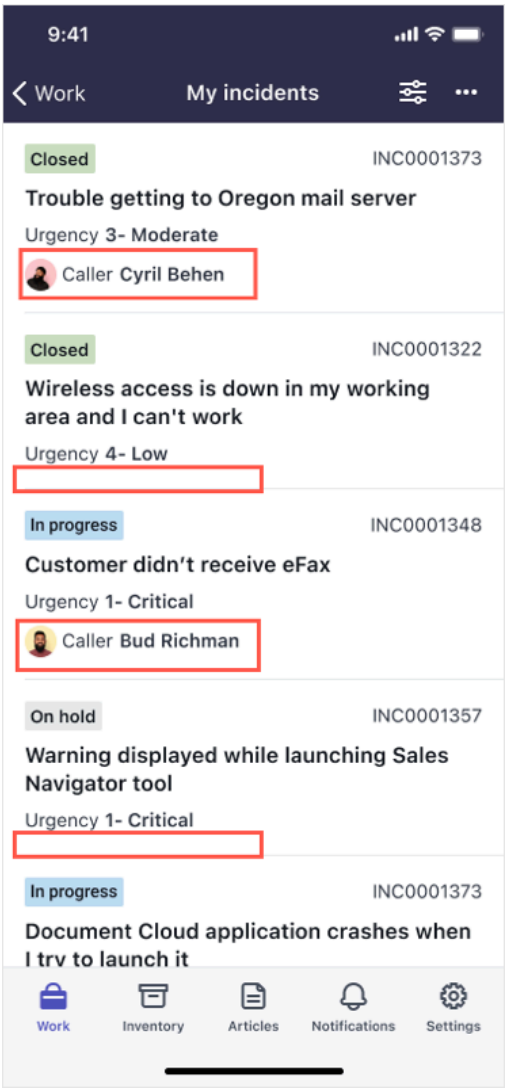
주:
버튼 비활성화 옵션은 모바일 뷰에만 적용할 수 있습니다.



입력이나 모바일 뷰 요소 숨기기 또는 표시

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일 UI 규칙을 사용하여 모바일 뷰에서 입력 또는 요소의 가시성을 제어합니다. 사용자와 관련된 입력만 표시하여 깔끔한 UI를 표시하고 혼동을 방지합니다.

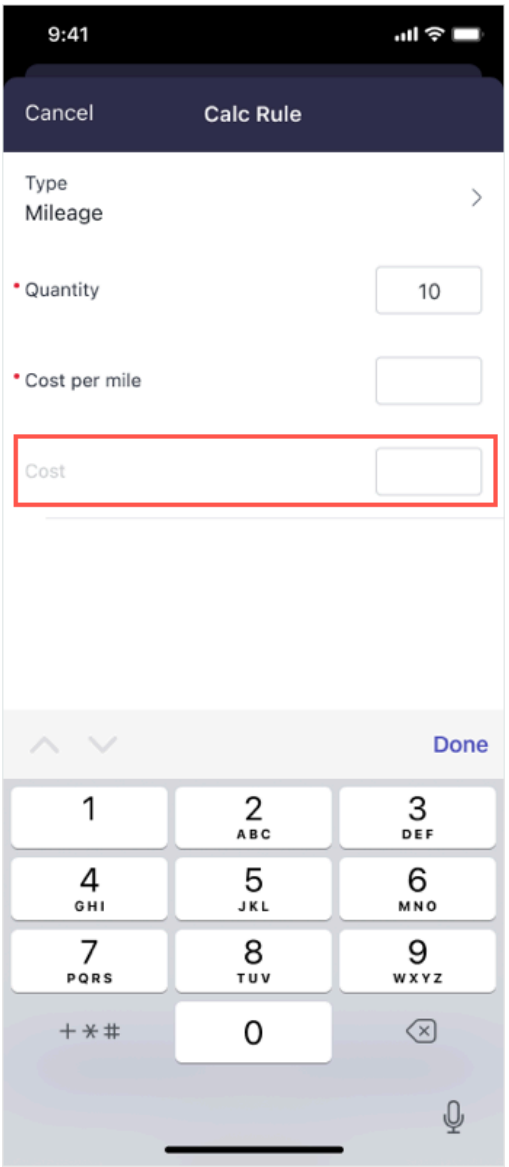


입력을 읽기 전용 또는 필수로 설정

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

입력을 읽기 전용 또는 필수로 설정하여 어떤 입력이 필수이고 어떤 입력이 편집 불가능한지를 제어합니다. 이러한 규칙을 사용하면 필요한 정보가 추가되고 업데이트가 필요 없는 필드의 의도하지 않은 편집을 방지할 수 있습니다.

주:
입력을 읽기 전용 또는 필수로 설정하는 옵션은 입력 양식 화면에만 적용할 수 있습니다.



모바일 UI 규칙 생성

모바일 UI 규칙을 생성하여 모바일 UI 요소에 대한 스타일 또는 필드 계산을 적용합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

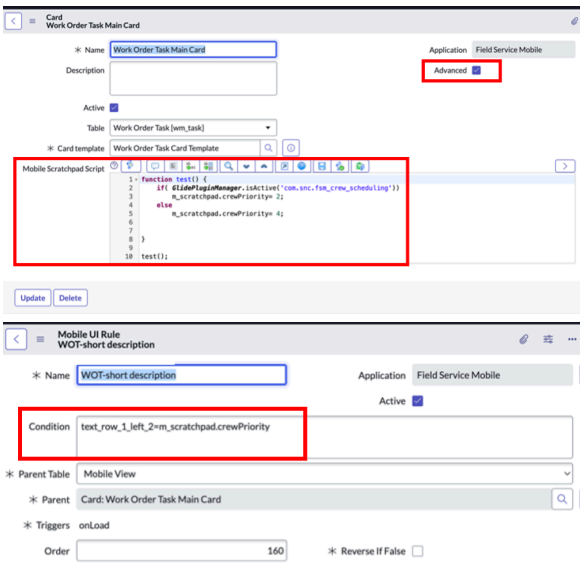
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 **UI** 〉 모바일 **UI** 규칙.
2. 모바일 **UI** 규칙 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.
3. 모바일 **UI** 규칙 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

모바일 **UI** 규칙 양식

필드	값
이름	모바일 UI 규칙의 이름입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
활성	모바일 UI 규칙이 활성 상태인지의 여부입니다.
조건	모바일 UI 규칙이 사용되는 조건입니다. 조건이 true로 평가되는 경우 규칙이 실행됩니다. 조건이 없는 모바일 UI 규칙은 항상 true로 평가됩니다. 조건에서 필드를 사용하려면 필드가 모바일 카드에 표시되어야 하거나 해당 카드에 대한 카드 [sys_sg_view_config] 기록의 카드 필드 탭에 추가해야 합니다. 필드가 참조 필드인 경우 닷워킹을 사용하여 관련 기록의 정보에 액세스할 수도 있습니다. Dot-walking to data in related tables 문서를 참조하십시오. 조건은 모바일 스크래치패드에 정의된 변수를 사용할 수도 있습니다. 이러한 변수는 카드 [sys_sg_view_config] 기록의 모바일 스크래치패드 스크립트 필드에 있는 스크립트를 사용하여 생성되고 평가됩니다.  사용 **주:** 조건에 사용할 수 있는 연산자에 대한 자세한 내용은 필터 및 쿼리에 사용할 수 있는 연산자 섹션을 참조하세요.
상위 테이블	모바일 UI 규칙이 적용되는 상위 테이블입니다. 다음 중 하나를 선택합니다. ○ 입력 양식 화면 ○ 모바일 뷰
상위	모바일 UI 규칙이 적용되는 입력 양식 화면 또는 모바일 뷰 기록입니다.
트리거	모바일 UI 규칙을 트리거하는 조건입니다. 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. ○ **onLoad**: 기록이 로드되면 모바일 UI 규칙이 트리거됩니다. ○ **onChange**: 기록이 변경되면 모바일 UI 규칙이 트리거됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	○ **onUserAction**: 모바일 UI 규칙은 사용자가 지정된 작업을 수행할 때 트리거됩니다. 주: **onUserAction** 트리거를 사용하려면 사용자 작업 ID를 UI 규칙과 연결해야 합니다.
사용자 작업 ID	이 작업 기록을 식별하는 고유 값입니다. 작업을 UI 규칙과 연결해야 합니다.
순서	모바일 UI 규칙이 실행되는 순서입니다. 동일한 요소에 영향을 주는 규칙이 여러 개 있는 경우 이 값에 따라 규칙이 실행됩니다. 번호가 낮은 규칙은 번호가 높은 규칙보다 먼저 실행됩니다.
아니오일 경우 역방향	이 필드를 선택하면 조건이 false로 평가될 때 모바일 UI 규칙 작업이 취소됩니다. 중요사항: 순서가 높은 모바일 UI 규칙에 대해 이 필드를 선택하면 동일한 대상 및 작업을 처리하는 이전 규칙이 비활성화됩니다.

4. 제출을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

모바일 UI 규칙을 만든 후에는 규칙이 사용될 때 실행할 모바일 UI 규칙 작업을 생성해야 합니다.

모바일 **UI** 규칙 작업 생성

모바일 UI 규칙 조건이 충족될 때 실행되는 작업을 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 **UI** 〉 모바일 **UI** 규칙.

2. 작업을 추가하려는 모바일 UI 규칙을 엽니다.

3. 모바일 UI 규칙 양식의 모바일 **UI** 규칙 작업 관련 목록에서 새로 만들기를 선택합니다.

주:
새로 만들기 버튼이 보이지 않으면 UI 규칙과 다른 범위에 있을 수 있습니다. 범위를 변경하고 폼을 다시 로드하여 단추를 표시합니다.

4. 모바일 UI 규칙 작업 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

모바일 **UI** 규칙 작업 필드

필드	값
UI 규칙	이 작업과 관련된 UI 규칙입니다. 이 필드는 2단계에서 연 규칙으로 자동으로 채워집니다.
운영	작업이 수행하는 작업을 선택합니다. 이러한 작업에 대한 자세한 내용은 다음 표를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
대상	작업의 영향을 받는 요소입니다. 선택할 수 있는 작업은 모바일 UI 규칙에서 선택한 상위에 따라 달라집니다. ○ 입력 양식 화면의 경우, 대상은 입력 양식 화면 입력입니다. ○ 모바일 뷰의 경우 대상은 모바일 카드 템플릿 JSON의 요소입니다.
순서	작업이 실행되는 순서입니다. 동일한 모바일 UI 규칙에 대해 작업이 여럿인 경우 이 값에 따라 작업이 실행됩니다. 번호가 낮은 규칙은 번호가 높은 규칙보다 먼저 실행됩니다.
값	대상 필드의 요소에 작업이 적용되는 방법을 정의합니다. 이 값은 선택한 작업에 따라 달라집니다. 운영 설명과 운영 설명에서 사용하는 값은 다음 테이블을 참조하십시오.
대상 매핑	기록 요약 작업을 사용할 때 생성된 요약 텍스트를 추가해야 하는 문자열 입력 필드를 정의합니다.

모바일 **UI** 규칙 작업 작업

작업	정의	값
버튼 사용 안 함	대상 필드의 버튼이 비활성 상태인지 여부를 결정합니다.	값을 true로 설정하여 버튼을 비활성화하거나 false로 설정하여 활성화합니다.
필수 설정	대상 필드의 요소가 필수인지 여부를 결정합니다.	값을 true로 설정하여 요소를 필수로 설정하거나 false로 설정하여 옵션으로 설정합니다.
읽기 전용으로 설정	대상 필드 내 요소의 읽기 전용 여부를 결정합니다.	값을 true로 설정하여 요소를 읽기 전용으로 설정하거나 false로 하여 편집 가능 상태로 만듭니다.

UI 스타일 설정	요소에 UI 스타일링을 적용합니다.
	주:
	모바일 UI 규칙에서 False인 경우 취소 를 사용할 때는 이 작업이 취소되지 않습니다.
		이 값을 사용하여 배경색, 글꼴 색 및 텍스트 데코레이터 아이콘을 설정합니다. 값은 JSON 형식이어야 합니다. 다음 예는 배경과 텍스트의 색상을 변경합니다.
		`{ "BackgroundColor": "#E1E1E1", "BackgroundColorVariable": "--now-color-secondary-3" }`
		이 예시에서는 텍스트 데코레이터 아이콘을 설정합니다.
		`{ "TextDecorator":{ "Type": "Font", "FontName": "now-mobile-icons-cards", "Value": "IconCode", "FontColor": "#1E4335" } }`

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	정의	값
		색상 변수를 사용하여 모바일 UI 규칙의 테마를 변경할 수도 있습니다. 자세한 내용은 UI 규칙에 대한 색상 변수 지원 문서를 참조하십시오. 주: ○ IconCode는 유효한 아이콘 코드로 교체해야 합니다. 아이콘 코드 목록은 모바일 아이콘 문서를 참조하십시오. ○ 주제에서 JSON 코드를 복사하여 붙여넣을 때 JSON 확인 기능을 사용하여 모든 코드가 올바르게 적용될 수 있도록 합니다.
가시성 설정	대상 필드 내 요소의 가시성이 읽기 전용인지 여부를 결정합니다.	값을 true로 설정하여 요소를 표시하거나 false로 설정하여 요소를 숨깁니다.
단순 산술	주: 모바일 UI 규칙에서 False인 경우 취소 를 사용할 때는 이 작업이 취소되지 않습니다.	모바일 UI 규칙과 연결된 입력 양식 화면의 입력을 사용해 수학적 연산을 생성하여 값을 설정합니다. 예를 들어 출장 비용을 계산하려면 다음을 사용할 수 있습니다. `cost_per_mile*miles_traveled` 이 예에서는 cost_per_mile 및 miles_traveled 입력의 값이 곱해집니다. 이 작업을 수행하려면 입력 양식 화면에 이러한 이름과 일치하는 입력이 필요합니다.
시간 전	기록에 시간 표시기를 적용합니다(예: "3분 전에 업데이트됨" 또는 "2개월 전에 생성됨"). 주: 모바일 UI 규칙에서 False인 경우 취소 를 사용할 때는 이 작업이 취소되지 않습니다.	다음 필드를 설정해야 합니다. ○ 작업 필드에 Date Formatter를 입력합니다. ○ 대상 필드에서 대상을 DateTime 입력을 사용하는 모바일 뷰 요소로 설정합니다. ○ 값 필드에 timeago를 입력합니다. timeago에 대해 다음 옵션 매개변수 중 하나를 사용합니다. timeAgo(## ### #, ## ### #, ### ## ## ###); 음수 텍스트 값 숫자 값 대신 %d 를 사용하여 과거 날짜에 대해 표시되는 값입니다. 양수 텍스트 값 숫자 값 대신 %d 를 사용하여 미래 날짜에 대해 표시되는 값입니다. 자세한 정보 표시 플래그 시간 형식의 짧은 버전 또는 긴 버전이 표시되는지 여부입니다. 이 필드 값은 true 또는 false입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업	정의	값
		예를 들어 true로 설정하면 '2분 전'이 표시됩니다. false로 설정하면 '2개월 전'이 표시됩니다. 이 예시에서는 시간 값에 따라 "5시간 전에 만료됨" 또는 "5일 후 만료됨"과 같은 값을 볼 수 있습니다. `timeago("Expired %d ago", "Expires in %d", true);`
시간 및 날짜 계산	시작 시간을 입력한 후 자동으로 종료 시간을 계산합니다. 종료 시간 값은 과거 또는 미래일 수 있습니다. 예를 들어, 회의를 15:00에 시작하도록 선택하면 기본 계산이 30분 후로 설정되어 15:30이 기본 종료 시간으로 표시됩니다. **주:** 모바일 UI 규칙에서 False인 경우 취소 를 사용할 때는 이 작업이 취소되지 않습니다.	다음 필드를 설정해야 합니다. ○ 작업 필드에 Date Calculation을 입력합니다. ○ 대상 필드에서 대상을 DateTime 입력을 사용하는 입력 양식 화면 요소로 설정합니다. ○ 값 필드에 필드에 +/- 〈기간〉 구문을 <input name> 사용하여 입력 구조를 입력합니다. 기간 값의 형식은 다음과 같은 방식으로 지정합니다. ▪ 10d = 10일 ▪ 5h = 5시간 ▪ 3m = 3분 ▪ 2s = 12초 예를 들어 start_time + 1d8h 항목은 시작 시간으로부터 1일 8시간 이후 값으로 계산되도록 설정합니다. **주:** 시간 및 날짜 계산에 월과 연도를 사용할 수 없습니다.
기록 요약	Now Assist를 사용하여 기록 요약을 활성화합니다. **주:** 이 작업을 수행하려면 Now Assist를 구성해야 합니다. 자세한 내용은 Now Assist Admin console 문서를 참조하십시오.	대상 매핑 필드에 생성된 텍스트를 추가해야 하는 문자열 입력 필드를 입력합니다.

모바일 UI 스타일

UI 스타일은 애플릿 내 필드의 글꼴 및 배경색을 정의합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

하나 이상의 UI 스타일을 레거시 카드 기록에 연결하여 해당 레거시 카드에서 필드의 모양을 변경할 수 있습니다. 각 UI 스타일이 단일 테이블에 적용됩니다. UI 스타일 기록 내에서 설정한 조건 아래에서만 적용됩니다.

주:
모바일 UI 스타일은 레거시 카드에만 적용할 수 있습니다.

UI 스타일 생성

모바일 앱 작성기를 사용하여 UI 스타일을 생성하고 수정합니다. UI 스타일에서 선택한 테이블의 필드를 선택하고 해당 필드의 글꼴과 배경색을 정의합니다. 사용에는 스타일이 적용되는 시기를 결정하는 조건이 포함될 수 있습니다. 예를 들어, 기록 우선순위가 높은 시기를 강조 표시하기 위해 우선순위 필드에 색상 배경을 사용할 수 있습니다.

각 UI 스타일 기록은 단일 필드에 대한 색을 정의하지만 레거시 카드에 여러 UI 스타일을 추가하여 여러 필드의 모양을 사용자 지정할 수 있습니다.

텍스트 데코레이터 아이콘 생성

텍스트 데코레이터 아이콘을 사용하여 사용자의 주의가 필요한 목록 요소를 선택적으로 강조 표시합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 인스턴스에서 다음으로 이동합니다. 시스템 모바일 〉 모바일 **UI** 스타일.
2. **UI** 스타일 목록에서 새로 만들기 버튼을 클릭합니다.
3. **UI** 스타일 양식에서 필요에 따라 필드를 채웁니다.

UI 스타일 양식

필드	값
이름	UI 스타일의 이름
테이블	UI 스타일이 적용되는 테이블입니다. 스타일을 적용할 화면과 동일한 테이블을 사용합니다.
조건	아이콘이 표시되는 조건입니다. 모든 기록에 아이콘을 적용하려면 조건 필드를 비워둡니다.
항목 뷰 요소 사용	항목 뷰 요소 사용 여부입니다. 텍스트 데코레이터 아이콘을 만들려면 이 확인란을 선택하십시오.
항목 뷰	아이콘이 나타나는 항목 뷰입니다. 아이콘을 보려는 화면과 동일한 항목 뷰를 사용합니다.
항목 뷰 요소	아이콘을 보려는 항목 뷰의 요소입니다.
스타일	아이콘을 정의하는 스타일입니다. 텍스트 데코레이터 아이콘의 경우 첫 번째 상자에서 text_decorator_icon을 사용하고 두 번째 상자에는 아이콘의 *Sys_id*를 사용하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
	주: 아이콘 [sys_sg_icon] 테이블에서 사용 가능한 아이콘을 찾을 수 있습니다. 이 목록의 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 컨텍스트 메뉴에서 **sys_id** 복사를 선택하여 sys_id를 복사할 수 있습니다.

4. 제출을 클릭합니다.

Example:
이 예시에서는 신규 상태에서 인시던트 목록의 모든 기록에 텍스트 데코레이터 아이콘을 적용하는 방법을 보여줍니다.

이 예시는 **Incident List Screen Item View**(인시던트 목록 화면 항목 뷰) UI 스타일의 상태 요소에 적용됩니다. 조건 필드가 설정되었으므로 신규 상태의 기록에 대해서만 아이콘이 표시됩니다. 아이콘은 아이콘 [sys_sg_icon] 테이블에 있습니다.



모바일 아이콘

아이콘을 사용하여 모바일 애플리케이션의 탐색 및 작업에 대한 고유 식별자를 제공합니다.

아이콘은 모바일 앱의 다음 위치에서 사용할 수 있습니다.

주:

- 아이콘 코드 목록을 찾으려면 에서 모바일 아이콘 참조사용할 아이콘 글꼴 집합에 대한 항목을 참조하십시오.
- 모바일 아이콘에 대한 시각적 소개는 YouTube.com 에 대한 모바일 앱 아카데미의 단원 ServiceNow 커뮤니티 인 아이콘을 사용한 모바일 UX 개선 섹션을 참조하십시오.

- 탐색 모음
- 단추
- 카드 및 카드 기록
- 앱의 아이콘 섹션에 있는 타일
- 목록의 항목
- 빠른 실행 기능
- 직원 프로파일 링크

아이콘 유형

아이콘에는 세 가지 기본 유형이 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

- 글꼴 아이콘
- 사용자 아이콘
- 이미지 아이콘

각 유형은 모바일 앱에서 고유한 목적과 위치에 사용하도록 설계되었습니다. 이러한 아이콘의 시각적 예시는 를 모바일 아이콘 참조참조하십시오.

글꼴 아이콘

글꼴 아이콘은 가장 큰 아이콘 그룹입니다. 특정 용도를 위해 설계된 여러 글꼴 제품군이 있습니다.

- *now-mobile-icons* 글꼴 집합

  이러한 아이콘은 화면에서 사용하도록 설계되었습니다. 목록 화면 및 브라우저 화면으로 이동하는 목록, 섹션 대상에 사용합니다. 이러한 아이콘을 사용하여 사용자가 탐색할 워크플로우 또는 화면을 나타냅니다.

- *now-mobile-icons-cards* 글꼴 집합

  카드 본문에 이러한 아이콘을 사용합니다.

- *now-mobile-icons-buttons* 글꼴 집합

  이러한 아이콘은 기능에 사용하도록 설계되었습니다. 카드에 있는 버튼이나 빠른 실행에 사용할 수 있습니다.

- *now-mobile-icons-ALPnavbar* 글꼴 집합

  이러한 아이콘은 모바일 화면의 오른쪽 상단 모서리에 나타나며 다른 화면으로 이동하는 데 사용됩니다.

이미지 아이콘

이미지 아이콘은 글꼴 유형 아이콘이 아닙니다. 탐색 탭과 이미지 유형 섹션 대상에서 사용하도록 설계되었습니다. 글꼴 패밀리의 *now-mobile-icons* 글꼴 아이콘이 사용되는 것과 동일한 섹션 대상입니다.

아이콘 섹션 대상 구성에 대한 자세한 내용은 단원을 참조하십시오 아이콘 섹션에 이미지 추가.

사용자 아이콘

이 아이콘은 로그인한 사용자를 나타내며 로그인한 사용자의 프로파일을 시작하는 데 사용됩니다. 런처 화면의 헤드 기능에서 사용할 수 있습니다. 목록, 달력 또는 맵 화면과 같은 다른 화면 유형의 헤더 기능에는 사용할 수 없습니다.

글꼴 유형 아이콘 구성

모바일 앱의 다양한 위치에서 사용할 수 있는 글꼴 유형 아이콘을 구성합니다. 예를 들어 화면, 카드, 빠른 실행 기능, 탐색 모음 및 탭에서 글꼴 유형 아이콘을 사용할 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보

화면을 구성하는 워크플로우 내에서 아이콘을 구성하거나 메뉴에서 카드 및 아이콘 범주 모바일 앱 작성기 를 선택하여 아이콘을 구성할 수 있습니다. 이 절차에서는 카드 및 아이콘 범주를 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 카드 및 아이콘 범주를 선택한 다음, 새로 만들기를 선택합니다.
4. 카드 또는 아이콘 만들기 대화 상자에서 아이콘을 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
5. 아이콘 양식에서 아이콘의 이름을 입력합니다.
   아이콘을 쉽게 식별할 수 있는 이름을 선택해야 합니다.
6. 유형(Type) 드롭다운 목록에서 글꼴**(Font)**을 선택합니다.
7. 모양 설정 섹션에서 스타일 및 값 필드에 다음 정보를 입력하여 글꼴 아이콘을 구성합니다.

   더하기 아이콘을 선택하여 행을 추가합니다.

스타일	값
FontName 입력	다음 글꼴 집합 중 하나를 입력합니다. ○ now-mobile-icons 이러한 아이콘은 화면에서 사용하도록 설계되었습니다. 목록 화면과 브라우저 화면으로 이동하는 목록 및 섹션 대상에 이를 사용합니다. 이러한 아이콘을 사용하여 사용자가 탐색할 워크플로우 또는 화면을 나타냅니다. ○ now-mobile-icons-cards 카드 본문에 이러한 아이콘을 사용합니다. ○ now-mobile-icons-buttons 이러한 아이콘은 기능에 사용하도록 설계되었습니다. 카드에 있는 버튼이나 빠른 실행에 사용할 수 있습니다. ○ now-mobile-icons-ALPnavbar 이러한 아이콘은 모바일 화면의 오른쪽 상단 모서리에 나타나며 다른 화면으로 이동하는 데 사용됩니다.
# 입력	사용할 글꼴 모음에서 아이콘을 식별하는 코드를 입력합니다. 예를 들어, e903 은 글꼴 패밀리의 솔리드 카트 아이콘에 대한 코드입니다 *now-mobile-icons-buttons* . 글꼴 집합 아이콘 코드 목록은 에서 모바일 아이콘 참조사용할 아이콘 유형에 대한 항목을 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스타일	값
FontColor를 입력하여 아이콘 색에 대한 16진수 코드를 지정합니다. 이 구성은 선택 사항입니다. 색상을 지정하지 않으면 기본 아이콘 색상은 검은색입니다.	사용할 색상의 16진수 코드를 입력합니다. 예를 들어 빨간색 아이콘을 지정하려면 #FF494D를 입력합니다.
## 입력	글꼴 집합의 아이콘에 대해 나열된 이름을 입력합니다. 예를 들어 글꼴 모음에서 쇼핑 카트 아이콘을 사용하려면 Cart를 *now-mobile-icons* 입력해야 합니다. 글꼴 집합 아이콘 이름 목록은 를 모바일 아이콘 참조참조하십시오.

8. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업
글꼴 집합 아이콘을 만든 후에는 모바일 앱 작성기를 사용하여 아이콘을 사용하도록 모바일 앱을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 모바일 앱에서 글꼴 아이콘 추가 문서를 참조하십시오.

테마 변수를 사용하여 색상을 정의하도록 글꼴 아이콘 구성

sys_ux_theme 기록의 CSS 사용자 지정 속성을 지정하여 글꼴 아이콘의 색상을 정의합니다.

시작하기 전에
글꼴 아이콘 색상을 정의하는 데 사용할 테마 변수의 sys_ux_theme 기록을 알고 있어야 합니다. 테마 변수에 필요한 값은 sys_ux_theme 속성 테이블의 CSS 사용자 지정 속성입니다.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
테마 변수는 글꼴 아이콘에만 적용할 수 있습니다.

화면을 구성하는 워크플로우 내에서 아이콘을 구성하거나 메뉴에서 카드 및 아이콘 범주 모바일 앱 작성기 를 선택하여 아이콘을 구성할 수 있습니다. 이 절차에서는 카드 및 아이콘 범주를 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 카드 및 아이콘 범주를 선택한 다음, 새로 만들기를 선택합니다.
4. 카드 또는 아이콘 만들기 대화 상자에서 아이콘을 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
5. 아이콘 양식에서 아이콘의 이름을 입력합니다.
   아이콘을 쉽게 식별할 수 있는 이름을 선택해야 합니다.
6. 유형(Type) 드롭다운 목록에서 글꼴**(Font)**을 선택합니다.
7. 모양 설정 섹션에서 스타일 및 값 필드에 다음 정보를 입력하여 테마 변수를 사용하여 색상을 정의하는 글꼴 아이콘을 구성합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

더하기 아이콘을 선택하여 행을 추가합니다.

스타일	값
FontName 입력	다음 글꼴 집합 중 하나를 입력합니다. ○ now-mobile-icons 이러한 아이콘은 화면에서 사용하도록 설계되었습니다. 목록 화면과 브라우저 화면으로 이동하는 목록 및 섹션 대상에 이를 사용합니다. 이러한 아이콘을 사용하여 사용자가 탐색할 워크플로우 또는 화면을 나타냅니다. ○ now-mobile-icons-cards 카드 본문에 이러한 아이콘을 사용합니다. ○ now-mobile-icons-buttons 이러한 아이콘은 기능에 사용하도록 설계되었습니다. 카드에 있는 버튼이나 빠른 실행에 사용할 수 있습니다. ○ now-mobile-icons-ALPnavbar 이러한 아이콘은 모바일 화면의 오른쪽 상단 모서리에 나타나며 다른 화면으로 이동하는 데 사용됩니다.
# 입력	사용할 글꼴 모음에서 아이콘을 식별하는 코드를 입력합니다. 예를 들어, e903 은 글꼴 패밀리의 솔리드 카트 아이콘에 대한 코드입니다 *now-mobile-icons-buttons* . 글꼴 집합 아이콘 코드 목록은 〔참조 항목에 링크 추가〕를 참조하십시오.
FontColorVariable을 입력하여 아이콘 색에 대한 테마 변수를 지정합니다. 이 구성은 선택 사항입니다. 색상을 지정하지 않으면 기본 아이콘 색상은 검은색입니다. 16진수 색상 코드를 사용하려면 16진수 색상 코드를 사용하여 아이콘 색상을 구성하는 방법에 대한 정보가 포함된 〔'글꼴 유형 아이콘 구성' 링크〕를 참조하십시오.	사용할 색상의 테마 변수를 입력합니다. 예를 들어, 다음 CSS 사용자 지정 속성이 있습니다. --## #### ##

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

스타일	값
## 입력	글꼴 집합의 아이콘에 대해 나열된 이름을 입력합니다. 예를 들어 패밀리에서 쇼핑 카트 아이콘을 사용하려면 Cart를 *now-mobile-icons* 입력합니다. 글꼴 집합 아이콘 이름 목록은 .모바일 아이콘 참조

8. 저장을 선택합니다.

모바일 앱에서 글꼴 아이콘 추가

글꼴 집합 아이콘을 사용하는 모바일 앱을 구성하는 데 사용합니다 모바일 앱 작성기 .

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
글꼴 아이콘 이름 및 설명 목록은 를 모바일 아이콘 참조참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 모든 모바일 기록 범주를 선택하고 기록 유형 필드에 ### ## ## ### 입력하여 가능한 대상 목록을 로드합니다.
4. 결과 목록에서 글꼴 아이콘을 추가할 아이콘 섹션 대상 화면을 선택합니다.
5. 아이콘 섹션 대상 화면 양식에서 아래로 스크롤하여 아이콘 섹션으로 이동하고 선택을 선택합니다.
6. 항목 선택 대화 상자에서 사용할 글꼴 아이콘을 검색하여 선택한 다음, 적용을 선택합니다.
7. 저장을 선택합니다.

사용자 유형 아이콘 구성

모바일 앱에서 로그인한 사용자의 사용자 프로파일을 시작하는 데 사용할 수 있는 사용자 아이콘을 구성합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보
화면을 모바일 앱 작성기 구성하는 워크플로우 내에서 아이콘을 구성하거나 메뉴에서 카드 및 아이콘 범주를 선택하여 아이콘을 구성할 수 있습니다. 이 절차에서는 카드 및 아이콘 범주를 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

3. 카드 및 아이콘 범주를 선택한 다음, 새로 만들기를 선택합니다.
4. 카드 또는 아이콘 만들기 대화 상자에서 아이콘을 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
5. 아이콘 양식에서 아이콘의 이름을 입력합니다.
   아이콘을 쉽게 식별할 수 있는 이름을 선택해야 합니다.
6. 유형 드롭다운 목록에서 사용자를 선택합니다.
7. 모양 설정 섹션에서 스타일 및 값 필드에 다음 정보를 입력하여 사용자 아이콘을 구성합니다.

스타일	값
## 입력	# 입력

8. 저장을 선택합니다.

다음에 수행할 작업

사용자 유형 아이콘을 사용하려면 사용자가 직원 프로파일로 이동할 수 있도록 시작 관리자 화면에서 헤더 기능을 구성해야 합니다. 자세한 내용은 시작 관리자 화면 헤더 구성 문서를 참조하십시오. 사용자 아이콘을 사용하도록 모바일 앱을 구성하려면 문서를 참조하십시오 모바일 앱에서 사용자 아이콘을 사용하여 구성.

모바일 앱에서 사용자 아이콘을 사용하여 구성

사용자 유형 아이콘을 구성한 후에는 모바일 앱에서 아이콘을 사용하도록 헤더 기능을 구성하는 데 사용해야 모바일 앱 작성기 합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 화면 범주를 선택한 다음 사용자 유형 아이콘을 사용할 모바일 앱의 시작 관리자 화면을 선택합니다.
4. 시작 관리자 화면 양식에서 헤더 함수 인스턴스 섹션까지 아래로 스크롤하고 새로 만들기를 선택합니다.
5. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

헤더 기능 양식

필드	설명
이름	헤더 기능 인스턴스의 이름입니다. 이 이름은 내부 이름이며 최종 사용자에게는 표시되지 않습니다.
표시 레이블	최종 사용자가 볼 수 있는 레이블입니다.
순서	UI 기능이 나타나는 순서를 설정하는 데 사용할 수 있는 선택적 필드입니다. 기능이 여러 개인 경우 순서를 설정하십시오.
활성	헤더 기능을 켜고 끄는 토글입니다. 토글을 활성화하면 헤더 기능이 활성화됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	설명
아이콘	시작 관리자 화면의 헤더에 나타나는 사용자 아이콘으로, 사용자 프로파일을 시작합니다.
함수	사용자가 시작 관리자 화면의 헤더에서 사용자 아이콘을 누를 때 실행되는 기능입니다. 주: 사용자 유형 아이콘을 사용할 때 탐색 기능을 사용하여 사용자 프로파일 기록 화면으로 이동합니다. 자세한 내용은 탐색 기능 문서를 참조하십시오.

6. 저장을 선택합니다.

탐색 모음에 이미지 아이콘 추가

모바일 앱의 탐색 모음에서 사용할 수 있는 이미지 유형 아이콘을 구성하는 데 사용합니다 모바일 앱 작성기 .

시작하기 전에

중요사항:
이미지 아이콘은 시작 관리자 화면의 레거시 아이콘 섹션에서도 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 아이콘 섹션에 이미지 추가 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: 관리자

이 태스크 정보

화면을 구성하는 워크플로우 내에서 아이콘을 구성하거나 모바일 앱 작성기 메뉴에서 카드 및 아이콘 범주를 선택하여 아이콘을 구성할 수 있습니다. 이 절차에서는 카드 및 아이콘 범주를 사용합니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 카드 및 아이콘범주를 선택한 다음, 새로 만들기를 선택합니다.
4. 카드 또는 아이콘 만들기 대화 상자에서 아이콘을 선택한 다음, 계속을 선택합니다.
5. 아이콘 양식에서 아이콘의 이름을 입력합니다.
   아이콘을 쉽게 식별할 수 있는 이름을 선택해야 합니다.
6. 유형 드롭다운 목록에서 이미지를 선택합니다.
7. 모양 설정 섹션에서 스타일 및 값 필드에 다음 정보를 입력하여 이미지 아이콘을 구성합니다.

스타일	값
## 입력	탐색 모음에 표시할 이미지 아이콘의 이름을 입력합니다. 예를 들어, ## 텍스트를 입력하여 솔리드 탐색 아이콘을 표시합니다. 탐색 모음 아이콘 목록은 다음 문서를 참조하십시오 이미지 아이콘.

8. 저장을 선택합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

화면에서 이미지 아이콘을 사용하여 구성

모바일 앱의 화면을 이미지 아이콘으로 구성하는 데 사용합니다 모바일 앱 작성기 .

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 메뉴에서 모바일 앱 구성 범주를 선택합니다.
4. 결과 테이블에서 이미지 아이콘을 사용할 모바일 앱을 선택합니다.
5. 모바일 앱 구성의 메뉴에서 탐색 모음 을 선택합니다.
6. 이미지 아이콘을 사용할 메뉴에서 시작 관리자 탭을 선택합니다.
7. 시작 관리자 탭 양식에서 아이콘 섹션까지 아래로 스크롤합니다.
8. 아이콘 섹션에서 선택을 선택합니다.
9. 항목 선택 대화 상자에서 사용할 이미지 아이콘을 선택한 다음, 적용을 선택합니다.
10. 저장을 선택합니다.

모바일 아이콘 참조

모바일 앱에 이러한 아이콘을 삽입하는 데 사용합니다 모바일 앱 작성기 .

모바일 아이콘에는 다음과 같은 유형의 아이콘이 포함됩니다.

작업 글꼴 아이콘

작업 글꼴 아이콘은 일반적으로 카드에있는 기능 및 버튼에 사용되거나 빠른 작업을 위해 사용됩니다. 이러한 아이콘은 글꼴 집합에 속합니다 *now-mobile-icons-buttons* .

화면 글꼴 아이콘

화면 글꼴 아이콘은 목록이나 섹션 대상에 사용됩니다. 사용자가 탐색할 워크플로우 또는 화면을 나타내는 데 사용할 수 있습니다. 이러한 아이콘은 글꼴 집합에 속합니다 *now-mobile-icons* .

모바일 카드 글꼴 아이콘

모바일 카드 글꼴 아이콘은 모바일 카드의 본문에 사용됩니다. 이러한 아이콘은 글꼴 집합에 속합니다 *now-mobile-icons-cards* .

시작 관리자 화면 글꼴 아이콘

런처 화면 글꼴 아이콘은 모바일 화면의 오른쪽 상단 모서리에 사용됩니다. 다른 화면으로의 탐색으로 사용됩니다. 빠른 실행에는 이러한 아이콘을 사용하지 마십시오. 이러한 아이콘은 글꼴 집합에 속합니다 *now-mobile-icons-ALPnavbar* .

이미지 아이콘

이미지 아이콘은 탐색 모음과 탭 막대에 사용됩니다. 이러한 아이콘은 글꼴 유형 아이콘이 아닙니다.

다음 항목에는 모바일 앱에서 아이콘을 사용하기 위해 완료해야 모바일 앱 작성기 하는 이름 및 값 필드에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업 글꼴 아이콘

기능에 작업 글꼴 아이콘을 사용합니다. 카드에 있는 버튼이나 빠른 실행에 사용할 수 있습니다. 작업 글꼴 아이콘은 글꼴 제품군에 *now-mobile-icons-buttons* 있습니다.

중요사항:

- 카드 버튼에 작업 글꼴 아이콘이 사용되는 경우 의 버튼 구성 아이콘 선택기 모바일 카드 작성기에서 이러한 아이콘을 사용할 수 있습니다. 에서 선택하기 전에 개별 모바일 앱 작성기 기록으로 생성할 필요는 없습니다. 모바일 카드 작성기
- 작업 글꼴 아이콘은 대상 기록의 버튼 유형 아이콘 섹션에서 사용할 수 있습니다.

사용 예시

작업 시트



Action sheet

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

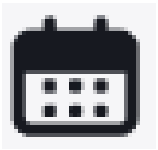
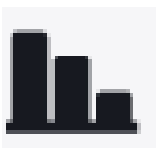
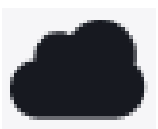
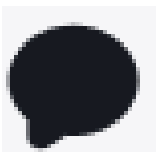
모바일 카드



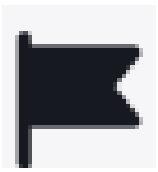
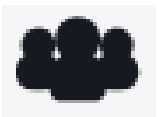
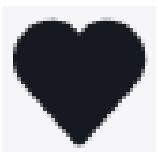
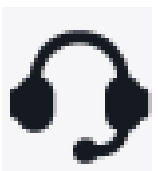
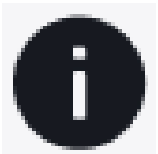
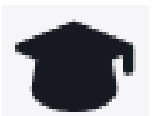
작업 글꼴 아이콘

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
릴리스에 New York 추가된 아이콘				
사용자 솔리드 추가	e902	New York		
백 솔리드	e912	New York		

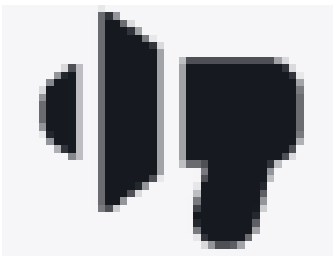
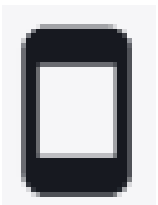
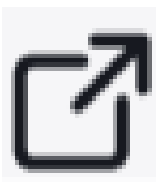
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
달력 솔리드	e90a	New York		
카트 솔리드	e903	New York		
차트 막대 솔리드	e90d	New York		
원 솔리드 확인	E91A	New York		
클립보드 솔리드	e916	New York		
클립보드-느낌표 솔리드	e917	New York		
클라우드 솔리드	e90f	New York		
설명 솔리드	e906	New York		
설명 솔리드	e907	New York		

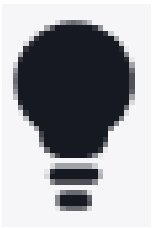
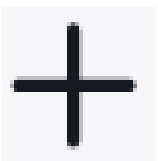
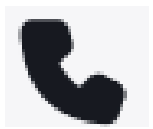
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
솔리드 복사	e915	New York		
편집 2 솔리드	e91b	New York		
파일 솔리드	e914	New York		
플래그 솔리드	e904	New York		
그룹 솔리드	e901	New York		
하드웨어 솔리드	e908	New York		
하트 솔리드	e910	New York		
헤드폰-마이크 솔리드	e913	New York		
정보 솔리드	e919	New York		
지식 솔리드	e90e	New York		

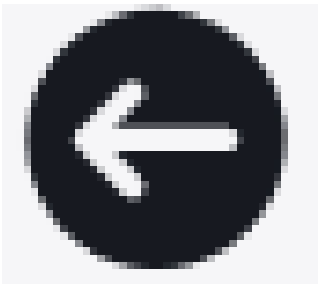
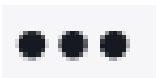
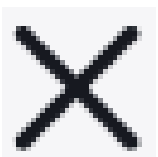
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
메일 솔리드	e909	New York		
맵 핀 솔리드	e90b	New York		
확성기 솔리드	e90c	New York		
전화 솔리드	e91d	New York		
스타 솔리드	e905	New York		
휴지통 솔리드	e911	New York		
사용자 솔리드	e900	New York		
웹 링크 솔리드	e918	New York		

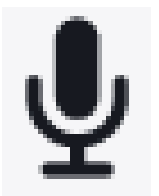
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
렌치 솔리드	e91c	New York		
릴리스에 추가된 아이콘 Orlando				
전구 솔리드	e920	Orlando		
플러스 솔리드	e921	Orlando		
질문-원 솔리드	e91e	Orlando		
솔리드 요청	e91f	Orlando		
릴리스에 Paris 추가된 아이콘				
카메라 솔리드	e925	Paris		
클립보드 라인 솔리드	e922	Paris		
이미지 솔리드	e924	Paris		
전화 2 솔리드	e923	Paris		
릴리스에 Quebec 추가된 아이콘				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
승인	e926	Quebec		
화살표 솔리드	e92b	Quebec		
비어 있음 (자리 표시자로만 사용합니다.)		Quebec		
메뉴	e92d	Quebec		
메모 솔리드	e92a	Quebec		
회수	e928	Quebec		
회수2	e929	Quebec		
거부	e927	Quebec		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
검색	e92c	Quebec		
릴리스에 Rome 추가된 아이콘				
경보	e92f	Rome		
경보 솔리드	e930	Rome		
릴리스에 Tokyo 추가된 아이콘				
플러스 포함 인벤토리	e931	Tokyo		
릴리스에 Utah 추가된 아이콘				
Microphone_Unmute	e932	Utah		
Microphone_Mute	e933	Utah		

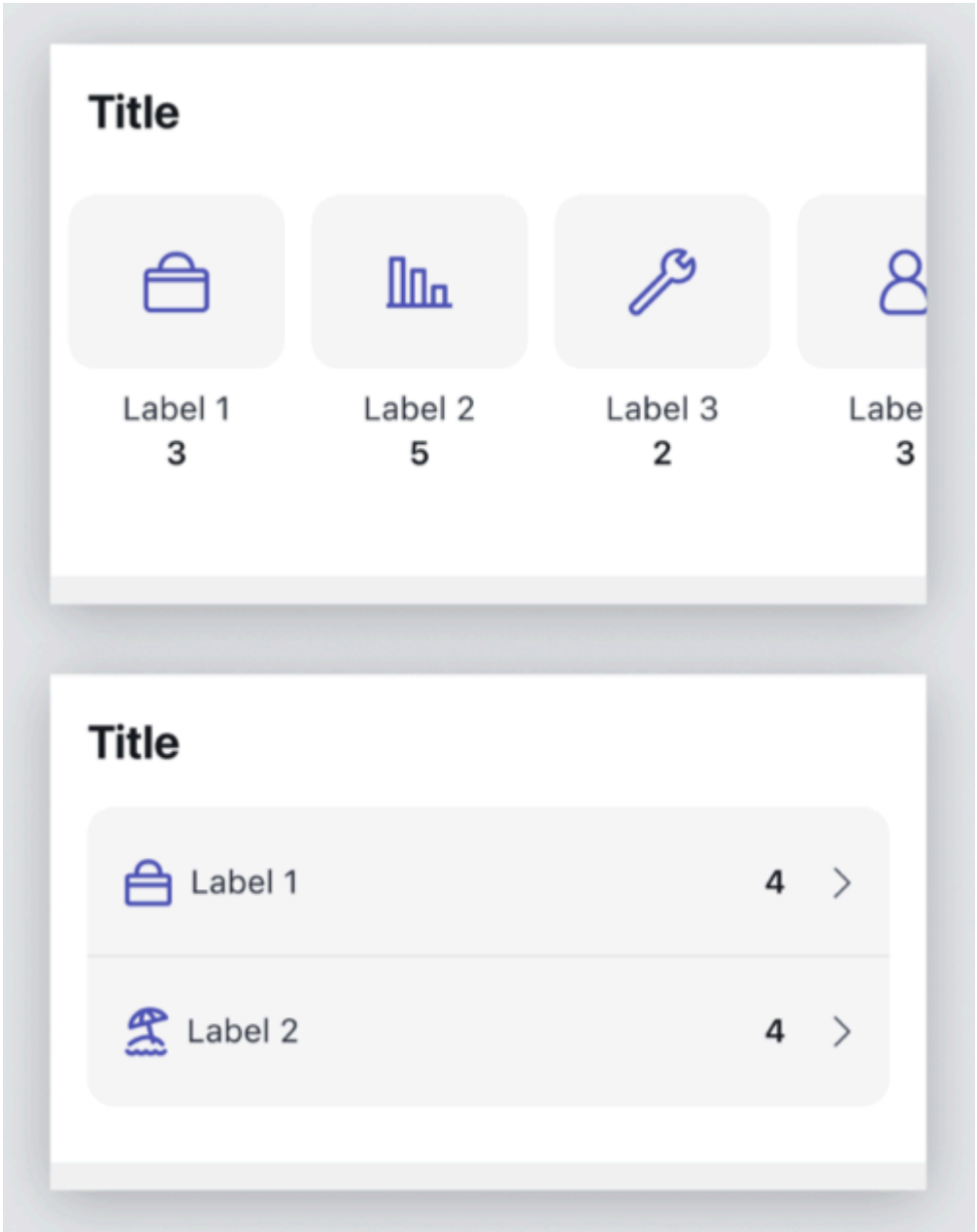
화면 글꼴 아이콘

목록 또는 섹션 대상에 화면 글꼴 아이콘을 사용합니다. 이를 사용하여 사용자가 탐색할 작업 플로우 또는 화면을 나타낼 수 있습니다. 화면 글꼴 아이콘은 *now-mobile-icons* 글꼴 집합에 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 예시

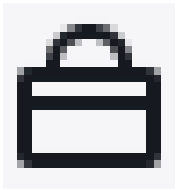
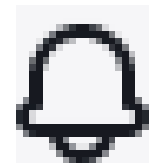
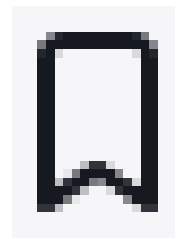
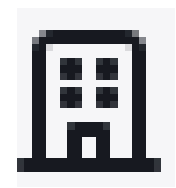
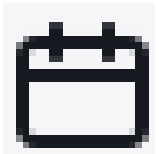
화면의 아이콘 섹션



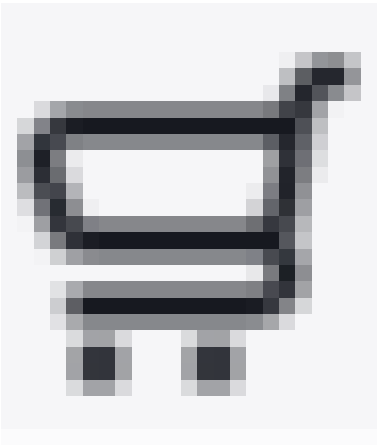
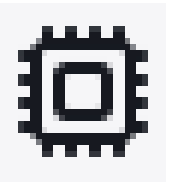
화면 글꼴 아이콘

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
릴리스에 New York 추가된 아이콘				
주소록	f2b9	New York		

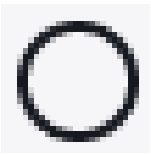
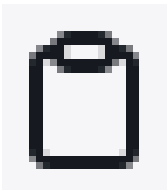
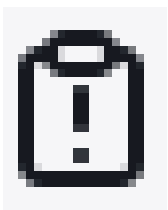
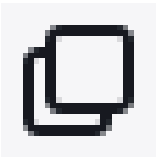
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
주소 카드	e931	New York		
모음	f2bb	New York		
벨	f0f3	New York		
쌍안경	e94d	New York		
책갈피	e930	New York		
건물	f1a8	New York		
달력	f073	New York		
달력2	f133	New York		

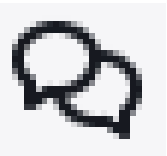
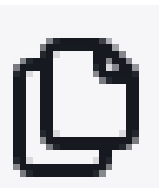
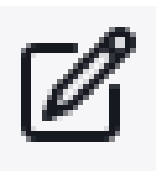
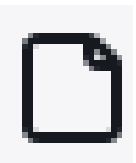
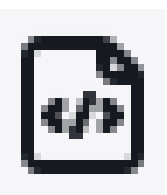
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
카트	e935	New York		
차트 막대	f080	New York		
차트 라인	e93f	New York		
차트 원형	e94b	New York		
확인 원	f058	New York		
체크 스퀘어	F14A	New York		
칩	e94e	New York		

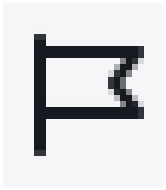
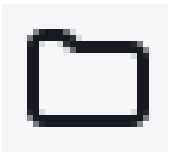
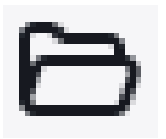
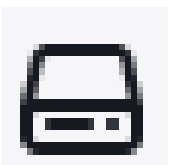
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
원	f111	New York		
서클 목록	f022	New York		
클립보드	f328	New York		
클립보드-느낌표	e946	New York		
클립보드-V	e94f	New York		
시계	fk017	New York		
클론	F24D	New York		

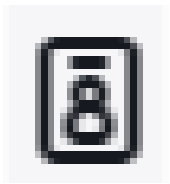
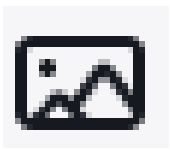
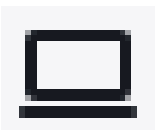
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
설명	f075	New York		
설명	f086	New York		
나침반	F14E	New York		
복사	f0c5	New York		
편집	f044	New York		
빈 파일	F15B	New York		
봉투	f0e0	New York		
파일	f15c	New York		
파일 코드	f1c9	New York		

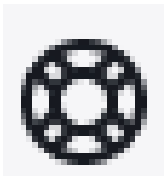
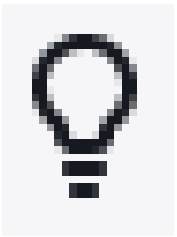
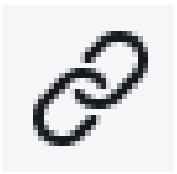
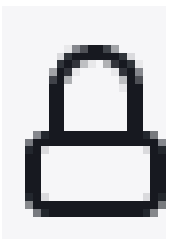
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
플래그	f024	New York		
폴더	F07B	New York		
폴더 열기	f07c	New York		
보석	f3a5	New York		
지구본	e942	New York		
그룹	e932	New York		
악수	f2b5	New York		
하드웨어	e93c	New York		
하드웨어 경고	e93d	New York		
하드 디스크	f0a0	New York		

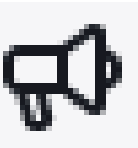
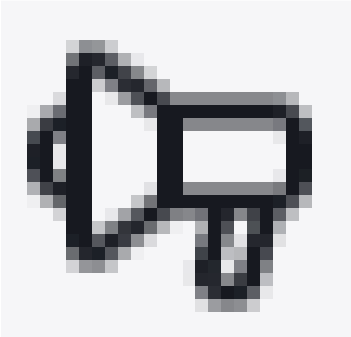
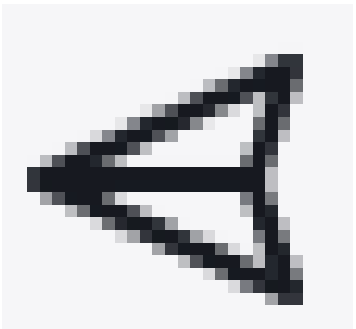
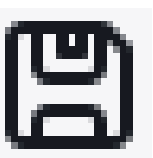
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
헤드폰-마이크	e936	New York		
하트	f004	New York		
ID 배지	f2c1	New York		
이미지	f03e	New York		
이미지	f302	New York		
정보	e943	New York		
키보드	F11C	New York		
지식	e947	New York		
랩톱	e94a	New York		

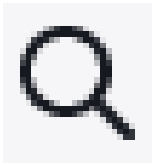
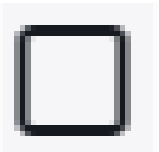
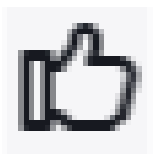
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
생명의 은인	e941	New York		
전구	f0eb	New York		
링크	e93b	New York		
잠금 닫기	e937	New York		
열린 자물쇠	e938	New York		
지도	f279	New York		
맵 핀	e940	New York		

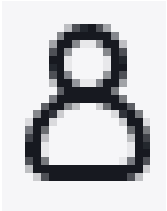
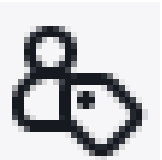
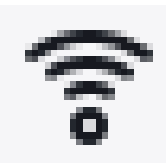
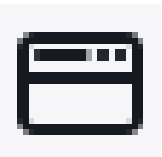
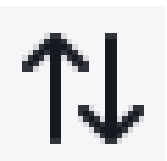
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
확성기	e949	New York		
신문	F1EA	New York		
클립	e939	New York		
종이 비행기	f1d8	New York		
더하기	f0f3	New York		
질문 원	f059	New York		
저장	f0c7	New York		

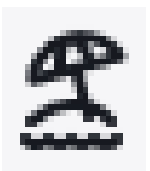
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
검색	3944	New York		
서버 박스	e93e	New York		
Square 공유	F14D	New York		
사각형	f0c8	New York		
별	f005	New York		
싫어요	f165	New York		
좋아요	f164	New York		
티켓	e94c	New York		
휴지통	f2ed	New York		

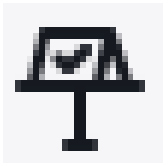
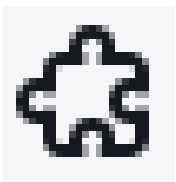
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
사용자	f007	New York		
사용자 태그	e933	New York		
Wi-Fi	e948	New York		
기간	f2d0	New York		
렌치	e93a	New York		
릴리스에 Orlando 추가된 아이콘				
애자일	e903	Orlando		
투기장	e90a	Orlando		
오른쪽 왼쪽 화살표	e901	Orlando		
클립보드 라인	e902	Orlando		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
회의실	e908	Orlando		
피드백	e909	Orlando		
음식	e906	Orlando		
인벤토리	e900	Orlando		
프로젝트 상태	e904	Orlando		
QR 코드	e905	Orlando		
휴가	e907	Orlando		
릴리스에 Paris 추가된 아이콘				
책상	e90d	Paris		
건강 검사	e90c	Paris		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
상태	e90b	Paris		
예약	e90e	Paris		
릴리스에 Quebec 추가된 아이콘				
동적 세그먼트	e910	Quebec		
목록	e90f	Quebec		
플러그인	e911	Quebec		
스토어	e912	Quebec		
릴리스에 Rome 추가된 아이콘				
백신	e913	Rome		
릴리스에 Tokyo 추가된 아이콘				
플러스 포함 인벤토리	e914	Tokyo		
릴리스에 Utah 추가된 아이콘				

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
도구 상자	e915	Utah		

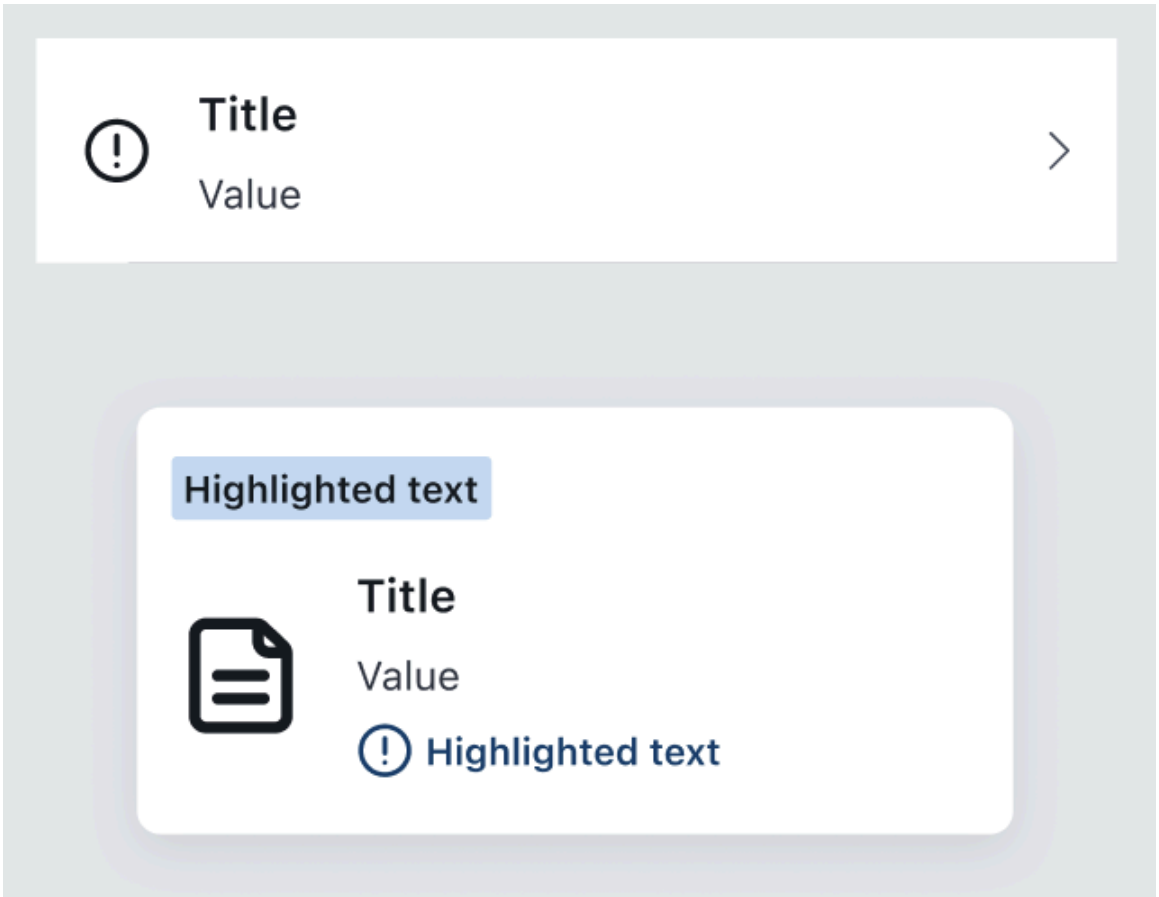
모바일 카드 글꼴 아이콘

모바일 카드의 본문에 모바일 카드 글꼴 아이콘을 사용합니다. 모바일 카드 글꼴 아이콘은 글꼴 제품군에 *now-mobile-icons-cards* 있습니다.

중요사항:
이러한 아이콘은 의 글꼴 요소 아이콘 선택기 모바일 카드 작성기에서 사용할 수 있습니다. 에서 선택모바일 카드 작성기하기 전에 개별 모바일 앱 작성기 기록으로 생성할 필요는 없습니다.

사용 예시

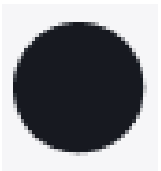
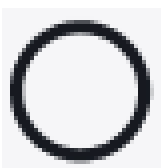
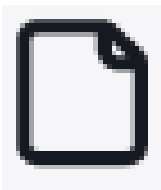
카드 아이콘 예



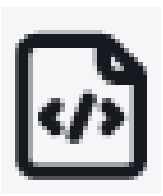
모바일 카드 아이콘

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
릴리스에 New York 추가된 아이콘				

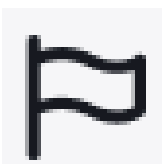
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
확인 원	e903	New York		
원 채워짐	e902	New York		
원 절반 채워짐	e901	New York		
시계	e905	New York		
빈 원	e900	New York		
빈 파일	e909	New York		
파일	e908	New York		
지도	e907	New York		
뷰	e906	New York		
경고	e904	New York		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
릴리스에 Orlando 추가된 아이콘				
취소	e90a	Orlando		
릴리스에 Paris 추가된 아이콘				
마이너스	e90c	Paris		
X	e90b	Paris		
릴리스에 Quebec 추가된 아이콘				
경보	e92d	Quebec		
원 플래그	e92a	Quebec		
파일 솔리드	e91d	Quebec		
파일 코드	e91e	Quebec		
파일 코드 솔리드	e91f	Quebec		

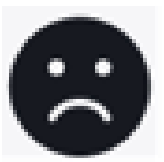
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
파일 Excel	e922	Quebec		
파일 Excel 솔리드	e923	Quebec		
파일 PDF	e920	Quebec		
파일 PDF 솔리드	e921	Quebec		
파일 PowerPoint	e924	Quebec		
파일 PowerPoint 솔리드	e925	Quebec		
플래그	e92b	Quebec		
지구본	e928	Quebec		
글로브 솔리드	e929	Quebec		

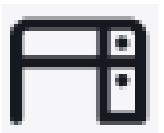
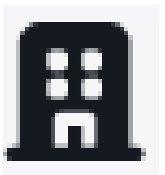
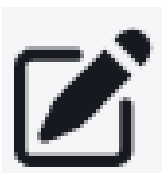
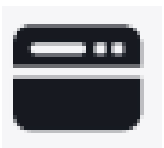
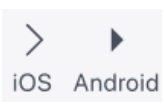
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
숨기기	e927	Quebec		
펜	e92c	Quebec		
플러그인	e926	Quebec		
동기화	e92e	Quebec		
웹 링크	e92f	Quebec		
싫어요	e90d	Quebec		
쿵쿵 위로	e90e	Quebec		
엄지척 솔리드	e90f	Quebec		
싫어요 솔리드	e910	Quebec		
낮음 등급 1	e911	Quebec		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
중간 낮음 등급 2	e912	Quebec		
중간 등급 3	e913	Quebec		
중간 높음 등급 4	e914	Quebec		
높음 등급 5	e915	Quebec		
낮음 등급 1 솔리드	e916	Quebec		
중간 낮음 등급 2 솔리드	e917	Quebec		
중간 등급 3 솔리드	e918	Quebec		
중간 높음 등급 4 솔리드	e919	Quebec		
높음 등급 5 솔리드	E91A	Quebec		
별	e91b	Quebec		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
스타 솔리드	e91c	Quebec		
릴리스에 Tokyo 추가된 아이콘				
회의실	e931	Tokyo		
책상	e930	Tokyo		
릴리스에 Utah 추가된 아이콘				
지식	e932	Utah		
릴리스에 Washington DC 추가된 아이콘				
빌딩-솔리드	e933	Washington DC		
펜 솔리드	e934	Washington DC		
창-솔리드	e935	Washington DC		
쉐브론	e100	Washington DC		

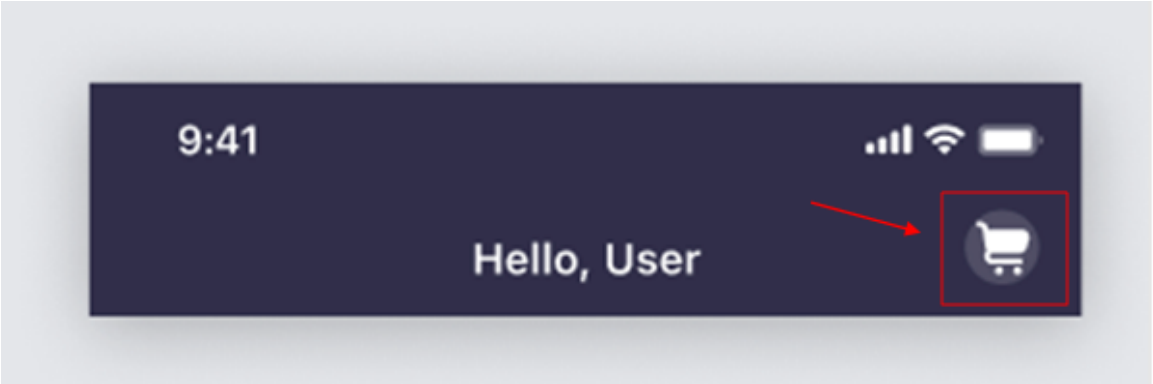
시작 관리자 화면 글꼴 아이콘

모바일 화면의 오른쪽 상단 모서리에 있는 런처 화면 글꼴 아이콘을 사용합니다. 다른 화면으로의 탐색으로 사용됩니다. 빠른 실행에는 이러한 아이콘을 사용하지 마십시오. 시작 관리자 화면 글꼴 아이콘은 글꼴 패밀리에 `now-mobile-icons-ALPnavbar` 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 예시

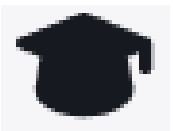
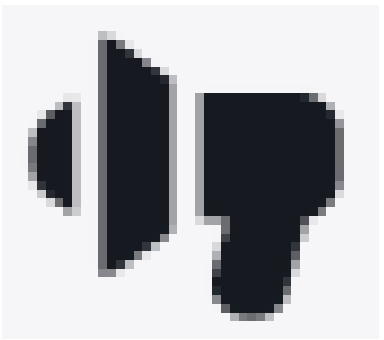
시작 관리자 화면 아이콘 예



시작 관리자 화면 아이콘

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
릴리스에 New York 추가된 아이콘				
주소록 솔리드	f2b9	New York		
카트 솔리드	e935	New York		
설명 솔리드	f075	New York		
파일 솔리드	f15c	New York		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	코드	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
헤드폰-마이크 솔리드	e936	New York		
정보 솔리드	e943	New York		
지식 솔리드	e947	New York		
링크 솔리드	e93b	New York		
확성기 솔리드	e949	New York		
웹 링크 솔리드	f2d0	New York		

이미지 아이콘

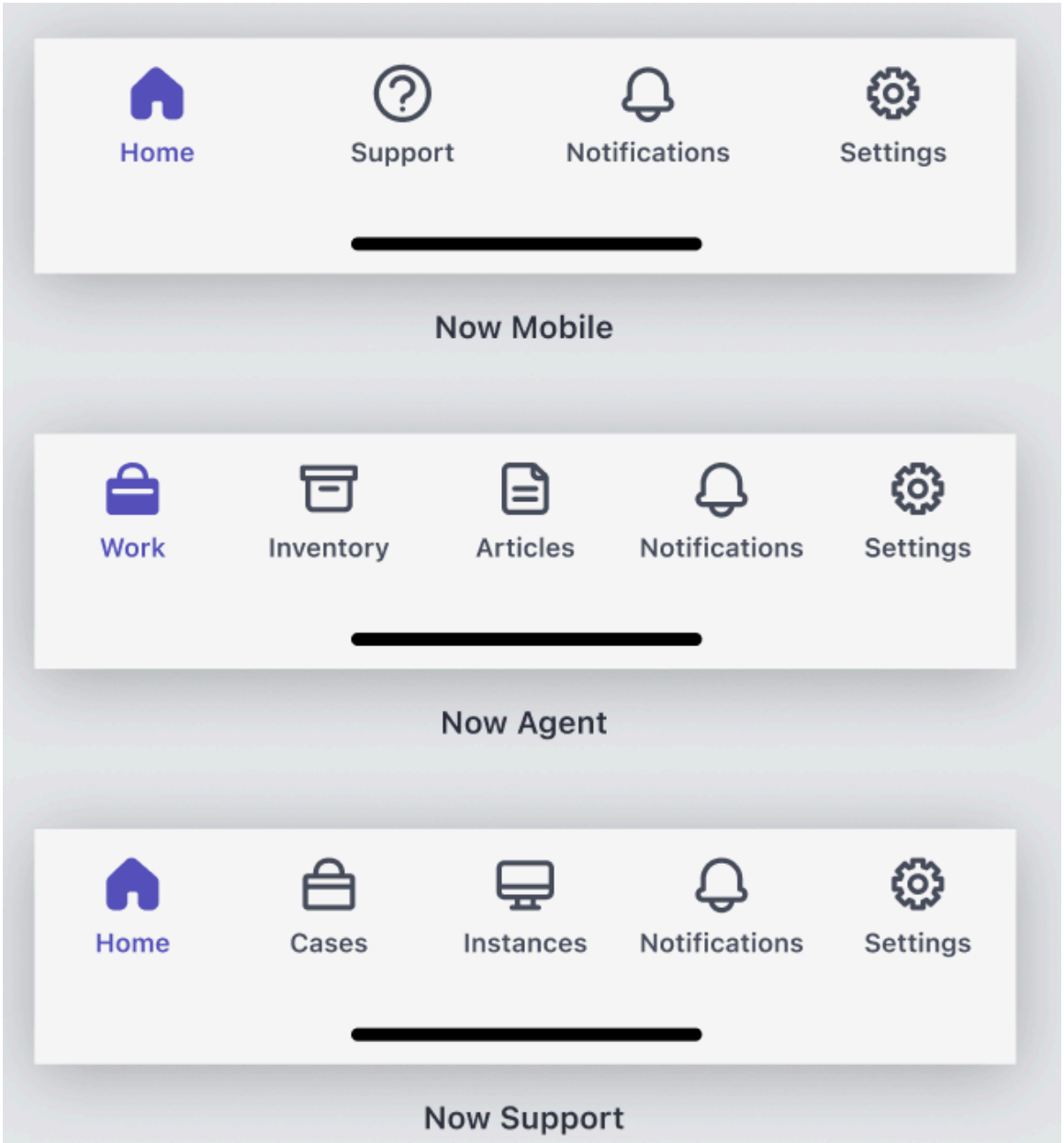
탐색 모음 및 탭 막대에 이미지 아이콘을 사용합니다. 이미지 아이콘은 글꼴 유형 아이콘이 아닙니다.

중요사항:
이미지 아이콘은 시작 관리자 화면의 아이콘 UI 섹션에서도 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 아이콘 섹션에 이미지 추가 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

사용 예시

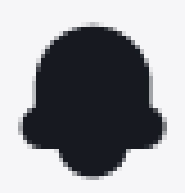
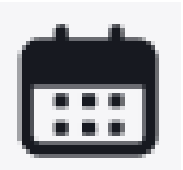
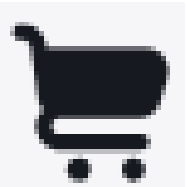
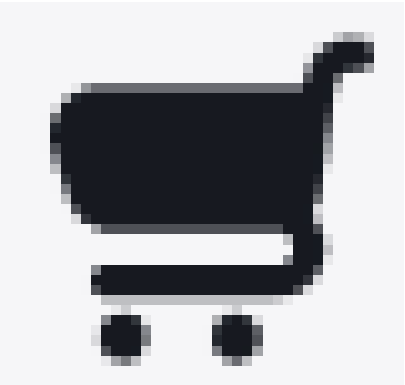
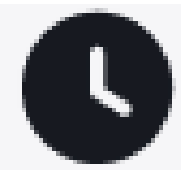
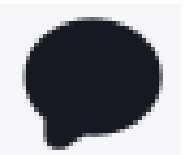
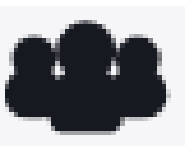
이미지 아이콘 예



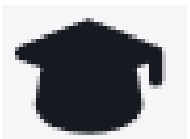
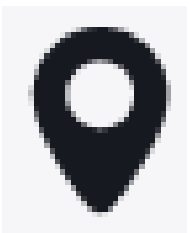
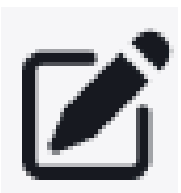
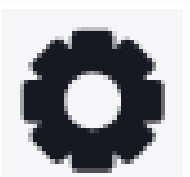
이미지 아이콘

이름	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
릴리스에 New York 추가된 아이콘			
백 솔리드	New York		

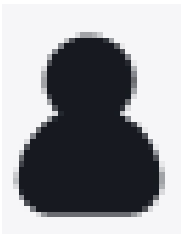
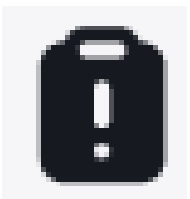
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
알림 솔리드	New York		
달력 솔리드	New York		
카트 솔리드	New York		
차트 막대 솔리드	New York		
시계 솔리드	New York		
설명 솔리드	New York		
파일 솔리드	New York		
그룹 솔리드	New York		

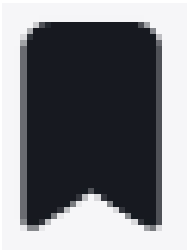
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
하드웨어 솔리드	New York		
하트 솔리드	New York		
홈 솔리드	New York		
지식 솔리드	New York		
맵 솔리드	New York		
확성기 솔리드	New York		
솔리드 요청	New York		
설정 솔리드	New York		

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
스타 솔리드	New York		
사용자 솔리드	New York		
렌치 솔리드	New York		
릴리스에 Orlando 추가된 아이콘			
Agile 솔리드	Orlando		
클립보드 느낌표 솔리드	Orlando		
인벤토리 솔리드	Orlando		
프로젝트 상태 솔리드	Orlando		
릴리스에 Paris 추가된 아이콘			
클립보드 라인 솔리드	Paris		
릴리스에 Quebec 추가된 아이콘			

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이름	릴리스 도입됨	아이콘 이미지	오른쪽에서 왼쪽 아이콘 이미지
책갈피 솔리드	Quebec		
릴리스에 Rome 추가된 아이콘			
솔리드 탐색	Rome		
오늘 솔리드	Rome		
솔리드 지원	Rome		

빈 상태 표시

빈 상태를 사용하여 표시된 페이지에 데이터가 포함되지 않았다는 것을 사용자에게 나타냅니다. 이미지, 텍스트 및 버튼을 추가하여 사용자에게 작업을 수행하거나 특정 화면을 보거나 특정 정보를 검토하도록 할 수 있습니다.

사용자가 페이지에 처음 액세스하거나 페이지에 관련 항목이 나열되지 않은 경우처럼 데이터가 표시되지 않는 경우도 있습니다. 이러한 상황에 기본 빈 상태가 표시되도록 구성할 수 있습니다. 특정 목록과 화면에 대한 추가적인 빈 상태를 사용자 지정할 수 있습니다. 특정 목록과 화면에 대해 빈 상태가 정의되지 않은 경우 기본 빈 상태가 사용됩니다.

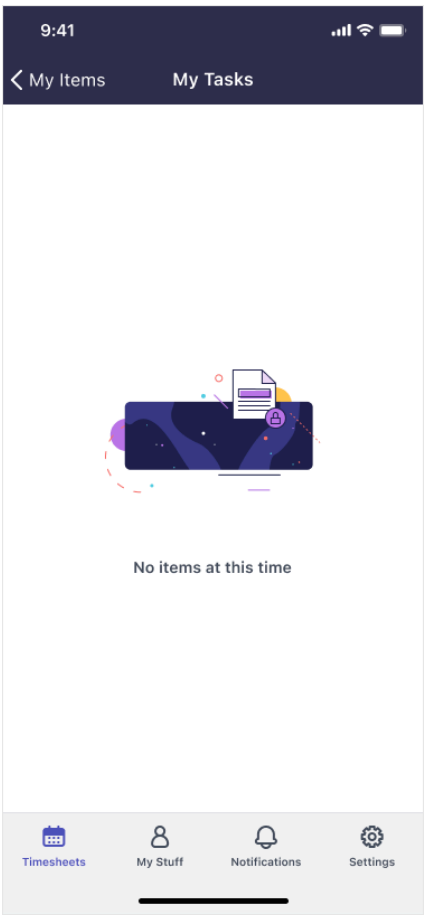
빈 상태 표시 계층 구조

기본 빈 상태는 연결된 빈 상태 없이 모든 화면과 세그먼트에 대해 트리거됩니다. 특정 화면에 대해 정의된 빈 상태는 기본 빈 상태보다 우선합니다. 포함된 목록에 대해 정의된 빈 상태는 화면에 대해 정의된 빈 상태보다 우선합니다.

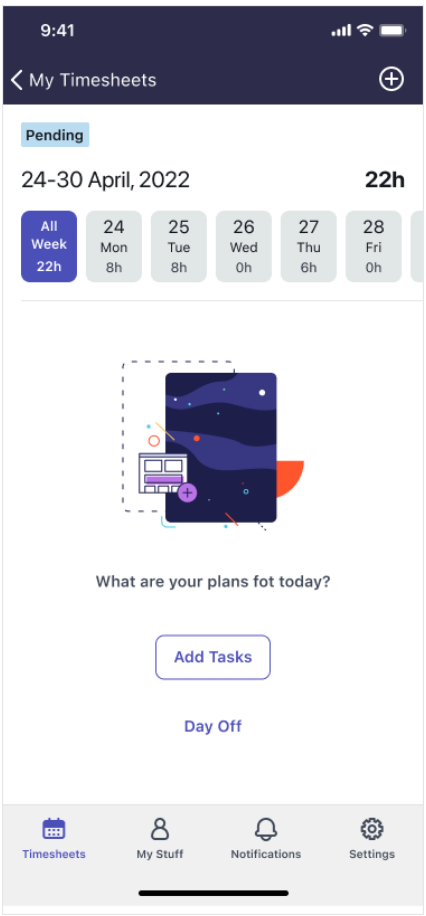
주:
검색 결과에 대한 기본 빈 상태가 별도로 있습니다. 탐색 탭을 선택한 후에 검색 결과가 나열되지 않은 경우 빈 상태를 정의할 수도 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기본 빈 상태



구성된 빈 상태

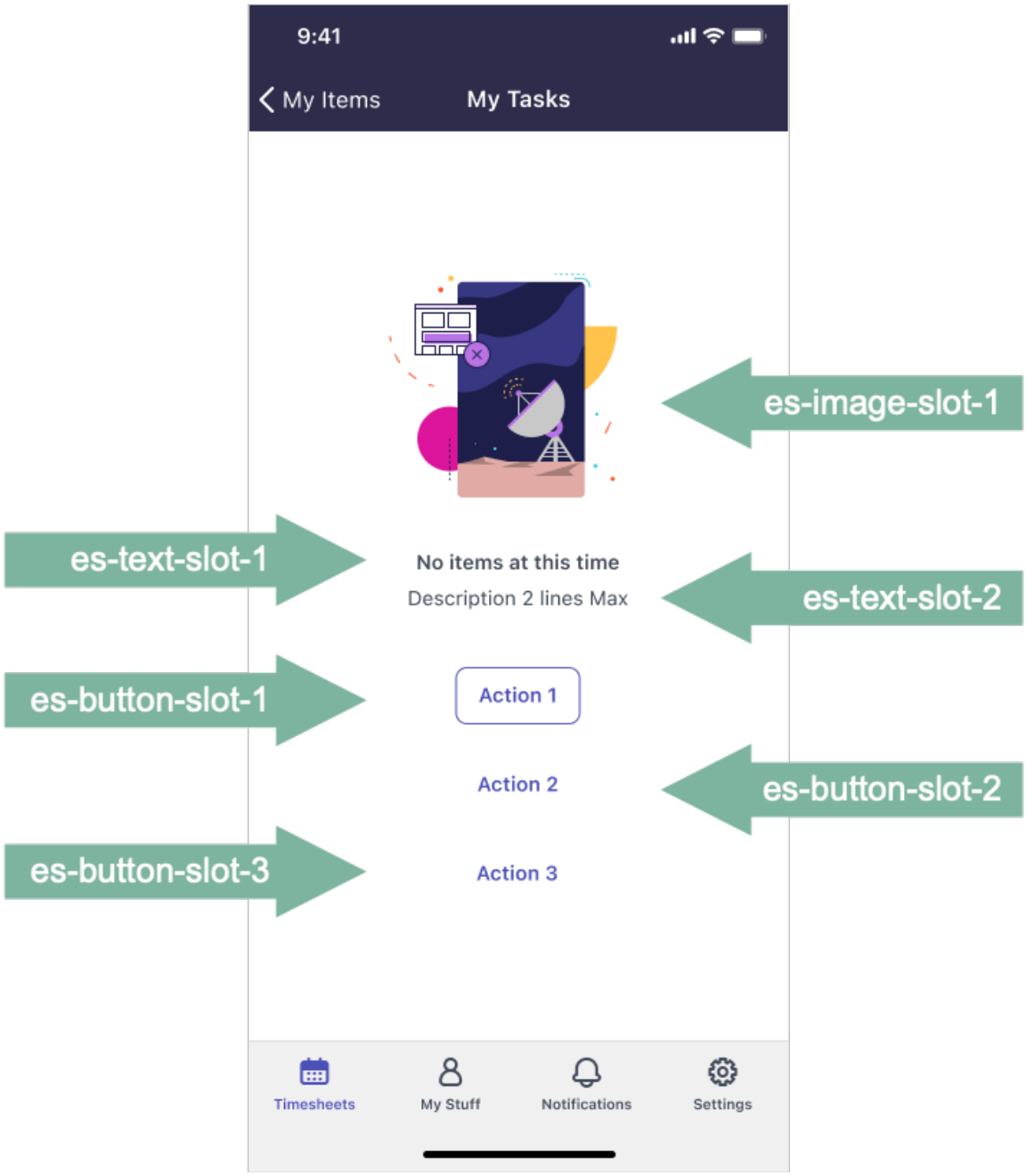


빈 상태 구조

하나의 빈 상태 표시 내에서 최대 1개의 이미지 요소, 2개의 텍스트 요소, 3개의 버튼 요소를 정의할 수 있습니다. 요소는 이미지, 텍스트, 버튼의 순으로 세로 정렬되어 표시됩니다. 다음 그래픽은 해당 요소 이름과 함께 요소 순서를 보여줍니다. 사용하지 않는 요소는 빈 상태에 표시되지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

구성에서 사용되는 미리 정의된 시스템 이름이 있는 빈 상태



빈 상태 구성

페이지에 현재 데이터가 포함되어 있지 않다는 정보를 사용자에게 알릴 수 있도록 빈 상태를 구성합니다. 이미지, 텍스트 및 버튼을 추가하여 빈 상태를 사용자 지정하고 사용자 경험을 개선합니다.

시작하기 전에

기본 빈 상태를 만들든 아니면 특정 빈 상태를 만들든 상관 없이 이미지나 버튼을 표시하려면 다음 항목이 필요할 수 있습니다.

- 첨부 파일 [sys_attachment] 테이블의 이미지입니다.
- 기능 [sys_sg_button] 테이블의 정의된 버튼 작업입니다. 자세한 내용은 스마트 버튼 구성 문서를 참조하십시오.

필요한 역할: admin

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 태스크 정보
이 작업은 모든 화면에서 사용되는 기본 빈 상태를 구성하는 방법을 설명합니다. 특정 화면에 대한 빈 상태 사용자 지정 방법에 대한 내용은 다음 항목을 참조하십시오.

- 목록 화면의 빈 상태 구성.
- 기록 화면에 포함된 목록의 빈 상태 구성.
- 검색 결과에 대한 빈 상태 구성.

프로시저

1. 빈 상태 요소와 해당 속성을 정의하는 리셉터클인 카드를 생성합니다.

a. 웹 기반 UI의 필터 탐색기에서 sys_sg_view_config.list를 입력합니다.

b. 신규를 선택하여 카드를 생성합니다.

c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

카드 양식

필드	값
이름	카드의 제목입니다.
애플리케이션	이 기록에 연결된 범위가 지정된 애플리케이션입니다. 이 필드는 기본적으로 현재 애플리케이션으로 지정됩니다.
설명	카드에 대한 선택적 설명입니다.
활성	빈 상태 내에서 카드 설정의 표시를 활성화하는 옵션입니다. 본 구성에는 이 옵션을 선택합니다.
테이블	이 카드에는 테이블이 필요하지 않습니다.
카드 템플릿	값은 ## # ## ###이어야 합니다.

d. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

2. 카드에 추가할 요소를 선택합니다.

a. 카드 요소 양식에서 새로 만들기를 선택합니다.

b. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

카드 요소 양식

필드	값
이름	카드 요소의 제목입니다.
카드	이 필드는 새 카드의 이름으로 자동 설정됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
애플리케이션	이 기록에 연결된 범위가 지정된 애플리케이션입니다. 이 필드는 기본적으로 현재 애플리케이션으로 지정됩니다.

c. 템플릿 슬롯 보기 필드에서 참조 조회 아이콘( )을 선택하고 카드 요소에 추가할 템플릿 슬롯을 선택합니다.

요소 이름	설명
es-image-slot-1	빈 상태의 이미지 요소입니다. 이미지는 하나만 사용할 수 있습니다.
es-text-slot-1	굵게 표시되는 메시지의 헤더 요소입니다.
es-text-slot-2	굵지 않은 글꼴로 표시되는 메시지의 본문 요소입니다.
es-button-slot-1	빈 상태의 상단 버튼 요소입니다.
es-button-slot-2	빈 상태의 중간 버튼 요소입니다.
es-button-slot-3	빈 상태의 하단 버튼 요소입니다.

d. 헤더를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 저장을 선택합니다.

3. 카드에서 추가한 이미지, 텍스트 또는 버튼 요소에 대한 속성을 구성합니다.

4. 옵션: 다른 카드 요소를 추가한 다음, 추가 속성을 추가하고 2단계 및 3단계를 반복합니다.

5. 카드를 빈 상태에 연결합니다.

a. 웹 기반 UI의 필터 탐색기에 sys_sg_empty_state.list를 입력하여 빈 상태 목록을 엽니다.

b. 새로 만들기를 선택하여 빈 상태를 생성합니다.

c. 양식의 필드에 내용을 입력합니다.

빈 상태 양식

필드	값
이름	빈 상태 기록의 제목입니다. 기본 빈 상태 또는 화면용 빈 상태입니다.
애플리케이션	이 기록에 연결된 범위가 지정된 애플리케이션입니다. 이 필드는 기본적으로 현재 애플리케이션으로 지정됩니다.
설명	빈 상태에 대한 설명
카드	생성한 카드 기록입니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

필드	값
활성	빈 상태의 표시를 활성화하는 옵션입니다.

d. 제출을 선택합니다.

결과
데이터가 포함되지 않은 모든 화면에 빈 상태가 표시됩니다.

모바일에서 이미지 및 첨부 파일 작업

다양한 모바일 구성요소로 작업할 때 이미지 주석 옵션을 끄고 첨부 파일 소스를 정의하는 방법에 대해 알아봅니다.

사용자가 사용할 수 있는 첨부 파일 소스 정의

휴대폰의 갤러리, 카메라 또는 파일 시스템을 포함하여 이미지 및 파일의 출처를 제어합니다. 이 기능은 이미지를 재사용할 수 없음을 확인하고 AI가 생성하지 않았는지 확인합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

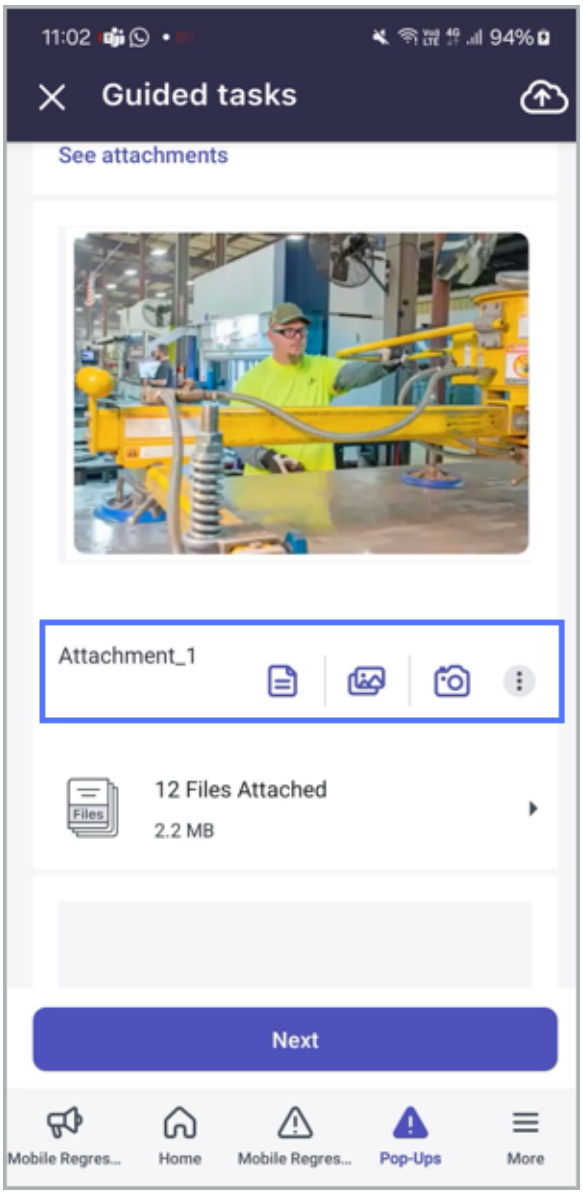
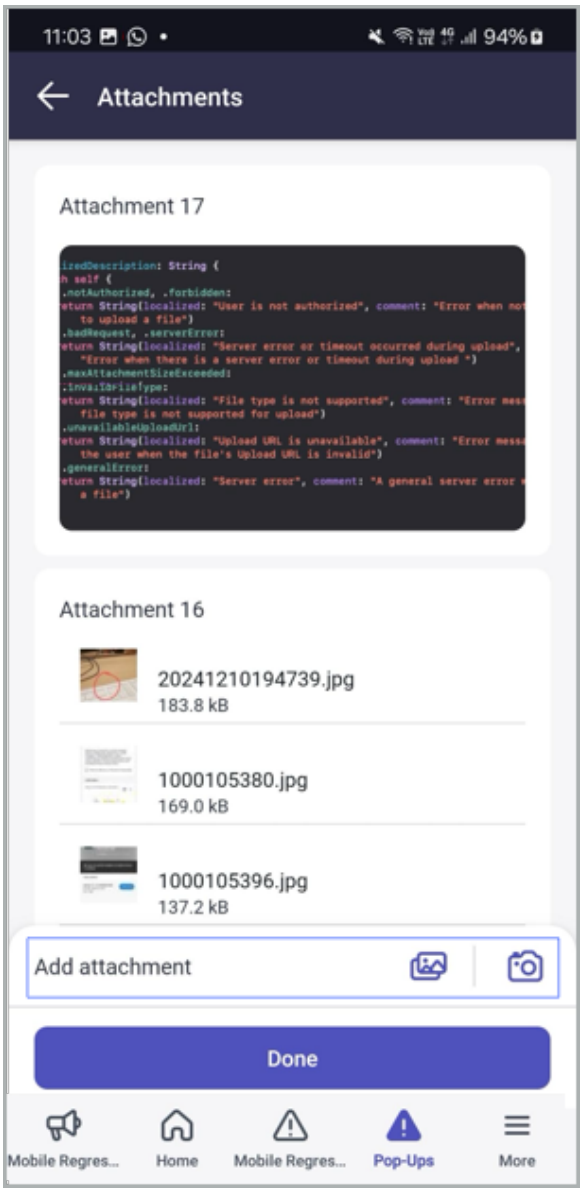
이 태스크 정보
첨부 파일의 출처를 제한하여 이미지가 다음 중 하나 또는 모두에서 소싱되도록 할 수 있습니다.

- 카메라를 통한 현장
- 사용자의 전화 갤러리에서
- 사용자의 파일 시스템에서

이 기능은 활동 스트림, 기능 및 입력 양식 화면을 포함한 모든 첨부 파일 위치에 대해 지원됩니다. 입력 양식 화면에서는 테이블과 같이 다음 영역에서 첨부 파일을 추가할 수 있습니다.

주:
카메라에서 이미지 첨부 파일을 가져오고 갤러리에서 이 두 영역 모두에서 가져올 수 있습니다. 비디오를 소싱하거나 녹화할 수 없습니다. 입력 작업 메뉴에서만 파일 시스템에서 이미지를 소싱할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

개별 입력 값 내에 첨부 파일 유형 추가	입력 작업의 일부로 첨부 파일 유형 추가
	

주:
이 기능은 및 Cabrillo JS 모듈 내의 모바일 앱 브리지 스크립트된 화면에도 지원됩니다.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 첨부 파일 소스의 원본을 제어할 첨부 파일 위치를 선택합니다.

이미지 주석 옵션 끄기

기본적으로 사용자는 텍스트 추가, 그리기, 영역 강조 표시와 같은 작업을 포함하여 이미지를 편집하고 주석을 달 수 있습니다. 이 기능은 활동 스트림, 유형이 "첨부 파일"인 기능, 필드 유형이 "첨부 파일"인 입력 양식 화면을 포함한 모든 첨부 파일 위치에서 지원됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

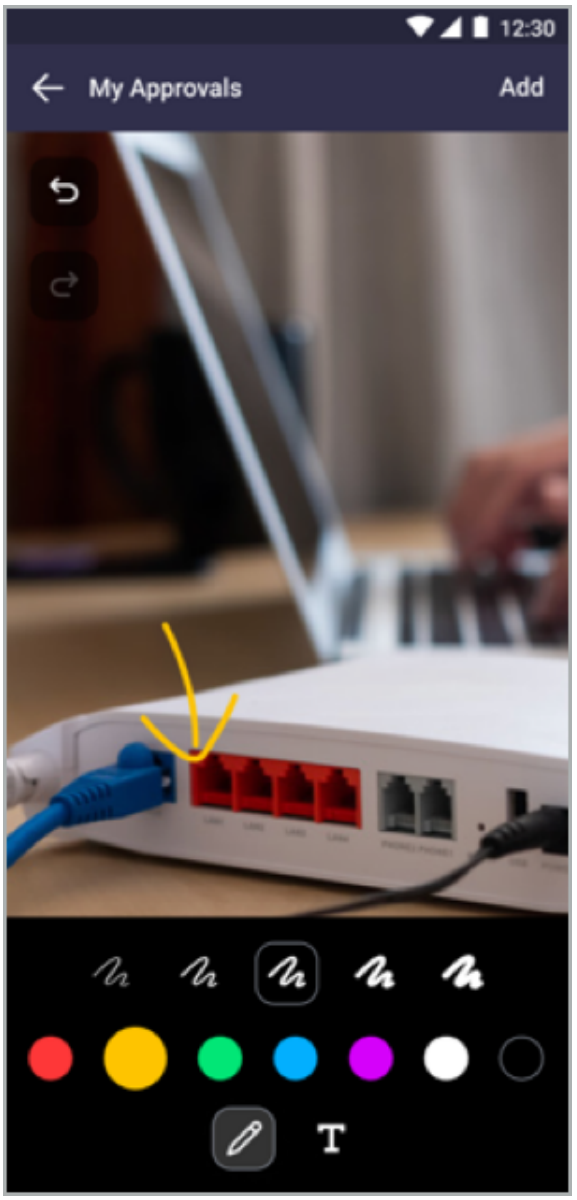
프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 **sys_sg_properties.list**.
2. 새로 만들기를 선택하여 새 모바일 속성 기록을 만듭니다.
3. 이름 필드에 imageAnnotationEnabled 이름을 입력합니다.
4. 유형 필드에서 **True/False**를 선택합니다.
5. 값 필드에 false를 입력하여 사용자가 이미지에 주석을 달 수 있는 기능을 끕니다.
   필드가 비어 있으면 이미지 주석 기능이 활성화됩니다.
6. 이 모바일 속성을 활성화하려면 활성 필드를 선택합니다.

> **주:**
> 모바일 앱 구성 및 모바일 애플리케이션 필드에서 선택한 항목은 이 매개변수의 구현에 영향을 주지 않습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

7. 제출을 선택합니다.

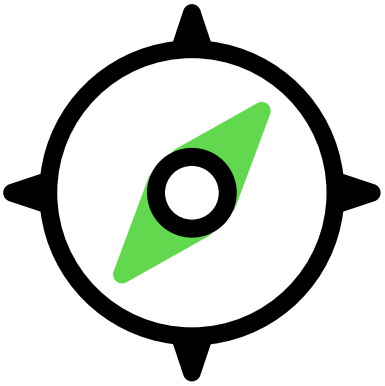
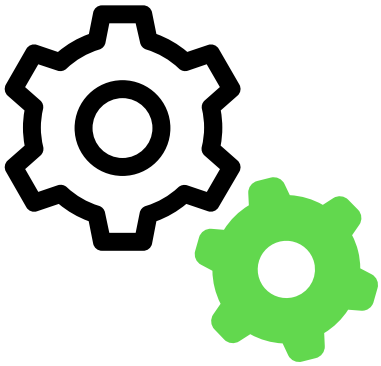
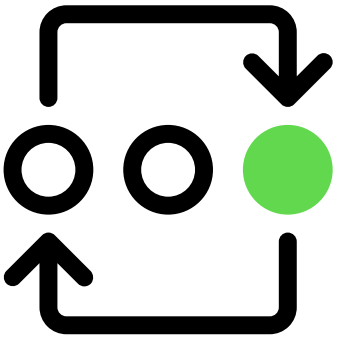
장치용 iOS 이미지 주석 버튼 및 패널	장치에 대한 Android 이미지 주석 패널
	

모바일용 **Now Assist**

모바일 플랫폼에서 사용하여 ServiceNow[#] Now Assist 케이스 정보를 요약하고, 케이스 해결 메모를 생성하는 등의 작업을 수행할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

시작하기

탐색	구성	사용
		
모바일용 Now Assist에서 사용할 수 있는 생성형 AI 기술에 대해 알아봅니다.	모바일용 Now Assist를 활성화하고 생성 AI 기술을 구성합니다.	요청자 대화 경험에 대해 알아봅니다.

중요사항:
일부 Now Assist 제품/기능은 현재 일부 지역의 고객에게만 제공됩니다. 자세한 내용은 Now Support 지식베이스의 KB1699552 문서를 참조하십시오. 향후 릴리스에서 가용성 업데이트를 확인해야 합니다.

문제 해결 및 도움 받기

- AI 및 인텔리전스에 대한 ServiceNow 커뮤니티
- 알려진 오류 포털에서 알려진 오류 문서 검색
- 연락처 고객 서비스 및 지원

AI 제한 사항

이 애플리케이션은 데이터의 패턴을 기반으로 예측을 생성하는 빠르게 진화하는 연구 분야인 인공지능(AI) 및 머신 러닝을 사용합니다. 따라서 이 애플리케이션이 항상 정확하고 완전하거나 적절한 정보를 생성하지 못할 수도 있습니다. 또한 이 애플리케이션이 사용 사례에 대해 완전히 학습되거나 테스트되었다는 보장은 없습니다. 이러한 문제를 완화하기 위해 이 애플리케이션의 사용이 사용 사례에 대한 정확성, 유해성 및 적합성을 테스트 및 평가하고, 출력에 대한 인적 감독을 사용하고, 의사 결정 목적으로 AI 생성 출력에만 의존하지 않는 것은 귀하의 책임입니다. 이는 의료, 재무, 법률, 고용 보안 또는 인프라와 같이 결과적인 영향을 미치는 영역에 이 애플리케이션을 배포하려는 경우 특히 중요합니다. 귀하는 ServiceNow에서 업데이트할 수 있는 ServiceNow의 AI 사용 제한 방침을 준수하는 데 동의합니다.

데이터 처리

이 애플리케이션을 사용하려면 ServiceNow 고객의 개별 인스턴스에서 사용자의 인스턴스가 있는 지역과 다른 데이터 센터 지역에 있을 수 있는 중앙 집중식 ServiceNow 환경으로 데이터를 전송해야 하며, Microsoft Azure와 같은 외부 공급업체 클라우드 제공자에게 데이터를 전송해야 합니다. 이 데이터는 당사의 CORE Compliance 포털을 통해 제공되는 당사의 정책을 포함하여 ServiceNow의 내부 정책 및 절차에 따라 처리됩니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

데이터 수집

ServiceNow는 이 애플리케이션의 입력, 출력 및 출력 편집 내용을 수집하고 사용하여 ServiceNow 모델 및 AI 제품을 포함한 ServiceNow 기술을 개발하고 개선합니다. 또한 이 애플리케이션은 작업 데이터(케이스 지원용) 및 채팅 기록(채팅 지원용). 고객은 Now Assist옵트아웃 페이지 에 설명된 대로 언제든지 향후 데이터 수집을 옵트아웃할 수 있습니다.

자세한 내용은 Now Assist 문서 .

모바일용 **Now Assist** 살펴보기

모바일용 사용자를 통해 Now Assist 케이스 해결 메모를 생성하여 케이스를 더 빠르게 마무리하고, 검색 질문에 대한 답변을 생성하고, 경험을 보강 가상 에이전트 할 수 있습니다.

개요

모바일에서 사용할 수 있는 생성형 AI 기능은 다음과 같습니다.

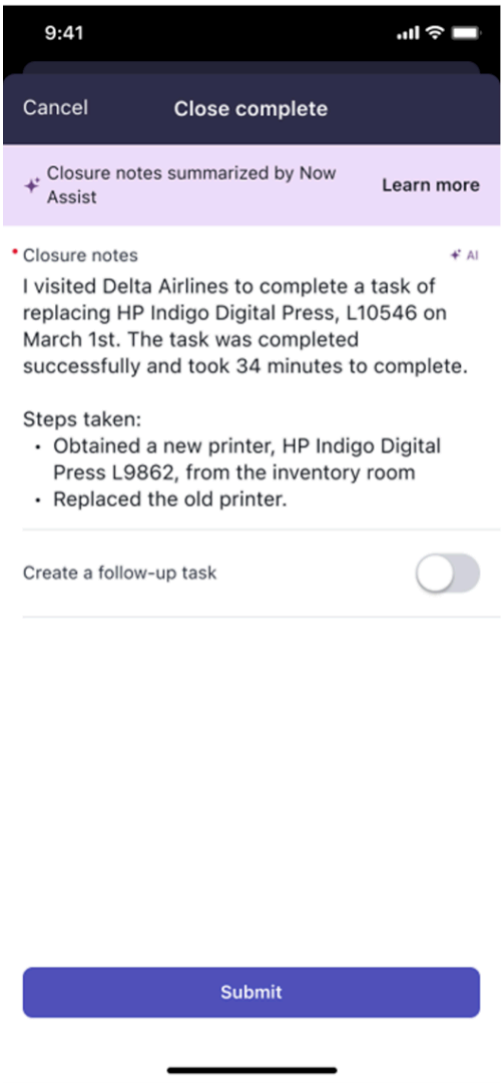
- 케이스 해결 메모 생성은 케이스 상세 정보를 요약하여 에이전트가 케이스를 더 빠르게 마무리하는 데 도움이 될 수 있습니다.
- Now Assist 모바일 가상 에이전트 에서는 생성형 AI를 사용하여 질문에 대해 보다 직접적이고 관련성 있는 대화형 응답을 제공합니다.
- Now Assist 모바일에서 AI 검색은 다음을 사용하여 관련 답변을 생성하거나 선택하는 기능으로 검색 경험을 개선합니다. Now Assist

기술

모바일용 애플리케이션에는 Now Assist 해결 메모를 생성할 수 있는 생성형 AI 기술과 기능이 포함되어 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

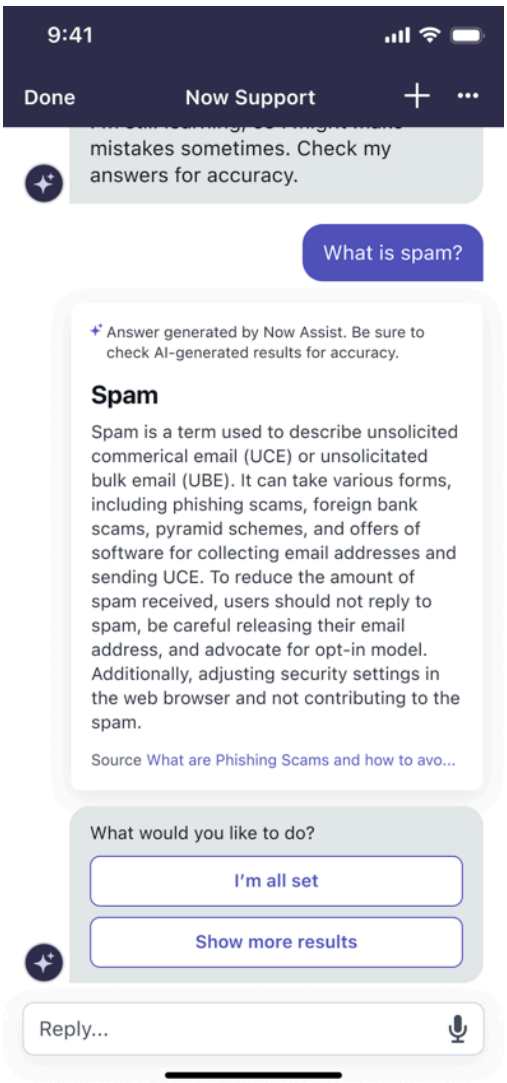
해결 메모 생성



Now Assist 에이전트는 모바일 장치에서 작업 주문을 수동으로 작성하는 대신 작업 주문을 요약하는 해결 메모를 생성할 수 있습니다. 에이전트는 작업 주문 기록에 저장하기 전에 메모를 변경할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

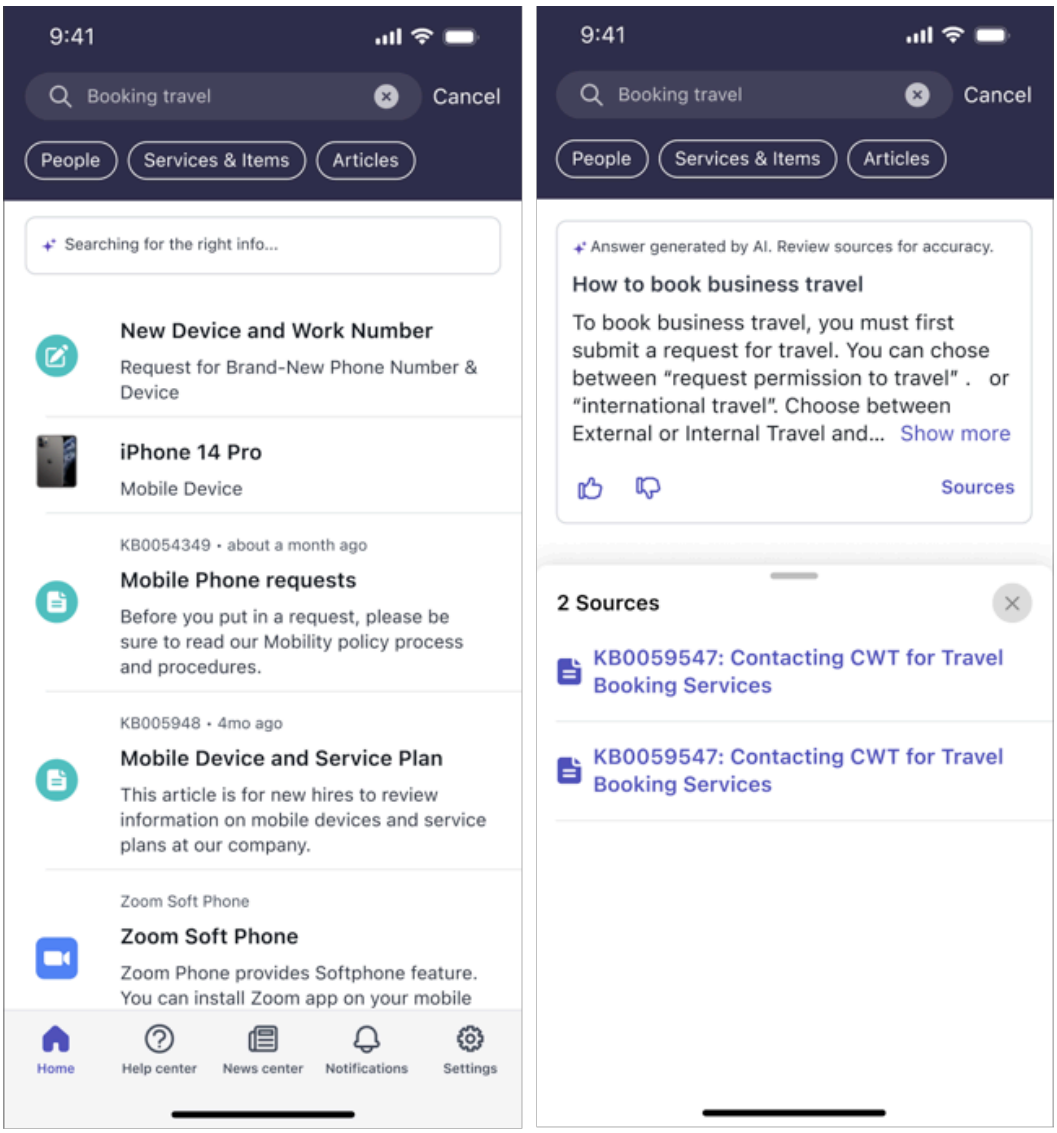
Now Assist 에이전트용



for Agent를 사용하면 Now Assist AI 검색과 채팅을 결합한 더 나은 경험을 즐길 수 있습니다. 이러한 기술은 문제를 더 빠르게 가상 에이전트 해결하고 라이브 에이전트의 필요성을 낮추는 데 도움이 될 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

AI 기반 검색



Now Assist 모바일 AI 검색의 기능은 검색 Now LLM 서비스 기능과 생성 AI 모델을 결합하여 질문과 관련된 AI 생성 또는 AI 선택 답변을 제공합니다.

모바일 해결 메모 생성

모바일 장치에서 사용하여 Now Assist 작업 주문을 요약하는 해결 메모를 생성합니다.

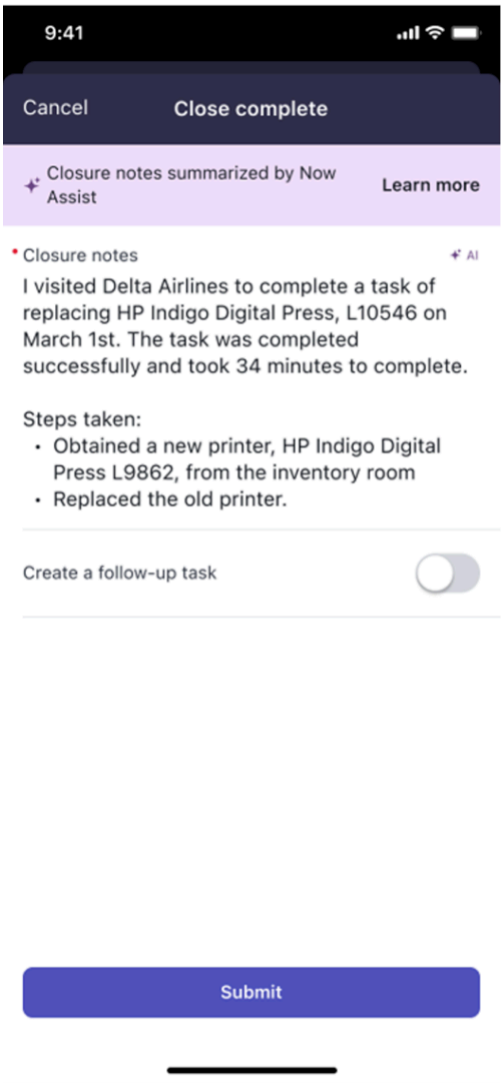
에이전트는 작업 주문 기록에 해결 메모를 수동으로 입력하는 대신 해결 메모를 생성할 수 있도록 하여 Now Assist 시간을 절약하고 생산성을 향상할 수 있습니다. 에이전트는 메모를 제출하기 전에 편집하고 작업 주문 기록에 저장할 수 있습니다.

이 기능은 일부 BU 플러그인에서만 사용할 수 있으며 현재 Now Assist for Field Service Management (FSM). 자세한 내용은 문서를 참조하십시오.

이 예는 프린터 교체에 대한 종결 메모가 생성된 Now Assist 작업 주문을 보여줍니다. 에이전트는 해결 메모를 제출하기 전에 생성된 메모를 편집하거나 삭제할 수 있습니다. 자세한 내용은 Now Assist 문서를 참조하십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Assist에서 생성된 해결 메모



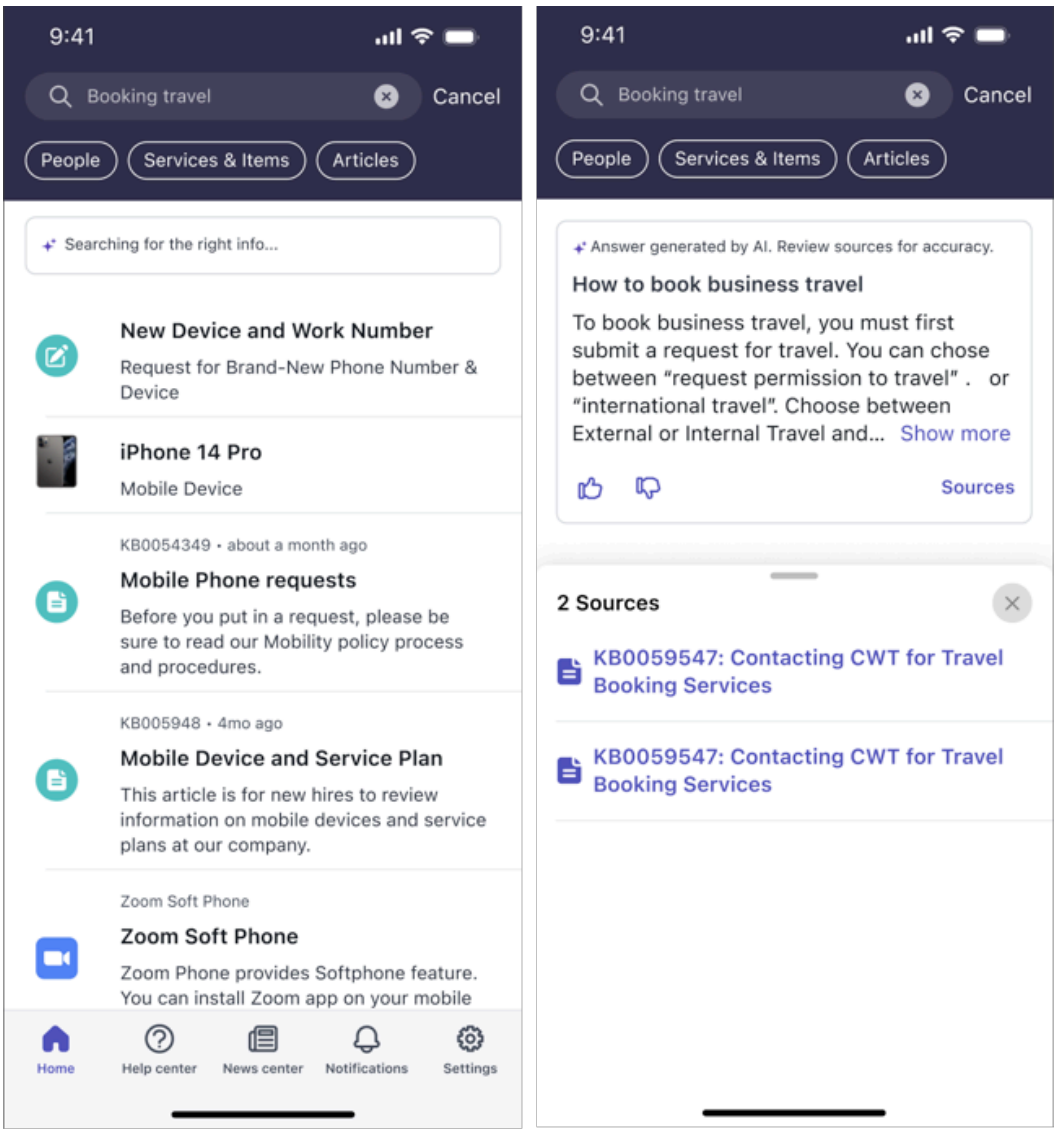
Now Assist 모바일의 **AI** 검색

모바일에서 검색을 사용하여 Now Assist 사용자 검색에 대해 실행 가능한 AI 생성 또는 AI 선택 답변을 제공합니다. 사용된 Now Assist 출처의 인용을 확인하고 생성된 답변에서 해당 출처로 이동할 수 있습니다.

Now Assist 카탈로그 Microsoft SharePoint및 지식 문서와 같은 소스에서 답변을 생성하도록 AI 검색의 를 구성할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일에서 **AI** 검색의 **Now Assist**



에서 Now Assist제공한 답변에 대한 피드백을 제공하려면 생성된 응답에서 좋아요 아이콘 또는 싫어요 아이콘을 선택하여 정보를 각각 유용함 또는 유용하지 않음으로 표시할 수 있습니다.

주:
AI 검색을 활성화하려면 Now Assist##### com.glide.sg.now_assist_search 플러그인을 설치해야 합니다.

설치를 포함하여 모바일에서 AI 검색에 대한 Now Assist 자세한 내용은 다음을 참조하십시오 Now Assist in AI Search . 인스턴스에 AI 검색을 구성하기 위한 안내 설정에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오. Configuring AI Search for Next Experience

Now Assist 네이티브 모바일에서 가상 에이전트

네이티브 모바일 가상 에이전트 에서 사용하면 Now Assist 생성형 AI를 사용하여 질문에 대해 보다 직접적이고 관련성 있는 대화형 응답을 제공할 수 있습니다. 가상 에이전트 또한 AI 생성 응답에 대한 피드백을 제공할 수도 있습니다.

Now Assist 에서는 가상 에이전트 대규모 언어 모델(LLM) 및 생성형 AI를 사용하여 편향 비율을 개선하고 사용자가 관련 정보를 더 쉽게 찾을 수 있도록 합니다. 에서 가상 에이전트 수행할 수 있는

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

작업에 Now Assist 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오Exploring Now Assist in Virtual Agent .

Now Assist 현재 채팅 가상 에이전트 위젯 환경으로 구성할 수 있습니다. 채팅 위젯을 사용하면 홈페이지의 아이콘에서 Now Assist 액세스할 Now Assist 수 있습니다. 아이콘을 누르면 가상 에이전트와 대화하는 데 사용할 수 있는 채팅 창이 열립니다.

에서 Now Assist제공한 답변에 대한 피드백을 제공하려면 생성된 응답을 길게 눌러 메시지 텍스트를 복사하거나 응답을 유용하거나 유용하지 않은 것으로 표시할 수 있습니다.

안내 설정을 사용하여 빠르고 쉽게 설정할 Now Assist가상 에이전트 수 있습니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Configuring assistants overview . 가상 에이전트 모바일에서도 활성화해야 합니다. 자세한 내용은 모바일 애플리케이션용 Virtual Agent 활성화 문서를 참조하십시오.

가상 에이전트의 **Now Assist**

를 위한 모바일 **Now Assist** 디스플레이 환경 가상 에이전트

모바일 앱에 표시할 방법을 Now Assist 선택합니다.

주:
Native Mobile가상 에이전트에서 구성하려면 Now Assist 모바일 클라이언트를 19.3.0+로 업그레이드해야 합니다.

채팅 위젯 경험

사용자가 모바일 앱 홈페이지의 아이콘에서 Now Assist 액세스할 Now Assist 수 있도록 의 가상 에이전트 채팅 위젯 환경을 Now Assist 구성합니다. 아이콘을 탭하면 질문에 대해 합성된 생성된 응답을 제공하는 채팅이 열립니다 Now Assist . 생성된 응답에는 인라인 인용이 표시되어 정보가 수집된 위치와 요청에 대한 응답으로 수행할 수 있는 승격된 작업 목록이 표시됩니다. 응답의 처음 6줄만 표시되고 나머지 줄은 자세히 보기 단추에서 액세스할 수 있습니다.

이 예에서 랩톱 정책에 대해 질문 Now Assist 하면 회사의 공식 랩톱 교체 정책에 대한 요약이 제공됩니다. 또한 노트북 교체 날짜를 확인하거나 오래되었거나 오작동하는 노트북에 대한 교체를 시작할 수 있는 옵션도 제공합니다.

Now Assist 채팅 위젯

사용자 지정 앱

인스턴스에 모바일 SDK가 설치되어 있는 경우 사용자 지정 앱에 대해 가상 에이전트 활성화할 Now Assist 수 있는 옵션이 있습니다. 자세한 내용은 설명서를 참조하십시오 Mobile SDK .

사용자 지정 모바일 앱

가상 에이전트 디스플레이 환경 구성

모바일 앱에 표시할 방법을 가상 에이전트 선택합니다. 디스플레이 환경을 구성하는 Now Assist 방법에 대한 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 Configuring assistants overview .

주:
Now Assist 네이티브 모바일 가상 에이전트 에서는 모바일 테마를 사용합니다. 자세한 내용은 모바일용 Next Experience 테마 문서를 참조하십시오.

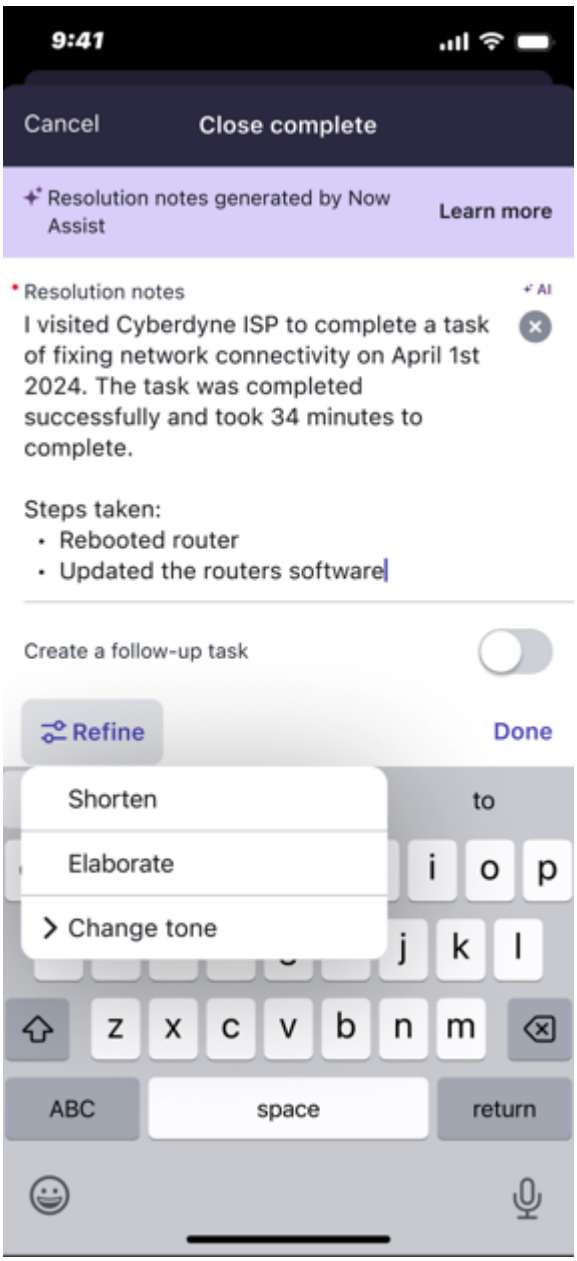
© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

Now Assist 상황에 맞는 메뉴

Now Assist 컨텍스트 메뉴를 사용하면 모바일 앱에서 기본적으로 생성 AI 기반 텍스트 생성 및 편집 지원을 사용할 수 있습니다.

자세히 보기 및 단축과 같은 콘텐츠 편집 프롬프트를 사용하여 글쓰기를 향상시키거나 압축하십시오. 컨텍스트 메뉴에서 제공하는 Now Assist 권장 사항은 이메일 작성, 초안 마무리 및 템플릿 제안 제공에 도움이 될 수 있습니다. 이 기능은 작문 과정을 개선하고 최적화하는 데 도움이 됩니다.

Now Assist 상황에 맞는 메뉴



프롬프트

프롬프트 이름	설명
단축	선택한 텍스트의 단어 수를 줄여 더 간결하게 만듭니다.
자세한 설명	선택한 텍스트의 단어 수를 길게 늘려 세부 정보를 추가합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

프롬프트

프롬프트 이름	설명
어조 변경	원하는 음성을 반영하도록 선택한 텍스트를 개인화합니다. 공감, 격식 또는 캐주얼 톤 중에서 선택합니다.

Now Assist 상황에 맞는 메뉴는 작업 요약과 같은 기술에 대한 Now Assist 모바일 입력 양식 화면에서 지원됩니다. 자세한 내용은 문서를 참조하십시오 모바일 해결 메모 생성.

셀프 서비스 모바일

토막글 주제.

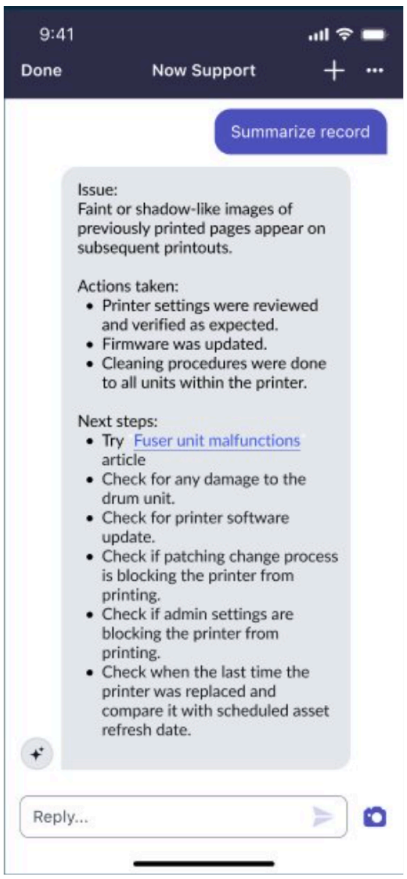
모바일 에이전트®용 **Now Assist**

앱에서 생성형 AI 기술을 모바일 에이전트# 사용하여 답변을 얻고 작업을 보다 효율적으로 완료합니다.

Now Assist 모바일 에이전트# 기술:

- 기록 요약
- 해결 메모 생성

기록 요약

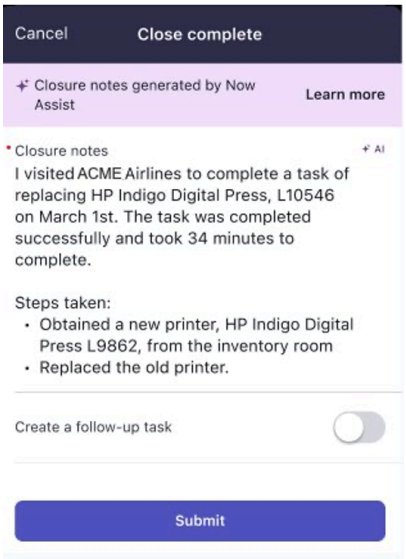


Now Assist 기록 요약 기술을 사용하면 생성형 AI를 사용하여 선택한 작업 주문 작업에 대한 간략한 요약을 생성할 수 있습니다. 기록 내에서 열고 Now Assist기록 요약 옵션을 선택하거나, 홈 화면에서 열고 Now Assist "요약"을 입력하여 요약할 작업 주문 작업을 선택할 수 있습니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

기록 요약 기술을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일에서 기록 요약 생성.

해결 메모 생성



해결 메모 생성 기술은 를 사용하여 Now Assist인시던트 해결 메모의 요약 버전을 생성합니다. 그런 다음 에이전트는 해결 메모를 제출하고 작업 주문 기록에 저장하기 전에 편집할 수 있습니다.

해결 메모 생성 기술을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 을 참조하십시오 모바일에서 작업 주문 해결 메모 생성.

모바일용 **Now Assist** 구성

모바일에 대한 Now Assist 기술을 설치하고 구성합니다.

모바일 해결 메모 생성 구성

모바일용 작업 주문을 요약하는 해결 메모를 생성합니다.

시작하기 전에

필요한 역할: 관리자

인스턴스에서 Now Assist가 활성화되어 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 Now Assist 문서를 참조하십시오.

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 시스템 모바일 〉 모바일 앱 작성기.
   새 브라우저 탭에 모바일 앱 작성기가 열리고 애플리케이션 범위 선택 화면이 표시됩니다.
2. 작업 중인 애플리케이션 범위를 검색한 다음 애플리케이션 범위의 이름을 선택합니다.
   모바일 앱 작성기 범주 홈 화면이 표시됩니다.
3. 화면 범주를 선택한 다음, 해결 메모 생성을 추가할 입력 양식 화면을 선택하거나 새로 만들기를 선택합니다.

   주:
   요약 텍스트가 생성되는 곳이므로 입력 양식 화면에는 하나 이상의 `String` 유형 입력이 있어야 합니다.

4. 매개변수 작업을 생성합니다.
5. 모바일 UI 규칙 생성`onUserAction` 트리거 유형으로.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 작업은 사용자가 입력 필드를 클릭할 때 키보드에 표시됩니다.

주:
매개변수 작업은 트리거 기록 요약만 지원하며 입력 필드가 비어 있는 경우에만 나타납니다.

6. 모바일 UI 규칙 작업 생성를 기록 요약 작업 유형으로 바꿉니다.
7. 옵션: 입력 속성을 사용하여 *ShowDeleteAll* 삭제 작업을 추가합니다.
   자세한 내용은 입력에 대한 입력 양식 화면 속성 문서를 참조하십시오.
8. 저장을 선택합니다.

모바일에서 가상 에이전트 에이전트 기술 사용 **Now Assist**

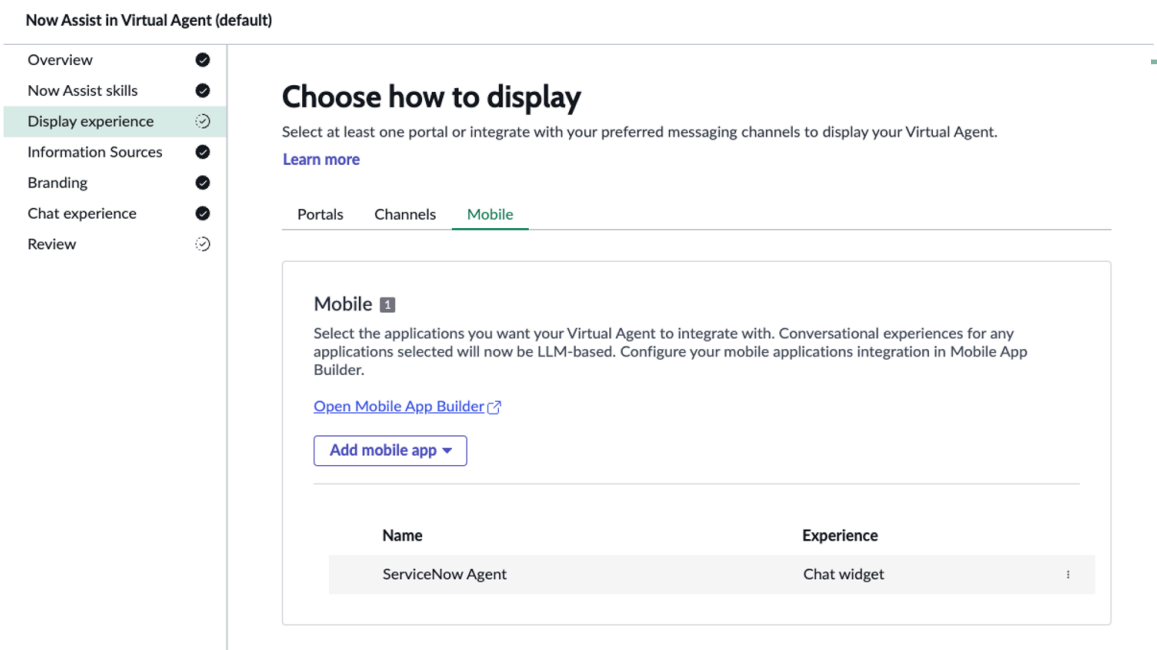
모바일에서 가상 에이전트 에이전트 기술을 활성화 Now Assist 하여 생성 AI의 힘을 활용합니다.

시작하기 전에
필요한 역할: 관리자

프로시저

1. 다음으로 이동 모두 〉 대화형 인터페이스 〉 설정.
2. 도우미 탭을 선택합니다.
3. 가상 에이전트의 **Now** Assist(기본값) 기록 또는 사용자 지정 도우미 기록을 엽니다.
4. 사이드바에서 경험 표시를 선택합니다.
5. 모바일 드롭다운을 엽니다.
6. 모바일 에이전트 앱을 선택하고 채팅 위젯 경험을 선택합니다.

가상 에이전트에서 기술 활성화 **Now Assist**



모바일용 사용 **Now Assist**

모바일용 사용하여 Now Assist 모바일 사용자 환경을 개선합니다.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

모바일에서 작업 주문 해결 메모 생성

모바일 앱에서 작업 주문 작업 기록을 요약하는 해결 메모를 생성합니다.

에이전트는 자신에게 할당된 작업 주문 작업에 대한 해결 메모를 생성할 수 있습니다. 작업 주문 작업은 진행 중 상태여야 하며 요약을 생성하려면 50단어 이상을 포함해야 합니다.

작업 해결 메모를 생성하는 방법에 대한 자세한 내용은 다음 문서를 참조하십시오 Generate work order task closure summaries in the Mobile Agent application .

모바일에서 기록 요약 생성

를 사용하여 Now AssistNow Mobile 앱에서 기록 요약을 생성합니다.

시작하기 전에 인스턴스에서 이 기능이 Now Assist 활성화되어 있는지 확인하십시오. 자세한 내용은 Now Assist 문서를 참조하십시오.

요약하려는 기록 내에서 기록 요약을 생성하거나 홈 화면에서 요청 Now Assist 하여 원하는 기록을 검색할 수 있습니다.

홈 화면에서 기록 요약

1. Now Mobile 앱에서 홈 화면으로 이동합니다.
2. Now Assist 메뉴(더하기 기호)를 열고 가상 에이전트와 채팅을 선택합니다. Now Support 채팅이 열립니다.
3. 채팅 표시줄에 요약 을 입력하고 Enter 키를 누릅니다. Now Support에서 최근에 연 기록 목록을 제공합니다.
4. 요약할 기록을 선택합니다.
5. 기록 요약이 표시됩니다.

기록 내에서 기록 요약

1. Now Mobile 앱에서 홈 화면으로 이동합니다.
2. 요약을 작성할 기록을 선택하여 엽니다.
3. 작업 메뉴를 열고 도움말 **VA** 받기를 선택합니다. Now Support 채팅이 열립니다.
4. 채팅 표시줄에 요약 을 입력하고 Enter 키를 누릅니다.
5. Now Support에서 요약할 기록을 확인합니다. 나열된 기록이 올바르면 예를 선택합니다.
6. 기록 요약이 표시됩니다.

제품 및 솔루션에 대한 모바일 플랫폼 추가 자원

베스트 프랙티스, 문제 해결 또는 기타 구현 가이드라인을 찾고 모바일 플랫폼 있다면 기능 또는 리소스 유형을 선택하여 다른 관련 웹 사이트에서 리소스를 검색합니다 ServiceNow .

주:
표에 나열된 많은 리소스를 사용하려면 Now Create 또는 와 같은 ServiceNow University사이트에 로그인해야 합니다 ServiceNow 커뮤니티. 예상한 자원이 로드되지 않으면 로그인하여 자원에 다시 접근해 보십시오.

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자원 링크

모바일 플랫폼 기능 또는 제품	자원 유형	자원
모바일 플랫폼	시작	ServiceNow Mobile 개요 ServiceNow Mobile 빠른 시작 ServiceNow Mobile의 비디오 개요 ServiceNow 모바일 앱 시작하기
모바일 플랫폼	교육	모바일 소개 모바일 개발 필수 사항 Mobile Essentials 교육 모바일 앱 아카데미
모바일 플랫폼	베스트 프랙티스	UX 및 디자인 가이드라인
모바일 플랫폼	팁 및 예시	팁과 예제가 포함된 ServiceNow Mobile 빠른 시작
모바일 플랫폼	FAQ	모바일 FAQ
모바일 플랫폼	릴리스 정보	Mobile Platform release notes
모바일 에이전트 앱	시작	ServiceNow Mobile의 비디오 개요 ServiceNow 모바일 앱 시작하기
모바일 에이전트 앱	교육	ServiceNow 모바일 앱 구성 소개
모바일 에이전트 앱	팁 및 예시	ServiceNow Mobile 애플리케이션 배포 방법
모바일 앱 작성기	시작	모바일 앱 작성기 시작하기
모바일 앱 작성기	팁 및 예시	모바일 앱 작성기용 시스템 관리자 가이드
모바일 앱 작성기	릴리스 정보	모바일 앱 작성기 릴리스 정보
모바일 카드 작성기	시작	모바일 카드 작성기 시작하기
모바일 카드 작성기	교육	모바일 카드 작성기 고급 교육 카드 템플릿 사용자 지정
모바일 카드 작성기	릴리스 정보	모바일 카드 작성기 릴리스 정보
모바일 게시	시작	모바일 게시 시작하기 모바일 게시 결정 트리 및 지침
모바일 게시	교육	Mobile Publishing 기본

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

자원 링크

모바일 플랫폼 기능 또는 제품	자원 유형	자원
		모바일 게시 연습
모바일 게시	FAQ	모바일 게시 FAQ 양식 제출에 대한 모바일 게시 기술 FAQ
모바일 게시	릴리스 정보	모바일 게시 릴리스 정보
모바일 보안	시작	원활한 모바일 경험을 제공하면서 데이터 보호
모바일 보안	베스트 프랙티스	ServiceNow Mobile 워크플로우 보안
모바일 보안	FAQ	모바일 보안 FAQ
Now Mobile 앱	시작	ServiceNow Mobile의 비디오 개요 ServiceNow 모바일 앱 시작하기
Now Mobile 앱	교육	ServiceNow 모바일 앱 구성 소개
Now Mobile 앱	팁 및 예시	ServiceNow Mobile 애플리케이션 배포 방법

© 2025 ServiceNow, Inc. All rights reserved.
ServiceNow, ServiceNow 로고, Now 및 기타 ServiceNow 표시는 미국 및/또는 기타 국가에서 ServiceNow, Inc.의 상표 및/또는 등록 상표입니다.
기타 회사 및 제품 이름은 관련이 있는 해당 회사의 상표일 수 있습니다.